



Acronis True Image HD

Guía de usuario

Declaración de copyright

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2013. Todos los derechos reservados.

"Acronis", "Acronis Compute with Confidence", "Acronis Recovery Manager", "Acronis Secure Zone", Acronis True Image, Acronis Try&Decide y el logo de Acronis son marcas comerciales de Acronis International GmbH.

Linux es una marca registrada de Linus Torvalds.

VMware y VMware Ready son marcas comerciales o marchas comerciales registradas de VMware, Inc. en los Estados Unidos y otras jurisdicciones.

Windows y MS-DOS son marcas registradas de Microsoft Corporation.

Todas las otras marcas comerciales y derechos de autor mencionados son propiedad de sus respectivos propietarios.

La distribución de las versiones sustancialmente modificadas del presente documento está prohibida sin el permiso explícito del titular del derecho de autor.

La distribución de este trabajo o trabajo derivado en cualquier forma de libro estándar (papel) para fines comerciales está prohibida excepto que se obtenga permiso previo del titular del derecho de autor.

LA DOCUMENTACIÓN SE PROPORCIONA "TAL COMO ESTÁ" Y SE EXCLUYEN TODAS LAS CONDICIONES, DECLARACIONES Y GARANTÍAS, EXPRESAS O IMPLÍCITAS, INCLUIDAS LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS SOBRE LA COMERCIABILIDAD, APTITUD PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR O GARANTÍA DE NO VIOLACIÓN DE DERECHOS DE TERCEROS, EXCEPTO QUE DICHAS EXCLUSIONES NO SE CONSIDEREN VÁLIDAS ANTE LA LEY.

Es posible que se proporcione código de terceros con el Software o el Servicio. Los términos de licencia de dichos terceros se encuentran detallados en el archivo license.txt ubicado en el directorio raíz de la instalación. Siempre puede encontrar la lista actualizada del código de terceros y los términos de licencia asociados utilizados con el Software o el Servicio en <http://kb.acronis.com/content/7696>

Tecnologías patentadas de Acronis

Las tecnologías utilizadas en este producto están avaladas por las siguientes patentes: Patente de EE. UU. N.º 7,047,380, Patente de EE. UU. N.º 7,275,139, Patente de EE. UU. N.º 7318135, Patente de EE. UU. N.º 7,366,859, Patente de EE. UU. N.º 7,462,11, Patente de EE. UU. N.º 7,603,533, Patente de EE. UU. N.º 7,650,473, Patente de EE. UU. N.º 7,831,789, Patente de EE. UU. N.º 7,895,403, Patente de EE. UU. N.º 7,934,064, Patente de EE. UU. N.º 7,953,948, Patente de EE. UU. N.º 8,005,797, Patente de EE. UU. N.º 8,069,320, Patente de EE. UU. N.º 8,074,035.

Contenido

1	Cómo empezar	6
1.1	Introducción	6
1.1.1	¿Qué es True Image HD 2014?	6
1.1.2	Conceptos básicos	6
1.1.3	¿Qué hay de nuevo?	8
1.1.4	Requisitos de sistema y medios compatibles	9
1.1.5	Soporte técnico	10
1.2	Instalación y activación	11
1.2.1	Instalación de Acronis True Image HD 2014	11
1.2.2	Activación de Acronis True Image HD 2014	12
1.2.3	Actualización de Acronis True Image HD 2014	12
1.3	Área de trabajo del programa	13
1.3.1	Pestaña Comenzar	13
1.3.2	Pestaña Copia de seguridad y recuperación	14
1.3.3	Pestaña Herramientas y utilidades	19
1.3.4	Asistentes e iconos del área de notificación	19
1.3.5	Acronis Backup Explorer	21
1.3.6	Integración con Windows	28
1.3.7	Menú Configuración	29
1.3.8	Menú Ayuda	29
2	Acceso rápido a las operaciones más frecuentes	30
3	Copias de seguridad de datos	31
3.1	La diferencia entre copias de seguridad de archivos e imágenes del disco o partición	31
3.2	Copias de seguridad completas, incrementales y diferenciales	32
3.3	Copias de seguridad de discos y particiones	34
3.4	Adición de una copia de seguridad existente a la lista	36
3.5	Realizar copias de reserva de sus copias de seguridad	37
3.6	Eliminación de copias de seguridad y versiones de copia de seguridad	37
3.7	Opciones de copia de seguridad	38
3.7.1	Esquemas de copia de seguridad	39
3.7.2	Esquema de versión única	40
3.7.3	Esquemas personalizados	40
3.7.4	Modo de creación de imagen	41
3.7.5	Comandos pre/post de copia de seguridad	42
3.7.6	División de copias de seguridad	43
3.7.7	Opción de validación de copia de seguridad	43
3.7.8	Copia de reserva de la copia de seguridad	44
3.7.9	Configuración de los dispositivos extraíbles	44
3.7.10	Comentario de copia de seguridad	44
3.7.11	Configuración de capturas de pantalla	45
3.7.12	Manejo de errores	45
3.7.13	Equipo apagado	46
3.7.14	Rendimiento de la operación de copia de seguridad	46
3.7.15	Notificaciones de la operación de copia de seguridad	47
3.7.16	Cuenta de Windows	49
3.8	Validación de copias de seguridad	49
3.9	Clonación de las configuraciones de copia de seguridad	50

4	Recuperación de datos.....	51
4.1	Recuperación de su sistema tras una caída.....	51
4.1.1	Intentar determinar la causa de la caída.....	51
4.1.2	Preparación para la recuperación.....	52
4.1.3	Recuperar su sistema.....	53
4.2	Recuperación de particiones y discos.....	55
4.3	Cómo recuperar más de una partición por vez.....	57
4.4	Recuperar una copia de seguridad del disco a un disco diferente con medios de rescate	61
4.4.1	Recuperación de un disco con una partición oculta.....	61
4.5	Recuperación de datos desde copias de seguridad a nivel de archivos.....	66
4.6	Recuperación de versiones de archivo.....	67
4.7	Cuadro de diálogo de protección de la copia de seguridad.....	68
4.8	Disposición del orden de inicio en BIOS.....	69
4.9	Opciones de recuperación.....	70
4.9.1	Comandos pre/post de copia de seguridad.....	70
4.9.2	Opción de validación.....	71
4.9.3	Reinicio del equipo.....	71
4.9.4	Opciones de recuperación de archivos.....	71
4.9.5	Opciones de sobrescritura de archivo.....	72
4.9.6	Rendimiento de la operación de recuperación.....	72
4.9.7	Notificaciones de la operación de recuperación.....	73
4.10	Restaurar el equipo a la configuración de fábrica.....	74
5	Información útil.....	76
5.1	Protección de su sistema.....	76
5.2	Dónde almacenar sus copias de seguridad.....	77
5.2.1	Configuraciones de autenticación.....	78
5.3	Asegurarse de que su medio de rescate puede utilizarse cuando sea necesario.....	79
5.3.1	Selección del modo de vídeo al arrancar desde el dispositivo de rescate.....	82
5.4	Prueba de que sus copias de seguridad podrán utilizarse para la recuperación.....	83
5.5	Migración de su sistema de un HDD a un SSD.....	84
5.5.1	Preparación para la migración.....	84
5.5.2	Migración a SSD con el método de creación de copias de seguridad y recuperación.....	88
5.6	Programación.....	89
5.6.1	Parámetros de ejecución semanal.....	91
5.7	Búsqueda de copias de seguridad y su contenido.....	91
5.7.1	Búsqueda.....	91
5.7.2	Utilización de la búsqueda de Windows con True Image HD 2014.....	93
5.8	Ajustes de tiempo de espera.....	97
6	Herramientas y utilidades.....	98
6.1	Creación del dispositivo de rescate de inicio.....	99
6.1.1	Acronis Media Builder.....	100
6.2	Crear un dispositivo de rescate con un archivo comprimido de copia de seguridad.....	104
6.3	Crear dispositivos de arranque de fábrica.....	105
6.4	Clonación de un disco duro.....	106
6.4.1	Información general.....	106

6.4.2	Seguridad	107
6.4.3	Seleccionar el modo de clonación	107
6.4.4	Selección de un disco de origen	108
6.4.5	Seleccionar un disco de destino	109
6.4.6	Método de movimiento	109
6.4.7	Elementos a excluir	110
6.4.8	Partición manual	112
6.4.9	Resumen de clonación	114
6.5	Adición de un disco duro nuevo	115
6.5.1	Selección de un disco duro	115
6.5.2	Selección del método de inicialización	116
6.5.3	Crear particiones nuevas	117
6.5.4	Resumen de cómo agregar un nuevo disco	120
6.6	Acronis Extended Capacity Manager	120
6.7	Depurar SSD	122
6.8	Herramientas de seguridad y privacidad	123
6.8.1	Acronis DriveCleanser	124
6.8.2	Métodos de borrado del disco duro	131
6.9	Montaje de una imagen	133
6.10	Desmontaje de una imagen	136
6.11	Trabajar con archivos .vhd	136
6.11.1	Recuperación utilizando los archivos vhd creados como Windows Backup	137
6.12	Importación y exportación de las configuraciones de la copia de seguridad	138
7	Solución de problemas	140
7.1	Acronis System Report	140
7.2	Acronis Smart Error Reporting	141
7.3	Recomendaciones generales	142
7.4	Creación de un CD de rescate personalizado	143
7.5	Visualización del registro	144
7.6	Programa de experiencia del cliente de Acronis	146
8	Glosario	147

1 Cómo empezar

1.1 Introducción

En esta sección

¿Qué es True Image HD 2014?.....	6
Conceptos básicos.....	6
¿Qué hay de nuevo?	8
Requisitos de sistema y medios compatibles	9
Soporte técnico.....	10

1.1.1 ¿Qué es True Image HD 2014?

True Image HD 2014 es un paquete de software integrado que garantiza la seguridad de toda la información de su PC. Puede realizar copias de seguridad del sistema operativo, de las aplicaciones, de las configuraciones y de todos sus datos, además de destruir de manera segura todos los datos confidenciales que ya no necesita. Con este software, puede realizar la copia de seguridad del disco entero o de las particiones seleccionadas.

True Image HD 2014 le proporciona todas las herramientas esenciales para recuperar el sistema de su equipo si ocurre un desastre, como la pérdida de datos, la eliminación accidental de archivos o carpetas críticas, o un fallo completo del disco duro.

Gracias a la tecnología exclusiva desarrollada por Acronis e implementada en True Image HD 2014, podrá realizar copias de seguridad del disco exactas, sector por sector. Dichas copias de seguridad incluyen todos los sistemas operativos, aplicaciones y archivos de configuración, ajustes personales y datos.

Puede almacenar copias de seguridad en prácticamente cualquier dispositivo de almacenamiento de PC:

Una interfaz y asistentes similares a los de Windows le facilitarán el trabajo. Solo tiene que seguir unos sencillos pasos sencillos y dejar que True Image HD 2014 se encargue de todo lo demás. Cuando ocurra un problema en el sistema, el software lo restablecerá y volverá a funcionar en poco tiempo.

1.1.2 Conceptos básicos

Esta sección proporciona información sobre conceptos básicos que pueden ser útiles para comprender cómo funciona el programa.

Copia de seguridad y recuperación

Realizar una **copia de seguridad** implica hacer copias de datos de manera que estas copias adicionales puedan utilizarse para **recuperar** los originales después de una pérdida de datos.

Las copias de seguridad son útiles principalmente por dos motivos. El primero es restaurar el estado previo a un desastre (llamado recuperación de desastres). El segundo es recuperar un pequeño número de archivos después de que se han dañado o eliminado accidentalmente.

Versiones de copia de seguridad

Las versiones de copia de seguridad son el o los archivos creados durante cada operación de copia de seguridad. La cantidad de versiones creadas siempre es igual a la cantidad de veces que se ejecuta la copia de seguridad o a la cantidad de momentos determinados almacenados.

Por lo tanto, una versión representa un momento determinado al cual puede recuperarse el sistema o los datos.

Las versiones de copia de seguridad son similares a las versiones de archivo. El concepto versión de archivo le resulta familiar a aquellos que utilizan una función de Windows Vista y Windows 7 denominada "Versiones anteriores de los archivos". Esta versión le permite restaurar un archivo tal como existía en una fecha y hora determinadas. Una versión de copia de seguridad le permite recuperar sus datos de manera similar.

Esto podría resultarle útil al intentar encontrar archivos dañados o eliminados. Simplemente navegue por las versiones de copia de seguridad en Acronis Backup Explorer hasta que encuentre la versión de copia de seguridad que contenga los archivos que necesita. Además, puede recuperar diferentes versiones guardadas de los archivos encontrados.

Clonación de discos

Esta operación migra o copia todo el contenido de una unidad de disco a otra unidad de disco. Esto puede ser necesario, por ejemplo, al instalar un disco de mayor capacidad. El resultado son dos unidades idénticas con la misma estructura de archivo. La herramienta "Clonación del disco" copia eficazmente el contenido de una unidad de disco duro en otra unidad de disco duro. La operación le permite transferir toda la información (incluyendo el sistema operativo y los programas instalados) de una unidad de disco duro a otra sin tener que reinstalar ni volver a configurar todo su software.

Acronis True Image HD 2014 no admite la clonación de una sola partición. Solo puede clonar la unidad entera.

También puede transferir toda la información desde su unidad de disco duro a otra al realizar una copia de seguridad de todo el disco duro antiguo y después recuperar la copia de seguridad en el disco nuevo.

Formato del archivo de copia de seguridad

En general, Acronis True Image HD 2014 guarda los datos de la copia de seguridad en el formato patentado tib con compresión. Esto reduce la cantidad de espacio de almacenamiento necesario.

Mientras crea un archivo tib, el programa calcula los valores de la suma de comprobación para los bloques de datos y añade estos valores a los datos que se incluyen en la copia de seguridad. Estos valores de la suma de comprobación permiten la verificación de la integridad de los datos.

Los datos de las copias de seguridad del archivo tib pueden recuperarse únicamente con los productos Acronis. Esto puede llevarse a cabo en un entorno de Windows o de recuperación.

Validación de copia de seguridad

La función de validación de copia de seguridad le permite confirmar que sus datos pueden recuperarse. Como ya hemos mencionado, el programa añade valores de suma de comprobación a los bloques de datos que se incluyen en la copia de seguridad. Durante la validación de la copia de seguridad, Acronis True Image HD 2014 abre el archivo de copia de seguridad, vuelve a calcular los valores de suma de comprobación y compara estos valores con los que están almacenados. Si todos los valores comparados coinciden, el archivo de copia de seguridad no está dañado y existen grandes probabilidades de que la copia de seguridad pueda utilizarse correctamente para la recuperación de datos.

Recuperación de desastres

La recuperación en caso de desastre suele necesitar un soporte de rescate y una copia de seguridad de la partición del sistema.

Acronis True Image HD 2014 permite la recuperación tras un desastre provocado por daños en los datos del sistema, virus o software malicioso u otras causas.

Si el sistema operativo no puede iniciarse, Acronis True Image HD 2014 recuperará la partición del sistema. Puede crear un dispositivo de rescate con la herramienta Media Builder.

Programación

Para que sus copias de seguridad sean realmente útiles, deben estar lo más "actualizadas" posible. Esto significa que deberá ejecutar copias de seguridad de forma regular. Si bien el proceso de creación de copias de seguridad con Acronis True Image HD 2014 es bastante sencillo, es posible que alguna vez se olvide de realizar una copia de seguridad.

El programador evita que tenga que acordarse. Puede programar copias de seguridad automáticas con anticipación. Se crearán copias de seguridad de sus datos siempre que haya espacio de almacenamiento suficiente.

Si comprende estos términos y conceptos, le resultará más fácil utilizar las funciones del programa.

Imagen de fábrica

Una imagen de fábrica es una copia de seguridad de disco especial que contiene la configuración de fábrica del equipo. Por lo general, el proveedor de hardware que ha entregado el equipo es quien crea y proporciona esta copia de seguridad.

La imagen de fábrica de su equipo se guarda en Acronis Secure Zone y está disponible en la lista de copias de seguridad de Acronis. Puede utilizar la imagen de fábrica para restaurar el equipo a la configuración de fábrica directamente desde Windows o utilizando el dispositivo de arranque de fábrica. Para más información, consulte Restaurar equipo a configuración de fábrica (pág. 74).

1.1.3 ¿Qué hay de nuevo?

- **Fácil instalación y activación del producto:** ya no se necesitan números de serie durante la instalación y la activación. Para activar el producto, solo es necesario introducir la clave de activación después de la instalación.
- **Nueva barra de herramientas optimizada en la pestaña Copia de seguridad y recuperación.**
- **Integración con Windows:** puede realizar copias de seguridad y recuperar sus datos mediante el uso de los comandos de Acronis en el menú de accesos directos para discos, particiones, archivos y carpetas en Windows Explorer.

1.1.4 Requisitos de sistema y medios compatibles

1.1.4.1. Requisitos mínimos del sistema

Acronis True Image HD 2014 tiene requisitos de hardware mínimos correspondientes a los del sistema operativo instalado en el ordenador que se utilizará para ejecutar Acronis True Image HD 2014. Además, Acronis True Image HD 2014 necesita el siguiente hardware:

- Unidad CD-RW/DVD-RW para la creación de dispositivos de inicio
- Ratón u otro dispositivo señalador (recomendado)

El medio de rescate de Acronis True Image HD 2014 requiere el siguiente hardware:

- 1 GB de RAM
- Procesador Pentium 1 GHz o más rápido

La resolución recomendada de la pantalla es de 1280 x 1024.

La resolución mínima recomendada de la pantalla es de 1024 x 768.

1.1.4.2. Sistemas operativos compatibles

Precaución: Es posible que algunos sistemas operativos no sean compatibles con la versión de True Image HD 2014 que utiliza. Consulte en la guía de usuario la lista de los sistemas operativos compatibles.

True Image HD 2014 se ha probado en los siguientes sistemas operativos:

- Windows XP SP3
- Windows XP Professional x64 Edition SP2
- Windows Vista SP2 (todas las ediciones)
- Windows 7 SP1 (todas las ediciones)
- Windows 8 (todas las ediciones)

True Image HD 2014 también le permite crear un CD-R/DVD-R de arranque que pueda realizar una copia de seguridad y recuperar un disco/partición en un equipo que funcione con cualquier sistema operativo de PC basado en Intel o AMD, incluyendo Linux®. (Tenga en cuenta que Apple Macintosh basado en Intel no es compatible).

1.1.4.3. Sistemas de archivos compatibles

- FAT16/32
- NTFS
- Ext2/Ext3/Ext4 *
- ReiserFS *
- Linux SWAP *

Si un sistema de archivos no es compatible o está dañado, True Image HD 2014 puede copiar los datos al utilizar un enfoque de sector por sector.

** Los sistemas de archivos Ext2/Ext3/Ext4, ReiserFS y Linux SWAP son compatibles sólo para operaciones de copia de seguridad/recuperación de disco o partición. No es posible utilizar True Image HD 2014 para operaciones a nivel de archivo con estos sistemas de archivos (copia de seguridad, recuperación, búsqueda de archivos, como tampoco para montaje de imagen y recuperación de archivos desde imágenes). Tampoco puede realizar copias de seguridad en discos o particiones con estos sistemas de archivos.*

1.1.4.4. Dispositivos de almacenamiento compatibles

- Unidades de disco duro*
- Unidades de estado sólido (SSD)
- Dispositivos de almacenamiento de red
- CD-R/RW, DVD-R/RW, DVD+R (incluidos DVD+R de doble capa), DVD+RW, DVD-RAM, BD-R, BD-RE
- Dispositivos de almacenamiento USB 1.1 / 2.0 / 3.0, FireWire (IEEE-1394) y tarjeta PC
- REV® y otros dispositivos extraíbles

* Acronis True Image HD 2014 no es compatible con discos y volúmenes dinámicos.

Acronis True Image HD 2014 admite unidades de disco duro de gran tamaño con una capacidad superior a los 2 TB. Esta compatibilidad se proporciona incluso si el sistema operativo no es compatible con dicho nuevo hardware. Para obtener más información, consulte Acronis Extended Capacity Manager (pág. 120).

1.1.4.5. Compatibilidad con SSD

El desplazamiento recomendado para las unidades de estado sólido (SSD) es un múltiplo de 64 KB (comúnmente 1024 KB o 2048 sectores).

True Image HD 2014 proporciona compatibilidad total con SSD. Mantiene el desplazamiento adecuado de las SSD durante operaciones tales como recuperación de imágenes y clonación. Específicamente, compatibilidad total significa:

- Si recupera una copia de seguridad del disco a una SSD o clona un disco a una SSD, el desplazamiento se establecerá automáticamente al valor predeterminado de 1024 KB (2048 sectores).
- Si recupera una copia de seguridad de partición a una SSD de destino no particionada vacía (sin asignar), el desplazamiento se establecerá automáticamente al valor predeterminado de 1024 KB (2048 sectores).
- Si recupera una copia de seguridad de una SSD particionada vacía, la SSD de destino mantendrá su desplazamiento original.

1.1.5 Soporte técnico

Si necesita ayuda con True Image HD 2014 y la actualización de productos, consulte los recursos de asistencia técnica oficial del proveedor de hardware.

1.2 Instalación y activación

En esta sección

Instalación de Acronis True Image HD 2014	11
Activación de Acronis True Image HD 2014	12
Actualización de Acronis True Image HD 2014	12

1.2.1 Instalación de Acronis True Image HD 2014

Instalación de Acronis True Image HD 2014

Para instalar Acronis True Image HD 2014:

1. Ejecute el archivo de instalación.
2. En el **menú Instalación**, haga clic en **Instalar** para iniciar el procedimiento de instalación.
3. Lea y acepte los términos del contrato de licencia en la ventana **Contrato de licencia**.
4. Lea los términos de participación y decida si desea participar en el Programa de mejora de la experiencia del usuario de Acronis
5. En la ventana **Configurar opciones**, cambie la carpeta de instalación si es necesario.
6. Haga clic en **Continuar** para comenzar la instalación. Para realizar cambios en la configuración utilice los botones **Atrás** y **Siguiente**.

Recuperación de un error de Acronis True Image HD 2014

Si Acronis True Image HD 2014 deja de funcionar o genera errores, sus archivos pueden estar dañados. Para solucionar este problema tiene que recuperar primero el programa. Para hacer esto, ejecute el instalador de Acronis True Image HD 2014 nuevamente. Detectará Acronis True Image HD 2014 en su equipo y le preguntará si desea repararlo o quitarlo.

Eliminación de Acronis True Image HD 2014

Para eliminar componentes de Acronis True Image HD 2014:

1. Abrir la lista de programas y aplicaciones instaladas.
 - En Windows XP, abrir **Inicio** -> **Panel de control** -> **Añadir o quitar programas**.
 - En Windows Vista y Windows 7, abrir **Inicio** -> **Panel de control** -> **Programas y funciones**.
2. Seleccionar el componente a eliminar:
 - **Acronis True Image**
 - **Acronis Original Configuration**
3. Haga clic en **Eliminar** (Windows XP y Windows Vista) o en **Desinstalar** (Windows 7).
4. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Es posible que deba reiniciar el equipo para completar la tarea.

*Si utilizó Acronis Secure Zone, Acronis Nonstop Backup o Acronis Extended Capacity Manager, seleccione en la ventana que aparece qué hacer con la zona, almacenamientos de copia de seguridad ininterrumpida o discos de capacidad extendida. Después, haga clic en **Siguiente** para continuar con el proceso de desinstalación.*

Actualización de versiones anteriores de Acronis True Image OEM

Si ya tiene instalado Acronis True Image OEM, la nueva versión solo lo actualizará; no es necesario quitar la versión anterior y volver a instalar el software.

Recuerde que las copias de seguridad creadas por un programa de una versión posterior pueden no ser compatibles con versiones anteriores del programa. Por lo tanto, si vuelve a una versión anterior de Acronis True Image HD 2014, es probable que tenga que volver a crear las copias de seguridad con la versión más antigua. Se recomienda encarecidamente crear un nuevo dispositivo de arranque después de cada actualización de Acronis True Image OEM.

1.2.2 Activación de Acronis True Image HD 2014

Para utilizar Acronis True Image HD 2014, deberá activarlo introduciendo una clave de activación del producto de 64 caracteres. Antes de la activación estarán deshabilitadas todas las funciones.

Para activar el producto mediante el uso de una clave de 64 caracteres:

1. Instale e inicie Acronis True Image HD 2014.
2. En la ventana de activación del producto, introduzca su clave de activación de 64 caracteres y, a continuación, haga clic en **Activar**.

Para activar el producto mediante el uso de una clave de 16 caracteres:

1. Instale e inicie Acronis True Image HD 2014.
2. En la ventana de activación del producto, haga clic en **Solo tengo una clave corta**.
3. Envíe el formulario de registro. Se enviará el enlace de confirmación a su dirección de correo electrónico.
4. Haga clic en el enlace de confirmación en el mensaje de correo electrónico recibido para ir al sitio web de Acronis, donde verá la clave de activación de 64 caracteres.
5. En la ventana de activación del producto, introduzca su clave de activación de 64 caracteres y, a continuación, haga clic en **Activar**.

Una vez que haya activado el producto, podrá utilizar todas las funciones y funcionalidades disponibles en su versión de Acronis True Image HD 2014.

1.2.3 Actualización de Acronis True Image HD 2014

Acronis True Image HD 2014 tiene una funcionalidad limitada en comparación con Acronis True Image 2014. En la interfaz de software, las funciones y funcionalidades bloqueadas están deshabilitadas o marcadas con el signo .

Puede obtener todas estas funciones si actualiza Acronis True Image HD 2014 a True Image 2014 por un precio de actualización especial que es inferior al precio de venta al público general.

Para actualizar Acronis True Image HD 2014:

1. Haga clic en **Obtener versión completa** en el recuadro de información.
Verá una ventana de información con la lista de funciones que obtendrá después de la actualización.
2. Haga clic en **Comprar en línea** en la parte inferior de la ventana de información.
Se le redirigirá al sitio web de Acronis, desde el que podrá comprar True Image 2014 a un precio de actualización especial.
3. Adquiera Acronis True Image 2014 y descargue el paquete de distribución a su equipo.
4. Instale True Image 2014 sobre Acronis True Image HD 2014.

Esto reemplazará de forma segura Acronis True Image HD 2014 y mantendrá sus archivos comprimidos de copia de seguridad y configuraciones.

1.3 Área de trabajo del programa

En esta sección

Pestaña Comenzar	13
Pestaña Copia de seguridad y recuperación	14
Pestaña Herramientas y utilidades	19
Asistentes e iconos del área de notificación	19
Acronis Backup Explorer	21
Integración con Windows	28
Menú Configuración	29
Menú Ayuda.....	29

1.3.1 Pestaña Comenzar

Al iniciar Acronis True Image HD 2014 por primera vez se abre la pantalla Inicio con la pestaña **Comenzar** seleccionada.



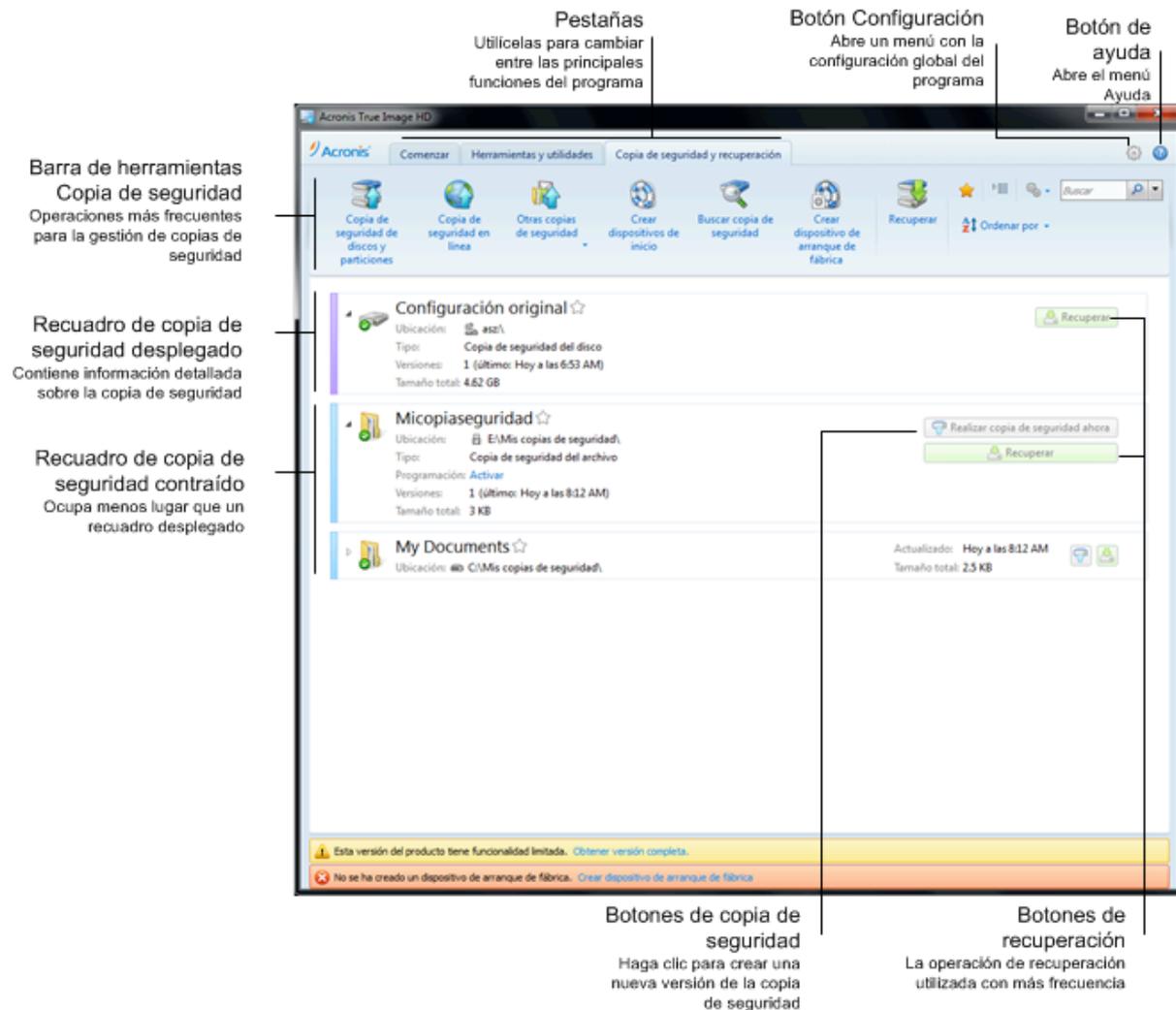
La pestaña Comenzar le ayudará a empezar a utilizar las principales funciones de Acronis True Image HD 2014, que son la copia de seguridad y la recuperación. El programa le guía por las acciones necesarias para efectuar estas operaciones.

Después de haberlo utilizado, Acronis True Image HD 2014 se inicia mostrando la última pestaña que se seleccionó al salir del programa.

1.3.2 Pestaña Copia de seguridad y recuperación

La pestaña Copia de seguridad y recuperación le permite acceder rápidamente a todas las funciones del programa relacionadas con los procesos de copia de seguridad y recuperación.

Si todavía no ha creado ninguna copia de seguridad, el programa le ofrecerá la posibilidad de crear una nueva copia de seguridad o añadir los datos a una copia de seguridad existente. Si ya ha creado al menos una copia de seguridad, la pantalla mostrará la lista de sus copias de seguridad.



La barra de herramientas

Consulte la descripción de los comandos de la barra de herramientas en Barra de herramientas Copia de seguridad (pág. 16).

El área de copias de seguridad

El área muestra las copias de seguridad que ya tiene. Además, le da acceso a todas las operaciones con copias de seguridad existentes y le permite iniciar la recuperación de sus datos.

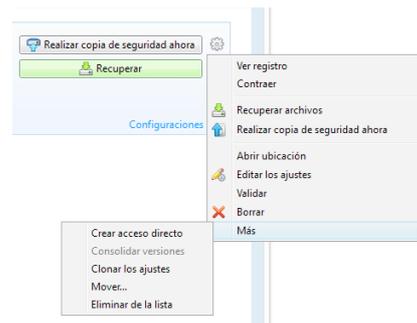
- **Crear copia de seguridad ahora:** añade una nueva versión de copia de seguridad a la copia de seguridad existente o reemplaza la versión de copia de seguridad existente en función del esquema de copia de seguridad utilizado.

- **Recuperar:** haga clic para recuperar datos.

Al contraer un recuadro de copia de seguridad, las operaciones de copia de seguridad y restauración pueden iniciarse haciendo clic en los iconos correspondientes. Estos iconos, junto con el icono de menú Operaciones (un engranaje) aparecerán cuando mueva el puntero del ratón sobre el área de un recuadro.

Podrá contraer y desplegar el recuadro de copia de seguridad haciendo clic en el triángulo que aparece cerca del nombre de la copia de seguridad.

Menú Operaciones



Al hacer clic en el icono del engranaje del recuadro de una copia de seguridad seleccionada o hacer clic con el botón derecho del ratón en el área libre del recuadro se abre el menú Operaciones, con los siguientes elementos:

- **Ver registro:** haga clic para abrir el registro para la copia de seguridad actual.
- **Desplegar:** expande la casilla de copia de seguridad seleccionada (disponible para las casillas contraídas).
- **Contraer:** contrae la casilla de copia de seguridad seleccionada en una raya simple (disponible para las casillas expandidas).
- **Recuperar archivos:** abre la ventana **Explorador de copias de seguridad**, en donde puede seleccionar cualquier versión de la copia de seguridad.
- **Abrir ubicación:** abre la carpeta que contiene los archivos de copia de seguridad.
- **Editar los ajustes:** permite la edición de los ajustes de copia de seguridad actuales.
- **Volver a crear configuraciones de copia de seguridad** (solamente disponible para copias de seguridad añadidas manualmente a la lista de copias de seguridad): permite configurar los ajustes de imágenes y de copias de seguridad de archivos creadas por una versión anterior de True Image HD 2014. Este elemento también puede aparecer para copias de seguridad creadas en algún otro equipo y añadidas a la lista de copias de seguridad sin haber importado sus configuraciones.
Sin los ajustes de copia de seguridad no podrá realizar determinadas operaciones. En concreto, no puede actualizar la copia de seguridad haciendo clic en **Crear copia de seguridad ahora**. Asimismo, tampoco puede editar ni clonar la configuración y la programación de copias de seguridad.
- **Validar:** inicia la validación de la copia de seguridad.
- **Crear dispositivo de recuperación:** abre la ventana de diálogo desde la que puede ejecutar la creación del dispositivo de arranque de recuperación con la copia de seguridad seleccionada. Para detalles, consulte Crear un dispositivo de rescate con un archivo de copia de seguridad. (pág. 104)
- **Eliminar:** elimina todas las versiones de copia de seguridad de la copia de seguridad actual en su ubicación. Tenga cuidado, ya que la eliminación no puede deshacerse.

- **Crear acceso directo:** crea un acceso directo en el escritorio. Con el acceso directo podrá ejecutar una copia de seguridad sin iniciar True Image HD 2014.
- **Más** - abre los siguientes elementos adicionales:
 - **Clonar los ajustes:** copia los ajustes de copia de seguridad actuales cuando necesita crear varias copias de seguridad similares. Clone la configuración de la copia de seguridad y, a continuación, introduzca los cambios necesarios.
 - **Mover...:** haga clic para mover todos los archivos de copia de seguridad a otra ubicación. Las versiones de copias de seguridad posteriores se guardarán en la nueva ubicación.

Si cambia el destino de la copia de seguridad al editar las configuraciones de la copia de seguridad, solo las nuevas versiones de copias de seguridad se guardarán en la nueva ubicación. Las anteriores versiones de copias de seguridad permanecerán en la ubicación antigua.

- **Eliminar de la lista:** elimina la copia de seguridad actual de la lista de copias de seguridad mostrada en el área Mis copias de seguridad. Esa operación además desactiva la programación de la copia de seguridad eliminada (si existía una programación configurada), pero no elimina archivos de la copia de seguridad.

El menú Operaciones de las copias de seguridad creadas en otro equipo y añadidas a la lista de copias de seguridad sin haber importado las configuraciones de la copia de seguridad tendrá menos elementos.

1.3.2.1. Barra de herramienta de copia de seguridad y recuperación

Las funciones marcadas con el signo  están disponibles solamente en la versión completa del software. Para acceder a estas funciones, actualice a la versión completa.

La barra de herramientas situada en la sección superior de la pestaña **Copia de seguridad y recuperación** contiene los comandos más frecuentes para la creación de nuevas copias de seguridad, gestionar la lista de copias de seguridad, validar copias de seguridad, etc.

Comando		Descripción
Copia de seguridad de discos y particiones		Esta función le permite proteger su equipo mediante la creación de copias de seguridad de sus particiones (incluida la del sistema) y de discos enteros. Puede guardar las copias de seguridad en un almacenamiento local o en Acronis Cloud.
Copia de seguridad del archivo	En el almacenamiento local	Esta función le permite realizar una copia de seguridad de sus archivos y carpetas.
	En Acronis Cloud	Esta función le permite almacenar sus archivos y carpetas de forma segura en Acronis Cloud.
Otras copias de seguridad	Copia de seguridad de correos electrónicos	Esta función le permite realizar una copia de seguridad de sus mensajes y configuración de correo electrónico.
	Copia de seguridad ininterrumpida	Esta función protege, de forma continua, sus particiones y sus archivos.

Crear dispositivos de arranque		Si su equipo no puede iniciarse, utilice dispositivos de rescate de inicio para ejecutar la versión autónoma de True Image HD 2014 y recupere su sistema a partir de una copia de seguridad de partición del sistema creada anteriormente.
Añadir copia de seguridad	Examinar	Haga clic en este elemento para buscar copias de seguridad en su equipo y agregarlos a la lista de copias de seguridad. Esto puede resultar útil cuando tiene copias de seguridad creadas por una versión anterior de True Image que no se muestran en la lista de copias de seguridad.
	Búsqueda automática al inicio	Este ajuste permite activar o desactivar la búsqueda de nuevas copias de seguridad al inicio del programa.
	Buscar ahora	Este comando le permite buscar las copias de seguridad de True Image en su equipo. Todas las copias de seguridad encontradas se añaden automáticamente a la lista de copias de seguridad.
Recuperar		Haga clic en este elemento para recuperar datos y después seleccione la copia de seguridad que contiene los datos necesarios.
Mostrar solo mis copias de seguridad favoritas 		Este icono filtra las copias de seguridad que ha marcado como favoritas.
Expandir todas las casillas de copia de seguridad 		Este icono despliega todas las casillas de copia de seguridad contraídos.
Contraer todas las casillas de copia de seguridad 		Este icono contrae todas las casillas de copia de seguridad expandidos en franjas estrechas.
Ordenar por	Tipo	Este comando ordena todas las copias de seguridad por tipo. El orden es el siguiente: copias de seguridad de discos - copias de seguridad de archivos - copias de seguridad de correos electrónicos - copias de seguridad ininterrumpidas - copias de seguridad de Windows - archivos comprimidos ZIP.
	Nombre	Este comando ordena todas las copias de seguridad en orden alfabético.
	Fecha de creación	Este comando ordena todas las copias de seguridad, desde la más reciente a la más antigua.
	Fecha de actualización	Este comando ordena todas las copias de seguridad por fecha de la última versión. Cuanto más reciente sea la última versión de la copia de seguridad, más arriba se situará en la lista.
	Tamaño total:	Este comando ordena todas las copias de seguridad por tamaño, desde la copia de seguridad de mayor tamaño hasta la más pequeña.

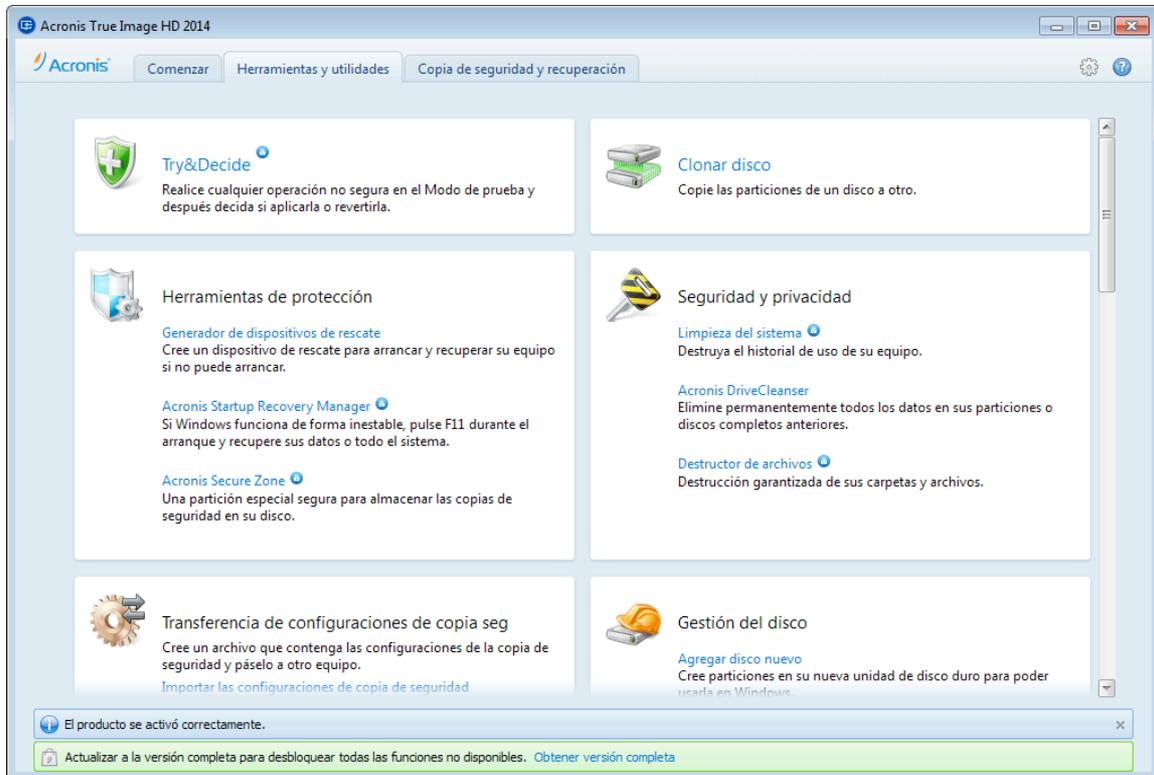
	Tipo de programación	Este comando ordena todas las copias de seguridad en dos grupos: copias de seguridad con programación y copias de seguridad sin programación, que únicamente pueden iniciarse de forma manual.			
	Resultado de la ejecución	Este comando clasifica las copias de seguridad por resultado de la última ejecución: las copias de seguridad que se completaron correctamente, las que se suspendieron, las que se cancelaron, las que fallaron y las que no se han incluido todavía en la copia de seguridad.			
Más funciones 	Explorar todas la copias de seguridad	Este comando le permite explorar todas sus copias de seguridad en Acronis Backup Explorer utilizando la línea de tiempo.			
	Validar todas las copias de seguridad	Este comando comprueba la integridad de todas sus copias de seguridad.			
	Actualizar lista de copias de seguridad	Haga clic para buscar copias de seguridad perdidas.			
	Eliminar de la lista	<table border="1"> <tr> <td>Todas las copias de seguridad</td> <td>Este comando elimina todos los recuadros de copia de seguridad de la lista de copias de seguridad. Las copias de seguridad eliminadas pueden devolverse a la lista utilizando la herramienta Buscar.</td> </tr> <tr> <td>Casillas de copias de seguridad no realizadas aún</td> <td>Este comando elimina todas las casillas de copia de seguridad "vacíos" de la lista de copias de seguridad. Tenga cuidado porque, tras la eliminación, estas casillas de copia de seguridad no pueden volver a la lista.</td> </tr> </table>	Todas las copias de seguridad	Este comando elimina todos los recuadros de copia de seguridad de la lista de copias de seguridad. Las copias de seguridad eliminadas pueden devolverse a la lista utilizando la herramienta Buscar .	Casillas de copias de seguridad no realizadas aún
Todas las copias de seguridad	Este comando elimina todos los recuadros de copia de seguridad de la lista de copias de seguridad. Las copias de seguridad eliminadas pueden devolverse a la lista utilizando la herramienta Buscar .				
Casillas de copias de seguridad no realizadas aún	Este comando elimina todas las casillas de copia de seguridad "vacíos" de la lista de copias de seguridad. Tenga cuidado porque, tras la eliminación, estas casillas de copia de seguridad no pueden volver a la lista.				

Buscar

Para buscar un archivo del que se ha realizado una copia de seguridad que desea recuperar, escriba el nombre del archivo o parte del nombre en el campo de búsqueda en la barra del menú principal. Si la búsqueda es exitosa, el programa abrirá el Acronis Backup Explorer y mostrará el archivo encontrado, así como las copias de seguridad que contenga el archivo.

1.3.3 Pestaña Herramientas y utilidades

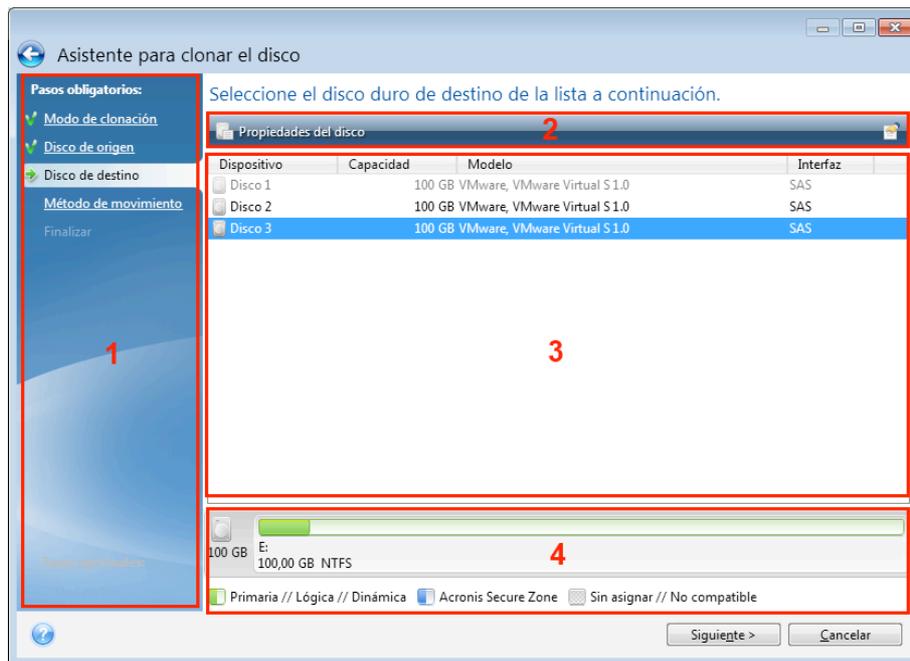
Esta ficha le permite seleccionar las herramientas y utilidades que incluye True Image HD 2014. Inicie la herramienta o utilidad deseada haciendo clic en el enlace correspondiente. Para obtener más información consulte Herramientas y utilidades (pág. 98).



1.3.4 Asistentes e iconos del área de notificación

Al utilizar las herramientas y utilidades disponibles de True Image HD 2014, el programa empleará en numerosas ocasiones asistentes para guiarle a través de las operaciones.

Por ejemplo, observe la captura de pantalla a continuación.



La ventana de un asistente consta, por lo general, de las siguientes áreas:

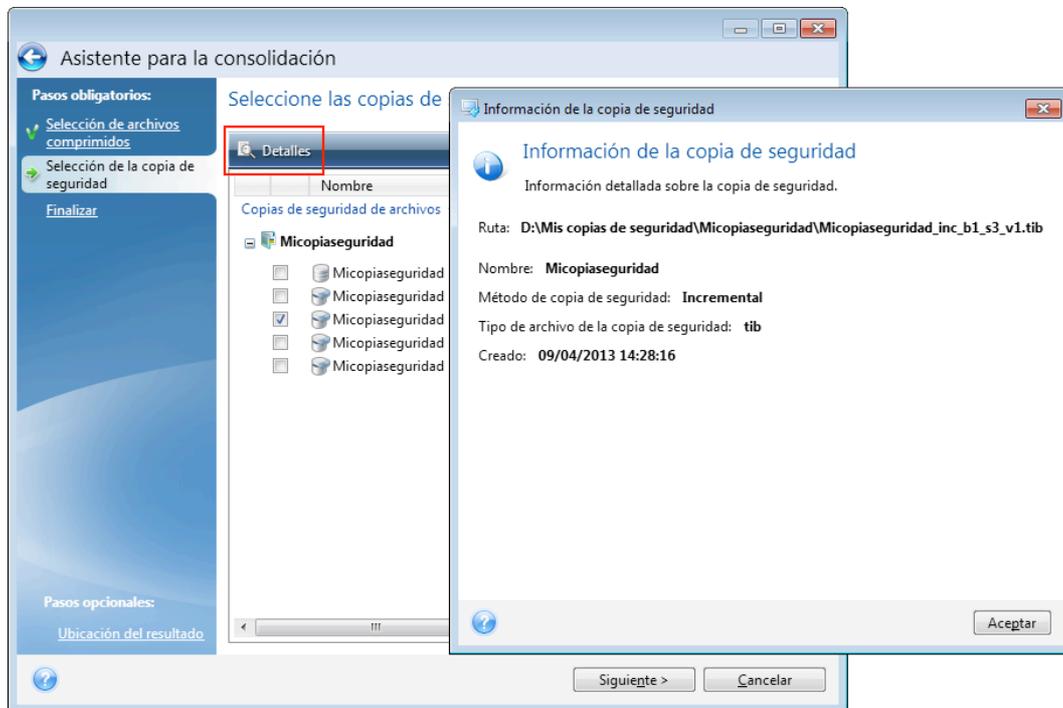
1. Esta es la lista de pasos que se deben realizar para completar la operación. Al lado de cada paso completado, aparecerá una marca verde. La flecha verde muestra el paso actual. Cuando acabe de completar todos los pasos, el programa muestra la pantalla Resumen en el paso **Finalizar**. Compruebe el resumen y haga clic en **Continuar** para iniciar la operación.
2. Esta barra de herramientas contiene botones que permiten gestionar los objetos que seleccione en el área 3. Por ejemplo, la barra de herramientas de la imagen consta de dos botones: Los iconos **Propiedades del disco** y **Elegir columnas**. Al hacer clic en el primero, podrá ver las propiedades del disco seleccionado. Si hace clic en el segundo icono, podrá elegir las columnas que desea ver y el orden.
3. Esta es el área principal en la que se seleccionan los elementos y se cambia la configuración.
4. Esta zona muestra información adicional sobre el elemento seleccionado en el área 3.

Iconos del área de notificación de la barra de tareas.

Durante la mayoría de las operaciones aparece un icono indicador especial en el área de notificación de la barra de tareas de Windows (a la derecha de la barra de estado, donde está el reloj). Si desliza el ratón sobre el icono, verá una sugerencia sobre la herramienta que indica el progreso de la operación. Al hacer clic con el botón derecho en el icono se abre un menú de acceso directo en el que puede modificar el estatus de la operación o cancelar la operación, si fuera necesario. Este icono no depende de la ventana principal del programa que está abierta. Asimismo, sirve para la ejecución en segundo plano de las copias de seguridad programadas.

1.3.4.1. Información de la copia de seguridad

La ventana información de la copia de seguridad proporciona información detallada sobre la copia de seguridad seleccionada. Esta ventana está disponible en diferentes asistentes, como el Asistente para la consolidación, el Asistente para el montaje, el Asistente para la conversión, etc. Para abrir la ventana, seleccione una versión de copia de seguridad y haga clic en el botón **Detalles** de la barra de herramientas.



La ventana contiene los siguientes elementos:

- **Ruta:** la ubicación en donde se almacenará la copia de seguridad. En caso de que sea una copia de seguridad incremental o diferencial, la ubicación puede ser diferente de la ubicación en donde se almacena la copia de seguridad completa.
- **Nombre:** nombre de la copia de seguridad.
- **El método de copia de seguridad** puede ser completo, incremental o diferencial. Para obtener más información sobre los tipos de copia de seguridad, consulte Copias de seguridad completas, incrementales y diferenciales. (pág. 32)
- **Tipo de archivos de copia de seguridad:** tanto Acronis *.tib, como *.zip comprimidos. La extensión zip pertenece sólo a copias de seguridad de archivos o carpetas mientras que la extensión tib puede pertenecer a copias de seguridad de disco/partición o archivos/carpetas.
- **Creado:** la fecha y hora en la que se creó la copia de seguridad.
- **Comentarios:** si ha introducido algún tipo de comentario, se mostrará aquí.

1.3.5 Acronis Backup Explorer

Acronis Backup Explorer le proporciona una gran cantidad de información sobre sus copias de seguridad: Tipos de copia de seguridad, cantidad de versiones de copias de seguridad, fechas, contenidos, resultados de las copias de seguridad, etc. Además, el Backup Explorer permite explorar y recuperar los datos copiados (tanto particiones como archivos individuales e incluso versiones de archivos). También permite operaciones con copias de seguridad: puede validarlas, montar imágenes como discos y eliminar versiones de copias de seguridad que ya no necesita.

Analicemos detenidamente Acronis Backup Explorer. Tiene dos pestañas para ver las copias de seguridad y su contenido: **Discos y particiones** (disponible solo para las copias de seguridad de discos) y **Archivos y carpetas**.

1.3.5.1. Pestaña Discos y particiones

La pestaña **Discos y particiones** muestra los discos y particiones de los que se ha realizado una copia de seguridad incluidos en la versión de copia de seguridad seleccionada.

La pestaña muestra el estado de los discos y particiones del momento en el que se ha creado la versión de copia de seguridad actual.

Puede cambiar entre las versiones de copias de seguridad al utilizar la línea de tiempo en la parte inferior de la pantalla. Para obtener más información, consulte Línea de tiempo (pág. 25).

Para recuperar discos y/o particiones:

1. En la línea de tiempo, seleccione la versión de copia de seguridad desde la que desea recuperar sus discos y/o particiones.

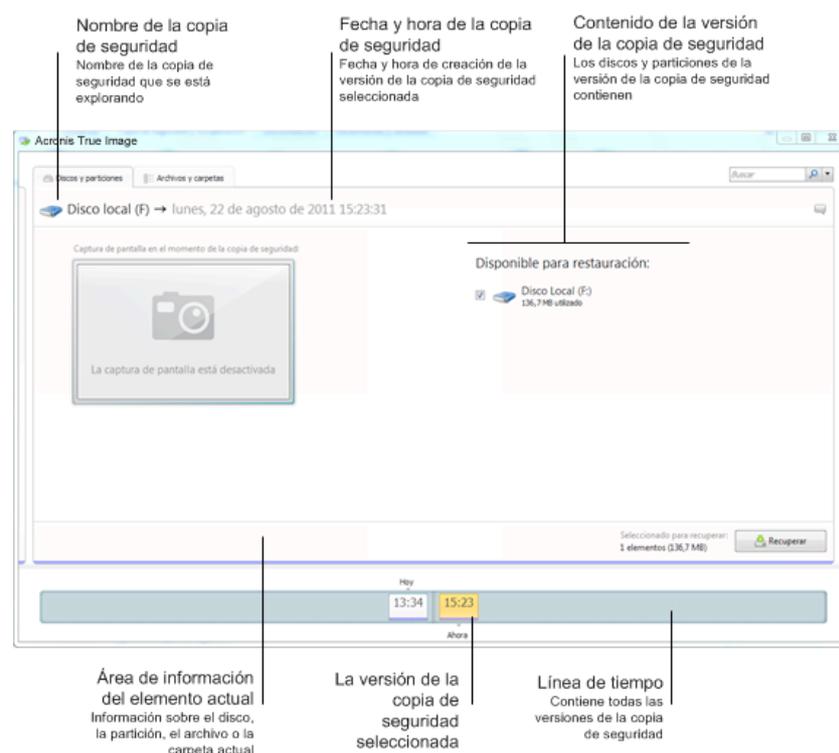
La fecha y hora exactas de la versión se mostrarán cerca del nombre de la copia de seguridad. Sus datos se recuperarán al estado que tenían en ese momento determinado.

2. Seleccione las casillas de verificación correspondientes de los discos o de las particiones que desea recuperar.
3. Haga clic en el botón **Recuperar**.

Para recuperar archivos y carpetas específicos desde las copias de seguridad del disco/de la partición:

1. Haga clic en la pestaña **Archivos y carpetas**.
2. Seleccione los archivos y carpetas que desea recuperar.
3. Haga clic en el botón **Recuperar**.

Para obtener más información sobre la recuperación de archivos y carpetas, consulte la pestaña Archivos y carpetas (pág. 23).



Al hacer clic con el botón derecho en una versión de copia de seguridad se abre el menú de acceso directo con otras operaciones disponibles:

- **Recuperar:** seleccionar para recuperar la versión de copia de seguridad actual.
- **Validar:** seleccionar para comprobar la integridad de los datos de la versión de copia de seguridad.
- **Montar** (para copias de seguridad de imágenes): seleccionar para montar la versión de copia de seguridad como un disco.
- **Eliminar versión:** seleccionar para eliminar la versión de copia de seguridad (la cadena de copias de seguridad no se dañará).
- **Ver:** seleccionar para configurar la línea de tiempo para que muestre información adicional.

Para encontrar un archivo o una carpeta que desea recuperar, escriba el nombre del archivo o de la carpeta en el campo de búsqueda.

Ambas pestañas muestran también los comentarios de la copia de seguridad y permiten añadir, editar y eliminar comentarios en la versión de la copia de seguridad seleccionada. Si una versión de copia de seguridad no tiene comentarios, haga clic en el icono **Agregar comentario** y, a continuación, escriba sus comentarios en el área de comentarios y haga clic en el icono **Guardar**. Si ya existe un comentario, puede editarlo solo para la versión actual. Para hacerlo, haga clic en **Editar comentario para esta versión**, escriba un comentario nuevo y haga clic en el icono **Guardar** para guardar el comentario cambiado o en el icono **Cancelar** para cancelar los cambios.

1.3.5.2. Pestaña Archivos y carpetas

La pestaña **Archivos y carpetas** muestra los archivos y las carpetas de los que se ha realizado una copia de seguridad incluidos en la versión de copia de seguridad seleccionada. El área de la izquierda de la pestaña muestra un árbol de directorio y el área de la derecha el contenido de un elemento seleccionado dentro del árbol de directorio.

La pestaña muestra los estados de los archivos y las carpetas del momento en el que se ha creado la versión de la copia de seguridad actual. Puede cambiar entre las versiones de copias de seguridad al utilizar la línea de tiempo en la parte inferior de la pantalla. Para obtener más información sobre el uso de línea de tiempo, consulte Línea de tiempo.

Para recuperar archivos y/o carpetas:

1. En la línea de tiempo, seleccione la versión de copia de seguridad desde la que desea recuperar sus archivos y/o carpetas
La fecha y hora exactas de la versión se mostrarán cerca del nombre de la copia de seguridad. Sus datos se recuperarán al estado que tenían en este momento determinado.
2. Seleccione las casillas de verificación correspondientes de los archivos y las carpetas que desea recuperar (consulte las reglas de selección indicadas a continuación). Se mostrará información resumida sobre los elementos seleccionados (su cantidad y tamaño total) cerca del botón **Recuperar**.
3. Haga clic en el botón **Recuperar**.

Además, puede recuperar archivos y carpetas al arrastrarlos a su escritorio o a una carpeta seleccionada del Explorador de Windows.

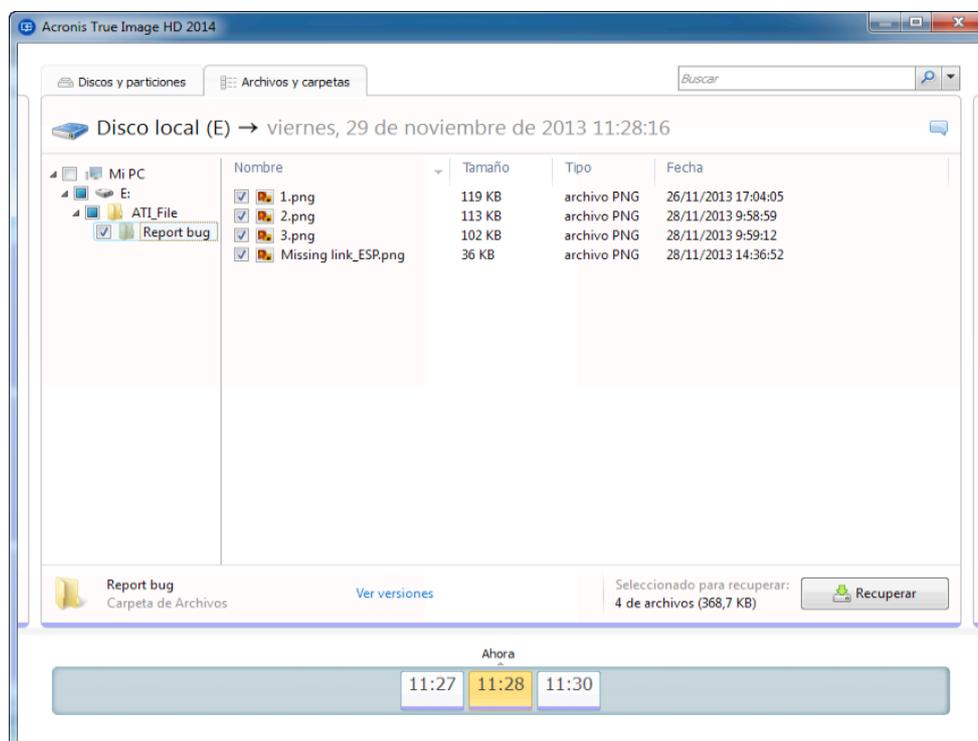
Lo que no puede hacer es recuperar archivos al arrastrarlos a un FTP, CD/DVD grabables u otro tipo de dispositivos ópticos, ni tampoco archivos ISO montados.

Reglas de selección

Las casillas de verificación que corresponden a los elementos pueden tener los siguientes estados:

- **Seleccionado** (cuadro con marca de verificación): este estado indica que el elemento está seleccionado para la recuperación. Una carpeta seleccionada significa que todos los elementos dentro de la carpeta están seleccionados.
- **Deseleccionado** (cuadro vacío): este estado indica que el elemento no está seleccionado.
- **Mixto** (cuadro relleno): este estado está solo disponible para carpetas e indica que algunos elementos dentro de la carpeta están seleccionados y otros no. Tenga en cuenta que no puede configurar el estado al hacer clic en la casilla de verificación, pero sí puede cambiarla a un estado deseleccionado o seleccionado.

¡Seleccionar un disco, una partición, un archivo o una carpeta para conseguir que el elemento actual se agregue a una lista no significa automáticamente que está seleccionado para la recuperación!



La mayoría de elementos de la interfaz de usuario ubicados en esta pestaña se describen en la sección Pestaña Discos y particiones. Aquí queremos describir los elementos específicos para la pestaña.

Al hacer clic en un elemento, se mostrará información resumida sobre este elemento en el área del navegador. El ajuste de los parámetros visualizados depende del tipo de elemento. Al hacer clic en el enlace **Ver versiones** se abre la ventana para ver las versiones con una lista de todas las versiones del archivo en la copia de seguridad. Puede recuperar una versión deseada por su momento de creación de la copia de seguridad.

Al hacer doble clic en un archivo en el área de la derecha, se recuperará el archivo a una carpeta temporal. A continuación, Acronis True Image HD 2014 abrirá el archivo con la aplicación correspondiente.

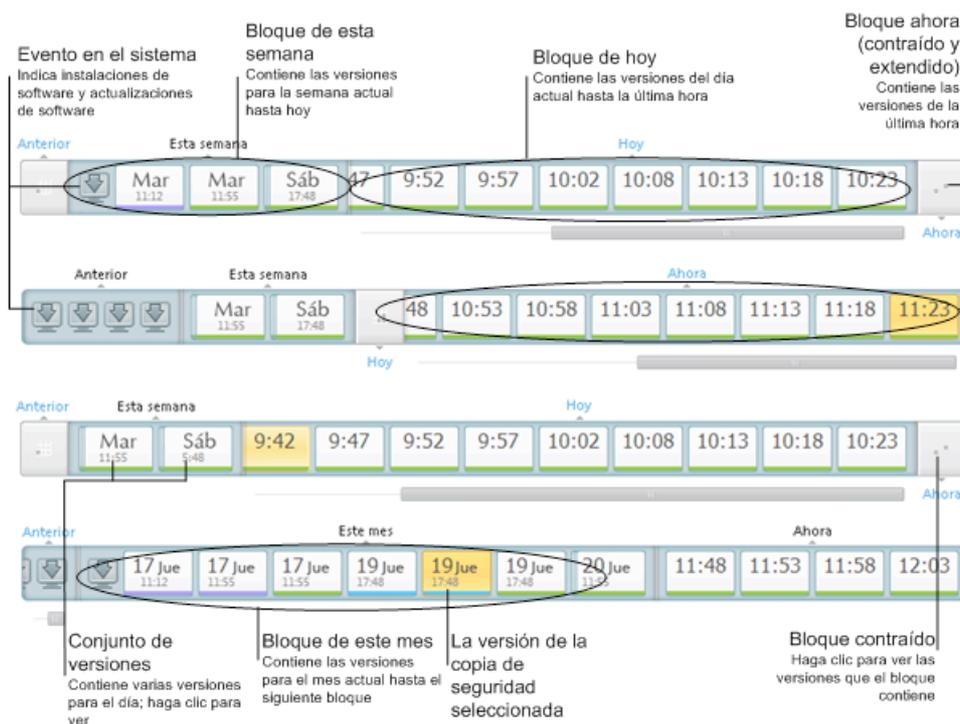
1.3.5.3. Línea de tiempo

¡Nota! Las copias de seguridad ininterrumpidas no están disponibles en esta versión del producto. Para acceder a estas funciones, actualice a la versión completa.

Generalmente, la línea de tiempo en la parte inferior de la pantalla del Acronis Backup Explorer muestra información sobre las versiones de las copias de seguridad almacenadas en la copia de seguridad seleccionada. La línea de tiempo le permite navegar fácilmente a través de las versiones de copias de seguridad y recuperar el estado de sus datos en el que se encontraban en una fecha y hora determinadas.

Los cuadrados que representan versiones de copias de seguridad tienen segmentos de colores en la parte inferior. El color de los segmentos depende de los tipos de copias de seguridad (violeta para copias de seguridad de discos, turquesa para copias de seguridad de archivos, verde para copias de seguridad ininterrumpida y marrón para otras copias de seguridad, p. ej. creada por una versión de Acronis True Image Home anterior).

La imagen visualizada a continuación muestra varios estados de una línea de tiempo. Los estados varían en función de la cantidad de copias de seguridad y del intervalo de tiempo a través del que se está navegando.



El intervalo "Ahora" muestra versiones de copias de seguridad creadas durante la última hora. Al utilizar Copia de seguridad ininterrumpida, las versiones de copias de seguridad se pueden crear cada cinco minutos

El intervalo "Hoy" muestra versiones de copias de seguridad creadas desde el comienzo del día actual hasta la última hora del mismo.

El intervalo "Semana" puede recibir el nombre "Semana anterior" o "Semana en curso".

Si hoy es lunes, martes o miércoles, el intervalo "Semana" recibe el nombre "Semana anterior". En estos casos, la línea de tiempo muestra versiones de copias de seguridad creadas durante la semana anterior y desde el comienzo de la semana actual hasta el comienzo del día de hoy.

Si hoy es jueves, viernes, sábado o domingo, el intervalo "Semana" recibe el nombre "Semana en curso". En estos casos, la línea de tiempo muestra versiones de copias de seguridad creadas durante desde el comienzo de la semana actual hasta el comienzo del día de hoy.

El intervalo "Mes" puede recibir el nombre "Mes anterior" o "Mes en curso".

Si hoy es cualquier fecha entre el día 1 y 15 del mes, el intervalo "Mes" recibe el nombre "Mes anterior". En este caso, la línea de tiempo muestra versiones de copias de seguridad creadas durante el mes anterior y desde el comienzo del mes actual hasta el intervalo "Semana".

Si hoy es cualquier fecha entre el día 16 y 31 del mes, el intervalo "Mes" recibe el nombre "Mes en curso". En este caso, la línea de tiempo muestra versiones de copias de seguridad creadas desde el comienzo del mes actual hasta el intervalo "Semana".

El intervalo "Año en curso" muestra versiones de copias de seguridad creadas desde el comienzo del año actual hasta el intervalo "Mes".

El intervalo "Anterior" muestra versiones de copias de seguridad creadas con anterioridad al año actual.

Trabajar con intervalos de tiempo y versiones de copias de seguridad

Los intervalos de tiempo se pueden ampliar (si la cantidad de copias de seguridad cabe en la línea de tiempo) o contraer, convirtiéndolos en "bloques" cuadrados. Al ampliar un intervalo de tiempo, los cuadrados que representan las versiones de copias de seguridad pueden contener un icono de "advertencia" o "error". Los iconos de este tipo indican que se ha(n) registrado una advertencia(s) o un error(es) en el registro durante la creación de la versión.

Si se ha creado más de una versión de copia de seguridad durante un día dentro de un intervalo de tiempo "Semana", "Mes", "Año" o "Posterior", esa fecha se muestra en la línea de tiempo mediante un icono "paquete de versión" especial.

Si pasa el ratón sobre un bloque contraído durante más de medio segundo, un globo mostrará información sobre el inicio del intervalo de tiempo, su final y la cantidad de versiones de copias de seguridad que contiene.

Si pasa el ratón sobre una versión de copia de seguridad dentro de un intervalo de tiempo expandido, un globo mostrará información más detallada sobre la versión de copia de seguridad.

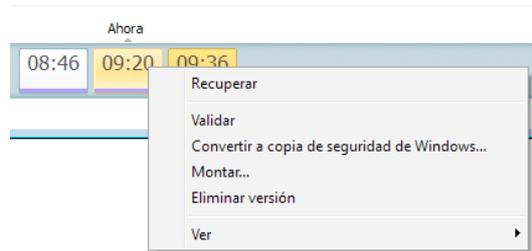
Al hacer clic en un bloque contraído o su nombre, en la parte superior o inferior de la línea de tiempo se expande el intervalo de tiempo correspondiente. Si la cantidad de versiones de copias de seguridad dentro de un intervalo de tiempo es demasiado grande para caber dentro de la línea de tiempo, la línea de desplazamiento horizontal le permite navegar a través de las versiones de copias de seguridad dentro del intervalo de tiempo.

Si selecciona otro bloque contraído y no hay espacio para mostrar todas las copias de seguridad del bloque recientemente expandido, entonces el bloque actualmente expandido se contraerá.

Al hacer clic en una versión de copia de seguridad, la selecciona en el Backup Explorer.

Menús de acceso directo

Al hacer clic con el botón derecho en la línea de tiempo se abre el menú de acceso directo. El contenido del menú variará en función del elemento seleccionado.



Versión de copia de seguridad del disco:

- Recuperar
- Validar
- Montar...
- Eliminar versión

Versión de copia de seguridad del archivo:

- Validar
- Eliminar versión

Versión de copia de seguridad ininterrumpida y en línea:

- Explorar y recuperar
- Eliminar versión

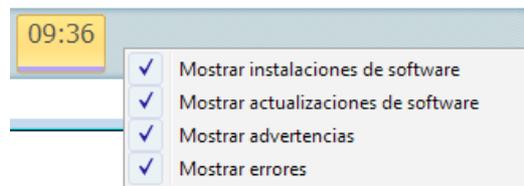
Paquetes de versión de copia de seguridad y bloques de tiempo:

Al hacer clic con el botón derecho en un paquete de versión o un bloque del intervalo de tiempo contraídos se abre el menú de acceso directo con un solo elemento:

- Expandir

Ver información adicional en la línea de tiempo

Además, puede configurar la línea de tiempo para que muestre información adicional. Los comandos correspondientes están disponibles en el submenú **Ver**. El submenú **Ver** se abre haciendo clic con el botón derecho en una versión de copia de seguridad o con el botón derecho en el espacio libre de la línea de tiempo.



- **Mostrar instalaciones de software:** si este elemento está seleccionado, la línea de tiempo muestra iconos que indican el momento en los que se instalaron programas nuevos en el equipo.
- **Mostrar actualizaciones de software:** si este elemento está seleccionado, la línea de tiempo muestra iconos que indican actualizaciones de Windows y programas instalados en su equipo.

- **Mostrar advertencias:** si este elemento está seleccionado, la línea de tiempo muestra todas las versiones de copias de seguridad que han sido suspendidas o completadas con mensajes de advertencia (predeterminado).
- **Mostrar errores:** si este elemento está seleccionado, la línea de tiempo muestra las versiones de copias de seguridad erróneas y las versiones de copias de seguridad completadas con errores.

1.3.6 Integración con Windows

Durante el proceso de instalación, True Image HD 2014 ofrece mayor integración con Windows. Dicha fusión le permite sacar el máximo partido posible de su equipo.

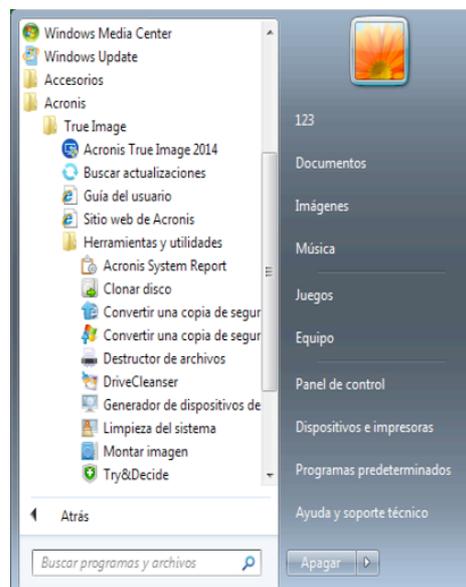
True Image HD 2014 integra los siguientes componentes:

- Elementos de Acronis en el menú **Inicio** de Windows.
- Botón de True Image HD 2014 en la barra de tareas.
- [Opcional] La pestaña **Recuperación de Acronis** en la ventana **Propiedades** de un archivo.
- [Opcional] Comandos del menú de accesos directos.

Consulte más información sobre los componentes opcionales en Ajustes de integración (pág. 29).

Menú Inicio de Windows

El menú **Inicio** muestra los comandos, las herramientas y las utilidades de Acronis. Le brindan acceso a la funcionalidad de True Image, sin tener que iniciar la aplicación.



Botón de True Image HD 2014 en la barra de tareas

El botón de True Image HD 2014 en la barra de tareas de Windows muestra el progreso y el resultado de las operaciones de True Image HD 2014.



1.3.6.1. Ajustes de integración

Puede seleccionar los componentes de Acronis que deberían integrarse en Windows.

- **La pestaña de Acronis Recovery en la ventana Propiedades**

Seleccione este elemento para agregar la pestaña **Acronis Recovery** a la ventana **Propiedades**. Para abrir la ventana en Windows Explorer, haga clic con el botón derecho en el archivo o la carpeta requeridos y, a continuación, haga clic en **Propiedades**. La pestaña **Acronis Recovery** le permite visualizar y recuperar versiones del archivo o de la carpeta seleccionados.

*Si cambia el nombre de un archivo o una carpeta incluidos en una copia de seguridad convencional, las versiones del elemento al que se ha modificado el nombre en la pestaña **Acronis Recovery** desaparecerán. Podrían volver a aparecer después de cierto período de tiempo.*

- **Comandos del menú de accesos directos**

En Windows Explorer, al hacer clic con el botón derecho en un archivo, una carpeta, una partición o un disco, se abre el menú de accesos directos. Además de los comandos de Windows, este menú contiene los comandos de Acronis, tales como **Realizar copia de seguridad, Acronis Recovery**, etc.

1.3.7 Menú Configuración

Desde el menú Configuración puede realizar o modificar ciertos ajustes de True Image HD 2014. Para abrir el menú, haga clic en el icono del engranaje que se encuentra situado en la esquina superior derecha de la pantalla del programa. El menú Configuración contiene los siguientes elementos:

- **Ver registro:** abre el registro de operaciones de True Image HD 2014.
- **Integrar True Image en Windows...** - permite seleccionar los componentes de Acronis para integrarlos en Windows.
- **Programa de experiencia del cliente:** permite participar o dejar de participar en el Programa de experiencia del cliente de Acronis. Si desea obtener más información sobre el programa, haga clic en el vínculo **Más información** de la ventana que se abre.
- **Ajustes del intervalo de tiempo de espera:** le permite especificar el intervalo de tiempo durante el que el programa debe esperar su respuesta. Si desea obtener más información, consulte Ajustes del intervalo de tiempo de espera (pág. 97).

1.3.8 Menú Ayuda

El menú Ayuda le permite abrir la Ayuda del programa, efectuar determinadas operaciones, ver el número de versión del producto, etc... Para abrir el menú, haga clic en el interrogante que aparece en la esquina superior derecha de la pantalla del programa. El menú Ayuda contiene los siguientes elementos:

- **Ayuda:** abre la Ayuda del programa.
- **Generar informe del sistema:** haga clic para generar un informe del sistema de Acronis para enviarlo al equipo de soporte del producto.
- **Sitio web de Acronis:** le lleva al sitio web de Acronis.
- **Acerca de True Image HD 2014:** muestra información sobre True Image HD 2014, incluido el número de versión del producto.

2 Acceso rápido a las operaciones más frecuentes

Debido al tamaño de esta Guía del usuario, en algunas ocasiones puede resultar algo difícil encontrar cómo realizar alguna operación en concreto.

Esta sección enumera algunas operaciones utilizadas frecuentemente y proporciona enlaces que llevan a las partes correspondientes de la Guía de usuario.

Haga clic en el número de página correspondiente (o en el enlace, si está consultando la Ayuda) si necesita información sobre cómo:

- proteger su sistema completo ante desastres (pág. 76)
- recuperar su sistema cuando su equipo se niega a arrancar (pág. 51)
- recuperar sus fotografías, documentos financieros, música, etc. (pág. 66)
- clonar su unidad de disco (pág. 106)
- actualizar sus copias de seguridad automáticamente: Esquemas de copias de seguridad (pág. 39) o Programación (pág. 89)
- crear un medio de rescate de inicio (pág. 99)
- crear una unidad de memoria flash USB de inicio (pág. 104)
- garantizar que su medio de rescate puede utilizarse cuando sea necesario (pág. 79)
- agregar y particionar un nuevo disco duro (pág. 115)
- encontrar una copia de seguridad que contiene el archivo que desea recuperar (pág. 91)

3 Copias de seguridad de datos

True Image HD 2014 incluye muchísimas funciones sofisticadas de copia de seguridad que dejarían satisfecho incluso a un profesional de TI. Le permiten realizar copias de seguridad de sus discos y particiones. Puede elegir la función de copia de seguridad que mejor se adapte a sus necesidades o utilizarlas todas. Las siguientes secciones describen las funciones de copia de seguridad con más detalle.

En esta sección

La diferencia entre copias de seguridad de archivos e imágenes del disco o partición.....	31
Copias de seguridad completas, incrementales y diferenciales	32
Copias de seguridad de discos y particiones.....	34
Adición de una copia de seguridad existente a la lista	36
Realizar copias de reserva de sus copias de seguridad.....	37
Eliminación de copias de seguridad y versiones de copia de seguridad	37
Opciones de copia de seguridad	38
Validación de copias de seguridad.....	49
Clonación de las configuraciones de copia de seguridad.....	50

3.1 La diferencia entre copias de seguridad de archivos e imágenes del disco o partición

Al crear una copia de seguridad de archivos y carpetas, solo se comprime y almacena el árbol de carpetas.

Las copias de seguridad de discos o particiones son diferentes a las copias de seguridad de archivos y carpetas. True Image HD 2014 almacena una instantánea exacta del disco o partición. Este procedimiento se conoce como "creación de una imagen del disco", o "creación de una copia de seguridad del disco" y a la copia resultante normalmente se le llama "imagen de disco o de partición" o "copia de seguridad de disco o de partición".

La copia de seguridad de disco o partición contiene todos los datos almacenados en el disco o partición:

1. El registro cero del disco duro con el registro de arranque maestro (MBR) (aplicable solo a las copias de seguridad de discos MBR).
2. Una o más particiones, incluido:
 1. El código de arranque.
 2. Los metadatos del sistema de archivos, incluyendo los archivos de servicio, la tabla de asignación de archivos (FAT) y el registro de arranque de la partición.
 3. Los datos del sistema de archivos, incluyendo el sistema operativo (archivos del sistema, registro, controladores), datos de usuarios y aplicaciones de software.
3. La partición reservada del sistema, si la hubiera.
4. La partición del sistema EFI, si la hubiera (aplicable solo a las copias de seguridad de discos GPT).

De forma predeterminada, True Image HD 2014 guarda únicamente los sectores del disco duro que contienen datos. Además, True Image HD 2014 no realiza una copia de seguridad del archivo pagefile.sys en Windows XP y versiones posteriores, ni de hiberfil.sys, (un archivo que conserva el

contenido de la RAM cuando se activa en el equipo el modo hibernación). Esto reduce el tamaño de la imagen y acelera su creación así como la recuperación desde esta.

Puede cambiar este método predeterminado activando el modo sector por sector. De este modo, True Image HD 2014 copia todos los sectores del disco duro y no solo los que contienen datos.

3.2 Copias de seguridad completas, incrementales y diferenciales

Nota: Es posible que las copias de seguridad incrementales y diferenciales no estén disponibles en la versión de True Image HD 2014 que utiliza.

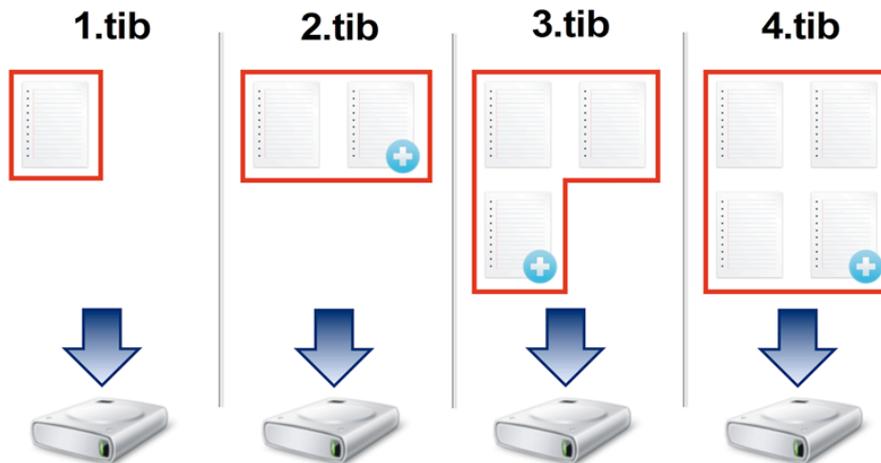
True Image HD 2014 ofrece tres métodos de copia de seguridad:

Método completo

El resultado de una operación de copia de seguridad de método completo (también conocida como versión de copia de seguridad completa) contiene todos los datos registrados en el momento de la creación de la copia de seguridad.

Ejemplo: Todos los días escribe una página de su documento y la incluye en una copia de seguridad usando el método completo. True Image guarda todo el documento cada vez que ejecuta la copia de seguridad.

1.tib, 2.tib, 3.tib, 4.tib: versiones de copia de seguridad completas.



Información adicional

Una versión de copia de seguridad completa constituye una base para adicionales copias de seguridad incrementales o diferenciales. Además, puede utilizarse como una copia de seguridad independiente. Una copia de seguridad completa autónoma puede ser la solución óptima si restaura frecuentemente el sistema a su estado inicial o si no desea gestionar múltiples versiones de copias de seguridad.

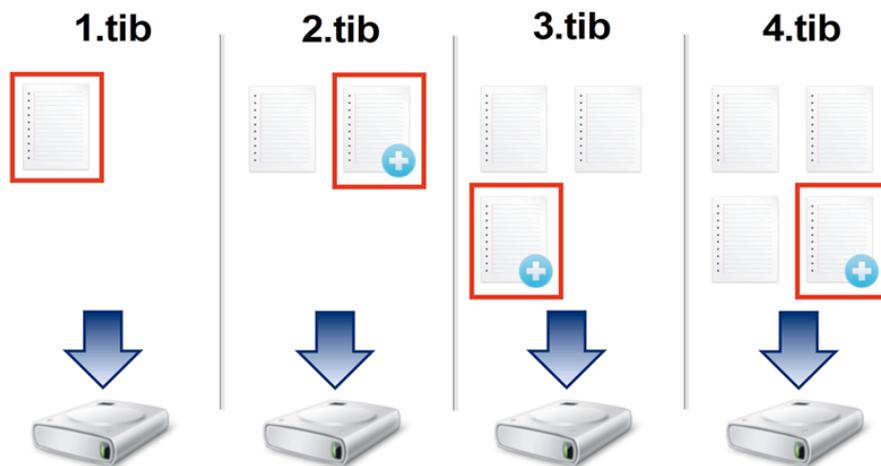
Método incremental

El resultado de una operación de copia de seguridad con el método incremental (también conocida como versión de copia de seguridad incremental) contiene solo aquellos archivos que se han modificado desde la ÚLTIMA COPIA DE SEGURIDAD.

Ejemplo: Todos los días escribe una página de su documento y la incluye en una copia de seguridad usando el método incremental. True Image guarda la nueva página cada vez que ejecuta la copia de seguridad.

Nota: La primera versión de la copia de seguridad que cree siempre usará el método completo.

- 1.tib: versión de copia de seguridad completa.
- 2.tib, 3.tib, 4.tib: versiones de copia de seguridad incrementales.



Información adicional

El método incremental es el más útil cuando es necesario realizar versiones de copia de seguridad de forma frecuente y contar con la capacidad de restaurar a un momento determinado. Como regla general, el tamaño de las versiones de copia de seguridad incrementales es considerablemente inferior al de las versiones completas o diferenciales.

Por otro lado, las versiones incrementales necesitan más trabajo para que el programa proporcione una recuperación. En el ejemplo anterior, para recuperar todo el trabajo del archivo 4.tib, True Image lee los datos de todas las versiones de copia de seguridad. Por lo tanto, si pierde una versión de copia de seguridad incremental o si se daña, todas las versiones incrementales posteriores no podrán utilizarse.

Método diferencial

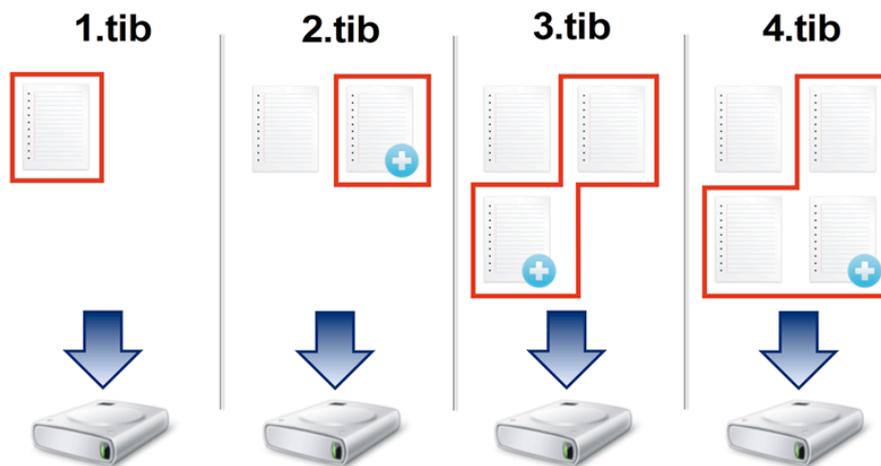
El resultado de una operación de copia de seguridad con el método diferencial (también conocida como versión de copia de seguridad diferencial) contiene solo aquellos archivos que se han modificado desde la ÚLTIMA COPIA DE SEGURIDAD COMPLETA.

Ejemplo: Todos los días escribe una página de su documento y la incluye en una copia de seguridad usando el método diferencial. True Image guarda todo el documento, excepto la primera página almacenada en la versión de la copia de seguridad completa.

Nota: La primera versión de la copia de seguridad que cree siempre usará el método completo.

- 1.tib: versión de copia de seguridad completa.

- 2.tib, 3.tib, 4.tib: versiones de copia de seguridad diferenciales.



Información adicional

El método diferencial es una opción intermedia entre los dos primeros enfoques. Consume menos tiempo y espacio que la "Completa", pero más que la "Incremental". Para recuperar los datos de una versión de copia de seguridad diferencial, True Image solo necesita la versión diferencial y la última versión completa. Por lo tanto, la recuperación desde una versión diferencial es más simple y fiable que la recuperación desde una incremental.

Una copia de seguridad incremental o diferencial creada después de la desfragmentación de un disco podría ser considerablemente más grande de lo normal. Esto se debe a que el programa de desfragmentación cambia las ubicaciones de los archivos en el disco y las copias de seguridad reflejan estos cambios. Por lo tanto, se recomienda crear nuevamente una copia de seguridad completa después de la desfragmentación del disco.

Para elegir el método de copia de seguridad deseado, generalmente es necesario configurar un esquema de copias de seguridad personalizado. Para obtener más información, consulte Esquemas personalizados (pág. 40).

3.3 Copias de seguridad de discos y particiones

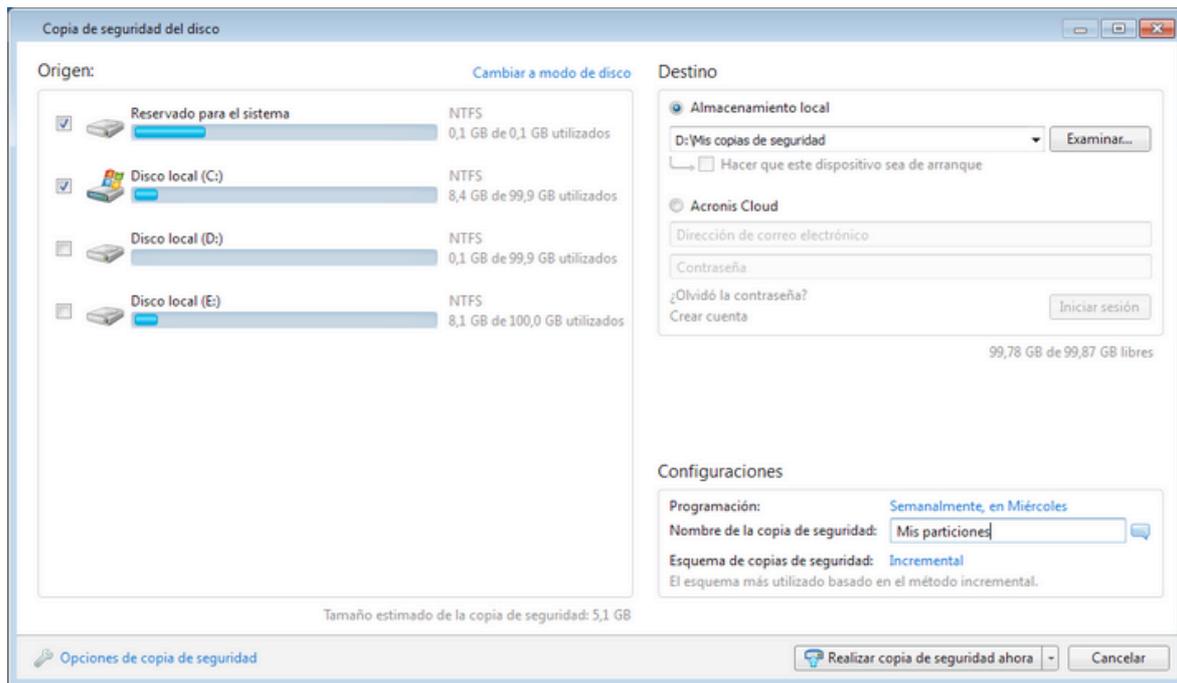
Nota: Es posible que ciertas funciones y funcionalidades no estén disponibles en la versión de True Image HD 2014 que está utilizando.

A diferencia de las copias de seguridad de archivos, las copias de seguridad de las particiones y los discos contienen todos los datos almacenados en el disco o partición. Este tipo de copia de seguridad generalmente se utiliza para crear una copia exacta de una partición del sistema de todo el disco del sistema. Esta copia de seguridad permite recuperar el equipo cuando Windows no funciona correctamente o no se puede iniciar.

Para realizar copias de seguridad de particiones o discos:

1. Inicie True Image HD 2014.

2. En la pestaña **Copia de seguridad y recuperación**, haga clic en **Copia de seguridad de disco y partición**. De esta forma se abre la ventana **Copia de seguridad del disco**.



3. En la ventana abierta, seleccione la partición de la que desea realizar la copia de seguridad al seleccionar la casilla de verificación correspondiente.

Si desea realizar una copia de seguridad de más de una partición, seleccione todas las casillas de verificación en la lista. Si el disco cuenta con varias particiones y desea crear una copia de seguridad de todo el disco, haga clic en **Cambiar al modo de disco** de la esquina superior derecha y, a continuación, seleccione la casilla de verificación del disco. Para volver a la selección de la partición haga clic en **Cambiar a modo de vista por partición**.

Para realizar copias de seguridad de discos dinámicos, solo puede utilizar el modo de partición.

En la pestaña **Exclusiones** de la ventana de opciones de copia de seguridad, puede excluir de la copia de seguridad archivos y carpetas ocultos o del sistema, así como archivos que cumplan con los criterios que haya especificado. Para obtener más información, consulte Exclusión de elementos de una copia de seguridad.

4. Seleccione un destino para la copia de seguridad (puede utilizar el destino predeterminado si se adapta a sus necesidades o buscar otro haciendo clic en la flecha hacia abajo que se encuentra a la derecha del destino actual y seleccionar **Examinar**).

Cuando el destino de copia de seguridad es un dispositivo extraíble (unidad USB, BD, DVD, etc.), aparece la casilla de verificación **Convertir en dispositivo de arranque** como seleccionable. La selección de la casilla de verificación se traduce en la creación de un entorno de recuperación de arranque en el dispositivo extraíble, y en la adición de una versión autónoma de True Image HD 2014. Podrá ejecutar True Image HD 2014 desde el dispositivo extraíble en un sistema sin software previo o en el equipo dañado que no puede arrancar.

Si es posible, evite almacenar sus copias de seguridad de la partición del sistema en discos dinámicos, ya que la partición del sistema se recupera en el entorno de Linux. Linux y Windows trabajan de distinta manera con discos dinámicos. Eso puede provocar problemas durante la recuperación.

5. [paso opcional] Si necesita que la copia de seguridad se ejecute en una programación, haga clic en el enlace que está a la derecha de **Programación**, active la programación y configure la programación necesaria. Para obtener más información consulte Programación (pág. 89)
6. [paso opcional] También puede cambiar el esquema de copia de seguridad predeterminada haciendo clic en el enlace correspondiente. Para obtener más información consulte Esquemas de copia de seguridad (pág. 39).

No puede modificar el esquema de copias de seguridad al crear una copia de seguridad en un dispositivo óptico, como DVD/BD. En este caso, True Image HD 2014 utiliza de forma predeterminada un esquema personalizado solo con copias de seguridad completas. Esto ocurre porque el programa no puede consolidar copias de seguridad almacenadas en dispositivos ópticos.

7. [paso opcional] Si desea asignar un nombre específico a la copia de seguridad, escriba el nombre en el campo **Nombre de la copia de seguridad** en lugar del predeterminado.
También puede agregar información de utilidad al nombre de copia de seguridad. Para hacerlo, haga clic en la flecha hacia abajo a la derecha del destino y haga clic en **Examinar....** Seleccione los elementos que desea agregar en el campo de la derecha de la línea Nombre del archivo:
 - agregar fecha: se agregará la fecha de creación de la copia de seguridad
 - agregar hora: se agregará la hora de creación de la copia de seguridad
 - agregar nombre de usuario: se agregará el nombre actual del usuario
 - agregar nombre de equipo: se agregará el nombre del ordenador
 - agregar nombre de tarea: se agregará el nombre de la tarea que incluye la copia de seguridad.
 - agregar número de ejecución de tarea: se agregará el número de secuencia de la tarea ejecutada.
8. [paso opcional] Haga clic en **Opciones de copia de seguridad del disco** para establecer las opciones de la copia de seguridad que se está configurando. Por ejemplo, cuando su disco de datos contiene información confidencial, es posible que desee proteger la información mediante cifrado. También puede escoger validar la copia de seguridad inmediatamente después de su creación, aunque puede realizarse más adelante. Para obtener más información, consulte Opciones de copia de seguridad (pág. 38).
9. Cuando configura la copia de seguridad según sus necesidades, puede ejecutarla inmediatamente haciendo clic en el botón **Crear copia de seguridad ahora**. Si desea ejecutar la copia de seguridad más tarde o de manera programada, haga clic en la flecha hacia abajo que está a la derecha del botón **Crear copia de seguridad ahora** y seleccione **Más tarde** en la lista desplegable para guardar las configuraciones que ha establecido.

3.4 Adición de una copia de seguridad existente a la lista

Si dispone de copias de seguridad que no aparecen en la lista de copias de seguridad de la pestaña **Copia de seguridad y recuperación** (por ejemplo, copias de seguridad creadas por una versión anterior de True Image), podrá añadirlas a la lista.

Para añadir las copias de seguridad manualmente:

1. En la pestaña **Copia de seguridad y recuperación**, haga clic en **Añadir copia de seguridad** y después haga clic en **Examinar**. El programa abre una ventana desde la que podrá buscar copias de seguridad en su equipo.
2. Seleccione la copia de seguridad y haga clic en **Añadir a la lista de copias de seguridad**.

Para añadir las copias de seguridad automáticamente:

- En la pestaña **Copia de seguridad y recuperación**, haga clic en **Añadir copia de seguridad** y después haga clic en una de las siguientes opciones:
 - Para ejecutar una búsqueda, haga clic en **Buscar ahora**. True Image HD 2014 busca copias de seguridad en su equipo y las añade a la lista.
 - Para buscar las copias de seguridad cada vez que el programa se inicia, haga clic en **Búsqueda automática al inicio**.

3.5 Realizar copias de reserva de sus copias de seguridad

Puede crear copias de reserva de sus copias de seguridad y guardarlas en el sistema de archivos en una unidad de red. La copia de reserva podría resultarle útil si la copia de seguridad principal se daña, o si falla el almacenamiento de la copia de seguridad principal.

Una copia de seguridad de reserva siempre poseerá todos los archivos seleccionados para la copia de seguridad, es decir, cuando se crea una copia de reserva el programa siempre crea una copia de seguridad completa de los datos de origen.

Tenga presente también que la operación tardará más tiempo, ya que la copia de seguridad normal y la copia de seguridad de reserva se realizan una después de la otra, no simultáneamente. Además, necesitará más espacio de almacenamiento o un dispositivo de almacenamiento adicional.

3.6 Eliminación de copias de seguridad y versiones de copia de seguridad

Consejo: La imagen de fábrica no se puede quitar directamente desde Acronis Secure Zone. Para eliminar la imagen de fábrica, desinstale la configuración original de Acronis.

Quizás desee eliminar copias de seguridad y versiones de copia de seguridad que ya no necesite. Acronis True Image HD 2014 almacena información de las copias de seguridad en una base de datos de información de metadatos.

Por lo tanto, si borra archivos de copias de seguridad innecesarios en Windows Explorer, no borrará la información de dichas copias presente en la base de datos, de modo que True Image HD 2014 todavía considerará que existen.

Esto ocasionará errores cuando el programa intente realizar las operaciones en las copias de seguridad que ya no existen. Por lo tanto, debe eliminar las copias de seguridad y las versiones de copia de seguridad obsoletas únicamente con las herramientas proporcionada por Acronis True Image HD 2014.

Para eliminar una copia de seguridad entera:

Encuentre la casilla de copia de seguridad correspondiente en la pestaña **Copia de seguridad y recuperación** de Acronis True Image HD 2014. Haga clic en el icono del engranaje para abrir el menú Operaciones y después haga clic en **Eliminar**.

Cuando elimina una copia de seguridad entera, también se eliminarán todas sus versiones.

Para eliminar una versión de copia de seguridad específica:

1. En la pestaña **Copia de seguridad y recuperación**, busque la casilla de copia de seguridad correspondiente y haga clic en **Explorar y recuperar**.
2. En el explorador de copias de seguridad, haga clic con el botón derecho del ratón sobre la línea temporal de la versión que desea eliminar, y haga clic en **Eliminar versión**.

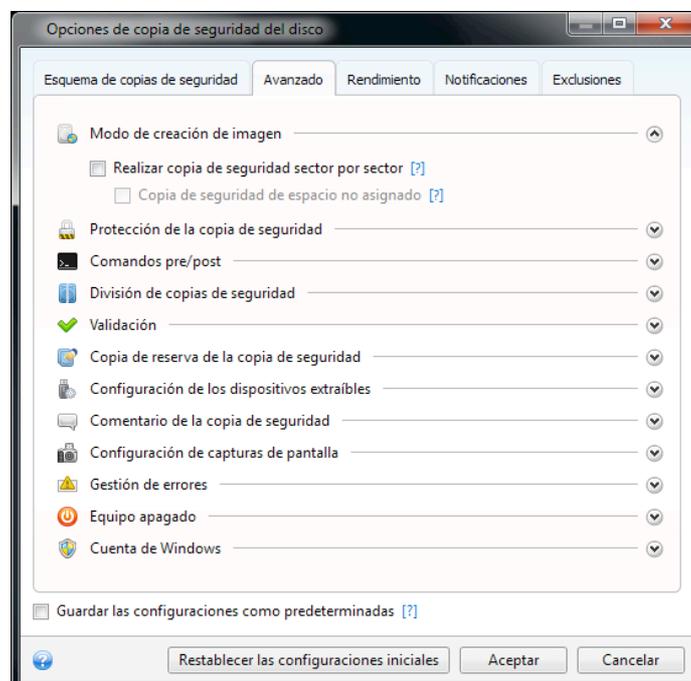
Cuando elimine una versión de copia de seguridad, recuerde que otras versiones pueden depender de ésta. En ese caso, las versiones dependientes pueden eliminarse también, porque la recuperación de datos de dichas versiones resulta imposible.

- **Si elimina una versión de copia de seguridad completa**, el programa también eliminará todas las versiones incrementales posteriores hasta la siguiente versión completa.
- **Si elimina una versión de copia de seguridad incremental**, el programa también eliminará todas las versiones incrementales posteriores hasta la siguiente versión completa.

3.7 Opciones de copia de seguridad

En la ventana **Opciones de la copia de seguridad del disco** puede configurar las opciones para un proceso de copia de seguridad del disco/partición. Para abrir la ventana de opciones, haga clic en el enlace correspondiente.

Después de instalar la aplicación, todas las opciones se establecen en los valores iniciales. Puede modificarlas solo para la operación de copia de seguridad actual o para todas las copias de seguridad que se creen en el futuro. Seleccione la casilla de verificación **Guardar la configuración como predeterminada** para aplicar la configuración modificada a todas las demás operaciones de copia de seguridad de manera predeterminada.



Tenga en cuenta que las opciones de cada tipo de copia de seguridad son completamente independientes y que deberá configurarlas por separado.

Si desea restablecer todas las opciones modificadas a los valores iniciales establecidos después de la primera instalación del producto, haga clic en el botón **Restablecer las configuraciones iniciales**.

En esta sección

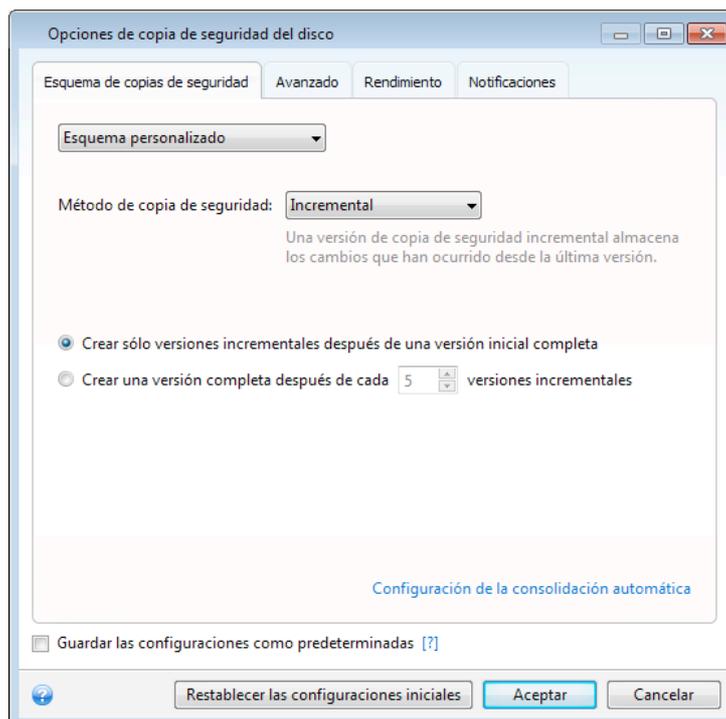
Esquemas de copia de seguridad	39
Esquema de versión única	40
Esquemas personalizados	40
Modo de creación de imagen	41
Comandos pre/post de copia de seguridad	42
División de copias de seguridad	43
Opción de validación de copia de seguridad	43
Copia de reserva de la copia de seguridad	44
Configuración de los dispositivos extraíbles	44
Comentario de copia de seguridad	44
Configuración de capturas de pantalla	45
Manejo de errores	45
Equipo apagado	46
Rendimiento de la operación de copia de seguridad.....	46
Notificaciones de la operación de copia de seguridad	47
Cuenta de Windows.....	49

3.7.1 Esquemas de copia de seguridad

Los esquemas de copia de seguridad junto con el programador le ayudan a establecer su estrategia de copia de seguridad. Los esquemas le ayudan a optimizar el uso del espacio de almacenamiento de copias de seguridad, mejorar la fiabilidad del almacenamiento de datos y eliminar automáticamente las versiones de copia de seguridad obsoletas.

El esquema de copia de seguridad define los siguientes parámetros:

- Los métodos de copia de seguridad que se utilizarán para crear versiones de copia de seguridad.
- La secuencia de las versiones de copia de seguridad creadas utilizando diferentes métodos
- Reglas de limpieza de la versión



True Image HD 2014 le permite elegir entre los siguientes esquemas de copia de seguridad:

- **Versión única** (pág. 40): seleccione este esquema si desea utilizar el menor almacenamiento de copia de seguridad.
- **Personalizado** (pág. 40): seleccione este elemento si desea establecer un esquema de copia de seguridad manualmente.

3.7.2 Esquema de versión única

El programa crea una versión de copia de seguridad completa y la sobrescribe de acuerdo con el programa especificado o cuando ejecuta la copia de seguridad manualmente.

Copia de seguridad de la configuración del programador para la copia de seguridad del disco: semanalmente.

Resultado: tiene una única versión de copia de seguridad completa actualizada.

Espacio de almacenamiento requerido: mínimo.

3.7.3 Esquemas personalizados

Con True Image HD 2014 también puede crear sus propios esquemas de copia de seguridad. Los esquemas pueden estar basados en los esquemas de copia de seguridad predefinidos. Podrá modificar uno de los esquemas predefinidos para adaptarlo a sus necesidades, y posteriormente guardar el esquema guardado como un nuevo esquema.

No es posible sobrescribir los esquemas de copia de seguridad predefinidos.

Por lo tanto, seleccione primero uno de los métodos de copia de seguridad en la casilla correcta.

- **Completa** (pág. 32)
Seleccione este método si desea crear sólo versiones de copia de seguridad completa.

Reglas de limpieza automática

Para eliminar versiones de copia de seguridad obsoletas automáticamente, puede establecer una de las siguientes reglas de limpieza:

- **Eliminar versiones anteriores a [periodo definido]** (disponible solo para el método completo): seleccione esta opción para limitar la antigüedad de las versiones de copia de seguridad. Todas las versiones que sean anteriores al periodo especificado se eliminarán automáticamente.
- **Almacenar no más de [n] versiones recientes** (disponible solo para el método completo): seleccione esta opción para limitar la cantidad máxima de versiones de copia de seguridad. Cuando la cantidad de versiones excede el valor especificado, la versión de copia de seguridad más antigua se elimina automáticamente.
- **Mantener el tamaño de la copia de seguridad inferior a [tamaño definido]**: seleccione esta opción para limitar el tamaño máximo de la copia de seguridad. Después de crear una nueva versión de copia de seguridad, el programa comprueba si el tamaño total de la copia de seguridad excede el valor especificado. Si es válido, se eliminará la versión de copia de seguridad más antigua.

La primera opción de versión de copia de seguridad

A menudo, la primera versión de cualquier copia de seguridad es una de las versiones más valiosas. Esto es así porque se almacena el estado inicial de los datos (por ejemplo, la partición del sistema con Windows recién instalado) o algún otro estado de datos estable (por ejemplo, los datos después de una verificación de virus satisfactoria).

No elimine la primera versión de la copia de seguridad: seleccione esta casilla de verificación para mantener el estado de datos inicial. El programa creará dos versiones de copia de seguridad completas iniciales. La primera versión se excluirá de la limpieza automática y se almacenará hasta que la elimine manualmente.

Tenga en cuenta que cuando la casilla de verificación esté seleccionada, la casilla de verificación **Almacenar no más de [n] versiones recientes** cambiará a **Almacenar no más de 1+[n] versiones recientes**.

3.7.3.1. Gestión de esquemas de copia de seguridad personalizados

Si realiza algún tipo de cambio en un esquema de copia de seguridad existente, podrá guardar el esquema modificado como un nuevo esquema. En este caso tendrá que especificar un nuevo nombre para dicho esquema de copia de seguridad.

- Podrá sobrescribir los esquemas personalizados existentes.
- No es posible sobrescribir los esquemas de copia de seguridad predefinidos.
- En el nombre de un esquema puede utilizar los símbolos que el sistema operativo permita para asignar nombre a los archivos. La longitud máxima del nombre de un esquema de copia de seguridad es de 255 símbolos.
- Puede crear un máximo de 16 esquemas de copia de seguridad personalizados.

Después de crear un esquema de copia de seguridad personalizado, podrá utilizarlo como cualquier otro esquema de copia de seguridad existente durante la configuración de una copia de seguridad.

También puede utilizar un esquema de copia de seguridad personalizado sin guardarlo. En este caso, estará disponible únicamente para la copia de seguridad en la que se creó, y no podrá utilizarlo para otras copias de seguridad.

Si deja de necesitar un esquema de copia de seguridad personalizado, podrá eliminarlo. Para eliminar el esquema, selecciónelo en la lista de esquemas de copia de seguridad, haga clic en **Eliminar** y, a continuación, haga clic en **Eliminar esquema** otra vez en la ventana de confirmación.

No se eliminarán los esquemas de copia de seguridad predefinidos.

3.7.4 Modo de creación de imagen

Puede utilizar estos parámetros para crear una copia exacta de sus particiones o discos duros completos y no sólo de los sectores que contienen datos. Tenga en cuenta que la casilla de verificación **Copia de seguridad de espacio no asignado** está disponible sólo cuando está seleccionada la casilla de verificación **Copia de seguridad sector por sector**.

- Para realizar una copia de seguridad sector por sector, marque el parámetro **Copia de seguridad sector por sector**. El programa copia, de manera predeterminada, sólo los sectores del disco duro que contienen datos. Sin embargo, algunas veces puede ser útil realizar una copia de seguridad completa, sector por sector. Por ejemplo, borró algunos archivos por error y desea realizar una imagen del disco antes de intentar restablecerlos ya que, algunas veces, el

restablecimiento puede ocasionar problemas en el sistema de archivos. Tenga en cuenta que este modo aumenta el tiempo de procesamiento, lo que generalmente produce un archivo de imagen más grande debido a que copia los sectores del disco utilizados y no utilizados.

- La opción **Copia de seguridad de espacio no asignado** estará disponible si ha seleccionado el parámetro anterior, **Copia de seguridad sector por sector**. De manera predeterminada, al realizar una copia de seguridad sector por sector, el espacio no asignado no se incluirá en el archivo de copia de seguridad. Al habilitar esta opción, se incluirá todo el espacio de disco no asignado en la copia de seguridad.

3.7.5 Comandos pre/post de copia de seguridad

Puede especificar los comandos (o incluso archivos por lotes) que se ejecutarán automáticamente antes y después del procedimiento de la copia de seguridad.

Por ejemplo, quizá desee iniciar o detener ciertos procesos de Windows o verificar sus datos antes de comenzar la tarea de copia de seguridad.

Para especificar los comandos (archivos por lotes):

- Seleccione el comando que se ejecutará antes de que comience el proceso de copia de seguridad en el campo **Antes del proceso de copia de seguridad**. Para crear un nuevo comando o seleccionar un nuevo archivo por lotes, haga clic en el botón **Editar**.
- Seleccione el comando que se ejecutará después de que finalice el proceso de copia de seguridad en el campo **Después del proceso de copia de seguridad**. Para crear un nuevo comando o seleccionar un nuevo archivo por lotes, haga clic en el botón **Editar**.

No intente ejecutar comandos interactivos, es decir, comandos que requieren entradas del usuario (por ejemplo, "pausa"). Estos comandos no son compatibles.

3.7.5.1. Editar el comando de usuario para la copia de seguridad

Puede especificar los comandos de usuario que se ejecutarán antes o después del procedimiento de la copia de seguridad:

- En el campo **Comando**, introduzca un comando o selecciónelo de la lista. Haga clic en ... para seleccionar un archivo por lotes.
- En el campo **Directorio de trabajo**, ingrese una ruta para la ejecución del comando o selecciónelo de la lista de rutas ingresadas anteriormente.
- En el campo **Argumentos**, introduzca o seleccione argumentos de ejecución del comando de la lista.

Al deshabilitar el parámetro **No realizar operaciones hasta que finalice la ejecución de comandos** (habilitado de manera predeterminada para los comando Pre), permitirá que el proceso de copia de seguridad se ejecute simultáneamente con sus comandos de ejecución.

El parámetro **Abortar la ejecución de la operación si el comando del usuario falla** (habilitado de manera predeterminada) abortará la operación si se presenta cualquier error en la ejecución del comando.

Puede probar el comando que introdujo al hacer clic en el botón **Probar comando**.

3.7.6 División de copias de seguridad

True Image HD 2014 no puede dividir las copias de seguridad existentes. Las copias de seguridad únicamente pueden dividirse mientras se están creando.

Las copias de seguridad de gran tamaño pueden dividirse en varios archivos que, juntos, conforman la copia de seguridad original. También se puede dividir una copia de seguridad para grabarla en un medio extraíble.

La configuración predeterminada es: **Automática**. Con esta configuración, True Image HD 2014 actuará de la siguiente manera.

Cuando se realiza una copia de seguridad en el disco duro:

- Si el disco seleccionado tiene suficiente espacio y su sistema de archivos permite el tamaño de archivo estimado, el programa creará un solo archivo de copia de seguridad.
- Si el disco de almacenamiento tiene espacio suficiente, pero el sistema de archivos no permite el tamaño de archivo estimado, el programa dividirá automáticamente la imagen en varios archivos.
- Si no tiene espacio suficiente para almacenar la imagen en su disco duro, el programa se lo advertirá y esperará su decisión sobre cómo desea resolver el problema. Puede intentar espacio adicional y continuar, o seleccionar otro disco.

Cuando realiza copias de seguridad en un CD-R/RW, DVD-R/RW, DVD+R/RW, BD-R/RE:

- True Image HD 2014 le pedirá que inserte un disco nuevo cuando el anterior esté completo.

También puede seleccionar el tamaño de archivo deseado de la lista desplegable. La copia de seguridad entonces se dividirá en múltiples archivos del tamaño especificado. Esto resulta conveniente cuando se realiza la copia de seguridad a un disco duro con vistas a grabar la misma en un CD-R/RW, DVD-R/RW, DVD+R/RW o BD-R/RE más adelante.

La creación de imágenes directamente en un CD-R/RW, DVD-R/RW, DVD+R/RW o BD-R/RE puede llevar un tiempo considerablemente mayor que el que llevaría en un disco duro.

3.7.7 Opción de validación de copia de seguridad

Puede especificar la configuración de validación adicional: **Validar copia de seguridad al crearla**.

Al habilitarse esta opción, el programa verificará la integridad de la versión de copia de seguridad creada o complementada recientemente inmediatamente después de la copia de seguridad. Cuando configure una copia de seguridad de datos importantes o de un disco o partición, le recomendamos encarecidamente habilitar esta opción para garantizar que la copia de seguridad pueda utilizarse para recuperar los datos perdidos.

Validación periódica

También puede programar la validación de copias de seguridad para verificar que se mantengan en buen estado. De forma predeterminada, se activa la validación periódica con las siguientes configuraciones:

- Frecuencia: una vez por semana
- Día: fecha en la que se creó la copia de seguridad
- Hora: el momento de inicio de la copia de seguridad más 15 minutos

- Ajustes avanzados: la casilla de verificación **Ejecutar validación sólo cuando el equipo esté inactivo** está seleccionada

Puede cambiar la configuración predeterminada y especificar su propia programación. Para obtener más información, consulte Programación (pág. 89)

3.7.8 Copia de reserva de la copia de seguridad

Puede crear copias de reserva de sus copias de seguridad y guardarlas en el sistema de archivos o en una unidad de red.

Para crear una copia de reserva:

- Seleccione la casilla de verificación para **Crear una copia de reserva de mis copias de seguridad**.
- Haga clic en **Establecer ubicación...** y especifique una ubicación para las copias de seguridad.

Todas las opciones de copia de seguridad (como compresión de la copia de seguridad, división de la copia de seguridad, etc.) se heredarán desde la copia de seguridad de origen.

Una copia de seguridad de reserva siempre poseerá todos los datos seleccionados para la copia de seguridad, es decir, cuando se crea una copia de reserva, el programa siempre crea una copia de seguridad completa de los datos de origen.

También recuerde que pagará por la comodidad y mayor seguridad de sus datos en el momento de realizar la copia de seguridad porque la copia de seguridad normal y la copia de reserva se realizan una a una y no simultáneamente.

3.7.9 Configuración de los dispositivos extraíbles

Están disponibles las siguientes configuraciones:

- **Solicitar el primer dispositivo mientras crea las copias de seguridad en un dispositivo extraíble**
Puede elegir si mostrar o no el mensaje de Insertar el primer dispositivo cuando realiza la copia de seguridad en el dispositivo extraíble. Con la configuración predeterminada, quizá no se pueda realizar la copia de seguridad en un dispositivo extraíble si el usuario no se encuentra en el equipo, ya que el programa esperará a que alguien pulse la opción Aceptar en el cuadro de aviso. Por lo tanto, debe deshabilitar el mensaje al programar una copia de seguridad en dispositivos extraíbles. Así, si el dispositivo extraíble está disponible (por ejemplo, un CD-R/RW está introducido) la copia de seguridad podrá ejecutarse sin supervisión.

Si tiene otros productos de Acronis instalados en su ordenador, las versiones de inicio de los componentes de estos programas también se ofrecerán como opciones.

3.7.10 Comentario de copia de seguridad

Esta opción le permite añadir comentarios a la copia de seguridad. Los comentarios de la copia de seguridad pueden ayudarle a encontrar la copia de seguridad que necesita más tarde.

Si una copia de seguridad no tiene comentarios, escriba su comentario en el área de comentarios y haga clic en **Guardar**. Cuando un comentario ya existe, puede editarlo haciendo clic en **Editar**. Al terminar de editar, haga clic en **Guardar** para guardar el comentario modificado.

Tenga en cuenta que de manera predeterminada se asignará el comentario a todas las versiones de la copia de seguridad. Puede editar el comentario de una versión específica de la copia de seguridad en el explorador de la copia de seguridad.

3.7.11 Configuración de capturas de pantalla

Junto con los comentarios de la copia de seguridad, las capturas de pantalla le ayudan a reconocer el estado de datos anterior que necesita recuperar. True Image HD 2014 le permite tomar capturas de pantalla en el momento en que inicia la copia de seguridad de un disco o partición. Para habilitar la opción, seleccione la casilla de verificación **Realizar una captura de pantalla al iniciar una copia de seguridad del disco**. Las capturas de pantalla se mostrarán en el explorador de copias de seguridad en la pestaña **Discos y particiones**. Cada captura de pantalla corresponde a su propia versión de copia de seguridad de disco. Por lo tanto, al cambiar entre las versiones de copias de seguridad en la línea de tiempo, verá diferentes capturas de pantalla y podrá encontrar la versión de copia de seguridad requerida más rápido.

3.7.12 Manejo de errores

Cuando el programa detecte un error durante la tarea de copia de seguridad, éste detendrá el proceso de copia de seguridad y mostrará un mensaje hasta que se le indique cómo resolver el error. Si establece una política de manejo de errores, el programa no detendrá el proceso de copia de seguridad y le advertirá acerca del error con un mensaje, sino que simplemente manejará el error de acuerdo con las reglas establecidas y continuará trabajando.

Puede establecer la siguiente política de manejo de errores:

- **No mostrar mensajes ni diálogos durante el proceso (modo silencioso)** (el valor predeterminado está deshabilitado) - puede habilitar esta configuración para ignorar los errores durante las operaciones de copia de seguridad. Esta función se diseñó principalmente para copias de seguridad sin supervisión cuando no puede controlar el proceso de copia de seguridad. En este modo, no se visualizarán notificaciones si se producen errores mientras se realiza la copia de seguridad. En cambio, puede ver el registro detallado de todas las operaciones una vez que finalice el proceso de copia de seguridad.
- **Ignorar los sectores defectuosos** (el valor predeterminado está deshabilitado) - Esta opción está disponible sólo para copias de seguridad de discos y particiones. Le permite ejecutar una copia de seguridad incluso si el disco duro tuviera sectores defectuosos. A pesar de que la mayoría de los discos no contienen sectores defectuosos, las posibilidades de que aparezcan aumentan a lo largo de la vida del disco duro. Si su disco duro ha comenzado a hacer ruidos extraños (por ejemplo, comienza a hacer un ruido seco alto o chirridos durante el funcionamiento), dichos ruidos pueden significar que el disco duro está fallando. Cuando el disco duro falle completamente, puede perder datos importantes, por lo que es tiempo de realizar una copia de seguridad de la unidad lo antes posible. Pero puede haber un problema, el disco duro que está fallando ya puede tener sectores defectuosos. Si no se selecciona la casilla de verificación **Ignorar sectores defectuosos**, la copia de seguridad se cancelará en caso de errores de lectura y/o escritura que podrían producirse en los sectores defectuosos. Seleccionar esta casilla le permite ejecutar una copia de seguridad inclusive si existen sectores defectuosos en el disco duro, lo que le garantiza que almacenará tanta información del disco duro como sea posible.
- **Cuando no haya suficiente espacio en ASZ, eliminar la copia de seguridad más antigua** (el valor predeterminado es habilitado): cuando esta configuración esté deshabilitada y no haya suficiente espacio en Acronis Secure Zone para el archivo de copia de seguridad que se está creando, el programa mostrará un diálogo advirtiendo que la zona está completa y le solicitará su

intervención. La copia de seguridad se suspenderá hasta que tome la medida deseada y esto hace que no sea posible la creación de copias de seguridad sin supervisión. El diálogo se abre incluso cuando la configuración **No mostrar los mensajes y diálogos durante el procesamiento (modo silencioso)** está habilitada. Por ello, es aconsejable seleccionar la casilla de verificación **Cuando no haya suficiente espacio en ASZ, eliminar la copia de seguridad más antigua** cuando planifique realizar copias de seguridad programadas sin supervisión en Acronis Secure Zone.

- **Repetir los intentos si la copia de seguridad falla:** esta opción le permite repetir de forma automática un intento de copia de seguridad si el proceso de copia de seguridad falla por algún motivo. Puede configurar esta opción especificando dos ajustes: número de intentos e intervalo de tiempo entre intentos. Según estos ajustes, True Image HD 2014 intentará realizar una copia de seguridad de sus datos hasta que la copia de seguridad se cree correctamente. Sin embargo, si el error que está interrumpiendo el proceso de copia de seguridad persiste, la copia de seguridad no se creará.

3.7.13 Equipo apagado

Si sabe que el proceso de copia de seguridad que está configurando puede llevar mucho tiempo, puede seleccionar la casilla de verificación **Apagar el equipo después de completar la copia de seguridad**. En este caso no tendrá que esperar a que la operación finalice. El programa realizará una copia de seguridad y apagará su equipo automáticamente.

Esta opción es también útil al programar sus copias de seguridad. Por ejemplo, puede querer realizar copias de seguridad cada día de la semana por la tarde para guardar todo su trabajo. Programe la copia de seguridad y seleccione la casilla de verificación. Después podrá dejar su equipo al terminar su trabajo sabiendo que los datos importantes serán guardados en una copia de seguridad y que al terminar su equipo se apagará.

3.7.14 Rendimiento de la operación de copia de seguridad

En la pestaña **Rendimiento**, puede configurar lo siguiente:

Nivel de compresión

Puede elegir el nivel de compresión para una copia de seguridad:

- **Ninguno:** los datos se copiarán sin comprimirse, lo que puede aumentar considerablemente el tamaño del archivo de copia de seguridad.
- **Normal:** el nivel de compresión de datos recomendado (predeterminado).
- **Alto:** un mayor nivel de compresión del archivo de copia de seguridad requiere más tiempo para crear una copia de seguridad.
- **Máximo:** máximo nivel de compresión de copias de seguridad, pero requiere mucho tiempo al crear una copia de seguridad.

El nivel óptimo de compresión de datos depende del tipo de archivos almacenados en la copia de seguridad. Por ejemplo, ni siquiera la compresión máxima reducirá considerablemente el tamaño de una copia de seguridad si ésta contiene fundamentalmente archivos comprimidos como .jpg, .pdf o .mp3.

Prioridad de la operación

Al cambiar la prioridad de un proceso de copia de seguridad o de recuperación, éste puede ejecutarse más rápido si se aumenta la prioridad o más lento si ésta se disminuye, pero también puede afectar desfavorablemente el rendimiento de otros programas en ejecución. La prioridad de

cualquier proceso que se ejecute en un sistema determina la cantidad de uso de la CPU y los recursos del sistema que se asignan a dicho proceso. La disminución de la prioridad de operación liberará más recursos para otras tareas de la CPU. El aumento de la prioridad de la copia de seguridad o recuperación puede acelerar el proceso debido al uso de recursos de otros procesos que actualmente se encuentran en ejecución. El efecto dependerá del uso total de la CPU y de otros factores.

Puede establecer la prioridad de operación en:

- **Baja** (habilitada de manera predeterminada) - el proceso de copia de seguridad o recuperación se ejecutará más lentamente, pero aumentará el rendimiento de otros programas.
- **Normal** - el proceso de copia de seguridad o recuperación tendrá igual prioridad con otros procesos.
- **Alta** - el proceso de copia de seguridad o recuperación se ejecutará más rápidamente, pero disminuirá el rendimiento de otros programas. Observe que la selección de esta opción puede resultar en el uso al 100% de la CPU por parte de True Image HD 2014.

Velocidad de la conexión de red

Si realiza frecuentemente copias de seguridad de datos en unidades de red o FTP, considere la posibilidad de limitar el ancho de banda de red que utiliza True Image HD 2014.

Puede especificar la velocidad de transferencia de datos de la copia de seguridad de la red al seleccionar una de las siguientes opciones:

- **Velocidad de transferencia indicada como un porcentaje de la velocidad máxima posible:** arrastre el control deslizante para establecer el límite deseado de transferencia de datos de la copia de seguridad.
- **Velocidad de transferencia indicada en kilobytes por segundo:** introduzca el límite del ancho de banda para la transferencia de datos de la copia de seguridad expresados en kilobytes por segundo.

3.7.15 Notificaciones de la operación de copia de seguridad

A veces, un procedimiento de copia de seguridad o de recuperación puede demorar una hora o más. True Image HD 2014 puede notificarle por correo electrónico cuando haya finalizado. El programa también puede copiar los mensajes emitidos durante la operación o enviarle el registro completo de la operación una vez que ésta finalice.

De manera predeterminada, todas las notificaciones están deshabilitadas.

Umbral de espacio de disco libre

Es posible que desee recibir una notificación cuando el espacio libre en el almacenamiento de las copias de seguridad sea inferior al umbral especificado. Si después de iniciar una copia de seguridad, True Image HD 2014 descubre que el espacio libre en la ubicación de la copia de seguridad seleccionada es menor que el valor especificado, el programa no comenzará el proceso de copia de seguridad real y se le informará inmediatamente mostrando un mensaje correspondiente. El mensaje le ofrece tres opciones: ignorarlo y continuar con la copia de seguridad, buscar otra ubicación para la copia de seguridad o cancelar la copia de seguridad.

Si el espacio libre es menor que el valor especificado mientras la copia de seguridad se está ejecutando, el programa mostrará el mismo mensaje y deberá tomar las mismas decisiones.

Para configurar el umbral de espacio de disco libre:

- Seleccione la casilla de verificación **Mostrar mensaje de notificación si no hay suficiente espacio de disco libre**
- En la casilla **Tamaño**, escriba o seleccione el valor del umbral y seleccione una unidad de medida

True Image HD 2014 puede comprobar el espacio libre en los siguientes dispositivos de almacenamiento:

- Unidad de disco duro local
- Tarjetas y unidades USB
- Redes compartidas (SMB/NFS)

*El mensaje no se mostrará si la casilla de verificación **No mostrar los mensajes ni diálogos mientras se procesa (modo "silencioso")** está seleccionada en la configuración **Manejo de errores**.*

Esta opción no se puede habilitar para servidores FTP y unidades de CD/DVD.

Notificación por correo electrónico

Puede especificar una cuenta de correo electrónico que se usará para recibir notificaciones por correo electrónico.

Para configurar las notificaciones por correo electrónico:

1. Seleccione la casilla de verificación **Enviar notificaciones por correo electrónico sobre el estado de la operación**.
2. Configure los ajustes de correo electrónico:
 - Introduzca la dirección de correo electrónico en el campo **Para**. Puede introducir varias direcciones de correo electrónico separadas por punto y coma.
 - Introduzca el servidor de correo saliente (SMTP) en el campo **Servidor de correo saliente (SMTP)**.
 - Establezca el puerto del servidor de correo saliente. De manera predeterminada el puerto se establece en 25.
 - Si fuera necesario, seleccione la casilla de verificación **Autenticación de SMTP** y, a continuación, introduzca el nombre de usuario y la contraseña en los campos correspondientes.
3. Para verificar si las configuraciones son correctas, haga clic en el botón **Enviar mensaje de prueba**.

Si se produce un error al enviar el mensaje de prueba, realice los siguientes pasos:

1. Haga clic en **Mostrar configuración extendida**.
2. Configure los ajustes de correo electrónico adicionales:
 - Introduzca la dirección de correo electrónico del remitente en el campo **De**. Si no sabe qué dirección debe especificar, introduzca cualquier dirección con el formato estándar, por ejemplo *aaa@bbb.com*.
 - Cambie el asunto del mensaje en el campo **Asunto** en caso de ser necesario.
 - Seleccione la casilla de verificación **Inicio de la sesión en el servidor de correo entrante**.
 - Introduzca el servidor de correo entrante (POP3) en el campo **servidor POP3**.
 - Establezca el puerto del servidor de correo entrante. De manera predeterminada, el puerto se establece en 110.

3. Haga clic en el botón **Enviar mensaje de prueba** de nuevo.

Configuraciones adicionales de notificaciones:

- Para enviar notificaciones sobre la finalización de procesos, seleccione la casilla de verificación **Enviar notificación cuando la operación se complete satisfactoriamente**.
- Para enviar notificaciones sobre fallos en los procesos, seleccione la casilla de verificación **Enviar notificación cuando la operación falle**.
- Para enviar una notificación con mensajes sobre la operación, seleccione la casilla de verificación **Enviar notificación cuando la participación del usuario sea necesaria**.
- Para enviar una notificación sobre el registro completo de las operaciones, seleccione la casilla de verificación **Agregar registro completo a la notificación**.

3.7.16 Cuenta de Windows

Al crear una copia de seguridad, puede especificar una cuenta de Windows en la cual se puede realizar esta copia de seguridad. Esto puede ser útil si no solo usted, sino también sus familiares, utilizan el equipo. En dicho caso, cada usuario generalmente posee sus documentos personales, cuentas de correo electrónico, ajustes y demás datos personales. De manera predeterminada, True Image HD 2014 realiza la copia de seguridad del usuario actual. Le recomendamos cambiar este ajuste si la cuenta de Windows en la que está trabajando actualmente no es la suya. El programa sólo realizará una copia de seguridad de los datos asociados a la cuenta indicada. De los datos de las demás cuentas no se realizará ninguna copia de seguridad.

Para cambiar la cuenta de Windows actual:

1. Seleccione la casilla de verificación **Ejecutar la copia de seguridad en una cuenta de Windows diferente**.
2. Escriba el nombre y la contraseña de la cuenta en los campos adecuados.

3.8 Validación de copias de seguridad

El procedimiento de validación comprueba si podrá recuperar los datos desde una versión de copia de seguridad en particular.

Para validar una copia de seguridad entera:

1. Seleccione la copia de seguridad que desea validar, haga clic en el icono del engranaje para abrir el menú Operaciones y seleccione **Validar**. Si la copia de seguridad seleccionada está protegida por contraseña, True Image HD 2014 le pedirá la contraseña en un cuadro de diálogo.
2. Cuando introduzca la contraseña correcta, el programa iniciará el procedimiento de validación.
3. Cuando se complete la validación, verá el resultado en la línea debajo de la casilla de la copia de seguridad. Puede cancelar la validación al hacer clic en **Cancelar**.

3.9 Clonación de las configuraciones de copia de seguridad

Cuando ya cuenta con una copia de seguridad y necesita crear una nueva copia de seguridad del mismo tipo, no es necesario configurar el proceso de copia de seguridad desde cero. El programa le permite copiar todas las configuraciones de una copia de seguridad existente. Después de esto, sólo debe corregir ligeramente las configuraciones copiadas para su nueva copia de seguridad y hacer clic en **Realizar copia de seguridad ahora**.

Para crear una nueva copia de seguridad basada en una copia de seguridad existente:

1. En la pestaña **Copia de seguridad y recuperación**, busque el recuadro de copia de seguridad correspondiente, haga clic en el icono del engranaje del menú Operaciones, seleccione **Más** y, a continuación, haga clic en **Clonar los ajustes**.

Se creará una nueva casilla de copia de seguridad denominada **Copia de [nombre de la copia de seguridad inicial]**. Contendrá las mismas configuraciones que la copia de seguridad "principal".

2. En el recuadro de la copia de seguridad clonada, haga clic en el icono del engranaje para abrir el menú Operaciones y, a continuación, haga clic en **Editar configuración**.
3. Cambie la selección de elementos a incluir en la copia de seguridad. Puede modificar el nombre de la copia de seguridad, su destino y otras configuraciones si es necesario.
4. Haga clic en el botón **Guardar**.
5. Para crear la primera versión de copia de seguridad, haga clic en **Realizar copia de seguridad ahora** en la casilla de copia de seguridad.

4 Recuperación de datos

El objetivo de copias de seguridad de datos es el de recuperar datos de los que se han realizado copias de seguridad cuando faltan los datos originales debido a un fallo del hardware, incendios, robo o eliminación accidental de archivos.

Esperamos que haya realizado una copia de seguridad de su sistema y sus datos con la ayuda de las funciones de copias de seguridad de True Image HD 2014. De ser así, nada se habrá perdido.

Las siguientes secciones describen cómo recuperar discos, particiones, archivos y carpetas. En la mayoría de los casos, utilizará Acronis Backup Explorer para recuperar archivos y carpetas. Para obtener más información, consulte Acronis Backup Explorer (pág. 21).

En esta sección

Recuperación de su sistema tras una caída	51
Recuperación de particiones y discos	55
Cómo recuperar más de una partición por vez.....	57
Recuperar una copia de seguridad del disco a un disco diferente con medios de rescate.....	61
Recuperación de datos desde copias de seguridad a nivel de archivos.....	66
Recuperación de versiones de archivo	67
Cuadro de diálogo de protección de la copia de seguridad.....	68
Disposición del orden de inicio en BIOS.....	69
Opciones de recuperación	70
Restaurar el equipo a la configuración de fábrica	74

4.1 Recuperación de su sistema tras una caída

Cuando su equipo no puede reiniciarse, es aconsejable en primer lugar intentar encontrar la causa utilizando las sugerencias que vienen en Intentar determinar la causa de la caída (pág. 51). Si la caída es causada por daño del sistema operativo, utilice una copia de seguridad para recuperar su sistema. Lleve a cabo las preparaciones descritas en Preparación para la recuperación (pág. 52) y después proceda con recuperación de su sistema (pág. 53).

4.1.1 Intentar determinar la causa de la caída

Una caída del sistema puede producirse debido a dos factores básicos. Una razón es que su equipo no arranca debido a un fallo del hardware. La segunda razón es que su sistema operativo está dañado y Windows no se inicia.

En el primer escenario, es mejor que su centro de asistencia técnica se encargue de repararlo. Sin embargo, quizás desea llevar a cabo algunas pruebas rutinarias. Compruebe los cables, los conectores, la alimentación de dispositivos externos, etc. A continuación, reinicie el equipo. La POST (prueba automática de encendido) que se inicia inmediatamente después de encender su equipo comprueba el hardware de su sistema. Si la POST ha encontrado un fallo, tendrá que enviar su PC a que lo reparen.

Si la POST no detecta ningún fallo de hardware, acceda a BIOS y compruebe si reconoce la unidad de disco duro del sistema. Para acceder a BIOS, pulse la combinación de teclas necesaria (**Supr**, **F1**, **Ctrl+Alt+Esc**, **Ctrl+Esc** o alguna otra, en función de su BIOS) durante la secuencia de POST. Por lo general, el mensaje con la combinación necesaria de teclas aparece durante la prueba de inicio.

Pulsar esta combinación le llevará al menú de configuración. Vaya a la utilidad de autodetección del disco duro que habitualmente se encuentra en "Configuración estándar de CMOS" o "Configuración avanzada de CMOS". Si la utilidad no detecta la unidad del sistema, ésta se ha dañado y debe reemplazar la unidad dañada.

Si la utilidad detecta correctamente la unidad del disco duro de su sistema, entonces la causa de la caída es probable que sea un virus, un software malicioso o daños de un archivo de sistema necesario para el arranque.

Si la unidad del sistema está en buen estado, intente recuperar el sistema utilizando una copia de seguridad de su disco de sistema o partición del sistema. Cuando Windows no se inicia, tendrá que utilizar medios de rescate de arranque de Acronis.

Además, deberá utilizar una copia de seguridad del disco del sistema cuando recupera el sistema tras la sustitución de la unidad de disco duro dañada.

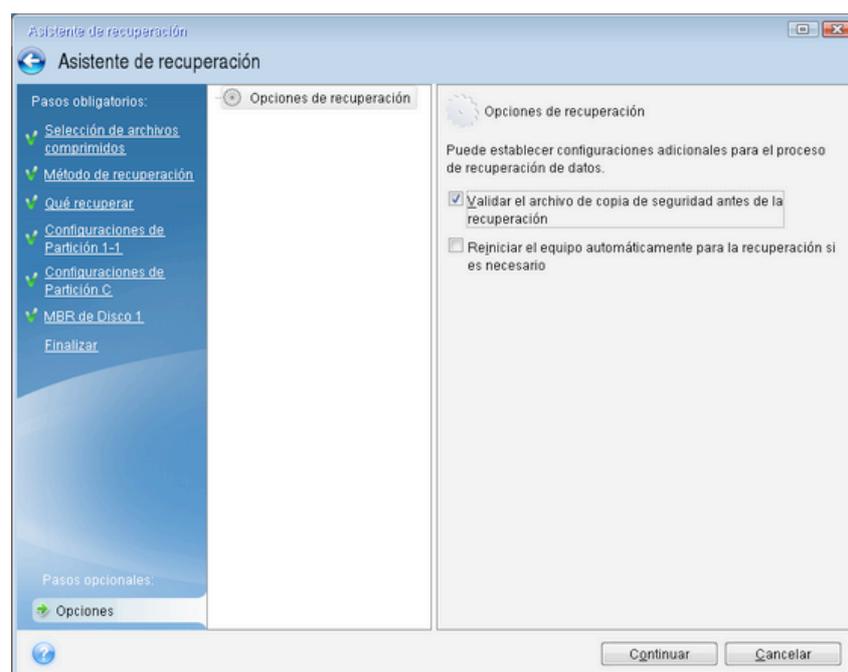
4.1.2 Preparación para la recuperación

Le recomendamos que realice las siguientes acciones antes de la recuperación:

- Examine el equipo para detectar cualquier virus si sospecha que la caída se ha producido debido a un ataque de virus o software malicioso.
- Arranque desde el dispositivo de rescate y valide la copia de seguridad que desea utilizar en la recuperación. Esto resulta necesario porque, cuando una copia de seguridad está validada en el entorno de recuperación, el programa a veces la designa como dañada, a pesar de que se ha validado correctamente en Windows. Esto puede deberse al hecho de que True Image HD 2014 utiliza diferentes controladores de dispositivo en Windows y en el entorno de recuperación. Si True Image HD 2014 considera que la copia de seguridad está dañada, no continuará con la recuperación.

Existen dos formas de validar una copia de seguridad desde dispositivos de arranque:

- Para validar una copia de seguridad manualmente, vaya a la pestaña **Recuperación**, haga clic con el botón derecho en una copia de seguridad y seleccione **Validar archivo comprimido**.
- Para validar una copia de seguridad de forma automática antes de la recuperación, seleccione en el paso **Opciones del Asistente para la recuperación** la casilla de verificación **Validar archivo de copia de seguridad antes de la recuperación**.

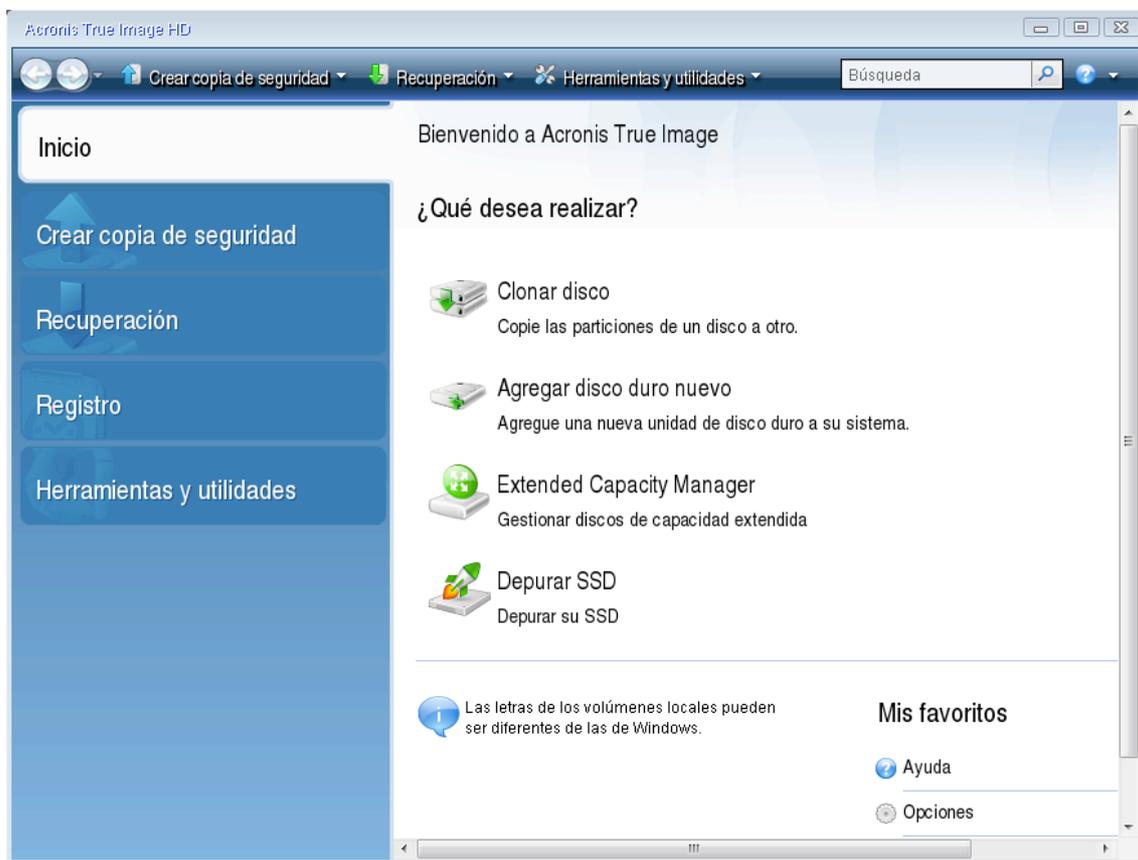


4.1.3 Recuperar su sistema

Una vez haya realizado los pasos descritos en Preparación para la recuperación (pág. 52), comience el proceso de recuperación del sistema. Aquí le explicaremos cómo recuperar un sistema dañado al mismo disco duro. La recuperación del sistema a una unidad de disco duro reemplazada será similar con algunas pocas diferencias. No es necesario que formatee el nuevo disco, ya que se hará durante el proceso de recuperación.

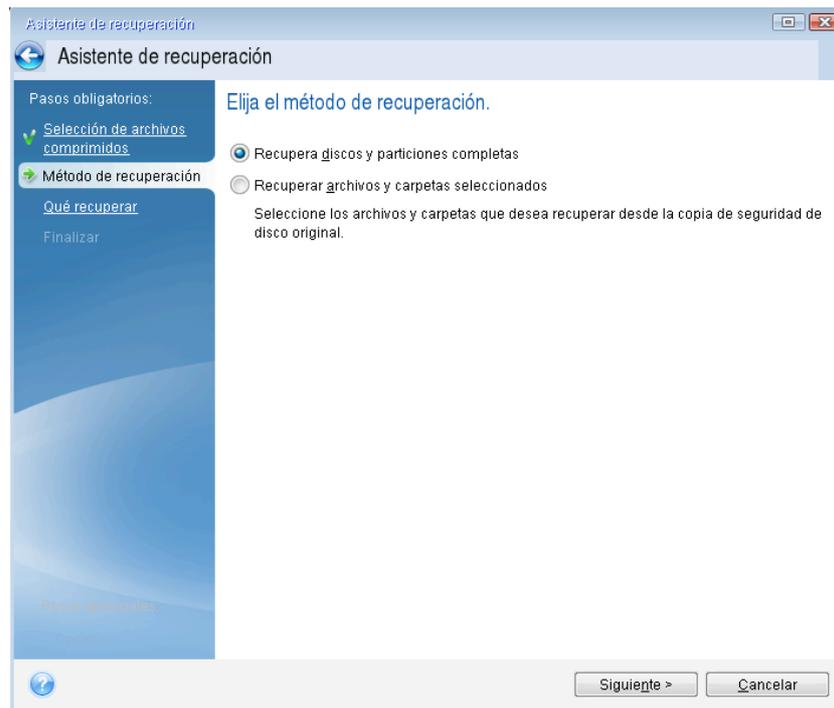
Conecte la unidad externa si contiene la copia de seguridad que se utilizará para la recuperación y asegúrese de que la unidad esté encendida. Esto debe realizarse antes de arrancar desde el dispositivo de rescate de Acronis.

1. Organice el orden de inicio en BIOS de tal manera que su dispositivo de rescate (CD, DVD o dispositivo USB) sea el primer dispositivo de inicio. Consulte Disposición del orden de inicio en BIOS (pág. 69).
2. Inicie desde el dispositivo de rescate y seleccione True Image HD 2014 (Versión completa).
3. Seleccione **Mis discos** en **Recuperar** en la pantalla de Bienvenida.



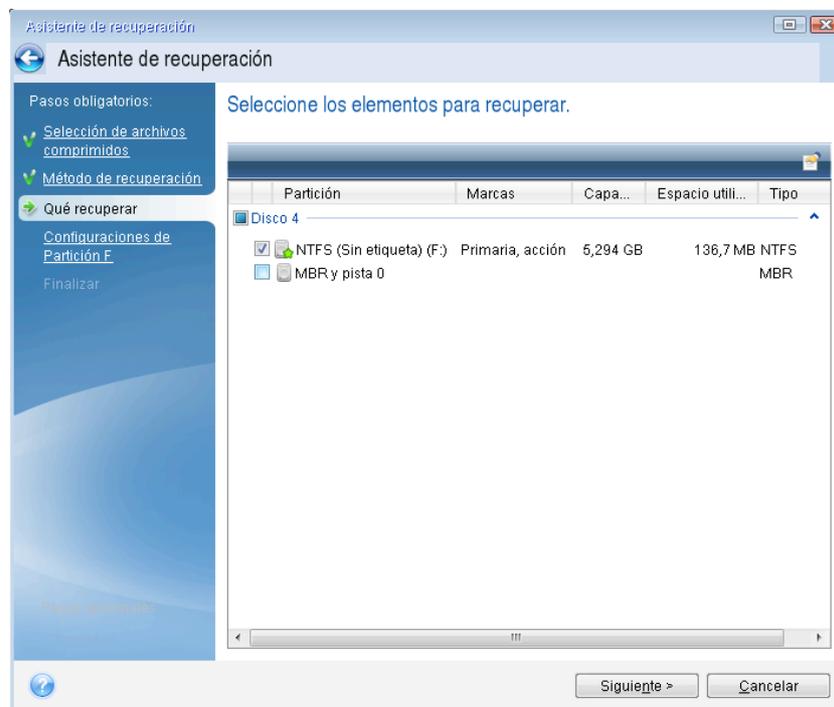
4. Seleccione la copia de seguridad del disco del sistema o de la partición que desea usar para la recuperación.
Haga clic con el botón derecho en la copia de seguridad y elija **Recuperar** en el menú de acceso directo.

5. Seleccione **Recuperar de discos y particiones completos** en el paso de método de recuperación.

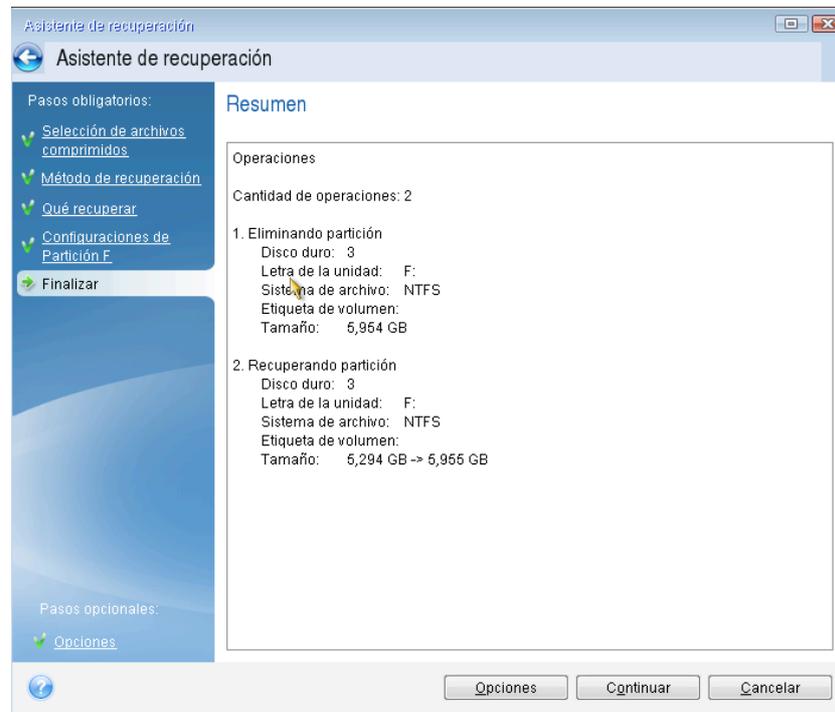


6. Seleccione la partición del sistema (generalmente C) en la pantalla **Qué recuperar**. Si la partición del sistema tiene una letra diferente, seleccione la partición con la columna **Marcas**. Debe tener las marcas **Pri, Act**.

*En el caso de Windows 7, la partición reservada del sistema tendrá los indicadores **Pri, Act**. Para la recuperación tendrá que seleccionar tanto la partición reservada del sistema como la partición del sistema.*



7. En el paso "Configuraciones de la partición C" (o la letra de la partición del sistema, si fuera diferente) seleccione la configuración predeterminada y haga clic en **Siguiente** si es correcta. De lo contrario, cambie la configuración según sea necesario, antes de hacer clic en **Siguiente**. Será necesario cambiar la configuración cuando recupere a un nuevo disco duro con una distinta capacidad.
8. Lea detenidamente el resumen de las operaciones en el paso **Finalizar**. Si no ha cambiado el tamaño de la partición, los tamaños en los elementos **Eliminando partición** y **Recuperando partición** deben coincidir. Después de leer el resume, haga clic en **Continuar**.

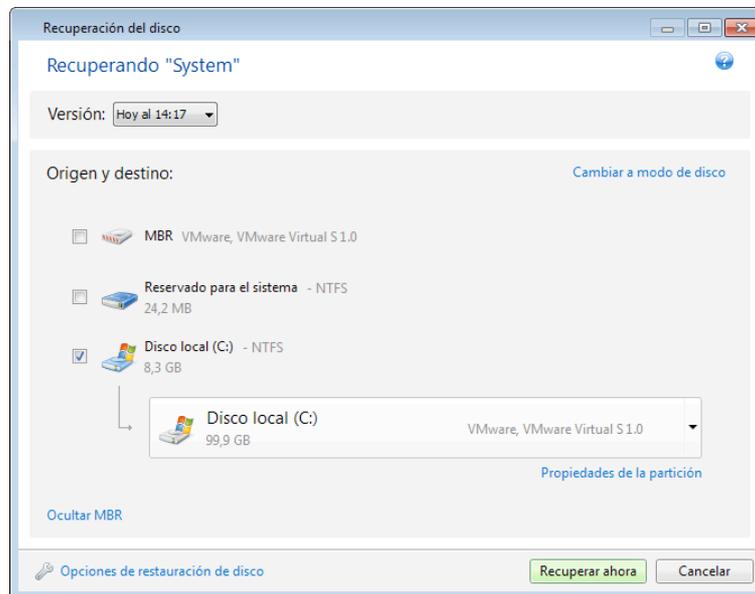


9. Cuando la operación termine, salga de la versión autónoma de True Image HD 2014, retire el dispositivo de rescate e inicie desde la partición del sistema restaurada. Después de asegurarse de que ha recuperado Windows al estado que desea, restaure la orden de inicio inicial.

4.2 Recuperación de particiones y discos

Puede empezar a recuperar una partición o un disco desde una copia de seguridad de imagen tanto desde la pestaña **Copia de seguridad y recuperación** como desde Acronis Backup Explorer. Para iniciar la recuperación desde la ficha **Copia de seguridad y recuperación**, seleccione el recuadro de una copia de seguridad que contenga la imagen de la partición que desea recuperar. Haga clic en el botón **Recuperar** (o el icono Recuperar, en caso de que el recuadro de copia de seguridad esté contraído). De esta forma se abre la ventana Recuperación del disco.

Si desea recuperar la partición al estado en el que se encontraba en una fecha anterior, haga clic en el icono del engranaje para abrir el menú Operaciones y, a continuación, haga clic en **Explorar y recuperar**. De esta forma, se abrirá Acronis Backup Explorer y podrá seleccionar la versión de la copia de seguridad de imagen creada en dicha fecha. Al hacer clic en **Recuperar** tras seleccionar la versión necesaria se abre la ventana de Recuperación del disco.



1. Active la casilla de verificación correspondiente a la partición que desea recuperar.

*Si realizó una copia de seguridad de un disco entero, puede elegir recuperar el disco entero de una vez haciendo clic en **Cambiar al modo de vista de disco**. Para poder seleccionar particiones nuevamente haga clic en **Cambiar a vista por partición**.*

2. En el campo destino de recuperación, bajo el nombre de la partición, seleccione la partición de destino. Las particiones en las que puede introducirse la partición que se recuperará están marcadas con un rotulado negro. Las particiones no adecuadas están marcadas con un rotulado rojo. Tenga en cuenta que todos los datos en la partición de destino se perderán porque será reemplazada por los datos y sistema de archivos recuperados.

*Para recuperar una imagen a una partición de origen sin cambiar el tamaño, en la partición se necesita al menos el 5% del espacio libre. De lo contrario, el botón **Recuperar ahora** no estará disponible.*

3. Una vez que haya terminado sus selecciones, haga clic en **Recuperar ahora** para iniciar la recuperación.

En algunas ocasiones, es necesario recuperar el MBR (Registro de inicio maestro). Por ejemplo, es posible que sea necesario cuando Windows no se inicia tras la recuperación. Para recuperar el MBR (ya sea junto con la partición o individualmente), haga clic en **Mostrar MBR** y, a continuación, active la casilla de verificación MBR.

Si recupera el disco entero aparecerá la casilla de verificación **Firma de recuperación del disco**. La firma del disco es parte del MBR de un disco duro. Se utiliza para identificar de manera única el dispositivo del disco

Le recomendamos que seleccione la casilla de verificación **Recuperar firma del disco** por las siguientes razones:

- True Image HD 2014 crea copias de seguridad programadas utilizando la firma del disco duro de origen. Si recupera la misma firma del disco no necesita volver a crear o editar las copias de seguridad que creó anteriormente.
- Algunas aplicaciones instaladas utilizan la firma del disco para fines de licencias y otros fines.

Le recomendamos que borre la casilla de verificación **Recuperar firma del disco** cuando:

- Utiliza una copia de seguridad de imagen no para una recuperación de desastres sino para clonar su disco duro de Windows a otro.

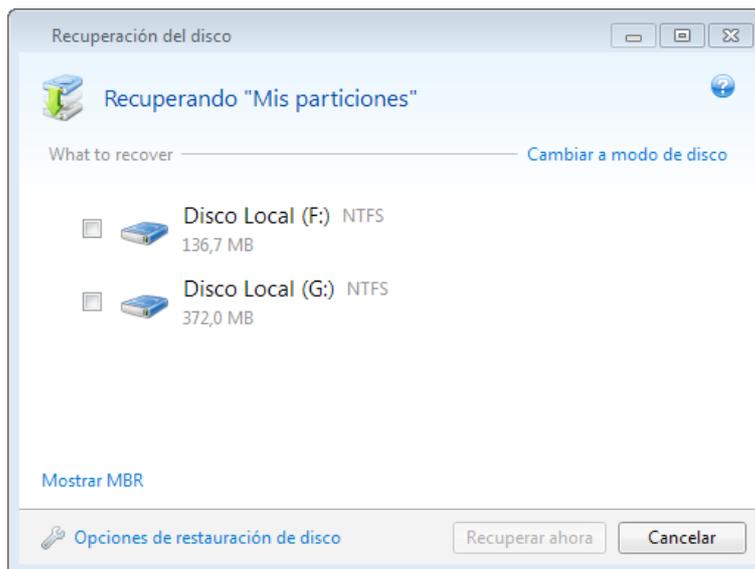
En este caso, True Image HD 2014 genera una nueva firma del disco para la unidad de disco duro recuperada, incluso si realiza la recuperación en la misma unidad.

Opciones de recuperación de disco: haga clic para configurar parámetros adicionales para el proceso de recuperación del disco.

4.3 Cómo recuperar más de una partición por vez

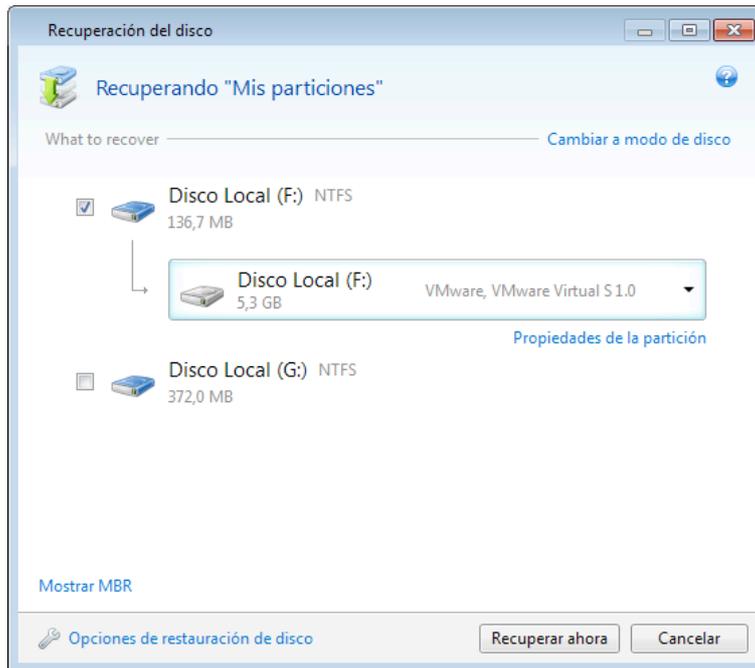
A continuación se describe la recuperación de dos particiones. Si una imagen de un disco duro posee más de dos particiones, el procedimiento es similar.

1. Haga clic en **Recuperar** en la casilla de copia de seguridad de un disco que contiene varias particiones. Aparece la ventana **Recuperación del disco**.

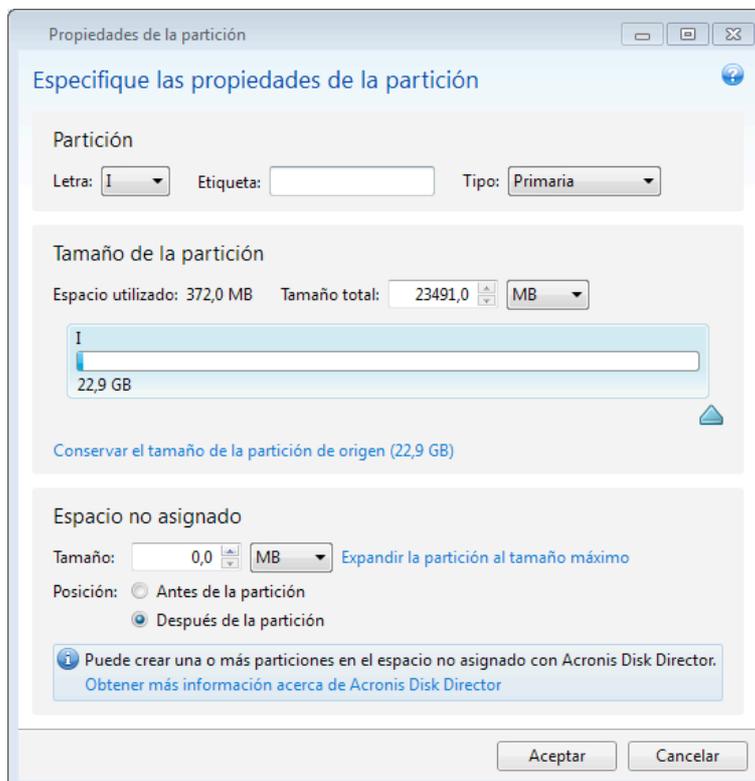


2. Haga clic en la flecha al lado de **Versión:** y después seleccione la versión de la copia de seguridad que desea recuperar por la fecha y hora de la copia de seguridad.

3. Seleccione una partición para recuperar. Esto abre el campo de destino de recuperación debajo del nombre de la partición (etiqueta).



4. Haga clic en la flecha hacia abajo a la derecha del campo y seleccione el disco duro de destino. A continuación, se ubicará la partición que desea recuperar en el disco duro seleccionado. Ocupa todo el espacio disponible del disco. Para reducir el tamaño de la partición para que quede suficiente espacio en el disco para las demás particiones, haga clic en el enlace **Propiedades de la partición** debajo del campo de destino de la recuperación. Aparece la ventana **Propiedades de la partición**.



5. Puede cambiar el tamaño de la partición al arrastrar su borde derecho con el ratón en la barra horizontal de la pantalla.

*Para asignar a la partición un tamaño específico, introduzca el número correspondiente en el campo **Tamaño total**.*

Recuerde que es necesario dejar suficiente espacio (libre) sin asignar después de haber cambiado el tamaño de la partición, dado que será necesario para la partición restante. Seleccione una letra de disco y un tipo de partición. Una vez finalizados los ajustes, haga clic en **Aceptar** para confirmarlos y volver a la ventana principal Recuperación de disco.

Propiedades de la partición

Especifique las propiedades de la partición

Partición

Letra: I Etiqueta: Tipo: Primaria

Tamaño de la partición

Espacio utilizado: 372,0 MB Tamaño total: 13562,1 MB

I 13,2 GB

Espacio no asignado 9,7 GB

Conservar el tamaño de la partición de origen (22,9 GB)

Espacio no asignado

Tamaño: 9928,9 MB Expandir la partición al tamaño máximo

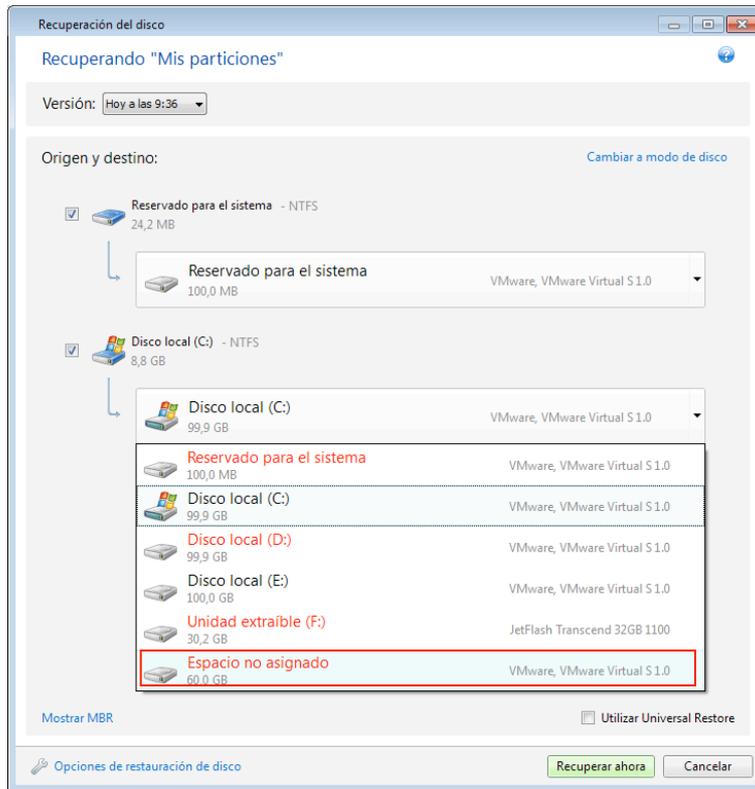
Posición: Antes de la partición Después de la partición

Puede crear una o más particiones en el espacio no asignado con Acronis Disk Director. [Obtener más información acerca de Acronis Disk Director](#)

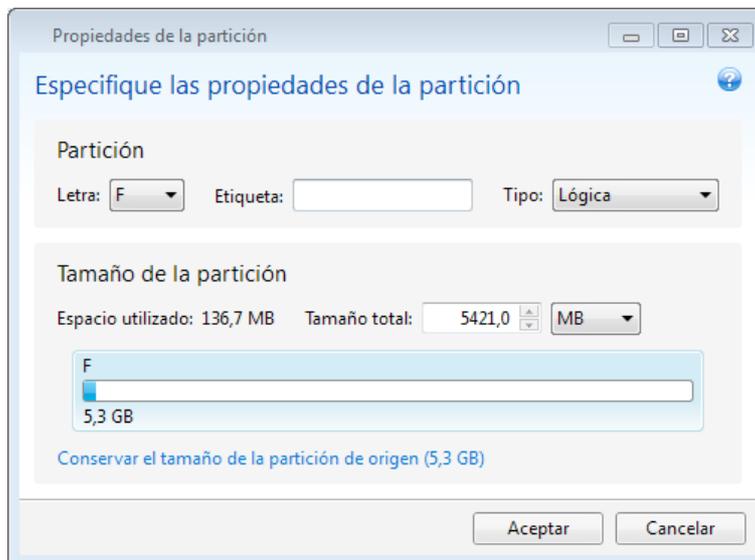
Aceptar Cancelar

6. Seleccione la siguiente casilla de verificación de la partición.

7. Seleccione el espacio no asignado en el disco duro de destino. El programa crea una partición que ocupa el espacio no asignado completo.

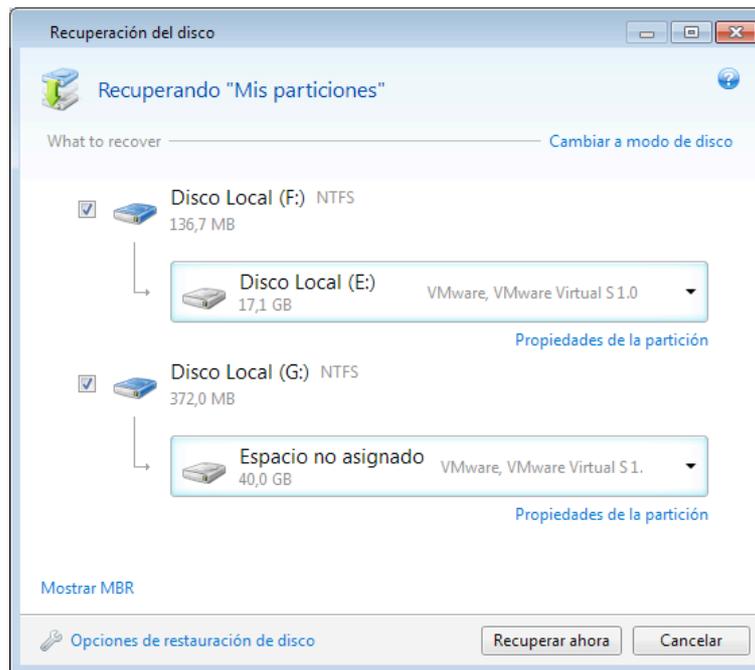


8. Haga clic en el enlace **Propiedades de la partición** y configure los ajustes para la partición. Seleccione una letra de disco y un tipo de partición. Una vez finalizados los ajustes, haga clic en **Aceptar** para confirmarlos y volver a la ventana principal Recuperación de disco.



Si la imagen contiene más de dos particiones, deje suficiente espacio no asignado para las demás particiones que se recuperarán y repita los pasos 5 a 7 hasta que realice los ajustes para todas las particiones.

9. Haga clic en **Recuperar ahora** para recuperar las particiones al disco duro de destino.



4.4 Recuperar una copia de seguridad del disco a un disco diferente con medios de rescate

La recuperación de una copia de seguridad del disco que contiene varias particiones a un disco duro que tiene una capacidad diferente es una de las operaciones más complicadas. Eso es especialmente cierto cuando el disco duro original del que se ha realizado una copia de seguridad tiene una partición de diagnóstico o recuperación oculta.

Finalice las preparaciones descritas en Preparación para la recuperación (pág. 52).

Si aún no lo ha hecho, asigne nombres únicos (etiquetas) a las particiones de los discos de su equipo. Así se permitirá la identificación de las particiones por sus nombres y no por las letras de los discos. Las letras de los discos puede variar al iniciar desde medios de rescate. Los nombres le ayudarán a encontrar la unidad que contenga las copias de seguridad así como la unidad de destino (nueva).

La información sobre el tamaño de las particiones, las capacidades de la unidad, sus fabricantes y números de modelo también pueden ayudarle a identificar correctamente las unidades.

Le recomendamos que instale la nueva unidad de disco duro en la misma posición dentro del equipo y utilizar el mismo cable y mismo conector que se han utilizado para la unidad original. No siempre eso es posible; por ejemplo, puede darse el caso que la unidad antigua sea un IDE y la nueva unidad un SATA. En cualquier caso, instale la unidad nueva en donde se utilizará.

4.4.1 Recuperación de un disco con una partición oculta

Una partición oculta puede ser creada por el fabricante del PC para realizar diagnósticos o recuperaciones del sistema. Los usuarios de Windows 7 normalmente tienen la partición reservada del sistema oculta. La recuperación de una copia de seguridad de un disco del sistema con una partición oculta requiere que tenga en cuenta algunos factores adicionales. Ante todo, para la unidad

nueva es necesario mantener el orden físico de las particiones que existían en la unidad antigua. Además, debe ubicar la partición oculta en la misma ubicación; habitualmente al principio o final del espacio del disco. Para minimizar el riesgo de posible problemas, es mejor recuperar la partición oculta sin cambiarla de tamaño. En esta sección describimos el proceso de recuperación de un disco del sistema con Windows 7 y la partición reservada del sistema oculta.

Conecte la unidad externa si contiene la copia de seguridad que se utilizará para la recuperación y asegúrese de que la unidad esté encendida. Esto debe realizarse antes de arrancar desde el dispositivo de rescate de Acronis.

1. Organice el orden de arranque en BIOS de tal manera que su dispositivo de rescate (CD, DVD o dispositivo USB) sea el primer dispositivo de arranque. Consulte Disposición del orden de arranque en BIOS (pág. 69).

2. Arranque desde el dispositivo de rescate y seleccione True Image HD 2014.

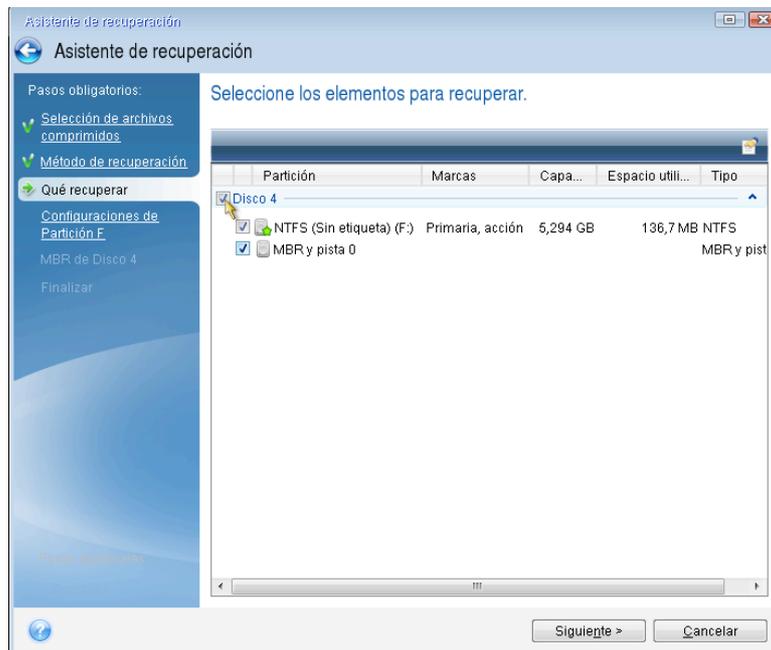
3. Seleccione **Recuperar** → **Recuperación de discos y particiones** en el menú principal. Elija la copia de seguridad de la imagen del disco de su sistema que desea utilizar para la recuperación.

Antes de continuar con la recuperación, debe conocer los tamaños y el orden físico de todas las particiones existentes. Para ver esta información, haga clic en **Detalles** en la barra de herramientas del asistente. True Image HD 2014 muestra información sobre la copia de seguridad. Eso incluye una vista gráfica de todas las particiones que contiene el disco y su orden físico en el disco.



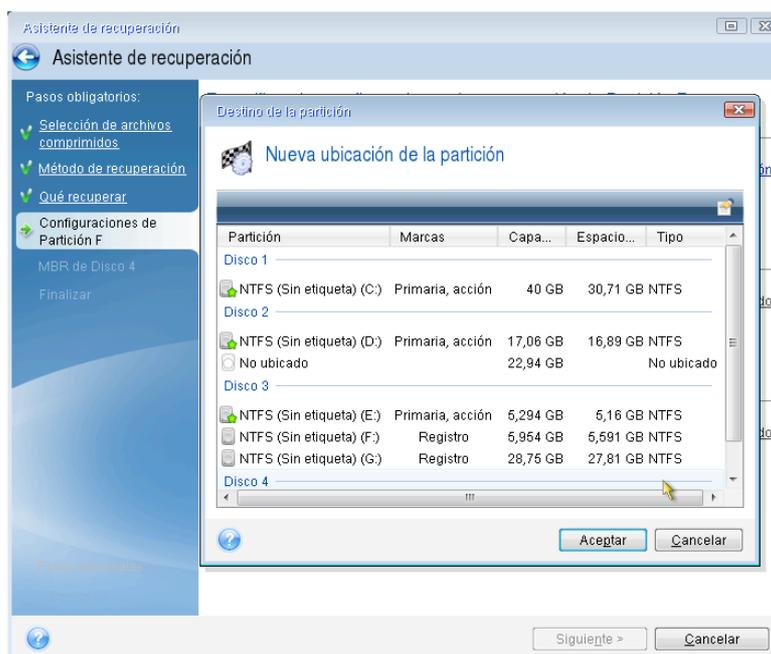
4. Seleccione **Recuperar discos y particiones completos** en el paso de método de recuperación.

- En el paso **Qué recuperar**, seleccione las casillas de las particiones que se desean recuperar. No seleccione la casilla **MBR y pista 0**, ya que esto hará que se seleccione el disco entero para la recuperación. La recuperación del disco entero no permite el cambio de tamaño manual de las particiones. Podrá recuperar el MBR más tarde. Seleccione las particiones y haga clic en **Siguiente**.

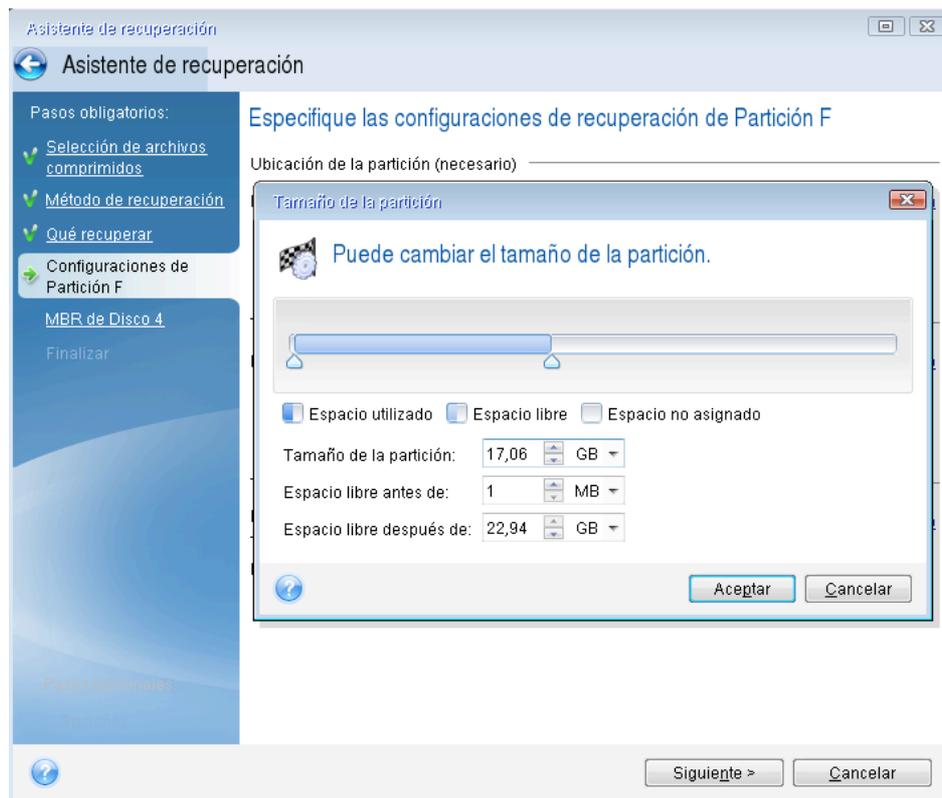


La selección de las particiones hace que aparezcan los pasos relevantes "Configuraciones de la partición...". Tenga en cuenta que estos pasos comienzan con las particiones que no disponen de ninguna letra de disco asignada (como suele ocurrir en el caso de las particiones ocultas). Las particiones adoptarán entonces el orden ascendente de las letras de disco de la partición. Este orden no debe cambiarse. El orden puede ser diferente del orden físico de las particiones en el disco duro.

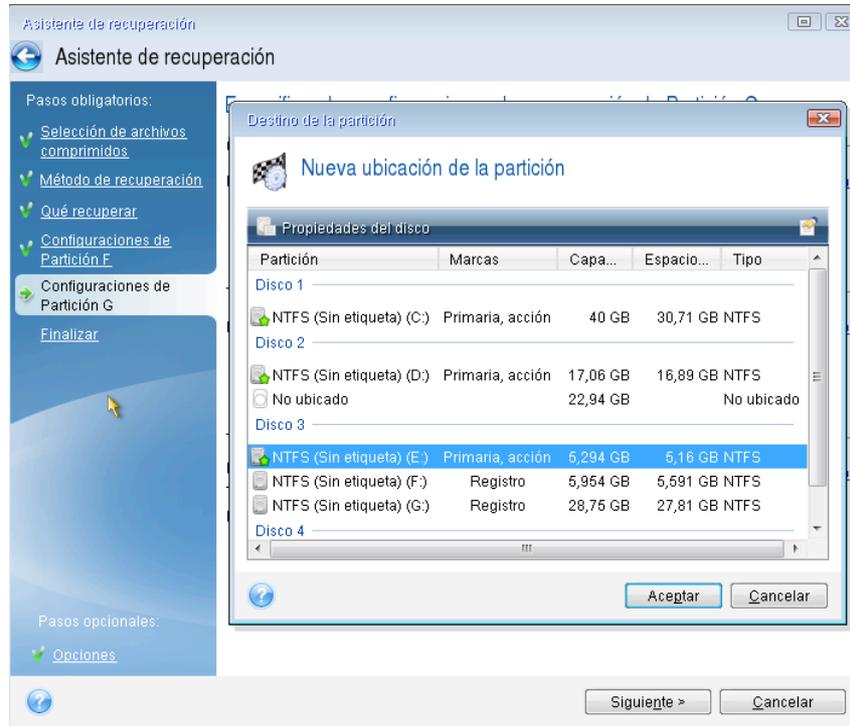
- Puede especificar las siguientes configuraciones de la partición: ubicación, tipo y tamaño. Primero tendrá que especificar la configuración de la partición oculta (partición reservada del sistema, en nuestro caso) ya que normalmente no tiene letra de disco. Como está realizando la recuperación en un disco nuevo, haga clic en **Nueva ubicación**. Seleccione el disco de destino ya sea por su nombre asignado o capacidad.



7. Al hacer clic en **Aceptar** volverá a la pantalla "Configuraciones de la partición 1-1". Compruebe el tipo de partición y cámbielo, si fuera necesario. Debería recordar que la partición reservada del sistema debe ser primaria y estar marcada como activa.
8. Continúe al especificar el tamaño de la partición al hacer clic en **Cambiar predeterminado** en el área de tamaño de la partición. De manera predeterminada, la partición ocupará todo el disco nuevo. Debe mantener el tamaño y el lugar en el disco de la partición oculta (al principio o al final del espacio de disco). Para ello, puede cambiar el tamaño y la ubicación de la partición al arrastrarla o sus bordes con el ratón en la barra horizontal de la pantalla. La otra opción es introducir los valores correspondientes en los campos adecuados (Tamaño de la partición, Espacio libre antes, Espacio libre después). Haga clic en **Aceptar** cuando la partición tenga el tamaño y la ubicación necesarios, y después haga clic en **Siguiente**.

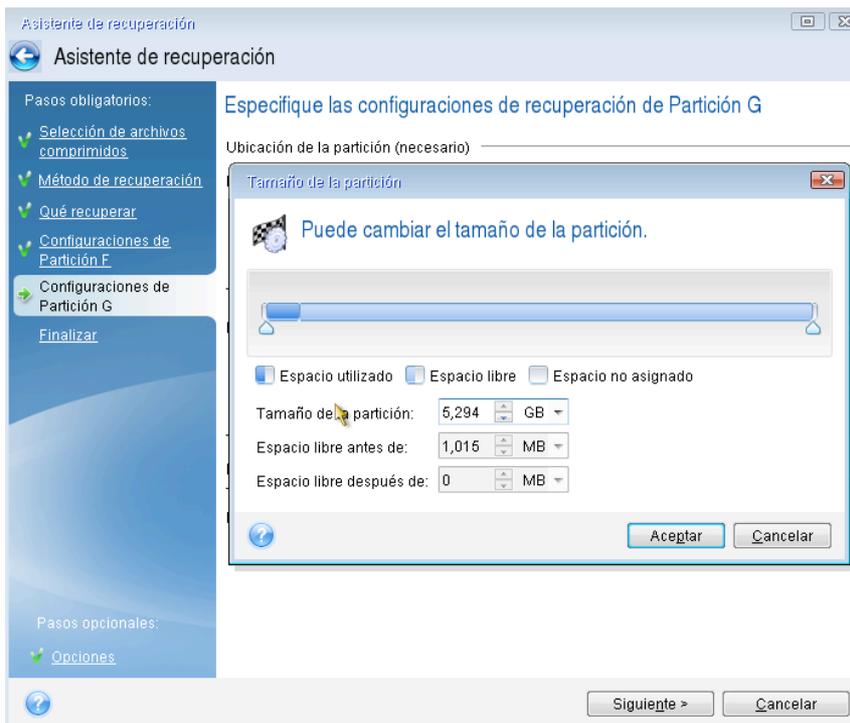


Especifique la configuración para la segunda partición, que en este caso es la partición del sistema. Haga clic en **Nueva ubicación** y, a continuación, seleccione el espacio no asignado en el disco de destino que recibirá la partición.



Haga clic en **Aceptar** y compruebe el tipo de partición (cámbielo, si fuera necesario). La partición del sistema debe ser primaria.

Especifique el tamaño de partición que de manera predeterminada sea igual al tamaño original. Generalmente, no hay espacio libre después de la partición, así que asigne todo el espacio no asignado en el nuevo disco a la segunda partición. Haga clic en **Aceptar** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.



9. Lea detenidamente el resumen de las operaciones que van a realizarse y, a continuación, haga clic en **Continuar**.

En el caso que se describe (recuperación de la partición reservada del sistema) los pasos 10-12 son opcionales. Tendrá que realizarlas al recuperar una partición oculta creada por el fabricante del equipo.

10. Cuando la operación finalice, continúe con la recuperación del MBR. Necesita recuperar el MBR porque el fabricante del PC podría cambiar el MBR genérico de Windows o un sector en la pista 0 para facilitar acceso a la partición oculta.
11. Seleccione de nuevo la misma copia de seguridad. Haga clic con el botón derecho del ratón y seleccione **Recuperar** en el menú de accesos directos. Elija **Recuperar discos y particiones completos** en el paso Método de recuperación y, a continuación, seleccione la casilla **MBR y pista 0**.
12. En el siguiente paso, seleccione el disco de destino como el destino para la recuperación del MBR, haga clic en **Siguiente** y, a continuación, en **Continuar**. Cuando finalice la recuperación del MBR, salga de la versión autónoma de True Image HD 2014.

Windows no debería poder "ver" la nueva y la antigua unidad durante el primer inicio después de la recuperación porque eso puede conducir a problemas al iniciar Windows. Si actualiza la unidad antigua a una nueva con una mayor capacidad, desconecte la unidad antigua antes del primer inicio.

Apague el equipo, si necesita desconectar la unidad antigua. De lo contrario, simplemente reinicie el equipo después de quitar los medios de rescate.

Inicie el equipo en Windows. Puede informar que se ha encontrado hardware nuevo (unidad de disco duro) y Windows necesita rearrancar. Después de asegurarse de que el sistema funciona normalmente, restaure el orden de inicio inicial.

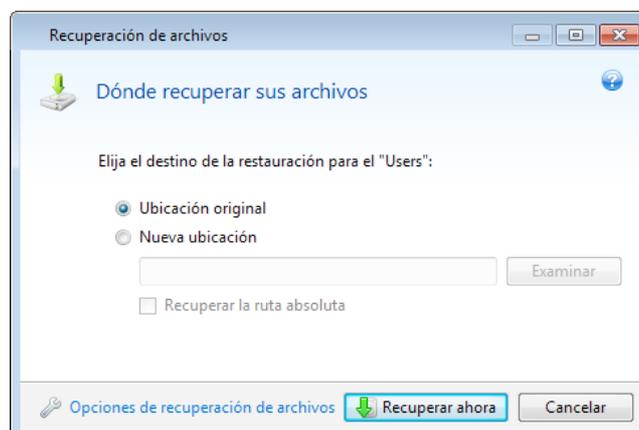
4.5 Recuperación de datos desde copias de seguridad a nivel de archivos

Normalmente iniciará la recuperación de archivos y carpetas desde Acronis Backup Explorer. Esto hace referencia tanto a la copia de seguridad de archivos convencional como a Acronis Nonstop Backup.

Al recuperar una versión del archivo específica, iniciará la recuperación desde la ventana **Ver versiones**. En todos los casos, el inicio de la recuperación abre la ventana **Recuperación de archivos**.

Vamos a analizar la recuperación de archivos y carpetas desde el explorador de la copia de seguridad.

1. Seleccione dentro del explorador de la copia de seguridad los archivos y carpetas que desea recuperar. Para obtener más información sobre la selección dentro del explorador de la copia de seguridad, consulte la pestaña Archivos y carpetas (pág. 23). Haga clic en **Recuperar** para iniciar la recuperación. Se abrirá la ventana **Recuperación de archivos**.

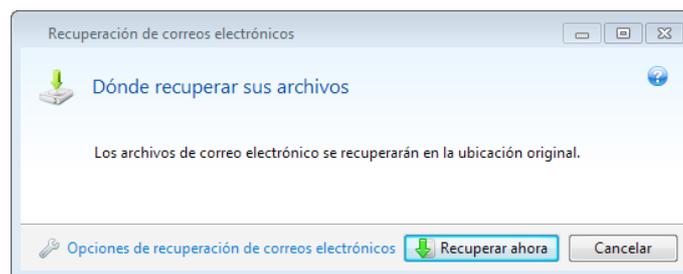


2. Seleccione un destino en su equipo al que desea recuperar los archivos/las carpetas seleccionados/as. Puede recuperar datos a su ubicación original o elegir una nueva, si fuera necesario. Para elegir una nueva ubicación, haga clic en el botón **Examinar....**
3. Cuando elige una nueva ubicación, los elementos seleccionados se recuperarán de manera predeterminada sin recuperar la ruta original absoluta. También quizás desee recuperar los elementos con la jerarquía de carpetas completa. En ese caso, seleccione la casilla de verificación **Recuperar ruta absoluta**.
4. Cuando sea necesario, ajuste las opciones para el proceso de recuperación (prioridad del proceso de recuperación, configuración de seguridad a nivel de archivo, etc.). Para ajustar las opciones, haga clic en el enlace **Opciones de recuperación de archivos**. Las opciones que ajusta aquí se aplicarán sólo a la operación de recuperación actual.
5. Para iniciar el proceso de recuperación haga clic en el botón **Recuperar ahora**.
6. El progreso de la recuperación se mostrará en una ventana especial. Puede detener la recuperación al hacer clic en **Cancelar**. Tenga en cuenta que la recuperación que se cancela aún puede generar cambios en la carpeta de destino.

Cómo recuperar el correo, la configuración de aplicación y el estado del sistema

La configuración de aplicación y el estado del sistema se pueden recuperar solo de antiguas copias de seguridad creadas por una versión anterior anterior, por ejemplo, Acronis True Image Home 2010.

1. Seleccione una versión de copia de seguridad deseada en Acronis Backup Explorer y haga clic en **Recuperar** para iniciar la recuperación. Se abrirá la ventana **Recuperación de archivos**.

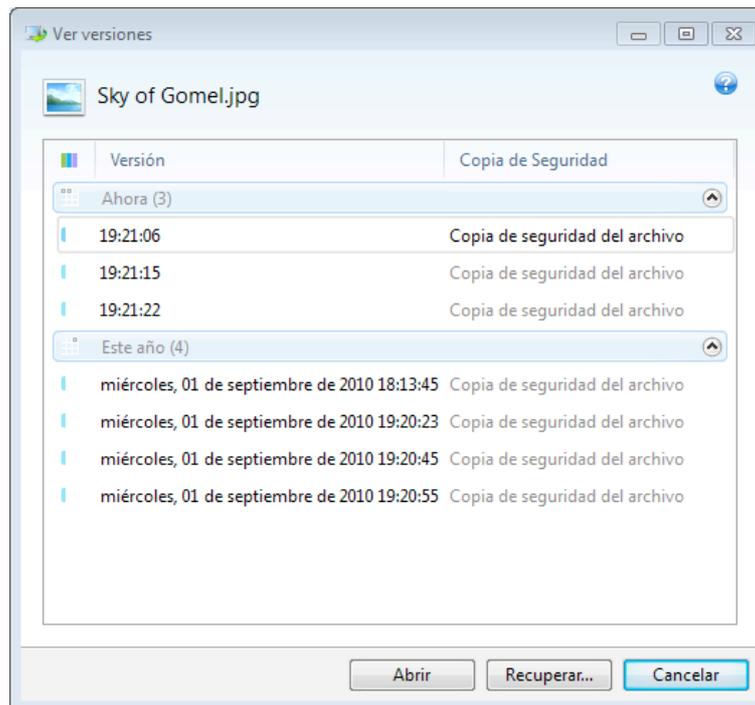


2. Los datos de este tipo sólo se pueden recuperar a la ubicación original. Por ese motivo, sólo puede modificar las opciones de la recuperación. Para cambiar las opciones de la recuperación, haga clic en el enlace **Opciones de recuperación**. Las opciones que ajusta aquí se aplicarán sólo a la operación de recuperación actual.
3. Para iniciar el proceso de recuperación haga clic en el botón **Recuperar ahora**.
4. El progreso de la recuperación se mostrará en una ventana especial. Puede detener la recuperación al hacer clic en **Cancelar**. Tenga en cuenta que la recuperación que se cancela aún puede generar cambios en la ubicación original.

4.6 Recuperación de versiones de archivo

Si necesita recuperar una versión específica de un archivo, seleccione el archivo dentro del explorador de la copia de seguridad. Al seleccionar el archivo, el enlace **Ver versiones** aparece debajo de la información del tamaño del archivo. Al hacer clic en el enlace se abre la ventana **Ver versiones** con una lista de todas las versiones del archivo en la copia de seguridad.

Hasta que no seleccione una versión de archivo, los botones **Abrir** y **Recuperar...** permanecerán deshabilitados. Al seleccionar una versión del archivo, los botones se habilitan:



Seleccione la versión requerida por su tiempo de copia de seguridad y haga clic en el botón **Recuperar....** Se abrirá la ventana **Recuperación de archivos**. Seleccione el destino y recupere la versión del archivo a la carpeta de su elección. Para obtener más información, consulte Recuperación de datos desde copias de seguridad a nivel de archivos (pág. 66).

También puede recuperar la versión al arrastrarla hasta la carpeta seleccionada en el Explorador de Windows.

Para escoger la versión correcta, puede abrir la versión en la aplicación asociada y ver el contenido del archivo. Elija la versión por su tiempo de copia de seguridad y, a continuación, haga clic en el botón **Abrir**. True Image HD 2014 recuperará la versión del archivo a una carpeta temporal. A continuación, abrirá el archivo mediante la aplicación correspondiente.

4.7 Cuadro de diálogo de protección de la copia de seguridad

Un archivo de copia de seguridad puede protegerse con una contraseña. Puede configurar la protección mediante contraseña en las opciones de copia de seguridad durante la creación de una copia de seguridad con la versión completa del producto.

Si intenta recuperar datos de una copia de seguridad protegida con contraseña, montarla o incluir una copia de seguridad incremental en dicha copia de seguridad, el programa le pedirá la contraseña en una ventana especial que permite el acceso sólo a usuarios autorizados. En este caso, debe especificar la contraseña correcta para el archivo de copia de seguridad seleccionado. Sólo entonces podrá continuar con la operación seleccionada.

4.8 Disposición del orden de inicio en BIOS

BIOS cuenta con una utilidad de configuración incorporada para la configuración inicial del equipo. Para ingresar, debe pulsar una combinación determinada de teclas (**Del**, **F1**, **Ctrl+Alt+Esc**, **Ctrl+Esc**, o algunas otras, dependiendo de su BIOS) durante la secuencia POST (prueba automática de encendido) que se inicia después de encender el equipo. Por lo general, el mensaje con la combinación necesaria de teclas aparece durante la prueba de inicio. Si pulsa esta combinación, verá el menú de la utilidad de configuración que se incluye en su BIOS.

El menú puede diferir en apariencia y en el conjunto de componentes y sus nombres, dependiendo del fabricante de BIOS. Los fabricantes de BIOS para placas madre de PC más conocidos son Award/Phoenix y AMI. Además, en tanto los componentes en el menú de configuración estándar son en su mayor parte los mismos para varias BIOS, los componentes de la configuración extendida (o avanzada) dependen del equipo y la versión de BIOS.

Entre otras cosas, el menú de BIOS le permite ajustar el **orden de inicio**. La gestión del **orden de inicio** difiere según las diferentes versiones de BIOS, por ejemplo, para los fabricantes de hardware AMI BIOS, AWARDBIOS y con nombre comercial.

La BIOS del equipo permite iniciar los sistemas operativos no sólo desde discos duros, sino también desde unidades de CD-ROM, DVD y otros dispositivos. Al cambiar el orden de inicio es posible que sea necesario, por ejemplo, hacer que su dispositivo de rescate (CD, DVD o memoria USB) sea el primer dispositivo de inicio.

Si existen varios discos duros instalados en su equipo denominados C:, D:, E:, y F: puede cambiar el orden de inicio para que el sistema operativo se inicie, por ejemplo, desde el disco E:. En este caso, debe establecer el orden de inicio para que se vea de esta forma: E:, CD-ROM:, A:, C:, D:.

*Esto no quiere decir que el inicio se realiza desde el primer dispositivo de la lista, sino que el **primer intento** de iniciar el sistema operativo se realizará desde este dispositivo. Es posible que no exista ningún sistema operativo en el disco E:, o que esté inactivo. En este caso, BIOS busca en el siguiente dispositivo de la lista.*

BIOS numera los discos según el orden en que están conectados a los controladores IDE (maestro primario, esclavo primario, maestro secundario, esclavo secundario) y después se dirige a los discos duros SCSI.

Este orden se interrumpe cuando se cambia el orden de inicio en la instalación de BIOS. Por ejemplo, si especifica que el inicio debe realizarse desde el disco duro E:, la numeración comienza con el disco duro que sería el tercero en circunstancias normales (comúnmente es el maestro secundario para las unidades de disco duro IDE).

*Algunas placas madre tienen lo que se denomina menú de inicio que se abre al pulsar una tecla o combinación de teclas determinada, como, por ejemplo, **F12**. El menú de inicio permite seleccionar el dispositivo de inicio desde una lista de dispositivos de inicio, sin modificar la configuración de la BIOS.*

4.9 Opciones de recuperación

En las ventanas **Opciones de recuperación de disco** y **Opciones de recuperación de archivo** puede configurar las opciones para procesos de recuperación de un disco o partición y archivo respectivamente. Después de instalar la aplicación, todas las opciones se establecen en los valores iniciales. Puede cambiarlas para la operación actual de recuperación únicamente o para todas las operaciones de recuperación futuras. Seleccione la casilla de verificación **Guardar la configuración como predeterminada** para aplicar la configuración modificada a todas las otras operaciones de recuperación de manera predeterminada.

Tenga en cuenta que las opciones de recuperación de disco y archivo son completamente independientes y deberá configurarlas por separado.

Si desea restablecer todas las opciones modificadas a los valores iniciales establecidos antes de instalar el producto, haga clic en el botón **Restablecer a los valores iniciales**.

En esta sección

Comandos pre/post de copia de seguridad	70
Opción de validación.....	71
Reinicio del equipo.....	71
Opciones de recuperación de archivos	71
Opciones de sobrescritura de archivo	72
Rendimiento de la operación de recuperación.....	72
Notificaciones de la operación de recuperación.....	73

4.9.1 Comandos pre/post de copia de seguridad

Puede especificar los comandos (o incluso archivos por lotes) que se ejecutarán automáticamente antes y después del procedimiento de restauración.

Por ejemplo, quizá desee iniciar o detener ciertos procesos de Windows o verificar sus datos para detectar la presencia de virus antes de la restauración.

Para especificar los comandos (archivos por lotes):

- Seleccione el comando que se ejecutará antes de que comience el proceso de restauración en el campo **Antes del proceso de restauración**. Para crear un nuevo comando o seleccionar un nuevo archivo por lotes, haga clic en el botón **Editar**.
- Seleccione el comando que se ejecutará después de que comience el proceso de restauración en el campo **Después del proceso de restauración**. Para crear un nuevo comando o seleccionar un nuevo archivo por lotes, haga clic en el botón **Editar**.

No intente ejecutar comandos interactivos, es decir, comandos que requieren entradas del usuario (por ejemplo, "pausa"). Estos comandos no son compatibles.

4.9.1.1. Edite el comando de usuario para proceder a la restauración.

Puede especificar los comandos de usuario que se ejecutarán antes o después de la restauración:

- En el campo **Comando**, introduzca un comando o selecciónelo de la lista. Haga clic en ... para seleccionar un archivo por lotes.
- En el campo **Directorio de trabajo**, introduzca una ruta para la ejecución del comando o selecciónelo de la lista de las rutas que se ingresaron anteriormente.

- En el campo **Argumentos**, introduzca o seleccione argumentos de ejecución del comando de la lista.

Al desactivar el parámetro **No realizar operaciones hasta que finalice la ejecución de comandos** (habilitado de manera predeterminada), el proceso de recuperación podrá ejecutarse de manera simultánea con la ejecución de sus comandos.

El parámetro **Abortar la ejecución de la operación si el comando del usuario falla** (habilitado de manera predeterminada) abortará la operación si se presenta cualquier error en la ejecución del comando.

Puede probar el comando que introdujo al hacer clic en el botón **Probar comando**.

4.9.2 Opción de validación

- **Validar copia de seguridad antes de la recuperación**

El valor predeterminado es **deshabilitado**.

Antes de que los datos se recuperen desde la copia de seguridad, True Image HD 2014 puede verificar su integridad. Si sospecha que la copia de seguridad puede estar dañada, habilite esta opción.

- **Verifique el sistema de archivos después de la recuperación**

El valor predeterminado es **deshabilitado**.

Una vez que haya recuperado una partición desde una imagen, True Image HD 2014 puede verificar la integridad del sistema de archivos. Para esto, habilite esta opción.

Limitaciones en el uso de esta opción:

- La comprobación del sistema de archivos sólo se encuentra disponible cuando se recuperan particiones con sistemas de archivos FAT16/32 y NTFS.
- El sistema de archivos no se verificará si es necesario un reinicio durante la recuperación, por ejemplo, al recuperar la partición del sistema al lugar original.

4.9.3 Reinicio del equipo

El valor predeterminado está **Deshabilitado**.

Si desea reiniciar el equipo automáticamente cuando sea necesario para la recuperación, seleccione la casilla de verificación **Reiniciar el equipo automáticamente si fuera necesario para la recuperación**. Esto puede utilizarse si debe recuperar una partición bloqueada por el sistema operativo. Al habilitar la opción, se le permite el reinicio del equipo sin interacción del usuario durante la recuperación.

4.9.4 Opciones de recuperación de archivos

Puede seleccionar las siguientes opciones de recuperación de archivos:

- **Recuperar archivos con su configuración de seguridad original** - si las configuraciones de seguridad de los archivos se conservaron durante la copia de seguridad (consulte la sección Configuraciones de seguridad a nivel de archivo de la copia de seguridad), puede elegir si las recupera o deja que los archivos hereden las configuraciones de seguridad de la carpeta en la que se recuperarán. Esta opción es efectiva sólo cuando se recuperan archivos de copias de seguridad de archivos o carpetas.

- **Establecer la fecha y hora actual para los archivos recuperados** - puede elegir entre recuperar la fecha y hora de la copia de seguridad o asignar a los archivos la fecha y horas actuales. De manera predeterminada, se asignarán la fecha y hora de la copia de seguridad.

4.9.5 Opciones de sobrescritura de archivo

Establezca la acción a realizar si el programa encuentra un archivo en la carpeta de destino un documento con el mismo nombre que la copia de seguridad: De manera predeterminada, el programa no sobrescribirá ninguno de los archivos y carpetas, por lo que le dará a los archivos en el disco duro la prioridad incondicional sobre los archivos de la copia de seguridad.

Al seleccionar la casilla de verificación **Reemplazar los archivos existentes**, se le dará a los archivos de la copia de seguridad la prioridad incondicional sobre los archivos en el disco duro, a pesar de que, de manera predeterminada, los archivos y carpetas del sistema, los archivos y carpetas ocultos, así como los archivos y las carpetas más recientes, se protegen contra sobrescritura. Si desea sobrescribir también estos archivos y carpetas, desmarque las casillas de verificación apropiadas.

Si no necesita sobrescribir algunos archivos:

- Seleccione/deseleccione la casilla de verificación **Archivos y carpetas ocultos** para habilitar/deshabilitar la sobrescritura de todos los archivos y carpetas ocultos.
- Seleccione/deseleccione la casilla de verificación **Archivos y carpetas del sistema** para habilitar/deshabilitar la sobrescritura de todos los archivos y carpetas del sistema.
- Seleccione/deseleccione la casilla de verificación **Archivos y carpetas más recientes** para habilitar/deshabilitar la sobrescritura de todos los archivos y carpetas más recientes.
- Haga clic en **Añadir archivos y carpetas específicos** para gestionar la lista de archivos y carpetas personalizados que no desea sobrescribir.
 - Para deshabilitar la sobrescritura de archivos específicos, seleccione **Archivos y carpetas que coinciden con los siguientes criterios**: marque la casilla de verificación y haga clic en el botón **Añadir...** para crear un criterio de exclusión.
 - Al especificar el criterio, puede utilizar los caracteres comodín comunes de Windows. Por ejemplo, para conservar todos los archivos con extensión **.exe**, añada ***.exe**. Al añadir **Mi???.exe**, se conservarán todos los archivos .exe cuyos nombres posean cinco símbolos y comiencen con "mi".

Para eliminar un criterio, por ejemplo, añadido por error, haga clic en el icono Eliminar a la derecha del criterio.

4.9.6 Rendimiento de la operación de recuperación

En la pestaña **Rendimiento**, puede configurar lo siguiente:

Prioridad de la operación

Al cambiar la prioridad de un proceso de copia de seguridad o de recuperación, éste puede ejecutarse más rápido si se aumenta la prioridad o más lento si ésta se disminuye, pero también puede afectar desfavorablemente el rendimiento de otros programas en ejecución. La prioridad de cualquier proceso que se ejecute en un sistema determina la cantidad de uso de la CPU y los recursos del sistema que se asignan a dicho proceso. La disminución de la prioridad de operación liberará más recursos para otras tareas de la CPU. El aumento de la prioridad de la copia de seguridad o recuperación puede acelerar el

proceso debido al uso de recursos de otros procesos que actualmente se encuentran en ejecución. El efecto dependerá del uso total de la CPU y de otros factores.

Puede establecer la prioridad de operación en:

- **Baja** (habilitada de manera predeterminada) - el proceso de copia de seguridad o recuperación se ejecutará más lentamente, pero aumentará el rendimiento de otros programas.
- **Normal** - el proceso de copia de seguridad o recuperación tendrá igual prioridad con otros procesos.
- **Alta** - el proceso de copia de seguridad o recuperación se ejecutará más rápidamente, pero disminuirá el rendimiento de otros programas. Observe que la selección de esta opción puede resultar en el uso al 100% de la CPU por parte de True Image HD 2014.

4.9.7 Notificaciones de la operación de recuperación

Umbral de espacio de disco libre

Es posible que desee recibir una notificación cuando el espacio libre en el almacenamiento de las copias de seguridad sea inferior al umbral especificado. Si después de iniciar una copia de seguridad, True Image HD 2014 descubre que el espacio libre en la ubicación de la copia de seguridad seleccionada es menor que el valor especificado, el programa no comenzará el proceso de copia de seguridad real y se le informará inmediatamente mostrando un mensaje correspondiente. El mensaje le ofrece tres opciones: ignorarlo y continuar con la copia de seguridad, buscar otra ubicación para la copia de seguridad o cancelar la copia de seguridad.

Si el espacio libre es menor que el valor especificado mientras la copia de seguridad se está ejecutando, el programa mostrará el mismo mensaje y deberá tomar las mismas decisiones.

Para configurar el umbral de espacio de disco libre:

- Seleccione la casilla de verificación **Mostrar mensaje de notificación si no hay suficiente espacio de disco libre**
- En la casilla **Tamaño**, escriba o seleccione el valor del umbral y seleccione una unidad de medida

True Image HD 2014 puede comprobar el espacio libre en los siguientes dispositivos de almacenamiento:

- Unidad de disco duro local
- Tarjetas y unidades USB
- Redes compartidas (SMB/NFS)

*El mensaje no se mostrará si la casilla de verificación **No mostrar los mensajes ni diálogos mientras se procesa (modo "silencioso")** está seleccionada en la configuración **Manejo de errores**.*

Esta opción no se puede habilitar para servidores FTP y unidades de CD/DVD.

4.10 Restaurar el equipo a la configuración de fábrica

Si su nuevo equipo incluía una copia de seguridad de la configuración de fábrica del equipo, True Image HD 2014 puede recuperar esta copia de seguridad y restaurar el equipo a su configuración de fábrica. De esta forma, el sistema regresará al estado en el que se encontraba cuando se recibió el equipo desde la tienda.

Precaución: La restauración borrará todos los programas y datos personales del equipo, incluyendo todas las copias de seguridad en Acronis Secure Zone.

Cómo verificar si la configuración de fábrica puede restaurarse en su equipo

True Image HD 2014 le ofrece tres opciones para restaurar un equipo a su configuración de fábrica:

- Directamente desde Windows utilizando la función de recuperación estándar de True Image HD 2014.
- Al iniciarse en Acronis Startup Recovery Manager.
- Al iniciarse desde un dispositivo de arranque de fábrica.

Es posible recuperar la configuración inicial desde Windows o al utilizar Acronis Startup Recovery Manager si el equipo tiene una Acronis Secure Zone que cuenta con una copia de seguridad de la configuración de fábrica del equipo. Por lo general, el proveedor de hardware, que entrega los equipos a los usuarios finales, crea y proporciona esta copia de seguridad a Acronis Secure Zone.

Cuando la recuperación se realiza desde el dispositivo de arranque de fábrica, el dispositivo incluye una copia de seguridad con una configuración de imagen de fábrica.

Restaurar la configuración de fábrica desde Windows

En Windows, la configuración de fábrica se restaura utilizando la función de recuperación estándar de True Image HD 2014.

Para restaurar el equipo a la configuración de fábrica:

1. Inicie True Image HD 2014.
2. Abra la pestaña **Copia de seguridad y recuperación**.
3. En la lista de copias de seguridad, elija la copia de seguridad denominada *Configuración original*.
4. Haga clic en **Recuperar**.
5. Haga clic en **Reiniciar** cuando se le pida.

La operación continuará después de que el equipo se reinicie. Una vez que se complete la operación, el equipo cargará la instalación de Windows original.

Restaurar la configuración de fábrica utilizando Acronis Startup Recovery Manager

Para restaurar el equipo a la configuración de fábrica:

1. Encienda el equipo.
2. Cuando se le pida, pulse **F11** para ejecutar Acronis Startup Recovery Manager.
3. Seleccione **Recuperar**.

Si la copia de seguridad está compuesta por varias porciones, seleccione la versión que desea recuperar.

4. Para confirmar la operación haga clic en **Sí**.

Una vez que se haya completado la operación, el equipo se reiniciará o se apagará. En el próximo inicio, el equipo cargará la instalación de Windows original.

Restaurar la configuración de fábrica desde el dispositivo de arranque de fábrica

Estas instrucciones se aplican a los dispositivos de arranque de fábrica que usted mismo ha creado o recibido de su proveedor de hardware junto con su nuevo equipo.

Para instrucciones sobre cómo crear un dispositivo de arranque de fábrica, consulte Crear dispositivo de arranque de fábrica (pág. 105).

Para restaurar el equipo a la configuración de fábrica:

1. Utilice el dispositivo de arranque de fábrica para iniciar el equipo.
2. Seleccione **Recuperar**.
3. Para confirmar la operación haga clic en **Sí**.

Una vez que se haya completado la operación, el equipo se reiniciará o se apagará. En el próximo inicio, el equipo cargará la instalación de Windows original.

5 Información útil

En esta sección

Protección de su sistema	76
Dónde almacenar sus copias de seguridad	77
Asegurarse de que su medio de rescate puede utilizarse cuando sea necesario	79
Prueba de que sus copias de seguridad podrán utilizarse para la recuperación	83
Migración de su sistema de un HDD a un SSD	84
Programación.....	89
Búsqueda de copias de seguridad y su contenido	91
Ajustes de tiempo de espera	97

5.1 Protección de su sistema

Para proteger su sistema, tome las medidas de precaución necesarias:

1. Cree una copia de seguridad completa del sistema y guárdela en una unidad de disco duro que no sea su disco duro C: principal, preferentemente en uno externo.

Nota: Es recomendable explorar la partición del sistema en busca de virus antes de realizar la copia de seguridad.

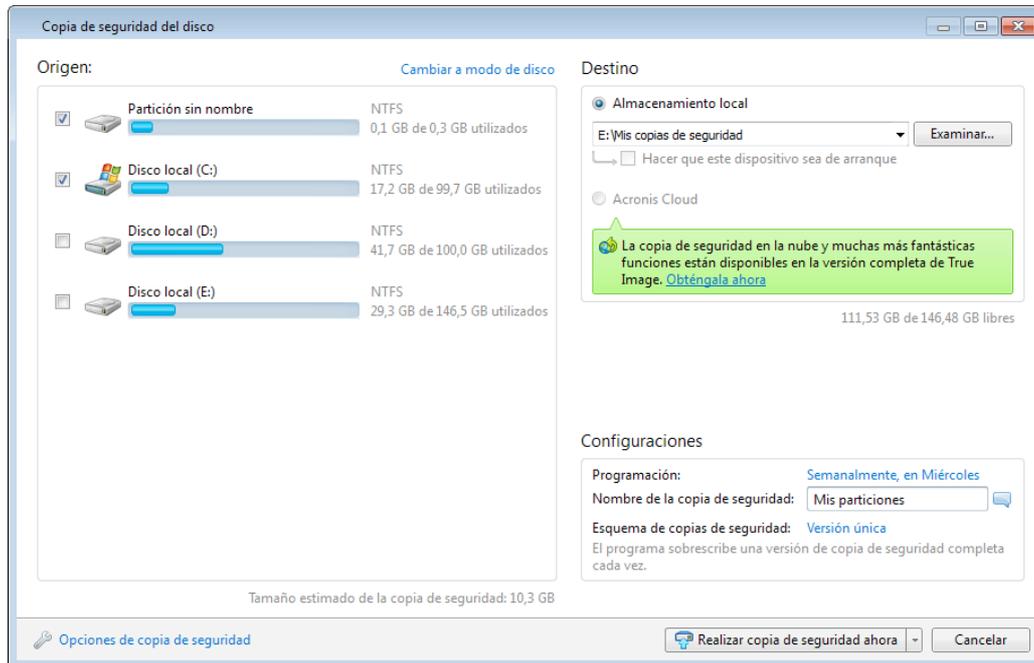
2. Cree el dispositivo de rescate (consulte Creación del dispositivo de rescate de arranque (pág. 99)). Le ayuda a arrancar el equipo y a recuperar el sistema tras un error. También es recomendable probar el dispositivo de rescate como se describe en Asegurarse de que su dispositivo de rescate puede utilizarse cuando sea necesario.

Copia de seguridad de la partición de su sistema

Para utilizar su unidad externa para almacenar las copias de seguridad, conéctela y enciéndala antes de iniciar True Image HD 2014.

1. Inicie True Image HD 2014.

2. En la pestaña **Copia de seguridad y recuperación**, haga clic en **Copia de seguridad de disco y partición**. Esto abrirá la ventana **Copia de seguridad de disco** con su partición de disco (normalmente C:) seleccionado por defecto.



3. Seleccione un destino para la copia de seguridad.
4. Haga clic en **Crear copia de seguridad ahora**.

Recomendaciones adicionales

Muchos profesionales de TI recomiendan que tenga al menos dos copias de su copia de seguridad del sistema (tres es todavía mejor). Además, le recomendamos que guarde una copia de una copia de seguridad en una ubicación diferente (preferiblemente en otros lugares como, por ejemplo, en el lugar del trabajo o en casa de un amigo, si utiliza el equipo del que se ha realizado la copia de seguridad en casa).

Un argumento más en favor de varias copias de seguridad: al iniciar la recuperación, True Image HD 2014 elimina la partición de destino (o el disco). Si únicamente dispone de una sola copia de seguridad, corre un gran riesgo. El momento en el que se elimina la partición del sistema del equipo que se está recuperando, la única cosa que tiene es la imagen que se está recuperando. Si la imagen está dañada, no podrá recuperar el sistema.

5.2 Dónde almacenar sus copias de seguridad

True Image HD 2014 admite algunos dispositivos de almacenamiento. Para obtener más información, consulte *Dispositivos de almacenamiento compatibles* (pág. 10). Algunas de las ubicaciones de almacenamiento admitidas se discuten a continuación.

Unidades de disco duro

Debido a que hoy en día las unidades de disco duro no son caras, en la mayoría de los casos comprar una unidad de disco externa para el almacenamiento de sus copias de seguridad será la solución óptima. Las unidades externas mejoran la seguridad de los datos, dado que puede almacenarlas fuera de sus instalaciones (por ejemplo, en casa si realiza una copia de seguridad del ordenador de

casa, y viceversa). Puede seleccionar varias interfaces (USB, FireWire, eSATA) dependiendo de la configuración de los puertos de su equipo y de la tasa de transferencia de datos necesaria. En muchos casos, la mejor opción será una unidad de disco duro externa por USB, particularmente si su ordenador admite USB 3.0.

Si planea utilizar una unidad de disco duro externa por USB con su ordenador de mesa, conectar la unidad al conector trasero con un cable corto generalmente proporciona el funcionamiento más fiable. Esto reduce la posibilidad de que se produzcan errores de transferencia de datos durante la creación de copias de seguridad o la recuperación.

Servidor de archivos local, NAS o NDAS

Si posee una red local Gigabit Ethernet y un servidor de archivos dedicado o NAS, puede almacenar copias de seguridad en el servidor de archivos o NAS prácticamente como en una unidad interna.

Si decide utilizar una unidad de disco duro externa, NAS, NDAS, etc., deberá comprobar que True Image HD 2014 detecta el almacenamiento de copia de seguridad seleccionado. Debe comprobar esto en Windows y al iniciar desde un medio de rescate.

Para obtener acceso a un dispositivo de almacenamiento habilitado para NDAS, en muchos casos deberá especificar el ID del dispositivo NDAS (20 caracteres) y la clave de escritura (5 caracteres). La clave de escritura le permite utilizar un dispositivo compatible con NDAS en el modo de escritura (para, por ejemplo, guardar sus copias de seguridad). Generalmente, el ID del dispositivo y la clave de escritura están impresos en una etiqueta en la parte inferior del dispositivo NDAS o en el interior de su caja. Si no existen etiquetas, debe ponerse en contacto con el vendedor del dispositivo NDAS para obtener esa información.

Discos ópticos

Los discos ópticos en blanco, como DVD-R, DVD+R son muy baratos, por lo que serán la solución más rentable para realizar copias de seguridad de sus datos, a pesar de que es la opción más lenta. Este hecho se hace patente especialmente cuando crea las copias de seguridad directamente en DVD. Además, si su copia de seguridad consiste en varios DVD, la recuperación de datos desde DVD necesitará mucho intercambio de discos. Por otro lado, una opción viable puede ser la utilización de discos Blu-ray.

Debido a la necesidad de cambiar discos, le recomendamos encarecidamente evitar realizar copias de seguridad en DVD si la cantidad de discos es superior a tres. Cuando no hay otra alternativa, recomendamos copiar todos los DVD a una carpeta en el disco duro y, después, recuperar desde esa carpeta.

5.2.1 Configuraciones de autenticación

Si se conecta a un equipo conectado en red, en la mayoría de los casos deberá proporcionar las credenciales necesarias para obtener acceso a la red compartida. Por ejemplo, esto es posible cuando selecciona un almacenamiento de copia de seguridad en la ventana **Buscar destino**. La ventana **Configuraciones de autenticación** aparece automáticamente cuando hace clic en el nombre del equipo conectado en red. Para abrirla manualmente haga clic en **Especificar las credenciales para esta ubicación** en la barra de herramientas.

Si necesita especificar el nombre de usuario y contraseña:

- **Nombre de usuario:** introduzca un nombre de usuario
- **Contraseña:** introduzca la contraseña del usuario

Al hacer clic en el botón **Probar conexión** el equipo intentará conectar a la red compartida seleccionada. Si recibe un mensaje de error, compruebe que las credenciales sean correctas y proporcione el nombre de usuario y la contraseña correctos para la red compartida seleccionada. Para repetir el intento de conexión, haga clic en el botón **Probar de nuevo**.

Después de proporcionar la información necesaria haga clic en **Conectar**.

5.3 Asegurarse de que su medio de rescate puede utilizarse cuando sea necesario

Para maximizar las posibilidades de recuperación de su equipo, debe probar que su equipo puede arrancar desde el dispositivo de rescate. Además, debe comprobar que el medio de rescate reconoce todos los dispositivos de su equipo, como discos duros, el ratón, el teclado y el adaptador de red.

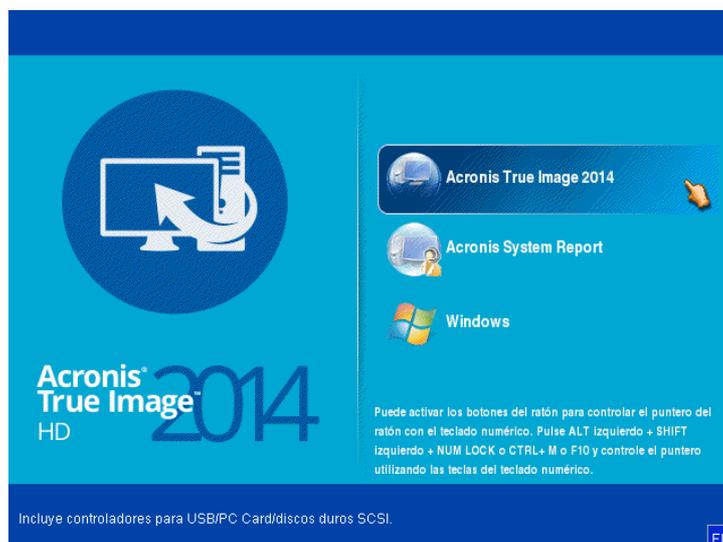
Para probar el medio de rescate

Si utiliza unidades externas para almacenar sus copias de seguridad, debe conectar las unidades antes de iniciar desde el CD de rescate. De lo contrario, el programa podría no detectarlas.

1. Configure su equipo para permitir el inicio desde el medio de rescate. A continuación, seleccione el dispositivo del medio de rescate (unidad de CD-ROM/DVD-ROM o unidad de memoria USB) como primer dispositivo de inicio. Consulte Disposición del orden de inicio en BIOS (pág. 69).
2. Si posee un CD de rescate, pulse una tecla para comenzar a iniciar desde el CD cuando aparezca el mensaje "Pulse cualquier tecla para iniciar desde el CD". Si no pulsa una tecla antes de que transcurran cinco segundos, tendrá que reiniciar el equipo.
3. Cuando aparezca el menú de inicio, seleccione Acronis True Image Home (versión completa).

Si el ratón inalámbrico no funciona, pruebe con un ratón con cable. Esta misma recomendación se aplica al teclado.

Si no dispone de ratón o teclado de repuesto, póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de Acronis. Crearán un CD de rescate personalizado que contendrá los controladores de sus modelos de ratón y teclado. Tenga en cuenta que encontrar los controladores correctos y crear el dispositivo de rescate personalizado podría llevar cierto tiempo. Además, podría ser imposible para algunos modelos.me time. Furthermore, this may be impossible for some models.



4. Cuando el programa inicie, le recomendamos intentar recuperar algunos archivos de la copia de seguridad. La recuperación de prueba le permitirá asegurarse de que el CD de rescate puede utilizarse para el proceso de recuperación. Además, comprobará que el programa detecta todos los discos duros que tiene en su sistema.

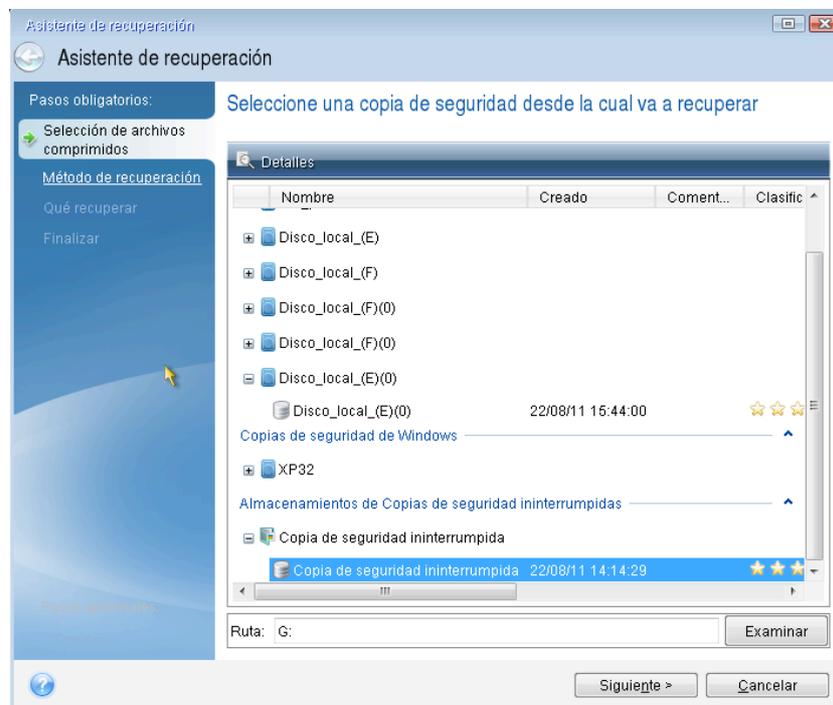
Si tiene una unidad de disco duro de recambio, le recomendamos encarecidamente que intente una recuperación de prueba de la partición del sistema en esta unidad de disco duro.

Cómo probar la recuperación, las unidades y el adaptador de red

1. Si dispone de copias de seguridad de archivos, inicie el Asistente de recuperación haciendo clic en **Recuperación** -> **Recuperación de archivos** en la barra de herramientas.

*Si solo dispone de copia de seguridad de disco y partición, el Asistente de recuperación también se inicia, y el proceso de recuperación es similar. En este caso, tendrá que seleccionar **Recuperar archivos y carpetas seleccionados** en el paso **Método de recuperación**.*

2. Seleccione una copia de seguridad en el paso **Ubicación del archivo comprimido** y haga clic en **Siguiente**.

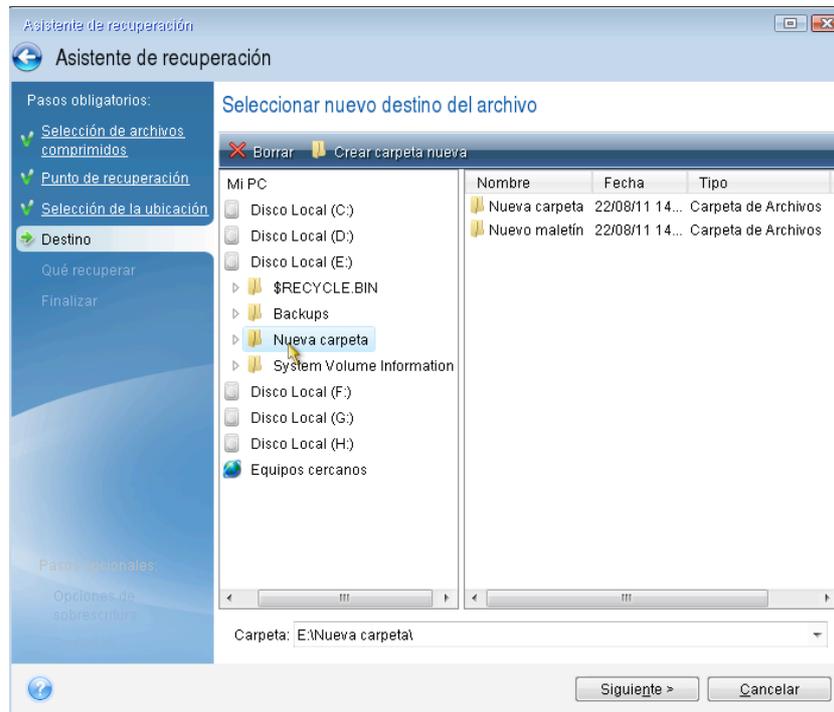


3. Al recuperar archivos con el CD de rescate podrá seleccionar únicamente una nueva ubicación para los archivos que van a recuperarse. Por lo tanto, haga clic en **Siguiente** en el paso **Selección de la ubicación**.
4. Cuando se abra la ventana **Destino**, compruebe que todas las unidades aparecen en **Mi PC**.

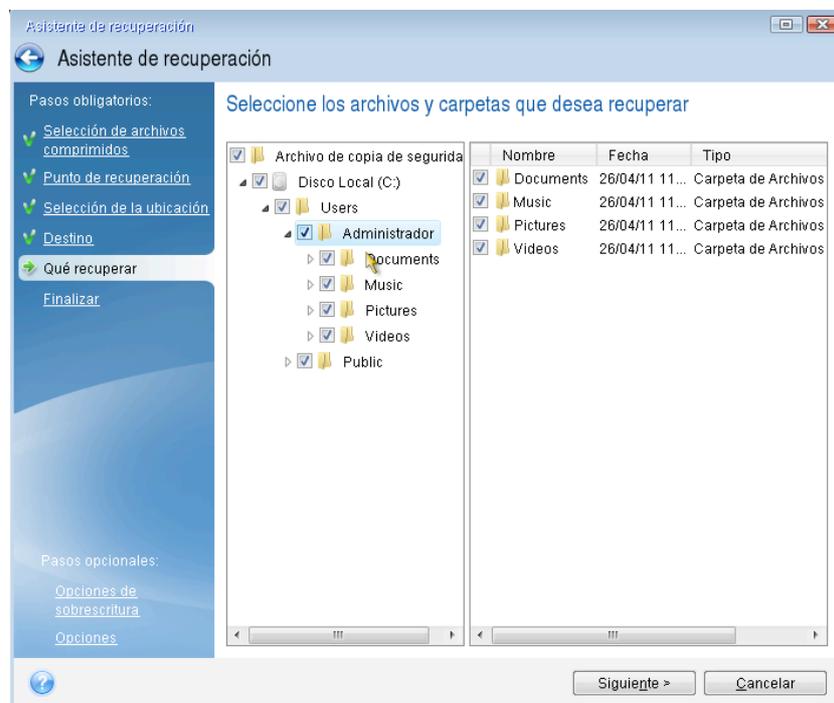
Si almacena sus copias de seguridad en la red, también debería comprobar si tiene acceso a la red.

*Si no hay ningún equipo visible en la red, pero aparece el icono **Equipos en el mismo grupo de trabajo** bajo **Mi PC**, especifique las configuraciones de red manualmente. Para ello, abra la ventana disponible en **Herramientas y utilidades** → **Opciones** → **Adaptadores de red**.*

Si el icono **Equipos cercanos** no está disponible en **Mi PC**, es posible que existan problemas con su tarjeta de red o con el controlador de la tarjeta que se envía con True Image HD 2014. iver provided with True Image HD 2014.



5. Seleccione el destino de los archivos y, a continuación, haga clic en **Siguiete**.
6. Seleccione varios archivos para su recuperación activando sus casillas de verificación y, a continuación, haga clic en **Siguiete**.



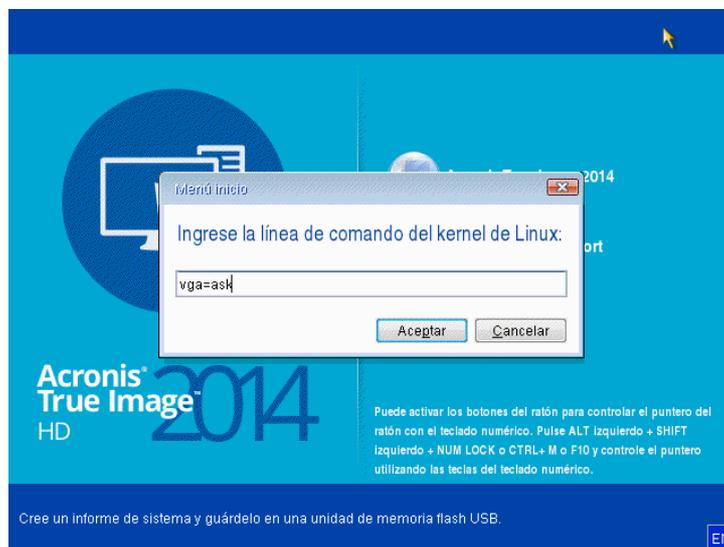
7. Haga clic en **Continuar** en la ventana Resumen para iniciar el proceso de recuperación.
8. Una vez finalizado el proceso de recuperación, cierre el True Image HD 2014 autónomo.

Ahora puede estar razonablemente seguro de que su CD de rescate le resultará de ayuda cuando lo necesite.

5.3.1 Selección del modo de vídeo al arrancar desde el dispositivo de rescate

Al arrancar desde el dispositivo de rescate, se selecciona automáticamente el modo de vídeo óptimo según las especificaciones de su tarjeta de vídeo y monitor. Sin embargo, a veces el programa puede seleccionar el modo de vídeo equivocado, que no sea adecuado para su hardware. En dicho caso, puede seleccionar el modo de vídeo adecuado de la siguiente manera:

1. Comience el arranque desde el dispositivo de rescate. Cuando aparezca el menú de arranque, pase el ratón sobre el elemento Acronis True Image y pulse la tecla F11.
2. Cuando aparezca la línea de comandos, escriba "vga=ask" (sin comillas) y haga clic en **Aceptar**.



3. Seleccione True Image HD 2014 en el menú de arranque para continuar iniciando desde el dispositivo de rescate. Para ver los modos de vídeo disponibles, pulse la tecla Intro cuando aparezca el mensaje adecuado.

4. Escoja el modo de vídeo que considere que sea más adecuado para su monitor y escriba su número en la línea de comandos. Por ejemplo, escribir 338 selecciona el modo de vídeo 1600x1200x16 (consulte la figura a continuación).

```

333 1024x768x16 VESA      334 1152x864x16 VESA      335 1280x960x16 VESA
336 1280x1024x16 VESA    337 1400x1050x16 VESA    338 1600x1200x16 VESA
339 1792x1344x16 VESA    33A 1856x1392x16 VESA    33B 1920x1440x16 VESA
33C  320x200x32 VESA     33D  320x400x32 VESA     33E  640x400x32 VESA
33F  640x480x32 VESA     340  800x600x32 VESA     341 1024x768x32 VESA
342 1152x864x32 VESA     343 1280x960x32 VESA     344 1280x1024x32 VESA
345 1400x1050x32 VESA    346 1600x1200x32 VESA    347 1792x1344x32 VESA
348 1856x1392x32 VESA    349 1920x1440x32 VESA    34A 1366x768x8 VESA
34B 1366x768x16 VESA     34C 1366x768x32 VESA     34D 1680x1050x8 VESA
34E 1680x1050x16 VESA    34F 1680x1050x32 VESA    350 1920x1200x8 VESA
351 1920x1200x16 VESA    352 1920x1200x32 VESA    353 2048x1536x8 VESA
354 2048x1536x16 VESA    355 2048x1536x32 VESA    356  320x240x8 VESA
357  320x240x16 VESA     358  320x240x32 VESA     359  400x300x8 VESA
35A  400x300x16 VESA     35B  400x300x32 VESA     35C  512x384x8 VESA
35D  512x384x16 VESA     35E  512x384x32 VESA     35F  854x480x8 VESA
360  854x480x16 VESA     361  854x480x32 VESA     362 1280x720x8 VESA
363 1280x720x16 VESA     364 1280x720x32 VESA     365 1920x1080x8 VESA
366 1920x1080x16 VESA    367 1920x1080x32 VESA    368 1280x800x8 VESA
369 1280x800x16 VESA     36A 1280x800x32 VESA     36B 1440x900x8 VESA
36C 1440x900x16 VESA     36D 1440x900x32 VESA     36E  720x480x8 VESA
36F  720x480x16 VESA     370  720x480x32 VESA     371  720x576x8 VESA
372  720x576x16 VESA     373  720x576x32 VESA     374  800x480x8 VESA
375  800x480x16 VESA     376  800x480x32 VESA     377 1280x768x8 VESA
378 1280x768x16 VESA     379 1280x768x32 VESA
Enter a video mode or "scan" to scan for additional modes: _

```

5. Espere hasta que True Image HD 2014 inicie y asegúrese de que la calidad de la pantalla de Bienvenida en su monitor sea adecuada.

Para probar otro modo de vídeo, cierre True Image HD 2014 y repita el procedimiento anterior.

Después de encontrar el modo de vídeo óptimo para su hardware, puede crear un nuevo dispositivo de rescate de arranque que seleccionará automáticamente ese modo de vídeo.

Para esto, inicie el Acronis Media Builder, seleccione los componentes de dispositivos necesarios y escriba el número de modo con el prefijo "0x" (0x338 en nuestro caso) en la línea de comandos en el paso "Parámetros de activación del dispositivo de arranque". Después cree el dispositivo de inicio como lo hace normalmente.

5.4 Prueba de que sus copias de seguridad podrán utilizarse para la recuperación

A continuación le exponemos algunas recomendaciones:

Incluso si se inicia la recuperación de la partición activa en Windows, el programa volverá a iniciarse en el entorno de Linux una vez que comienza el proceso de recuperación. Esto sucede porque Windows no puede ejecutarse durante la recuperación de su propia partición. Así que recuperará una partición activa en el entorno de recuperación en todos los casos.

Si tiene una unidad de disco duro de recambio, le recomendamos que intente una recuperación de prueba a esta unidad de disco duro. Debe realizarse después de iniciar el dispositivo de rescate que utiliza Linux.

Si no posee una unidad de repuesto, al menos valide la imagen en el entorno de recuperación. Una copia de seguridad que puede leerse durante la validación Windows, **puede que no siempre sea legible en un entorno Linux.**

Cuando utilice el dispositivo de rescate de True Image HD 2014, creará letras de unidad de disco que pueden diferir de la forma en la que Windows identifica las unidades. Por ejemplo, la unidad D: identificada en la versión autónoma de True Image HD 2014 puede corresponder a la unidad E: en Windows. Es aconsejable asignar nombres únicos (etiquetas) a todas las particiones de sus unidades de disco duro. Esto hará que sea más fácil encontrar el disco que contiene sus copias de seguridad.

5.5 Migración de su sistema de un HDD a un SSD

En esta sección

Preparación para la migración	84
Migración a SSD con el método de creación de copias de seguridad y recuperación	88

5.5.1 Preparación para la migración

Los discos de estado sólido se han vuelto bastante comunes. Muchos usuarios han decidido reemplazar su disco duro del sistema con un SSD para mejorar el rendimiento del sistema del disco. Esta sustitución puede plantear diferentes cuestiones.

En primer lugar, asegúrese de que True Image HD 2014 detecta su nuevo SSD tanto en Windows como en el dispositivo de rescate de Acronis. Si hay algún problema, consulte Qué hacer si True Image HD 2014 no reconoce su SSD (pág. 85).

Tamaño de SSD

Dado que los SSD todavía tienen un coste bastante elevado, el tamaño de su nuevo SSD normalmente será menor que el de su antiguo disco duro. Esto puede resultar un problema si su disco duro contiene el sistema operativo, los programas y los datos.

Presuponemos que antes de adquirir su SSD calculó el espacio aproximado que ocupaba su sistema operativo y sus aplicaciones, y que seleccionó un SSD que tuviera una capacidad de reserva razonable.

Si el espacio ocupado en su disco duro anterior supera el tamaño de su SSD, será necesario liberar espacio en el disco del sistema para que la migración sea posible. Consulte Qué hacer si el SSD no dispone de espacio suficiente para todo el contenido del HDD (pág. 86).

Alineación de SSD

Surge otra cuestión en lo que respecta a la alineación de SSD. Para obtener un rendimiento óptimo de un SSD y prolongar su vida útil, el desplazamiento de la partición debe ceñirse a ciertos criterios. En la mayoría de los casos, no necesita comprobar ni modificar manualmente la alineación, el programa lo hará automáticamente.

En cualquier caso, le recomendamos que realice una de las siguientes acciones:

- Cree la copia de seguridad que va a usar para la migración en modo de disco. En otras palabras, realice la copia de seguridad del disco de origen completo, no solo de la partición del sistema.

- Asegúrese de que el SSD de destino no contenga particiones (que el espacio de disco no esté asignado). Tenga en cuenta que si el SSD es nuevo y nunca antes se ha usado, no contendrá particiones.

Para obtener más información, consulte Compatibilidad con SSD (pág. 10).

Qué método de migración elegir

Si su disco de sistema cuenta con una única partición (sin contar la partición reservada del sistema oculta, incluida en muchas de las instalaciones de Windows 7), puede intentar realizar la migración al SSD con la herramienta de clonación. Para obtener más información, consulte Clonación de un disco duro (pág. 106).

No obstante, recomendamos utilizar el método de copia de seguridad y recuperación en la mayoría de los casos. Este método proporciona una mayor flexibilidad y un mayor control sobre la migración. Consulte Migración a un SSD con el método de copia de seguridad y recuperación (pág. 88).

5.5.1.1. Qué hacer si True Image HD 2014 no reconoce su SSD

En ocasiones, puede ocurrir que True Image HD 2014 no reconozca un SSD.

En ese caso, compruebe que BIOS reconoce el SSD.

Si el BIOS de su equipo no muestra el SSD, compruebe que los cables de datos y de alimentación estén conectados correctamente. También puede probar actualizar los controladores BIOS y SATA. Si estas sugerencias no funcionan, póngase en contacto con la asistencia técnica del fabricante de su SSD.

Si el BIOS de su equipo no reconoce el SSD, pruebe el siguiente procedimiento:

En Windows Vista/Windows 7, escriba **cmd** en el campo búsqueda y pulse **Intro**.

*En Windows XP, escriba **cmd** en el campo ejecutar y pulse **Intro**.*

En la interfaz de la línea de comandos escriba:

diskpart

list disk La pantalla le mostrará los discos conectados a su equipo. Busque el número de disco de su SSD. Utilice su tamaño como referencia.

select disk N Aquí N es el número de disco de su SSD.

clean Esta operación elimina toda la información del SSD y sobrescribe el MBR con la información predeterminada.

exit

exit

Inicie True Image HD 2014 y compruebe si detecta el SSD. Si detecta el SSD, utilice la herramienta de añadir disco nuevo para crear una única partición en el disco que ocupe todo el espacio. Al crear una partición, compruebe que el espacio libre antes de la partición sea de 1 MB. Para obtener más información, consulte Agregar un disco duro nuevo (pág. 115).

El siguiente paso es comprobar si su dispositivo de rescate de arranque de Acronis reconoce el SSD.

1. Arranque desde el dispositivo de rescate.

2. Seleccione **Herramientas y utilidades > Añadir disco nuevo** en el menú principal y la pantalla de **Selección de disco** le mostrará la información de todos los discos duros de su sistema. Utilice esto para comprobar si el entorno de recuperación detecta el SSD.
3. Si en la pantalla aparece el SSD, simplemente haga clic en **Cancelar**.

Si el dispositivo de rescate no reconoce el SSD y el modo del controlador del SSD es ACHI, puede intentar cambiar al modo IDE (o ATA en algunas marcas de BIOS) y ver si se soluciona el problema.

¡Atención! No inicie Windows después de cambiar el modo, ya que podría provocar problemas graves en el sistema. Debe volver al modo ACHI antes de iniciar Windows.

Si después de cambiar el modo el dispositivo de rescate detecta el SSD, debe utilizar el siguiente procedimiento de recuperación o clonación con el dispositivo de rescate:

1. Apague el equipo.
2. Arranque BIOS, cambie el modo de AHCI a IDE (o ATA en algunas marcas de BIOS).
3. Arranque desde su dispositivo de rescate de Acronis.
4. Recupere o clone el disco.
5. Arranque la BIOS y cambie de nuevo de IDE a AHCI.
6. Inicie Windows.

Qué hacer si las sugerencias anteriores no funcionan

Puede solicitar un dispositivo de rescate personalizado a la asistencia técnica de Acronis. Para obtener más información, consulte Creación de un CD de rescate personalizado (pág. 143).

Tenga en cuenta que encontrar los controladores correctos y crear el dispositivo de rescate personalizado podría llevar cierto tiempo. Además, en algunos casos, es posible que no se puedan encontrar los controladores disponibles.

5.5.1.2. Qué hacer si el SSD no dispone de espacio suficiente para todo el contenido del HDD

Veamos que se puede hacer si el espacio ocupado en su antiguo disco duro supera el tamaño de su SSD.

En este caso, necesita mover los archivos de datos del antiguo disco duro a otra ubicación, por ejemplo, a otra unidad de disco duro.

Si su portátil solo tiene espacio para un único disco, sus opciones son limitadas. Puede mover los archivos de datos que no usa de manera frecuente a un disco duro externo. Como alternativa, puede crear archivos comprimidos zip de dichos archivos y eliminar los originales. Además, puede hacer una limpieza del disco duro. Elija la opción de eliminar los puntos de restauración del sistema en la pestaña Más opciones de la ventana Limpieza de disco.

Después de liberar espacio en el antiguo disco duro, compruebe si el espacio ocupado es menor que el tamaño del SSD. Si así fuera, realice el procedimiento de migración descrito anteriormente. Tenga en cuenta que, para tener un funcionamiento estable, Windows necesita tener varios GB de espacio libre en la partición del sistema.

Después de migrar el sistema, puede probar ajustar las configuraciones de Windows. Esto reducirá el espacio en disco que Windows necesita. En la mayoría de los casos, puede realizar sin riesgos lo siguiente:

- Desactivar la restauración del sistema. No la necesita, ya que dispone de True Image HD 2014 para restaurar su sistema.
- Deshabilitar el servicio de indexación.
- Desactivar el modo de hibernación.

5.5.1.3. Verificación de la alineación de la partición SSD

Si ha instalado Windows Vista/Windows 7 desde el DVD de instalación en un disco duro nuevo, el sistema operativo alinea automáticamente el disco duro durante la instalación con un múltiplo de 4096 y normalmente con 1.024 MB. En cualquier caso, puede ser útil verificar el proceso.

Montar el SSD en la ubicación establecida en su equipo.

Windows Vista/Windows 7

1. Escriba **cmd** en el campo de búsqueda y pulse **Intro**.
2. En la interfaz de la línea de comandos escriba:

```
wmic partition get BlockSize, Index, Name, StartingOffset
```

Obtendrá un resultado que será así:

```
C:\Users\Administrador>wmic partition get BlockSize, StartingOffset, Name, Index
BlockSize Index Name StartingOffset
512 0 Disco #0, partición #0 1048576
512 1 Disco #0, partición #1 105906176
512 0 Disco #1, partición #0 135266304
512 0 Disco #2, partición #0 32256
512 0 Disco #3, partición #0 32256
512 1 Disco #3, partición #1 16113323520
512 2 Disco #3, partición #2 32210196400
512 0 Disco #5, partición #0 16304
```

En la captura de pantalla, el disco 0 tiene una alineación incorrecta y los discos 3 y 4 tienen la alineación correcta.

Windows XP

En este caso, el procedimiento necesita más comandos:

1. Escriba **cmd** en el campo Ejecutar y pulse **Intro**.
2. En la interfaz de la línea de comandos escriba:

diskpart

list disk La pantalla le mostrará los discos conectados a su equipo. Busque el número de disco de su SSD usando como referencia su tamaño

select disk N Aquí N es el número de su SSD

list partition

El resultado le mostrará el tamaño de la partición(es) SSD y el valor de desplazamiento.

Si SSD dispone de un valor de desplazamiento incorrecto, consulte Reparar la alineación de la partición SSD (pág. 87).

5.5.1.4. Reparación de la alineación de la partición SSD

Si no preparó adecuadamente su SSD antes de transferirle su sistema, la posición de inicio puede ser incorrecta. Por ejemplo, esto puede ocurrir si actualizó la versión de Windows XP a Windows Vista/7.

Veamos cómo solucionar el problema de alineación.

1. Inicie True Image HD 2014 y haga clic en la pestaña **Copia de seguridad y recuperación**.

2. Cree una tarea para crear una copia de seguridad de su SSD en el modo de copia de seguridad de disco.
 3. Realice una copia de seguridad de su SSD utilizando como destino, por ejemplo, un disco duro externo.
 4. Ir a la indicación de la línea de comandos. Para hacerlo, realice lo siguiente:
 - Apague su equipo y después arránquelo utilizando el CD de instalación de Windows. Presione Shift+F10 durante la fase de modo de interfaz gráfica de usuario (GUI) de la instalación. Tenga en cuenta que no debe iniciar la instalación de Windows.
 5. En la interfaz de la línea de comandos escriba:
diskpart
select disk N donde N es el número de su SSD
clean
create partition primary align=1024
active
format fs=ntfs quick
exit
exit
 6. Apague el equipo y después arranque en el dispositivo de rescate Acronis.
 7. Valide la copia de seguridad para garantizar que puede utilizarse para la recuperación.
 8. Haga clic en la pestaña **Recuperación** y, después, haga clic en **Recuperación del disco**.
 9. Seleccione la copia de seguridad de su SSD en el paso **Selección del archivo comprimido** y, después, haga clic en **Siguiente**.
-
- Si los discos poseen diferentes letras de disco en Windows y en el entorno de recuperación, haga clic en **Buscar** y muestre la ruta a la copia de seguridad.*
-
10. Seleccione **Recuperar discos y particiones completos**, y haga clic en **Siguiente**.
 11. Seleccione la casilla de verificación de todo el disco SSD y haga clic en **Siguiente**.
 12. Seleccione el SSD como el destino y haga clic en **Siguiente**.
 13. Cuando aparezca la ventana de confirmación que indica que el disco de destino contiene particiones que, tal vez, contienen datos útiles, haga clic en **Aceptar**.
 14. Lea detenidamente el resumen de las operaciones para verificar los ajustes que ha realizado y haga clic en **Continuar**.
 15. Cuando termine la recuperación, marque el campo de desplazamiento de la partición una vez más para asegurarse de que está solucionado.

5.5.2 Migración a SSD con el método de creación de copias de seguridad y recuperación

Puede utilizar los siguientes procedimientos para todos los sistemas operativos compatibles. En primer lugar, consideremos un caso sencillo: su disco del sistema posee una sola partición. Tenga en cuenta que, en Windows 7, el disco del sistema normalmente tiene una partición reservada del sistema oculta.

1. Inicie True Image HD 2014 y haga clic en la pestaña **Copia de seguridad y recuperación**.
2. Cree el dispositivo de rescate de Acronis si todavía no lo tiene. Para esto, haga clic en **Crear dispositivo de arranque** en la barra de herramientas y siga las instrucciones en pantalla.

3. Haga clic en **Copia de seguridad de discos y particiones**, y realice una copia de seguridad de su disco del sistema (en el modo de copia de seguridad del disco) en un disco duro distinto del disco duro de su sistema y del SSD.
4. Apague el equipo y quite su disco duro del sistema.
5. Coloque el SSD en la ranura en la que estaba el disco duro.

Para algunas marcas de SSD, es posible que sea necesario insertar el SSD en una ranura PCI Express.

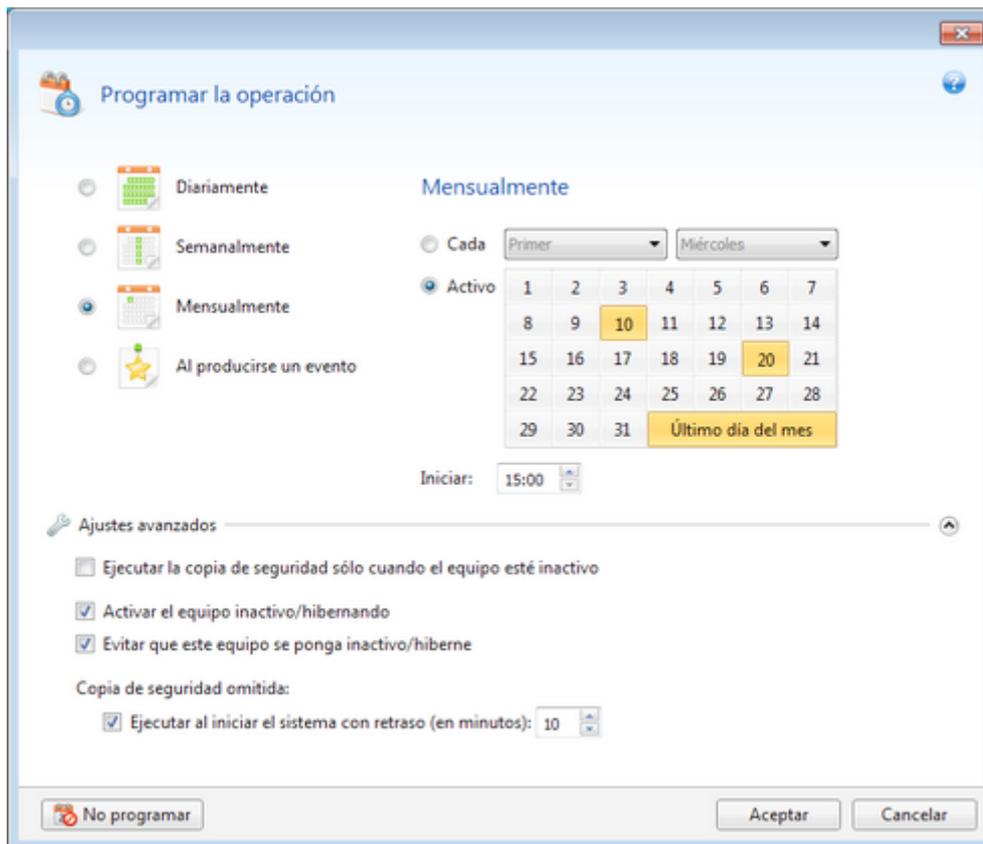
6. Arranque desde su dispositivo de rescate de Acronis.
7. Valide la copia de seguridad para garantizar que puede utilizarse para la recuperación. Para ello, haga clic en **Recuperación** en el panel izquierdo y seleccione la copia de seguridad. Haga clic con el botón derecho, seleccione **Validar archivo comprimido** en el menú de acceso directo y, a continuación, haga clic en **Continuar**.
8. Una vez finalizada la validación, haga clic con el botón derecho en la copia de seguridad y seleccione **Recuperar** en el menú de acceso directo.
9. Seleccione **Recuperar discos y particiones completos** en el paso de Método de recuperación y haga clic en **Siguiente**.
10. Seleccione el disco del sistema en el paso Qué recuperar.
11. Haga clic en **Ubicación nueva** y seleccione el SSD como nueva ubicación para su disco del sistema; a continuación, haga clic en **Aceptar**.
12. En el siguiente paso, haga clic en **Continuar** para iniciar la recuperación.
13. Cuando finalice la recuperación, salga de la versión autónoma de True Image HD 2014.
14. Intente arrancar el sistema desde el SSD y asegúrese de que Windows y las aplicaciones funcionan correctamente.

Si su disco duro del sistema también contiene una partición oculta de diagnóstico o recuperación, como es habitual en el caso de los portátiles, el procedimiento será distinto. Normalmente tendrá que modificar el tamaño de las particiones manualmente durante la recuperación en el SSD. Para obtener instrucciones, consulte Recuperación de un disco con una partición oculta.

5.6 Programación

Para abrir la ventana del **Programador**, haga clic en el enlace **Activar** que aparece a la derecha de **Programación** durante la configuración de una copia de seguridad.

Desde aquí puede especificar los ajustes de programación de la copia de seguridad y la validación.



Puede elegir y configurar una de las siguientes frecuencias para la realización de copias de seguridad o la validación:

- **Diariamente:** la operación se ejecutará una vez al día o con mayor frecuencia.
- **Semanalmente** (pág. 91): la operación se ejecutará una vez a la semana o varias veces a la semana en los días seleccionados.
- **Mensualmente:** la operación se ejecutará una vez al mes o varias veces al mes en las fechas seleccionadas.
- **Al producirse un evento:** la operación se ejecutará cuando se produzca un evento.

Al hacer clic en el botón **No programar**, se desactiva el programador para la operación actual. En este caso, la realización de copias de seguridad o validaciones solo se ejecutará si hace clic respectivamente en **Crear copia de seguridad ahora** o **Validar copia de seguridad** en la ventana principal.

Nota: Las opciones de programación que están deshabilitadas están disponibles para la versión completa del producto. Para acceder a estas funciones, actualice a la versión completa.

Ajustes avanzados

Al hacer clic en **Ajustes avanzados** le permite especificar los siguientes ajustes adicionales para la creación de copias de seguridad y validación:

- Para posponer una operación programada hasta la siguiente vez que el equipo no esté en uso (aparece un protector de pantalla o se bloquea el equipo), seleccione la casilla de verificación

Ejecutar copia de seguridad cuando el equipo esté inactivo. Si programa la validación, la casilla de verificación cambiará a **Ejecutar validación cuando el equipo esté inactivo.**

- Si desea activar el equipo suspendido/en hibernación para realizar la operación programada, seleccione la casilla de verificación **Activar el equipo inactivo/en hibernación.**
- Si el equipo está apagado a la hora programada, la operación no se llevará a cabo. Puede forzar la operación que falta la siguiente vez que el sistema arranque. Para hacerlo, seleccione la casilla de verificación **Ejecutar al arrancar el sistema.**

Además, también puede definir un retraso de tiempo para iniciar el proceso de copia de seguridad después del inicio del sistema. Por ejemplo, para iniciar la copia de seguridad 20 minutos después del inicio del sistema, escriba *20* en el recuadro correspondiente.

- Si desea realizar una copia de seguridad de forma regular en un dispositivo extraíble (como, por ejemplo, una unidad de memoria flash USB) o almacenamiento remoto (por ejemplo, una carpeta de red o un dispositivo NAS), le recomendamos que active la casilla de verificación **Ejecutar cuando el dispositivo de origen actual está conectado.** Esta función resulta útil, ya que el dispositivo de almacenamiento externo podría estar no disponible en el momento programado para la copia de seguridad. En ese caso, si la casilla de verificación aparece activada, la operación de copia de seguridad no realizada comenzará cuando el dispositivo se conecte.

Una vez que haya terminado la programación, haga clic en **Aceptar.**

En esta sección

Parámetros de ejecución semanal..... 91

5.6.1 Parámetros de ejecución semanal

Puede configurar los siguientes parámetros para que la operación se ejecute semanalmente:

- **Días de la semana**
Seleccione los días en los que ejecutar la operación al hacer clic en sus nombres.
- **Hora de inicio**
Ajuste la hora de inicio de la operación. Introduzca las horas y los minutos de forma manual o configure la hora de inicio deseada con los botones arriba y abajo

Para obtener una descripción de los **Ajustes avanzados**, consulte Programación (pág. 89).

5.7 Búsqueda de copias de seguridad y su contenido

En esta sección

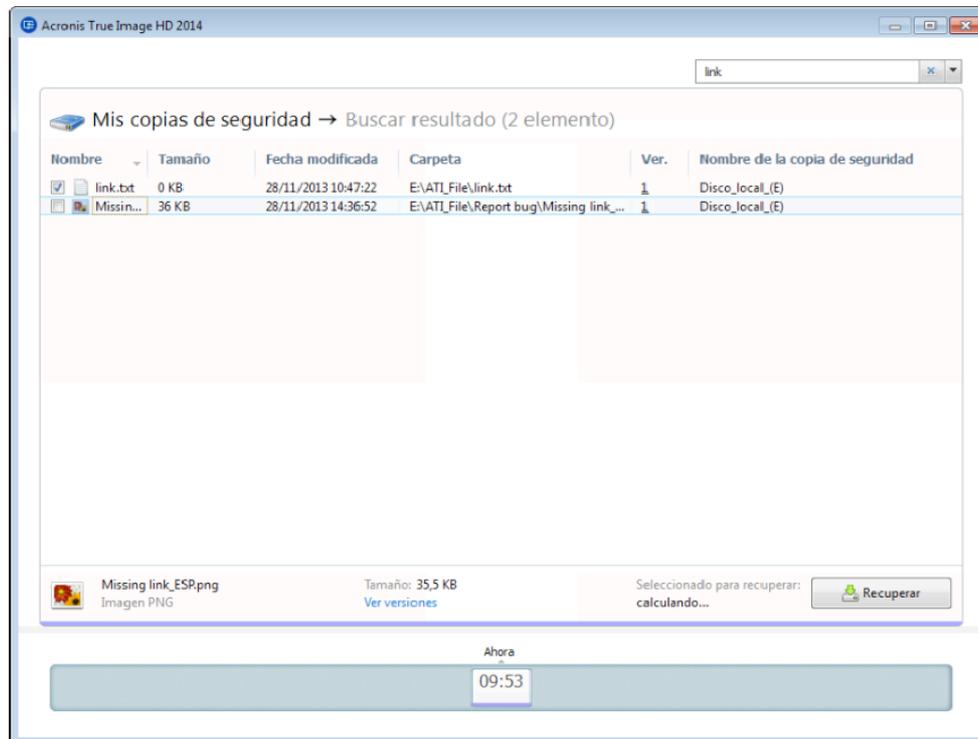
Búsqueda 91

Utilización de la búsqueda de Windows con True Image HD 2014..... 93

5.7.1 Búsqueda

Además de la capacidad de poder explorar copias de seguridad, True Image HD 2014 también ofrece una búsqueda de los archivos en sus copias de seguridad.

Introduzca una cadena de búsqueda en el campo Buscar, en la parte superior derecha de la ventana de True Image HD 2014. Se le dirigirá a la pantalla de Acronis Backup Explorer. El programa muestra los resultados de búsqueda en la pestaña **Archivos y carpetas**.



De manera predeterminada, True Image HD 2014 lleva a cabo la búsqueda en todos los orígenes en los que puede buscar información. Eso significa que busca archivos en todas las copias de seguridad y sus versiones en todos los dispositivos de almacenamiento locales.

*True Image HD 2014 no puede realizar la búsqueda en redes compartidas ni en dispositivos que Windows reconoce como **Dispositivos con almacenamiento extraíble**.*

La pestaña **Archivos y carpetas** muestra los resultados de búsquedas de archivos y carpetas en copias de seguridad de formato tib. Al hacer doble clic en un nombre de archivo, se abre el archivo. Puede recuperar el archivo si hace clic con el botón derecho sobre el nombre del archivo y elige **Recuperar** en el menú de acceso directo. Este menú de acceso directo también le permite abrir el archivo o la carpeta principal que contiene ese archivo.

Al buscar archivos en copias de seguridad, puede escribir todo o parte del nombre del archivo y utilizar los habituales caracteres comodín de Windows. Por ejemplo, para encontrar todos los archivos por lotes en las copias de seguridad, escriba "*.bat". Si escribe mi???.exe le permitirá encontrar todos los archivos .exe cuyos nombres consten de cinco símbolos y comiencen por "mi". Debe tenerse en cuenta que la búsqueda no distingue mayúsculas de minúsculas; es decir, "Copia de seguridad" y "copia de seguridad" son la misma cadena de búsqueda.

Si un archivo está incluido en varias copias de seguridad y ha sido modificado, los resultados de búsqueda mostrarán la cantidad de versiones de archivo en la columna correspondiente. Al hacer clic en la cantidad indicada en esta columna, se abre la ventana **Ver versiones** en la que puede seleccionar la versión que desea recuperar.

Tenga en cuenta que True Image HD 2014 no busca archivos en copias de seguridad de formato tib cifradas o protegidas por contraseña, ni en Acronis Secure Zone protegida por contraseña.

5.7.2 Utilización de la búsqueda de Windows con True Image HD 2014

Si utiliza cualquiera de las versiones de Windows Vista o Windows 7 que poseen la función de búsqueda del escritorio incorporada o Windows Desktop Search 3.0 o superior, puede habilitar la indexación para archivos tib:

Si no tiene la búsqueda de Windows instalada, pero desea utilizarla, puede descargar Windows Search 4.0 gratis desde el sitio web de Microsoft. Para descargar, haga clic en <http://www.microsoft.com/download/en/details.aspx?id=23>. Haga doble clic en el archivo descargado y siga las instrucciones para su instalación.

True Image HD 2014 posee un complemento para Windows Search. Para acelerar las búsquedas en sus copias de seguridad, puede instalar el complemento para indexar las copias de seguridad. Después de la indexación, podrá buscar el contenido de la copia de seguridad al introducir el nombre de un archivo en el campo de consulta de Windows Search sin abrir True Image HD 2014. Con los resultados de la búsqueda podrá:

- Seleccionar cualquier archivo y abrirlo para ver y/o guardar el archivo nuevamente en cualquier lado del sistema de archivos (no en la copia de seguridad) o donde se encontraba antes
- Ver en qué copia de seguridad se almacena un archivo dado y recuperar esa copia de seguridad

Además de la indexación de archivos en copias de seguridad por sus nombres, Windows Search proporciona a True Image HD 2014 la capacidad de realizar una indexación de texto completo de numerosos archivos en sus copias de seguridad. Además, podrá utilizar esta función y llevar a cabo búsquedas en el contenido de los archivos.

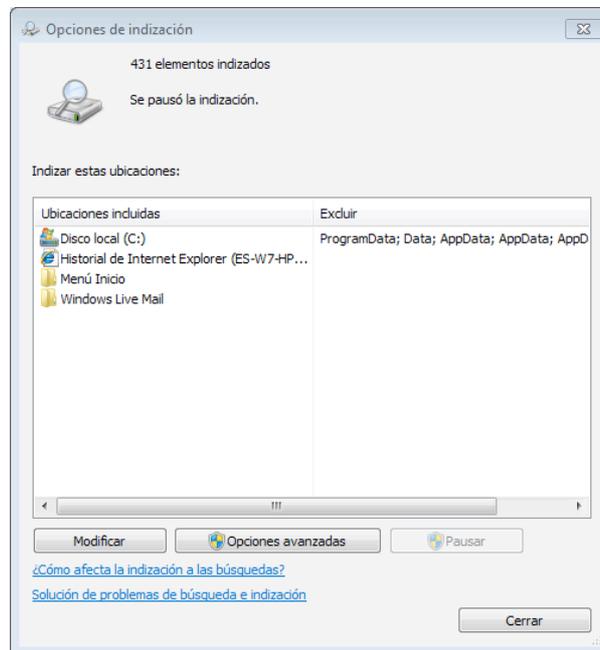
La indexación de texto completo de archivos en la copia de seguridad se proporciona solo para los tipos de archivos reconocibles por Windows Search. Reconoce archivos de texto, archivos de Microsoft Office, todos los elementos de Microsoft Office Outlook y Microsoft Outlook Express y más.

El contenido de copias de seguridad protegidas por contraseña o copias de seguridad protegidas por contraseña y cifradas no se indexará, aunque Windows Search proporciona la búsqueda de los archivos tib de este tipo de copias de seguridad. Además, Windows Search no tiene acceso a Acronis Secure Zone, por lo que no podrá buscar ni indexar las copias de seguridad en la zona.

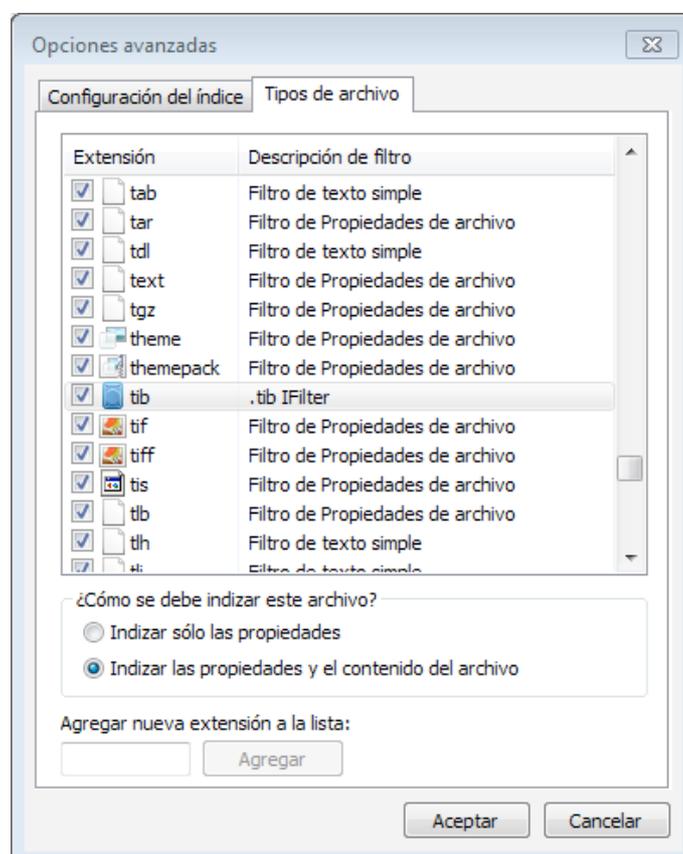
La búsqueda de Windows tampoco es compatible con la indexación del contenido de los archivos zip.

1. Para registrar el complemento, haga clic en la flecha hacia abajo a la derecha del campo Buscar en la esquina superior derecha de la ventana principal del programa y después haga clic en **Usar Windows Search**.
2. Puede verificar que la compatibilidad de indexación con archivos tib esté habilitada. Haga clic con el botón secundario en el icono de la búsqueda de Windows y seleccione **Opciones de búsqueda del escritorio de Windows...** en el menú contextual. Aparece la siguiente ventana. Asegúrese de que el elemento "tib://..." se encuentre en la lista de Ubicaciones incluidas.

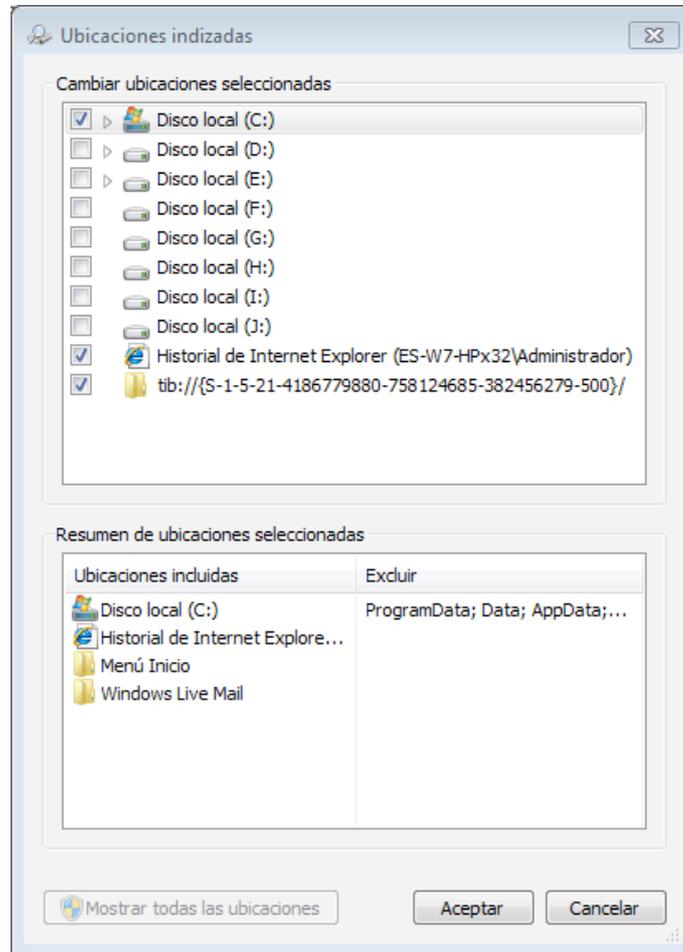
Para abrir la ventana *Opciones de indexación* en Windows Vista o Windows 7, abra el Panel de control y, a continuación, haga doble clic en el icono **Opciones de indexación**. La opciones de indexación de Windows Vista y Windows 7 presentan algunas diferencias en cuanto a contenido y apariencia, aunque la mayoría de la información indicada a continuación también se puede aplicar a estos sistemas operativos.



3. Haga clic en **Avanzado**, seleccione la pestaña **Tipos de archivos** y, a continuación, asegúrese de que la extensión **tib** esté seleccionada y de que se muestre ".tib IFilter" en el campo Descripción del filtro. Seleccione **Propiedades de indexación y contenido de archivos**.

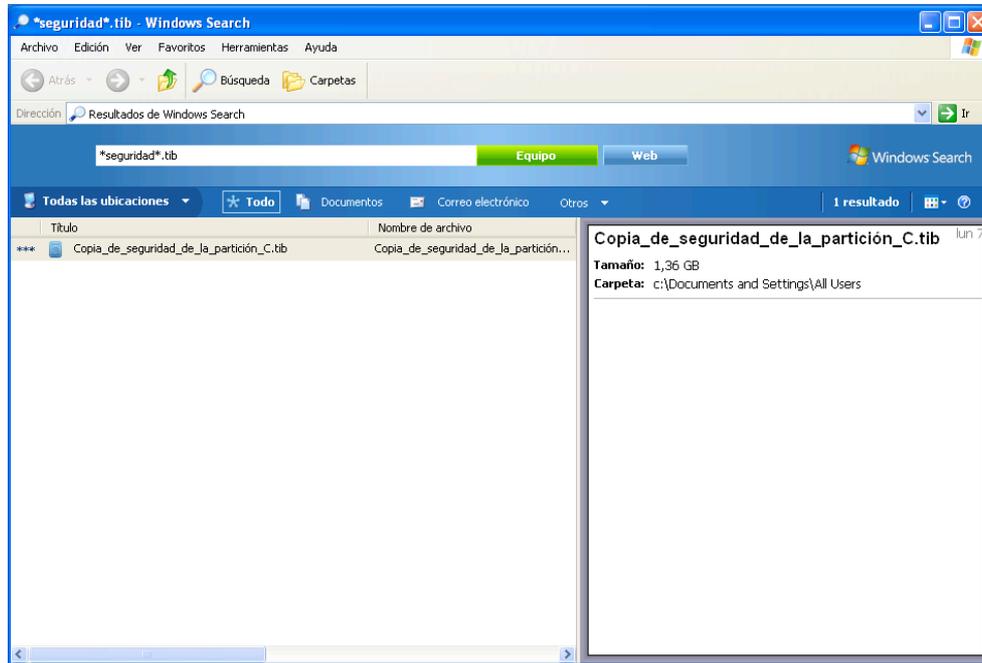


4. Haga clic en **Aceptar** y mientras la ventana **Opciones de indexación** esté abierta, compruebe que los discos en los que almacena sus copias de seguridad se muestran en la lista "Ubicaciones incluidas". Si la lista no contiene esos discos, las copias de seguridad en formato tib no serán indexadas. Para incluir los discos, haga clic en **Modificar** y selecciónelos en la ventana que aparece.

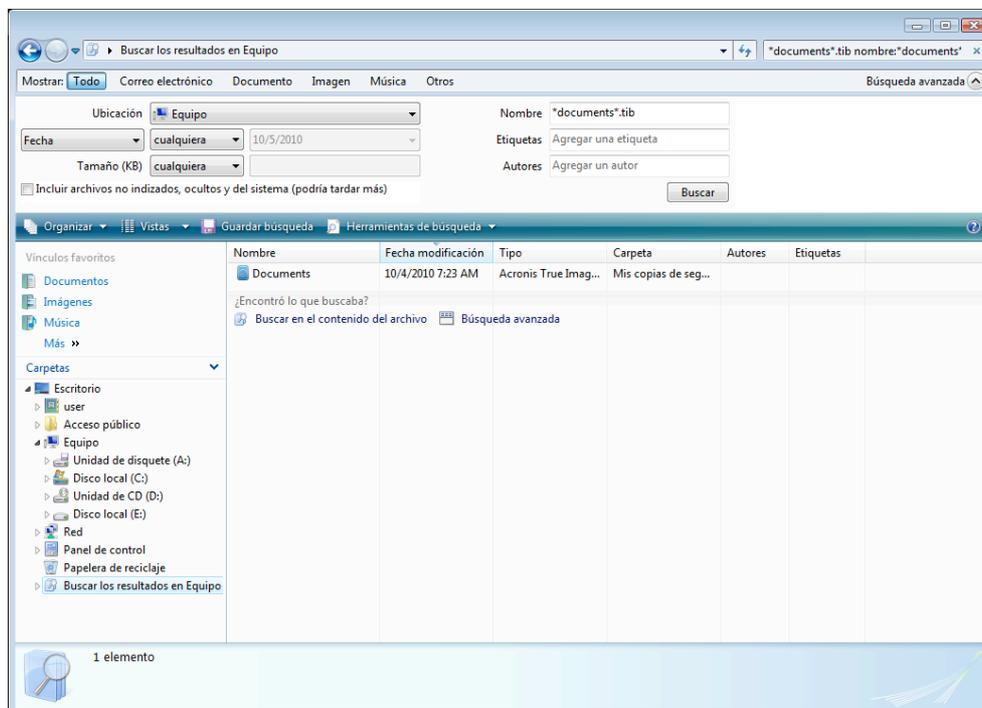


*Si almacena las copias de seguridad en una red compartida, la búsqueda de Windows puede indexarlos también. Sólo debe agregar la red compartida a la lista de Ubicaciones indexadas al escribir la ruta UNC adecuada después de seleccionar la pestaña **Agregar ubicación UNC** de **Opciones avanzadas**.*

Dele a Windows Search algo de tiempo para indexar todas las copias de seguridad de Acronis en los discos duros del equipo y añadir la información de indexación a su base de datos de índices. El tiempo necesario depende de la cantidad de copias de seguridad y de la cantidad de archivos que contienen. Después de finalizar la indexación, Windows Search podrá buscar archivos en copias de seguridad en formato tib.



Los motores de búsqueda en Windows Search y Windows Vista o Windows 7 disponen de funciones similares, aunque los resultados de búsqueda se presentan de forma ligeramente diferente.



5.8 Ajustes de tiempo de espera

Algunas veces, cuando el programa realiza una acción, su progreso puede verse interrumpido por un mensaje de error o advertencia. Para ejecutar la operación, se solicita al usuario alguna información adicional o la toma de una decisión.

Esta situación puede darse, por ejemplo, durante una operación de copia de seguridad cuando el espacio de almacenamiento en la ubicación de destino es insuficiente para completar la copia de seguridad. El programa esperará a que decida si desea cancelar la copia de seguridad, liberar espacio en el disco o seleccionar otro destino para la copia de seguridad.

Los ajustes de tiempo de espera le permiten especificar el intervalo de tiempo durante el que el programa deberá esperar su respuesta. Mueva el deslizador hacia la derecha para establecer el intervalo de tiempo (en minutos). Tenga en cuenta que no se recomienda la opción **Infinito**. Si no se recibe una respuesta durante el intervalo, se cancelará la operación.

6 Herramientas y utilidades

Las herramientas y utilidades de Acronis incluyen Try&Decide, herramientas de protección, herramientas de montaje, herramientas de conversión de copias de seguridad, la utilidad de clonación de disco, utilidades de seguridad y privacidad, utilidades de gestión del disco y herramientas de transferencia de ajustes de la copia de seguridad.

Las funciones marcadas con el signo  están disponibles solamente en la versión completa del software. Para acceder a estas funciones, actualice a la versión completa.

Try&Decide

Intente una operación no segura en el modo de prueba y después decida si aplicarla o descartarla.

Herramientas de protección

- **Acronis Startup Recovery Manager**
Le permite iniciar True Image HD 2014 sin cargar el sistema operativo al pulsar F11 en el momento del inicio, antes de que se inicie el sistema operativo.
- **Generador de dispositivos de rescate**
Le permite crear un dispositivo de rescate de inicio con los productos de Acronis (o sus componentes especificados) instalados en su ordenador.
- **Acronis Secure Zone**
Le permite guardar sus copias de seguridad en una partición segura especial en su disco.
- **Administrador de la secuencia de inicio**
Le permite agregar las imágenes de partición del sistema de Windows 7 a la lista de inicio y, a continuación, administrar la lista.

Transferencia de las configuraciones de copia de seguridad

- **Importar las configuraciones de copia de seguridad**
Le permite obtener los ajustes de copias de seguridad de otro equipo.
- **Exportar las configuraciones de copia de seguridad**
Le permite copiar los ajustes de sus copias de seguridad y transferirlos a otro equipo.

Conversión de la copia de seguridad

- **Conversión de la copia de seguridad de Acronis**
Utilice esta función para convertir el formato de archivo de copia de seguridad de tib a vhd. Los archivos vhd pueden utilizarse, por ejemplo, en los sistemas operativos Windows Vista y Windows 7 para montar imágenes de disco sin utilizar True Image HD 2014.
- **Conversión de una copia de seguridad de Windows**
Utilice esta función para convertir el formato de archivo de copia de seguridad de vhd a tib. El último es el formato de archivo nativo de las copias de seguridad de Acronis.

Clonar disco

Utilice el asistente para clonar el disco si necesita clonar su unidad de disco duro al copiar las particiones a otro disco duro.

Seguridad y privacidad

- **Acronis DriveCleanser**

La utilidad Acronis DriveCleanser le proporciona una destrucción segura de datos en su disco duro..

- **Destructor de archivos**

Con el Destructor de archivos puede seleccionar archivos y carpetas innecesarias y destruirlos de modo permanente.

- **Limpieza del sistema**

Con la utilidad Limpieza del sistema, puede limpiar los componentes (carpetas, archivos, secciones de registro, etc.) relacionados con las tareas generales del sistema. Estos componentes de Windows retienen evidencia de la actividad del usuario en el equipo, por lo que también deberían borrarse completamente para mantener la confidencialidad.

Gestión del disco

- **Agregar disco nuevo**

El asistente para agregar un disco nuevo le ayuda a agregar una unidad de disco duro nueva a su equipo. Podrá preparar el nuevo disco duro creando y formateando nuevas particiones sobre él.

- **Acronis Extended Capacity Manager**

Si usa un sistema operativo sometido a la limitación de 2 TB de capacidad de unidad de disco duro, esta herramienta le ayudará a eliminar esta restricción. Podrá usar todo el espacio de su disco de 3 TB, y no solo 2 TB.

- **Depurar SSD**

Utilice el Asistente para depurar SSD (pág. 122) para mitigar la degradación natural de la velocidad de las operaciones de escritura en una unidad de estado sólido (SSD) al trabajar con Windows Vista o una versión anterior.

- **Ver estado actual de sus discos**

Este enlace abre un editor de discos Acronis integrado (en modo sólo lectura) para mostrarle el estado de sus discos o particiones limpiados. Para obtener más información, consulte Editor de discos (modo sólo lectura) (pág. 130).

Montaje de imagen

- **Montar imagen**

Con esta herramienta puede explorar una imagen creada previamente. Podrá asignar letras de la unidad temporal a las imágenes de la partición y acceder rápidamente a estas imágenes como unidades lógicas comunes.

- **Desmontar imagen**

Con esta herramienta puede desmontar temporalmente las unidades lógicas que ha creado para examinar una imagen.

6.1 Creación del dispositivo de rescate de inicio

En esta sección

Acronis Media Builder.....	100
----------------------------	-----

6.1.1 Acronis Media Builder

Puede ejecutar True Image HD 2014 desde un disco de arranque de emergencia en un sistema completo o en un equipo bloqueado que no puede volver a arrancar. Puede realizar incluso copias de seguridad de discos en un equipo que no tenga Windows, copiando todos sus datos en la copia de seguridad mediante la creación de una imagen del disco en el modo sector por sector. Para ello necesitará un medio de arranque que tenga instalada una copia de la versión autónoma de True Image HD 2014.

Puede crear dispositivos de arranque con el Bootable Media Builder. Para ello necesitará un CD-R/RW en blanco, un DVD+R/RW en blanco o cualquier dispositivo desde el cual pueda iniciar su equipo, como una unidad de memoria flash USB.

True Image HD 2014 también le brinda la posibilidad de crear una imagen ISO de un disco de arranque en el disco duro.

Si cuenta con otros productos Acronis, como Acronis Disk Director Suite, instalados en el equipo, puede incluir versiones autónomas de estos en el mismo dispositivo de inicio.

Notas

- Si prefirió no instalar el Bootable Media Builder durante la instalación de True Image HD 2014, no podrá utilizar esta función.
- Al iniciar desde el medio de rescate, no puede realizar las copias de seguridad a sus discos o particiones con los sistemas de archivos Ext2/Ext3/Ext4, ReiserFS y Linux SWAP.
- Recuerde que las copias de seguridad creadas por un programa de una versión posterior pueden no ser compatibles con versiones anteriores del programa. Por la misma razón, le recomendamos que cree un nuevo medio de arranque después de cada actualización de True Image HD 2014.
- Al iniciar desde el dispositivo de rescate y utilizar una versión autónoma de True Image HD 2014 no podrá recuperar los archivos y carpetas cifrados con la función de cifrado disponible en Windows XP y sistemas operativos posteriores.

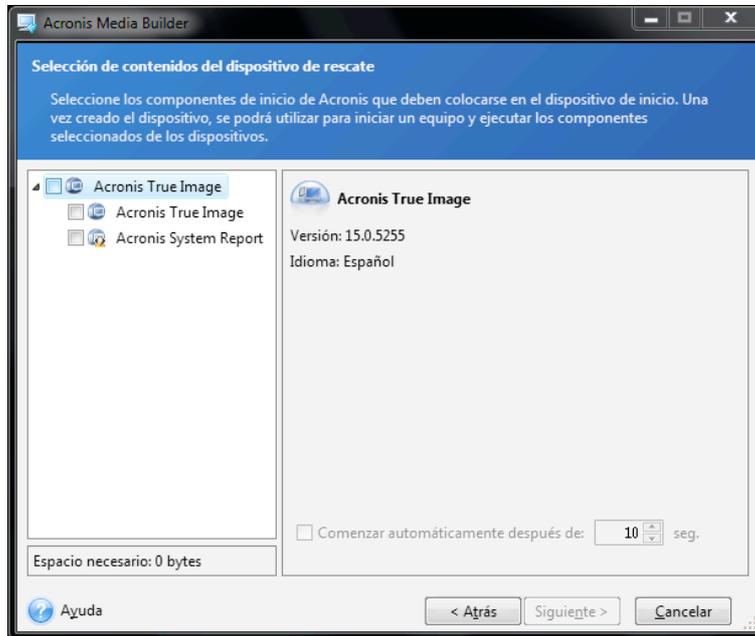
6.1.1.1. Selección de contenidos del dispositivo de rescate

Puede seleccionar los componentes de los programas de Acronis que desee colocar en el dispositivo de arranque. Si posee otros productos de Acronis instalados en su ordenador, como Acronis Disk Director Suite, también se ofrecerán las versiones de inicio de los componentes de estos programas.

True Image HD 2014 ofrece los siguientes componentes:

- **True Image HD 2014:** incluye compatibilidad con interfaces USB, PC Card (antiguamente conocida como PCMCIA) y SCSI, así como con los dispositivos de almacenamiento conectados a través de ellas.

- **Acronis System Report:** el componente le permite generar un informe del sistema que se utiliza para recoger información sobre su sistema en caso de un problema con el programa. La generación del informe estará disponible antes del inicio de True Image HD 2014 desde el dispositivo de arranque. El informe generado del sistema puede guardarse en una unidad de memoria flash de USB.



Para seleccionar el componente:

- Seleccione la casilla de verificación del programa que desea incluir en el dispositivo de inicio. El campo inferior muestra el espacio necesario para los componentes seleccionados. Si posee otros productos de Acronis instalados en su ordenador, también puede incluir las versiones autónomas de estos programas en el mismo dispositivo de arranque.
- Si es necesario iniciar el programa de forma automática, seleccione la casilla de verificación **Inicio automático después de**. El parámetro **Empezar automáticamente después** especifica el intervalo de tiempo de espera del menú de inicio. Si este parámetro no se especifica, el programa mostrará el menú de arranque y esperará a que seleccione el arranque del sistema operativo o del componente de Acronis. Si configura, por ejemplo, **10 segundos** para el medio de rescate de Acronis, la aplicación autónoma de True Image HD 2014 se iniciará 10 segundos después de visualizar el menú.
- Haga clic en **Siguiente** para continuar

6.1.1.2. Parámetros de inicio del dispositivo de inicio

Aquí puede establecer los parámetros de activación del dispositivo de arranque para configurar las opciones del dispositivo de rescate de arranque para lograr una mayor compatibilidad con los diversos hardware. Hay varias opciones disponibles (nousb, nomouse, noapic, etc.). Estos parámetros se proporcionan para usuarios avanzados. Si surge algún problema de compatibilidad de hardware mientras prueba el arranque desde el dispositivo de rescate, se recomienda ponerse en contacto con el equipo de asistencia técnica del producto.

Para agregar un parámetro de inicio

- Introduzca un comando en el campo **Parámetros**.
- Después de especificar los parámetros de activación, haga clic en **Siguiente**.

Parámetros adicionales que pueden aplicarse antes de iniciar el núcleo de Linux

Descripción

Los siguientes parámetros pueden utilizarse para cargar el kernel de Linux en un modo especial:

- **acpi=off**

Desactiva la ACPI (interfaz de alimentación de configuración avanzada) y puede ayudar con una configuración particular de software.

- **noapic**

Desactiva el APIC (Controlador de interrupciones programable avanzado) y puede ayudar con una configuración particular de hardware.

- **nousb**

Deshabilita la carga de módulos USB.

- **nousb2**

Desactiva la compatibilidad con USB 2.0. Los dispositivos USB 1.1 no obstante trabajan con esta opción. Esta opción permite utilizar algunas unidades USB en el modo USB 1.1, si no trabajan en el modo USB 2.0.

- **quiet**

Este parámetro se activa de manera predeterminada y los mensajes de inicio no se muestran. Si se borra este parámetro, aparecerán los mensajes de inicio mientras se carga el kernel de Linux y el shell del comando aparecerá antes de ejecutar el programa de Acronis.

- **nodma**

Desactiva DMA para todas las unidades de disco IDE. Evita que el kernel se congele en algún hardware.

- **nofw**

Desactiva la compatibilidad con FireWire (IEEE1394).

- **nopcmcia**

Desactiva la detección del hardware PCMCIA.

- **nomouse**

Desactiva la compatibilidad con el ratón.

- **[module name]=off**

Desactiva el módulo (por ejemplo, **sata_sis=off**).

- **pci=bios**

Obliga a utilizar PCI BIOS y no hay acceso directo al dispositivo del hardware. Por ejemplo, este parámetro puede utilizarse si la máquina tiene un puente PCI no estándar de host.

- **pci=nobios**

Deshabilita el uso de PCI BIOS; sólo se pueden utilizar métodos de acceso directo al hardware. Por ejemplo, este parámetro puede utilizarse si el equipo falla al iniciar, lo cual probablemente es causado por BIOS.

- **pci=biosirq**

Utiliza las alertas PCI BIOS para obtener la tabla de rutas de interrupción. Estas alertas se conocen por tener errores en varias máquinas y hacer que éstas fallen cuando se las utiliza, pero en otros equipos constituyen la única forma de obtener la tabla de rutas de interrupción. Pruebe esta opción si el núcleo no puede asignar solicitudes de interrupción (IQR) o descubrir enlaces secundarios comunes de PCI en su placa madre.

- **vga=ask**

Obtiene la lista de los modos de vídeo disponibles para su tarjeta de vídeo y le permite seleccionar el modo de vídeo más adecuado para su tarjeta de vídeo y monitor. Intente esta opción si el modo de vídeo seleccionado automáticamente no es adecuado para su hardware.

6.1.1.3. Selección del dispositivo de arranque

Seleccione un destino para la creación de un dispositivo de arranque:

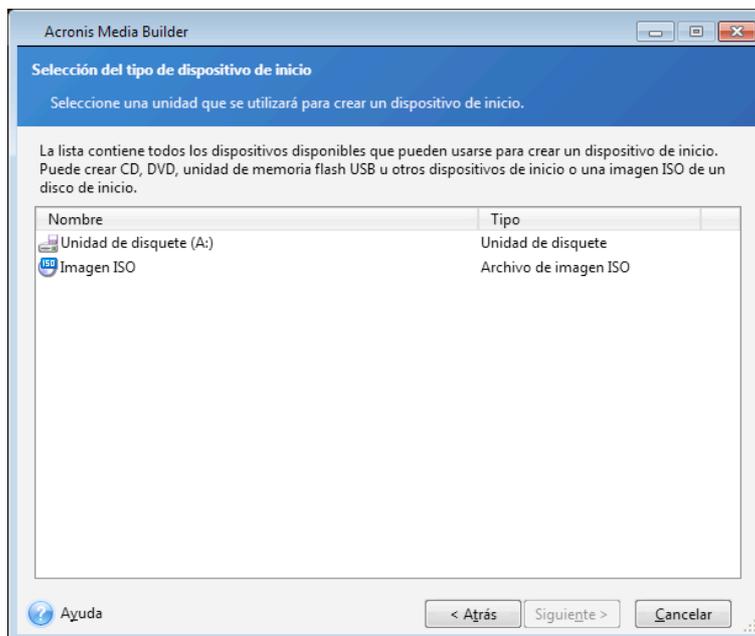
- **CD-R/RW:** si está creando un CD o DVD, introduzca un disco vacío para que el programa pueda determinar su capacidad.
- **Imagen ISO:** después de crear una imagen de disco ISO, podrá grabarla en cualquier tipo de CD o DVD grabable con un software de grabación.

En Windows 7 y versiones posteriores, puede hacerlo mediante una herramienta de grabación incorporada. En el Explorador de Windows, haga doble clic en el archivo de imagen ISO creado y, en la ventana abierta, haga clic en **Grabar**.

En Windows Vista y versiones anteriores, utilice una herramienta de grabación de terceros.

- Cualquier otro medio desde el que su equipo puede iniciar, como por ejemplo unidades de memoria flash USB, etc.

Si utiliza dispositivos que no sean ópticos, deben contar con un sistema de archivos FAT. Esta limitación no se aplica a una imagen ISO.



6.1.1.4. Selección del archivo de destino

Si decide crear una imagen ISO de disco de inicio, especifique el nombre del archivo ISO y la carpeta donde está guardada:

- Seleccione la carpeta de destino del panel del árbol
- Ingrese el nombre del archivo .iso en el campo **Nombre de archivo**.
- Haga clic en **Siguiente** para continuar.

6.1.1.5. Resumen de la creación del dispositivo de arranque.

Esta página muestra las operaciones que se realizarán.

Haga clic en **Continuar** para iniciar el proceso de creación del dispositivo de arranque.

Utilice la barra lateral a la izquierda para navegar a través de los pasos de revisión del asistente.

Para cancelar la operación y salir de Acronis Media Builder haga clic en **Cancelar**.

Después de crear un disco de arranque, márkelo y guárdelo en un lugar seguro.

Recuerde que las copias de seguridad creadas por un programa de una versión posterior pueden no ser compatibles con versiones anteriores del programa. Por la misma razón, le recomendamos que cree un nuevo medio de arranque después de cada actualización de True Image HD 2014. Hay una cosa más que debe recordar: al iniciar desde el medio de rescate y utilizar una versión autónoma de True Image HD 2014, no puede recuperar archivos y carpetas cifrados con la función de cifrado disponible en Windows XP y sistemas operativos posteriores.

6.1.1.6. Cómo crear una unidad de memoria flash USB de arranque

Puede crear una unidad de memoria flash USB de arranque que contenga un True Image HD 2014 autónomo. Podría resultarle útil, por ejemplo, si su portátil no dispone de unidad de CD/DVD interna.

Necesitará una unidad de memoria flash USB con una capacidad mínima de 256 MB. La unidad debe tener el formato de sistema de archivos FAT16 o FAT32.

Para crear una unidad de memoria flash USB de arranque, conecte la unidad a un puerto USB. Inicie Acronis Media Builder y, a continuación, seleccione la unidad como destino para la creación del dispositivo de rescate. A continuación, siga los pasos del asistente de Media Builder. Para obtener más información sobre la creación del dispositivo, consulte *Cómo crear dispositivos de arranque*.

Si Acronis Media Builder no reconoce su unidad de memoria flash USB, puede intentar seguir el procedimiento descrito en el artículo de la Base de conocimientos de Acronis que se encuentra en <http://kb.acronis.com/content/1526>.

6.2 Crear un dispositivo de rescate con un archivo comprimido de copia de seguridad

Esta funcionalidad está disponible solamente para copias de seguridad de discos y particiones.

Además de poder crear un dispositivo de arranque regular, True Image HD 2014 le permite crear un dispositivo de rescate con una copia de seguridad de disco o partición. Podrá utilizar el dispositivo para restaurar datos incluso si el almacenamiento de copias de seguridad original está dañado.

Para crear un dispositivo de rescate con una copia de seguridad de un disco o partición:

1. Seleccione la copia de seguridad que necesita en el área de copias de seguridad de la pestaña **Copia de seguridad y recuperación**.
2. Haga clic en el icono del engranaje y seleccione **Crear dispositivo de recuperación**. Se abrirá la ventana de diálogo con los parámetros del dispositivo de arranque.
3. Defina los parámetros del dispositivo en el asistente de creación del dispositivo.
4. Haga clic en **Crear**.
El programa comienza a crear el dispositivo de arranque de fábrica. Si desea grabar un CD o DVD, el programa le pedirá que introduzca un nuevo disco en blanco una vez que se haya grabado el primer disco.

Asistente de creación de dispositivo

Utilice el asistente para elegir el tipo de dispositivo: USB, CD/DVD o imagen ISO.

Si desea crear un dispositivo de arranque en una unidad de memoria USB, asegúrese de conectar la unidad de memoria USB al equipo antes de comenzar. La unidad de memoria USB debe tener formato FAT 32.

Para crear una imagen ISO, también debe especificar sus parámetros :

- **Dividir en:** escoja si desea que el programa divida la imagen ISO resultante en múltiples archivos .iso de un tamaño determinado.
- **Guardar archivos en:** especifique la ubicación de la imagen ISO resultante.
- Una vez que haya seleccionado el dispositivo, haga clic en **Crear** para comenzar a crear el dispositivo.

6.3 Crear dispositivos de arranque de fábrica

Esta funcionalidad está disponible solo si el equipo tiene un Acronis Secure Zone que cuenta con una copia de seguridad de la configuración de fábrica del equipo. Por lo general, el proveedor de hardware, que entrega los equipos a los usuarios finales, crea y proporciona esta copia de seguridad a Acronis Secure Zone.

El dispositivo de arranque de fábrica es un tipo especial de dispositivo de arranque de rescate que incluye una copia de seguridad de la configuración de fábrica del equipo. Puede utilizar ese dispositivo para restaurar su equipo a la configuración de fábrica. Tenga en cuenta que el proceso de restauración borrará todos los programas y datos personales del equipo.

Es posible que haya recibido dispositivos de arranque de fábrica con su nuevo equipo. Sin embargo, si el proveedor de hardware no incluyó el dispositivo o si no cuenta con uno por cualquier otra razón, puede crear un dispositivo de arranque de fábrica y guardarlo en caso de emergencia.

True Image HD 2014 le permite crear dispositivos de arranque de fábrica en una unidad de memoria USB, en CD/DVD o como una imagen ISO que puede grabarse en un CD/DVD.

Para crear un dispositivo de arranque de fábrica:

1. Haga clic en **Crear dispositivo de arranque de fábrica** en la pestaña **Copia de seguridad y recuperación**.
Se abrirá la ventana de diálogo con los parámetros del dispositivo de arranque.
2. Defina los parámetros del dispositivo.
3. Haga clic en **Crear**.

El programa comienza a crear el dispositivo de arranque de fábrica. Si desea grabar un CD o DVD, el programa le pedirá que introduzca un nuevo disco en blanco una vez que se haya grabado el primer disco.

Asistente de creación de dispositivo

Utilice el asistente para elegir el tipo de dispositivo: USB, CD/DVD o imagen ISO.

Si desea crear un dispositivo de arranque en una unidad de memoria USB, asegúrese de conectar la unidad de memoria USB al equipo antes de comenzar. La unidad de memoria USB debe tener formato FAT 32.

Para crear una imagen ISO, también debe especificar sus parámetros :

- **Dividir en:** escoja si desea que el programa divida la imagen ISO resultante en múltiples archivos .iso de un tamaño determinado.
- **Guardar archivos en:** especifique la ubicación de la imagen ISO resultante.

Una vez que haya seleccionado el dispositivo, haga clic en **Crear** para comenzar a crear el dispositivo.

6.4 Clonación de un disco duro

En esta sección

Información general.....	106
Seguridad	107
Seleccionar el modo de clonación	107
Selección de un disco de origen.....	108
Seleccionar un disco de destino.....	109
Método de movimiento	109
Elementos a excluir	110
Partición manual.....	112
Resumen de clonación	114

6.4.1 Información general

Puede considerar que su disco duro no tiene suficiente espacio para el sistema operativo y las aplicaciones instaladas, lo cual no le permite actualizar su software o instalar aplicaciones nuevas. En tal caso, debe transferir el sistema a un disco duro con mayor capacidad.

Para transferir el sistema, deberá primero instalar el nuevo disco en el equipo. Si su equipo no tiene espacio para otro disco duro, puede instalarlo temporalmente en lugar de su unidad de CD o usar una conexión USB 2.0 al disco externo objetivo. Si no es posible, puede clonar un disco duro al crear una imagen de disco y recuperarla a un nuevo disco duro con particiones más grandes.

En las pantallas del programa, las particiones dañadas están marcadas con una cruz blanca dentro de un círculo rojo del mismo en la esquina superior izquierda. Antes de comenzar la clonación, deberá verificar si existen errores en los discos y corregirlos con las herramientas apropiadas del sistema operativo.

Para obtener mejores resultados, instale la unidad de destino (nueva) en donde planea utilizarlo y la unidad de origen en otra ubicación, p.ej. en un dispositivo USB externo. Esta recomendación es especialmente importante para los portátiles.

Le recomendamos encarecidamente que, como precaución de seguridad, cree una copia de seguridad de todo el disco original. Podría salvar sus datos si surge algún tipo de problema con su disco duro original durante el

proceso de clonación. Para obtener información sobre cómo crear una copia de seguridad de este tipo, consulte *Copias de seguridad de discos y particiones*. Tras crear la copia de seguridad, asegúrese de validarla.

Para clonar un disco:

- Haga clic en **Clonar disco** en la pestaña **Herramientas y utilidades** de la pantalla Inicio.
- Siga los pasos del **Asistente para clonar el disco**.

6.4.2 Seguridad

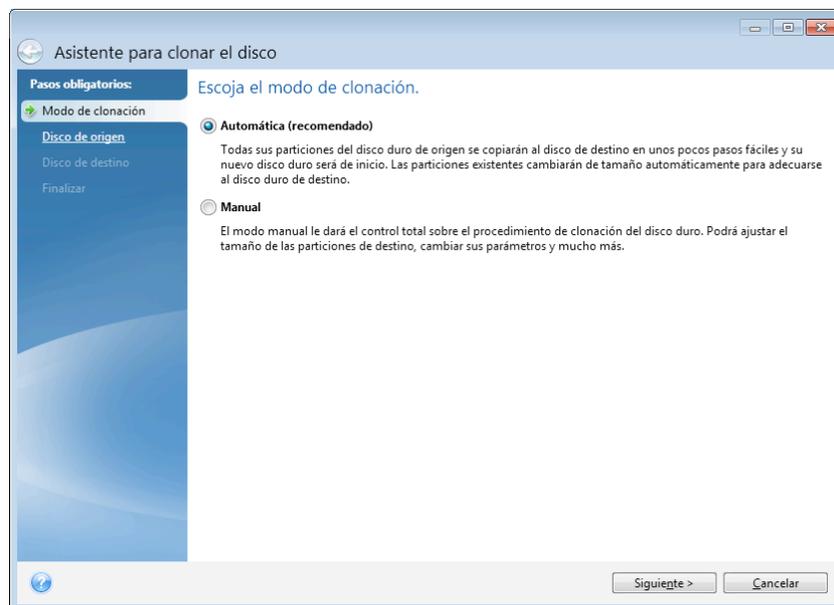
Tenga en cuenta la siguiente información: si el suministro eléctrico se interrumpe o si accidentalmente pulsa **REINICIO** durante la transferencia, el procedimiento quedará incompleto y deberá particionar y formatear o clonar el disco duro nuevamente.

No se perderá ningún dato ya que el disco original solamente se leerá (no se cambiará ni modificará el tamaño de ninguna partición). El procedimiento de transferencia del sistema no altera el disco original de ninguna manera. Una vez que finalice el procedimiento, es posible que desee formatear el disco anterior o borrar con seguridad los datos que contiene. Utilice las herramientas de Windows o Acronis DriveCleanser para estas tareas.

Sin embargo, no recomendamos que borre datos del disco duro hasta que esté seguro de que se transfirió correctamente al nuevo disco y hasta que el equipo se inicie y todas las aplicaciones funcionen.

6.4.3 Seleccionar el modo de clonación

Existen dos modos de transferencia disponibles:

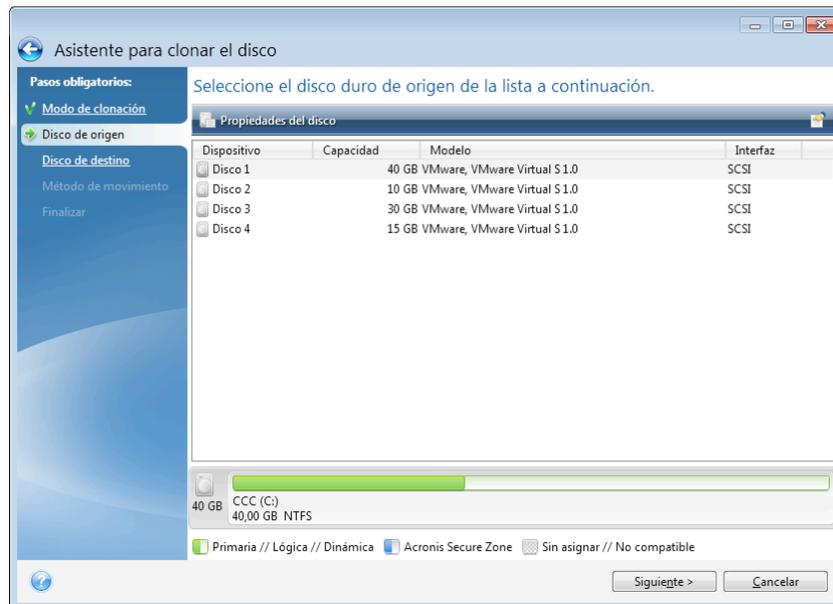


- **Automático** (recomendado en la mayoría de los casos). En el modo automático, sólo deberá efectuar varias acciones simples para transferir todos los datos, incluyendo las particiones, carpetas y archivos, a un disco nuevo, haciéndolo de inicio en caso de que el disco original fuera de inicio.
- **Manual**. El modo manual le proporcionará mayor flexibilidad de transferencia de datos. El modo manual puede ser útil si necesita cambiar la distribución de la partición del disco.

Si el programa encuentra dos discos, uno particionado y otro no, reconocerá automáticamente el disco particionado como disco de origen y el disco sin particionar como disco de destino. En dicho caso, los siguientes pasos se omitirán y pasará a la pantalla de Resumen de la clonación.

6.4.4 Selección de un disco de origen

Puede determinar el origen y el destino utilizando la información proporcionada en esta ventana (número de disco, capacidad, etiqueta, partición e información sobre el sistema de archivos). Si el programa encuentra varios discos particionados, le preguntará cuál es el de origen (es decir, el disco de datos más antiguo).



True Image HD 2014 no permite la clonación de discos dinámicos.

- Seleccione el disco de origen y haga clic en **Siguiete** para continuar.

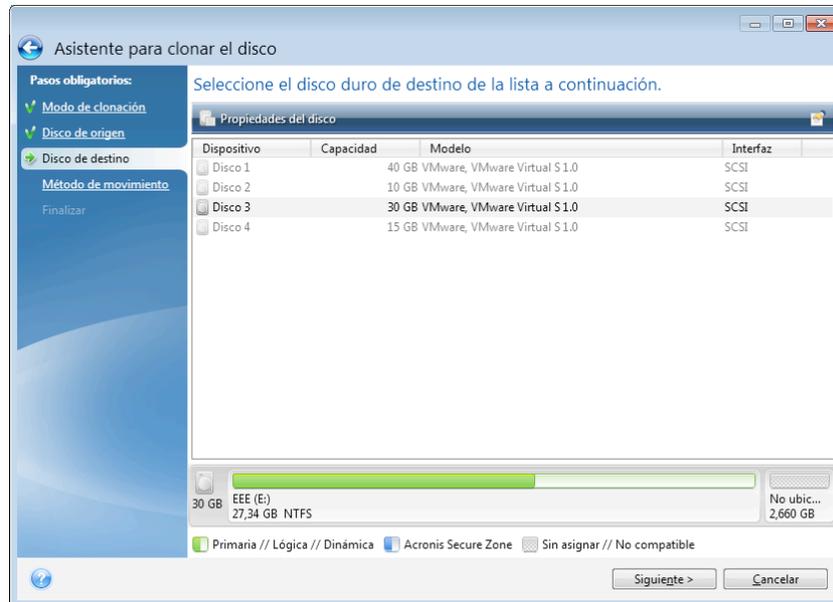
Visualización de la información del disco y la partición

-  Columnas: selecciona las columnas que se mostrarán. Puede cambiar el ancho de una columna al arrastrar los bordes con el ratón.
-  Propiedades del disco (duplicada en el menú contextual, se abre al hacer clic con el botón derecho del ratón sobre objetos): muestra la partición seleccionada o la ventana de propiedades del disco.

Esta ventana contiene dos paneles. El panel izquierdo contiene el árbol de propiedades, mientras que el derecho describe la propiedad seleccionada de forma detallada. La información del disco incluye los parámetros físicos (tipo de conexión, tipo de dispositivo, tamaño, etc.); la información de la partición incluye tanto parámetros físicos (sectores, ubicación, etc.) como lógicos (sistema de archivos, espacio libre, letra asignada, etc.).

6.4.5 Seleccionar un disco de destino

Después de seleccionar el disco de origen, debe seleccionar el destino donde se copiará la información del disco. El origen seleccionado anteriormente se desactivará y estará deshabilitado para su selección.



- Seleccione el disco de destino y haga clic en **Siguiente** para continuar.

En este punto, el programa verifica si el disco de destino está libre. De no ser así, aparecerá una ventana de Confirmación donde se le explicará que el disco de destino contiene particiones, posiblemente con datos útiles. Para confirmar la eliminación de las particiones, haga clic en **Aceptar**.

*Tenga en cuenta que no se realizarán cambios reales ni se destruirán datos. Por ahora, el programa simplemente preparará la clonación. Todos los cambios se implementarán cuando haga clic en **Continuar**.*

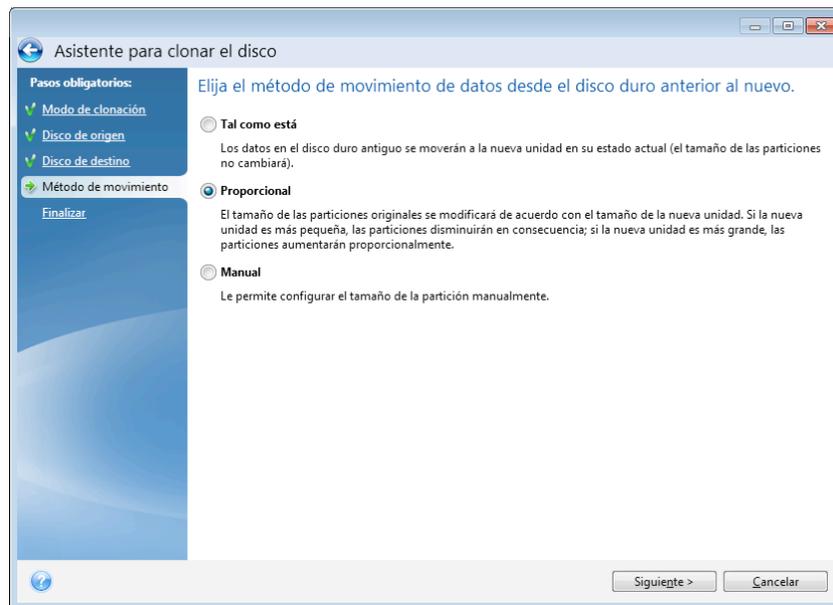
Si alguno de los discos no está particionado, el programa lo reconocerá automáticamente como disco de destino y omitirá este paso.

6.4.6 Método de movimiento

Al seleccionar el modo de clonación manual, True Image HD 2014 le ofrecerá los siguientes métodos de transferencia de datos:

- **Tal cual está:** se creará una partición nueva para cada disco antiguo con el mismo tipo y tamaño, sistema de archivos y etiqueta. El espacio no utilizado se convertirá en espacio no asignado.
- **Proporcional:** el espacio de un disco nuevo se distribuirá proporcionalmente entre las particiones clonadas.

- **Manual:** usted mismo especificará un tamaño nuevo y otros parámetros.



Si elige transferir la información "tal como está", se creará una partición nueva para todas las anteriores con el mismo tamaño y tipo, sistema de archivos y etiqueta. El espacio no utilizado se convertirá en espacio no asignado. Después podrá utilizarlo para crear particiones nuevas o para ampliar las existentes con herramientas especiales, como, por ejemplo, Acronis Disk Director Suite.

Como norma general, no se recomiendan las transferencias del tipo "tal como está" ya que dejan demasiado espacio no asignado en el disco nuevo. Con el método "tal como está", True Image HD 2014 transfiere sistemas de archivos no admitidos y dañados.

Si transfiere datos proporcionalmente, cada partición aumentará según la proporción de las capacidades del disco antiguo y del nuevo.

Las particiones FAT16 se agrandan menos que otras, ya que tienen un límite de tamaño de 4 GB.

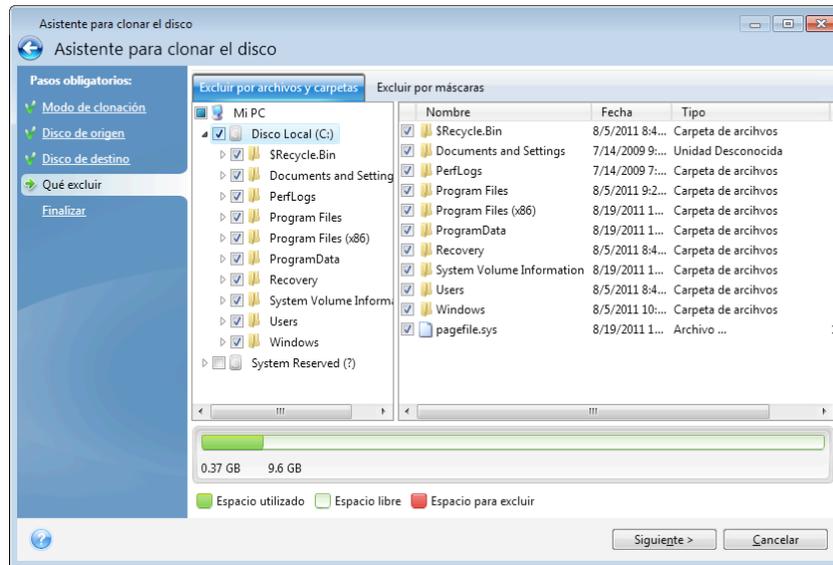
Según la combinación seleccionada, se procederá a la ventana de resumen de la clonación o al paso de Cambiar la distribución del disco (consulte a continuación).

6.4.7 Elementos a excluir

En la sección **Qué excluir**, puede configurar las exclusiones para los archivos y las carpetas que no desea incluir en el clon del disco.

1. Para crear una lista de elementos para excluir, realice una de las siguientes cosas:
 - En la pestaña **Excluir por archivos y carpetas**, seleccione los archivos y carpetas con un explorador de archivos normal;
 - En la pestaña **Excluir por máscara**, introduzca los nombres de archivos y carpetas individuales (se necesita la ruta completa) o defina los patrones con los caracteres comodín comunes * y ?. Utilice los botones **Añadir**, **Editar**, **Eliminar** y **Eliminar todo** a la derecha para controlar el conjunto de elementos en la lista.

Puede combinar estos dos métodos. Por ejemplo, definir una máscara de archivo y seleccionar ciertos elementos en el explorador de archivos.



Recuerde que si selecciona o de alguna manera especifica excluir un archivo que posee enlaces duros NTFS, también debe seleccionar/especificar excluir estos enlaces duros del clon. De lo contrario, el archivo no se excluirá y aparecerá en el disco de destino después de la clonación.

Nota: al excluir archivos, el programa calcula el tamaño de los elementos excluidos y comprueba si los datos clonados entrarán en el disco de destino. Tenga paciencia porque este proceso puede demorar varios minutos en completarse.

2. Para continuar con el siguiente paso, haga clic en **Siguiente**.

Advertencia de espacio libre insuficiente

Es posible que reciba un mensaje de advertencia que le dice que no existe suficiente espacio libre en la unidad de disco duro de destino para completar la operación. Las posibles razones son las siguientes:

- La cantidad de datos que se va a clonar del disco de origen excede la capacidad disponible del disco de destino. Para resolver este problema, intente excluir más elementos del clon y después haga clic en **Siguiente**. Si fuera necesario, repita esta operación varias veces hasta que desaparezca el mensaje de advertencia.
- El disco de origen posee un sistema de archivos no compatible y es más grande que el disco de destino. El disco de destino debe tener más o igual capacidad en tamaño al disco de origen en este caso, y no tiene sentido que excluya más elementos.
- El disco de origen posee particiones con sistemas de archivos compatibles y no compatibles, y la capacidad del disco de destino es inferior que la cantidad de datos que se están clonando de las particiones con el sistema de archivos compatible más el tamaño de las particiones con el sistema de archivos no compatible. En este caso es posible que sea útil excluir más elementos.

6.4.7.1. Ejemplos de exclusión

Los archivos y las carpetas del disco de origen pueden excluirse del clon tanto individualmente como por lotes según un patrón. Dicho patrón puede ser un nombre de archivo o carpeta, o una máscara de archivo definida con caracteres comodín comunes:

- * - sustituye a cero o más caracteres;

? - sustituye a exactamente un carácter.

Si fuera necesario, puede introducir varios criterios en la misma línea al separarlos con puntos y coma. Por ejemplo, para excluir los archivos con las extensiones .gif y .bmp, puede escribir *.gif, *.bmp.

La tabla a continuación muestra varios ejemplos de exclusión.

Patrón	Ejemplo	Descripción
Por nombre	F.log F	Excluye todos los archivos denominados "F.log" Excluye todos las carpetas denominadas "F"
Por ruta de archivo	C:\Finance\F.log	Excluye el archivo denominado "F.log" ubicado en la carpeta C:\Finance
Por ruta de carpeta	C:\Finance\F\	Excluye la carpeta C:\Finance\F (asegúrese de especificar la ruta completa, comenzando por la letra de unidad y la barra invertida ("\") al final)
Por máscara (*)	*.log F*	Excluye todos los archivos con la extensión .log Excluye todos los archivos y las carpetas cuyos nombres comiencen con "F" (como carpetas F, F1 y archivos F.log, F1.log)
Por máscara (?)	F???.log	Excluye todos los archivos .log cuyos nombres contengan cuatro símbolos y comiencen con "F"

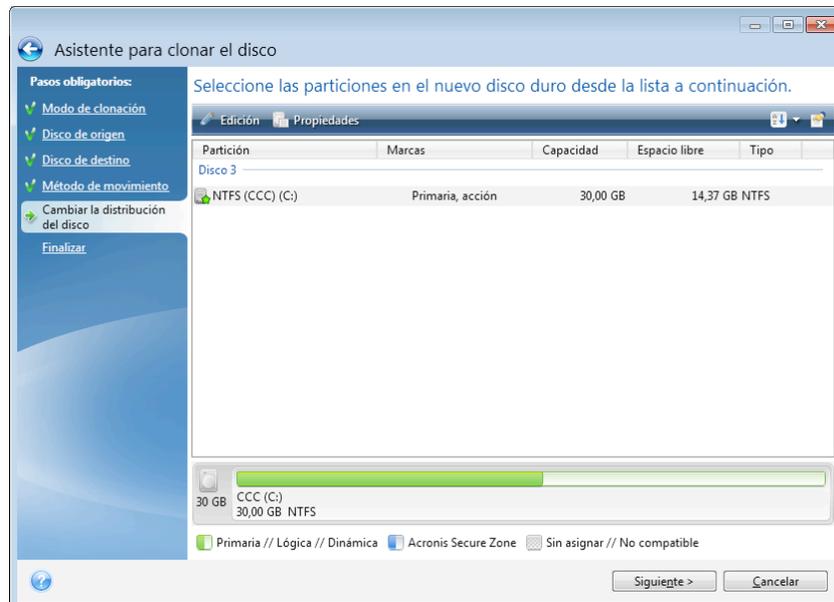
Los comodines en una máscara pueden representar solo partes de nombres de un archivo o carpeta, y no pueden sustituir a parte de la ruta del archivo. Las subcarpetas siempre deben especificarse explícitamente con una barra invertida, "\"). Por ejemplo, para excluir todos los archivos en un directorio C:\Archivos de programas\Acronis\TrueImageHome\ que poseen "Qt" en el nombre de archivo, puede utilizar la siguiente línea: *\Prog*\Acr*\True**Qt*. ??? .

6.4.8 Partición manual

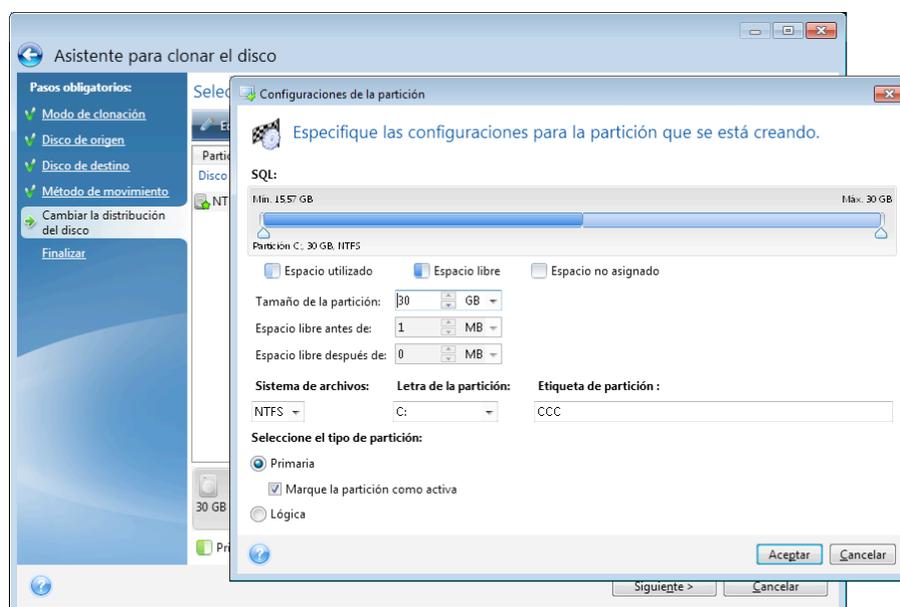
El método de transferencia manual le permite cambiar el tamaño de las particiones en el disco nuevo. De manera predeterminada, el programa les cambia el tamaño proporcionalmente.

Esta ventana muestra rectángulos que indican el disco duro de origen, incluyendo sus particiones y espacio no asignado, así como también la distribución del disco nuevo.

Junto con el número del disco duro, podrá ver la capacidad del disco, la etiqueta, el volumen e información sobre el sistema de archivos. Los tipos de volumen, es decir, primario, lógico y el espacio no asignado vienen identificados con colores distintos.



Para cambiar el tamaño, cambiar el tipo de volumen o cambiar la etiqueta del volumen existente, haga clic con el botón secundario sobre la misma y seleccione **Editar** en el menú de acceso directo. Esto abrirá la ventana Configuración de la partición.



Puede hacer esto al introducir los valores en los campos **Espacio libre antes**, **Tamaño de partición**, **Espacio libre después**, para lo que deberá arrastrar los bordes de la partición o la partición misma.

Si el cursor se convierte en dos líneas verticales con flechas izquierdas y derechas, se apunta al marco de la partición y lo puede arrastrar para aumentar o reducir el tamaño de la partición. Si el cursor se convierte en cuatro flechas, apunta hacia la partición para poder moverlo hacia la izquierda o derecha (si hay espacio no asignado cerca).

Una vez que determine la ubicación y el tamaño nuevos, haga clic en **Aceptar**. Volverá a la pantalla Cambiar la distribución del disco. Es posible que deba realizar otros cambios de tamaño y ubicación antes de obtener la distribución deseada.

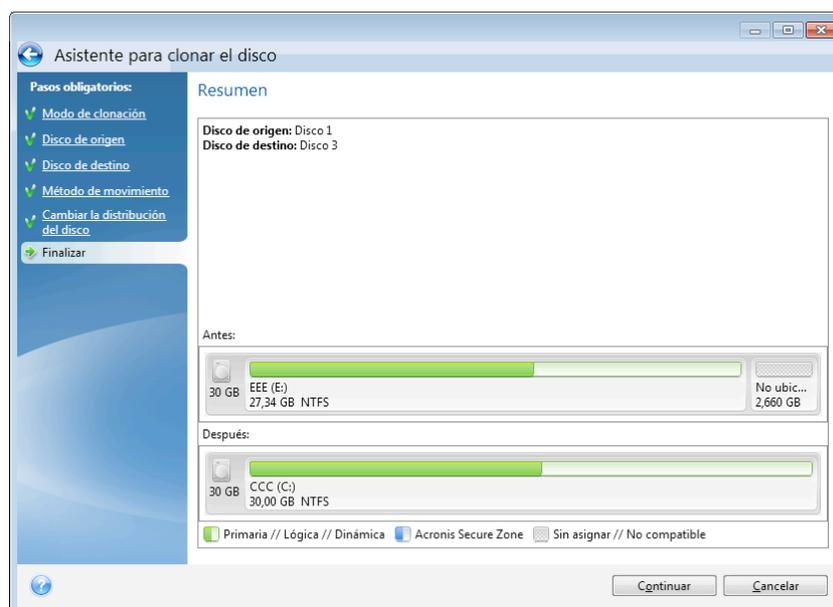
Si hace clic en **Siguiente**, aparecerá la ventana Resumen de clonación.

¡Cuidado!

Si hace clic en **cualquiera de los pasos anteriores del asistente en la barra lateral** de esta ventana, restablecerá todos los cambios de tamaño y ubicación que haya seleccionado, de forma que deberá especificarlos nuevamente.

6.4.9 Resumen de clonación

La ventana de resumen de la clonación ilustra gráficamente la información (en forma de rectángulos) sobre el disco de origen (particiones y espacio no asignado) y la distribución del disco de destino. Junto con el número del disco, se proporciona información adicional: capacidad, etiqueta, partición e información sobre el sistema de archivos.



- Haga clic en **Continuar** para comenzar a clonar el disco.
- Haga clic en **Cancelar** para cancelar el procedimiento y regresar a la ventana principal del programa.

Para clonar un disco que contiene el sistema operativo actualmente activo es necesario reiniciar. En ese caso, después de hacer clic en **Continuar** se le solicitará que confirme el rearranque. Si cancela el rearranque, se cancelará todo el proceso. Una vez que el proceso de clonación finalice, se le ofrecerá la opción de apagar el equipo al pulsar cualquier tecla. Esto le permite cambiar la posición de los puentes maestros/esclavos y eliminar uno de los discos duros.

La clonación de un disco sin el sistema o de un disco que contenga un sistema operativo que no esté activo continuará sin necesidad reiniciar. Después de hacer clic en **Continuar**, True Image HD 2014 empezará a clonar el disco antiguo en el disco nuevo y se indicará el progreso en una ventana especial. Puede detener este proceso al hacer clic en **Cancelar**. En dicho caso, deberá volver a

particionar y formatear el disco nuevo o repetir el proceso de clonación. Una vez que la operación de clonación haya finalizado, verá el mensaje de resultados.

6.5 Adición de un disco duro nuevo

Si no cuenta con espacio suficiente para sus datos (por ejemplo, fotos familiares y vídeos), puede reemplazar el disco antiguo por uno nuevo con mayor capacidad (las transferencias de datos a discos nuevos se describen en el capítulo anterior) o agregar un disco nuevo solo para almacenar datos y dejar el sistema en el disco antiguo. Si el equipo tiene espacio para otro disco, será más fácil añadir una unidad de disco que clonar una.

Para agregar un disco nuevo, primero debe instalarlo en su PC.

Para agregar un disco duro nuevo:

- Haga clic en la pestaña **Herramientas y utilidades** y, a continuación, haga clic en **Agregar disco nuevo**
- Siga los pasos del Asistente para agregar un disco nuevo:

*Si dispone de una versión de 32 bits de Windows XP, el asistente no presentará el paso **Opciones de inicialización** porque este sistema operativo no es compatible con discos GPT.*

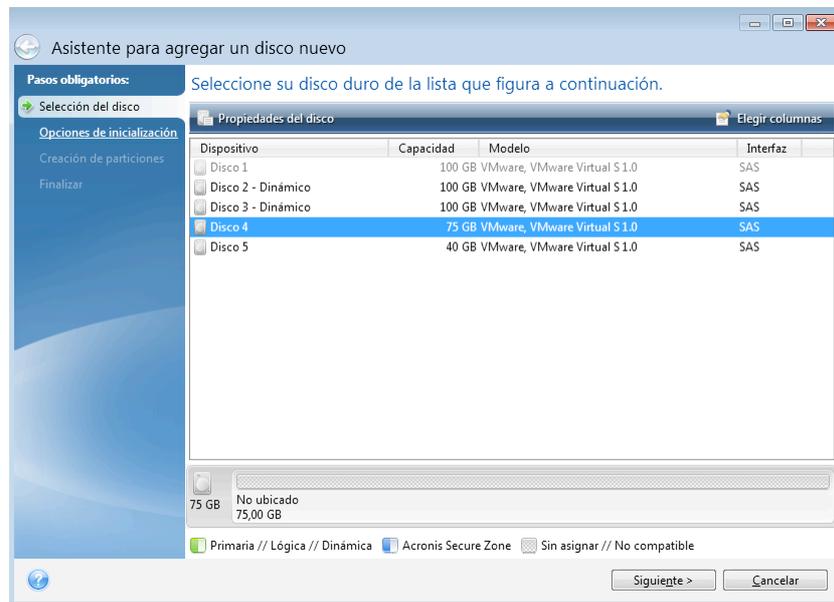
En esta sección

Selección de un disco duro	115
Selección del método de inicialización	116
Crear particiones nuevas	117
Resumen de cómo agregar un nuevo disco	120

6.5.1 Selección de un disco duro

Seleccione el disco que ha agregado al equipo. Si ha agregado varios discos, seleccione uno de ellos y haga clic en **Siguiente** para continuar. Puede agregar otros discos posteriormente al reiniciar el Asistente para agregar un disco nuevo.

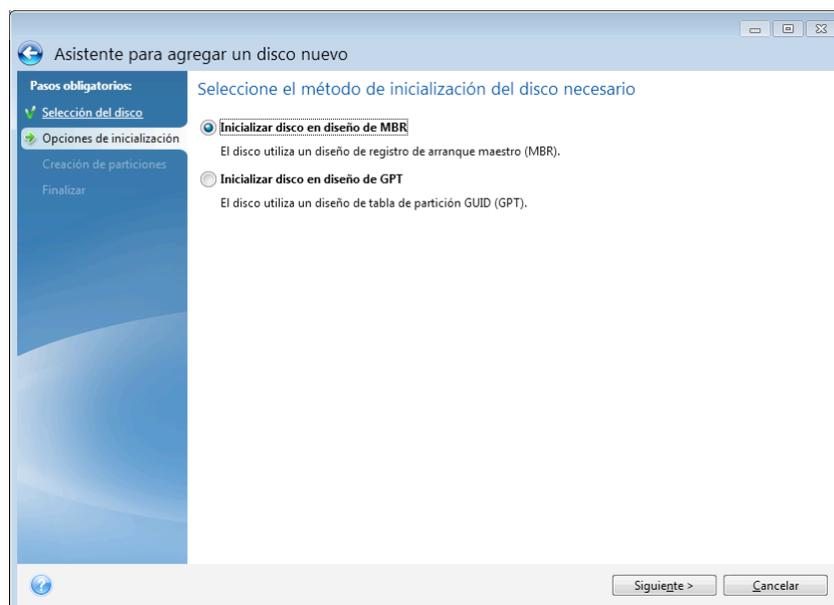
Si existen particiones en el disco nuevo, primero deberán eliminarse. Si el disco añadido contiene particiones, True Image HD 2014 se lo advertirá al mostrar el mensaje de advertencia. Haga clic en **Aceptar** para eliminar las particiones existentes en el disco añadido.



También puede ver las propiedades de todos los discos duros instalados en su sistema, como, por ejemplo, el nombre y modelo de la unidad de disco seleccionada, su capacidad, el sistema de archivos y su interfaz.

6.5.2 Selección del método de inicialización

True Image HD 2014 admite particiones tanto MBR como GPT. La tabla de partición GUID (GPT) es un nuevo método de particionamiento de discos duros que proporciona ventajas sobre el antiguo esquema de partición MBR. Si su sistema operativo es compatible con discos GPT, puede seleccionar el nuevo disco para que se inicialice como disco GPT.



- Para añadir un disco GPT, haga clic en **Inicializar disco en diseño de GPT**.
- Para añadir un disco MBR, haga clic en **Inicializar disco en diseño de GPT**.

*Si utiliza una versión de 32 bits de Windows XP, el método de inicialización GPT no estará disponible y el paso de **Opciones de inicialización** no aparecerán.*

Después de seleccionar el método de inicialización necesario, haga clic en **Siguiente**.

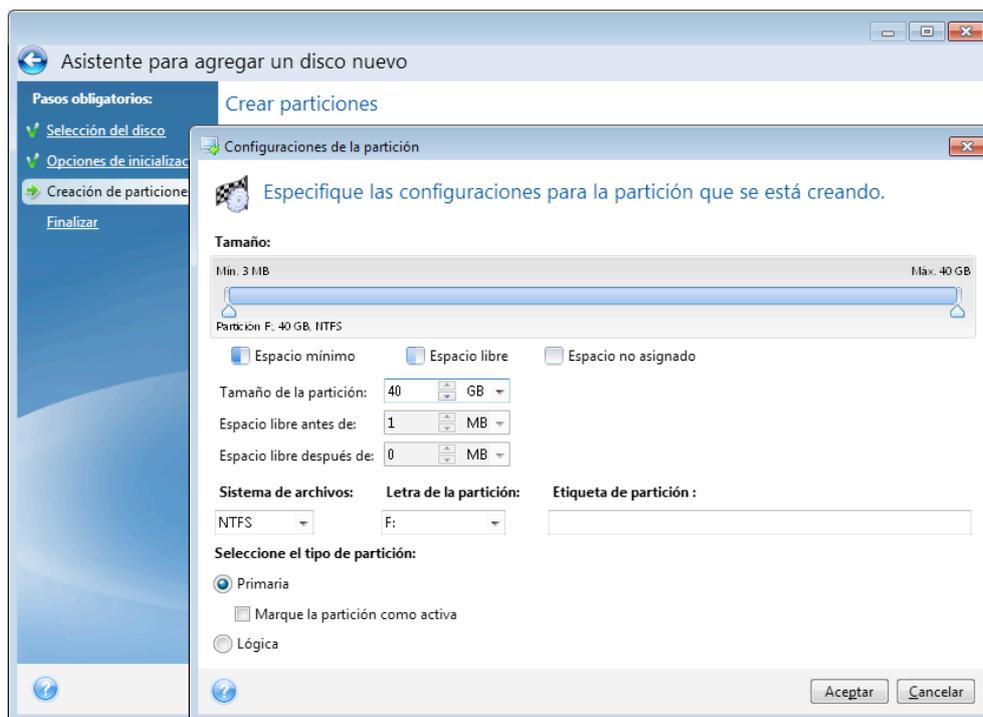
6.5.3 Crear particiones nuevas

Para utilizar el espacio de un disco duro, debe estar particionado. La partición es el proceso por el cual se divide el espacio del disco duro en divisiones lógicas. Cada división lógica puede funcionar como un disco separado con una letra de unidad asignada, su propio sistema de archivos, etc. Incluso si no tiene intenciones de dividir su disco duro en divisiones lógicas, debe particionarse para que el sistema operativo sepa que debe permanecer en una parte.

En un principio, todo el espacio del disco será espacio no asignado. Esto cambiará después de añadir particiones nuevas.

Para crear una partición nueva:

- Seleccione el espacio no asignado y haga clic en **Crear partición nueva** en la parte superior de la ventana o haga clic en el espacio no asignado y seleccione **Crear partición nueva** en el menú de acceso directo.
- Especifique las siguientes configuraciones para la partición que se está creando:
 - el tamaño de la nueva partición;
 - el sistema de archivos de la nueva partición;
 - tipo de partición (disponible solo para discos MBR),
 - la letra y etiqueta de la partición.



Si asigna todo el espacio no asignado en el disco a la partición nueva, el botón **Crear partición nueva** desaparece.

6.5.3.1. Configuraciones de la partición

Especifique las configuraciones para la partición que se está creando.

Tamaño

Puede cambiar el tamaño y reubicar la partición que se está creando.

Si desea cambiar el tamaño de la partición:

- Coloque el cursor en el límite de partición. Si el cursor se encuentra exactamente en el límite de partición, se transformará en dos líneas verticales con flechas a cada lado.
- Mantenga pulsado el botón izquierdo del ratón y arrastre el límite de partición seleccionado o reduzca el tamaño de partición.

También puede establecer el tamaño de la partición manualmente, al especificar el tamaño de la partición deseado en el campo **Tamaño de partición**.

Si desea reubicar la partición:

- Coloque el cursor en la partición. El cursor se transformará en una cruz.
- Mantenga pulsado el botón izquierdo del ratón y arrastre la partición hasta que obtenga el tamaño necesario de los campos **Espacio libre antes de** o **Espacio libre después de**. También puede establecer la cantidad de espacio no asignado antes o después de la partición seleccionada al introducir manualmente el valor necesario en los respectivos campos.

Si crea una o más unidades lógicas, el programa reservará parte del espacio no asignado para las necesidades del sistema frente a particiones creadas. Si crea una partición principal o una partición principal junto con una lógica, no se reservará espacio no asignado para las necesidades del sistema.

Sistema de archivos

Elija el tipo de sistema de archivo de la partición que se está creando. Las diferentes particiones pueden tener diferentes tipos de archivos o sistemas de archivos.

Puede dejar la partición sin formatear o elegir entre los siguientes tipos de sistemas de archivos:

- **NTFS** es un sistema de archivos nativo de Windows NT, Windows 2000, Windows XP, Windows Vista y Windows 7. Elíjalo si utiliza estos sistemas operativos. Tenga en cuenta que Windows 95/98/Me y DOS no pueden obtener acceso a particiones NTFS.
- **FAT 2** es una versión mejorada de 32 bits del sistema de archivos FAT que admite volúmenes de hasta 32 TB.
- **FAT 16** es un sistema de archivos nativo de DOS. La mayoría de los sistemas operativos lo reconocen. Sin embargo, si su unidad de disco tiene una capacidad superior a los 4 GB, no es posible formatearla en FAT 16.
- **Ext2** es un sistema de archivos nativo de Linux. Es lo suficientemente rápido, pero no es un sistema de archivos de registro por diario.
- **Ext3**: incorporado oficialmente con la versión Red hat 7.2 de Linux, Ext3 es el sistema de archivos de registro por diario de Linux. Es totalmente compatible con Linux Ext2. Cuenta con múltiples modos de registro por diario, así como también amplia compatibilidad multiplataforma en las arquitecturas de 32 y 64 bits.

- **Ext4** es un nuevo sistema de archivos de Linux. Presenta ciertas mejoras con respecto a ext3. Incluye compatibilidad regresiva total con ext2 y ext 3. Sin embargo, ext3 dispone únicamente de compatibilidad parcial con ext4.
- **ReiserFS** es un sistema de archivos de registro por diario para Linux. Generalmente es más fiable y más rápido que Ext2. Elíjalo para su partición de datos de Linux.
- **Linux Swap** es una partición de intercambio para Linux. Elíjala si desea agregar más espacio de intercambio con Linux.

Letra de la partición

Seleccione de la lista desplegable una letra para asignar a la partición que se está creando. Si selecciona **Auto**, el programa asigna la primera letra de unidad sin usar en orden alfabético.

Etiqueta de partición

La etiqueta de partición es un nombre asignado a una partición para que pueda reconocerse fácilmente. Por ejemplo, una puede llamarse Sistema, una partición con un sistema operativo; Programa, una partición de una aplicación; Datos, una partición de datos, etc. La etiqueta de partición es un atributo opcional.

Tipo de partición (estos ajustes están disponibles únicamente para discos MBR)

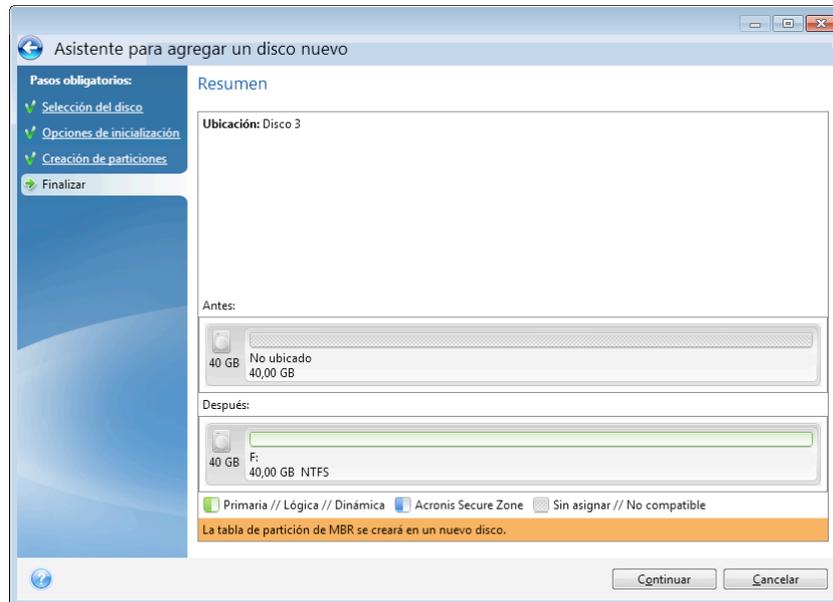
Elija el tipo de partición que se creará. Puede definir la partición nueva como principal o lógica.

- **Principal:** elija este parámetro si desea iniciar desde esta partición. De lo contrario, es mejor crear una nueva partición como una unidad lógica. Sólo puede tener cuatro particiones principales por unidad o tres particiones principales y una partición extendida.
Nota: si tiene varias particiones primarias, solo una estará activa por vez; las otras particiones primarias se ocultarán y el sistema operativo no las verá.
 - **Marque la partición como activa:** la partición activa se utiliza para cargar un sistema operativo desde ella. Seleccionar Activo para una partición sin un sistema operativo instalado puede evitar que el ordenador se inicie.
- **Lógica:** elija este parámetro si no desea instalar e iniciar un sistema operativo desde la partición. Una unidad lógica es una parte de una unidad del disco físico que se ha particionado y asignado como una unidad independiente, pero que funciona como una unidad separada.

Cuando termine de especificar los ajustes de la partición que se está creando, haga clic en **Aceptar** para continuar.

6.5.4 Resumen de cómo agregar un nuevo disco

El resumen Agregar disco nuevo ilustra gráficamente (en forma de rectángulos) información sobre la nueva estructura de disco antes y después de realizar el particionamiento.



- Haga clic en **Continuar** para comenzar a crear particiones nuevas.
- Haga clic en **Cancelar** para cancelar el procedimiento y regresar a la ventana principal del programa.

Al hacer clic en **Continuar**, True Image HD 2014 comenzará a crear las nuevas particiones, e indicará el progreso en una ventana especial. Si detiene este procedimiento al hacer clic en **Cancelar**, deberá volver a particionar y formatear el disco nuevo o repetir el procedimiento de adición de disco.

*Antes de hacer clic en el botón **Continuar** puede usar la barra lateral para navegar por los pasos del **Asistente para añadir un disco nuevo** y realizar cambios.*

6.6 Acronis Extended Capacity Manager

Acronis Extended Capacity Manager (ECM) permite que su sistema operativo (SO) pueda admitir discos de gran capacidad con estilo de partición MBR. Después podrá utilizar el espacio de disco más allá de los 2 TB: este espacio libre se reconocerá como un disco independiente, que podrá utilizar su sistema operativo y las aplicaciones como si fuera un disco duro físico normal.

Cuando sea necesario

Si dispone de discos duros con una capacidad superior a los 2 TB y su SO no detecta el espacio del disco completo, puede resolver este problema mediante una de las siguientes opciones:

- Usar Extended Capacity Manager. Puede utilizar esta herramienta en todos los casos, puesto que no elimina ningún dato de los discos grandes. Por tanto, le recomendamos que utilice esta herramienta si su disco grande contiene un sistema operativo o datos útiles. Consultar los detalles a continuación.

- Convertir disco MBR a disco GPT. La forma más sencilla de hacerlo es con la utilidad **Administración de discos** incorporada de Windows. Tenga en cuenta que esta utilidad elimina todos los datos del disco cuando lo convierte a GPT.

La siguiente tabla le ayudará a determinar qué opción debe escoger. Es aplicable solo a discos con una capacidad superior a los 2 TB.

	Disco MBR con SO o datos	Borrar disco MBR sin SO ni datos
Windows XP (x32)	Usar ECM	Usar ECM
Windows XP (x64)	Usar ECM	Convertir a GPT
Windows Vista	Usar ECM	Convertir a GPT
Windows 7	Usar ECM	Convertir a GPT
Windows 8	Usar ECM	Convertir a GPT

Cómo funciona

El asistente para Acronis Extended Capacity Manager mostrará todos los discos duros de tamaño superior a los 2 TB (sin asignar o con estilo de partición MBR). Podrá ver el espacio de disco que Windows reconoce y asigna. Este espacio recibe en el asistente el nombre de Capacidad nativa de Windows.

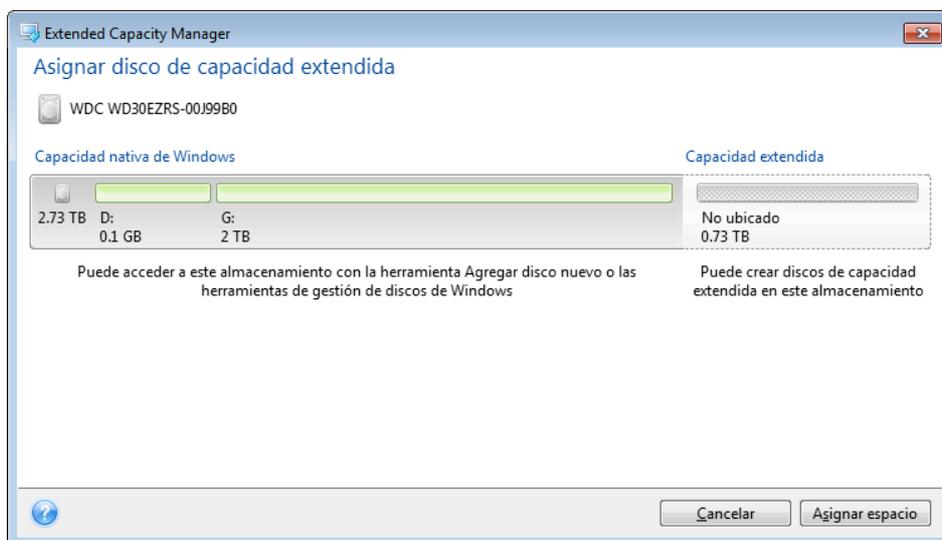
El espacio superior a los 2 TB se muestra como Capacidad extendida. Puede habilitar los Discos de capacidad extendida y, una vez que lo haga, el sistema operativo podrá ver este espacio y estará listo para las operaciones de gestión del disco.

Cómo utilizarlo

1. Para iniciar Acronis Extended Capacity Manager, seleccione la pestaña **Herramientas y utilidades** y, a continuación, haga clic en **Acronis Extended Capacity Manager**.

Si el programa no encuentra ningún disco MBR con una capacidad de más de 2 TB, muestra un mensaje que indica que puede accederse al espacio de disco entero y que no es necesario que use Acronis Extended Capacity Manager.

2. Acronis Extended Capacity Manager muestra la capacidad extendida disponible para asignar.



3. Haga clic en **Asignar espacio** para ver la posible asignación de espacio de disco en el siguiente paso.

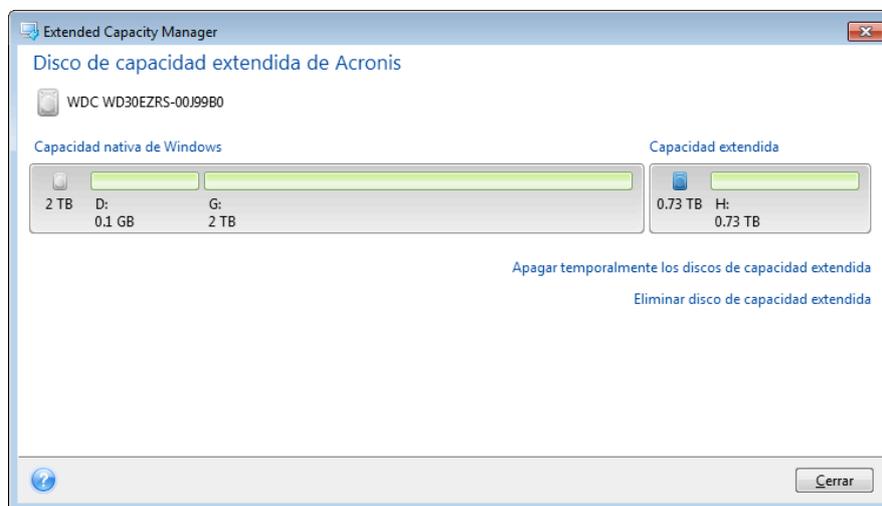
Tras hacer clic en el botón **Aplicar**, se emulará un disco de capacidad extendida en su disco físico. Si la capacidad de su disco físico es superior a 4 TB y su sistema operativo no es compatible con el estilo de partición GPT, el programa crea varios discos de capacidad extendida MBR.

Tenga en cuenta que los discos de capacidad extendida no pueden utilizarse para arrancar, a pesar de que la mayoría de sus propiedades son las mismas que las de los discos físicos.

4. Haga clic en **Cerrar** para cerrar Acronis Extended Capacity Manager.

Qué más puede hacer

Tras asignar el espacio, podrá desactivar de forma temporal los discos de capacidad extendida al hacer clic en **Apagar temporalmente los discos de capacidad extendida**. Esto hará que los discos de capacidad extendida sean invisibles para las herramientas de gestión de discos, a pesar de que el espacio de disco seguirá asignado y podrá hacer que estas particiones estén visibles después. Para ello, inicie Acronis Extended Capacity Manager y, a continuación, haga clic en **Asignar espacio**.



Para quitar los discos de capacidad extendida, haga clic en **Eliminar discos de capacidad extendida** y, a continuación, haga clic en el botón **Aplicar** en el siguiente paso. Se eliminarán de su sistema estos discos y no podrá accederse al espacio de disco más allá de los 2 TB. Si desea asignar este espacio posteriormente, tendrá que iniciar el Extended Capacity Manager de nuevo y repetir los pasos del asistente.

Podrá seguir utilizando los discos de capacidad extendida incluso después de desinstalar True Image HD 2014. Durante el proceso de desinstalación, se le preguntará si desea eliminar el disco de capacidad extendida. Si decide no eliminar el disco, podrá seguir utilizándolo.

6.7 Depurar SSD

El **Asistente para depurar SSD** le permite mejorar la velocidad de las operaciones de escritura en una unidad de estado sólido (SSD) y mitigar la degradación del desempeño. Este problema se genera naturalmente como resultado de un uso intensivo o prolongado de una SSD, y surge por la forma en la que las SSD sobrescriben y eliminan datos.

Al igual que con las unidades de disco duro tradicionales, si elimina un archivo de una SSD, las celdas de datos simplemente se marcan como "disponibles para utilizar" en vez de borrarse. Cuando

después el sistema operativo realiza una operación de escritura a dicha celda, realmente es una operación de sobrescritura desde el punto de vista de un dispositivo de almacenamiento. Para las unidades de disco duro tradicionales, es como escribir en una celda vacía. Sin embargo, las celdas SSD son una excepción y deben borrarse antes de realizar una nueva operación de escritura. Debido a las limitaciones de hardware, la operación de borrado de una SSD siempre afecta un bloque de 512 KB. Por lo tanto, si necesita sobrescribir 60 KB de datos eliminados anteriormente con otros 60 KB, el contenido del bloque completo se leerá desde la SSD y se almacenará en la memoria caché antes de borrar realmente el bloque. Después, los datos necesarios se modificarán en el bloque en la memoria caché. Finalmente, todo el bloque se volverá a escribir en la SSD. Esto hace que el rendimiento de escritura se vea significativamente afectado. Para evitar este problema, los nuevos datos siempre se guardan en una nueva ubicación, siempre que las celdas vacías estén disponibles en el dispositivo de almacenamiento. Tarde o temprano, la SSD no tiene celdas libres y cada operación de escritura inicia el ciclo de "leer-borrar-modificar-escribir" descrito anteriormente.

El **Asistente para depurar SSD** purga completamente los datos que se han marcado como eliminados y deja las celdas de datos vacías y listas para nuevas operaciones de escritura.

Nota: La utilidad utiliza el comando estándar TRIM para informar a una SSD acerca de los bloques de datos que ya no se utilizan y que pueden borrarse. Asegúrese de que su SSD posee el firmware necesario para admitirlo.

Depuración de una SSD

ADVERTENCIA: esta operación es irreversible. No será posible la recuperación de datos una vez finalizada la operación.

Depurar una SSD con True Image HD 2014 es razonable solo si utiliza Windows Vista una versión anterior. Windows 7 es compatible con el comando TRIM estándar de fábrica y borra las celdas ni bien se eliminan los datos.

Para depurar una SSD:

1. En la barra lateral o en la barra de herramientas, haga clic en **Herramientas y utilidades** y seleccione **Depurar SSD**.
Esto abre el asistente.
2. Desde la lista de unidades disponibles, seleccione las SSD que desea depurar y haga clic en **Siguiente**.
3. Revise la página de resumen y haga clic en **Continuar**.
4. Si ha ejecutado el asistente en Windows, haga clic en **Reiniciar** cuando se le pida.
Después del reinicio, la operación continuará automáticamente en el entorno autónomo basado en Linux. Cuando la operación haya finalizado, el asistente arrancará Windows nuevamente.

6.8 Herramientas de seguridad y privacidad

True Image HD 2014 incluye la utilidad para la destrucción segura de datos en una unidad de disco duro, en su totalidad y en particiones individuales.

Cuando sustituye su unidad de disco duro antigua por una nueva con mayor capacidad, puede dejar accidentalmente información personal y confidencial en el disco antiguo. Esta información se podría recuperar incluso tras haber formateado el disco.

Acronis DriveCleanser permite destruir la información confidencial en las unidades de disco duro y/o particiones con la ayuda de técnicas que cumplen con la mayoría de los estándares nacionales y

estatales o los superan. Puede seleccionar un método de destrucción de datos apropiado según la importancia de su información confidencial.

Los métodos de destrucción de datos se describen en detalle en Métodos de borrado del disco duro (pág. 131) de esta guía.

En esta sección

Acronis DriveCleanser	124
Métodos de borrado del disco duro	131

6.8.1 Acronis DriveCleanser

Muchos sistemas operativos no proporcionan a los usuarios herramientas de destrucción segura de datos, por lo que los archivos eliminados pueden recuperarse fácilmente con la ayuda de aplicaciones simples. Ni siquiera el formateo completo de un disco puede garantizar la destrucción permanente de datos confidenciales.

Acronis DriveCleanser soluciona este problema con la destrucción de datos permanente y garantizada de los discos duros y particiones seleccionados. Podrá seleccionar entre una variedad de algoritmos de destrucción de datos, según la importancia de su información confidencial.

Tenga en cuenta que, en función del tamaño total de las particiones seleccionadas y del algoritmo de destrucción de datos seleccionado, la destrucción de los datos podría tardar varias horas.

Trabajar con Acronis DriveCleanser

Con Acronis DriveCleanser puede realizar las siguientes acciones:

- Limpiar los discos duros o las particiones seleccionados con algoritmos predefinidos.
- Crear y ejecutar algoritmos de limpieza de disco duro personalizados por el usuario.

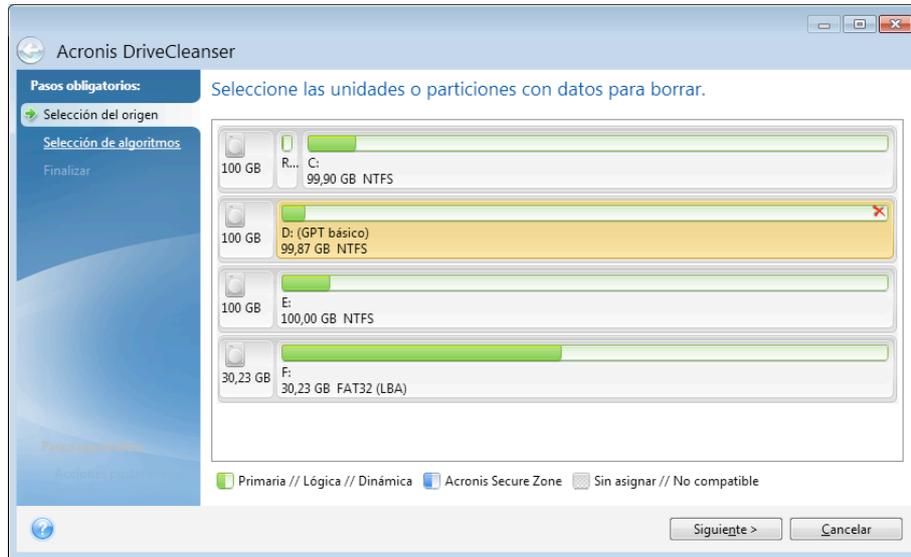
Acronis DriveCleanser se basa en un asistente que **genera comandos** de todas las operaciones del disco duro para que no se destruya ningún dato hasta que haga clic en **Continuar** en la ventana de Resumen del asistente. Puede regresar en cualquier momento a los pasos anteriores para seleccionar otros discos, particiones o algoritmos de destrucción de datos.

Para destruir los datos de forma permanente en su disco duro:

- Haga clic en la pestaña **Herramientas y utilidades** y, a continuación, haga clic en **Acronis DriveCleanser**.
- Siga los pasos del asistente de Acronis DriveCleanser:

6.8.1.1. Selección de datos

Primero debe seleccionar las particiones del disco duro de las que desea destruir datos.



Para seleccionar una partición, haga clic en el rectángulo correspondiente. Verá una marca roja en la esquina superior derecha que le indicará que la partición está seleccionada.

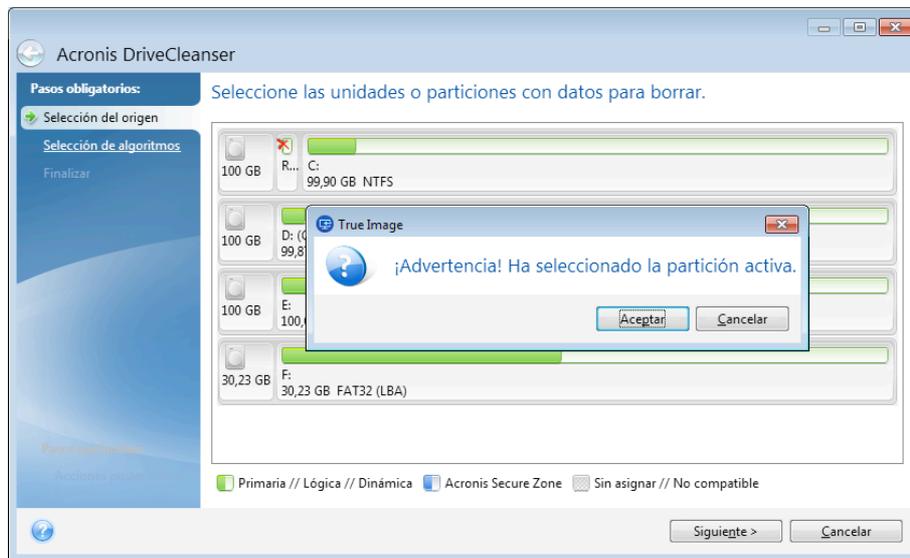
Puede seleccionar un disco duro completo o varios discos para realizar la destrucción de datos. Para hacerlo, haga clic en el rectángulo correspondiente al disco duro (con un icono de dispositivo, número de disco y capacidad).

Puede seleccionar simultáneamente varias particiones ubicadas en unidades de discos duro diferentes o en varios discos, así como en espacio no asignado de los discos.

*Acronis DriveCleanser no puede limpiar particiones en discos dinámicos ni GPT, por lo que no se mostrarán en la ventana **Selección de origen**.*

Haga clic en **Siguiente** para continuar.

Si los discos y/o particiones que ha seleccionado incluyen el disco o partición del sistema, verá una ventana de advertencia.

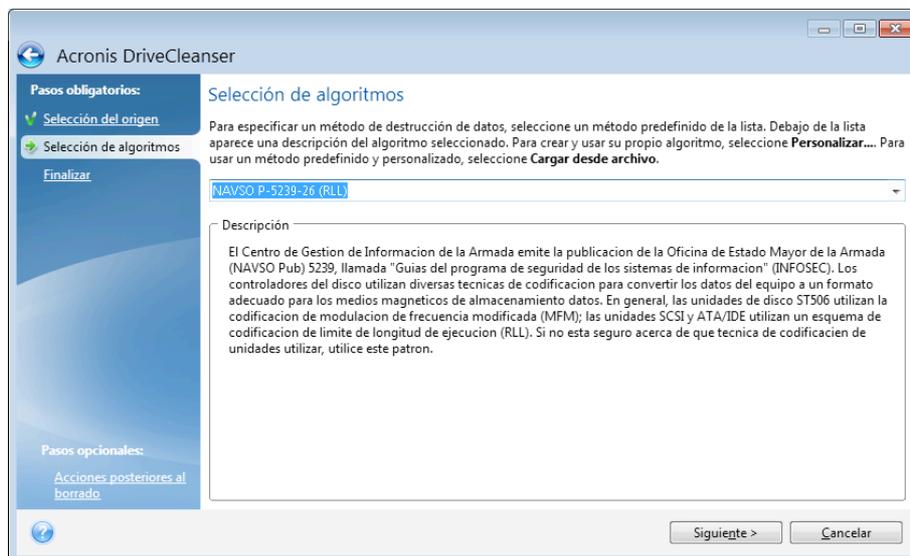


Tenga cuidado porque hacer clic en **Aceptar** en esta ventana de advertencia y después **Continuar** en la ventana de Resumen borrará la partición del sistema que contiene su sistema operativo Windows.

6.8.1.2. Selección de algoritmos

Acronis DriveCleanser utiliza varios de los algoritmos de destrucción de datos más populares. Seleccione el algoritmo deseado de la lista desplegable.

Los métodos de destrucción de datos se describen en detalle en Métodos de borrado del disco duro (pág. 131) de esta guía.



Después de seleccionar un algoritmo, Acronis DriveCleanser realizará todas las acciones necesarias para destruir el contenido de la partición o el disco seleccionado. Al finalizar, se visualizará un mensaje que le indicará que la destrucción de datos se ha realizado satisfactoriamente.

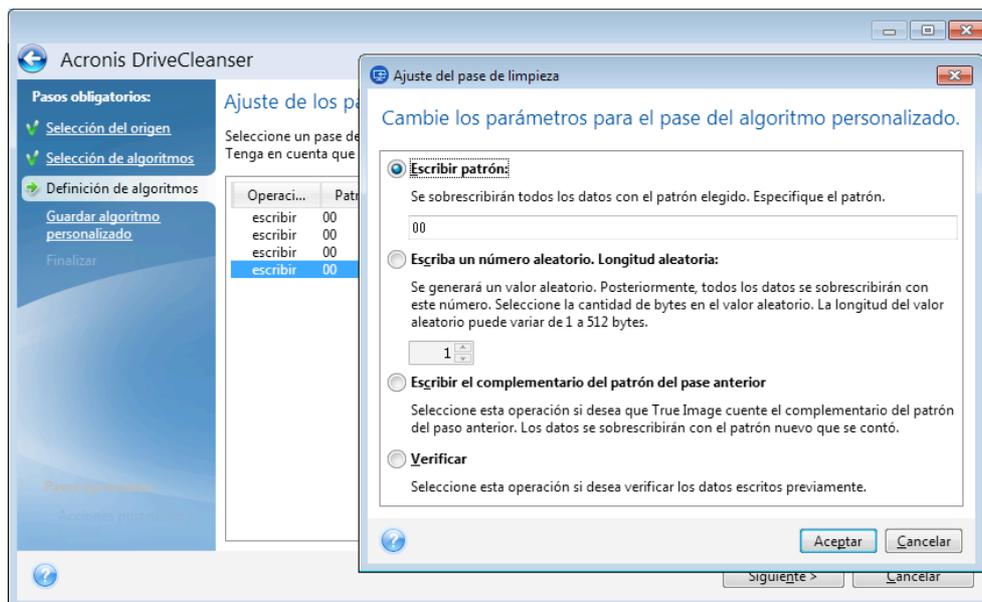
Acronis DriveCleanser le ofrece otra función útil: estimar los resultados de la ejecución de un algoritmo de destrucción de datos en un disco duro o partición. Incluye un Editor de discos integrado (herramienta de exploración de disco duro).

Los algoritmos mencionados anteriormente ofrecen diversos niveles de destrucción de datos confidenciales. Por lo tanto, la imagen que puede ver en el disco o partición depende del algoritmo de destrucción de datos. Pero lo que en verdad verá son los sectores del disco llenos de ceros o símbolos aleatorios.

Crear algoritmos personalizados de destrucción de datos

Acronis DriveCleanser le permite crear sus propios algoritmos para borrar discos duros. Si bien el software incluye varios niveles de destrucción de datos, puede optar por crear los suyos. Esto se recomienda sólo para usuarios que estén familiarizados con los principios de la destrucción de datos que se utilizan en los métodos seguros de borrado de discos.

Para crear un algoritmo personalizado con el fin borrar discos duros, seleccione y haga clic en **Personalizado...** en la lista desplegable de la ventana Selección de algoritmos. En este caso, aparecen nuevos pasos obligatorios en el asistente de DriveCleanser y podrá crear un algoritmo de destrucción de datos que coincida con sus requisitos de seguridad.



Una vez creado un método personalizado, puede guardarlo. Éste estará a mano para cuando necesite utilizarlo nuevamente.

Cargar un algoritmo de un archivo

Si ha creado y guardado su algoritmo de destrucción de datos mientras trabajaba con el software True Image HD 2014, puede usarlo de la siguiente manera:

En la ventana Seleccionar algoritmo, vaya a **Cargar de archivo...** en la lista desplegable y seleccione el archivo con parámetros de algoritmo de destrucción de datos personalizados. De manera predeterminada, dichos archivos poseen extensión *.alg.

Definición de algoritmos

La ventana Definición de algoritmos le muestra una plantilla del algoritmo futuro.

La ventana posee la siguiente leyenda: La primera columna de la lista contiene el tipo de operación en un disco (existen solo dos: escribir un símbolo en un disco, "escritura", y verificar la escritura, "verificación"); la segunda columna contiene un patrón de datos que se escribirá en el disco.

El patrón que se escribirá siempre es un valor hexadecimal, por ejemplo, un valor de este tipo: 0x00, 0xAA o 0xCD, etc. Estos valores ocupan 1 byte, pero pueden ocupar hasta 512 bytes. Excepto dichos valores, puede especificar un valor hexadecimal aleatorio de cualquier longitud (de hasta 512 bytes). Su algoritmo también puede incluir un valor más para escribir, que esté designado como el «valor complementario», es decir, el valor que es complementario al que se escribe en el disco durante el pase anterior.

Si el valor binario está representado por la secuencia 10001010 (0x8A), entonces el valor binario complementario estará representado por la secuencia 01110101 (0x75).

La ventana Definición de algoritmos le ofrece la plantilla para el algoritmo solamente. Debe definir exactamente que debe escribir el software en el disco para destruir los datos confidenciales de acuerdo con su algoritmo.

Para hacerlo, haga clic en la línea que representa el pase N.º 1 y luego en **Editar**.

Ajuste del pase de borrado

La ventana Ajuste del pase de borrado le permite definir el patrón que se escribirá en el disco (valor hexadecimal).

Esto es lo que los elementos de control de la ventana significan: Puede especificar cualquier valor hexadecimal en el campo debajo del parámetro **Escribir patrón** para escribirlo en un disco duro durante cualquier pase (durante el primer pase en este caso).

Al configurar el parámetro en la posición **Escribir un número aleatorio**, primero seleccionará Escribir un valor aleatorio en el disco y especificará la longitud del valor aleatorio en bytes en el campo que se muestra a continuación.

El estándar de los Estados Unidos proporciona la escritura de valores aleatorios en cada byte de cada sector del disco durante el primer pase, por lo que deberá configurar el parámetro en la posición **Escribir un número aleatorio** e introducir el 1 en el campo.

Haga clic en el botón **Aceptar** para continuar.

Aparecerá nuevamente la ventana definición de algoritmos y verá que el registro anterior (escribir – 00) se ha reemplazado por escribir – aleatorio, 1 byte.

Para definir el pase siguiente, haga clic en el botón **Añadir**.

Verá la ventana ya conocida, pero esta vez habrá más posiciones de parámetros disponibles: se podrán seleccionar dos posiciones adicionales: se podrán seleccionar dos posiciones adicionales:

- **Escribir el complementario del patrón del pase anterior:** como se hace durante el segundo pase del estándar de los Estados Unidos, cada sector del disco está lleno de valores hexadecimales que son complementarios a los que se escriben durante el pase anterior. Por lo tanto, debe configurar el parámetro en Escribir el complementario en la posición del pase anterior y hacer clic en el botón **Aceptar**.

Aparecerá nuevamente la ventana Definición de algoritmos. En esta ventana, el segundo registro tiene la apariencia que sigue: escribir – complementario del patrón del paso anterior.

- **Verificar**

Siguiendo el estándar de destrucción de datos de los Estados Unidos, defina el tercer y cuarto pase de sobrescritura de datos.

De la misma forma, puede crear cualquier algoritmo de destrucción de datos que sea compatible con sus requisitos de seguridad.

Guardar algoritmo personalizado

En la próxima ventana Guardar algoritmo personalizado, podrá guardar el algoritmo que ha creado. Éste será útil para cuando necesite utilizarlo nuevamente.

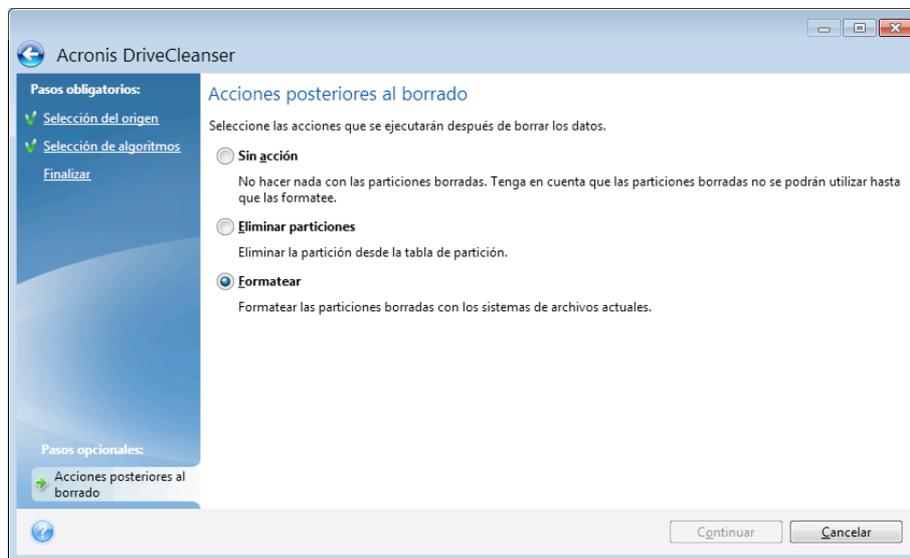
Para guardar su algoritmo, debe asignarle un nombre de archivo y definir la ruta en el campo Seleccionar archivo o buscar un archivo existente en el disco.

Cada algoritmo personalizado se almacena en un archivo independiente con su propio nombre. Si intenta escribir un algoritmo nuevo en un archivo existente, el contenido del archivo existente se borrará.

6.8.1.3. Acciones posteriores al borrado

En la ventana Acciones posteriores al borrado, puede seleccionar las acciones que realizará en las particiones seleccionadas para la destrucción de datos. Acronis DriveCleanser le ofrece tres opciones:

- **Ninguna acción:** simplemente destruir los datos con el algoritmo seleccionado a continuación
- **Eliminar partición:** destruir los datos y eliminar la partición.
- **Formatear:** destruir los datos y formatear la partición (predeterminado).



6.8.1.4. Resumen limpieza de disco

La ventana de resumen muestra una lista completa de las operaciones que se realizarán.

Observe que después de hacer clic en el botón **Continuar**, las particiones seleccionadas se limpiarán de forma permanente. El botón está deshabilitado hasta que seleccione la casilla de comprobación **Limpiar las particiones seleccionadas de modo irreversible**.

Haga clic en el botón **Continuar** para iniciar las operaciones de la lista.

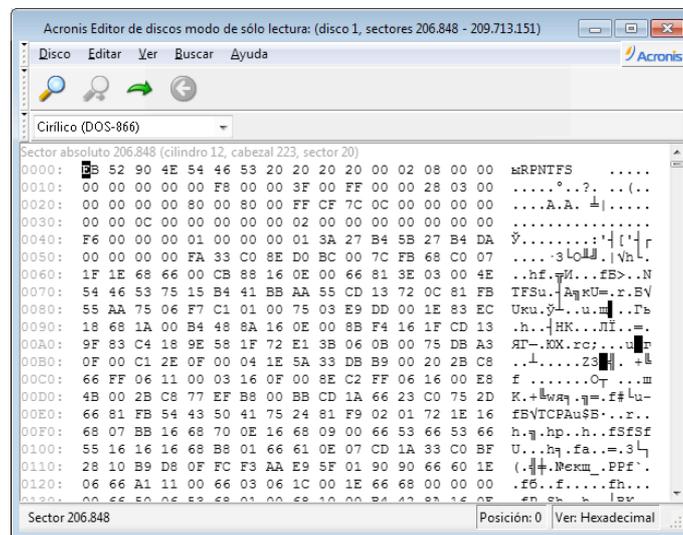
Haga clic en el botón de **Opciones** para realizar los pasos opcionales.

Haga clic en el botón **Cancelar** para salir del asistente sin realizar operación alguna.

6.8.1.5. Editor de discos (modo de sólo lectura)

Acronis DriveCleanser le ofrece otra función útil: estimar los resultados de la ejecución de un método de destrucción de datos en un disco duro o partición. Para ver el estado de los discos o particiones que ha limpiado, haga clic en la pestaña **Herramientas y utilidades**. Después haga clic en el enlace **Ver estado actual de sus discos** y elija la partición cuyos resultados de limpieza desea consultar. Se abrirá un editor de discos de Acronis integrado (en modo de sólo lectura).

Los diferentes algoritmos ofrecen diversos niveles de destrucción de datos confidenciales. Por lo tanto, la imagen que puede ver en el disco o partición depende del método de destrucción de datos. Pero lo que en verdad verá son los sectores del disco llenos de ceros o símbolos aleatorios.



Búsqueda de contenidos de disco duro

El menú **Buscar** le permite buscar una línea en un disco duro e ir al sector del disco según su desplazamiento absoluto.

Al seleccionar el elemento **Buscar** en el mismo menú, le proporcionará acceso a las funciones de búsqueda de líneas en el disco que se está editando. (Puede hacer lo mismo al pulsar la combinación de teclas **Ctrl + F**). Los parámetros de búsqueda se configuran en la ventana de diálogo **Buscar**.

Para comenzar la búsqueda:

- Una búsqueda de línea se puede establecer como valor de carácter (campo **Texto**), y numérico (hexadecimal) (campo **Hex**). Cuando escribe texto en el campo **Texto**, se convertirá automáticamente a valor hexadecimal en el campo **Hex**, y viceversa.
- Marque el parámetro **Distingue mayúsculas de minúsculas** para considerar el caso de las letras. Si seleccionó un modo de búsqueda sin coincidencia de mayúsculas y minúsculas, se ignorará el caso y también los caracteres anteriores para los conjuntos de caracteres romanos.
- Marque el parámetro **Buscar en el desplazamiento del sector** para buscar una línea determinada en un desplazamiento determinado dentro del sector
- Haga clic en **Aceptar** para comenzar la búsqueda. Después de que el proceso de búsqueda haya finalizado, la posición actual se moverá a donde se encontró la línea o permanecerá igual si no se

encontraron líneas. Puede buscar la próxima línea para la posición actual al seleccionar el elemento **Buscar nuevamente** en el menú **Buscar** o al pulsar la tecla **F3**.

Ir al sector

Puede ir al sector necesario de acuerdo con su desplazamiento absoluto al seleccionar la línea **Ir a...** en el menú **Buscar** (o al pulsar la combinación de teclas **Alt+P**). Seleccionar esta línea abre la ventana de diálogo **Ir a...**

La transición se realiza al ingresar el desplazamiento absoluto del sector o los números de cilindro, cabezal y sector. Los parámetros enumerados están unidos por esta expresión:

(CYL x HDS + HD) x SPT + SEC – 1

En donde CYL, HD, SEC son los números del cilindro, cabezal, sector en las coordenadas CHS (Cilindro – Cabezal – Sector); HDS es el número de cabezales por disco, SPT es la cantidad de sectores por pista.

Puede volver al sector desde otro al seleccionar el elemento **Atrás** en el menú **Buscar** (o al pulsar la combinación de teclas **Ctrl+Retroceso**).

6.8.2 Métodos de borrado del disco duro

La información que se elimina de un disco duro por medios no seguros (por ejemplo, mediante el uso de la opción eliminar de Windows) puede recuperarse fácilmente. Mediante equipamiento especializado es posible recuperar incluso información que se sobrescribió repetidamente. Por lo tanto, el borrado garantizado de datos es más importante ahora que nunca.

El **borrado garantizado de datos** de medios magnéticos (como una unidad de disco duro) significa que es imposible recuperar información, ni siquiera por un especialista cualificado con la ayuda de todas las herramientas y métodos de recuperación conocidos.

Este problema puede explicarse de la siguiente manera: los datos se almacenan en un disco duro como una secuencia binaria de 1 y 0 (unos y ceros), representados por partes de un disco magnetizadas de diferente manera.

En términos generales, el controlador lee un 1 escrito en un disco duro como 1 y un 0 como 0. Sin embargo, si se escribe 1 sobre 0, el resultado es 0,95 y viceversa: si se escribe 1 sobre 1, el resultado es 1,05. Esas diferencias son irrelevantes para el controlador. Aunque, si se utiliza equipamiento especial, se puede leer fácilmente la secuencia "subyacente" de 1 y 0.

Solo es necesario contar con software especializado y hardware accesible para leer datos "eliminados" de esta manera, los cuales analizan la magnetización de los sectores del disco duro, la magnetización residual de los lados de las pistas o utilizan microscopios magnéticos actuales.

La escritura en dispositivos magnéticos produce efectos sutiles que se resumen de la siguiente manera: cada pista de un disco almacena **una imagen de cada registro** que alguna vez se escribió en ella, pero el efecto de esos registros (capa magnética) se vuelve cada vez más delicado con el paso del tiempo.

6.8.2.1. Principios de funcionamiento de los métodos de borrado de información

Físicamente, el borrado completo de información de un disco duro incluye la modificación de cada área magnética elemental del material de grabación tantas veces como sea posible mediante la escritura de secuencias especialmente seleccionadas de 1 y 0 lógicos (también conocidas como muestras).

Al utilizar métodos lógicos de codificación de datos en los discos duros actuales, puede seleccionar **muestras** de secuencias simbólicas (o bits de datos elementales) para escribir en los sectores de manera tal que **se elimine la información de manera eficaz y repetida**.

Los métodos que ofrecen los estándares nacionales proporcionan la grabación (simple o triple) de símbolos aleatorios para los sectores de los discos que son **decisiones directas y arbitrarias, en general**, pero aún aceptables en situaciones simples. El método más eficaz de borrado de información se basa en el análisis profundo de las características delicadas de la grabación de datos en todos los tipos de discos duros. Esto expresa la necesidad de métodos complejos de pasadas múltiples para **garantizar** la eliminación de la información.

La teoría detallada del borrado garantizado de información se describe en un artículo de Peter Gutmann. Consulte:

Eliminación segura de datos de memoria magnética y en estado sólido en
http://www.cs.auckland.ac.nz/~pgut001/pubs/secure_del.html.

6.8.2.2. Métodos de borrado de información que Acronis utiliza

La siguiente tabla describe brevemente los métodos de borrado de información que Acronis utiliza. Cada descripción incluye la cantidad de pasadas del sector del disco duro junto con los números escritos en cada byte del sector.

Descripción de los métodos incorporados de borrado de información

N.º	Algoritmo (método de escritura)	Pasadas	Registro
1.	5220.22-M del Departamento de Defensa de los Estados Unidos	4	1ª pasada: símbolos aleatorios a cada byte de cada sector; 2: complementario a lo escrito durante la 1ª pasada; 3: símbolos aleatorios nuevamente; 4: verificación de escritura.
2.	Estados Unidos: NAVSO P-5239-26 (RLL)	4	1ª pasada: 0x01 a todos los sectores, 2: 0x27FFFFFF, 3: secuencias de símbolos aleatorios, 4: verificación.
3.	Estados Unidos: NAVSO P-5239-26 (MFM)	4	1ª pasada: 0x01 a todos los sectores, 2: 0x7FFFFFFF, 3: secuencias de símbolos aleatorios, 4: verificación.
4.	Alemania: VSITR	7	1ª a 6ª: secuencias alternas de: 0x00 y 0xFF; 7ª: 0xAA; es decir: 0x00, 0xFF, 0x00, 0xFF, 0x00, 0xFF, 0xAA.
5.	Ruso: GOST P50739-95	1	Ceros lógicos (números 0x00) a cada byte de cada sector para los sistemas con niveles de seguridad de 6º a 4º. Símbolos aleatorios (números) a cada byte de cada sector para sistemas con niveles de seguridad de 3º a 1º.
6.	Método de Peter Gutmann	35	El método de Peter Gutmann es muy sofisticado. Se basa en la teoría de borrado de la información de discos duros (consulte Eliminación segura de datos de la memoria magnética y de estado

N.º	Algoritmo (método de escritura)	Pasadas	Registro
			sólido).
7.	Método de Bruce Schneier	7	Bruce Schneier ofrece un método de sobrescritura de siete pasadas en su libro Applied Cryptography (cifrado aplicado). 1ª pasada: 0xFF, 2ª pasada: 0x00, y después cinco veces con una secuencia pseudo aleatoria segura mediante cifrado.
8.	Rápido	1	Ceros lógicos (números 0x00) a todos los sectores que se van a borrar.

6.9 Montaje de una imagen

True Image HD 2014 ofrece el montaje de imágenes y la exploración tanto de imágenes como de copias de seguridad de niveles de archivo.

Exploración de imágenes y de copias de seguridad de niveles de archivos le permite ver el contenido y copiar los archivos seleccionados a un disco duro. Para explorar un archivo de copia de seguridad haga doble clic sobre el archivo tib correspondiente También puede hacer clic con el botón secundario en el archivo y elegir **Examinar** en el menú de acceso directo

Cuando copia archivos de una copia de seguridad que se está explorando, los archivos copiados pierden el atributo de "Comprimido" y "Cifrado". Si necesita mantener estos atributos, es recomendable recuperar la copia de seguridad.

Montaje de imágenes como discos virtuales le permite acceder a ellos como si fueran unidades de disco físicas. Dicha capacidad significa que:

- Un disco nuevo con su propia letra aparecerá en la lista de unidades.
- Al utilizar el explorador de Windows y otros administradores de archivos, puede visualizar el contenido de las imágenes como si estuvieran ubicadas en un disco o partición física.
- Podrá utilizar el disco virtual del mismo modo que lo haría si fuera uno real: abrir, guardar, copiar, mover, crear, eliminar archivos o carpetas. Si es necesario, la imagen se puede montar en modo de sólo lectura.

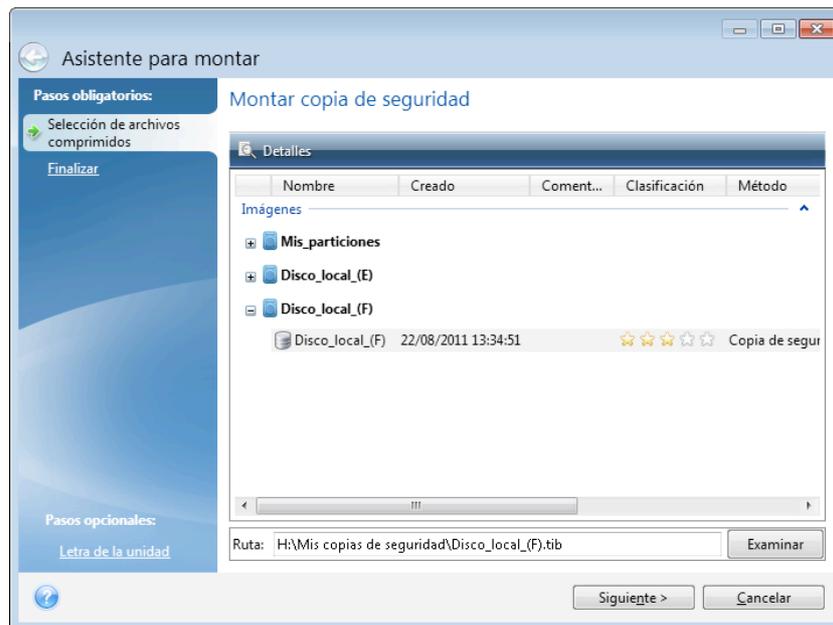
Las operaciones descritas en esta sección son compatibles sólo para los sistemas de archivos FAT y NTFS.

Recuerde que a pesar de que ambas copias de seguridad de archivo e imágenes de disco/partición tienen una extensión ".tib" predeterminada, sólo se pueden montar las **imágenes**. Si quiere visualizar el contenido de la copia de seguridad de archivo, utilice la operación Explorar.

Cómo montar una imagen

1. Inicie el Asistente para montar haciendo clic en **Montar imagen** en la pestaña **Herramientas y utilidades**.

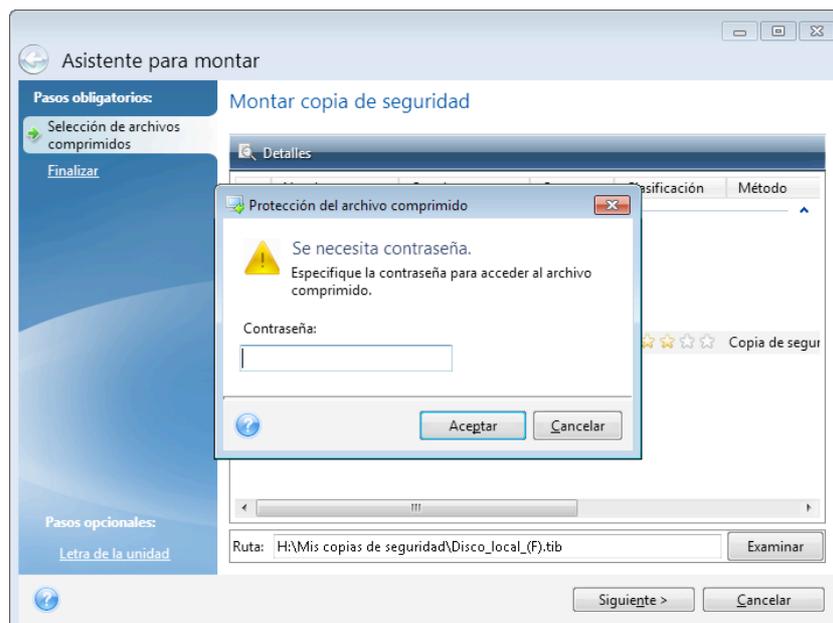
2. Seleccione la copia de seguridad para el montaje.



Si ha seleccionado una copia de seguridad con imágenes incrementales, puede seleccionar una de las imágenes incrementales sucesivas (también denominadas "versiones de copias de seguridad") por su hora/fecha de creación. De esta manera, puede explorar el estado de los datos en un momento específico.

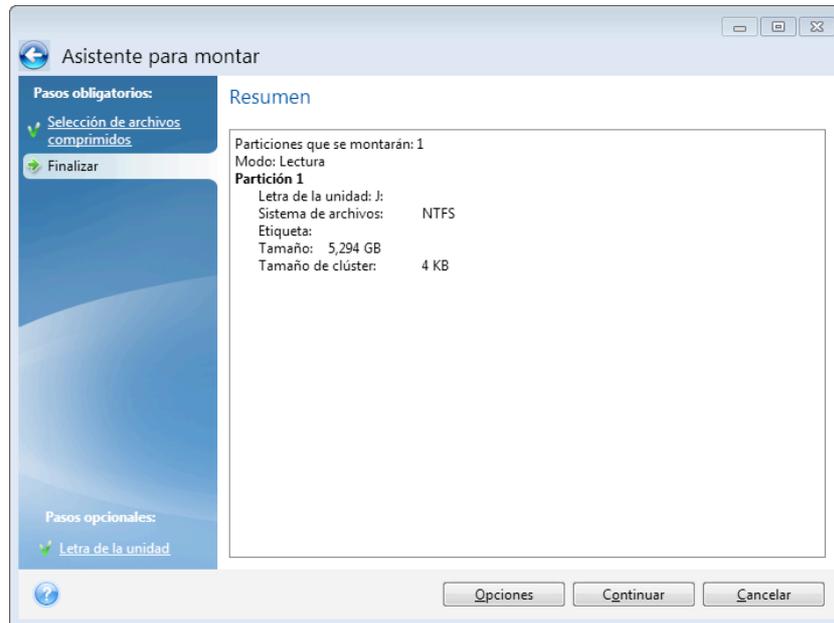
Para montar una imagen incremental, deberá tener todas las versiones de copias de seguridad anteriores y la copia de seguridad completa inicial. Si falta alguna de las copias de seguridad sucesivas, no es posible realizar el montaje.

Si la copia de seguridad estaba protegida por contraseña, True Image HD 2014 le pedirá la contraseña en un cuadro de diálogo. Ni el esquema de particiones se mostrará ni el botón **Siguiente** estará disponible hasta que introduzca la contraseña correcta.

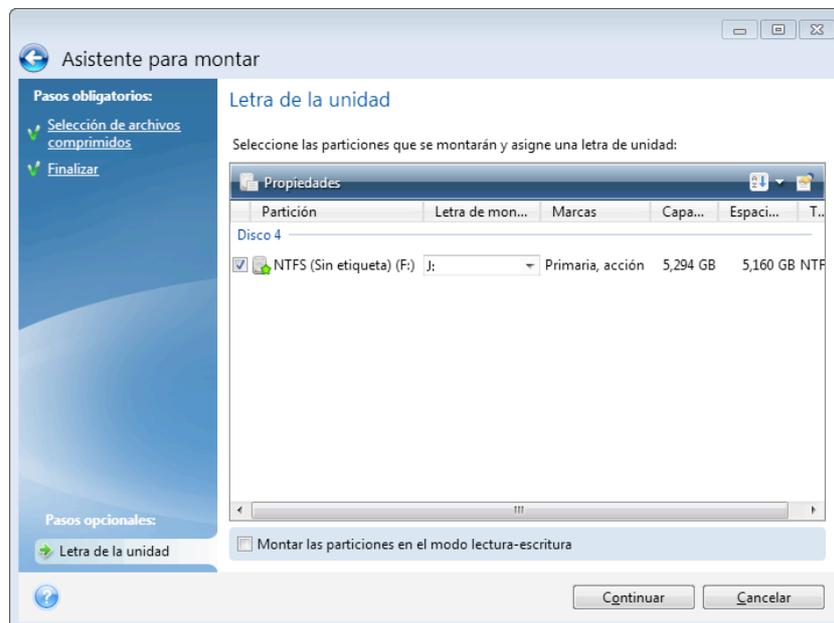


3. Seleccione una partición para montar como disco virtual. (Tenga en cuenta que no puede montar una imagen de un disco entero salvo en el caso de que el disco contenga una única partición). Si

la imagen contiene varias particiones, todas se seleccionarán de manera predeterminada para montar con letras de unidad asignadas automáticamente. Si desea asignar letras de unidad diferentes a las particiones que se montarán, haga clic en **Opciones**.



También puede seleccionar una letra para asignarla al disco virtual en la lista desplegable **Letra de montaje**. Si no desea montar una partición, seleccione **No montar** en la lista o desmarque la casilla de verificación de la partición.



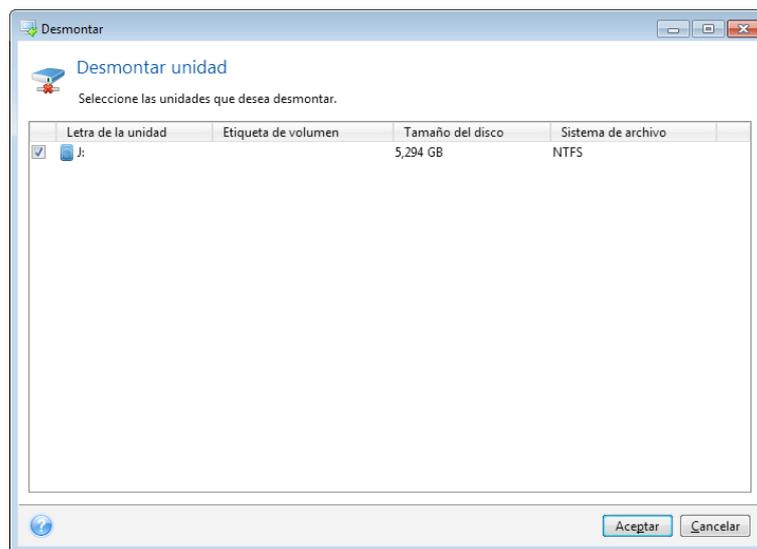
4. Una vez que haya realizado la configuración, haga clic en **Continuar** para conectar las imágenes de partición seleccionadas como discos virtuales.
5. Después de conectar la imagen, el programa ejecutará el explorador de Windows y mostrará su contenido. Ahora puede trabajar con archivos o carpetas como si estuvieran ubicados en un disco real.

6.10 Desmontaje de una imagen

Le recomendamos que desmonte el disco virtual una vez que todas las operaciones necesarias hayan finalizado, ya que conservar discos virtuales ocupa considerables recursos del sistema. Si no desmonta el disco, desaparecerá después de que su ordenador se apague.

Para desconectar el disco virtual, haga clic en **Desmontar imagen** en la pestaña **Herramientas y utilidades**, seleccione el disco que desea desmontar y haga clic en **Aceptar**.

Si ha montado varias particiones, todas se seleccionarán de manera predeterminada para desmontar. Puede desconectar todas las unidades montadas al mismo tiempo o desconectar solo las que ya no necesite montadas.



También puede realizarlo en el Explorador de Windows al hacer clic con el botón secundario del ratón en el icono del disco y elegir **Desmontar**.

6.11 Trabajar con archivos .vhd

Las copias de seguridad True Image (archivos .tib) de discos o particiones se pueden convertir a copias de seguridad de Windows (archivos .vhd).

Cómo utilizar los archivos .vhd

- True Image le permite recuperar el sistema desde un archivo .vhd creado por la utilidad Windows Backup. Consulte la sección Recuperación con archivos .vhd creados como Windows Backup para obtener más información.
- Puede arrancar el equipo desde el archivo .vhd convertido para comprobar si la copia de seguridad es válida y se puede recuperar a un sistema operativo de arranque. También podrá arrancar el equipo desde un archivo .tib. En este caso, se convertirá automáticamente a un archivo .vhd. Consulte la sección Inicio desde una imagen .tib de su partición del sistema para obtener más información.
- Guarde un archivo .vhd convertido para casos de emergencia. Por ejemplo, si el equipo no se puede iniciar y debe ejecutarlo inmediatamente, es posible arrancarlo desde el archivo .vhd.
- En Windows 7, podrá montar un archivo .vhd como unidad adicional. El archivo .vhd puede contener diferentes particiones (del sistema o no).

Limitaciones e información adicional

- La copia de seguridad de un archivo no puede convertirse a un archivo .vhd.
- Para arrancar desde un archivo .vhd convertido, deberá contener:
 - La partición del sistema del mismo equipo. No es posible arrancar otros equipos con el mismo archivo .vhd.
 - Windows 7 Ultimate o Windows 7 Enterprise.
- Todos los cambios realizados en un archivo .vhd montado o arrancado se guardan en el mismo. Si arranca desde un archivo .vhd y realiza cambios en los datos que no se incluyeron en la copia de seguridad, los cambios afectarán al sistema activo.
- No es posible ejecutar un archivo .vhd convertido como equipo virtual.
- Las versiones autónomas de True Image HD 2014 que se inician al arrancar desde el dispositivo de rescate no son compatibles con las operaciones de conversión.
- Las imágenes de discos creadas con Windows 8 (archivos .vhdx) no son compatibles.
- True Image no puede convertir archivos .tib y .vhd que contengan volúmenes dinámicos ubicados originalmente en más de una unidad de disco (por ejemplo, volúmenes dinámicos extendidos o segmentados).

En esta sección

Recuperación utilizando los archivos vhd creados como Windows Backup 137

6.11.1 Recuperación utilizando los archivos vhd creados como Windows Backup

Es posible que tenga archivos vhd si ha utilizado la utilidad Windows Backup incluida en Windows Vista y Windows 7 para realizar copias de seguridad de la unidad de disco duro.

Cuando necesite recuperar su sistema mediante un archivo de copia de seguridad vhd, proceda como se indica a continuación:

1. Organice el orden de inicio en BIOS de tal manera que su dispositivo de rescate (CD, DVD o dispositivo USB) sea el primer dispositivo de inicio. Consulte Disposición del orden de inicio en BIOS (pág. 69).
2. Inicie desde el dispositivo de rescate y seleccione True Image HD 2014.
3. Una vez que True Image HD 2014 se haya iniciado, haga clic en el enlace **Mis discos** en **Recuperar** de la pantalla de Bienvenida..
4. Elija el archivo de copia de seguridad vhd que desea utilizar para la recuperación por su fecha de creación. Cuando la copia de seguridad requerida vhd se muestre, haga clic en **Explorar**, seleccionar Archivos de Copia de Seguridad de Windows (*.vhd) en el campo "Archivos del tipo" y localice la copia de seguridad para proceder a la recuperación.

*Incluso si se muestra la copia de seguridad vhd necesaria en la pantalla, es posible que True Image HD 2014 muestre el siguiente mensaje tras elegirla: "True Image HD 2014 no puede detectar el volumen 1 del archivo de "Nombre_copia_de_seguridad"", donde "Nombre_copia_de_seguridad" es el nombre de la copia de seguridad elegida. Esto se debe a que las letras del disco en la versión autónoma de True Image HD 2014 pueden diferir en Windows y la ruta a esta copia de seguridad almacenada en la información de metadatos señalará la ubicación incorrecta. En dicho caso, haga clic en **Explorar**, elija Archivos de Copia de Seguridad de Windows (*.vhd) en el campo "Archivos del tipo" y ubique la copia de seguridad para la recuperación.*

5. En el próximo paso, seleccione **Recuperar de discos y particiones completos** (si no ha sido seleccionado) y haga clic en **Siguiente**.
6. Seleccione la partición del sistema en el paso **Qué recuperar**. Usualmente no precisará recuperar el MBR.
7. Luego especifique la configuración en la partición del sistema seleccionada: ubicación, tipo (primaria, activa) y tamaño. Cuando recupere la partición en la ubicación original, no precisará realizar cambio alguno.
8. Lea el Resumen de las operaciones de recuperación y luego haga clic en **Continuar**.

También puede recuperar particiones y discos desde archivos vhd mientras trabaja en Windows. Esto es preferible para recuperar particiones y discos de datos.

6.12 Importación y exportación de las configuraciones de la copia de seguridad

True Image HD 2014 le permite importar y exportar las configuraciones de sus copias de seguridad. Puede que sea útil si necesita transferir las configuraciones a un nuevo PC después de instalar True Image HD 2014 en ese equipo.

Dicha transferencia hará que la configuración de las copias de seguridad en el nuevo PC sea mucho más fácil. Solo necesita exportar las configuraciones y, a continuación, importarlas en el otro PC. Las configuraciones se exportan en forma de archivos de comandos.

El contenido de las configuraciones puede variar según el tipo de copia de seguridad. En el caso de las copias de seguridad "clásicas" de tipo disco y archivo, las configuraciones consisten en los siguientes elementos:

- lista de elementos para la copia de seguridad
- opciones de la copia de seguridad
- ubicación de la copia de seguridad
- programación
- esquema de la copia de seguridad
- reglas automáticas de limpieza
- reglas para la denominación de la versión de la copia de seguridad

Para exportar las configuraciones de las copias de seguridad existentes, haga clic en **Herramientas y utilidades** en la barra de menú. A continuación, haga clic en **Exportar las configuraciones de la copia de seguridad** y busque el destino en el que desea guardar los archivos de comandos con las configuraciones.

Para importar las configuraciones, inicie True Image HD 2014 en otro equipo y haga clic en **Herramientas y utilidades** en la barra de menú. A continuación, haga clic en **Importar las configuraciones de la copia de seguridad** e indique la ruta a los archivos de comandos con las configuraciones.

Después de importar las configuraciones, puede que deba modificarlas parcialmente para que se adecuen al nuevo entorno. Por ejemplo, puede que sea necesario modificar la lista de elementos para la copia de seguridad, el destino de la copia de seguridad, etc.

Si desea copiar algunas de las copias de seguridad a otro equipo, se recomienda exportar también las configuraciones de esas copias de seguridad. De esta forma, no perderá la funcionalidad de las copias de seguridad copiadas.

7 Solución de problemas

En esta sección

Acronis System Report.....	140
Acronis Smart Error Reporting.....	141
Recomendaciones generales.....	142
Creación de un CD de rescate personalizado.....	143
Visualización del registro.....	144
Programa de experiencia del cliente de Acronis.....	146

7.1 Acronis System Report

Cuando se ponga en contacto con el equipo de asistencia técnica del producto, normalmente le pedirán información sobre su sistema para poder resolver su problema. A veces este proceso se complica y puede llevar mucho tiempo. La herramienta para generar el informe del sistema facilita el procedimiento. Genera un informe de sistema que contiene toda la información técnica necesaria y le permite guardar la información en un archivo. Cuando fuera necesario, adjunte el archivo creado a su descripción del problema y envíelo al equipo de asistencia técnica del producto. Eso simplificará y acelerará la búsqueda de la solución.

Para generar un informe de sistema, realice una de las siguientes acciones:

- En la ventana principal del programa, haga clic en el signo de interrogación y seleccione **Generar informe del sistema**.
- En el menú **Inicio** de Windows, haga clic en **Todos los programas -> Acronis -> True Image HD 2014 -> Herramientas y utilidades -> Acronis System Report**.
- Presione **CTRL+F7**. Tenga en cuenta que puede utilizar la combinación de teclas aun cuando True Image HD 2014 esté realizando cualquier otra operación.

Una vez se genera el informe:

- Para guardar el informe del sistema generado en un archivo, haga clic en **Guardar** y especifique en la ventana abierta una ubicación para el archivo creado.
- Para salir de la ventana del programa principal sin guardar el informe, haga clic en **Cancelar**.

Puede colocar la herramienta en un dispositivo de arranque de rescate como un componente separado para poder generar un informe del sistema cuando su equipo no pueda arrancar. Después del arranque desde el dispositivo, podrá generar el informe sin ejecutar True Image HD 2014. Simplemente conecte una unidad flash USB y haga clic en el icono **Acronis System Report**. El informe generado se guardará en la unidad flash USB.

Para colocar la herramienta Acronis System Report en un dispositivo de rescate de inicio:

- Seleccione la casilla de verificación de **Acronis System Report** en la página de **Selección del contenido del dispositivo de rescate** del asistente de **Acronis Media Builder**.
- Haga clic en **Siguiente** para continuar.

Creación de un system report desde la indicación de la línea de comandos

1. Ejecute el procesador de comandos de Windows (cmd.exe) como administrador.
2. Cambie el directorio actual a la carpeta de instalación de True Image HD 2014. Para hacerlo, ingrese:

```
cd C:\Program Files (x86)\Acronis\TrueImageHome
```

3. Para crear el archivo de system report, ingrese:

```
SystemReport
```

Se creará un archivo SystemReport.zip en la carpeta actual.

Si desea crear un archivo de informe con un nombre personalizado, escriba el nombre nuevo en lugar de <file name>:

```
SystemReport.exe /filename:<file name>
```

7.2 Acronis Smart Error Reporting

Para ayudar a los usuarios con la resolución de problemas, las nuevas versiones de productos de Acronis emplean el llamado Acronis Smart Error Reporting. Cuando surge un problema debido a un error en el funcionamiento del programa, True Image HD 2014 mostrará un mensaje de error correspondiente.

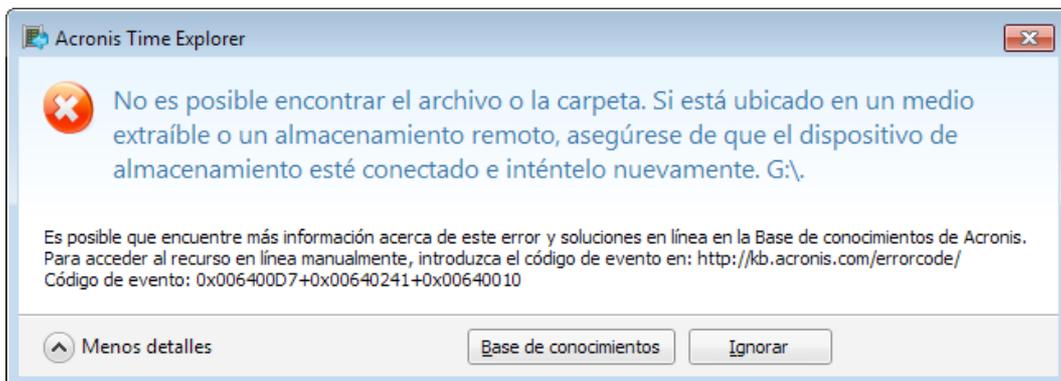
Un error frecuente

El mensaje de error contiene un código de evento y una breve descripción del error (a veces acompañado por una posible solución) como, por ejemplo:

"Compruebe si existen errores en el disco y el sistema de archivos e intente repetir la operación.
Código de evento: 0x000101F6"

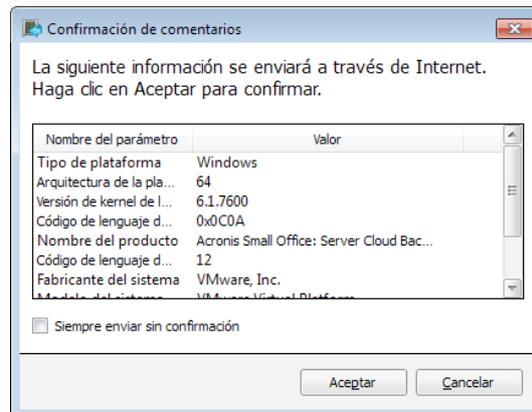
El mensaje de error también puede contener el módulo del programa en el que se ha producido el error, así como el mensaje de error del módulo.

Puede consultar información más detallada acerca del error al hacer clic en el enlace **Más detalles** en el cuadro del mensaje. La información detallada será similar a lo que le mostramos en la siguiente captura de pantalla:



Para leer el artículo en la Base de conocimientos de Acronis con la(s) solución(es) recomendada(s) para corregir el error, haga clic en el botón **Base de conocimientos**.

Esto abrirá una ventana de confirmación que muestra la información que se va a enviar a través de Internet a la Base de conocimientos de Acronis. Haga clic en **Aceptar** para permitir el envío de la información.



Si en el futuro desea enviar este tipo de información sin confirmación, seleccione la casilla de verificación **Siempre enviar sin confirmación**.

Un error en el módulo de nivel inferior

En ocasiones, un error se puede producir en un módulo del programa de bajo nivel y propagar más tarde a módulos de alto nivel, provocando así que se produzcan también errores en aquellos módulos. A estos errores en los que cada módulo de mayor nivel genera su propio código de (evento) error se les llama también errores compuestos. El siguiente código de evento se muestra a modo de ejemplo: 0x00970007+0x00970016+0x00970002

Los códigos de evento de diferentes módulos se combinan con el símbolo "+". Cuando introduzca códigos de evento de este tipo en el campo correspondiente para buscar dentro de la Base de conocimientos, introduzca los componentes del código de evento sin espacios delante ni detrás de los símbolos "+".

Si no tiene Internet

Si no dispone de acceso a Internet cuando se muestra un mensaje de error de este tipo (eso puede ocurrir, por ejemplo, cuando se ha iniciado desde el medio de rescate), indique el código de evento. Cuando restablezca la conexión a Internet o si puede utilizar un equipo diferente con acceso a Internet, utilice la siguiente URL para ir al formulario de informe de errores del sitio web de Acronis: <http://kb.acronis.com/es/errorcode/>.

Seleccione la versión del producto de Acronis que utiliza e introduzca de forma manual el código de evento en el campo correspondiente. A continuación, haga clic en el botón **Búsqueda** para buscar un artículo que contenga la posible solución para su problema.

7.3 Recomendaciones generales

La información que aparece a continuación le puede ser útil a la hora de resolver los problemas ocurridos durante la instalación y el uso de True Image HD 2014.

Muy a menudo la causa de un problema puede ser trivial. Por ejemplo, una conexión suelta de una unidad de disco duro externa. Antes de intentar otras soluciones descritas en este capítulo, se recomienda comprobar si el problema se debe a uno de los siguientes:

- conexiones perdidas a la unidad externa;
- calidad pobre del cable de conexión;

Cuando utilice un disco duro USB, intente las siguientes sugerencias adicionales:

- Si el disco duro está conectado a través de un hub, conéctelo directamente a un conector trasero de su PC;
- para prevenir conflicto con otros dispositivos USB en su PC, intente desconectar los dispositivos USB (excepto por el ratón y el teclado).

Puede intentar encontrar una solución para su problema en la Base de conocimientos de soporte (KB) de Acronis. Para acceder a la Base de conocimientos de soporte (KB), haga clic en el siguiente enlace: <http://kb.acronis.com/es>. A continuación, utilice la función de búsqueda. Introduzca las palabras clave relacionadas con su problema en el campo correspondiente y haga clic en Buscar. La KB puede proporcionarle recomendaciones sobre cómo resolver su problema en concreto. El equipo de soporte de Acronis agrega continuamente nuevos artículos a la KB. Si no puede encontrar ninguna solución a su problema en la KB o las soluciones sugeridas no son de ayuda, póngase en contacto con el equipo de asistencia técnica del producto.

Si su problema consiste en un error experimentado durante una operación de True Image HD 2014, el cuadro del mensaje de error tendrá el botón **Base de conocimientos**. Hacer clic en ese botón le llevará a un artículo de la KB de soporte que ofrece posibles soluciones para el problema que ha provocado el error. El cuadro del mensaje de error además tendrá un enlace que lleva a la KB de soporte de Acronis. Ese enlace puede resultar útil cuando la KB aún no dispone del artículo adecuado. Al hacer clic en el enlace, se le llevará a un formulario en línea. Ahí, podrá introducir el código de evento mostrado en la casilla de error para buscar una solución en la KB completa. Para obtener más información, consulte Acronis Smart Error Reporting.

Informe del sistema

El equipo de asistencia técnica del producto puede solicitarle que proporcione el informe del sistema. Para crear el informe, seleccione **Generar informe del sistema** en el menú **Ayuda** y, a continuación, guarde el informe y envíelo al equipo de asistencia técnica del producto. Para obtener más información, consulte Acronis System Report.

7.4 Creación de un CD de rescate personalizado

En la mayoría de los casos, puede utilizar un CD de rescate convencional creado con Acronis Media Builder. Para obtener más información, consulte Creación del dispositivo de rescate de arranque (pág. 99).

Si el entorno de recuperación no puede detectar alguna unidad de disco duro, el adaptador de red, el teclado o el ratón, el motivo suele ser un problema con los controladores. Así que cuando el CD de recuperación estándar no posee alguno de sus controladores de hardware, debe crear uno personalizado.

El entorno de recuperación basado en Linux que Acronis utiliza no ofrece la posibilidad de que los usuarios añadan nuevos controladores. Debido a esto, debe solicitar al equipo de asistencia técnica del producto que cree un CD de rescate personalizado que tenga todos los controladores que necesite.

Antes de realizar una solicitud, recopile información sobre su sistema. Para hacerlo, tiene que crear un informe del sistema en dispositivos de arranque.

Para generar un informe de sistema:

1. Cree un dispositivo de arranque de rescate de Acronis si no lo tiene. Consulte los detalles en Acronis Media Builder.
2. Organice el orden de arranque en BIOS de tal manera que su dispositivo de rescate (CD, DVD o dispositivo USB) sea el primer dispositivo de arranque. Consulte Disposición del orden de arranque en BIOS.
3. Arranque desde el dispositivo de rescate y seleccione **True Image**.

*En vez de hacer clic en **True Image**, conecte una unidad de memoria flash USB y haga clic en **Informe del sistema Acronis**. En este caso, el programa genera un informe y lo guarda automáticamente en la unidad de memoria flash.*

4. Haga clic en la flecha situada al lado del icono de Ayuda () y seleccione **Generar informe de sistema**.
5. Una vez se genera el informe, haga clic en **Guardar** y especifique en la ventana abierta una ubicación para el archivo creado.

El programa archivará el informe en un archivo zip.

Envíe el archivo al Departamento de atención al cliente de Acronis. Crearán una imagen ISO de un dispositivo de rescate personalizado compatible con el hardware de su equipo y le enviarán dicho archivo ISO. Grabe este archivo en un CD/DVD con un programa que pueda manejar estos archivos ISO como Nero.

Tenga en cuenta que encontrar los controladores correctos y crear el dispositivo de rescate personalizado podría llevar cierto tiempo. Además, en ciertas ocasiones podría no ser posible encontrar los controladores correspondientes.

Después de grabar el CD de rescate personalizado, pruébelo para asegurarse de que el entorno de recuperación detecta todo el hardware de su equipo.

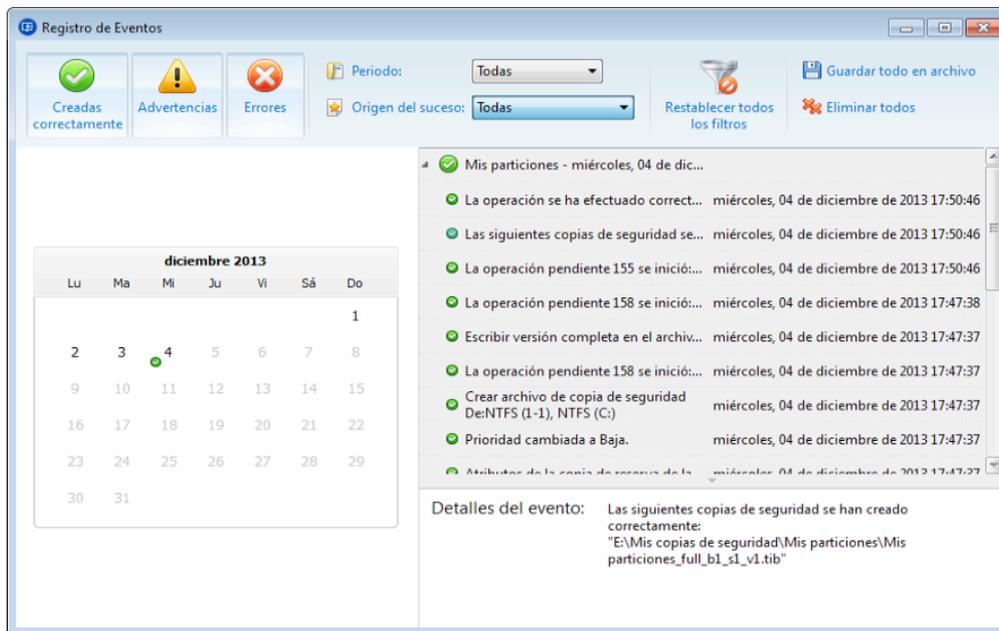
7.5 Visualización del registro

La mayoría de las operaciones de True Image HD 2014 escriben sus propias entradas en los registros. Cuando se producen problemas con las operaciones, las entradas del registro podrían proporcionar información sobre los motivos.

El registro podría proporcionar información, por ejemplo, sobre los resultados de la copia de seguridad programada, incluidas causas de los fallos.

Si desea ver el registro de operaciones de True Image HD 2014, haga clic en el icono de engranaje que se encuentra en la barra de herramientas para abrir el menú Configuración y a continuación seleccione **Ver registro**.

También puede abrir el registro para visualizarlo mediante la selección de **Ver registro** en el menú Operaciones del recuadro de una copia de seguridad. En este caso, únicamente verá los elementos de registro correspondientes a la última ejecución de la copia de seguridad seleccionada.



Vista de las entradas de registro

De forma predeterminada se seleccionan todos los registros para su visualización. El panel derecho muestra las entradas de registro más importantes de forma contraída. Para desplegar una entrada de registro para ver elementos individuales del registro haga doble clic en ella. Para contraer la entrada de registro desplegada haga doble clic en ella de nuevo. Puede desplazarse por las entradas del registro mediante la barra de desplazamiento situada en el lateral derecho de la ventana.

En ciertos sucesos de error, el registro podría presentar el vínculo **Cómo solucionar el problema**. Al hacer clic en el enlace se le enviará a un artículo de la Base de conocimientos de Acronis que podría ayudarle a resolver el problema.

Para eliminar una entrada del registro, selecciónela, haga clic con el botón derecho y seleccione **Eliminar** en el menú de acceso directo. Para eliminar todas las entradas del registro seleccione **Eliminar todas**. También puede guardar una entrada del registro en un archivo al seleccionar **Guardar**. Para guardar todos los registros en un archivo seleccione **Guardar todos**.

La barra de herramientas

Para ver los registros del periodo que desee selecciónelo de la lista desplegable. Podrá seleccionar **Hoy**, **Última semana**, **Último mes** y **Personalizado**. Para ver todos los registros seleccione **Todos**.

Para ver los registros de un intervalo de tiempo concreto, seleccione **Personalizado** y especifique el intervalo que desee. Podrá introducir las fechas de inicio y fin del periodo que desee directamente en los campos. También puede seleccionar en el calendario un intervalo de tiempo. Para seleccionarlo, haga clic en la fecha de inicio y, a continuación, en la fecha de finalización, manteniendo pulsada la tecla **Mayúsculas**.

Para ver los registros de un origen de suceso específico, seleccione el origen de suceso que desee en la lista desplegable que aparece bajo **Origen del suceso**:. Podrá seleccionar los siguientes orígenes de suceso:

- Todos: muestra todos los sucesos registrados.
- Todas las copias de seguridad: muestra los registros de todas sus copias de seguridad.
- Validación de copia de seguridad: muestra registros de la operación de validación.
- <Nombre de la copia de seguridad>: muestra los registros de la copia de seguridad específica que seleccione por nombre.
- Etc.

Los tres botones a la izquierda filtran los siguientes eventos: los estados de finalización correcta, los mensajes de advertencia y los mensajes de error.

Para restablecer todos los filtros a sus valores predeterminados haga clic en **Restablecer todos los filtros**.

En la esquina superior derecha se encuentran los botones **Guardar todo en archivo** y **Eliminar todos**. Efectúan las mismas operaciones que los elementos del menú de accesos directos correspondiente.

La sección calendario

Los botones con las flechas hacia arriba y hacia abajo que se encuentran en la parte superior e inferior del calendario le permiten pasar los meses que se muestran en el calendario.

Las marcas de color del calendario muestran información sobre los días en los que las operaciones se completaron con errores (marcas rojas), advertencias (marcas amarillas) y éxito (marcas verdes). El día actual aparece resaltado. Al hacer clic en un día marcado se muestran los registros de dicha fecha.

7.6 Programa de experiencia del cliente de Acronis

El Programa de experiencia del cliente de Acronis (CEP) es una nueva forma de permitir que los clientes de Acronis contribuyan con las funciones, el diseño y el desarrollo de los productos de Acronis. Este programa permite a nuestros clientes proporcionarnos información, incluyendo información sobre la configuración de hardware de su host o máquinas virtuales, las funciones que más (y menos) utiliza y la naturaleza de la mayoría de los problemas a los que se enfrenta. Gracias a esta información podremos mejorar los productos y las funciones de Acronis que utilice más a menudo.

Si escoge participar la información técnica se recopilará automáticamente cada 90 días. No recogeremos información personal, como su nombre, dirección, número de teléfono o entrada del teclado. Sin embargo, la participación en el PEC es voluntaria, pero los resultados finales tienen como objetivo suministrar mejoras en el software y mayores funcionalidades para satisfacer mejor las necesidades de nuestros clientes.

Tenga en cuenta que podrá abandonar el programa en cualquier momento.

Haga clic en el enlace **Más información** para leer los términos de participación.

Para tomar una decisión:

- Escoja **Sí, deseo participar en el programa** si desea unirse al programa
- Escoja **No, no acepto** si no desea unirse al programa

8 Glosario

A

Acronis Secure Zone

Una partición segura para almacenar copias de seguridad (pág. 148) en un disco duro.

Ventajas:

- Permite la recuperación de un disco en el mismo disco en donde se encuentra la copia de seguridad del disco
- Ofrece un método rentable y útil para la protección de datos por fallos del software, virus, ataques o errores del operador
- Elimina la necesidad de medios o conexión de red diferente para realizar copias de seguridad o recuperar los datos

Limitaciones:

1) Acronis Secure Zone no puede crearse en un disco dinámico.

2) Acronis Secure Zone no está disponible como una ubicación para copias de seguridad en el entorno de recuperación cuando inicia True Image HD 2014 desde dispositivos de rescate de inicio, o a través de Acronis Startup Recovery Manager.

¡Nota! Esta versión del producto no es compatible con la creación de Acronis Secure Zone. Para acceder a estas funciones, actualice a la versión completa.

C

Cadena de versiones de copia de seguridad

Secuencia de como mínimo 2 versiones de copia de seguridad (pág. 149) que consiste en la versión de copia de seguridad completa y una o más versiones de copia de seguridad incremental o diferencial posteriores. La cadena de versiones de copia de seguridad continúa hasta la siguiente versión de copia de seguridad completa (si la hubiera).

Configuraciones de copia de seguridad

Un conjunto de reglas configuradas por un usuario al crear una nueva copia de seguridad. Las reglas controlan el proceso de copia de seguridad. Más tarde puede editar las configuraciones de copia de seguridad para modificar u optimizar el proceso de copia de seguridad.

Copia de seguridad completa

1. Método de copia de seguridad que se usa para guardar todos los datos seleccionados para incluirse en la misma.
2. Proceso de copia de seguridad que crea una versión de copia de seguridad completa.

Copia de seguridad del disco (Imagen)

Copia de seguridad (pág. 148) que contiene una copia basada en un sector del disco o una partición en forma compacta. Por lo general, se copian sólo los sectores que contienen datos. True Image HD 2014 proporciona la opción de tomar una imagen sin procesar, es decir, copia todos los sectores de disco, lo que permite imágenes de sistemas de archivos no compatibles.

Copia de seguridad diferencial

Nota: Las copias de seguridad diferenciales no están disponibles en esta versión del producto. Para acceder a estas funciones, actualice a la versión completa.

1. Método de copia de seguridad que se utiliza para guardar los cambios en los datos que han ocurrido desde la última versión de copia de seguridad completa (pág. 149) dentro de una copia de seguridad.
2. Proceso de copia de seguridad que crea una versión de copia de seguridad diferencial (pág. 149).

Copia de seguridad en línea

Copia de seguridad en línea: una copia de seguridad que se crea con Acronis Online

Backup. Las copias de seguridad en línea se almacenan en un almacenamiento especial llamado almacenamiento en línea, al que se accede a través de Internet. La principal ventaja de una copia de seguridad en línea es que todas las copias de seguridad se almacenan en una ubicación remota. Garantiza que todos los datos incluidos en la copia de seguridad estarán seguros sin importar los almacenamientos locales del usuario. Para comenzar a utilizar el almacenamiento en línea, un usuario debe estar suscrito a este servicio.

Copia de seguridad incremental

Nota: Las copias de seguridad incrementales no están disponibles en esta versión del producto. Para acceder a estas funciones, actualice a la versión completa.

1. Método de copia de seguridad que se utiliza para guardar los cambios en los datos que han ocurrido desde la última versión de copia de seguridad (pág. 149) (de cualquier tipo) dentro de una copia de seguridad.
2. Proceso de copia de seguridad que crea una versión de copia de seguridad incremental (pág. 149).

Copia de seguridad ininterrumpida

¡Nota! Las copias de seguridad ininterrumpidas no están disponibles en esta versión del producto. Para acceder a estas funciones, actualice a la versión completa.

Una copia de seguridad ininterrumpida es en realidad un disco/partición o copia de seguridad de un archivo que se crea con la función Acronis Nonstop Backup. Este es el conjunto de una versión de copia de seguridad completa (pág. 149) y una secuencia de versiones de copias de seguridad incrementales (pág. 149) que se crean en intervalos cortos. Proporciona una protección casi continua de los datos, es decir, permite la recuperación del estado anterior de los datos en cualquier punto de recuperación que necesite.

Crear copia de seguridad

1. El mismo que en Operación de copia de seguridad (pág. 148).

2. Un conjunto de versiones de copia de seguridad creado y gestionado mediante la configuración de copias de seguridad. Una copia de seguridad puede contener múltiples versiones de copia de seguridad creadas utilizando métodos de copia de seguridad completa (pág. 147) e incremental (pág. 148). Las versiones de copia de seguridad que pertenecen a la misma copia de seguridad generalmente se almacenan en la misma ubicación.

D

Dispositivo de arranque

Es un dispositivo físico (CD, DVD, unidad de memoria flash USB u otro dispositivo admitido por el BIOS del equipo que se usa como dispositivo de arranque) que contiene la versión autónoma de True Image HD 2014.

Los dispositivos de arranque se usan con frecuencia para:

- recuperar de un sistema operativo que no puede iniciar
- acceder a los datos que sobrevivieron en un sistema dañado y realizar copias de seguridad de éstos
- implementar un sistema operativo desde cero
- Copia de seguridad sector por sector de un disco que tiene un sistema de archivos incompatible.

I

Imagen

El mismo que en Copia de seguridad del disco (pág. 147).

O

Operación de copia de seguridad

Es una operación que crea una copia de los datos que existen en el disco duro del equipo para la recuperación o reversión de los datos a una fecha y hora específicos.

P

Protección ininterrumpida

¡Nota! Las copias de seguridad ininterrumpidas no están disponibles en esta versión del producto. Para acceder a estas funciones, actualice a la versión completa.

Protección ininterrumpida: el proceso que la función de copia de seguridad ininterrumpida realiza al activarse.

R

Recuperación

La recuperación es el proceso de restaurar los datos dañados a un estado normal anterior desde una copia de seguridad.

V

Validación

Operación que verifica si ha podido recuperar datos de una versión de copia de seguridad (pág. 149) particular.

Cuando selecciona para validar...

- una versión de copia de seguridad completa: (pág. 149) el programa valida únicamente la versión de copia de seguridad completa.
- Una versión de copia de seguridad incremental (pág. 149): el programa valida la versión de copia de seguridad completa inicial, la versión de copia de seguridad incremental seleccionada y la cadena entera (si la hubiera) de las versiones de copia de seguridad en la versión de copia de seguridad incremental seleccionada.

Versión de copia de seguridad

Es el resultado de una operación de copia de seguridad (pág. 148). Físicamente, se trata de un archivo o un conjunto de archivos que contiene una copia de los datos que se han incluido en la copia de seguridad en una fecha y hora específicas. Los archivos de versiones de copia de seguridad creados por True Image

HD 2014 tienen la extensión TIB. Los archivos TIB que son resultado de la consolidación de versiones de copia de seguridad también se denominan versiones de copia de seguridad.

Versión de copia de seguridad completa

Versión de copia de seguridad autosuficiente que contiene todos los datos seleccionados para incluirse en la misma. No necesita acceso a otra versión de copia de seguridad para recuperar los datos de una versión de copia de seguridad completa.

Versión de copia de seguridad diferencial

Nota: Las copias de seguridad diferenciales no están disponibles en esta versión del producto. Para acceder a estas funciones, actualice a la versión completa.

Una copia de seguridad diferencial almacena todos los cambios en los datos desde la última versión de copia de seguridad completa (pág. 149). Para recuperar los datos desde una versión de copia de seguridad diferencial debe tener acceso a la versión de copia de seguridad completa correspondiente.

Versión de copia de seguridad incremental

Nota: Las copias de seguridad incrementales no están disponibles en esta versión del producto. Para acceder a estas funciones, actualice a la versión completa.

Versión de copia de seguridad (pág. 149) que almacena los cambios de los datos a partir de la última versión de copia de seguridad. Para restaurar datos de una versión de copia de seguridad incremental debe tener acceso a otras versiones de copia de seguridad de la misma copia de seguridad (pág. 148).