

## 产品保固 一、金士顿有限产品保固声明

以下列出了有关金士顿产品保固的完整资讯。您可以依照自身需求直接点选下列想要了解的主题：

- [产品保固期限](#)
- [免费技术支持](#)
- [产品保固索赔程序与规定](#)
- [免责条款](#)

金士顿向其原始消费者保证，其产品在材料及制造上均无任何瑕疵。若证实因不适当之制作或材料而导致瑕疵，金士顿将遵循下列所述条款及限制之规范，自行选择修复或更换其产品之任何零件。修复之零件或更换产品均由金士顿以更换方式提供，且皆为全新或经翻修之产品。所有翻修产品修已经过测试，确保其功能等同于全新产品。若金士顿无法修复或更换产品，我们将以产品现存价值或购买价格比较取其低者进行退款。

此有限产品保固责任并未涵盖任何因不当安装、意外灾害、滥用、误用、天然灾害、不足或过量的电源电压供应、不正确的操作、不良的环境状态；以及任何未经授权的拆卸、修理或修改动作，而对本产品所造成的损坏。此有限产品保固亦不适用于产品上原始辨识资讯遭变更、涂抹或移除、或是任何未经正确理或包装之产品、做为二手转卖转卖，或是违反美国及其他国家适用之进出口条例的转售产品。

此有限产品保固责任仅涵盖如上所述对金士顿故障产品的维修、更换、或退款的服务。对于内容或数据遗失、损坏、出错所导致的损坏或损失，或者因确定系统问题的来源，或拆卸、维修或安装金士顿产品所造成的任何费用，金士顿概不承担任何责任，而且这些情况亦未涵盖在产品保固范围内。此份产品保固范围不包含第三方的软件、连接的设备或存储的数据。因此，金士顿对于第三方的软件、连接的设备或存储的数据所导致的任何损失或损坏概不负责。假使发生保固索赔，金士顿唯一的责任是退款或更换产品给消费者。

## 二、产品保固期限

### 产品终身保固：

以下各项金士顿产品享有产品终身保固服务：

内存模组，包括 ValueRAM®、骇客神条(HyperX®)、零售内存与金士顿系统指定内存；闪存卡（如 Secure Digital、Secure Digital HC 和 XC、CompactFlash、MultiMediaCard、SmartMedia 卡）和闪存适配器

### 五年产品保固：

下列金士顿产品享有自原始终端用户购买日算起、为期五年的保固服务：DataTraveler® USB 闪存盘（除 DataTraveler Workspace 外）和 SSDNow KC100 固态硬盘。

### 三年产品保固：

此产品保固条款为下列金士顿产品享有自原始消费者购买日起算为期三年的产品保固服务：SSDNow（固态硬盘），SSDNow KC100 除外。

### 两年产品保固：

下列金士顿产品享有自原始终端用户购买日算起、为期两年的保固服务：MobileLite、microSD 闪存卡读卡器、DataTraveler Workspace 和金士顿专有徽标项目涵盖的产品。金士顿专有标记计划产品在两年保固期间内仅限退款或将退款存入账户。

### 一年产品保固：

此产品保固条款为下列金士顿产品享有自原始消费者购买日起算为期一年的产品保固服务：DataTraveler 附件工具包、Wi-Drive、TravelLite SD/MMC 读卡器和骇客神条 (HyperX) 风扇。

如果产品已停产，金士顿应自行决定维修产品、建议更换为同等产品或将以产品现存价值或购买价格比较取其低者进行退款。

维修或更换后产品的有限保固，将以产品剩余的保固期或维修后九十（90）天为限，以较长的时间为准，持续适用此有限产品保固。

此有限保固仅在本文所述产品保固期限内适用于金士顿产品的原始终端用户。并且不可转让。

### 三、免费技术支持

如果您在安装或随后使用金士顿产品时遇到困难，您可以在将系统送修之前，联系金士顿的技术支持部门。

如需通过互联网获取支持，请登陆 [kingston.com/support](http://kingston.com/support)。

金士顿还为全球客户提供免费的英语技术支持服务。

#### 美国和加拿大：

美国及加拿大地区金士顿技术支持服务专线请拨：+1 (714) 435-2639 或免费电话：+1 (800) 435-0640。

#### 欧洲、中东和亚洲：

可以通过致电 +44 (0) 1932 738888 联络欧洲、中东和亚洲（其他地方列出的国家/地区除外）的金士顿技术支持部门；有关需要按各国标准收取费率电话号码，请登陆 <http://www.kingston.com/en/company/contacts>。

#### 亚洲：

金士顿亚太地区技术支持服务专线如下：

- 澳大利亚免费电话：1800-620-569
- 新西兰免费电话：0800-546-478
- 中国大陆免费电话：800-810-1972
- 中国香港免费电话：800-900478
- 印度付费电话：1-860-233-4515/+917385709311/+917385709322（星期一到星期六，上午 9:30 到下午 5:30）
- 日本免费电话：00531-88-0018
- 马来西亚免费电话：1800-812078
- 新加坡免费电话：800-8861042
- 中国台湾免费电话：0800-666-200
- 泰国免费电话：001800-861-0018
- 其它亚太地区国家付费电话：+886-3-500-1715

### 四、产品保固索赔程序与规定

若要获得产品保固服务，您可以将瑕疵产品退还给您购买金士顿产品的最初购买点、金士顿授权经销商或代理商。请在退还产品之前确认退还政策条款。通常来说，您必须提供产品的识别信息，例如产品型号和序号（如适用），并尽可能详细地描述遇到的问题。另外，您还必须出示标注最初购买日期的证明文件，证明该产品仍在适用的保固期内。

#### 美国：

在美国境内，从金士顿取得退货授权 (RMA) 编号后您可将产品直接退回金士顿服务中心。欲取得 RMA 编号，请登陆 [kingston.com/us/support](http://kingston.com/us/support) 或是拨打金士顿客户服务专线：+1 (714) 438-1810 或 +1 (800) 337-3719。ValueRAM 内存产品的退货事宜，请联系技术支持中心服务支持专线 +1 (800) 435-0640。

在从金士顿取得 RMA 编号之后，请务必于三十 (30) 天内将产品寄回金士顿科技客户服务中心：17665-A Newhope Street, Fountain Valley, CA 92708 USA。您将承担退回产品的保险和运输费用。寄送到服务中心的产品必须妥善包装，以防运输途中损坏。并且，必须在外包装突出标注金士顿 RMA 编号。如果您没有在外包装上突出标注 RMA 编号便将产品发送到服务中心，金士顿将直接退还未拆封的包裹。

#### 欧洲、中东和非洲：

在欧洲、中东和非洲，如果您无法将产品退回给您当初购买产品的原始购买点或金士顿授权经销商或分销商，您也可以从金士顿获取退货授权 ("RMA") 编号后直接将产品退回至金士顿服务中心。可以通过登陆 [kingston.com/en/support](http://kingston.com/en/support) 获取 RMA 编号。在某些情况下，我们可能需要购买凭证。

从金士顿获取 RMA 编号之后，您必须在三十 (30) 天内将产品发送到金士顿科技 (欧洲) 有限公司，Kingston Court, Brooklands Close, Sunbury on Thames, Middlesex, TW16 7EP, UK。您将承担产品的保险和运输费用。请务必妥善包装，以避免产品在运送过程中受到任何损坏。金士顿 RMA 编号必须突出显示在外包装上。如果未能显示 RMA 编号，金士顿将直接退还未拆封的包裹。

#### 亚太地区：

在亚洲，请单击您所在的区域。在中国台湾，您可以将故障品退回给当地的经销商、服务中心或者完成在线申请程序。前往 [http://dbs.kingston.com/web\\_rma/taiwan/](http://dbs.kingston.com/web_rma/taiwan/) 继续。在中国，您可以通过金士顿授权经销商或授权服务中心申请 RMA。有关中国服务中心的列表，请登陆 <http://legacy.kingston.com/china/support/center/network.htm>。

在所有其它亚太国家/地区，请联系当地的代理商或经销商来安排退货授权（"RMA"）。

从金士顿取得 RMA 编号之后，请于三 (3) 日内将有缺陷的产品妥善包装，并预付运费及保险费，交由联邦快递 (FedEx) 寄送到金士顿科技亚太营运总部：远东金士顿股份有限公司，中国台湾苗栗县竹南镇科东三路 8 号 4 楼，邮编：35053。金士顿将不负责运费以及任何可能的清关费用。有关完整的金士顿科技远东 RMA 政策（仅开放给金士顿授权代理商及经销商），请前往：<http://portal.kingston.com/portal/login.asp>

退回的产品将成为金士顿的财产。维修完成或换货后的回程运费将由金士顿支付。

## 五、免责条款

在适用法律所允许的范围内，上述内容为金士顿产品的完整保固规定，并取代其它所有的书面或口头产品保固。除了上面所叙明之内容，金士顿对于不在此产品保固范围内的其它保固，任何可能存在于国家、州、省或地方的法令规定、包含但不限于任何不侵犯、适销性或适用于某特定目的之暗示性保固，将不予承认。无论是明示或暗示性的保固条件，仅限于在前述的保固期限内有效。某些区域、州、省、国家或其它司法管辖区域的法令不允许排除暗示的保固责任，或对暗示的保固持续期间有限制，因此上述限制可能不适用于您。

金士顿并未授权其产品用于生命维持设备的关键性零件，以及其它因产品故障或功能失常可能导致受伤或死亡等情况发生的一切相关应用。若金士顿的产品应用于包括但不限于军事设备或军事相关设备、交通控制设备、灾害预防系统或医疗设备等领域时，造成任何人员受伤死亡、任何个人损失或是任何财产损失，金士顿将不承担任何法律责任。

无论是明示或暗示的产品保固，金士顿的保固责任仅限于提供维修、换货或退款服务。若有任何违反产品保固条款或法律的情形，将以维修、更换或退款作为唯一的补偿。在适用法律允许的最大范围内，金士顿对其产品购买者或最终使用客户，因购买、使用或无法使用金士顿产品造成的任何损害、费用支出、数据丢失、收入损失、储蓄损失、利益损失，以及任何偶然或间接的损害发生，将不承担任何责任，即使金士顿被告知了损害发生的可能性也是如此。某些区域、州、省、国家或其它司法管辖区域的法令可能禁止免除偶然或是间接损害发生的责任，因此上述限制可能不适用于您。

此份有限保固条款授予您特定的法律权益。此外，根据您所在地的不同，您还享有各州及各行政区域所赋予的其他权利。

至于欧盟会员国的居民，如果您购买金士顿产品的目的为非商业用途，该保固条款将作为与缺陷产品相关的法律权利的补充。您可以从您当地的消费者咨询中心获得有关您的法律权利的建议。本免责声明目的并不是限制或排除因金士顿本身过失或不实陈述而造成死伤的责任。

本保固条款的提供方：

Kingston Technology Company, Inc.,  
17600 Newhope Street  
Fountain Valley, CA 92708  
U.S.A.

#### 澳大利亚消费者：

请参见金士顿的有限保固声明，获取有关澳大利亚的保固信息。

修订版本：2012 年 3 月