

## Kingston Eingeschränkte Garantieerklärung

Im Folgenden finden Sie die vollständigen Informationen über die von Kingston gewährten Garantien. Durch Auswahl des Themas aus der folgenden Liste können Sie direkt zu dem jeweiligen Abschnitt gelangen:

- **Dauer der Garantie**
- **Kostenloser technischer Support**
- **Verfahren und Anforderungen für die Garantierantragsabwicklung**
- **HAFTUNGSAUSSCHLUSS**

Kingston garantiert dem ursprünglichen Endkunden, dass die Produkte frei von Mängeln in Material und Verarbeitung sind. Falls eine Produktkomponente aufgrund eines Material- oder Fertigungsfehlers nicht einwandfrei funktioniert, repariert oder ersetzt Kingston diese nach eigenem Ermessen und vorbehaltlich der unten genannten Bedingungen und Einschränkungen. Reparierte Komponenten oder Ersatzprodukte werden von Kingston im Austausch gegen das vorhandene Produkt bereitgestellt und sind entweder neu oder ezertifiziert. Wenn Kingston das Produkt nicht reparieren oder ersetzen kann, wird entweder der aktuelle Wert der Ware zum Zeitpunkt der Geltendmachung des Gewährleistungsanspruchs oder der Kaufpreis zurückerstattet oder gutgeschrieben, je nachdem, welcher der beiden Beträge der niedrigere ist.

Alle durch versehentliche oder absichtliche unsachgemäße oder falsche Verwendung, Naturkatastrophen, Über- oder Unterspannung, anomale technische und Umweltbedingungen sowie unbefugtes Zerlegen, Reparieren oder Bearbeiten verursachten Schäden am Produkt sind von dieser eingeschränkten Garantie nicht abgedeckt. Ebenfalls ausgenommen sind alle Produkte, deren ursprüngliche Kennzeichnung geändert, unkenntlich gemacht oder entfernt wurde, die nicht ordnungsgemäß gehandhabt und verpackt, gebraucht verkauft oder entgegen den Exportvorschriften der USA oder anderer geltender Exportvorschriften weiterverkauft wurden.

Die eingeschränkte Garantie deckt die Reparatur, den Austausch oder die Erstattung bzw. Gutschrift defekter Produkte von Kingston ausschließlich im Rahmen der oben genannten Bestimmungen ab. Kingston haftet in keiner Weise für Beschädigungen oder Verluste jeglicher Art, die aus Verlust, Beschädigung oder Störung von Inhalten oder Daten entstehen, oder sonstige Kosten, die durch die Ermittlung der Ursache von Systemproblemen oder die Deinstallation, Instandsetzung oder Installation von Kingston Produkten entstehen. Diese Garantie schließt jegliche Software von Drittanbietern, angeschlossene Geräte oder gespeicherte Daten aus. Kingston haftet daher nicht für irgendwelche Verluste oder Schäden, die auf Software von Drittanbietern, angeschlossene Geräte oder gespeicherte Daten zurückzuführen sind. Im Falle eines Garantieanspruchs ist eine Erstattung oder der Ersatz der Hardware die alleinige Verpflichtung von Kingston.

## Dauer der Garantie

### Lebenslange Produktgarantie:

Die folgenden Kingston Produkte sind durch lebenslange Produktgarantie abgedeckt:

Speicher-Module einschließlich ValueRAM®, HyperX®, Einzelhandels-Speichermodule und System-spezifische Speicher von Kingston, Flashspeicherkarten (z.B., Secure Digital, Secure Digital HC und XC, CompactFlash, MultiMediaCard, SmartMedia) sowie Flash-Adapter.

### Fünf-Jahres-Garantie:

Kingston gewährt für folgende Produkte einen Garantiezeitraum von fünf Jahren ab Datum des Erstkaufs durch einen Endkunden: DataTraveler® USB-Laufwerke (außer DataTraveler Workspace) und SSDNow KC100 Solid-State-Laufwerke.

### Drei-Jahres-Garantie:

Die folgenden Kingston Produkte werden durch eine Garantie für einen Zeitraum von drei Jahren ab dem Datum des Kaufs durch den ursprünglichen Endkunden abgedeckt: SSDNow (Solid State Laufwerke) außer der SSDNow KC100.

### Zwei-Jahres-Garantie:

Kingston gewährt für folgende Produkte einen Garantiezeitraum von zwei Jahren ab Datum des Erstkaufs durch einen Endkunden: MobileLite, microSD Reader, Media Reader, DataTraveler Workspace und Produkte aus dem

Kingston Privat-Logo-Programm. Bei den Produkten aus dem Privat-Logo-Programm von Kingston sind Gutschrift und Erstattung auf die Laufzeit der Zwei-Jahres-Garantie beschränkt.

**Ein-Jahres-Garantie:**

Die folgenden Kingston Produkte werden durch eine Garantie für einen Zeitraum von einem Jahr ab dem Datum des Kaufs durch den ursprünglichen Endkunden abgedeckt: DataTraveler Accessory Kit, Wi-Drive, TravelLite SD/MMC-Reader und HyperX Fan.

Für den Fall, dass ein Produkt abgekündigt wurde, wird Kingston nach eigenem Ermessen das Produkt entweder reparieren, einen Ersatz durch ein vergleichbares Produkt anbieten oder eine Kostenerstattung gewähren. Dies geschieht auf Grundlage des Kaufpreises oder des aktuellen Wertes des Produktes, je nachdem, welcher der beiden Beträge der niedrigere ist.

Reparierte oder ersetzte Produkte werden für den Rest der ursprünglichen Garantiefrist oder für neunzig (90) Tage, je nachdem was länger ist, weiterhin von dieser beschränkten Garantie abgedeckt.

Diese eingeschränkte Garantie gilt nur für den ursprünglichen Endkunden und für die Dauer der Gewährleistung, die in diesem Dokument für das Produkt angegeben ist. Die eingeschränkte Garantie ist nicht übertragbar.

## **Kostenloser technischer Support**

Falls Sie Schwierigkeiten mit der Installation oder Verwendung eines Produkts von Kingston haben, können Sie sich vor der Systemwartung an den technischen Support von Kingston wenden.

Für Support über das Internet besuchen Sie [kingston.com/support](http://kingston.com/support).

Darüber hinaus bietet Kingston seinen Kunden in aller Welt einen kostenlosen telefonischen technischen Support in englischer Sprache an.

**USA und Kanada:**

Den technischen Support in den USA und Kanada erreichen Sie unter der Direktwahlnummer +1 (714) 435-2639 sowie der gebührenfreien Nummer +1 (800) 435-0640.

**Europa, Naher Osten und Afrika:**

Der technische Support von Kingston in Europa, dem Nahen Osten und Afrika, mit Ausnahme der an anderer Stelle aufgeführten Länder, kann telefonisch über +44 (0) 1932 738888 erreicht werden. Telefonnummern für die jeweiligen Länder erfahren Sie unter: <http://www.kingston.com/en/company/contacts>.

**Asien:**

In Asien ist der technische Support von Kingston unter den folgenden Telefonnummern zu erreichen:

- von Australien aus: 1800-620-569, gebührenfrei
- von Neuseeland aus: 0800-546-478, gebührenfrei
- von China aus: 800-810-1972, gebührenfrei
- von Hongkong aus: 800-900478, gebührenfrei
- von Indien aus: 1-860-233-4515/+917385709311/+917385709322, gebührenpflichtig (Montag bis Samstag von 9.30 bis 17.30 Uhr)
- von Japan aus: 00531-88-0018, gebührenfrei
- von Malaysia aus: 1800-812078, gebührenfrei
- von Singapur aus: 800-8861042, gebührenfrei
- von Taiwan aus: 0800-666-200, gebührenfrei
- von Thailand aus: 001800-861-0018, gebührenfrei
- von anderen asiatischen Ländern aus: +886-3-500-1715, gebührenpflichtig

## **Voraussetzungen und Vorgehensweise bei der Inanspruchnahme von Garantieleistungen**

Um Garantieleistungen in Anspruch zu nehmen, können Sie ein defektes Produkt von Kingston an die ursprüngliche Verkaufsstelle, den zugelassenen Händler oder an den Distributor zurückgeben, bei dem Sie es gekauft haben. Bitte informieren Sie sich vor der Rückgabe über die jeweils geltenden Rückgaberrichtlinien. In der Regel müssen Sie die Identifikationsdaten (Modellnummer und, falls vorhanden, Seriennummer) des Produkts sowie eine ausführliche Beschreibung des Problems bereitstellen. Außerdem müssen Sie durch den datierten Kaufbeleg nachweisen, dass die Garantiefrist noch nicht abgelaufen ist.

#### **Vereinigte Staaten von Amerika:**

In den USA, können Sie bei Kingston eine RMA-Nummer (Return Material Authorization) beantragen und das Produkt anschließend direkt an das Kingston-Service-Center zurücksenden. Sie erhalten eine RMA-Nummer online unter [kingston.com/us/support](http://kingston.com/us/support) oder durch einen Anruf beim Kingston Customer Service unter +1 (714) 438-1810, oder +1 (800) 337-3719. Den RMA-Service und -Support für ValueRAM erreichen Sie unter der Rufnummer des technischen Supports: +1 (800) 435-0640.

Nachdem Sie von Kingston die RMA-Nummer erhalten haben, müssen Sie das Produkt an Kingston Technology Company, Inc., Customer Service, 17665-A Newhope Street, Fountain Valley, CA 92708, USA, schicken. Sie sind verantwortlich für die Kosten für die Versicherung und den Versand Ihrer zurückgesendeten Produkte. Um Transportschäden zu vermeiden, müssen an das Service-Center gesendete Produkte sachgerecht verpackt werden. Außen auf dem Paket muss die Kingston-RMA-Nummer deutlich angegeben werden. Wenn die Sendung an das Service-Center keine deutlich angebrachte RMA-Nummer enthält, wird die Sendung ungeöffnet an Sie zurückgesendet.

#### **Europa, Naher Osten und Afrika:**

In Europa, Mittlerer Osten und Afrika, können Sie nach vorheriger Einholung einer Nummer für die Warenrücksendung ("RMA") von Kingston das Produkt direkt an das Kingston-Service-Center senden, falls Sie nicht in der Lage sind, das Produkt an die ursprüngliche Verkaufsstelle oder den autorisierten Kingston-Händler oder den Vertrieb, von dem Sie das Produkt erworben haben, zu senden. Wie Sie eine RMA-Nummer erhalten, finden-Sie unter [kingston.com/en/support](http://kingston.com/en/support). In einigen Fällen kann ein Kaufbeleg als Nachweis verlangt werden.

Sobald Sie eine RMA-Nummer von Kingston erhalten haben, müssen Sie innerhalb von dreißig (30) Tagen das Produkt an Kingston Technology Europe Limited, Kingston Court, Brooklands Close, Sunbury on Thames, Middlesex, TW16 7EP, UK, senden. Sie sind verantwortlich für die Kosten für die Versicherung und den Versand des Produktes bzw. der Produkte. Das Produkt bzw. die Produkte sind sachgemäß zu verpacken, um Transportschäden zu vermeiden. Die RMA-Nummer von Kingston muss gut sichtbar auf der Außenseite der Verpackung angezeigt werden. Wenn Sie die RMA-Nummer nicht deutlich anbringen, wird das Paket ungeöffnet an Sie zurückgesandt.

#### **Asiatisch-pazifischer Raum:**

Für einen Garantiefall in Asien klicken Sie bitte auf die zutreffende Region. In Taiwan können Sie ein fehlerhaftes Produkt entweder an unseren lokalen Händler oder das Service-Center senden, oder Sie füllen einen Online-Antrag aus. Dazu gehen Sie auf [http://dbcs.kingston.com/web\\_rma/taiwan/](http://dbcs.kingston.com/web_rma/taiwan/) In China können Sie bei Ihrem zugelassenen Distributor oder einem zugelassenen Service-Centereine RMA-Nummer beantragen. Eine Liste von Service-Centers in China erhalten Sie unter <http://legacy.kingston.com/china/support/center/network.htm>.

In allen anderen Ländern im asiatisch-pazifischen Raum kontaktieren Sie bitte Ihren lokalen Vertrieb oder Händler, um eine Return Material Authorization ("RMA") zu erhalten.

Spätestens drei Tage nach dem Erhalt der RMA-Nummer müssen Sie das Paket ordentlich verpackt und versichert durch FedEx an Kingston Technology Far East Corp, 4F, No. 8, Kedung 3RD., Chunan, Miaoli, Taiwan 35053, R.O.C., senden. Kingston übernimmt weder Versandkosten noch Zollgebühren. Die vollständigen RMA-Richtlinien von Kingston für den Fernen Osten (nur für zugelassene Distributoren und Händler zugänglich) erhalten Sie unter: <http://portal.kingston.com/portal/login.asp>.

Das zurückgegebene Produkt wird Eigentum von Kingston. Das reparierte oder ausgetauschte Produkt wird auf Kosten von Kingston geliefert.

## **Disclaimers**

SOWEIT GESETZLICH ZULÄSSIG IST DER OBIGE TEXT DIE VOLLSTÄNDIGE GARANTIEERKLÄRUNG FÜR PRODUKTE VON KINGSTON UND ERSETZT ALLE ANDEREN MÜNDLICHEN UND SCHRIFTLICHEN GARANTIEEN UND ZUSAGEN. SOWEIT OBEN NICHT AUSDRÜCKLICH ANDERWEITIG FESTGELEGT, GELTEN FÜR KINGSTON PRODUKTE KEINE ANDEREN GARANTIEEN. SOWEIT DIES GESETZLICH ZULÄSSIG IST, SCHLIESST KINGSTON ALLE HIER NICHT GENANNTE GARANTIEEN WIE ETWA IN BUNDES-, LANDES- ODER KOMMUNALEN GESETZEN EINGERÄUMTE GARANTIEEN UND INSBESONDERE GESETZLICHE GARANTIEEN HINSICHTLICH DER GESETZMÄSSIGKEIT, ALLGEMEINEN GEBRAUCHSTAUGLICHKEIT ODER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK AUSDRÜCKLICH AUS. ALLE AUSDRÜCKLICHEN UND GESETZLICHEN GARANTIEEN SIND AUF DIE OBEN GENANNTE ZEITRÄUME BESCHRÄNKT. DA EINIGE STAATEN BZW. GERICHTSBARKEITEN DEN AUSSCHLUSS GESETZLICHER GARANTIEEN ODER DIE EINSCHRÄNKUNG IHRER GELTUNGSDAUER UNTERSAGEN, GELTEN DIE OBEN GENANNTE EINSCHRÄNKUNGEN FÜR SIE MÖGLICHERWEISE NICHT.

KINGSTON PRODUKTE DÜRFEN NICHT ALS WESENTLICHER BESTANDTEIL LEBENSRETTENDER GERÄTE ODER IN ANDEREN GERÄTEN VERWENDET WERDEN, IN DENEN EIN AUSFALL ODER EINE STÖRUNG DES PRODUKTS EINEN PERSONENSCHADEN VERURSACHEN ODER TÖDLICH SEIN KANN. KINGSTON HAFTET NICHT FÜR DEN TOD ODER DIE VERLETZUNG VON PERSONEN SOWIE SACHSCHÄDEN INFOLGE DER VERWENDUNG DER PRODUKTE IN GERÄTEN WIE ETWA WEHRTECHNIK UND MILITÄRISCH GENUTZTE TECHNIK, VERKEHRSLEITSYSTEMEN, KATASTROPHENSCHUTZSYSTEMEN SOWIE MEDIZINTECHNIK UND IN DER MEDIZIN VERWENDETE GERÄTEN.

DIE GESAMTHAFTUNG VON KINGSTON IM RAHMEN DIESER ODER EINER ANDEREN AUSDRÜCKLICHEN ODER GESETZLICHEN GARANTIE IST AUF DIE REPARATUR, DEN AUSTAUSCH ODER DIE ERSTATTUNG BESCHRÄNKT. REPARATUR, AUSTAUSCH UND ERSTATTUNG SIND IM FALLE EINER VERLETZUNG DER GARANTIE ODER EINES ANDERES JURISTISCHEN ANSPRUCHS DIE EINZIGEN ZULÄSSIGEN MASSNAHMEN. KINGSTON SCHLIESST IM VOLLEN UNTER GELTENDEM RECHT ZULÄSSIGEN UMFANG JEDE HAFTUNG GEGENÜBER DEM KÄUFER ODER ENDABNEHMER EINES PRODUKTS VON KINGSTON FÜR SCHÄDEN, KOSTEN, DATENVERLUST, UMSATZEINBUSSEN, VERLUST VON RÜCKLAGEN, GEWINNEINBUSSEN ODER JEDLICHE BEILÄUFIG ENTSTANDENE ODER FOLGESCHÄDEN AUS, DIE AUS DEM KAUF, DER NUTZUNG ODER NICHTNUTZBARKEIT DES PRODUKTS ENTSTEHEN; DIES GILT AUCH, WENN KINGSTON AUF DIE MÖGLICHKEIT DIESER SCHÄDEN HINGEWIESEN WURDE. DA EINIGE STAATEN BZW. GERICHTSBARKEITEN DEN AUSSCHLUSS ODER DIE EINSCHRÄNKUNG VON BEILÄUFIG ENTSTANDENEN UND FOLGESCHÄDEN UNTERSAGEN, GELTEN DIE OBEN GENANNTE EINSCHRÄNKUNGEN FÜR SIE MÖGLICHERWEISE NICHT.

DIE EINGESCHRÄNKTE GARANTIE GEWÄHRT IHNEN BESTIMMTE RECHTE; MÖGLICHERWEISE RÄUMEN IHNEN DIE GESETZE IHRES LANDES BZW. IHRER GERICHTSBARKEIT WEITERE RECHTE EIN.

WENN DIESES PRODUKT VON EINER PRIVATPERSON GEKAUFT WIRD, DIE BÜRGER EINES MITGLIEDSSTAATES DER EUROPÄISCHEN UNION IST, GILT DIESE GARANTIEERKLÄRUNG ZUSÄTZLICH ZU IHREN RECHTEN HINSICHTLICH DER DEFECTEN PRODUKTE. IHRE LOKALE VERBRAUCHERZENTRALE BIETET HINWEISE AUF IHRE DIESBEZÜGLICHEN RECHTE. DURCH DEN HAFTUNGSAUSSCHLUSS WIRD DIE HAFTUNG VON KINGSTON FÜR EINEN TODESFALL ODER EINE VERLETZUNG INFOLGE EINER FAHRLÄSSIGKEIT ODER ARGLISTIGEN TÄUSCHUNG SEITENS KINGSTON WEDER EINGESCHRÄNKT NOCH AUSGESCHLOSSEN.

Diese Garantie wird bereitgestellt durch:

Kingston Technology Company, Inc.,  
17600 Newhope Street  
Fountain Valley, CA 92708  
Vereinigte Staaten

**Australische Verbraucher:**

Garantieinformationen für [Australien](#) finden Sie in der Erklärung zur beschränkten Gewährleistung von Kingston.