

## Kingstonin rajoitettu takuu

Täydelliset tiedot Kingstonin takuista on esitetty alla. Voit siirtyä haluamaasi osioon nopeammin napsauttamalla haluamaasi aihetta napsauttamalla alla olevaa luetteloa:

- **Takuun kesto**
- **Ilmainen tekninen tuki**
- **Takuuvaademenetelmät ja vaatimukset**
- **VASTUUVAPAUCLAUSEKKEET**

Kingston takaa alkuperäiselle loppukäyttäjälle asiakkaalle, että sen tuotteissa ei ilmene materiaali- tai valmistusvikoja. Myöhemmin alla kuvattujen ehtojen ja rajoitusten mukaisesti Kingston korjaa tai vaihtaa valitsemallaan tavalla tuotteet, jotka ovat todistettavasti viallisia materiaali- tai valmistusviasta johtuen. Kingstonin tarjoamat korjatut tai vaihdetut osat toimitetaan vaihtoperiaatteella ja ne ovat joko uusia tai uudelleen sertifioituja. Kaikki uudelleen sertifioidut tuotteet ovat testattu, jotta varmistutaan siitä, että ne vastaavat uusia tuotteita. Jos Kingston ei kykene korjaamaan tai vaihtamaan tuotetta, se hyvittää vähäisemmän nykyisestä tuotteen arvosta takuuvaateen suoritusshetkellä tai ostohinnasta.

Tämä rajoitettu takuu ei kata mitään tämän tuotteen vaurioita, jotka aiheutuvat virheellisestä asennuksesta, onnettomuudesta, väärinkäytöstä, luonnononnettomuudesta, riittämättömästä tai liiallisesta sähkövirrasta, poikkeuksellisesta mekaanisista olosuhteista tai ympäristöolosuhteista tai valtuuttamattomista purkutoimenpiteistä, korjauksesta tai muutoksesta. Tämä rajoitettu takuu ei koske mitään tuotetta jonka alkuperäisiä tunnistetietoja on muutettu, häivytetty tai poistettu, tai jota ei ole käsitelty tai pakattu oikein, joka on myyty käytettynä tai joka myydään uudelleen vastoin Yhdysvaltain ja muita soveltuvia vientisääntöjä. Tämä rajoitettu takuu kattaa vain Kingston-tuotteiden korjaamisen, korvaamisen tai hyvittämisen yllä esitetyllä tavalla. Kingston ei ole vastuussa ja takuu ei korvaa mitään vaurioita tai menetyksiä, jotka seuraavat Kingston-tuotteiden sisällön tai tietojen menetyksestä, vaurioista tai voittumisesta tai mistään kustannuksista järjestelmän ongelmien määrittämisestä johtuen tai poistamisesta, huollosta tai asennuksesta. Tämä takuu ei sisällä laitteistoon tai tallennettuihin tietoihin liittyvää kolmannen osapuolen ohjelmistoa. Kingston ei ole tämän vuoksi vastuussa mistään menetyksistä tai vaurioista kolmannen osapuolen ohjelmistoille, liitetyille laitteistolle tai tallennetuille tiedoille. Korvausvaateen yhteydessä Kingstonin ainoa velvoite on hyvittäminen tai laitteiston korvaaminen.

## Takuun kesto

### **Tuotteen käyttöiän kattava takuu:**

Tämä takuu kattaa seuraavat Kingston-tuotteet niiden käyttöiän ajan:

Muistit mukaan lukien ValueRAM®, HyperX®, Retail Memory ja Kingstonin järjestelmäkohtainen muisti; Flash-muistikortit (esim. Secure Digital, Secure Digital HC ja XC, CompactFlash, MultiMediaCard, SmartMedia) ja Flash-sovittimet.

### **Viiden vuoden takuu:**

Tämä takuu kattaa seuraavat Kingston-tuotteet viiden vuoden ajaksi alkuperäisen loppukäyttäjän asiakkaan tuotteen ostopäivästä lukien: DataTraveler® USB-asemat (lukuun ottamatta DataTraveler Workspace) ja SSDNow KC100 solid-state -asemat.

### **Kolmen vuoden takuu:**

Tämä takuu kattaa seuraavat Kingston-tuotteet kolmen vuoden ajaksi alkuperäisen loppukäyttäjän asiakkaan suorittamasta ostosta lähtien: SSDNow (Solid State -asemat) lukuun ottamatta SSDNow KC100 -asemaa.

### **Kahden vuoden takuu:**

Tämä takuu kattaa seuraavat Kingston-tuotteet kahden vuoden ajaksi alkuperäisen loppukäyttäjän asiakkaan tuotteen ostopäivästä lukien: MobileLite, microSD Reader, Media Reader, DataTraveler Workspace ja Kingston Private Logo Program -ohjelman tuotteet. Kingston Private Logo Program -tuotteiden takuu rajoittuu hyvitykseen kahden vuoden takuujakson aikana.

**Vuoden takuu:**

Tämä takuu kattaa seuraavat Kingston-tuotteet vuoden ajaksi alkuperäisen loppukäyttäjän asiakkaan suorittamasta ostosta lähtien: DataTraveler Accessory Kit, Wi-Drive, TravelLite SD/MMC Reader ja HyperX Fan.

Jos tuotteen valmistus on lopetettu, Kingston korjaa tuotteen, tarjoaa vastaavan korvaavan tuotteen tai hyvittää vähäisemmän seuraavista: nykyisen tuotteen arvon takuuvaateen suoritushetkellä tai ostohinnan, oman harkintansa mukaisesti.

Tämä rajoitettu takuu kattaa korjatut tai korvatut tuotteet alkuperäisen (90) päivän takuuehdon ajan, riippuen siitä kumpi näistä on pidempi.

Tämä rajoitettu takuu koskee ainoastaan alkuperäistä loppukäyttäjää asiakasta tuotetakuun ajan tässä kuvatulla tavalla. Tämä rajoitettu takuu ei ole siirrettävissä.

## Ilmainen tekninen tuki

Jos sinulla on vaikeuksia myöhemmän Kingston-tuotteen asennuksen tai käytön aikana, voit ottaa yhteyttä Kingstonin teknisen tukeen ennen järjestelmäsi huollattamista.

Tuki Internetin kautta on tarjolla osoitteessa [kingston.com/support](http://kingston.com/support).

Kingston tarjoaa asiakkailleen myös maailmanlaajuisen ilmaisen teknisen tuen englannin kielellä.

**Yhdysvallat ja Kanada:**

Kingstonin tekninen tuki Yhdysvalloissa ja Kanadassa on tavoitettavissa puhelimitse soittamalla numeroon: +1 (714) 435-2639 tai ilmaiseksi: +1 (800) 435-0640.

**Eurooppa, Lähi-Itä ja Afrikka:**

Kingstonin tekninen tuki Euroopassa, Lähi-Idässä ja Afrikassa muualla luetteloituja maita lukuun ottamatta on tavoitettavissa numerossa +44 (0) 1932 738888; katso kansalliset puhelinnumerot osoitteessa <http://www.kingston.com/en/company/contacts>.

**Aasia:**

Kingstonin Aasian tekniseen tukeen voi ottaa yhteyttä soittamalla numeroon:

- Australiasta: 1800-620-569, ilmaiseksi
- Uudesta-Seelannista: 0800-546-478, ilmaiseksi
- Kiinasta: 800-810-1972, ilmaiseksi
- Hong Kongista: 800-900478, ilmaiseksi
- Intiasta: 1-860-233-4515/+917385709311/+917385709322, maksullinen puhelu (maanantaista lauantaihin, 9:30 - 17:30)
- Japanista: 00531-88-0018, ilmaiseksi
- Malesiasta: 1800-812078, ilmaiseksi
- Singaporesta: 800-8861042, ilmaiseksi
- Taiwanista: 0800-666-200, ilmaiseksi
- Thaimaasta: 001800-861-0018, ilmaiseksi
- Muista Aasian maista: +886-3-500-1715, maksullinen puhelu

## Takuuvaademenetelmät ja -vaatimukset

Voit palauttaa viollisen tuotteen takuukorjausta varten alkuperäiseen ostopaikkaan tai valtuutetulle Kingston-jälleenmyyjälle tai myyjälle jolta hankit Kingston-tuotteen. Vahvista palautusehdot ennen tuotteen palauttamista. Tavallisesti sinun on esitettävä tuotteen tunnistetiedot mukaan lukien mallin numero ja sarjanumero (soveltuessa) sekä yksityiskohtaiset tiedot ongelmasta. Sinun on myös sisällytettävä todiste alkuperäisestä ostopäivämäärästä todisteena siitä, että tuotteen takuu on voimassa.

**Yhdysvallat:**

Yhdysvalloissa voit palauttaa tuotteen suoraan Kingstonin huoltokeskukseen, kun olet ensin saanut vianmäärityskoodin (RMA) Kingstonilta. RMA-numero on saatavilla osoitteesta [kingston.com/us/support](http://kingston.com/us/support) tai soittamalla Kingstonin asiakaspalveluun numerossa +1 (714) 438-1810 tai +1 (800) 337-3719. ValueRAM-muistituotteiden palautuksiin liittyen voit ottaa yhteyttä tekniseen tukeen numerossa +1 (800) 435-0640 RMA-palvelun ja tuen saamiseksi.

Kun olet saanut RMA-numeron Kingstonilta, sinun on lähetettävä tuote (30) päivän kuluessa osoitteeseen Kingston Technology Company, Inc., Customer Service, 17665-A Newhope Street, Fountain Valley, CA 92708 USA. Olet vastuussa palautettujen tuotteiden lähetyskuluista ja vakuuttamisesta. Huoltokeskukseen lähetetyt tuotteet tulee pakata huolellisesti kuljetusvaurioiden estämiseksi. Sinun on sisällytettävä Kingston RMA-numero näkyvästi pakkauksen ulkopuolelle. Jos lähetät tuotteen huoltokeskukseen ilman, että RMA-numero on näkyvästi esillä pakkauksen ulkopuolella, se palautetaan sinulle avaamattomana.

#### **Eurooppa, Lähi-Itä ja Afrikka:**

Euroopassa, Lähi-Idässä ja Afrikassa, jos et kykene palauttamaan tuotetta alkuperäiseen ostopaikkaan tai valtuutetulle Kingston-jälleenmyyjälle tai edustajalle jolta ostit tuotteen, voit palauttaa tuotteen suoraan Kingstonin huoltokeskukseen hankittuasi ensin Kingstonilta vianmäärityskoodin (RMA). RMA-numeron saa vieraillemalla osoitteessa [kingston.com/en/support](http://kingston.com/en/support). Joissain tilanteissa saatamme vaatia ostotodistuksen.

Kun olet saanut RMA-numeron Kingstonilta, sinun on lähetettävä tuote (30) päivän kuluessa osoitteeseen Kingston Technology Company, Inc., Customer Service, 17665-A Newhope Street, Fountain Valley, CA 92708 USA. Olet vastuussa palautettujen tuotteiden lähetyskuluista ja vakuuttamisesta. Huoltokeskukseen lähetetyt tuotteet tulee pakata huolellisesti kuljetusvaurioiden estämiseksi. Kingston RMA-numeron on oltava selvästi näkyvillä pakkauksen ulkopuolella. Pakkaus palautetaan sinulle avaamattomana, jos RMA-numero ei ole esillä.

#### **Aasian ja Tyynenmeren alue:**

Napsauta Aasian aluetta, joka koskee sinua. Taiwanissa voit palauttaa viiallisen tuotteen paikalliselle jälleenmyyjälle, huoltokeskukseen tai täyttämällä online-anomuksen. Jatka siirtymällä osoitteeseen [http://dbcs.kingston.com/web\\_rma/taiwan/](http://dbcs.kingston.com/web_rma/taiwan/http://dbcs.kingston.com/web_rma/taiwan/). Kiinassa voit anoa RMA-numeron valtuutetun jälleenmyyjän tai valtuutetun huoltokeskuksen kautta. Kiinassa sijaitsevien huoltokeskusten luettelo on nähtävissä osoitteessa <http://legacy.kingston.com/china/support/center/network.htm>.

Ota muissa Aasian ja Tyynenmeren maissa yhteyttä paikalliseen jälleenmyyjäsi tai edustajaan vianmäärityskoodin (RMA) saamiseksi.

Kolmen päivän kuluessa siitä, kun Kingston on määrittänyt RMA-numeron, viiallinen tuote on pakattava asianmukaisesti ja lähetettävä vakuutettuna FedExin avulla vain osoitteeseen Kingston Technology Far East Corp, 4F, No. 8, Kedung 3RD., Chunan, Miaoli, Taiwan 35053, R.O.C. Kingston ei ole vastuussa mistään rahtiin liittyvistä kustannuksista eikä tullimaksuista. Katso täydelliset Kingston Technologyn Kaukoidän RMA-säännöt (pääsy on rajoitettu valtuutetuille Kingston-jälleenmyyjille ja edustajille) osoitteesta: <http://portal.kingston.com/portal/login.asp>.

palautetusta tuotteesta tulee Kingstonin omaisuutta. Kingston maksaa korjatun tai korvatun tuotteen toimituskustannukset.

## **Vastuuvapauslausekkeet**

**EDELLÄ MAINITTU ON SOVELLETTAVAN LAIN SALLIMASSA LAAJUUDESSA KINGSTON-TUOTTEIDEN TÄYDELLINEN TAKUU JA SYRJÄYTTÄÄ KAIKKI MUUT SUULLISET TAI KIRJALLISET TAKUUT JA ESITYKSET. LUKUUN OTTAMATTA YLLÄ MAINITTUA, KINGSTON-TUOTTEILLE EI ANNETA MITA TAKUITA JA KINGSTON KIELTÄYTYY SUORAAN KAIKISTA TÄSSÄ MAINITSEMATTOMISTA TAKUISTA, MUKAAN LUKIEN SOVELTUVAN LAIN SALLIMISSA RAJOISSA KAIKISTA PAIKALLISISTA, KANSALLISISTA JA MAAKUNNALLISISTA TAKUISTA, MUKAAN LUKIEN MUTTA NÄIHIN RAJOITTUMATTA, TAKUUT LOUKKAAMATTOMUUDESTA, MYYNTIKELPOISUUDESTA TAI SOVELTUVUUDESTA TIETTYYN TARKOITUKSEEN. KAIKKI SEKÄ SUORAT, ETTÄ JOHDETUT TAKUUT OVAT AIEMMIN YLLÄ ESITETYN AJANJAKSON RAJOITTAMIA. ERÄÄT OSAVALTIOT TAI MUUT LAINKÄYTTÖALUEET EIVÄT SALLI EPÄSUORIEK TAKUIDEN POIS SULKEMISTA TAI RAJOITUKSIA SILLE KUINKA KAUKAAN EPÄSUORA TAKUU ON VOIMASSA, JOTEN YLLÄ ESITETYT RAJOITUKSET EIVÄT EHKÄ KOSKETA SINUA.**

KINGSTON-TUOTTEITA EI OLE VALTUUTETTU KÄYTETTÄVÄKSI KRIITTISINÄ OSINA ENSIAPUVÄLINEISTÖSSÄ TAI SOVELLUTUKSISSA, JOISSA TUOTTEIDEN VIRHE TAI VIKATOIMINTA SAATTAISI TODENNÄKÖISESTI AIHEUTTAA HENKILÖVAMMAN TAI KUOLEMAN. KINGSTON EI OLE VASTUUSSA KENENKÄÄN HENKILÖN KUOLEMASTA TAI HENKILÖILLE TAI OMAISUUDELLE AIHEUTUNEISTA MISTÄÄN MENETYKSISTÄ, VAMMOISTA TAI VAURIOISTA, KUN TUOTTEITA KÄYTETÄÄN SEURAAVISSA SOVELLUTUKSISSA, NÄIHIN KUITENKAAN RAJOITTUMATTA: SOTILASLAITTEISTOISSA TAI SOTILAALLISEEN TOIMINTAAN LIITTYVISSÄ LAITTEISSA, LIIKENTEENVALVONTALAITTEISTOISSA, ONNETTOMUUKSIEN EHKÄISYJÄRJESTELMISSÄ JA SAIRAAHOITOLAITTEISTOISSA TAI SAIRAAHOITOON LIITTYVISSÄ LAITTEISTOISSA.

KINGSTONIN KOKONAISVASTUU, SUORA TAI EPÄSUORA, RAJOITTUU KORJAUKSEEN, KORVAUKSEEN TAI HYVITYKSEEN. KORJAUS, KORVAUS TAI HYVITYS OVAT AINOITA JA POISSULKEVIA KORJAAVIA TOIMENPITEITÄ TAKUUN TAI MINKÄ TAHANSA OIKEUSTEORIAN TULKITSEMISESSA. KINGSTON EI OLE VASTUUSSA SOVELTUVAN LAIN LAAJIMMASSA MERKITYKSESSÄ OSTAJALLE TAI KINGSTON-TUOTTEEN LOPPUKÄYTTÄJÄLLE MISTÄÄN VAURIOISTA, KULUISTA, MENETETYISTÄ TIEDOISTA, MENETETYISTÄ TULOISTA, MENETETYISTÄ TALLENTEISTA, MENETETYISTÄ TUOTOISTA TAI MISTÄ TAHANSA SATUNNAISISTA TAI VÄLILLISISTÄ HANKINTAAN LIITTYVISTÄ VAURIOISTA, KINGSTON-TUOTTEEN KÄYTÖSTÄ TAI SIITÄ, ETTÄ EI VOIDA KÄYTTÄÄ, VAIKKA KINGSTONILLE OLISI ILMOITETTU NÄIDEN VAURIOIDEN MAHDOLLISUUDESTA. ERÄÄT OSAVALTIOT TAI MUUT LAINKÄYTTÖALUEET EIVÄT SALLI SATUNNAISTEN TAI VÄLILLISTEN VAURIOIDEN POIS SULKEMISTA, JOTEN YLLÄ ESITETYT RAJOITUKSET EIVÄT EHKÄ KOSKETA SINUA.

TÄMÄ RAJOITETTU TAKUU ANTAA SINULLE ERITYISET LAILLISET OIKEUDET JA SINULLA SAATTAO OLLA MYÖS MUITA OIKEUKSIA, JOTKA VAIHTELEVAT OSAVALTIOIDEN TAI LAINKÄYTTÖALUEIDEN VÄLILLÄ.

EUROOPAN UNIONIN KANSALAISTEN OSALTA, JOS TÄMÄN TUOTTEEN OSTAJA ON KULUTTAJA YKSITYISEEN KÄYTTÖÖN, TÄMÄ TAKUU ON LISÄNÄ LAILLISIIN OIKEUKSIISI VIALISIIN TUOTTEISIIN LIITTYEN. TIETOJA LAILLISISTA OIKEUKSISTASI ON SAATAVILLA PAIKALLISESTA KULUTTAJANEUVONTAKESKUKSESTASI. TÄMÄ VASTUUVAPAU SLAUSEKKEEN TARKOITUKSENA EI OLE KINGSTONIN VELVOLLISUUKSIEN RAJAAMINEN TAI POIS SULKEMINEN SEN HUOLIMATTOMUUDESTA TAI VIRHEELLISESTÄ ESITYKSESTÄ JOHTAVISSA KUOLEMANTAPAUKSESSA TAI LOUKKAANTUMISISSA.

Tämän takuun tarjoaa:

Kingston Technology Company, Inc.,  
17600 Newhope Street  
Fountain Valley, CA 92708  
U.S.A.

**Australialaiset kuluttajat:**

Katso Kingstonin rajoitetun takuun tiedot [Australiassa](#).

Tarkistus: maaliskuu 2012