

Kingston Technology Izjava o ograničenom jamstvu

Ispod su navedene potpune informacije o jamstvima koja daje tvrtka Kingston. Izravno na željeni odjeljak možete doći odabirom potrebne teme s donjeg popisa:

- [Trajanje jamstva](#)
- [Besplatna tehnička podrška](#)
- [Postupci i zahtjevi vezani uz iskorištavanje jamstva](#)
- [ODRICANJE OD ODGOVORNOSTI](#)
- [Trajanje jamstva za skladištene proizvode](#)

KINGSTON TECHNOLOGY COMPANY, INC. ("Kingston") jamči originalnom krajnjem korisniku svojih dolje navedenih proizvoda da kod istih ne postoje greške u materijalu niti pogreške prilikom izrade. U skladu s dolje navedenim uvjetima i ograničenjima Kingston će prema vlastitoj ocjeni popraviti ili zamijeniti dijelove svojih proizvoda koji se pokazuju neispravnima zbog pogreške prilikom izrade ili greške u materijalu. Kingston će popravljene dijelove ili zamjenske proizvode osigurati na bazi razmjene, a isti će biti novi ili ponovno certificirani. Svi ponovno certificirani proizvodi ispitani su kako bi se osiguralo da su funkcionalnošću istovjetni novim proizvodima. Ako Kingston ne može popraviti ili zamijeniti proizvod, izvršiti će povrat novca ili dati kredit za novi proizvod u visini vrijednosti proizvoda u trenutku podnošenja jamstvenoga zahtjeva.

Ovo ograničeno jamstvo ne obuhvaća oštećenja proizvoda nastala uslijed neispravnog rukovanja, nezgode, zloupotrebe, pogrešne upotrebe, prirodne nepogode, prekomjernog ili nedovoljnog napajanja električnom energijom, neuobičajenih mehaničkih ili okolišnih uvjeta ili neovlaštenog rastavljanja, popravka ili modifikacija. Ovo ograničeno jamstvo također se ne primjenjuje na bilo koji proizvod na kojem je originalni identifikacijski broj mijenjan, brisan ili uklanjan, kojim se nije ispravno rukovalo ili nije ispravno pakiran, koji je prodan kao rabljena roba ili je preprodan suprotno američkim propisima o izvozu.

Ovo ograničeno jamstvo obuhvaća jedino popravak, zamjenu ili povrat novca za neispravne proizvode tvrtke Kingston, kao što je gore navedeno. Kingston nije odgovoran i ne obuhvaća ovim jamstvom gubitak podataka ili troškove povezane s utvrđivanjem izvora sustavnih problema ili uklanjanjem, servisiranjem ili instaliranjem Kingston proizvoda. Ovo jamstvo isključuje softver treće strane, priključenu opremu ili pohranjene podatke. U slučaju zahtjeva, jedina obaveza tvrtke Kingston je zamjena hardvera.

Trajanje jamstva

Doživotno jamstvo:

Sljedeći proizvodi tvrtke Kingston obuhvaćeni su doživotnim jamstvom:

Memorijski moduli uključujući ValueRAM®, HyperX®, Retail Memory i Kingstonove memorije specifične za pojedine sustave, Flash memorijske kartice (npr. Secure Digital, CompactFlash MultiMediaCard, SmartMedia), ATA Flash te Linear Flash; ploče za proširivanje memorije, mrežni adapteri; usmjerivači; koncentratori i preklopnici bez ventilatora (isključujući napajanje), Flash adapteri i proizvodi za nadogradnju mikroprocesora.

Petogodišnje jamstvo:

Ovo jamstvo tvrtke Kingston vrijedi u razdoblju od pet godina od datuma kupnje uređaja od krajnjeg korisnika i obuhvaća sljedeće uređaje: DataTraveler® USB pogoni (osim uređaja DataTraveler Workspace) i SSDNow KC100 čvrstih diskova.

Trogodišnje jamstvo:

Sljedeći proizvodi tvrtke Kingston obuhvaćeni su ovim jamstvom za razdoblje od tri godine od datuma originalne kupnje: SSDNow (Solid-State pogoni).

Dvogodišnje jamstvo:

Ovo jamstvo tvrtke Kingston vrijedi u razdoblju od dvije godine od datuma kupnje uređaja od krajnjeg korisnika i obuhvaća sljedeće uređaje: MobileLite, microSD Reader, Media Reader, DataTraveler Workspace i proizvode iz programa Kingston Private Logo. Proizvodi iz programa Kingston Private Logo ograničeni su na zajam ili refundiranje tijekom dvogodišnjeg razdoblja.

Jednogodišnje jamstvo:

Sljedeći proizvodi tvrtke Kingston obuhvaćeni su ovim jamstvom za razdoblje od jedne godine od datuma originalne kupnje u maloprodaji: DataTraveler dodatni komplet, TravelLite SD/MMC čitač i KPEX reproduktor prijenosnih medija.

Proizvodi koji se više ne proizvode i koji nisu navedeni u jamstvu više nisu obuhvaćeni jamstvom jer je isteklo.

Ovo ograničeno jamstvo primjenjuje se jedino na originalnog krajnjeg korisnika kupca proizvoda sve dok posjeduje proizvod. Ovo ograničeno jamstvo nije prenosivo.

Besplatna tehnička podrška

Ako tijekom postavljanja ili daljnje upotrebe proizvoda tvrtke Kingston naiđete na poteškoće, možete se obratiti uredu za tehničku podršku tvrtke Kingston prije servisiranja svog sustava.

Za podršku putem interneta posjetite kingston.com/en/support.

Kingston pruža i besplatnu tehničku podršku na engleskom jeziku za svoje kupce diljem svijeta.

Kingston tehnička podrška u SAD-u i Kanadi može se nazvati izravno na broj: +1 (714) 435-2639 ili besplatno na: +1 (800) 435-0640.

Tehničku podršku Kingston Technology može se nazvati na +44 (0) 1932 738888, a za brojeve za koje vrijedi nacionalni cjenik poziva posjetite kingston.com/europe/contact. Za tehničku podršku u Europi za ValueRAM nazovite +44 (0) 1932 755210.

Kingston tehnička podrška u Aziji može se izravno nazvati na broj:

- Za pozive iz Australije: 1800-620-569, besplatno
- Za pozive iz Novog Zelanda: 0800-546-478, besplatno
- Za pozive iz Kine: 800-810-1972, besplatno
- Za pozive iz Hong Konga: 800-900478, besplatno
- Za pozive iz Indije: 1800-425-4515, besplatno (od ponedjeljka do petka, 09:30 do 18:00)
- Za pozive iz Japana: 00531-88-0018, besplatno
- Za pozive iz Malezije: 1800-812078, besplatno
- Za pozive iz Singapura: 800-8861042, besplatno
- Za pozive iz Tajvana: 0800-666-200, besplatno
- Za pozive iz Tajlanda: 001800-861-0018, besplatno
- Za pozive iz drugih država u Aziji: +886-3-500-1715, uz plaćanje

Postupak i uvjeti zahtjeva po garanciji

Da biste dobili usluge servisiranja sukladno jamstvu, neispravan proizvod možete vratiti ovlaštenom distributeru Kingstonovih proizvoda od kojeg ste ga kupili. Prije nego što izvršite povrat proizvoda, provjerite zastupnike ili distributerove uvjete povrata. Najčešće je potrebno priložiti identifikacijske podatke o proizvodu uključujući broj modela i serijski broj (ako postoje) s detaljnim opisom problema koji se javlja. Također morate priložiti i dokaz o datumu kupnje radi utvrđivanja da se proizvod nalazi u razdoblju za koje se primjenjuje jamstvo.

U SAD-u možete vratiti proizvod izravno u Kingstonovu tvornicu nakon što ste prethodno od tvrtke Kingston dobili RMA broj autorizacije za povrat materijala. RMA broj dobit ćete ako posjetite Kingston.com/support ili nazovete Kingstonovu službu za korisnike na +1 (714) 438-1810 ili +1 (800) 337-3719. Za povrat ValueRAM memorijskih proizvoda, obratite se službi za tehničku podršku na +1 (800) 435-0640 za RMA servis i podršku.

Kad od tvrtke Kingston dobijete RMA broj, proizvod je unutar trideset (30) dana, s pretplaćenim troškovima prijevoza i osiguranja, potrebno poslati na adresu Kingston Technology Company, Customer Service, 17550 Newhope Street, Fountain Valley, CA 92708, SAD. Proizvodi poslani u tvornicu moraju biti ispravno pakirani kako bi se spriječilo oštećivanje u prijevozu. Potrebno je priložiti Kingston RMA broj vidljivo istaknut na vanjskoj strani paketa. Ako proizvod šaljete u tvornicu bez RMA broja istaknutog na vidljivom mjestu s vanjske strane paketa, paket će vam se vratiti neotvoren.

Ako u **Europi** ne možete vratiti proizvod ovlaštenom zastupniku ili distributeru Kingstonovih proizvoda od kojeg ste kupili proizvod, proizvod možete vratiti izravno u Kingstonov servisni centar na adresu: Kingston Court, Brooklands Close, Sunbury on Thames, Middlesex, TW16 7EP, Velika Britanija. Prije nego što izvršite povrat proizvoda, najprije morate dobiti RMA broj od tvrtke Kingston. RMA broj dobit ćete ako se obratite Službi za tehničku podršku za Europu putem web-stranice: kingston.com/en/support. Uvjeti i zahtjevi za plaćanje troškova prijevoza isti su kao i gore navedeni zahtjevi za RMA povrate u SAD-u.

Ako se nalazite u **Aziji**, piirkonda.

odaberite regiju koja se odnosi na vas. U Tajvanu neispravan proizvod možete ili vratiti našem lokalnom distributeru ili servisnom centru, ili pak popuniti računalnu prijavu. Za pristup pritisnite ovdje. U Kini možete zatražiti RMA ili od ovlaštenog distributera ili od ovlaštenog servisnog centra. Pritisnite ovdje za spisak servisnih centara u Kini.

U svim ostalim državama pacifičkog dijela Azije obratite se svom lokalnom distributeru ili predstavniku kako biste se dogovorili za RMA broj. U roku od 3 dana nakon izdavanja RMA broja od strane tvrtke Kingston, neispravan proizvod mora se na odgovarajući način upakirati i poslati isključivo putem agencije FedEx na adresu Kingston Technology Far East Corp, 4F, No. 8, Kedung 3RD., Chunan, Miaoli, Taiwan 35053, R.O.C. Tvrtka Kingston ne preuzima odgovornost za bilo kakve troškove vozarine i carine. Pritisnite ovdje za pristup punom tekstu Politike RMA tvrtke Kingston Technology za Daleki Istok (pristup ograničen na ovlaštene Kingstonove distributere i zastupnike).

Vraćeni proizvod prelazi u vlasništvo tvrtke Kingston. Popravljeni ili zamjenski proizvod isporučit će se na trošak tvrtke Kingston. Popravljeni ili zamjenski proizvod i dalje će biti obuhvaćen ovim ograničenim jamstvom za ostatak početnog jamstvenog roka ili 90 dana, koje god da traje duže.

Ograničenja odgovornosti

PRETHODNO NAVEDENI TEKST PREDSTAVLJA CJELOKUPNO JAMSTVO ZA PROIZVODE TVRTKE KINGSTON I ZAMJENJUJE SVA DRUGA JAMSTVA I PREDSTAVLJANJA, BILO PISMENA ILI USMENA.

OSIM KAO ŠTO JE IZRIČITO NAVEDENO IZNAD, ZA PROIZVODE TVRTKE KINGSTON NE DAJU SE NIKAKVA DRUGA JAMSTVA I KINGSTON SE IZRIČITO ODRIČE SVIH JAMSTAVA KOJA OVDJE NISU NAVEDENA, UKLJUČUJUĆI, DO NAJVEĆE MJERE DOPUŠTENE VAŽEĆIM ZAKONOM, BILO KOJE JAMSTVO POD NACIONALNIM, DRŽAVNIM, REGIONALNIM ILI LOKALNIM ZAKONOM, UKLJUČUJUĆI, ALI BEZ OGRANIČENJA NA BILO KOJE IMPLICIRANO JAMSTVO O NEKRŠENJU, MOGUĆNOSTI PRODAJE ILI PRIKLADNOSTI ZA ODREĐENU SVRHU.

SVA JAMSTVA, BILO IZRIČITA ILI IMPLICIRANA, OGRANIČENA SU NA GORE NAVEDENA RAZDOBLJA. NEKE DRŽAVE ILI DRUGA NADLEŽNA TIJELA NE DOPUŠTAJU ISKLJUČIVANJE IMPLICIRANIH JAMSTAVA ILI OGRANIČENJA O TOME KOLIKO TRAJE IMPLICIRANO JAMSTVO, STOGA SE GORE NAVEDENA OGRANIČENJA MOŽDA NE PRIMJENJUJU NA VAS.

PROIZVODI TVRTKE KINGSTON NEMAJU DOZVOLU ZA UPOTREBU KAO KRITIČNE KOMPONENTE U OPREMI ZA ODRŽAVANJE ŽIVOTA ILI U PRIMJENAMA GDJE NJIHOVO ZATAJENJE ILI NEISPRAVNOST UZROKUJE SITUACIJE U KOJIMA NASTAJU OSOBNE OZLJEDE ILI SMRT. TVRTKA KINGSTON NEĆE BITI ODGOVORNA ZA SMRT OSOBA ILI BILO KAKVE GUBITKE, OZLJEDE ILI OŠTEĆENJA OSOBA ILI VLASNIŠTVA KORIŠTENJEM PROIZVODA, UPOTRIJEBLJENIH U PRIMJENAMA KOJE UKLJUČUJU ALI SE NE OGRANIČAVAJU NA VOJNU OPREMU ILI OPREMU VEZANU UZ VOJSKU, OPREMU ZA KONTROLU PROMETA, SUSTAVE ZA SPRJEČAVANJE KATASTROFA, TE MEDICINSKU ILI POVEZANU OPREMU. AKO JE NAMJERAVANA TAKVA UPOTREBA, OBRATITE SE TVRTKI KINGSTON I ZATRAŽITE KOMPONENTE PRIKLADNE ZA TAKVE SVRHE.

UKUPNA ODGOVORNOST TVRTKE KINGSTON SUKLADNO OVOM ILI BILO KOJEM DRUGOM JAMSTVU, IZRIČITOM ILI IMPLICIRANOM, OGRANIČENA JE NA POPRAVAK, ZAMJENU ILI POVRAT NOVCA. POPRAVAK, ZAMJENA ILI POVRAT NOVCA JEDINI SU I EKSKLUZIVNI LIJEKOVI ZA KRŠENJE JAMSTVA ILI BILO KOJE DRUGE PRAVNE TEORIJE. DO NAJVEĆE MOGUĆE MJERE DOPUŠTENE VAŽEĆIM ZAKONOM, TVRTKA KINGSTON NEĆE BITI ODGOVORNA NABAVLJAČU ILI KRAJNJEM KUPCU

KORISNIKU KINGSTONOVIH PROIZVODA ZA BILO KAKVA OŠTEĆENJA, TROŠKOVE, GUBITAK PODATAKA, GUBITAK PRIHODA ILI UŠTEDE, DOBITI TE BILO KOJA DRUGA SLUČAJNA ILI POSLJEDIČNA OŠTEĆENJA KOJA NASTAJU KUPNJOM, UPOTREBOM ILI NEMOGUĆNOSTI KORIŠTENJA KINGSTONOVIH PROIZVODA, ČAK I AKO JE KINGSTON UPOZNAT S MOGUĆNOŠĆU TAKVOG OŠTEĆENJA. NEKE DRŽAVE ILI DRUGA NADLEŽNA TIJELA NE DOPUŠTAJU ISKLJUČIVANJE ILI OGRANIČENJA SLUČAJNIH ILI POSLJEDIČNIH OŠTEĆENJA, STOGA SE GORE NAVEDENA OGRANIČENJA ILI ISKLJUČENJA MOŽDA NE PRIMJENJUJU NA VAS.

OVO OGRANIČENO JAMSTVO PRUŽA VAM ODREĐENA PRAVNA PRAVA, A MOŽETE IMATI I DRUGA PRAVA KOJA VARIRAJU OD DRŽAVE DO DRŽAVE TE JEDNOG ILI DRUGOG NADLEŽNOG TIJELA.

ZA GRAĐANE DRŽAVA ČLANICA EUROPSKE UNIJE, AKO OVAJ PROIZVOD KUPI POTROŠAČ ZA POTREBE KOJE NISU POSLOVNE, OVO JAMSTVO NE UTJEČE NA NJEGOVA PRAVA KAO KUPCA. OVA IZJAVA O ODRICANJU OD ODGOVORNOSTI NEMA NAMJERU OGRANIČITI ILI ISKLJUČITI ODGOVORNOST TVRTKE KINGSTON ZA SMRT ILI OZLJEDE NASTALE NJIHOVIM NEMAROM ILI ZA LAŽNO PREDSTAVLJANJE.

Ovo jamstvo pruža tvrtka:

Kingston Technology Company, Inc.,
17600 Newhope Street
Fountain Valley, CA 92708
SAD

Australski kupci:

Jamstvene informacije za [l'Australia](#) potražite u Izjavi o ograničenom jamstvu tvrtke Kingston.

Revizija: ožujak 2012