Kingston Technology Limited garantijos pareiškimas

Išsami informacija apie Kingston suteikiamas garantijas pateikiama toliau. Jūs galite greičiau pereiti tiesiogiai į jus dominantį skyrių pasirinkdami temą iš toliau pateikto sąrašo:

- **Garantijos trukmė**
- **Nemokama techninė priežiūra**
- **Paraiškos dėl garantijos suteikimo procedūros ir reikalavimai**
- **ATSAKOMYBĖS NEPRISIĖMIMAS**
- **Produktų laikymo garantija**

KINGSTON TECHNOLOGY COMPANY, INC. („Kingston“) garantuoja pirmajam galutiniam vartotojui, kad jos produktai neturi medžiagų ar gamybos defektų. Laikydamasi toliau išdėstytų sąlygų ir apribojimų Kingston savo nuožiūra suremontuos arba pakeis bet kurią savo produkto dalį, jeigu išaiškėja, kad ji turi medžiagų ar gamybos defektų. Suremontuotas ar naujas detales Kingston teikia mainų pagrindu; tai gali būti naujos detalės arba suremontuotos taip, kad funkciniu požiūriu būtų analogiškos naujoms detalėms. Jeigu Kingston negali suremontuoti ar pakeisti produkto, garantijos galiojimo laikotarpiu pateikus pretenziją, Kingston grąžina tikrąją produkto vertę atitinkančią sumą.

Ribota garantija netaikoma, jeigu produktas buvo sugadintas dėl netinkamo jo įrengimo, nelaimingo atsitikimo, šiurkštaus elgesio, netinkamo naudojimo, stichinės nelaimės, nepakankamo ar perteklinio elektros maitinimo, nenormalių mechaninių ar aplinkos sąlygų, arba atsiradus gedimams dėl neįgalioto asmens atliekamo produkto išmontavimo, taisymo ar keitimo. Ribota garantija taip pat netaikoma jokiems produktams, jeigu buvo pakeista, padaryta neįskaitoma ar panaikinta ant produkto esanti pirminė informacija, produktas buvo netinkamai tvarkomas ar supakuotas, buvo parduotas kaip naudotas produktas ar perparduotas pažeidžiant JAV eksporto taisykles.

Ribota garantija taikoma tik defektų turinčių Kingston produktų remontui, keitimui ar grąžinimui, kaip apibrėžta aukščiau. Kingston nėra atsakinga ir pagal garantija neatlygina jokių nuostolių dėl prarastų duomenų ar sąnaudų, susijusių su sistemos problemų šaltinių nustatymu, ar Kingston produktų išmontavimu, aptarnavimu arba įrengimu. Garantija netaikoma trečiosios šalies programinei įrangai, prijungtiems įrengimams ar įkrautiems duomenims. Pareiškus pretenziją, Kingston vienintelis įsipareigojimas yra pakeisti techninę įrangą.

Garantijos galiojimo terminas

Amžina garantija†:
Šiems Kingston produktams taikoma amžina garantija†:

Atminties moduliai, įskaitant ValueRAM. HyperX, Retail atmintis ir specifinė Kingston sistemos atmintis, atmintukas (pvz., Secure Digital, CompactFlash, MultiMediaCard, SmartMedia) ATA Flash, ir Linear Flash; atminties plėtotės plokštė; tinklo adapteriai, kelvedžiai, koncentratorius, komutatorius be aušintuvo (išskyrus maitinimo šaltinį), atmintuko adapteriai ir mikroprocesoriaus plėtotės.

Penkių metų garantija:
Toliau nurodytiems Kingston produktams taikoma penkių metų garantija nuo produktų įsigijimo mažmeninės prekybos įmonėje: kompiuterio kortelių skaitytuvams, USB duomenų kanalams.

Trijų metų garantija:
Toliau nurodytiems Kingston produktams taikoma trijų metų garantija nuo produktų įsigijimo mažmeninės prekybos įmonėje: Kompiuterio duomenų kortelių (standžiųjų diskų) produktams.

Dviejų metų garantija:
Toliau nurodytiems Kingston produktams taikoma dviejų metų garantija nuo produktų įsigijimo mažmeninės prekybos įmonėje: aparatūriniams (PCMCIA) kompiuterio kortelių adapteriamsMobileLite ir microSD skaitytuvas

Vienerių metų garantija:
Toliau nurodytiems Kingston produktams taikoma vienerių metų garantija nuo produktų įsigijimo mažmeninės prekybos įmonėje: DataTraveler]aksesuarų rinkinys, TravelLite SD/MMC kortelių skaitytuvams ir nešiojamiesiems KPEX Media grotuvams.

Kitiems, čia neišvardytiems produktams, garantija netaikoma, kadangi jos galiojimas tokių produktų atžvilgiu baigėsi.

Ribota garantija taikoma tik produkto pirmajam galutiniam vartotojui, jeigu produktas tokiam galutiniam vartotojui priklauso. Ribota garantija nėra perduodama.

Nemokama techninė pagalba

Jeigu įrengdamas ar vėliau naudodamas Kingston produktus susiduriate su sunkumais, prieš pradėdami tvarkyti sistemą, galite kreiptis į Kingston techninės pagalbos departamentą.

Norėdami gauti pagalbą internetu, apsilankykite tinklalapyje Kingston.com/support.

Kingston taip pat teikia nemokamą techninę pagalbą anglų kalba savo klientams visame pasaulyje.

Kingston techninės pagalbos biurai Jungtinėse Valstijose ir Kanadoje +1 (714) 435-2639 arba nemokama linija: +1 (800) 435-0640.

Kingston Technology techninės pagalbos biuro telefono nr.: +44 (0) 1932 738888 nacionalinio tarifo telefono numerius galite sužinoti apsilankę www.kingston.com/ukroot/company/contact.asp#national. Dėl ValueRAM techninės pagalbos Europoje skambinkite +44 (0) 1932 755210.

Kingston techninės pagalbos biurų Azijoje tiesioginiai telefonai:

- Skambinant iš Australijos: 1800-353-916, nemokamai (darbo valandomis); 1800-620-569, nemokamai (visą parą)
- Skambinant iš Kinijos: 800-810-1972, nemokamai
- Skambinant iš Honkongo: 800-900478, nemokamai
- Skambinant iš Indijos: 1800-425-4515, nemokamai (nuo pirmadienio iki šeštadienio, 9.30–18 val.)
- Skambinant iš Japonijos: 00531-88-0018, nemokamai
- Skambinant iš Malaizijos: 1800-812078, nemokamai
- Skambinant iš Singapūro: 800-8861042, nemokamai
- Skambinant iš Taivanio: 0800-666-200, nemokamai
- Skambinant iš Tailando: 001800-861-0018, nemokamai
- Skambinant iš kitų Azijos šalių: +886-3-500-1715, nemokamai

Pretenzijos pagal garantiją procedūros ir reikalavimai

Kad gautumėte aptarnavimą pagal garantiją, galite grąžinti produktą su defektais Kingston atstovui ar platintojui, iš kurio jūs pirkote produktą. Prieš grąžindami produktą, atidžiai susipažinkite su Kingston atstovo ar platintojo taikoma produktų grąžinimo politika. Paprastai reikalaujama nurodyti produkto identifikavimo informaciją, nurodant modelio ir serijos numerius (jeigu taikomi), išsamiai apibūdinti problemą. Taip pat privalote pateikti dokumentą, nurodantį produkto pirkimo mažmeninėje įmonėje datą, kaip įrodymą, kad dar nepasibaigęs produktui taikomos garantijos laikotarpis.

Jungtinėse Valstijose produktą galite grąžinti tiesiai į Kingston gamyklą, prieš tai iš Kingston sužinoję produkto grąžinimo patvirtinimo numerį (angl. Return Material Authorization). RMA numerį galite sužinoti apsilankę Kingston.com/support ar paskambinę į Kingston klientų aptarnavimo centrą tel. +1 (714) 438-1810, arba +1 (800) 337 3719. Norėdami grąžinti ValueRAM produktą, dėl RAM produktų aptarnavimo kreipkitės į Techninės pagalbos centrą tel. +1 (800) 435-0640.

Iš Kingston sužinoję RMA numerį, privalote per trisdešimt (30) dienų, apmokėję siuntimo išlaidas, atsiųsti apdraustą produktą į Kingston Technology klientų aptarnavimo centrą, 17665-A Newhope Street, Fountain Valley, CA 92708, JAV. Į gamyklą gabenami produktai turi būti tinkamai supakuoti, kad nebūtų sugadinti pervežimo metu. Privalote nurodyti ant pakuotės pritvirtintą Kingston RMA numerį. Jeigu atsiųsite į gamyklą produktą ant pakuotės nepažymėję RMA numerio, pakuotė bus grąžinta jos neatidarius.

Jeigu Europoje neturite galimybės grąžinti produkto Kingston atstovui ar platintojui Europoje, produktą galite grąžinti tiesiogiai Kingston paslaugų centre: Kingston Court, Brooklands Close, Sunbury on Thames, Middlesex, TW16 7EP, JK. Prieš grąžindami produktą, iš Kingston privalote sužinoti RMA numerį. **RMA numerį galima sužinoti Europos techninės pagalbos centre, į kurį galite kreiptis per Kingston tinklalapį: http://shop.kingston.com/web_rma/rma_europe.asp?no_of_kinds=1. Taikomos aukščiau aprašytosios grąžinimo su RMA numeriu JAV sąlygos ir reikalavimai gabenimui.**

Jei esate Azijoje, spustelėkite jums tinkančio regiono nuorodą. **Taivane** produktą su defektais galite

arba grąžinti vietiniam platintojui, klientų aptarnavimo centrui, arba internetu užpildyti paraišką. Norėdami tęsti, **spustelėkite čia**. **Kinijoje** galite kreiptis dėl RMA (grąžinamų prekių autorizacija) į įgaliotą platintoją arba į įgaliotą aptarnavimo centrą. Norėdami pamatyti aptarnavimo centrų Kinijoje sąrašą, **spustelėkite čia**.

Visose kitose Azijos Ramiojo vandenyno šalyse dėl RMA kreipkitės į vietinį platintoją ar prekiautoją. Per tris dienas nuo RMA išdavimo produktas su defektais turi būti tinkamai supakuotas ir naudojantis „FedEx“ paslaugomis pristatytas tik įmonei „Kingston Technology Far East Corp“, No. 1-5, Li-Hsin Rd. I, Science Park, Hsinchu, Taiwan R.O.C. Kingston nėra atsakinga už jokias išlaidas, patirtas utilizuojant krovinį ir muito apmokėjimą. **Spustelėkite čia** norėdami pamatyti visą „Kingston Technology Far East“ RMA strategiją (prieiga galima tik įgaliotiems „Kingston“ platintojams ir prekiautojams).

Grąžintas produktas tampa Kingston nuosavybe. Suremontuotų ar naujų produktų gabenimo išlaidas padengia Kingston. Suremontuotiems ar naujiems produktams ir toliau galioja ši ribota garantija likusį pirminės garantijos laikotarpį arba 90 dienų, priklausomai nuo to, kuris terminas yra ilgesnis.

Atsakomybės atsisakymas

AUKŠČIAU PATEIKTASIS YRA DOKUMENTAS, SUTEIKIANTIS GARANTIJĄ KINGSTON PRODUKTAMS IR TURI VIRŠENYBĘ VISŲ KITŲ GARANTIJŲ BEI ŽODINIŲ AR RAŠYTINIŲ PAREIŠKIMŲ ATŽVILGIU. IŠSKYRUS TAI, KAIP AIŠKIAI NURODYTA AUKŠČIAU, KINGSTON PRODUKTAMS NĖRA SUTEIKIAMOS JOKIOS KITOS GARANTIJOS IR KINGSTON AIŠKIAI ATSISAKO VISŲ KITŲ ŠIAME DOKUMENTE NENURODYTŲ GARANTIJŲ, ĮSKAITANT ĮSTATYMAIS LEIDŽIAMU MASTU, PAGAL NACIONALINIUS, VALSTIJOS AR VIETOS ĮSTATYMUS, ĮSKAITANT, BET NEAPSIRIBOJANT, NUMATOMA GARANTIJA DĖL NEPAŽEIDIMO, PRODUKTŲ PERKAMUMO AR TINKAMUMO KONKREČIAM TIKSLUI. VISOS GARANTIJOS, AIŠKIAI IŠREIKŠTOS AR NUMATOMOS, GALIOJA TIK PIRMIAU NURODYTAIS LAIKOTARPIAIS. KAI KURIOS VALSTIJOS AR JURISDIKCIJOS DRAUDŽIA IŠSKIRTI NUMATOMAS GARANTIJAS AR RIBOTI NURODYTŲ GARANTIJŲ GALIOJIMO LAIKĄ, TODĖL PIRMIAU NURODYTIEJI APRIBOJIMAI JUMS GALI BŪTI NETAIKOMI.

KINGSTON PRODUKTAI NĖRA SKIRTI NAUDOTI KAIP SVARBIAUSIOS GYVYBĖS PALAIKYMO APARATŪROS DETALĖS AR FUNKCIJOMS, KURIAS ATLIEKANT DĖL PRODUKTO GEDIMO AR NEVEIKIMO GALĖTŲ KILTI ASMENS SUŽALOJIMO AR MIRTIES PAVOJUS. KINGSTON NEPRISIIMA ATSAKOMYBĖS UŽ JOKIO ASMENS MIRTĮ, JOKIO ASMENS AR TURTO NUOSTOLIUS, SUŽALOJIMUS AR ŽALĄ, PADARYTUS NAUDOJANT PRODUKTUS, ĮSKAITANT, BET NEAPSIRIBOJANT, KARO AR KARINĖS PASKIRTIES ĮRENGIMUOSE, EISMO KONTROLĖS ĮRENGIMUOSE, STICHINIŲ NELAIMIŲ PREVENCIJOS SISTEMOSE, MEDICININĖJE AR SU GYDYMU SUSIJUSIOJE ĮRANGOJE. JEIGU PRODUKTUS NUMATOMA NAUDOTI ŠIEMS TIKSLAMS, DĖL TINKAMŲ PRODUKTŲ KREIPKITĖS Į KINGSTON.

KINGSTON VISIŠKA ATSAKOMYBĖ PAGAL ŠIĄ AR BET KURIĄ KITĄ GARANTIJĄ, IŠREIKŠTĄ AR NUMATOMĄ, APSIRIBOJA REMONTU, PRODUKTO PAKEITIMU AR JO VERTĖS GRĄŽINIMU. REMONTAS, PRODUKTO PAKEITIMAS AR JO VERTĖS GRĄŽINIMAS YRA VIENINTELĖ TEISĖS GYNIMO PRIEMONĖ PAŽEIDUS GARANTIJOS AR BET KOKIUS KITUS TEISĖS AKTUS. TOKIU MASTU, KOKIU LEIDŽIA TAIKOMI ĮSTATYMAI, KINGSTON NĖRA ATSAKINGA KINGSTON PRODUKTO PIRKĖJUI AR JO GALUTINIAM VARTOTOJUI DĖL JO PATIRTŲ NUOSTOLIŲ, IŠLAIDŲ, PRARASTŲ DUOMENŲ, NEGAUTO PELNO AR BET KOKIŲ KITŲ NETIESIOGINIŲ NUOSTOLIŲ AR PASEKMIŲ, PATIRTŲ NUSIPIRKUS AR NAUDOJANT KINGSTON PRODUKTUS AR NEGALINT JŲ NAUDOTI, NETGI JEIGU KINGSTON BUVO INFORMUOTA APIE TOKIŲ NUOSTOLIŲ GALIMYBĘ. KAI KURIOS VALSTIJOS AR KITOS JURISDIKCIJOS NELEIDŽIA IŠSKIRTI AR APRIBOTI NETIESIOGINIŲ NUOSTOLIŲ AR PASEKMIŲ, TAIGI AUKŠČIAU NURODYTIEJI APRIBOJIMAI IR IŠIMTYS JUMS GALI BŪTI NETAIKOMOS.

ŠI RIBOTA GARANTIJA SUTEIKIA JUMS SPECIFINES TEISES; JŪS TAIP PAT GALITE TURĖTI KITAS TEISES, KURIOS ĮVAIRIOSE VALSTIJOSE AR JURISDIKCIJOSE GALI BŪTI SKIRTINGOS.

JEIGU ŠĮ PRODUKTĄ PERKA VALSTYBĖS, KURI NĖRA EUROPOS SĄJUNGOS NARĖ, PILIETIS AR VARTOTOJAS, KURIS NAUDOJA PRODUKTĄ NE VERSLO TIKSLAMS, ŠI GARANTIJA NEDARO ĮTAKOS JO KAIP VARTOTOJO ĮSTATYMAIS NUMATYTOMS TEISĖMS. ŠIUO ATSAKOMYBĖS ATSISAKYMU NESIEKIAMA APRIBOTI AR PANAIKINTI KINGSTON ATSAKOMYBĖS UŽ MIRTĮ AR SUŽALOJIMUS DĖL KINGSTON APLAIDUMO AR UŽ TYČINIUS KLAIDINGUS AIŠKINIMUS.

Peržiūrėta 2007 m. liepos mėn.

† metų garantija Prancūzijoje, Vokietijoje ir Austrijoje.