

## Kingston Technology Limited garantijos pareiškimas

Išsami informacija apie „Kingston“ suteikiamas garantijas pateikiama toliau. Jūs galite greičiau pereiti tiesiogiai į jus dominančią skyrių pasirinkdami temą iš toliau pateikto sąrašo:

- **Garantijos trukmė**
- **Nemokama techninė priežiūra**
- **Paraiškos dėl garantijos suteikimo procedūros ir reikalavimai**
- **ATSAKOMYBĖS NEPRISIĖMIMAS**
- **Produktų laikymo garantija**

Bendrovė **KINGSTON TECHNOLOGY COMPANY, INC.** (toliau vadinama „Kingston“) klientui galutiniam naudotojui garantuoja, kad toliau nurodyti jos gaminiai neturi medžiagų ir darbo kokybės defektų. Pagal toliau išdėstytas sąlygas ir apribojimus „Kingston“ savo nuožiūra gali suremontuoti arba pakeisti bet kurią savo gaminių dalį, kuri pasirodytų esanti nekokybiška dėl netinkamo darbo arba medžiagų. „Kingston“ pateiks suremontuotas dalis arba pakaitinius gaminius mainų pagrindu. Šie nauji gaminiai arba dalys bus naujos arba naujai sertifikuotos. Siekiant užtikrinti, kad naujai sertifikuotų gaminių funkcijos yra tokios pačios, kaip ir naujųjų, visi jie buvo išbandyti. Jei „Kingston“ negali pataisyti arba pakeisti gaminio, pateikus garantines pretenzijas ji grąžina arba kredituoja esamą sumą pagal gaminio vertę.

Ribota garantija netaikoma, jeigu produktas buvo sugadintas dėl netinkamo jo įrengimo, nelaimingo atsitikimo, šurkštaus elgesio, netinkamo naudojimo, stichinės nelaimės, nepakankamo ar perteklinio elektros maitinimo, nenormalių mechaninių ar aplinkos sąlygų, arba atsiradus gedimams dėl neįgalio asmens atliekamo produkto išmontavimo, taisymo ar keitimo. Ribota garantija taip pat netaikoma jokiems produktams, jeigu buvo pakeista, padaryta neįskaitoma ar panaikinta ant produkto esanti pirminė informacija, produktas buvo netinkamai tvarkomas ar supakuotas, buvo parduotas kaip naudotas produktas ar perparduotas pažeidžiant JAV eksporto taisykles.

Ribota garantija taikoma tik defektų turinčių „Kingston“ produktų remontui, keitimui ar grąžinimui, kaip apibrėžta aukščiau. „Kingston“ nėra atsakinga ir pagal garantiją neatlygina jokių nuostolių dėl prarastų duomenų ar sąnaudų, susijusių su sistemos problemų šaltinių nustatymu, ar „Kingston“ produktų išmontavimu, aptarnavimu arba įrengimu. Garantija netaikoma trečiosios šalies programinei įrangai, prijungtiems įrengimams ar įkrautiems duomenims. Pareiškus pretenziją, „Kingston“ vienintelis įsipareigojimas yra pakeisti techninę įrangą.

Garantijos trukmė

### **Amžina garantija:**

Šiems „Kingston“ produktams taikoma amžina garantija:

atminties moduliams, įskaitant „ValueRAM®“, „HyperX®“, „Retail“ atminčiai ir specifinei „Kingston“ sistemos atminčiai, atmintukams (pvz., „Secure Digital“, „CompactFlash“, „MultiMediaCard“, „SmartMedia“) „ATA Flash“ ir „Linear Flash“; atminties plėtotės plokštei; tinklo adapteriams, kelvedžiams, koncentratoriams, komutatoriams be aušintuvo (išskyrus maitinimo šaltinį), atmintuko adapteriams ir mikroprocesoriaus plėtotėms.

### **Penkerių metų garantija:**

Toliau nurodytiems „Kingston“ produktams taikoma penkerių metų garantija nuo produktų įsigijimo mažmeninės prekybos įmonėje: kompiuterio kortelių skaitytuvams ir USB duomenų kanalams „DataTraveler®“.

### **Trijų metų garantija:**

Toliau nurodytiems „Kingston“ produktams taikoma trijų metų garantija nuo produktų įsigijimo mažmeninės prekybos įmonėje: „SSDNow“ (standžiųjų diskų) produktams.

### **Dviejų metų garantija:**

Toliau nurodytiems „Kingston“ produktams taikoma dviejų metų garantija nuo produktų įsigijimo mažmeninės prekybos įmonėje: aparatūriniais (PCMCIA) kompiuterio kortelių adapteriams, „MobileLite“, „microSD“ skaitytuvams ir kitiems „Kingston Private Logo“ programos produktams. Dviejų metų garantijos laikotarpiu gali būti grąžinama „Kingston Private Logo“ programos produktų vertė arba jie apribojami kreditu.

### **Vienerių metų garantija:**

Toliau nurodytiems „Kingston“ produktams taikoma vienerių metų garantija nuo produktų įsigijimo mažmeninės prekybos įmonėje: „DataTraveler“ aksesuarų rinkiniui, „TravelLite“ SD/MMC kortelių skaitytuvams ir nešiojamiesiems „KPEX Media“ grotuvams.

Kitiems, čia neišvardytiems produktams, garantija netaikoma, kadangi jos galiojimas tokių produktų atžvilgiu baigėsi.

Ribota garantija taikoma tik produkto pirmajam galutiniam vartotojui, jeigu produktas tokiam galutiniam vartotojui priklauso. Ribota garantija nėra perduodama.

### **Nemokama techninė pagalba**

Jeigu įrengdamas ar vėliau naudodamas „Kingston“ produktus susiduriate su sunkumais, prieš pradėdami tvarkyti sistemą, galite kreiptis į „Kingston“ techninės pagalbos departamentą.

Norėdami gauti pagalbą internetu, apsilankykite tinklalapyje [Kingston.com/support](http://Kingston.com/support).

„Kingston“ taip pat teikia nemokamą techninę pagalbą anglų kalba savo klientams visame pasaulyje.

„Kingston“ techninės pagalbos biuro Jungtinėse Valstijose ir Kanadoje tel. Nr.: +1 (714) 435-2639 arba nemokamos linijos Nr.: +1 (800) 435-0640.

„Kingston Technology“ techninės pagalbos biuro telefono Nr.: +44 (0) 1932 738888, o nacionalinio tarifo telefono numerius galite sužinoti apsilankę [kingston.com/europe/contact](http://kingston.com/europe/contact). Dėl „ValueRAM“ techninės pagalbos Europoje skambinkite +44 (0) 1932 755210.

„Kingston“ techninės pagalbos biurų Azijoje tiesioginiai telefonai:

- Skambinant iš Australijos: 1800-620-569, nemokamai
- Skambinant iš Naujosios Zelandijos: 0800-546-478, nemokamai
- Skambinant iš Kinijos: 800-810-1972, nemokamai
- Skambinant iš Honkongo: 800-900478, nemokamai
- Skambinant iš Indijos: 1800-425-4515, nemokamai (nuo pirmadienio iki šeštadienio, 9.30 – 18 val.)
- Skambinant iš Japonijos: 00531-88-0018, nemokamai
- Skambinant iš Malaizijos: 1800-812078, nemokamai
- Skambinant iš Singapūro: 800-8861042, nemokamai
- Skambinant iš Taivano: 0800-666-200, nemokamai
- Skambinant iš Tailando: 001800-861-0018, nemokamai
- Skambinant iš kitų Azijos šalių: +886-3-500-1715, nemokamai

#### Paraiškos dėl garantijos suteikimo procedūros ir reikalavimai

Kad gautumėte aptarnavimą pagal garantiją, galite grąžinti produktą su defektais „Kingston“ atstovui ar platintojui, iš kurio jūs pirkote produktą. Prieš grąžindami produktą, atidžiai susipažinkite su „Kingston“ atstovo ar platintojo taikoma produktų grąžinimo politika. Paprastai reikalaujama nurodyti produkto identifikavimo informaciją, nurodant modelio ir serijos numerius (jeigu taikomi), išsamiai apibūdinti problemą, su kuria susidūrėte. Taip pat privalote pateikti dokumentą, nurodantį produkto pirkimo mažmeninėje įmonėje datą, kaip įrodymą, kad dar nepasibaigęs produktui taikomos garantijos laikotarpis.

**Jungtinėse Valstijose** produktą galite grąžinti tiesiai į „Kingston“ gamyklą, prieš tai iš „Kingston“ sužinoję produkto grąžinimo patvirtinimo numerį (angl. Return Material Authorization). RMA numerį galite sužinoti apsilankę [Kingston.com/support](http://Kingston.com/support) ar paskambinę į „Kingston“ klientų aptarnavimo centrą tel. +1 (714) 438-1810 arba +1 (800) 337 3719. Norėdami grąžinti „ValueRAM“ produktą, dėl RAM produktų aptarnavimo kreipkitės į Techninės pagalbos centrą tel. +1 (800) 435-0640.

Iš „Kingston“ sužinoję RMA numerį, privalote per trisdešimt (30) dienų, apmokėję siuntimo išlaidas, atsiųsti apdraustą produktą į „Kingston Technology“ klientų aptarnavimo centrą, 17550 Newhope Street, Fountain Valley, CA 92708, JAV. Į gamyklą gabenami produktai turi būti tinkamai supakuoti, kad nebūtų sugadinti pervežimo metu. Privalote nurodyti ant pakuotės pritvirtintą „Kingston“ RMA numerį. Jeigu atsiųsite į gamyklą produktą ant pakuotės nepažymėję RMA numerio, pakuotė bus grąžinta jos neatidarius.

Jeigu neturite galimybės grąžinti produkto įgaliotam „Kingston“ atstovui ar platintojui **Europoje**, produktą galite grąžinti tiesiogiai „Kingston“ paslaugų centrui adresu: Kingston Court, Brooklands Close, Sunbury on Thames, Middlesex, TW16 7EP, JK. **Prieš grąžindami produktą, iš „Kingston“ privalote sužinoti RMA numerį. RMA numerį galima sužinoti Europos techninės pagalbos centre, į kurį galite kreiptis per „Kingston“ tinklalapį: [kingston.com/support](http://kingston.com/support). Taikomos aukščiau aprašytosios grąžinimo su RMA numeriu JAV sąlygos ir reikalavimai gabenimui.**

Jei esate **Azijoje**, spustelėkite jums tinkančio regiono nuorodą. **Taivane** produktą su defektais galite arba grąžinti vietiniam platintojui, klientų aptarnavimo centrui, arba internetu užpildyti paraišką. Norėdami tęsti, [spustelėkite čia](#). **Kinijoje** galite kreiptis dėl RMA (grąžinamų prekių autorizacija) į įgaliotą platintoją arba į įgaliotą aptarnavimo centrą. Norėdami pamatyti aptarnavimo centrų Kinijoje sąrašą, [spustelėkite čia](#).

Visose kitose Azijos Ramiojo vandenyno šalyse dėl RMA kreipkitės į vietinį platintoją ar prekiautoją. Per tris dienas nuo RMA išdavimo produktas su defektais turi būti tinkamai supakuotas ir naudojantis „FedEx“ paslaugomis pristatytas tik įmonei „Kingston Technology Far East Corp“, No. 1-5, Li-Hsin Rd. I, Science Park, Hsinchu, Taiwan R.O.C. „Kingston“

nėra atsakinga už jokias išlaidas, patirtas utilizuojant krovinį ir maito apmokėjimą. [Spustelėkite čia](#) norėdami pamatyti visą „Kingston Technology Far East“ RMA strategiją (prieiga galima tik įgaliotiems „Kingston“ platintojams ir prekyautojams).

Gražintas produktas tampa „Kingston“ nuosavybe. Suremontuotų ar naujų produktų gabenimo išlaidas padengia „Kingston“. Suremontuotiems ar naujiems produktams ir toliau galioja ši ribota garantija likusį pirminės garantijos laikotarpį arba 90 dienų, priklausomai nuo to, kuris terminas yra ilgesnis.

#### **Atsakomybės neprisiėmimas**

**AUKŠČIAU PATEIKTASIS YRA DOKUMENTAS, SUTEIKIANTIS GARANTIJA „KINGSTON“ PRODUKTAMS IR TURI VIRŠENYBĘ VISŲ KITŲ GARANTIJŲ BEI ŽODINIŲ AR RAŠYTINIŲ PAREIŠKIMŲ ATŽVILGIU. IŠSKYRUS TAI, KAIP AIŠKIAI NURODYTA AUKŠČIAU, „KINGSTON“ PRODUKTAMS NĖRA SUTEIKIAMOS JOKIOS KITOS GARANTIJOS IR „KINGSTON“ AIŠKIAI ATSISAKO VISŲ KITŲ ŠIAME DOKUMENTE NENURODYTŲ GARANTIJŲ, ĮSKAITANT ĮSTATYMAIS LEIDŽIAMU MASTU, PAGAL NACIONALINIUS, VALSTIJOS AR VIETOS ĮSTATYMAS, ĮSKAITANT, BET NEAPSIRIBOJANT, NUMATOMA GARANTIJA DĖL NEPAŽEIDIMO, PRODUKTŲ PERKAMUMO AR TINKAMUMO KONKREČIAM TIKSLUI. VISOS GARANTIJOS, AIŠKIAI IŠREIKŠTOS AR NUMATOMOS, GALIOJA TIK PIRMIAU NURODYTAIS LAIKOTARPIAIS. KAI KURIOS VALSTIJOS AR JURISDIKCIJOS DRAUDŽIA IŠSKIRTI NUMATOMAS GARANTIJAS AR RIBOTI NURODYTŲ GARANTIJŲ GALIOJIMO LAIKĄ, TODĖL PIRMIAU NURODYTIEJI APRIBOJIMAI JUMS GALI BŪTI NETAIKOMI.**

**„KINGSTON“ PRODUKTAI NĖRA SKIRTI NAUDOTI KAIP SVARBIAUSIOS GYVYBĖS PALAIKYMO APARATŪROS DETALĖS AR FUNKCIJOMS, KURIAS ATLIEKANT DĖL PRODUKTO GEDIMO AR NEVEIKIMO GALĖTŲ KILTI ASMENS SUŽALOJIMO AR MIRTIES PAVOJUS. „KINGSTON“ NEPRISIIMA ATSAKOMYBĖS UŽ JOKIO ASMENS MIRTĮ, JOKIO ASMENS AR TURTO NUOSTOLIUS, SUŽALOJIMUS AR ŽALĄ, PADARYTUS NAUDOJANT PRODUKTUS, ĮSKAITANT, BET NEAPSIRIBOJANT, KARO AR KARINĖS PASKIRTIES ĮRENGIMUOSE, EISMO KONTROLĖS ĮRENGIMUOSE, STICHINIŲ NELAIMIŲ PREVENCIJOS SISTEMOSE, MEDICINOS AR SU GYDYMU SUSIJUSIOJE ĮRANGOJE. JEIGU PRODUKTUS NUMATOMA NAUDOTI ŠIEMS TIKSLAMS, DĖL TINKAMŲ PRODUKTŲ KREIPKITĖS Į „KINGSTON“.**

**„KINGSTON“ VISIŠKA ATSAKOMYBĖ PAGAL ŠIĄ AR BET KURIAŲ KITŲ GARANTIJA, IŠREIKŠTĄ AR NUMATOMĄ, APSIRIBOJA REMONTU, PRODUKTO PAKĖITIMU AR JO VERTĖS GRAŽINIMU. REMONTAS, PRODUKTO PAKĖITIMAS AR JO VERTĖS GRAŽINIMAS YRA VIENINTELĖ TEISĖS GYNIMO PRIEMONĖ PAŽEIDUS GARANTIJOS AR BET KOKIUS KITUS TEISĖS AKTUS. TOKIU MASTU, KOKIU LEIDŽIA TAIKOMI ĮSTATYMAI, „KINGSTON“ NĖRA ATSAKINGA „KINGSTON“ PRODUKTO PIRKĖJUI AR JO GALUTINIAM VARTOTOJUI DĖL JO PATIRTŲ NUOSTOLIŲ, IŠLAIDŲ, PRARASTŲ DUOMENŲ, NEGAUTO PELNO AR BET KOKIŲ KITŲ NETIESIOGINIŲ NUOSTOLIŲ AR PASEKMIŲ, PATIRTŲ NUSIPIRKUS AR NAUDOJANT „KINGSTON“ PRODUKTUS AR NEGALINT JŲ NAUDOTI, NETGI JEIGU „KINGSTON“ BUVO INFORMUOTA APIE TOKIŲ NUOSTOLIŲ GALIMYBĘ. KAI KURIOS VALSTIJOS AR KITOS JURISDIKCIJOS NELEIDŽIA IŠSKIRTI AR APRIBOTI NETIESIOGINIŲ NUOSTOLIŲ AR PASEKMIŲ, TAIGI AUKŠČIAU NURODYTIEJI APRIBOJIMAI IR IŠIMTYS JUMS GALI BŪTI NETAIKOMOS.**

**ŠI RIBOTA GARANTIJA SUTEIKIA JUMS SPECIFINES TEISES; JŪS TAIP PAT GALITE TURĖTI KITAS TEISES, KURIOS ĮVAIRIOSE VALSTIJOSE AR JURISDIKCIJOSE GALI BŪTI SKIRTINGOS.**

**JEIGU ŠĮ PRODUKTĄ PERKA VALSTYBĖS, KURI NĖRA EUROPOS SĄJUNGOS NARĖ, PILIETIS AR VARTOTOJAS, KURIS NAUDOJA PRODUKTĄ NE VERSLO TIKSLAMS, ŠI GARANTIJA NEDARO ĮTAKOS JO KAIP VARTOTOJO ĮSTATYMAIS NUMATYTOMS TEISĖMS. ŠIUO ATSAKOMYBĖS ATSISAKYMU NESIEKIAMA APRIBOTI AR PANAIKINTI „KINGSTON“ ATSAKOMYBĖS UŽ MIRTĮ AR SUŽALOJIMUS DĖL „KINGSTON“ APLAUDUMO AR UŽ TYČINIUS KLAIDINGUS AIŠKINIMUS.**

Peržiūrėta 2009 m. vasario mėn.