

Bendrovės „Kingston Limited“ garantiniai įsipareigojimai

Išsami informacija apie bendrovės „Kingston“ garantinius įsipareigojimus pateikta toliau. Galite iš karto atsiversti jums rūpimą skyrių – jums tereikia pasirinkti reikiamą temą iš toliau pateikto sąrašo:

- **Garantijos galiojimo trukmė**
- **Nemokama techninė pagalba**
- **Prašymo naudotis garantijos sąlygomis pateikimo tvarka ir reikalavimai**
- **TEISINĖS ATSAKOMYBĖS APRIBOJIMAS**

Bendrovė „Kingston“ galutiniam vartotojui užtikrina, kad jos produktai pagaminti be medžiagų ir gamybos defektų. Atsižvelgdama į toliau nustatytas sąlygas ir apribojimus bendrovė „Kingston“ savo nuožiūra suremontuoja arba pakeičia bet kokią savo produktų dalį, jeigu įrodoma, kad jie yra defektiniai dėl netinkamos gamybos ar medžiagų. Suremontuotus ar pakeistus produktus bendrovė „Kingston“ pateikia mainų pagrindu ir jie bus nauji ar iš naujo patvirtinti. Visi iš naujo patvirtinti produktai yra išbandomi siekiant užtikrinti, kad jų veikimas atitiktų naujų produktų funkcijas. Jeigu bendrovė „Kingston“ negalės suremontuoti ar pakeisti produkto, ji grąžins pinigus ar perves pinigų sumą į sąskaitos kreditą atsižvelgdama į dabartinę produkto vertę, kai pateikiama paraiška pasinaudoti garantijos sąlygomis, ar produkto pirkimo kainą (naudojama mažesnioji vertė).

Ši riboto galiojimo garantija netaikoma jokiai šio produkto pažeidimui, kuris buvo sukeltas netinkamai sumontavus produktą, įvykus nelaimingam atsitikimui, neapdairiai naudojant produktą, jį naudojant ne pagal reikalavimus, įvykus stichinei nelaimei, neužtikrinus reikiamo elektros energijos tiekimo ar tiekiamai elektros energijai neatitinkant kokybės reikalavimų, produktą naudojant neįprastomis aplinkos ar mechaninio poveikio sąlygomis arba neįgaliotam asmeniui atlikus produkto išmontavimą, remontą ar modifikavimą. Ši riboto galiojimo garantija taip pat netaikoma produktui, kurio originali atpažinties informacija pakeista, ištrinta ar pašalinta, ir kuris nebuvo tvarkomas ar supakuotas pagal reikalavimus, buvo parduotas kaip naudotas produktas arba kuris pakartotinai parduotas pažeidžiant JAV ar kitas galiojančias eksporto taisykles.

Ši riboto galiojimo garantija taikoma tik remontuojant defektinius bendrovės „Kingston“ produktus, juos keičiant, grąžinant už juos pinigus ar pervedant pinigų sumą į sąskaitos kreditą (kaip numatyta pirmiau). Bendrovė „Kingston“ pagal garantiją neatsako už bet kokią žalą ar nuostolius ir neatlygina žalos ar nuostolių, kurie patirti pametus, pažeidus ar sugadinus turinį ar duomenis arba neatlygina bet kokių išlaidų, patirtų nustatant sistemos trikčių priežastį ar šalinant „Kingston“ produktus, atliekant jų techninę priežiūrą arba juos sumontuojant. Ši garantija netaikoma trečiosios šalies programinei įrangai, prijungtai įrangai ar įrašytiems duomenims. Todėl bendrovė „Kingston“ neprisiima atsakomybės už jokią prarastą ar pažeistą trečiajai šaliai priskirtiną programinę įrangą, prijungtą įrangą ar įrašytus duomenis. Jeigu pateikiamas ieškinys, pagal išimtinį įsipareigojimą bendrovė „Kingston“ grąžina pinigus arba pakeičia techninę įrangą.

Garantijos galiojimo trukmė

Produkto naudojimo trukmės garantija:

Šiems „Kingston“ produktams taikoma produkto naudojimo trukmės garantija:

Atminties moduliams, įskaitant ValueRAM®, HyperX®, atminties įtaisams ir „Kingston“ sistemos atminčiai; atmintukams (pvz., Secure Digital, Secure Digital HC ir XC, CompactFlash, MultiMediaCard, SmartMedia) ir atminties kortelės nuskaitymo adapteriams.

Penkerių metų garantija:

Penkerių metų garantija (nuo produkto pirkimo datos, kai jį įsigyja galutinis vartotojas) taikoma šiems „Kingston“ produktams: USB atmintinėms „DataTraveler®“ (išskyrus „DataTraveler Workspace“) ir SSDNowKC100 puslaidininkinius diskus.

Trejų metų garantija:

Trejų metų garantija (nuo produkto pirkimo datos, kai jį įsigyja galutinis vartotojas) taikoma šiems „Kingston“ produktams: SSDNow (Netriniesiems loginiams diskams), išskyrus SSDNow KC100.

Dvejų metų garantija:

Dvejų metų garantija (nuo produkto pirkimo datos, kai jį įsigyja galutinis vartotojas) taikoma šiems „Kingston“ produktams: „MobileLite“, „microSD Reader“, „Media Reader“, „DataTraveler Workspace“ ir produktams

pagal „Kingston Private Logo Program“. „Kingston Private Logo Program“ produktams, kol jiems galioja dvejų metų garantinis laikotarpis, taikomas tik sumos grąžinimas į sąskaitos kreditą arba pinigų grąžinimas.

Vienerių metų garantija:

Vienerių metų garantija (nuo produkto pirkimo datos, kai ji įsigyja galutinis vartotojas) taikoma šiems „Kingston“ produktams: DataTraveler Accessory Kit, Wi-Drive, TravelLite SD/MMC Reader ir HyperX Fan.

Jeigu produkto gamyba buvo nutraukta, bendrovė „Kingston“ savo nuožiūra remontuoja produktą, siūlo jį pakeisti kitu lygiaverčiu produktu ar siūlo grąžinti mažesnę pinigų sumą nei pirkimo kaina ar dabartinę produkto kainą.

Suremontuotiems ar pakeistiems produktams likusios pirminės garantijos laikotarpiu ar devyniasdešimt dienų (90) toliau taikoma ši ribotos trukmės garantija (pasirenkamas ilgesnis laikotarpis).

Ši ribotos trukmės garantija galutiniam originalios įrangos vartotojui taikoma tik joje nurodytą laikotarpį. Ši ribotos galiojimo trukmės garantija nėra perduodama.

Nemokama techninė pagalba

Jeigu montuojant ar vėliau naudojant bendrovės „Kingston“ produktus jums kyla sunkumų, prieš imdamiesi atlikti savo sistemos techninę priežiūrą galite susisiekti su „Kingston“ Techninės pagalbos skyriumi.

Norėdami gauti pagalbą internetu, apsilankykite kingston.com/support.

Bendrovė „Kingston“ savo klientams visame pasaulyje taip pat teikia nemokamą techninę pagalbą anglų kalba.

Jungtinės Valstijos ir Kanada:

Su „Kingston“ Techninės pagalbos skyriumi Jungtinėse Valstijose ir Kanadoje galima susisiekti skambinant šiuo telefonu: +1 (714) 435-2639 arba nemokamu numeriu: +1 (800) 435-0640.

Europoje, Vidurio Rytuose ir Afrikoje:

Su „Kingston“ Techninės pagalbos skyriumi Europoje, Vidurio Rytuose ir Afrikoje, išskyrus kitur išvardintas šalis, galima susisiekti skambinant telefono numeriu +44 (0) 1932 738888; arba, jeigu norite sužinoti nacionalinius telefono skambučių įkainius, apsilankykite adresu <http://www.kingston.com/en/company/contacts>.

Azijoje:

Su „Kingston“ Techninės pagalbos skyriumi Azijoje galima susisiekti skambinant šiuo telefonu:

- Skambinant iš Australijos: 1800-620-569, nemokamas telefono numeris
- Skambinant iš Naujosios Zelandijos: 0800-546-478, nemokamas telefono numeris
- Skambinant iš Kinijos: 800-810-1972, nemokamas telefono numeris
- Skambinant iš Hong Kongo: 800-900478, nemokamas telefono numeris
- Skambinant iš Indijos: 1-860-233-4515/+917385709311/+917385709322, nemokamas telefono numeris (nuo pirmadienio iki šeštadienio, 9:30 val. - 17:30 val.)
- Skambinant iš Japonijos: 00531-88-0018, nemokamas telefono numeris
- Skambinant iš Malaizijos: 1800-812078, nemokamas telefono numeris
- Skambinant iš Singapūro: 800-8861042, nemokamas telefono numeris
- Skambinant iš Taivano: 0800-666-200, nemokamas telefono numeris
- Skambinant iš Tailando: 001800-861-0018, nemokamas telefono numeris
- Skambinant iš kitų Azijos šalių: +886-3-500-1715, nemokamas telefono numeris

Pasinaudojimo garantijos sąlygomis procedūra ir reikalavimai

Norėdami pasinaudoti garantijos sąlygomis, defektinį produktą galite grąžinti į jo pirkimo vietą arba įgaliojajam „Kingston“ prekybos atstovui ar platintojui, iš kurio pirkote „Kingston“ produktą. Prieš grąžindami produktą patvirtinkite jo grąžinimo politikos sąlygas. Paprastai turite nurodyti produkto atpažinties informaciją, įskaitant numerį ir serijos numerį (jeigu taikoma) ir išsamiai aprašyti produkto triktį. Taip pat turite įtraukti įrodymą, kuriuo būtų patvirtinama produkto pirkimo data, kad būtų galima nustatyti, ar produktui taikomas garantinis laikotarpis.

Jungtinės Valstijos:

Jungtinėse Valstijose produktą galite grąžinti tiesiogiai „Kingston“ techninės priežiūros centrui, tačiau pirmiau iš bendrovės „Kingston“ turite gauti Grąžinamos medžiagos leidimą („RMA“) numerį. RMA numeris gaunamas apsilankius svetainėje kingston.com/us/support arba paskambinus į „Kingston“ Vartotojų aptarnavimo centrą telefonu +1 (714) 438-1810 ar +1 (800) 337-3719. Jeigu norima grąžinti ValueRAM atminties produktą, prašome susisiekti su Techninės pagalbos skyriumi telefonu +1 (800) 435-0640 dėl RMA aptarnavimo ir pagalbos.

Iš bendrovės „Kingston“ gavus RMA numerį, per trisdešimt (30) dienų produktą turite nusiųsti „Kingston Technology Company, Inc.“, Customer Service [Vartotojų aptarnavimo skyriui], 17665-A Newhope Street, Fountain Valley, CA 92708 USA. Jūs susimokate grąžinamų produktų draudimo ir gabenimo išlaidas. Vartotojų aptarnavimo skyriui siunčiami produktai turi būti tinkamai įpakuoti siekiant apsaugoti, kad gabenant jie nebūtų pažeisti. Pakuotės išorėje turite užrašyti aiškiai matomą „Kingston“ RMA numerį. Jeigu savo produktą vartotojų aptarnavimo centrui siųsite ant pakuotės aiškiai nenurodę RMA numerio, ši pakuotė bus jums grąžinta jos neatidarius.

Europoje, Vidurio Rytuose ir Afrikoje:

Europoje, Vidurio Rytuose ir Afrikoje, jeigu jums nepavyksta grąžinti produkto jo pirkimo vietoje, įgaliotajam „Kingston“ prekybos atstovui ar platintojui, iš kurio esate pirkę produktą, galite produktą grąžinti tiesiogiai „Kingston“ vartotojų aptarnavimo centrui, tačiau pirmiau iš „Kingston“ turite gauti Grąžinamos medžiagos leidimą („RMA“). Šį RMA numerį gausite apsilankę svetainėje kingston.com/en/support. Kitomis aplinkybėmis prašysime pateikti įrodymą, kad esate pirkęs produktą.

Iš „Kingston“ gavę RMA numerį, per trisdešimt (30) dienų produktą turite nusiųsti „Kingston Technology Europe Limited“, Kingston Court, Brooklands Close, Sunbury on Thames, Middlesex, TW16 7EP, UK. Jūs susimokate grąžinamo (-ų) produkto (-ų) draudimo ir gabenimo išlaidas. Produktas (-ai) turi būti tinkamai supakuotas (-i), kad gabenant jis (jie) nebūtų pažeistas (-i). „Kingston“ RMA numeris turi būti aiškiai matomas pakuotės išorėje. Jeigu pakuotės nepaženklinate RMA numeriu, pakuotė jums grąžinama jos neatidarius.

Azijos ir Ramiojo vandenyno regionas:

Azijoje prašome pasirinkti savo regioną. Taip pat defektinį produktą galite grąžinti savo vietiniam platintojui, techninio aptarnavimo centrui ar naudodamiesi internetu pateikti paraišką. Prisijunkite šiuo adresu http://dbcs.kingston.com/web_rma/taiwan/ ir imkitės veiksmų. Kinijoje RMA numerį galite gauti iš įgaliotojo platintojo ar įgaliotojo techninės priežiūros centro. Techninės priežiūros centrų Kinijoje sąrašas pateiktas šiuo adresu: <http://legacy.kingston.com/china/support/center/network.htm>.

Visose kitose Azijos ir Ramiojo vandenyno regiono šalyse prašome susisiekti su savo vietiniu platintoju ar atstovu, kad gautumėte Grąžinamos medžiagos leidimą („RMA“).

Bendrovei „Kingston“ paskelbus RMA numerį, per kitas tris dienas defektinis produktas turi būti tinkamai supakuojamas ir jį apdraudus bendrovėje FedEx siunčiamas „Kingston Technology Far East Corp“, 4F, No. 8, Kedung 3RD., Chunan, Miaoli, Taiwan 35053, R.O.C. Bendrovė „Kingston“ neapmoka jokių išlaidų, kurios patiriamos siunčiant produktą ir sumokant muitinės procedūrų atlikimo mokestį. Išsamus „Kingston Technology Far East“ RMA politikos aprašymas pateiktas šiuo adresu (prieiga suteikiama tik „Kingston“ įgaliotiems platintojams ir prekybos atstovams): <http://portal.kingston.com/portal/login.asp>.

Grąžintas produktas laikomas „Kingston“ nuosavybe. Suremontuoto ar pakeisto produkto siuntimą apmoka bendrovė „Kingston“.

Disclaimers

ATSIŽVELGIANT Į GALIOJANČIO ĮSTATYMO NUOSTATAS MINĖTI DALYKAI YRA IŠSAMIAI BENDROVĖS „KINGSTON“ PRODUKTŲ GARANTIJA, KURIA KEIČIAMOS VISOS KITOS ŽODINĖS AR RAŠYBINĖS GARANTIJOS IR PAREIŠKIMAI. IŠSKYRUS AIŠKIAI PIRMIAU NUSTATYTAIS ATVEJAIMS, JOKIOS KITOS GARANTIJOS „KINGSTON“ PRODUKTAMS NESUTEIKIAMOS IR BENDROVĖ „KINGSTON“ TIESIOGIAI ATMETA BET KOKIAS PIRMIAU NENURODYTAS GARANTIJAS, ĮSKAITANT, TAČIAU ATSIŽVELGIANT Į TAIKOMO ĮSTATYMO NUOSTATAS, BET KOKIĄ GARANTIJĄ, KURI GALI BŪTI NUSTATOMA PAGAL VALSTIJOS, REGIONO AR VIETINIO TEISĖS AKTO NUOSTATAS, ĮSKAITANT, TAČIAU NE VIEN TIK, BET KOKIĄ NUMANOMĄ SU KONKREČIU TIKSLU SUSIJUSIĄ GARANTIJĄ DĖL NEPAŽEIDIMO, TINKAMUMO

PARDUOTI AR PRODUKTO BŪKLĖS. VISOMS NURODYTOMS AR NUMANOMOMS GARANTIJOMS TAIKOMI PIRMIAU NUSTATYTI LAIKOTARPIAI. TAM TIKROSE VALSTIJOSE AR KITOSE JURISDIKCIJOSE DRAUDŽIAMA IŠBRAUKTI NUMANOMAS GARANTIJAS AR APRIBOJIMUS, KURIAIS NUSTATOMA NUMANOMOS GARANTIJOS GALIOJIMO TRUKMĖ, TODĖL PIRMIAU NUSTATYTI APRIBOJIMAI GALI BŪTI JUMS NETAIKOMI.

„KINGSTON“ PRODUKTAMS NĖRA SUTEIKTAS LEIDIMAS JUOS KAIP KRITINIUS KOMPONENTUS NAUDOTI GYVYBĖS FUNKCIJŲ UŽTIKRINIMO ĮRANGOJE AR TAIS ATVEJAIS, JEIGU PRODUKTŲ TRIKTIS AR GEDIMAS SUKURTŲ PADĖTĮ, KAD GALĖTŲ BŪTI SUŽEIDŽIAMAS ASMENYS AR SUKELIAMA JŲ MIRTIS. BENDROVĖ „KINGSTON“ NEPRISIIMA ATSAKOMYBĖS DĖL BET KOKIO ASMENS MIRTIES ARBA ASMENŲ NUOSTOLIŲ, SUŽEIDIMO AR ŽALOS ARBA TURTO PRARADIMO, JO PAŽEIDIMO, KURIS ĮVYKO PRODUKTUS NAUDOJANT, ĮSKAITANT, TAČIAU NE VIEN TIK, KARINĖJE ĮRANGOJE AR SU KARINIAIS DALYKAIS SUSIJUSIOJE ĮRANGOJE, EISMO VALDYMO ĮRANGOJE, NELAIMIŲ PREVENCIJOS SISTEMOSE IR MEDICINOS ĮRANGOJE ARBA SU MEDICINOS POREIKIAIS SUSIJUSIOJE ĮRANGOJE.

BENDROVĖS „KINGSTON“ BENDROJI ATSAKOMYBĖ PAGAL ŠIĄ AR BET KOKIĄ KITĄ TIESIOGINĘ AR NUMANOMĄ ATSAKOMYBĘ TĖRA SUSIJUSI SU REMONTU, PAKEITIMU AR PINIGŲ GRAŽINIMU. PAŽEIDUS GARANTIJĄ AR BET KOKIĄ KITĄ TEISĖS TEORIJĄ REMONTAS, PAKEITIMAS AR PINIGŲ GRAŽINIMAS YRA VIENINTELĖS TEISIŲ GYNIMO PRIEMONĖS. TIEK, KIEK ĮMANOMA PAGAL TAIKOMO ĮSTATYMO NUOSTATAS, BENDROVĖ „KINGSTON“ NĖRA ATSAKINGA „KINGSTON“ PRODUKTO PIRKĖJUI AR GALUTINIAM JO VARTOTOJUI UŽ BET KOKIĄ ŽALĄ, ATSIKADUSIĄ NAUDOJANT ŠĮ PRODUKTĄ, SU PRODUKTU SUSIJUSIAS IŠLAIDAS, PRARASTUS DUOMENIS, NEGAUTAS PAJAMAS, NETEKTAS SANTAUPAS, NEGAUTĄ PELNĄ AR BET KURIUOS ATSITIKTINIUS AR NETIESIOGINIUS NUOSTOLIUS, PATIRTUS ĮSIGIJUS, NAUDOJANT AR NEGALINT NAUDOTI „KINGSTON“ PRODUKTO NET TUO ATVEJU, JEIGU BENDROVĖ „KINGSTON“ BUVO ĮSPĖTA APIE ŠIŲ NUOSTOLIŲ TIKIMYBĘ. KADANGI TAM TIKROS VALSTIJOS IR JURISDIKCIJOS NENUMATO GALIMYBĖS NEĮTRAUKTI AR APRIBOTI ATSAKOMYBĖS, SUSIJUSIOS SU LOGIŠKAI IŠPLAUKIANČIA AR PAPILDOMA ŽALA, MINĖTI APRIBOJIMAI JUMS GALI BŪTI NETAIKOMI.

ŠI RIBOTO GALIOJIMO GARANTIJA SUTEIKIA JUMS KONKREČIAS JURIDINES TEISES IR JŪS TAIP PAT GALITE NAUDOTIS KITOMIS TEISĖMIS, KURIOS KIEKVIENOJE VALSTIJOJE AR JURISDIKCIJOJE GALI BŪTI NUMATYTOS VIS KITOKIOS.

JEIGU ŠĮ PRODUKTĄ EUROPOS SĄJUNGOS VALSTYBĖS NARĖS PILIETIS NUSIPERKA ASMENINIAM NAUDOJIMUI, O NE VERSLO REIKMĖMS, TADA ŠI GARANTIJA PAPILDO TAS ŠIO PILIEČIO JURIDINES TEISES, KURIAS JIS TURI DEFECTINIO PRODUKTO ATŽVILGIU. DĖL SAVO JURIDINIŲ TEISIŲ GALITE TARTIS SU JŪSŲ VIETINIŲ VARTOTOJŲ KONSULTAVIMO CENTRU. ŠIUO TEISINĖS ATSAKOMYBĖS APRIBOJIMU NESIEKIAMA MAŽINTI AR PANAIKINTI BENDROVĖS „KINGSTON“ ATSAKOMYBĘ UŽ MIRTĮ AR SUŽALOJIMĄ, KURĮ SUKELIA APLAUDUMAS AR NESĄŽININGAS IŠKRAIPYMAS.

Šią garantiją suteikia:

„Kingston Technology Company, Inc.“,
17600 Newhope Street
Fountain Valley, CA 92708
U.S.A.

Vartotojai Australijoje:

Prašome žiūrėti bendrovės „Kingston Limited“ garantinius įsipareigojimus, kuriuose pateikiama su [Australija](#) susijusi informacija.

Peržiūra: 2012 m. kovo mėn