

Verklaring van beperkte garantie Kingston Technology

Hieronder treft u de volledige informatie aan over de garantieregeling van Kingston. U kunt direct naar de gewenste paragraaf springen door een onderwerp te kiezen uit de onderstaande lijst:

- [Duur van garantie](#)
- [Gratis technische ondersteuning](#)
- [Procedures en eisen voor garantieclaims](#)
- [DISCLAIMERS](#)
- [Garantie opslagproducten](#)

KINGSTON TECHNOLOGY COMPANY, INC. ("Kingston") garandeert de eerste koper van producten die hieronder zijn gespecificeerd dat deze producten geen defecten hebben, zowel wat betreft materialen als fabricage. Onder de condities en beperkingen die later worden genoemd, zal Kingston een onderdeel van een product dat defecten vertoont, repareren of vervangen – naar keuze van Kingston. Gerepareerde of vervangende onderdelen zijn hetzij nieuw dan wel gereviseerd en worden uitgewisseld met de garantie dat die dezelfde functionaliteit hebben als nieuwe onderdelen. Als Kingston niet in staat is om onderdelen of producten te vervangen of te repareren, vergoedt Kingston de waarde van het product op het moment van de garantieclaim.

Deze beperkte garantie omvat in geen enkel geval enig defect dat het gevolg is van onjuiste installatie, ongeluk, opzet, het misbruik, onjuist gebruik, natuurrampen, een te hoge of te lage voedingsspanning, abnormale mechanische of omgevingscondities of van ongeautoriseerde ingrepen, reparaties of aanpassingen. Deze beperkte garantie is evenmin van toepassing op enig product waarvan de originele identificatie-informatie is gewijzigd, uitgewist of verwijderd, of dat niet correct is behandeld of verpakt, als tweedehands is verkocht of niet conform de exportregels van de VS is doorverkocht.

Deze beperkte garantie dekt uitsluitend de reparatie, vervanging of terugbetaling voor defecte producten zoals hierboven vermeld. Kingston is niet aansprakelijk, en geeft ook geen garanties voor enig verlies van gegevens of voor kosten die voortvloeien uit onderzoek naar systeemproblemen of uit het verwijderen, onderhouden of installeren van Kingston producten. Deze garantie geldt niet voor software van andere fabrikanten, aangesloten apparatuur of opgeslagen gegevens. In geval van een claim is de enige verplichting van Kingston het vervangen van de hardware.

Garantietermijn

Levenslange garantie†:

de volgende Kingston producten vallen onder de levenslange garantie†:

Geheugenmodules inclusief ValueRAM, HyperX, Retail-geheugen en systeemspecifieke geheugens van Kingston, flashgeheugenkaarten (zoals Secure Digital, CompactFlash, MultiMediaCard, SmartMedia), ATA Flash en Linear Flash; geheugenuitbreidingsborden, netwerkadapters, routers hubs, switches, zonder koeling (exclusief de voedingseenheid), flashadapters en upgradeproducten voor microprocessors.

Garantie voor vijf jaar:

de volgende Kingston producten hebben een garantietermijn van vijf jaar vanaf de oorspronkelijke aankoopdatum: de voedingseenheid van netwerk hubs, switches, xDSL-modems, printerservers en routers met ventilatorcooling; Fiberconverters; PC Card Readers, USB DataTravelers.

Garantie voor drie jaar:

de volgende Kingston producten hebben een garantietermijn van drie jaar vanaf de oorspronkelijke aankoopdatum: DataPak PC Card Hard Drive-producten.

Garantie voor twee jaar:

de volgende Kingston producten hebben een garantietermijn van twee jaar vanaf de oorspronkelijke aankoopdatum: solid state PC Card (PCMCIA)-adapters, MobileLite en microSD Reader.

Garantie voor één jaar:

de volgende Kingston producten hebben een garantietermijn van één jaar vanaf de aankoopdatum: DataTraveler Accessory Kit, TravelLite SD/MMC Reader en KPEX Portable Media Player.

Producten die niet meer leverbaar zijn en niet in de garantie worden vermeld, vallen niet meer onder de garantie omdat hun garantietermijn is verlopen.

Deze beperkte garantie is alleen van toepassing voor de eerste koper van het product en uitsluitend zo lang deze koper het product zelf in bezit heeft. Deze beperkte garantie is niet overdraagbaar.

Gratis technische ondersteuning

Als u moeilijkheden ondervindt tijdens de installatie of het gebruik van een Kingston product, kunt u contact opnemen met de Kingston afdeling voor technische ondersteuning alvorens onderhoud te plegen aan het systeem.

Ondersteuning via internet vindt u op Kingston.com/support

Kingston biedt klanten ook gratis wereldomvattende Engelstalig technische ondersteuning.

U kunt rechtstreeks telefonisch contact opnemen met de technische ondersteuning van Kingston in de Verenigde Staten en Canada via +1 (714) 435-2639 of via het gratis nummer +1 (800) 435-0640.

Kingston Technology Technical Support is bereikbaar via telefoonnummer +44 (0) 1932 738888; bezoek voor nationale telefoonnummer www.kingston.com/nlroot/company/contact.asp#national Neem voor technische ondersteuning voor ValueRAM-geheugen in Europa telefonisch contact op via +44 (0)1932 755 210.

Kingston Technical Support kan in Azië direct telefonisch worden bereikt:

- Bellen vanuit Australië: 1800-353-916, gratis (kantooruren) 1800-620-569, gratis (24/7)
- Bellen vanuit China: 800-810-1972, gratis
- Bellen vanuit Hongkong: 800-900478, gratis
- Bellen vanuit India: 1800-425-4515, gratis (maandag tot en met zaterdag, 9:30am tot 6:00pm)
- Bellen vanuit Japan: 00531-88-0018, gratis
- Bellen vanuit Maleisië: 1800-812078, gratis
- Bellen vanuit Singapore: 800-8861042, gratis
- Bellen vanuit Taiwan: 0800-666-200, gratis
- Bellen vanuit Thailand: 001800-861-0018, gratis
- Bellen vanuit andere landen in Azië: +886-3-500-1715, tegen betaling

Procedures en vereisten voor garantieclaims

Om aanspraak te kunnen maken op garantie, kunt u een defect product retourneren aan een geautoriseerde dealer of distributeur van Kingston. Controleer eerst de retourvoorwaarden van uw dealer of distributeur. Normaal gesproken moet u productinformatie meezenden, zoals model, serienummer (indien van toepassing) en een gedetailleerde beschrijving van het probleem. Ook moet u een bewijs bijvoegen van de oorspronkelijke aankoopdatum om aan te tonen dat het product binnen de betreffende garantieperiode valt.

In de VS kunt u het product ook direct aan de Kingston-fabriek retourneren. Dan moet u wel eerst een Return Material Authorization ("RMA") nummer bij Kingston aanvragen. Een RMA-nummer kan worden aangevraagd op www.kingston.com/support of bij Kingston Customer Service via telefoonnummer +1 (714) 438-1810, of +1 (800) 337-3719.

Als u een RMA-nummer hebt ontvangen van Kingston moet u het product, binnen dertig (30) dagen, verzekerd en voldoende gefrankeerd, opsturen naar Kingston Technology Company, Customer Service, 17665-A Newhope Street, Fountain Valley, CA 92708, VS. Producten die naar de fabriek worden gestuurd moeten correct worden verpakt om beschadiging tijdens het vervoer te voorkomen. Het RMA-nummer van Kingston moet duidelijk zichtbaar zijn op de buitenkant van het pakket. Als u het product opstuurt naar de fabriek zonder duidelijk zichtbaar RMA-nummer op het pakket, wordt het ongeopend aan u teruggestuurd.

Als u in Europa het product niet kunt terugsturen naar de geautoriseerde Kingston dealer of –distributeur waar u het product hebt gekocht, kunt u het product rechtstreeks terugsturen naar het Kingston servicecentrum: Kingston Court, Brooklands Close, Sunbury on Thames, Middlesex, TW16 7EP, GB. **Alvorens het product te retourneren moet u een Return Material Authorization ("RMA") nummer bij Kingston aanvragen. Een RMA-nummer kan worden verkregen bij European Technical Support op Kingston's website:** http://shop.kingston.com/web_rma/rma_europe.asp?no_of_kinds=1. De condities en verzendinstructies zijn dezelfde als die voor retourzendingen in de VS zoals hierboven beschreven.

In Azië klikt u op desbetreffende regio. In **Taiwan** kunt u een defect product terugsturen naar onze lokale distributeur, het servicecentrum of een online inschrijvingprocedure doorlopen. **Klik hier** om verder te gaan. In **China** kunt u een RMA aanvragen bij een geautoriseerde distributeur of een geautoriseerd servicecentrum. **Klik hier** voor een lijst met servicecentra in China.

In alle andere Azië-Pacific-landen neemt u contact op met uw lokale distributeur of dealer om een RMA af te spreken. Binnen 3 dagen na bevestiging van RMA door Kingston, moet het defecte product goed verpakt en verzekerd worden verzonden, uitsluitend via FedEx, naar Kingston Technology Far East Corp, No. 1-5, Li-Hsin Rd. I, Science Park, Hsinchu, Taiwan R.O.C. Kingston is niet verantwoordelijk voor enige kosten die ontstaan voor de vracht en douane. **Klik hier** voor het complete Kingston Technology Far East RMA-beleid (alleen toegankelijk voor geautoriseerde Kingston-distributeurs en -dealers).

Het geretourneerde product wordt het eigendom van Kingston. Het gerepareerde of vervangende product wordt op kosten van Kingston verzonden. Het gerepareerde of vervangende product krijgt voor de resterende garantieperiode van het oorspronkelijke product of gedurende 90 dagen (de langste van de twee periodes) dezelfde beperkte garantie als het originele product.

Disclaimers

HET BOVENSTAANDE IS DE COMPLETE GARANTIEBESCHRIJVING VOOR PRODUCTEN VAN KINGSTON EN VERVANGT ALLE ANDERE GARANTIES EN BESCHRIJVINGEN, MONDELING OF SCHRIFTELIJK. KINGSTON GEEFT GEEN ANDERE GARANTIES VOOR KINGSTON PRODUCTEN DAN HIERBOVEN BESCHREVEN EN SLUIT ALLE ANDERE CLAIMS HIERBIJ EXPLICIET UIT, INCLUSIEF – VOOR ZOVER VIGERENDE WETTEN DAT TOESTAAN - ENIGE GARANTIEAANSpraak DIE ZOU KUNNEN VOORTKOMEN UIT NATIONALE, PROVINCIALE OF LOCALE WET- OF REGELGEVING INCLUSIEF – MAAR NIET BEPERKT TOT – ENIGE IMPLICIETE AANSpraak DOOR SCHENDING VAN RECHTEN, VERKOOPBAARHEID OF GESCHIKTHEID VOOR EEN SPECIFIEK DOEL. ALLE GARANTIES, ZOWEL DE EXPLICIETE ALS IMPLICIETE, ZIJN BEPERKT TOT DE PERIODE ZOALS HIERBOVEN BESCHREVEN. IN SOMMIGE RECHTSGEBIEDEN IS HET UITSLUITEN OF LIMITEREN IN TIJD VAN IMPLICIETE AANSpraken VERBODEN. DE BOVENSTAANDE BEPERKINGEN ZIJN DAAROM MOGELIJK NIET VOOR U VAN TOEPASSING.

KINGSTON PRODUCTEN ZIJN NIET GECERTIFICEERD VOOR TOEPASSING ALS KRITISCH COMPONENT IN SYSTEMEN VOOR DE GEZONDHEIDZORG OF IN APPLICATIES DIE IN GEVAL VAN STORING OF FOUTIEVE WERKING KUNNEN LEIDEN TOT PERSOONLIJKE VERWONDINGEN OF DE DOOD. KINGSTON IS NIET AANSprakELIJK VOOR DE DOOD VAN ENIG PERSOON OF ENIG VERLIES, ENIGE VERWONDING VAN PERSONEN OF BESCHADIGING VAN EIGENDOMMEN DOOR HET GEBRUIK VAN PRODUCTEN IN TOEPASSINGEN, INCLUSIEF, MAAR NIET BEPERKT TOT, MILITAIRE TOEPASSINGEN OF DAARAAN GERELATEERDE APPARATUUR, APPARATUUR VOOR VERKEERS(BEGE)LEIDING, SYSTEMEN VOOR DE PREVENTIE VAN RAMPEN EN MEDISCHE OF DAARAAN GERELATEERDE APPARATUUR. ALS DERGELIJKE TOEPASSINGEN WORDEN OVERWOGEN, NEEM DAN CONTACT OP MET KINGSTON OM DAARVOOR DE JUISTE COMPONENTEN TE SELECTEREN.

DE TOTALE AANSprakELIJKHEID VAN KINGSTON MET BETREKKING TOT DEZE OF ENIGE ANDERE GARANTIEBEPALING, EXPLICIET OF IMPLICIET, IS BEPERKT TOT REPARATIE, VERVANGING OF TERUGBETALING. REPARATIE, VERVANGING OF TERUGBETALING ZIJN DE ENIGE EN EXCLUSIEVE OPLOSSINGEN VOOR DE REIKWIJDTE VAN DE GARANTIE OF VAN ENIGE ANDERE WETTELIJKE THEORIE. TOT AAN DE GRENZEN VAN DE VIGERENDE WETGEVING KAN KINGSTON DOOR DE KOPER OF GEBRUIKER NOOIT AANSprakELIJK WORDEN GESTELD VOOR ENIGE SCHADE, KOSTEN, GEGEVENSVERLIES, INKOMSTENDERVING, MISGELOPEN BESPARINGEN OF ENIGE ANDERE DIRECTE OF VERVOLGSCHADE DIE UIT DE AANKOOP VOORTVLOEIEN, ZELFS NIET ALS KINGSTON TEVOREN OP DE HOOGTE IS GEBRACHT VAN DE KANS OP EEN DERGELIJKE SCHADE. IN SOMMIGE RECHTSGEBIEDEN IS HET UITSLUITEN OF BEPERKEN VAN DIRECTE OF VERVOLGSCHADE VERBODEN. DE BOVENGENOEMDE BEPERKINGEN ZIJN DAAROM MOGELIJK NIET VOOR U VAN TOEPASSING.

DEZE BEPERKTE GARANTIE GEEFT U SPECIFIEKE WETTELIJKE RECHTEN; WELLICHT HEEFT U – AFHANKELIJK VAN HET RECHTSGEBIED - OOK ANDERE RECHTEN.

VOOR INGEZETEN VAN LIDSTATEN VAN DE EUROPESE UNIE DIE HET PRODUCT ALS CONSUMENT EN NIET ALS BEDRIJF HEBBEN GEKOCHT, GELDT DAT DEZE GARANTIEBEPERKING HUN STATUTAIRE RECHTEN ALS CONSUMENT NOOIT ZAL

AANTASTEN. DE BEPERKINGEN ZIJN NIET BEDOELD ALS LIMITERING OF UITSLUITING VAN KINGSTON'S VERPLICHTINGEN MET BETREKKING TOT OVERLIJDEN OF VERWONDINGEN VEROORZAAKT DOOR ONACHTZAAMHEID OF OPZETTELIJKE VERKEERDE VOORSTELLING VAN ZAKEN.

Rev. juli 2007

† 10 year garantie in Frankrijk, Duitsland en Oostenrijk