

Verklaring van beperkte garantie Kingston Technology

Hieronder treft u de volledige informatie aan over de garantieregeling van Kingston. U kunt direct naar de gewenste paragraaf springen door een onderwerp te kiezen uit de onderstaande lijst:

- [Duur van garantie](#)
- [Gratis technische ondersteuning](#)
- [Procedures en eisen voor garantieclaims](#)
- [DISCLAIMERS](#)
- [Garantie opslagproducten](#)

KINGSTON TECHNOLOGY COMPANY, INC. ("Kingston") garandeert aan de oorspronkelijke eindgebruiker dat de hieronder gespecificeerde producten vrij zijn van materiaal- en productiedefecten. Onderhevig aan de hieronder vermelde voorwaarden en beperkingen zal Kingston naar eigen goeddunken het onderdeel van het product dat defect is door een productie- of materiaalfout repareren of vervangen. De gerepareerde onderdelen of vervangende producten worden geleverd door Kingston op omruilbasis, en zijn ofwel nieuw of gehercertificeerd. Alle gehercertificeerde producten zijn getest om ervoor te zorgen dat ze net zo functioneren als nieuwe producten. Als Kingston het product niet kan repareren of vervangen dan wordt de huidige waarde van het product terugbetaald of gecrediteerd op het moment dat de garantieclaim wordt gemaakt.

Deze beperkte garantie heeft geen betrekking op schade aan dit product die voorkomt uit incorrecte installatie, ongelukken, verkeerd gebruik, onjuist gebruik, natuurrampen, onvoldoende of excessieve elektrische stroomvoorziening, abnormale mechanische of omgevingsomstandigheden of enige onbevoegde demontering, reparatie of modificatie. Deze beperkte garantie is tevens niet van toepassing op producten waarvan de originele identificatiegegevens zijn gewijzigd, vernietigd of verwijderd, die niet correct zijn behandeld of verpakt, als tweedehands zijn verkocht of zijn doorverkocht in strijd met de Amerikaanse exportregelgeving.

Deze beperkte garantie heeft uitsluitend betrekking op reparatie, vervanging of terugbetaling voor defecte Kingston producten zoals hierboven vermeld. Kingston is niet aansprakelijk voor – en biedt geen garantie bij – enig verlies van gegevens of enige kosten gerelateerd aan het bepalen van de bron van systeemproblemen of het verwijderen, inspecteren of installeren van Kingston producten. Software van andere fabrikanten, aangesloten apparatuur en opgeslagen gegevens vallen buiten deze garantie. In geval van een claim is vervanging van de hardware de enige verplichting van Kingston.

Garantietermijn

Levenslange productgarantie:

Voor de volgende Kingston producten geldt deze garantie voor de levensduur van het product:

Geheugenmodules inclusief ValueRAM®, HyperX®, retailgeheugen en Kingston systeemspecifiek geheugen, Flash-geheugenkaarten (bijv. Secure Digital, CompactFlash, MultiMediaCard, SmartMedia) ATA Flash en Linear Flash; geheugenuitbreidingskaarten, netwerkadapters; routers, hubs en switches zonder ventilatoren (exclusief de voedingseenheid), Flash-adapters en upgradeproducten voormicroprocessors.

Garantie van vijf jaar:

Voor de volgende Kingston producten geldt deze garantie voor een periode van vijf jaar vanaf de datum van de oorspronkelijke winkelaankoop: Pc-kaartlezers en USB DataTraveler®-drives.

Garantie van drie jaar:

Voor de volgende Kingston producten geldt deze garantie voor een periode van drie jaar vanaf de datum van de oorspronkelijke winkelaankoop: SSDNow (Solid-State Drives).

Garantie van twee jaar:

Voor de volgende Kingston producten geldt deze garantie voor een periode van twee jaar vanaf de datum van de oorspronkelijke winkelaankoop: Solid State PC Card (PCMCIA) adapters, MobileLite, microSD Reader en producten die vallen onder het Kingston Private Logo-programma. Voor producten onder het Kingston Private Logo-programma geldt crediteren of terugbetaling gedurende de tweejarige garantieperiode.

Garantie van één jaar:

Voor de volgende Kingston producten geldt deze garantie voor een periode van één jaar vanaf de datum van de originele winkelaankoop: DataTraveler Accessoire-kit, TravelLite SD/MMC Reader en KPEX Portable Media Player.

Producten die niet meer leverbaar zijn en niet in de garantie worden vermeld, vallen niet meer onder de garantie omdat hun garantietermijn is verlopen.

Deze beperkte garantie geldt alleen voor de originele eindgebruiker van het product gedurende de tijd dat de originele eindgebruiker het product in bezit heeft. Deze beperkte garantie is niet overdraagbaar.

Gratis technische ondersteuning

Als u problemen ondervindt tijdens de installatie of het gebruik van een Kingston product, kunt u contact opnemen met de afdeling Technische ondersteuning van Kingston alvorens onderhoud te plegen aan uw systeem.

Voor ondersteuning via internet gaat u naar Kingston.com/support.

Kingston biedt tevens gratis Engelstalige technische ondersteuning aan klanten over de gehele wereld.

De Technische ondersteuning van Kingston in de Verenigde Staten en Canada is rechtstreeks telefonisch bereikbaar: +1 (714) 435-2639 of gratis op: +1 (800) 435-0640.

De Technische ondersteuning van Kingston Technology is telefonisch bereikbaar op +44 (0) 1932 738888; voor telefoonnummers tegen nationaal tarief bezoekt u kingston.com/europe/contact. Voor technische ondersteuning voor ValueRAM-geheugen in Europa belt u +44 (0) 1932 755210.

De Technische ondersteuning van Kingston in Azië rechtstreeks telefonisch bereikbaar:

- Bellen vanuit Australië: 1800-620-569, gratis
- Bellen vanuit Nieuw-Zeeland: 0800-546-478, gratis
- Bellen vanuit China: 800-810-1972, gratis
- Bellen vanuit Hongkong: 800-900478, gratis
- Bellen vanuit India: 1800-425-4515, gratis (maandag tot en met zaterdag, 9:30am tot 6:00pm)
- Bellen vanuit Japan: 00531-88-0018, gratis
- Bellen vanuit Maleisië: 1800-812078, gratis
- Bellen vanuit Singapore: 800-8861042, gratis
- Bellen vanuit Taiwan: 0800-666-200, gratis
- Bellen vanuit Thailand: 001800-861-0018, gratis
- Bellen vanuit andere Aziatische landen: +886-3-500-1715, gratis

Procedures en vereisten voor garantieclaims

Om aanspraak te kunnen maken op garantie, kunt u een defect product retourneren aan een geautoriseerde dealer of distributeur van Kingston. Controleer eerst de retourvoorwaarden van uw dealer of distributeur alvorens het product te retourneren. Normaal gesproken moet u productinformatie meezenden, zoals modelnummer en serienummer (indien van toepassing), en een gedetailleerde beschrijving van het probleem. Ook moet u een bewijs bijvoegen van de oorspronkelijke aankoopdatum om aan te tonen dat het product binnen de betreffende garantieperiode valt.

In de Verenigde Staten kunt u het product rechtstreeks bij de fabriek van Kingston retourneren nadat u een Return Material Authorization ("RMA") nummer, een goedkeuring voor het retourneren van materialen, van Kingston hebt gekregen. U kunt een RMA-nummer krijgen door Kingston.com/support te bezoeken of door te bellen met de Kingston klantenservice op +1 (714) 438-1810 of +1 (800) 337-3719. Voor ValueRAM-geheugenproducten neemt u contact op met Technische ondersteuning op +1 (800) 435-0640 voor RMA-service en ondersteuning.

Als u een RMA-nummer hebt ontvangen van Kingston moet u het product, binnen dertig (30) dagen, verzekerd en voldoende gefrankeerd, opsturen naar Kingston Technology Company, Customer Service, 17550 Newhope Street, Fountain Valley, CA 92708, USA. Producten die naar de fabriek worden verzonden, dienen correct te worden verpakt om beschadiging tijdens het vervoer te voorkomen. Het RMA-nummer van Kingston moet duidelijk zichtbaar zijn op de buitenkant van het pakket. Als u het product opstuurt naar de fabriek zonder duidelijk zichtbaar RMA-nummer op het pakket, wordt het ongeopend aan u teruggestuurd.

In Europa; als het product niet kunt terugzenden naar de geautoriseerde Kingston dealer of distributeur waar u het product hebt gekocht, dan kunt u het product rechtstreeks retourneren bij het Kingston servicecentrum: Kingston Court, Brooklands Close, Sunbury on Thames, Middlesex, TW16 7EP, UK. **Voordat u het product retourneert dient u eerst een Return Material Authorization ("RMA") nummer van Kingston te krijgen. U verkrijgt een RMA-nummer door contact op te nemen met de Europese Technische ondersteuning via de website van Kingston: kingston.com/support. De voorwaarden en verzendinstructies zijn gelijk aan die van RMA-retourzendingen in de Verenigde Staten (zie hierboven).**

In Azië klikt u op de regio die voor u van toepassing is. In [Taiwan](#) kunt u een defect product retourneren bij onze lokale distributeur of servicecentrum of een online aanvraagprocedure invullen. [Klik hier](#) om verder te gaan. In [China](#) kunt u een RMA aanvragen via een geautoriseerde distributeur of een geautoriseerd servicecentrum. [Klik hier](#) voor een lijst met servicecentra in China.

In alle andere landen in Azië/Pacific neemt u contact op met uw lokale distributeur of dealer om een RMA te regelen. Binnen 3 dagen na RMA-uitgifte van Kingston moet het defecte product correct verplakt en verzekerd worden verzonden, uitsluitend via FedEx, naar Kingston Technology Far East Corp, No. 1-5, Li-Hsin Rd. I, Science Park, Hsinchu, Taiwan R.O.C. Kingston is niet verantwoordelijk voor enige kosten die worden gemaakt voor vracht en douanerechten. [Klik hier](#) voor het complete RMA beleid van Kingston Technology voor het Verre Oosten (alleen toegankelijk voor geautoriseerde Kingston distributeurs en dealers).

Het geretourneerde product wordt eigendom van Kingston. Gerepareerde of vervangende producten worden verzonden op kosten van Kingston. Voor gerepareerde of vervangende producten blijft deze beperkte garantie geldig voor het resterende gedeelte van de originele garantie of 90 dagen, de langste van de twee periodes.

Disclaimers

HET BOVENSTAANDE IS DE COMPLETE GARANTIEBESCHRIJVING VOOR PRODUCTEN VAN KINGSTON EN VERVANGT ALLE ANDERE GARANTIES EN BESCHRIJVINGEN, MONDELING OF SCHRIFTELIJK. KINGSTON GEEFT GEEN ANDERE GARANTIES VOOR KINGSTON PRODUCTEN DAN HIERBOVEN BESCHREVEN EN SLUIT ALLE ANDERE CLAIMS HIERBIJ EXPLICIET UIT, INCLUSIEF – VOOR ZOVER VIGERENDE WETTEN DAT TOESTAAN – ENIGE GARANTIEAANSpraak DIE ZOU KUNNEN VOORTKOMEN UIT NATIONALE, PROVINCIALE OF LOKALE WET- OF REGELGEVING INCLUSIEF – MAAR NIET BEPERKT TOT – ENIGE IMPLICIETE AANSpraak DOOR SCHENDING VAN RECHTEN, VERKOOPBAARHEID OF GESCHIKTHEID VOOR EEN SPECIFIEK DOEL. ALLE GARANTIES, EXPLICIET EN IMPLICIET, ZIJN BEPERKT TOT DE TIJDSPERIODEN DIE HIERBOVEN WORDEN AANGEDUID. IN SOMMIGE RECHTSGEBIEDEN IS HET UITSLUITEN OF LIMITEREN IN TIJD VAN IMPLICIETE AANSPRAGEN VERBODEN. DE BOVENSTAANDE BEPERKINGEN ZIJN DAAROM MOGELIJK NIET VOOR U VAN TOEPASSING.

KINGSTON PRODUCTEN MOGEN NIET WORDEN GEBRUIKT ALS KRITIEKE COMPONENTEN IN APPARATUUR VOOR RESUSCITATIE OF REANIMATIE OF VOOR TOEPASSINGEN DIE IN GEVAL VAN STORING OF FOUTIEVE WERKING KUNNEN LEIDEN TOT PERSOONLIJKE VERWONDINGEN OF DE DOOD. KINGSTON IS NIET AANSprakELIJK VOOR DE DOOD VAN ENIG PERSOON OF ENIG VERLIES, ENIGE VERWONDING VAN PERSONEN OF BESCHADIGING VAN EIGENDOMMEN DOOR HET GEBRUIK VAN PRODUCTEN IN TOEPASSINGEN, INCLUSIEF, MAAR NIET BEPERKT TOT, MILITAIRE TOEPASSINGEN OF DAARAAN GERELATEERDE APPARATUUR, APPARATUUR VOOR VERKEERS(BEGE)LEIDING, SYSTEMEN VOOR DE PREVENTIE VAN RAMPEN EN MEDISCHE OF DAARAAN GERELATEERDE APPARATUUR. ALS DERGELIJKE TOEPASSINGEN WORDEN OVERWOGEN, NEEM DAN CONTACT OP MET KINGSTON OM DAARVOOR DE JUISTE COMPONENTEN TE SELECTEREN.

DE TOTALE AANSprakELIJKHEID VAN KINGSTON MET BETREKKING TOT DEZE OF ENIGE ANDERE GARANTIEBEPALING, EXPLICIET OF IMPLICIET, IS BEPERKT TOT REPARATIE, VERVANGING OF TERUGBETALING. REPARATIE, VERVANGING OF TERUGBETALING ZIJN DE ENIGE EN EXCLUSIEVE OPLOSSINGEN VOOR DE REIKWIJDTE VAN DE GARANTIE OF VAN ENIGE ANDERE WETTELIJKE THEORIE. TOT AAN DE GRENZEN VAN DE VIGERENDE WETGEVING KAN KINGSTON DOOR DE KOPER OF GEBRUIKER NOOIT AANSprakELIJK WORDEN GESTELD VOOR ENIGE SCHADE, KOSTEN, GEGEVENSVERLIES, INKOMSTENDERVING, MISGELOPEN BESPARINGEN OF ENIGE ANDERE DIRECTE OF VERVOLGSCHADE DIE UIT DE AANKOOP VOORTVLOEIEN, ZELFS NIET ALS KINGSTON TEVOREN OP DE HOOGTE IS GEBRACHT VAN DE KANS OP EEN DERGELIJKE SCHADE. IN SOMMIGE RECHTSGEBIEDEN IS HET UITSLUITEN OF BEPERKEN VAN DIRECTE OF VERVOLGSCHADE VERBODEN. DE BOVENGENOEMDE BEPERKINGEN ZIJN DAAROM MOGELIJK NIET VOOR U VAN TOEPASSING.

DEZE BEPERKTE GARANTIE GEEFT U SPECIFIEKE WETTELIJKE RECHTEN; WELLICHT HEBT U – AFHANKELIJK VAN HET RECHTSGEBIED – OOK ANDERE RECHTEN.

VOOR INGEZETEN VAN LIDSTATEN VAN DE EUROPESE UNIE DIE HET PRODUCT ALS CONSUMENT EN NIET ALS BEDRIJF HEBBEN GEKOCHT, GELDT DAT DEZE GARANTIEBEPERKING HUN STATUTAIRE RECHTEN ALS CONSUMENT NOOIT ZAL AANTASTEN. DE BEPERKINGEN ZIJN NIET BEDOELD ALS LIMITERING OF UITSLUITING VAN KINGSTONS VERPLICHTINGEN MET BETREKKING TOT OVERLIJDEN OF VERWONDINGEN VEROORZAAKT DOOR ONACHTZAAMHEID OF OPZETTELIJKE VERKEERDE VOORSTELLING VAN ZAKEN.