

## Kingston Eingeschränkte Garantieerklärung

Im Folgenden finden Sie die vollständigen Informationen über die von Kingston gewährten Garantien. Durch Auswahl des Themas aus der folgenden Liste können Sie direkt zu dem jeweiligen Abschnitt gelangen:

- [Dauer der Garantie](#)
- [Kostenloser technischer Support](#)
- [Verfahren und Anforderungen für die Garantierantragsabwicklung](#)
- [HAFTUNGSAUSSCHLUSS](#)

Kingston garantiert dem Erstkäufer, dass das Produkt frei von Material- und Verarbeitungsmängeln ist. Vorbehaltlich der in diesem Vertrag dargelegten Bedingungen und Einschränkungen wird Kingston bei erwiesenen Verarbeitungs- oder Materialfehlern das defekte Teil dieses Produktes nach eigenem Ermessen entweder reparieren oder ersetzen. Die Reparaturteile oder Ersatzprodukte werden von Kingston ausgetauscht und sind entweder neu oder neuwertig. Alle neuwertigen Produkte wurden getestet, um sicherzustellen, dass ihre Funktionsweise mit der von neuen Produkten gleichwertig ist. Wenn Kingston ein Produkt nicht reparieren oder ersetzen kann, werden entweder der aktuelle Wert der Ware zum Zeitpunkt der Geltendmachung des Garantieanspruchs oder der Kaufpreis zurückerstattet oder gutgeschrieben, je nachdem, welcher der beiden Beträge der niedrigere ist. Es muss ein Kaufnachweis vorgelegt werden, auf dem Datum und Ort des Erstkaufs sowie Produktbeschreibung und Preis ersichtlich sind.

Alle durch unsachgemäße oder falsche Installation, Unfall, Missbrauch, falsche Verwendung, Naturkatastrophen, Über- oder Unterspannung, anomale technische und Umweltbedingungen, oder durch unbefugtes Zerlegen, Reparieren oder Modifizieren, verursachten Schäden am Produkt sind von dieser eingeschränkten Garantie ausgenommen. Diese eingeschränkte Garantie findet keine Anwendung wenn: (i) das Produkt nicht gemäß seiner Bedienungsanleitung verwendet wurde, oder (ii) das Produkt für einen anderen, als für den angegebenen Zweck verwendet wurde. Gleichfalls sind alle Produkte ausgenommen, deren ursprüngliche Kennzeichnung geändert, unkenntlich gemacht oder entfernt wurde, die nicht ordnungsgemäß gehandhabt und verpackt, gebraucht gekauft oder entgegen den Exportvorschriften der USA oder anderer geltender Exportvorschriften weiterverkauft wurden.

Diese eingeschränkte Garantie umfasst ausschließlich Reparaturen, Austausch, Rückerstattung oder Gutschrift für defekte Kingston Produkte, wie vorstehend angeführt. Kingston haftet in keiner Weise für Beschädigungen oder Verluste jeglicher Art, die aus Verlust, Beschädigung oder Störung von Inhalten oder Daten entstehen, oder sonstige Kosten, die durch die Ermittlung der Ursache von Systemproblemen oder die Deinstallation, Instandsetzung oder Installation von Kingston Produkten entstehen. Diese Garantie schließt jegliche Software von Drittanbietern, angeschlossenen Geräte oder gespeicherten Daten aus. Kingston haftet daher nicht für Verluste oder Schäden jedweder Art, die auf Software von Drittanbietern, angeschlossene Geräte oder gespeicherte Daten zurückzuführen sind. Im Falle eines Garantieanspruchs besteht Kingstons ausschließliche Haftung in der Erstattung oder dem Ersatz der betreffenden Hardware.

### Laufzeit der Garantie

#### Lebenslange Produktgarantie:\*\*

Die folgenden Kingston Produkte sind durch diese Garantie auf die Lebenszeit des Produktes abgedeckt:

Speicher-Module einschließlich ValueRAM®, HyperX®, Retail-Speichermodule und Systemspezifische Speicher von Kingston, Flashspeicherkarten (z.B., Secure Digital, Secure Digital HC und XC, CompactFlash, MultiMediaCard, SmartMedia außer Industrial Temp microSD Karten) sowie Flash-Adapter.

#### Fünf Jahre Garantie:

Kingston gewährt für folgende Produkte einen Garantiezeitraum von fünf Jahren ab Datum des Erstkaufs durch einen Endkunden: USB DataTraveler® Laufwerke (außer DataTraveler® Workspace), IronKey® USB-Speicher und SSDNow® KC100 (Solid-State-Drives), sowie Industrial Temp microSD Karten.

#### Produktgarantie fünf Jahre oder auf Basis der SSD-Restnutzungsdauer:

Diese Garantie gilt für folgende Kingston Produkte für einen Zeitraum mit der jeweiligen Begrenzung, die zuerst eintritt: (i) fünf Jahre ab Datum des Erstkaufs durch den Endverbraucher, oder (ii) das Datum, an dem die SSD-Restnutzungsdauer den normierten Wert 1 (eins) erreicht hat. Dieser Wert wird mit dem Kingston SSD Manager (KSM) durch Kingstons integriertes SMART Attribut 231 gemessen: SSDNow® DC400, SSDNow® KC400 und SSDNow® Series M.2 G.2 (SM2280SEG2) und SSD-Series DCP1000\*.

Der Kingston SSD Manager (KSM) ist im Produktdatenblatt angegeben und kann kostenlos von der Kingston Website unter [www.kingston.com/SSDmanager](http://www.kingston.com/SSDmanager) heruntergeladen werden. Ein neues, noch nicht verwendetes Produkt hat eine Verschleißanzeige von 100 (hundert). Ein Produkt, dessen Programmier-/Löschzyklen sich dem Ende nähern, hat eine Verschleißanzeige von 1 (eins).

\*Die Garantie für SSDs der DCP1000-Serie ist abgelaufen, wenn für eine oder mehrere der 4 (vier) einzelnen SSDsNow® M.2, die zu einer DCP1000 zusammengefasst sind, eine Verschleißanzeige von 1 (eins) angezeigt wird.

### **Garantiezeit drei Jahre:**

Kingston gewährt für folgende Produkte einen Garantiezeitraum von drei Jahren ab Datum des Erstkaufs durch einen Endkunden: DataTraveler 2000, HyperX SSD (FURY, Savage und Predator) SSDNow® (Solid State Drives), außer SSDNow® DC400, SSDNow® KC100, SSDNow® KC400, SSDNow® S200/30GB, SSDNow® SMS200/30GB, SSDNow® UV300, SSDNow® UV400, SSDNow® DCP1000 und SSDs der SSDNow® Series M.2 G.2 (SM2280SEG2).

### **Drei Jahre Produktgarantie oder auf Basis der SSD-Restnutzungsdauer:**

Diese Garantie gilt für folgende Kingston Produkte für einen Zeitraum mit der jeweiligen Begrenzung, die zuerst eintritt: (i) drei Jahre ab Datum des Erstkaufs durch den Endverbraucher, oder (ii) das Datum, an dem die SSD-Restnutzungsdauer den normierten Wert 1 (eins) erreicht hat. Dieser Wert wird mit dem Kingston SSD Manager (KSM) durch Kingstons eingebautes SMART Attribut 231 gemessen: SSDs der Serie SSDNow® UV300.

Der Kingston SSD Manager (KSM) ist im Produktdatenblatt angegeben und steht auf der Kingston Website unter <http://www.kingston.com/SSDmanager> kostenlos zur Verfügung. Ein neues, ungenutztes Produkt besitzt einen Verschleißwert von 100 (einhundert), wogegen ein Produkt, das in Bezug auf Schreib- und Löschzyklen das Ende seiner Lebensdauer erreicht hat, einen Verschleißwert von 1 (eins) aufweist.

### **Garantiezeit zwei Jahre:**

Kingston gewährt für folgende Produkte Garantie für einen Zeitraum von zwei Jahren ab Datum des Erstkaufs durch einen Endkunden: SSDNow® S200/30GB, SSDNow® SMS200/30GB, DataTraveler® Workspace, MobileLite® Wireless – Gen 3, MobileLite® Wireless - Gen 2, MobileLite® Reader, microSD Reader, HyperX™ Cloud Headset (außschließlich im Paket enthaltener kostenloser Werbeartikel), HyperX™ Mousepads, HyperX™ Tastaturen, HyperX™ Mäuse und Produkte aus dem Kingston Personalisierungsprogramm. Die Garantie auf Produkte aus dem Kingston Personalisierungsprogramm beschränkt sich während zweijährigen Garantiezeit auf eine Gutschrift oder Rückerstattung für fehlerhafte Produkte. Unter bestimmten Umständen kann Kingston in eigenem Ermessen fehlerhafte, über das Kingston Personalisierungsprogramm bestellte Produkte durch in der Funktionsweise äquivalente Produkte ersetzen.

### **Garantiezeit ein Jahr:**

Kingston gewährt für folgende Produkte einen Garantiezeitraum von einem Jahr ab Datum des Erstkaufs durch einen Endkunden: MobileLite® Wireless-Gen.1, MobileLite® Reader, DataTraveler® Accessory Kit, Wi-Drive®, TravelLite® SD/MMC Reader und HyperX™ Fan.

### **Sechs Monate Garantie:**

Kingston gewährt für folgende Produkte einen Garantiezeitraum von sechs Monaten ab Datum des Erstkaufs durch einen Endkunden: HyperX™ Cloud, Core und Cloud II Headset-Zubehör, bestehend aus abnehmbarem Mikrofon, Ohrmuscheln, Steuerbox, dualem 3,5 mm Verlängerungskabel, PC-Verlängerungskabel, Kopfhörer-Splitter-Kabel, Flugzeug-Kopfhöreradapter und Tragetasche aus Netzmaterial.

### **Garantie Neunzig Tage:**

Kingston gewährt für folgende Produkte einen Garantiezeitraum von neunzig Tagen ab Datum des Erstkaufs durch einen Endkunden: Recertified HyperX™ Headsets

Für den Fall, dass ein Produkt abgekündigt wurde, wird Kingston nach eigenem Ermessen das Produkt entweder reparieren, einen Ersatz durch ein vergleichbares Produkt anbieten oder eine Kostenerstattung gewähren. Dies geschieht auf Grundlage des Kaufpreises oder des aktuellen Wertes des Produktes, je nachdem, welcher der beiden Beträge der niedrigere ist.

Reparierte oder ersetzte Produkte werden für den Rest der ursprünglichen Garantiefrist oder für neunzig (90) Tage, je nachdem was länger ist, weiterhin von dieser beschränkten Garantie abgedeckt.

Diese eingeschränkte Garantie gilt nur für den Erstkunden und für den jeweiligen hierin bezeichneten Garantiezeitraum. Diese eingeschränkte Garantie ist nicht übertragbar. Sofern Produkte als Teil eines Kits gekauft wurden, müssen im Rahmen dieses Garantieanspruchs alle Teile dieses Kits zurückgegeben werden.

\*\*\*\*Für Russland bedeutet lebenslange Garantie einen Zeitraum von 10 (zehn) Jahren ab Datum des Kaufs durch den Erstkäufer.

## **Kostenloser technischer Support**

Falls Sie Schwierigkeiten mit der Installation oder Verwendung eines Produkts von Kingston haben, können Sie sich vor der Systemwartung an den technischen Support von Kingston wenden.

Für Support über das Internet besuchen Sie [kingston.com/support](http://kingston.com/support).

Darüber hinaus bietet Kingston seinen Kunden in aller Welt einen kostenlosen telefonischen technischen Support in englischer Sprache an.

### **USA und Kanada:**

Den technischen Support in den USA und Kanada erreichen Sie unter der Direktwahlnummer +1 (714) 435-2639 sowie der gebührenfreien Nummer +1 (800) 435-0640.

### **Europa, Naher Osten und Afrika:**

Der technische Support von Kingston in Europa, dem Nahen Osten und Afrika, mit Ausnahme der an anderer Stelle aufgeführten Länder, kann telefonisch über +44 (0) 1932 738888 erreicht werden. Telefonnummern für die jeweiligen Länder erfahren Sie unter: <http://www.kingston.com/en/company/contacts>.

### **Asien:**

In Asien ist der technische Support von Kingston unter den folgenden Telefonnummern zu erreichen:

- von Australien aus: 1800-620-569, gebührenfrei
- von Neuseeland aus: 0800-546-478, gebührenfrei
- von China aus: 800-810-1972, gebührenfrei
- von Hongkong aus: 800-900478, gebührenfrei
- von Indien aus: 1-860-233-4515, gebührenpflichtig (Montag bis Samstag von 9.30 bis 17.00 Uhr)
- von Japan aus: 00531-88-0018, gebührenfrei
- von Malaysia aus: 1800-812078, gebührenfrei
- von Singapur aus: 800-8861042, gebührenfrei
- von Taiwan aus: 0800-666-200, gebührenfrei
- von Thailand aus: 001800-861-0018, gebührenfrei
- von anderen asiatischen Ländern aus: +886-3-500-1715, gebührenpflichtig

## **Verfahren und Vorgaben für die Abwicklung von Garantieanträgen**

Zur Inanspruchnahme von Garantieleistungen können Sie ein defektes Produkt entweder zur ursprünglichen Verkaufsstelle, zum zugelassenen Händler oder Distributor zurückbringen, bei dem Sie das Kingston Produkt gekauft haben. Informieren Sie sich bitte jeweils vor der Rückgabe über die für das Produkt zutreffenden Rückgabegerichtlinien. Generell müssen Sie Produktdaten wie Modellnummer und Seriennummer (soweit vorhanden) zur Identifizierung sowie eine detaillierte Beschreibung des bei Ihnen aufgetretenen Problems beilegen. In einigen Fällen kann es erforderlich sein, dass Sie einen Kaufnachweis vorlegen. Alle Teile oder Produkte, die im Rahmen eines Austauschs oder Rückvergütung an Kingston zurückgesandt wurden, gehen nach dem Erhalt in Kingstons Besitz über. Kingston übernimmt die Kosten für die Rücksendung reparierter oder ausgetauschter Produkte.

### **Vereinigte Staaten von Amerika:**

In den USA, können Sie bei Kingston eine RMA-Nummer (Return Material Authorization) beantragen und das Produkt anschließend direkt an das Kingston-Service-Center zurücksenden. Sie erhalten eine RMA-Nummer online unter [kingston.com/us/support](http://kingston.com/us/support) oder durch einen Anruf beim Kingston Customer Service unter +1 (714) 438-

1810, oder +1 (800) 337-3719. Den RMA-Service und -Support für ValueRAM erreichen Sie unter der Rufnummer des technischen Supports: +1 (800) 435-0640.

Nachdem Sie von Kingston die RMA-Nummer erhalten haben, müssen Sie das Produkt an Kingston Technology Company, Inc., Customer Service, 17665-A Newhope Street, Fountain Valley, CA 92708, USA, schicken. Sie sind verantwortlich für die Kosten für die Versicherung und den Versand Ihrer zurückgesendeten Produkte. Um Transportschäden zu vermeiden, müssen an das Service-Center gesendete Produkte sachgerecht verpackt werden. Außen auf dem Paket muss die Kingston-RMA-Nummer deutlich angegeben werden. Wenn die Sendung an das Service-Center keine deutlich angebrachte RMA-Nummer enthält, wird die Sendung ungeöffnet an Sie zurückgesendet.

### **Europa, Naher Osten und Afrika:**

In Europa, Mittlerer Osten und Afrika, können Sie nach vorheriger Einholung einer Nummer für die Warenrücksendung ("RMA") von Kingston das Produkt direkt an das Kingston-Service-Center senden, falls Sie nicht in der Lage sind, das Produkt an die ursprüngliche Verkaufsstelle oder den autorisierten Kingston-Händler oder den Vertrieb, von dem Sie das Produkt erworben haben, zu senden. Wie Sie eine RMA-Nummer erhalten, finden-Sie unter [kingston.com/en/support](http://kingston.com/en/support). In einigen Fällen kann ein Kaufbeleg als Nachweis verlangt werden.

Sobald Sie eine RMA-Nummer von Kingston erhalten haben, müssen Sie innerhalb von dreißig (30) Tagen das Produkt an Kingston Technology Europe Co LLP, Kingston Court, Brooklands Close, Sunbury on Thames, Middlesex, TW16 7EP, UK, senden. Sie sind verantwortlich für die Kosten für die Versicherung und den Versand des Produktes bzw. der Produkte. Das Produkt bzw. die Produkte sind sachgemäß zu verpacken, um Transportschäden zu vermeiden. Die RMA-Nummer von Kingston muss gut sichtbar auf der Außenseite der Verpackung angezeigt werden. Wenn Sie die RMA-Nummer nicht deutlich anbringen, wird das Paket ungeöffnet an Sie zurückgesandt.

### **Asiatisch-pazifischer Raum:**

Für einen Garantiefall in Asien klicken Sie bitte auf die zutreffende Region. In Taiwan können Sie ein fehlerhaftes Produkt entweder an unseren lokalen Händler oder das Service-Center senden, oder Sie füllen einen Online-Antrag aus. Dazu gehen Sie auf [http://dbcs.kingston.com/web\\_rma/taiwan/](http://dbcs.kingston.com/web_rma/taiwan/) In China können Sie bei Ihrem zugelassenen Distributor oder einem zugelassenen Service-Centereine RMA-Nummer beantragen. Eine Liste von Service-Centers in China erhalten Sie unter <http://legacy.kingston.com/china/support/center/network.htm>.

In allen anderen asiatischen Ländern kontaktieren Sie bitte Ihren lokalen Vertrieb oder Händler, um eine RAM-Nummer (Return Material Authorization) anzufordern.

Nach Erhalt der RMA-Nummer von Kingston müssen Sie das Produkt innerhalb von 3 (drei) Tagen an Kingston Technology Far East Corp. 4F., No. 8, Kedung 3rd Road, Chunan, Miaoli, Taiwan 35053, ROC, senden. Sie müssen die Kosten für die Versicherung und den Versand des Produktes bzw. der Produkte selbst tragen. Um Transportschäden zu vermeiden, müssen gesendete Produkte sachgemäß verpackt werden. Die Kingston RMA-Nummer muss gut sichtbar auf der Außenseite der Verpackung angegeben werden. Wenn Sie die RMA-Nummer nicht deutlich anbringen, wird das Paket ungeöffnet an Sie zurückgesandt.

Das zurückgegebene Produkt wird Eigentum von Kingston. Das reparierte oder ausgetauschte Produkt wird auf Kosten von Kingston geliefert.

### **Disclaimers**

**SOWEIT GESETZLICH ZULÄSSIG IST DER OBIGE TEXT DIE VOLLSTÄNDIGE GARANTIEERKLÄRUNG FÜR PRODUKTE VON KINGSTON UND ERSETZT ALLE ANDEREN MÜNDLICHEN UND SCHRIFTLICHEN GARANTIEN UND ZUSAGEN. SOWEIT OBEN NICHT AUSDRÜCKLICH ANDERWEITIG FESTGELEGT, GELTEN FÜR KINGSTON PRODUKTE KEINE ANDEREN GARANTIEN. SOWEIT DIES GESETZLICH ZULÄSSIG IST, SCHLIESST KINGSTON ALLE HIER NICHT GENANNTEN GARANTIEN WIE ETWA IN BUNDES-, LANDES- ODER KOMMUNALEN GESETZEN EINGERÄUMTE GARANTIEN UND INSBESONDERE GESETZLICHE GARANTIEN HINSICHTLICH DER GESETZMÄSSIGKEIT, ALLGEMEINEN GEBRAUCHSTAUGLICHKEIT ODER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK AUSDRÜCKLICH AUS. ALLE AUSDRÜCKLICHEN UND GESETZLICHEN GARANTIEN SIND AUF DIE OBEN GENANNTEN ZEITRÄUME BESCHRÄNKT. DA EINIGE STAATEN BZW. GERICHTSBARKEITEN DEN AUSSCHLUSS**

GESETZLICHER GARANTIE ODER DIE EINSCHRÄNKUNG IHRER GELTUNGSDAUER UNTERSAGEN, GELTEN DIE OBEN GENANNTE EINSCHRÄNKUNGEN FÜR SIE MÖGLICHERWEISE NICHT.

KINGSTON PRODUKTE DÜRFEN NICHT ALS WESENTLICHER BESTANDTEIL LEBENSRETTENDER GERÄTE ODER IN ANDEREN GERÄTEN VERWENDET WERDEN, IN DENEN EIN AUSFALL ODER EINE STÖRUNG DES PRODUKTS EINEN PERSONENSCHADEN VERURSACHEN ODER TÖDLICH SEIN KANN. KINGSTON HAFTET NICHT FÜR DEN TOD ODER DIE VERLETZUNG VON PERSONEN SOWIE SACHSCHÄDEN INFOLGE DER VERWENDUNG DER PRODUKTE IN GERÄTEN WIE ETWA WEHRTECHNIK UND MILITÄRISCH GENUTZTER TECHNIK, VERKEHRSSYSTEMEN, KATASTROPHENSCHUTZSYSTEMEN SOWIE MEDIZINTECHNIK UND IN DER MEDIZIN VERWENDETE GERÄTEN.

DIE GESAMTHAFTUNG VON KINGSTON IM RAHMEN DIESER ODER EINER ANDEREN AUSDRÜCKLICHEN ODER GESETZLICHEN GARANTIE IST AUF DIE REPARATUR, DEN AUSTAUSCH ODER DIE ERSTATTUNG BESCHRÄNKT. REPARATUR, AUSTAUSCH UND ERSTATTUNG SIND IM FALLE EINER VERLETZUNG DER GARANTIE ODER EINES ANDERES JURISTISCHEN ANSPRUCHS DIE EINZIGEN ZULÄSSIGEN MASSNAHMEN. KINGSTON SCHLIESST IM VOLLEN UNTER GELTENDEM RECHT ZULÄSSIGEN UMFANG JEDE HAFTUNG GEGENÜBER DEM KÄUFER ODER ENDABNEHMER EINES PRODUKTS VON KINGSTON FÜR SCHÄDEN, KOSTEN, DATENVERLUST, UMSATZEINBUSSEN, VERLUST VON RÜCKLAGEN, GEWINNEINBUSSEN ODER JEDWEGE BEILÄUFIG ENTSTANDENE ODER FOLGESCHÄDEN AUS, DIE AUS DEM KAUF, DER NUTZUNG ODER NICHTNUTZBARKEIT DES PRODUKTS ENTSTEHEN; DIES GILT AUCH, WENN KINGSTON AUF DIE MÖGLICHKEIT DIESER SCHÄDEN HINGEWIESEN WURDE. DA EINIGE STAATEN BZW. GERICHTSBARKEITEN DEN AUSSCHLUSS ODER DIE EINSCHRÄNKUNG VON BEILÄUFIG ENTSTANDENEN UND FOLGESCHÄDEN UNTERSAGEN, GELTEN DIE OBEN GENANNTE EINSCHRÄNKUNGEN FÜR SIE MÖGLICHERWEISE NICHT.

DIE EINGESCHRÄNKTE GARANTIE GEWÄHRT IHNEN BESTIMMTE RECHTE; MÖGLICHERWEISE RÄUMEN IHNEN DIE GESETZE IHRES LANDES BZW. IHRER GERICHTSBARKEIT WEITERE RECHTE EIN.

WENN DIESES PRODUKT VON EINER PRIVATPERSON GEKAUFT WIRD, DIE BÜRGER EINES MITGLIEDSSTAATES DER EUROPÄISCHEN UNION IST, GILT DIESE GARANTIEERKLÄRUNG ZUSÄTZLICH ZU IHREN RECHTEN HINSICHTLICH DER DEFEKTEN PRODUKTE. IHRE LOKALE VERBRAUCHERZENTRALE BIETET HINWEISE AUF IHRE DIESBEZÜGLICHEN RECHTE. DURCH DEN HAFTUNGSAUSSCHLUSS WIRD DIE HAFTUNG VON KINGSTON FÜR EINEN TODESFALL ODER EINE VERLETZUNG INFOLGE EINER FAHRLÄSSIGKEIT ODER ARGLISTIGEN TÄUSCHUNG SEITENS KINGSTON WEDER EINGESCHRÄNKT NOCH AUSGESCHLOSSEN.

Diese Garantie wird bereitgestellt durch:

Kingston Technology Company, Inc.,  
17600 Newhope Street  
Fountain Valley, CA 92708  
Vereinigte Staaten

**Australische Verbraucher:**

Garantieinformationen für [Australien](#) finden Sie in der Erklärung zur beschränkten Gewährleistung von Kingston.

Version: Januar 2017