

보증

Kingston 제한 보증 전문

Kingston 제한 보증 전문에 대한 정보는 아래에 나와 있습니다. 아래 목록에서 필요한 항목을 선택하여 원하는 섹션으로 곧바로 이동할 수 있습니다.

- **보증 기간**
- **무료 기술 지원**
- **보증 배상 청구 절차 및 요구사항**
- **연책 조항**

Kingston은 원 최종 사용자 고객을 대상으로 해당 제품의 소재 및 기능에 아무 문제가 없음을 보증합니다. Kingston에서는 아래 명시된 조건 및 제한에 따라 잘못된 기능 또는 소재로 인한 결함이 증명된 제품을 자유 의지에 따라 수리하거나 교체합니다. 수리 부품이나 교체 제품은 Kingston에서 교환을 기본 조건으로 하여 제공하며 새 부품/제품이거나 재검증된 부품/제품을 제공합니다. 재검증된 제품은 모두 새 제품과 동등한 기능을 제공할 수 있도록 관련 테스트를 거친 제품입니다. Kingston에서 제품을 수리 또는 교체할 수 없는 경우에는 보증 요구가 이루어지는 시점에서 제품의 현재 가치와 구매 가격 중 더 적은 금액을 환불하거나 그 가치를 인정합니다. 원 제품 구매 날짜, 장소뿐만 아니라 제품 설명 및 가격이 표시된 구입 증빙 서류를 제시해야 합니다.

이 제한 보증은 이 제품에 대해 잘못된 설치, 사고, 악용, 오용, 자연 재해, 부족하거나 과도한 전기 공급, 비정상적인 기계 또는 환경 조건, 무단 분해, 수리 또는 변형으로 인해 발생하는 손해에는 적용되지 않습니다. 이 제한 보증은 다음과 같은 경우에 적용되지 않습니다. (i) 제품이 관련 지침에 따라 사용되지 않은 경우 또는 (ii) 제품이 의도된 기능 용도로 사용되지 않은 경우. 이 제한 보증은 원 식별 정보가 변경, 무효화 또는 제거된 제품, 부적절하게 취급되거나 포장된 제품, 중고로 판매된 제품 또는 미국 및 기타 적용 가능 수출 규정에 위배되는 형태로 재판매된 제품에도 적용되지 않습니다.

이 제한 보증은 위에 명시된 바와 같이 결함이 있는 Kingston 제품에 대한 수리, 교체, 환불 또는 신용 판매만을 다룹니다. Kingston은 컨텐츠 또는 데이터의 손실, 손상 또는 파손으로 인한 손해나 손실, 또는 Kingston 제품을 제거, 서비스 또는 설치하거나 시스템 문제 원인을 확인하는 것과 관련하여 발생한 비용에 대해서는 책임을 지지 않으며 이에 대해서는 보증이 적용되지 않습니다. 제 3자 소프트웨어, 연결된 장비 또는 저장된 데이터는 이 보증에서 제외됩니다. 따라서 Kingston은 제 3자 소프트웨어, 연결된 장비 또는 저장된 데이터로 인한 손실 또는 손해에 대해 책임을 지지 않습니다. 배상 청구 시 Kingston의 유일한 책임은 환불해 주거나 하드웨어를 교체해 주는 것입니다.

보증 기간

보증 기간 :**

다음 Kingston 제품의 제품 수명 동안에는 이 보증이 적용됩니다.

ValueRAM®, HyperX®, 소매 메모리 및 Kingston 시스템별 메모리, 플래시 메모리 카드(예: Industrial Temp microSD 카드를 제외한 Secure Digital, Secure Digital HC/XC, CompactFlash, MultiMediaCard, SmartMedia) 및 플래시 어댑터 등의 메모리 모듈.

5년 보증:

USB DataTraveler® 드라이브(DataTraveler® Workspace 제외), IronKey® USB 드라이브 및 SSDNow® KC100(Solid State Drives) 및 Industrial Temp microSD 카드와 같은 Kingston 제품에는 원 최종 사용자 고객이 구매한 날로부터 5년 동안 이 보증이 적용됩니다.

5년 또는 SSD Life Remaining Value(SSD 남은 수명값)를 기준으로 한 제품 보증:

아래 명시된 Kingston 제품은 다음 중 먼저 발생하는 기간에 대하여 이와 같은 보증이 적용됩니다. (i) 최종 소비자가 구매한 날로부터 5년 동안 또는 (ii) Kingston에서 수행한 SMART 속성 231인 "SSD Life Remaining"(SSD 남은 수명)을 통해 측정된 드라이브 사용률이 Kingston SSD Manager(KSM): SSDNow® KC400 시리즈 SSD에서 알린 대로 정규화된 값 일(1)이 되는 날까지

Kingston SSD Manager(KSM)는 해당 제품의 데이터시트에 지정되어 있으며, Kingston 웹 사이트 www.kingston.com/SSDmanager 를 통해 무료로 이용하실 수 있습니다. 새 제품은 마모도 표시기 값이 100인 반면, 프로그램 PE 주기의 내구 한도에 도달한 제품은 마모도 표시기 값이 1입니다.

3년 보증:

다음의 Kingston 제품에는 최종 소비자가 구매한 날로부터 3년 동안 이 보증이 적용됩니다. SSDNow®(Solid State Drives)(SSDNow® KC100, SSDNow® S200/30GB 및 SSDNow® SMS200/30GB 제외).

3년 또는 SSD 남은 수명값을 기준으로 한 제품 보증:

다음의 Kingston 제품에는 다음 중 먼저 발생하는 기간에 대해 이 보증이 적용됩니다. (i) 최종 소비자가 구매한 날로부터 3년 동안 또는 (ii) 킹스턴에서 수행한 SMART 속성 231인 "SSD 남은 수명"을 통해 측정된 드라이브 사용률이 Kingston SSD Manager(KSM): UV300 시리즈 SSD에서 보고한 대로 일(1)로 정규화된 값에 도달하는 일자까지

Kingston SSD Manager(KSM)는 해당 제품의 데이터시트에 지정되어 있으며, Kingston 웹 사이트 <http://www.kingston.com/SSDmanager>를 통해 무료로 이용하실 수 있습니다. 새로운 미사용 제품은 마모도 표시기 값이 백(100)인 반면, 프로그램 지우기 사이클의 내구 연한에 도달한 제품은 마모도 표시기 값이 일(1)입니다.

2년 보증:

다음의 Kingston 제품에는 최종 소비자가 구매한 날로부터 2년 동안 이 보증이 적용됩니다. SSDNow® S200/30GB, SSDNow® SMS200/30GB, DataTraveler® Workspace, MobileLite® Wireless – Gen 3, MobileLite® Wireless - Gen 2, MobileLite® 리더, microSD 리더, HyperX™ 클라우드 헤드셋(패키지에 포함된 모든 무료 홍보용 항목 제외), HyperX Skyn 마우스 패드 및 Kingston 주문 제작 프로그램 관련 제품. Kingston 주문 제작 프로그램 제품은 2년 보증 기간 동안 공제 또는 환불에 제한이 있습니다. 일부의 경우, Kingston은 자유 의지에 따라 Kingston 주문 제작 프로그램을 통해 주문된 결함 제품을 기능적으로 동등한 제품으로 대체할 수 있습니다.

1년 보증:

다음의 Kingston 제품에는 원 최종 사용자 고객이 구매한 날로부터 1년 동안 이 보증이 적용됩니다. MobileLite® Wireless-Gen.1, MobileLite® 리더, DataTraveler® 액세서리 키트, Wi-Drive®, TravelLite® SD/MMC 리더 및 HyperX 팬.

Six-Month Warranty:

아래 명시된 Kingston 제품에는 최종 소비자가 구매한 날로부터 6개월 동안 이와 같은 보증이 적용됩니다. HyperX™Cloud, Core와 분리형 마이크, 이어컵, 제어 박스, 듀얼 3.5mm 연장 케이블, PC 연장 케이블, 헤드셋 분배 케이블, 비행기 헤드폰 어댑터 및 메쉬 캐링백으로 구성된 Cloud II 헤드셋 액세서리.

제품이 단종된 경우, Kingston은 고유 재량에 따라 제품을 수리하거나 호환 제품으로 교체하거나 구매 가격과 제품의 현재 가치 중 더 적은 금액을 환불합니다.

수리되었거나 교환된 제품에는 원 보증 기간의 나머지 기간 또는 90일(둘 중 더 긴 기간) 동안 이 제한 보증이 적용됩니다.

이 제한 보증은 아래 명시된 제품 보증 기간 동안 원 최종 사용자 고객에게만 적용됩니다. 이 제한 보증은 양도할 수 없습니다. 키트의 일부로 구매한 제품의 경우, 보증 적합성을 확보하기 위해 키트 전체를 반송해야 합니다.

**러시아의 경우, 제품 수명 보증은 원 최종 사용자 고객이 구매한 날로부터 십(10)년 동안 적용됩니다.

무료 기술 지원

Kingston 제품을 설치하거나 이후에 사용하는 동안 문제가 발생한 경우 시스템에 대한 서비스를 의뢰하기 전에 Kingston의 기술 지원 부서에 연락하실 수 있습니다.

인터넷을 통한 지원은 kingston.com/support를 참조하십시오.

Kingston에서는 전 세계 고객에게 무료 영어 기술 지원 서비스도 제공하고 있습니다.

미국:

미국 및 캐나다 지역의 Kingston 기술 지원 부서에는 다음 전화 번호를 통해 직접 문의하실 수 있습니다. +1 (714) 435-2639 또는 수신자 부담 전화: +1 (800) 435-0640.

유럽, 중동 및 아프리카:

+44 (0) 1932 738888로 전화하여 유럽, 중동 및 아프리카 지역의 Kingston Technology 기술 지원 부서(별도 명시된 국가 제외)에 문의할 수도 있으며, 국가별 전화 번호는 <http://www.kingston.com/en/company/contacts>를 참조하십시오.

아시아:

아시아 지역의 Kingston 기술 지원 부서에는 다음 전화 번호를 통해 직접 문의하실 수 있습니다.

- 호주 발신 번호: 1800-620-569, 수신자 부담 전화

- 뉴질랜드 발신 번호: 0800-546-478, 수신자 부담 전화
- 중국 발신 번호: 800-810-1972, 수신자 부담 전화
- 홍콩 발신 번호: 800-900478, 수신자 부담 전화
- 인도 발신 번호: 1-860-233-4515, 유료 통화(월요일 ~ 토요일, 오전 9:30 ~ 오후 5:00)
- 일본 발신 번호: 00531-88-0018, 수신자 부담 전화
- 말레이시아 발신 번호: 1800-812078, 수신자 부담 전화
- 싱가포르 발신 번호: 800-8861042, 수신자 부담 전화
- 대만 발신 번호: 0800-666-200, 수신자 부담 전화
- 태국 발신 번호: 001800-861-0018, 수신자 부담 전화
- 그 밖의 아시아 국가 발신 번호: +886-3-500-1715, 유료 국제 전화

보증 배상 청구 절차 및 요구사항

보증 서비스를 받으려면 Kingston 제품을 구입했던 공인된 Kingston 판매점이나 유통업체로 결함이 있는 제품을 반품해야 합니다. 제품을 반품하기 전에 해당 반품 정책 조건을 확인하십시오. 일반적으로 발생하는 문제에 대한 자세한 설명과 함께 모델 번호와 일련 번호(해당되는 경우) 등 제품 식별 정보를 포함해야 합니다. 일부의 경우, 구입 증빙 서류를 제공해야 할 수도 있습니다. 교환이나 환불 시, 반송된 모든 부품 또는 제품은 수령하는 즉시 Kingston의 재산이 됩니다. 수리되었거나 교체된 제품은 Kingston이 비용을 부담하여 배송합니다.

미국:

미국에서는 먼저 Kingston에서 반품 허가(Return Material Authorization, "RMA") 번호를 받은 후 제품을 Kingston 서비스 센터로 직접 반송하실 수 있습니다. RMA 번호는 kingston.com/us/support 를 방문하거나 Kingston 고객 서비스(전화: +1 (714) 438-1810 또는 +1 (800) 337-3719)로 전화하시면 받으실 수 있습니다. ValueRAM 메모리 제품 반품의 경우, RMA 서비스 및 지원은 기술 지원 부서(전화: +1 (800) 435-0640)로 문의하십시오.

Kingston에서 RMA 번호를 받은 후에는 삼십(30)일 이내에 Kingston Technology Company, Inc., Customer Service, 17665-A Newhope Street, Fountain Valley, CA 92708 USA 로 제품을 보내야 합니다. 반품 제품의 보험 및 배송 비용은 사용자의 책임입니다. 서비스 센터로 배송되는 제품은 운송 중 손상을 방지하기 위해 적절히 포장해야 합니다. 포장 외부에서 Kingston RMA 번호가 잘 보이게 적어야 합니다. 포장 외부에 RMA 번호를 잘 보이게 적지 않은 상태에서 제품을 서비스 센터로 발송하면 고객에게 개봉되지 않은 상태로 다시 반송됩니다.

유럽, 중동 및 아프리카:

유럽, 중동 및 아프리카에서는 원 구매처 또는 제품을 구입했던 공인 Kingston 판매점이나 유통업체로 제품을 반송할 수 없는 경우 먼저 Kingston에서 반품 허가(Return Material Authorization, "RMA") 번호를 받은 후 제품을 Kingston 서비스 센터로 직접반송하실 수 있습니다. RMA 번호는 kingston.com/en/support 를 방문하시면 받으실 수 있습니다. 일부의 경우, 구입 증빙 서류가 필요할 수도 있습니다.

Kingston에서 RMA 번호를 받은 후에는 삼십(30)일 이내에 Kingston Technology Europe Co LLP, Kingston Court, Brooklands Close, Sunbury on Thames, Middlesex, TW16 7EP, UK 로 제품을 보내야 합니다. 제품의 보험 및 배송 비용은 사용자의 책임입니다. 제품은 운송 중 손상을 방지하기 위해 적절히 포장해야 합니다. 포장 외부에 Kingston RMA 번호가 잘 보이게 기재해야 합니다. RMA 번호가 잘 보이지 않으면 고객에게 개봉되지 않은 상태로 다시 반송됩니다.

아시아:

아시아에서는 해당 지역을 클릭하십시오. 대만에서는 지역 유통업체, 서비스 센터에 결함이 있는 제품을 반품하거나 온라인으로 신청하실 수 있습니다. 계속하려면 http://dbcs.kingston.com/web_rma/taiwan/으로 이동하십시오. 중국에서는 공인 유통업체 또는 공인 서비스 센터를 통해 RMA를 신청할 수 있습니다. 중국 내 서비스 센터 목록은 <http://legacy.kingston.com/china/support/center/network.htm> 을 참조하십시오.

그 밖의 모든 아시아 국가에서는 현지 유통업체 또는 판매점에 문의하여 반품 허가(Return Material Authorisation, "RMA")를 받으십시오.

Kingston으로부터 RMA를 발급 받은 후 3일 이내에 결함 있는 제품을 올바르게 포장하여 반드시 FedEx 만을 통해 Kingston Technology Far East Corp, 4F, No. 8, Kedung 3RD., Chunan, Miaoli, Taiwan 35053, R.O.C.로 발송해야 합니다. Kingston에서는 운송 및 통관에 드는 모든 비용에 대해 책임지지 않습니다. Kingston Technology 극동 RMA 정책 전문(액세스는 공인 Kingston 유통업체 및 판매점에만 제한)을 확인하려면 다음으로 이동하십시오. <http://portal.kingston.com/portal/login.asp>.

반송된 제품은 Kingston의 재산이 됩니다. 수리되었거나 교체된 제품은 Kingston이 비용을 부담하여 배송합니다.

면책 조항

앞서 말한 내용은 해당 법률에서 허용하는 한도까지 Kingston 제품에 대한 전체 보증이자 구두나 서면으로 된 그 밖의 다른 모든 보증 및 표현을 대신합니다. 위에서 명시적으로 언급한 경우를 제외하고는, Kingston 제품과 관련하여 다른 어떠한 보증도 하지 않으며 Kingston은 비침해, 상업성 또는 특정 목적에의 적합성에 대한 묵시적 보증을 비롯하여(이에 제한되지 않음) 국내, 주, 지방 또는 현지 법률에 의거할 수 있는 보증 등 여기에 언급되지 않은 모든 보증을 해당 법률에서 허용하는 한도까지 명시적으로 거부합니다. 명시적이든 묵시적이든 모든 보증은 위에 명시된 기간으로 제한됩니다. 일부 주 또는 그 밖의 관할 지역에서는 묵시적 보증의 제외 또는 묵시적 보증의 지속 기간에 대한 제한을 허용하지 않으므로 위의 제한이 해당 고객에게 적용되지 않을 수도 있습니다.

Kingston 제품은 생명 유지 장비 내 주요 구성품으로의 사용 또는 제품의 장애나 오동작으로 인해 개인 부상이나 사망이 발생할 가능성이 있는 상황을 초래할 수 있는 용도로 허가되지 않았습니다. Kingston은 군사 또는 군사 관련 장비, 교통 제어 장비, 재해 방지 시스템 및 의료 또는 의료 관련 장비를 비롯하여(이에 제한되지 않음) 응용 분야에서의 제품 사용으로 인한 개인이나 재산의 손실, 부상 또는 손해나 사망에 대해 책임을 지지 않습니다.

명시적이든 암시적이든 이 보증 또는 그 밖의 보증 하에서 Kingston의 모든 책임은 수리, 교환 또는 환불로 제한됩니다. 수리, 교환 또는 환불은 보증 위반이나 그 밖의 법적 견해에 대한 유일하고 배타적인 구제 방법입니다. Kingston은 해당 법률에서 허용하는 최대한도까지, Kingston 제품의 구매, 사용 또는 사용 불가능으로 인해 발생하는 모든 손해, 비용, 데이터 손실, 매출 손실, 절감액 손실, 수익 손실 혹은 우발적 또는 결과적 손해에 대해, Kingston에 그러한 손해의 가능성을 미리 통지했다 할지라도 Kingston 제품의 최종 사용자 고객 또는 구매자에게 책임을 지지 않습니다. 일부 주 또는 기타 관할 지역에서는 우발적 또는 결과적 손해의 제한이나 제외를 허용하지 않으므로 위의 제한이나 제외가 귀하에게 적용되지 않을 수도 있습니다.

이 제한 보증은 귀하에게 특정 법적 권리를 부여하며, 귀하는 주마다 또는 관할 지역마다 다를 수 있는 그 밖의 권리도 소유할 수 있습니다.

귀하가 유럽 연합 회원 국가의 국민이며 이 제품을 비즈니스 과정에서 구매한 것이 아니라 소비자로서 구매한 경우 이 보증은 결함이 있는 제품과 관련하여 귀하의 법적 권리에 추가적으로 적용됩니다. 귀하의 법적 권리에 관한 상담은 가까운 소비자 상담 센터에서 하실 수 있습니다. 이 면책 조항은 Kingston의 과실이나 기망 행위로 인한 사망이나 부상에 대해 Kingston의 책임을 제한하거나 제외함을 목적으로 하지 않습니다.

이 보증의 제공처는 아래와 같습니다.

Kingston Technology Company, Inc.,
17600 Newhope Street
Fountain Valley, CA 92708
U.S.A.

호주 소비자:

[호주의 경우](#), 보증 정보는 Kingston 제한 보증 전문을 참조하십시오.

2015년 9월 개정판