

Garantija

Kingston ierobežotās garantijas paziņojums

Pilnīga informācija par uzņēmuma Kingston garantijām norādīta turpmāk. Varat ātri pāriet tieši uz vajadzīgo sadaļu, izvēloties turpmāk redzamajā sarakstā sev interesējošo tēmu.

- **Garantijas ilgums**
- **Bezmaksas tehniskais atbalsts**
- **Garantijas pieprasīšanas procedūras un prasības**
- **ATRUNAS**

Kingston sākotnējam galalietotājam garantē, ka izstrādājumam nav materiālu un izstrādes defektu. Saskaņā ar tālāk norādītajiem nosacījumiem un ierobežojumiem Kingston pēc saviem ieskatiem vai nu salabos, vai arī aizstās jebkuru sava izstrādājuma daļu, kas izrādīsies defektīva neatbilstošas izstrādes vai materiālu dēļ. Salabotās daļas vai aizstājējizstrādājumus Kingston nodrošinās nomainītas ceļā, un šie izstrādājumi būs vai nu jauni, vai arī atkārtoti sertificēti. Visi atkārtoti sertificētie izstrādājumi ir testēti, lai nodrošinātu, ka tie ir funkcionāli ekvivalenti jauniem izstrādājumiem. Ja uzņēmums Kingston nevarēs salabot vai aizstāt izstrādājumu, tas atmaksās izstrādājuma vērtību, kāda tā būs garantijas pieprasījuma brīdī, vai nodrošinās kredītu šīs vērtības apjomā vai iegādes cenas apjomā (izvēloties mazāko vērtību).

Šī ierobežotā garantija neietver jebkādas šā izstrādājuma bojājumus, kas radušies nepareizas uzstādīšanas, nelaimes gadījuma, nepareizas ekspluatācijas, dabas katastrofas, nepietiekamas vai pārmērīgas elektroapgādes, nepiemērotu mehānisku vai vides apstākļu vai jebkādas neatļautas demontāžas, remontēšanas vai pārveidošanas dēļ. Šī ierobežotā garantija nav spēkā, ja: (i) izstrādājums netika izmantota saskaņā ar jebkuru pievienoto instrukciju, vai arī (ii) izstrādājums netika izmantots tam paredzētajai funkcijai. Šī ierobežotā garantija nav piemērojama arī izstrādājumam, kuram pārveidota, iznīcināta vai noņemta oriģinālā identifikācijas informācija, kurš nav pareizi aprūpēts un iepakots, kas pārdots tālāk citai personai kā lietota prece vai atkārtoti pārdots pretēji ASV un citiem spēkā esošiem eksporta noteikumiem.

Šī ierobežotā garantija ietver bojāto uzņēmuma Kingston izstrādājumu remontēšanu, aizstāšanu, vērtības atmaksu vai kredīta piešķiršanu, kā norādīts turpmāk. Uzņēmums Kingston neuzņemas atbildību un garantijā neietver jebkāda veida bojājumus vai zaudējumus, kā rezultātā zaudēts, bojāts vai sagrozīts saturs vai dati, kā arī jebkādas izmaksas, kas saistītas sistēmas problēmu noteikšanu vai uzņēmuma Kingston izstrādājumu izņemšanu, apkopi vai uzstādīšanu. Šī garantija neietver trešo pušu programmatūru, pievienoto aprīkojumu vai uzglabātos datus. Tāpēc uzņēmums Kingston nav atbildīgs par jebkādiem zaudējumiem vai bojājumiem, kas izskaidrojami ar trešo pušu programmatūru, pievienoto aprīkojumu vai uzglabātajiem datiem. Prasības gadījumā uzņēmums Kingston vienīgais pienākums ir veikt atmaksu vai nomainīt aparatūru.

Garantijas ilgums

Neierobežota termiņa izstrādājuma garantija:**

Neierobežota termiņa garantija attiecas uz šādiem uzņēmuma Kingston izstrādājumiem:

atmiņas moduļiem, ietverot ValueRAM®, HyperX®, mazumtirdzniecības atmiņas moduļus un Kingston sistēmām piemērotu atmiņu, zibatmiņas kartēm (piem., Secure Digital, Secure Digital HC un XC, CompactFlash, MultiMediaCard, SmartMedia) un zibatmiņas adapteriem.

Piecu gadu garantija.

Piecu gadu garantija no datuma, kad galalietotājs iegādājies izstrādājumu, tiek piemērota šādiem uzņēmuma Kingston izstrādājumiem: USB DataTraveler® datnešiem un SSDNow KC100 (cietvielu diski).

Trīs gadu garantija.

Trīs gadu garantija no datuma, kad galalietotājs iegādājies izstrādājumu, tiek piemērota šādiem uzņēmuma Kingston izstrādājumiem: SSDNow (cietvielu diski), izņemot SSDNow KC100, SSDNow S200/30GB un SSDNow SMS200/30GB.

Divu gadu garantija.

Divu gadu garantija no datuma, kad galalietotājs iegādājies izstrādājumu, tiek piemērota šādiem uzņēmuma Kingston izstrādājumiem: SSDNow S200/30GB, SSDNow SMS200/30GB, MobileLite lasītājam, microSD lasītājam un izstrādājumiem, kas ietverti Kingston personalizēšanas programmā. Kingston personalizēšanas programmas izstrādājumiem ir ierobežots kredīta saņemšanas vai atmaksas divu gadu garantijas periods. Dažos gadījumos Kingston var opcionāli nolemt aizvietot bojātos izstrādājumus, kas pasūtīti, izmantojot Kingston personalizēšanas programmu, ar funkcionāli līdzvērtīgiem izstrādājumiem.

Viena gada garantija:

Viena gada garantija no datuma, kad galalietotājs iegādājies izstrādājumu, tiek piemērota šādiem uzņēmuma Kingston izstrādājumiem: Bezvadu MobileLite, DataTraveler piederumu komplektam, Wi-Drive®, TravelLite® SD/MMC lasītājam un HyperX ventilatoram.

Gadījumā, ja izstrādājuma ražošana ir pārtraukta, uzņēmums Kingston kā vienīgo rīcību var piedāvāt saremontēt izstrādājumu, piedāvāt aizstāt to ar līdzvērtīgu izstrādājumu vai nodrošināt atmaksu iegādes cenas vai izstrādājuma pašreizējās vērtības apjomā (izvēloties mazāko).

Saremontētajiem vai nomainītajiem izstrādājumiem ir spēkā šī ierobežotā garantija uz atlikušo sākotnējās garantijas laika periodu vai deviņdesmit (90) dienām (izvēloties ilgāko periodu).

Šī ierobežotā garantija ir spēkā tikai sākotnējam galalietotājam izstrādājuma garantijas termiņā, kas aprakstīts šajā dokumentā. Šī ierobežotā garantija nav nododama citam. Lai varētu saņemt garantiju izstrādājumiem, kas iegādāti kā komplekta daļa, nepieciešams atgriezt pilnībā komplektu.

**Krievijai neierobežota termiņa garantija tiek noteikta uz desmit (10) gadu laika periodu no datuma, kad galalietotājs iegādājies izstrādājumu.

Bezmaksas tehniskais atbalsts

Ja Kingston izstrādājuma uzstādīšanas vai lietošanas laikā rodas sarežģījumi, pirms sistēmas remontdarbu veikšanas varat sazināties ar uzņēmuma Kingston Tehniskā atbalsta dienestu.

Lai saņemtu atbalstu, izmantojot internetu, atveriet tīmekļvietni kingston.com/support.

Uzņēmums Kingston visā pasaulē nodrošina bezmaksas tehnisko atbalstu angļu valodā.

Amerikas Savienotās Valstis un Kanāda

Ar Kingston Tehniskā atbalsta dienestu Amerikas Savienotajās Valstīs un Kanādā varat sazināties tieši, zvanot uz numuru +1 (714) 435-2639 vai bezmaksas numuru +1 (800) 435-0640.

Eiropa, Tuvie Austrumi un Āfrika

Ar Kingston Tehniskā atbalsta dienestu Eiropā, Tuvajos Austrumos un Āfrikā, izņemot citur minētās valstis, var sazināties, zvanot pa tālruņa numuru +44 (0) 1932 738888 vai vietējo tarifu tālruņu numuriem, kurus varat skatīt tīmekļvietnē <http://www.kingston.com/en/company/contacts>.

Āzija

Ar Kingston Tehniskā atbalsta dienestu Āzijā varat sazināties tieši, zvanot:

- no Austrālijas pa tālruņa numuru 1800-620-569 (bezmaksas);
- no Jaunzēlandes pa tālruņa numuru 0800-546-478 (bezmaksas);
- no Ķīnas pa tālruņa numuru 800-810-1972 (bezmaksas);
- no Honkongas pa tālruņa numuru 800-900478 (bezmaksas);
- no Indijas pa tālruņa numuru 1-860-233-4515/+917385709311/+917385709322 (maksas; no pirmdienas līdz sestdienai; no plkst. 9.30 līdz 17.30);
- no Japānas pa tālruņa numuru 00531-88-0018 (bezmaksas);
- no Malaizijas pa tālruņa numuru 1800-812078 (bezmaksas);
- no Singapūras pa tālruņa numuru 800-8861042 (bezmaksas);
- no Taivānas pa tālruņa numuru 0800-666-200 (bezmaksas);
- no Taizemes pa tālruņa numuru 001800-861-0018 (bezmaksas);
- no citām Āzijas valstīm pa tālruņa numuru +886-3-500-1715 (maksas).

Garantijas pieprasīšanas procedūras un prasības

Lai saņemtu garantijas remontu, defektīvais izstrādājums jānogādā tā sākotnējā iegādes vietā vai uzņēmuma Kingston pilnvarotam tirgotājam vai izplatītājam, no kura pasūtījāt Kingston izstrādājumu. Pirms izstrādājuma atpakaļnosūtīšanas, lūdzu, piekristiet atpakaļnosūtīšanas politikas noteikumiem. Parasti jānorāda izstrādājuma identifikācijas informācija, tostarp modeļa numurs un sērijas numurs (ja ir), ar detalizētu problēmas aprakstu. Jāiekļauj arī sākotnējo iegādes datumu apliecinošs dokuments, lai pierādītu, ka izstrādājumam vēl ir spēkā garantijas periods.

Amerikas Savienotās Valstis

Amerikas Savienotajās Valstīs izstrādājumu var nosūtīt atpakaļ tieši uzņēmuma Kingston Apkalpošanas centram. Pirms nosūtīšanas no uzņēmuma Kingston jāsaņem atpakaļnosūtīšanas materiāla autorizēšanas (RMA) numurs. RMA numuru varat saņemt, apmeklējot tīmekļvietni kingston.com/us/support vai zvanot uzņēmuma Kingston Klientu apkalpošanas dienestam pa tālruņa numuru +1 (714) 438-1810 vai +1 (800) 337-3719. Par ValueRAM atmiņas moduļu atpakaļnosūtīšanu, lūdzu, sazinieties ar Tehniskā atbalsta dienestu pa tālruņa numuru +1 (800) 435-0640, lai saņemtu RMA pakalpojumu un atbalstu.

Kad no uzņēmuma Kingston saņemts RMA numurs, izstrādājums trīsdesmit (30) dienu laikā jānosūta uz šādu adresi: Kingston Technology Company, Inc., Customer Service, 17665-A Newhope Street, Fountain Valley, CA 92708 USA. Jūs uzņematies atbildību par atpakaļnosūtīto izstrādājumu apdrošināšanu un nosūtīšanu. Izstrādājumiem, kas tiek nosūtīti remontēšanas centram, jābūt pareizi iepakotiem, lai novērstu to sabojāšanu sūtīšanas laikā. Jums jāiekļauj Kingston RMA numurs, lai tas būtu saskatāms iepakojuma ārpusē. Ja remontēšanas centram nosūtīsiet izstrādājumu bez iepakojuma ārpusē saskatāma RMA numura, tas tiks nosūtīts atpakaļ, neatverot iepakojumu.

Eiropa, Tuvie Austrumi un Āfrika

Eiropā, Tuvajos Austrumos un Āfrikā, ja jums nav iespējams izstrādājumu nosūtīt atpakaļ sākotnējai iegādes vietai vai uzņēmuma Kingston pilnvarotam tirgotājam vai izplatītājam, no kura iegādājāties izstrādājumu, varat izstrādājumu nosūtīt atpakaļ tieši uzņēmuma Kingston Apkalpošanas centram. Pirms nosūtīšanas no uzņēmuma Kingston jāsaņem atpakaļnosūtīšanas materiāla autorizēšanas (RMA) numurs. RMA numuru varat saņemt, apmeklējot tīmekļvietni kingston.com/en/support. Dažos gadījumos jums var būt nepieciešams iegādi apliecinošs dokuments.

Kad no uzņēmuma Kingston saņemts RMA numurs, izstrādājums trīsdesmit (30) dienu laikā jānosūta uz šādu adresi: Kingston Technology Europe Co LLP, Kingston Court, Brooklands Close, Sunbury on Thames, Middlesex, TW16 7EP, AK. Jūs uzņematies atbildību par atpakaļnosūtīto izstrādājumu apdrošināšanu un nosūtīšanu. Izstrādājumi piemēroti jāiepako, lai pasargātu no bojājumiem nosūtīšanas laikā. Kingston RMA numuram jābūt saredzamam uz iepakojuma ārpusi. Ja nav norādīts RMA numurs, iepakojums tiek nosūtīts atpakaļ bez atvēršanas.

Āzija un Klusā okeāna reģions

Āzijā, lūdzu, noklikšķiniet uz sava reģiona. Taivānā defektīvo izstrādājumu varat nosūtīt atpakaļ mūsu vietējam izplatītājam, apkalpošanas centram vai arī noformēt tiešsaistes pieteikuma procedūru. Lai sāktu, atveriet tīmekļvietni http://dbcs.kingston.com/web_rma/taiwan/ Ķīnā RMA varat pieprasīt vai nu pilnvarotajam izplatītājam, vai arī pilnvarotajam apkalpošanas centram. Lai skatītu apkalpošanas centru sarakstu Ķīnā, apmeklējiet tīmekļvietni <http://legacy.kingston.com/china/support/center/network.htm>

Visās pārējās Āzijas un Klusā okeāna reģiona valstīs, lūdzu, sazinieties ar vietējo izplatītāju vai tirgotāju, lai vienotos par atpakaļnosūtīšanas materiāla autorizēšanas (RMA) numura saņemšanu.

Trīs dienu laikā pēc Kingston RMA numura izdošanas defektīvie izstrādājumi pareizi jāiepako un jānosūta (sūtījums jāapdrošina), izmantojot tikai uzņēmuma FedEx pakalpojumus, uz šādu adresi: Kingston Technology Far East Corp, 4F, No. 8, Kedung 3RD., Chunan, Miaoli, Taiwan 35053, Ķīnas Republika. Uzņēmums Kingston neuzņemas atbildību par vedmaksu un muitas nodevām. Lai lasītu visu Kingston Technology Far East RMA politiku (piekļuve tikai uzņēmuma Kingston pilnvarotiem izplatītājiem un tirgotājiem), lūdzu, atveriet tīmekļvietni <http://portal.kingston.com/portal/login.asp>.

Atpakaļnosūtītais izstrādājums kļūs par uzņēmuma Kingston īpašumu. Saremontētais vai nomaiņas izstrādājums tiks nosūtīts par uzņēmuma Kingston līdzekļiem.

Atrunas

SASKAŅĀ AR SPĒKĀ ESOŠAJOS LIKUMOS NOTEIKTO APJOMU ŠĪ IR PILNĪGA UZŅĒMUMA KINGSTON IZSTRĀDĀJUMU GARANTĪJA, KAS AIZSTĀJ JEBKĀDAS CITAS MUTISKAS VAI RAKSTISKAS GARANTĪJAS. IZŅEMOT IEPRIEKŠ SKAIDRI NORĀDĪTO GARANTĪJU, NEKĀDAS CITAS GARANTĪJAS UZŅĒMUMA KINGSTON IZSTRĀDĀJUMIEM NETIEK PIEMĒROTAS, UN UZŅĒMUMS KINGSTON SKAIDRI ATSAUC VISAS GARANTĪJAS, KAS ŠEIT NAV NOTEIKTAS, IEKĻAUJOT APJOMU, KO NOSAKA SPĒKĀ ESOŠIE LIKUMI, JEBKĀDAS GARANTĪJAS, KAS VAR PASTĀVĒT SASKAŅĀ AR VALSTS, PAVALSTS, APGABALA VAI VIETĒJIEM LIKUMIEM, IESKAITOT, BET NEAPROBEŽOJOTIES AR, NEIEROBEŽOTU NETIEŠU GARANTĪJU, PĀRDODAMĪBU VAI ATBILSTĪBU NOTEIKTAM MĒRĶIM. VISAS GARANTĪJAS, GAN SKAIDRI IZTEIKTAS, GAN PIEDOMĀTAS, IR IEROBEŽOTAS LĪDZ IEPRIEKŠ NORĀDĪTĀJAM LAIKA PERIODAM. DAŽAS VALSTIS VAI CITAS JURISDIKCIJAS NEATĻAUJ IZSLĒGT NETIEŠĀS

GARANTIJAS VAI IEROBEŽOJUMUS, CIK ILGI NETIEŠĀ GARANTIJA IR SPĒKĀ, TĀPĒC IEPRIEKŠ NORĀDĪTIE IEROBEŽOJUMI UZ JUMS VAR NEATTIEKTIES.

UZŅĒMUMA KINGSTON IZSTRĀDĀJUMI NAV PILNVAROTI IZMANTOŠANAI DZĪVĪBAI SVARĪGOS KOMPONENTOS VAI LIETOJUMOS, KUR ŠO IZSTRĀDĀJUMU ATTEICE VAI NEPAREIZA DARBĪBA VAR IZRAISĪT SITUĀCIJU, KURAS SEKAS VAR BŪT PERSONAS SAVAINOŠANA VAI NĀVE. UZŅĒMUMS KINGSTON NEVAR UZŅEMTIES ATBILDĪBU PAR PERSONAS NĀVI VAI JEBKĀDA VEIDA ZAUDĒJUMIEM, SAVAINOJUMIEM VAI BOJĀJUMIEM PERSONĀM VAI ĪPAŠUMIEM, JA IZSTRĀDĀJUMI TIEK IZMANTOTI ŠĀDOS LIETOJUMOS (IEKĻAUJOT, BET NEAPROBEŽOJOTIES AR): MILITĀRĀ VAI AR TO SAISTĪTĀ APRĪKOJUMĀ, SATIKSMES REGULĒŠANAS APRĪKOJUMĀ, KATASTROFU NOVĒRŠANAS SISTĒMĀS UN MEDICĪNAS UN AR TO SAISTĪTĀ APRĪKOJUMĀ.

UZŅĒMUMA KINGSTON KOPĒJĀ ATBILDĪBA SASKAŅĀ AR ŠO VAI JEBKĀDU CITU SKAIDRI IZTEIKTU VAI NETIEŠU GARANTIJU IR IEROBEŽOTA AR REMONTU, AIZSTĀŠANU VAI ATMAKSU. REMONTS, AIZSTĀŠANA VAI ATMAKSA IR VIENĪGIE GARANTIJAS PĀRKĀPŠANAS VAI JEBKURAS CITAS TIESĪBU TEORIJAS LĪDZEKĻI. SASKAŅĀ AR PILNĪGĀKO SPĒKĀ ESOŠO LIKUMU APJOMU UZŅĒMUMAM KINGSTON NAV JĀUZŅEMAS ATBILDĪBA PAR KINGSTON IZSTRĀDĀJUMU PASŪTĪTĀJA VAI GALALIETOTĀJA BOJĀJUMIEM, IZDEVUMIEM, DATU ZAUDĒJUMIEM, IENĀKUMU ZAUDĒJUMIEM, UZKRĀJUMU ZAUDĒJUMIEM, PEĻŅAS ZAUDĒJUMIEM VAI JEBKĀDIEM NEJAUŠIEM VAI IZRIETOŠIEM BOJĀJUMIEM, KO RADĪJUSI UZŅĒMUMA KINGSTON IZSTRĀDĀJUMU IEGĀDE, LIETOŠANA VAI NESPĒJA TOS LIETOT, PAT TAD, JA UZŅĒMUMS KINGSTON IR PAZIŅOJIS PAR ŠĀDU BOJĀJUMU RAŠANĀS IESPĒJAMĪBU. DAŽAS VALSTIS VAI CITAS JURISDIKCIJAS NEATĻAUJ IZSLĒGT VAI IEROBEŽOT NETĪŠU VAI IZRIETOŠU BOJĀJUMU NETIEŠĀS GARANTIJAS VAI IEROBEŽOJUMUS. TĀDĒĻ IEPRIEKŠ MINĒTIE IEROBEŽOJUMI VAI IZŅĒMUMI UZ JUMS VAR NEATTIEKTIES.

ŠĪ IEROBEŽOTĀ GARANTIJA SNIEDZ JUMS ĪPAŠAS JURIDISKAS TIESĪBAS, UN JUMS VAR BŪT CITAS TIESĪBAS, KAS ATŠĶIRAS ATKARĪBĀ NO VALSTS VAI JURISDIKCIJAS.

ATTIECĪBĀ UZ EIROPAS SAVIENĪBAS DALĪBVALSTU PILSONIEM, JA ŠO IZSTRĀDĀJUMU IR NOPIRCIS PATĒRĒTĀJS UN TAS NETIEK IZMANTOTS UZŅĒMĒJDARBĪBĀ, ŠĪ GARANTIJA IR PAPILDINĀJUMS LIKUMOS NOTEIKTAJĀM TIESĪBĀM, KAS ATTIECAS UZ DEFEKTĪVIEM IZSTRĀDĀJUMIEM. KONSULTĀCIJAS PAR SAVĀM TIESĪBĀM VARAT SAŅEMT VIETĒJĀ PATĒRĒTĀJU TIESĪBU AIZSARDZĪBAS CENTRĀ. ŠĪ ATRUNA NENOZĪMĒ, KA UZŅĒMUMS KINGSTON IEROBEŽO VAI IZSLĒDZ ATBILDĪBU PAR NĀVI VAI SAVAINOJUMIEM, KO IZRAISĪJUSI TĀ NOLAI DĪBA VAI KRĀPNIECISKA FAKTU SAGROZĪŠANA.

Šo garantiju ir izdevis:

Kingston Technology Company, Inc.,
17600 Newhope Street
Fountain Valley, CA 92708
ASV

Austrālijas patērētājiem

Lai iegūtu garantijas informāciju par [Austrāliju](#), lūdzu, skatiet uzņēmuma Kingston ierobežotās garantijas paziņojumu..

Pārskatīts 2013. gada maijs