

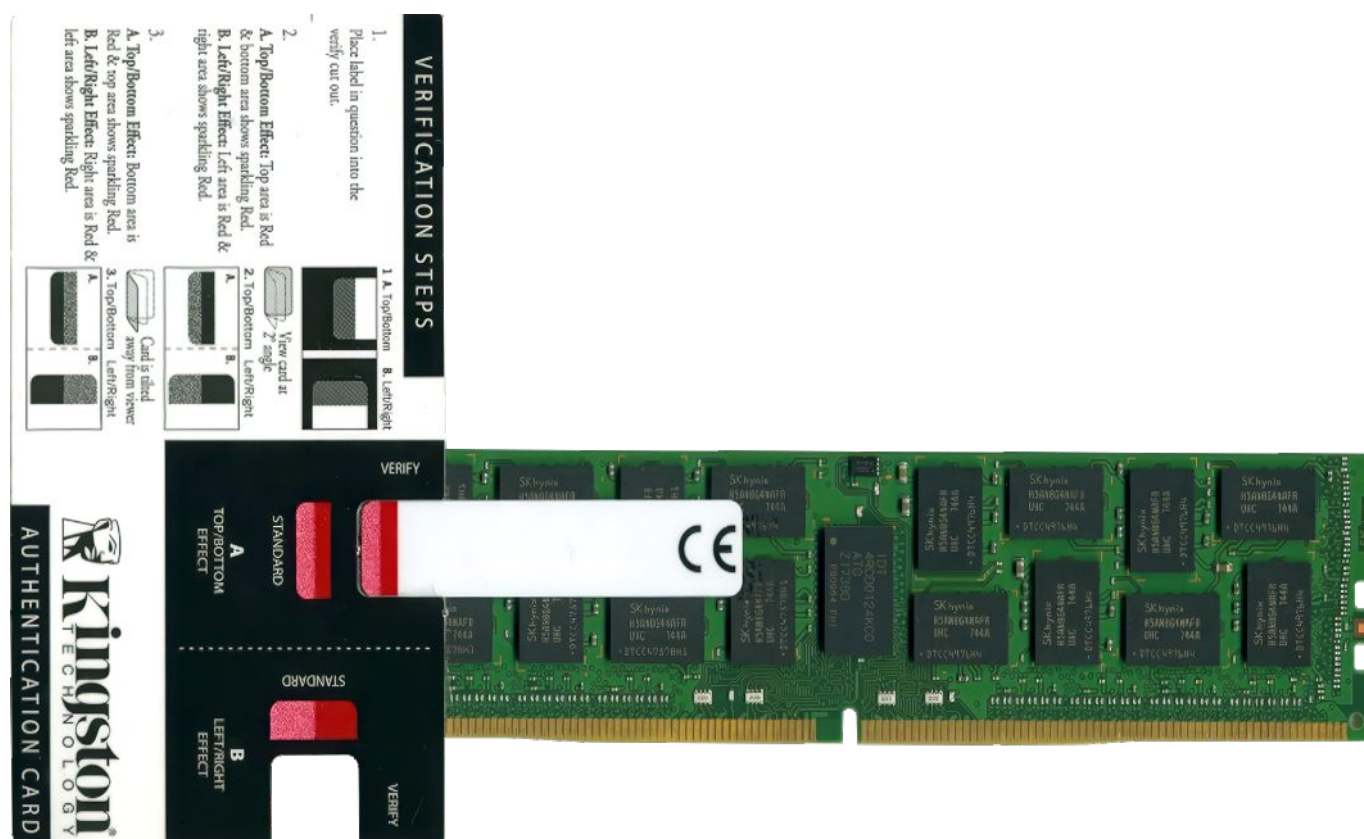
Покупайте оригинальный Kingston!

Торговая марка Kingston® во всем мире ассоциируется с устройствами хранения данных высочайшего качества. Но, как и в случае с другими компаниями, производящими высококачественную продукцию, высокая популярность продукции компании Kingston Technology способствует производству подделок. Исследования подтвердили, что на рынке представлено достаточно большое количество контрафактной продукции, которая продается под торговой маркой Kingston®.

Для того, чтобы защитить потребителей и высокое качество своей продукции, компания Kingston Technology разработала это руководство, которое позволит вам оперативно проверить подлинность устройств, которые вы приобрели или планируете приобрести в будущем.

Модули памяти

Для идентификации оригинальных модулей памяти необходимо присмотреться к красной зоне на этикетке модуля памяти. Зона разделена на 2 полосы и если рассматривать ее под разными углами цвет полос будет меняться с красного на блестяще-красный.



Что делать при гарантийном случае?

Если вы приобрели продукцию в магазине-партнере Kingston Technology:

- Обратиться за обслуживанием в сервисный отдел магазина, где был куплен товар.
- Если дефект подтвердится — вам заменят товар на такой же, либо на современный аналог, если товар уже снят с производства.

Если магазин отказал в обмене:

Если магазин закрылся или его сотрудники отказали в обмене, напишите Службе поддержки клиентов Kingston Technology: cis_support@kingston.com.

В письме укажите:

- название, адрес, контактные магазина, фамилию сотрудника, который отказал в гарантийном обмене.
- укажите, если магазин закрылся, причину отказа, ваши контактные данные, фотографию устройства и чека его покупки.

Напишите нам!

А еще вы всегда можете проверить оригинальность приобретенного устройства, отправив фото товара, на котором видно его серийный номер и штрихкод, службе поддержки клиентов Kingston Technology в СНГ: cis_support@kingston.com