

A Kingston e a Signpost entregam produtos rapidamente com uma mentalidade focada no cliente

Sobre a Signpost

Signpost Belgie BVBA é líder no mercado europeu no fornecimento de soluções totais de hardware e nuvem no setor da educação.

Tendo fornecido para mais de 2000 escolas com mais de 1 milhão de dispositivos e 1200 soluções de software, a sua missão é continuar a inovar com novas formas para tornar o software e o hardware mais acessíveis para escolas, professores e alunos. Muitos funcionários da Signpost trabalharam na educação, incluindo antigos diretores, ajudando a diferenciar o negócio ao oferecer experiência em todos os níveis do setor.

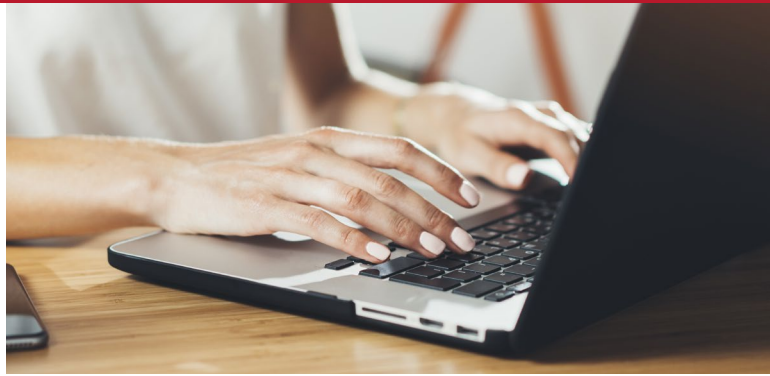
Signpost
academic
hardware

A Signpost adota uma abordagem orientada para o serviço que combina conectividade, hardware, software e treinamento, que inclui fornecimento de equipamentos, configuração e reparos por seus próprios técnicos. Os usuários finais recebem suporte total por meio do seu helpdesk, enquanto os alunos podem acessar um suporte de serviço completo quando se trata de manutenção e reparos do laptop.

Desafio

Em um momento de escassez de mercado e atrasos na cadeia de suprimentos, a Signpost precisa entregar produtos para o mercado mais rápido do que nunca. O avanço rápido de dispositivos, software, aplicativos e periféricos exige a capacidade de se mover rapidamente, com um formato padronizado que suporta produtos que têm pouco espaço para hardware novo e adicional.

Para acelerar a entrega de produtos, continuar fornecendo os mais altos níveis de suporte e expandir sua oferta de tecnologia em toda a Europa, a Signpost precisava aproveitar seu modelo de serviço conhecido e comprovado. **Devido ao ambiente acelerado em que operam, a capacidade de entregar produtos com pouco ou nenhum**



atraso ou erros foi uma prioridade fundamental. O desafio era encontrar um parceiro com a experiência para chegar a seus objetivos. Além disso, a Signpost também queria um parceiro que compartilhasse seus valores de cliente em primeiro lugar, pudesse garantir uma comunicação aberta e trabalhasse com foco na sustentabilidade.

Solução

A Signpost sempre se esforça para oferecer os melhores produtos com os preços mais competitivos, concentrando muito esforço na construção de relacionamentos profundos e sustentáveis com fornecedores de tecnologia. Depois de aprender sobre o premiado portfólio de produtos de memória, SSD e flash e histórico comprovado na entrega rápida de produtos da Kingston, selecioná-la como uma parceira confiável foi uma escolha fácil. Além disso, com os [Kingston experts](#) à disposição para ajudar em todas as etapas de sua jornada, a Signpost sentiu-se confiante de que eles receberiam um suporte total em todos os momentos.

O portfólio de produtos e serviços da Kingston ofereceu a profundidade e a amplitude necessárias para ajudar a Signpost com seu modelo de suporte diário. A Kingston oferece soluções confiáveis baseadas em flash para aumentar a capacidade de armazenamento dos sistemas, tanto internamente usando unidades de estado sólido quanto externamente com pendrives e cartões flash. A Kingston também oferece módulos de memória de alta qualidade, como [SODIMM DDR4 3200Mt/s 8 GB](#), que entregaram a memória de notebook necessária para atualizar os laptops dos seus estudantes. Além de otimizar o desempenho, a DDR4 usa menos energia, o que ajuda a prolongar a vida útil da bateria do notebook, resultando em computação mais ecológica e de baixo custo.

O [SSD NVMe PCIe 4.0 NV2](#) foi escolhido como a solução de armazenamento atualizada, foi otimizado para os aplicativos de clientes e sistemas de laptop. Enquanto seu design expande o armazenamento para até 2 TB, o NV2 economiza espaço para outros componentes, tornando-o a escolha ideal para os notebooks mais finos de estudantes da Signpost.

Efeito

Dadas as incertezas futuras que estão por vir e o cenário cada vez maior do ensino à distância, a Signpost precisa continuar a colocar os produtos no mercado com rapidez. Devido a muitas mudanças nas possibilidades de fornecimento de hardware, eles também reconhecem que as parcerias estão se tornando cada vez mais importantes. **Olhando para o futuro, a Signpost fará parceria com a Kingston para suas soluções de memória e armazenamento, confiantes com sua capacidade comprovada de fornecer dentro do prazo.** Com isso em mente, eles estão ansiosos para que a Kingston ajude a avançar sua expansão para além do seu mercado doméstico, atuando de forma mundial com uma boa reputação e compartilhando a mesma mentalidade.

“ Procurar parceiros confiáveis para componentes que entregam é no que se resume a parceria entre a Kingston e a Signpost... Para o suporte diário, não podemos pensar em qualquer outro produto que não seja o SSD, memória ou cartões flash. Veloz, rápido, ágil não são apenas palavras da moda, mas também são importantes para nós. A Kingston foi um dos principais fornecedores do mercado que poderia nos fornecer os produtos que precisávamos, dentro do prazo e com o serviço necessário.

Madlen Aslanyan, Gerente de Marketing de Hardware, Signpost

#KingstonIsWithYou

©2023 Kingston Technology Corporation, 17600 Newhope Street, Fountain Valley, CA 92708 USA. Todos os direitos reservados. Todas as marcas ou marcas registradas pertencem a seus respectivos proprietários.

