



# Kingston y Signpost preparan productos con la rapidez adecuada para satisfacer a sus clientes

## Acerca de Signpost

Signpost Belgie BVBA es líder del mercado europeo de soluciones integrales de hardware y en la nube dentro del sector educativo.

Teniendo en su historial el haber suministrado a 2.000 instituciones educativas más de 1 millón de dispositivos y unas 1200 soluciones de software, su misión es continuar innovando y buscando nuevos caminos para que el software y el hardware sean más accesibles para las instituciones, docentes y alumnos. Muchos empleados de Signpost han trabajado en la educación en cargos tales como directores de escuelas, lo cual contribuye a que la empresa marque la diferencia al aportar una abundante experiencia en todos los niveles del sector.

**Signpost**  
academic  
hardware

Signpost ha adoptado un concepto orientado al servicio que combina la conectividad, el hardware, el software y la formación, y que incluye el suministro, la configuración y las reparaciones de los equipos de parte de sus propios técnicos. Los usuarios finales reciben pleno apoyo a través de su central de llamadas, en tanto que los estudiantes tienen acceso a un servicio técnico integral para el mantenimiento y las reparaciones de sus portátiles.

# El reto

En épocas como esta, caracterizada por los retrasos en las cadenas de suministro, Signpost tiene que suministrar sus productos al mercado mucho más rápido que nunca. Los rápidos avances en dispositivos, software, aplicaciones y periféricos exige la capacidad de actuar con rapidez, empleando un formato normalizado compatible con productos que tienen escaso espacio para hardware nuevo y adicional.

Para continuar prestando los más altos niveles de asistencia y ampliar su oferta tecnológica en toda Europa, Signpost necesitaba optimizar su conocido y demostrado modelo de servicio. **Debido al ajetreado entorno en que opera, la capacidad de suministrar productos prácticamente sin retrasos o errores es una prioridad fundamental.**



El reto consistió en encontrar un socio con la especialización necesaria para alcanzar sus objetivos. Además, Signpost quería un aliado que compartiese sus valores de priorización del cliente, que pudiese garantizar una comunicación abierta y que trabajase enfocado en la sostenibilidad.

## Solución

Signpost aspira siempre a ofrecer los mejores productos a los precios más competitivos, centrando sus esfuerzos en establecer relaciones profundas y sostenibles con sus proveedores tecnológicos. Tras investigar la cartera de galardonados productos de memorias, Flash y discos SSD de Kingston, y conocer su historial de rápida entrega de materiales, elegirlos como socio de confianza fue una decisión fácil. Además, con los [Expertos de Kingston](#) prestando su asistencia en cada hito del proyecto, Signpost se sintió apoyada en todo momento.

**La cartera de productos y servicios ofrecida por Kingston se caracteriza por la amplitud y profundidad necesarias para ayudar a Signpost con su modelo de asistencia diaria.** Kingston suministra soluciones fiables basadas en Flash para incrementar la capacidad de almacenamiento de los sistemas, tanto internamente mediante discos SSD como externamente, con unidades USB y tarjetas Flash. Kingston también ofrece módulos de memoria de alta calidad, como unidades [SODIMM DDR4 de 8 GB y 3200 MT/s](#), que incorporaron como memorias para actualizar los portátiles de los alumnos. Además de optimizar el rendimiento, las unidades DDR4 consumen menos electricidad, lo cual prolonga la duración de la batería, otro jalón en la estrategia de una informática más verde y de bajo coste.

Se eligió el disco [SSD NV2 PCIe 4.0 NVMe](#) como solución de almacenamiento actualizada, ya que fue optimizado para aplicaciones cliente y sistemas portátiles. Si bien su diseño amplía el almacenamiento en hasta 2 TB, NV2 ahorra espacio para otros componentes, lo cual lo ha convertido en la opción ideal para los cada vez más delgados portátiles para estudiantes de Signpost.

## Resultado

Considerando las incertidumbres del futuro, y tomando en cuenta la creciente expansión del aprendizaje a distancia, Signpost necesita continuar obteniendo productos que pueda comercializar rápidamente. Debido a la multitud de cambios en las posibilidades de suministro de hardware, también reconocen que las alianzas van adquiriendo cada vez mayor importancia. **De cara a ese futuro, Signpost se asociará con Kingston para reforzar sus soluciones de memoria y de almacenamiento, confiando en su demostrada capacidad de suministrarle materiales con puntualidad.** Teniendo esto en cuenta, están seguros de que Kingston les ayudará a impulsar su expansión más allá del mercado doméstico, por su excelente reputación como marca mundial y por su mentalidad compartida.

“ La alianza entre Kingston y Signpost se explica por la búsqueda de asociados fiables que suministren componentes de calidad... Para la asistencia cotidiana, no podemos pensar en otros productos sino los discos SSD, las memorias o las tarjetas Flash. Rapidez y agilidad no son solamente palabras de moda: para nosotros, además, son importantes. Kingston fue uno de los principales proveedores del mercado que podían suministrarnos los productos que necesitamos, con puntualidad y con los servicios requeridos.

**Madlen Aslanyan, Directora de Marketing de Hardware, Signpost**

#KingstonIsWithYou

©2023 Kingston Technology Europe Co LLP y Kingston Digital Europe Co LLP, Kingston Court, Brooklands Close, Sunbury-on-Thames, Middlesex, TW16 7EP, Reino Unido. Tel: +44 (0) 1932 738888 Fax: +44 (0) 1932 785469. Reservados todos los derechos. Todos los nombres de empresas y marcas registradas son propiedad de sus respectivos dueños.

