



Kingston 與 Signpost 秉持 「客戶優先」的原則快速交貨

Signpost 介紹

Signpost Belgie BVBA 是針對教育領域提供整體硬體和雲端解決方案的歐洲市場領導品牌。

Signpost 提供兩千多所學校超過 100 萬台設備和 1200 種軟體解決方案，其使命是持續使用創新的方法，讓學校、老師和學生都能更容易存取和使用軟硬體。許多 Signpost 的員工都是教育領域出身，例如有些人曾擔任過學校校長，他們藉由提供各種大小教育部門的經驗，來協助進行業務差異化。

Signpost
academic
hardware

Signpost 採用以服務為導向的做法，結合設備連接、硬體、軟體和培訓，例如內部技術人員可協助設備供應、設置和維修。而終端使用者能透過其服務平台獲得支援，學生也能取得筆記型電腦維護和維修等全方位服務的支援。

挑戰

面對市場產品供應短缺和供應鏈延遲的情況，Signpost 產品交貨速度需要加快。因應快速發展的裝置、軟體、應用程式和週邊設備，更需要迅捷的應變能力。若採用標準化規格根本無法支援新硬體和附加硬體設備的產品。

為了加快產品的交貨速度、持續提供最高等級的支援並將產品推廣到整個歐洲，Signpost 需要運用其知識和經驗的服務模式。Signpost 身處的環境領域步調快速，故在幾乎沒有延遲或錯誤的情況下交付產品最為重要。



尋求具備專業知識的合作夥伴來共同實現目標是個挑戰。此外，Signpost 希望合作夥伴也能具備「客戶優先」的價值觀，以確保彼此溝通良好，並能共同持續發展。

解決方案

Signpost 始終致力於以最具競爭力的價格，提供最佳品質的產品，並專注心力與技術供應商建立深入且長期的合作關係。在瞭解 Kingston 屢獲殊榮的記憶體、SSD 固態硬碟和快閃技術產品系列，以及對於產品快速交貨的良好紀錄後，Signpost 選擇 Kingston 作為值得信賴的夥伴，這是必然的選擇。此外，Kingston 專家能在其工作流程的每個階段隨時提供協助，Signpost 深信能隨時取得全力支援。

Kingston 的產品和服務系列提供了可協助 Signpost 建立日常支援服務所需的深度與廣度。Kingston 提供可靠的快閃技術產品解決方案，內部使用 SSD 固態硬碟，外部使用 USB 隨身碟和記憶卡，用來增加系統的儲存容量。Kingston 也提供高品質的記憶體模組，例如 [8GB DDR4 3200MT/s SODIMM](#)，可供學生升級筆記型電腦的記憶體產品。除了將效能最佳化以外，DDR4 消耗的電力較低，有助於延長筆記型電腦的電池使用壽命，進而達到更環保且更低成本的運算概念。

選用 [NV2 PCIe 4.0 NVMe SSD](#) 作為儲存裝置升級的解決方案，並事先針對客戶端應用程式和筆記型電腦系統進行了最佳化。NV2 的設計可將儲存容量擴展到高達 2TB，同時為其他零組件省下更多空間，使其成為 Signpost 更輕薄的學生筆記型電腦理想選擇。

成果

有鑑於未來的不確定性和遠端學習領域的持續發展，Signpost 需要快馬加鞭繼續在市場上推出其產品。由於硬體供應問題存在許多變數，Signpost 也認知到合作夥伴關係會越來越重要。展望未來，Signpost 將與 Kingston 合作開發配備記憶體和儲存裝置的解決方案，並對於 Kingston 經長期考驗的準時供貨實力充滿信心。有鑑於此，Signpost 期待擁有相同顧客服務思維和享有全球良好商譽的 Kingston，能協助其將業務擴張到本土市場之外。

“尋求可信賴的零組件供應合作夥伴正是 Kingston 與 Signpost 合作關係的基石，針對日常產品技術支援，SSD 固態硬碟、記憶體或記憶卡是不二選擇。

「Swift (迅捷)」、「quick (快速)」、「agile (靈活)」可不只是流行語，這對我們有實質意義。Kingston 是我們市場上的主要供應商之一，可按時並根據我們所需的服務，來提供我們所需的商品。

Signpost 硬體行銷經理 Madlen Aslanyan