

# Kingston і Signpost забезпечують своєчасне постачання продукції, застосовуючи підхід, орієнтований на клієнта

## Про Signpost

Signpost Belgie BVBA — лідер європейського ринку з надання комплексних апаратних і хмарних рішень для освітньої галузі.

Компанія, яка надіслала у понад 2000 шкільних закладів більш ніж 1 млн пристроїв і 1200 програмних рішень, має намір продовжувати курс на пошук нових способів, які допоможуть зробити програмне й апаратне забезпечення доступнішим для шкіл, учителів і студентів. Що вигідно відрізняє компанію від її конкурентів, так це величезний досвід роботи на всіх рівнях галузі. Багато співробітників Signpost працювали у сфері освіти, наприклад колишні директори шкіл.

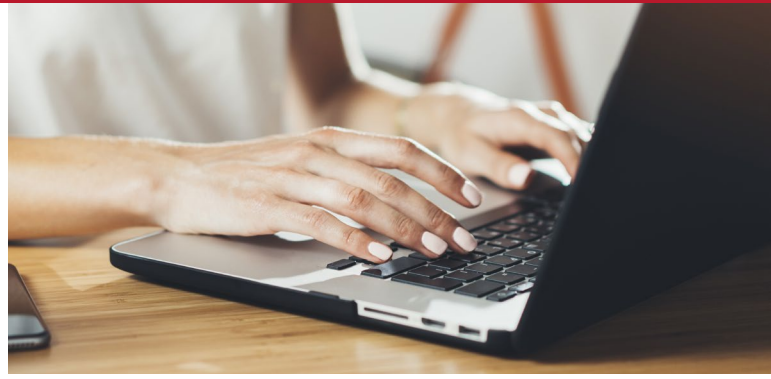
**Signpost**  
academic hardware

Компанія Signpost використовує сервісно-орієнтований підхід, що поєднує в собі можливості під'єднання, апаратне й програмне забезпечення та підготовку, яка охоплює постачання, налаштування й ремонт обладнання силами власних технічних фахівців. Кінцеві користувачі отримують максимальну підтримку завдяки службі технічної підтримки, а студенти можуть скористатися повним комплексом послуг з обслуговування та ремонту ноутбуків.

# Виклики

**В умовах дефіциту ринку та затримок у ланцюгах постачань** компанія Signpost шукала спосіб доставляти продукцію швидше, ніж будь-коли раніше. Швидкий розвиток пристроїв, програмного забезпечення, застосунків і периферійного обладнання потребує швидких заходів реагування із застосуванням стандартизованого формату для підтримки рішень, які мають недостатньо місця для нового апаратного забезпечення.

Щоб прискорити доставку продукції, продовжити забезпечувати найвищий рівень підтримки та розширювати портфель технологічних рішень на території всієї Європи, компанії Signpost необхідно було задіяти свою відому та перевірену модель обслуговування. **Оскільки компанія працює в умовах, що швидко змінюються, здатність постачати продукцію з мінімальними затримками або помилками була її ключовим**



**пріоритетом.** Перед компанією стояло завдання знайти партнера, який має досвід і знання, необхідні для досягнення поставлених цілей. Крім того, компанія Signpost шукала партнера, який би розділяв її цінності, орієнтований на клієнта, і сприяв би відкритому спілкуванню, приділяючи особливу увагу питанням стійкого розвитку.

## Рішення

Signpost завжди пропонує найкращі продукти за найконкурентнішими цінами, приділяючи багато уваги встановленню глибоких і стійких відносин із постачальниками технологій. Коли компанія дізналась, що Kingston має відзначену багатьма нагородами лінійку модулів пам'яті, SSD- і флеш-накопичувачів, а також заробила собі репутацію швидкою доставкою продукції, її вибір був очевидним. Ба більше, завдяки [експертам Kingston](#), які готові допомогти на кожному етапі роботи, компанія Signpost переконалась, що може розраховувати на максимальну підтримку.

**Портфель продуктів і послуг Kingston у повному обсязі забезпечував модель повсякденної підтримки, якої потребувала компанія Signpost.** Kingston пропонує надійні рішення на основі флеш-пам'яті для збільшення ємності сховищ, як внутрішніх із використанням твердотільних накопичувачів, так і зовнішніх із використанням USB-пристроїв і карт флеш-пам'яті. Крім того, Kingston пропонує високоякісні модулі пам'яті, наприклад пам'ять для ноутбуків [SODIMM DDR4 на 8 ГБ зі швидкістю 3200 MT/c](#) для модернізації студентських ноутбуків. Окрім оптимізації продуктивності, DDR4 споживає менше енергії, що допомагає продовжити час автономної роботи ноутбука та підвищити еколого-економічну ефективність обчислень.

Компанія оновила систему зберігання даних, придбавши [SSD-накопичувач NV2 PCIe 4.0 NVMe](#), який було оптимізовано для клієнтських програм і систем ноутбуків. Твердотільний накопичувач NV2 не лише збільшує обсяг сховища до 2 ТБ, але й заощаджує місце для інших компонентів, що робить його ідеальним рішенням для тонких студентських ноутбуків Signpost.

## Кінцевий результат

З огляду на невизначеність майбутнього і постійне зростання попиту на дистанційне навчання, Signpost потрібно продовжувати швидко виводити продукцію на ринок. Оскільки можливості постачання обладнання зазнали суттєвих змін, компанія також визнає, що партнерські відносини набувають більш вагомого значення. **У майбутньому Signpost співпрацюватиме з компанією Kingston, оскільки вона впевнена в її здатності своєчасно доставляти продукцію.** У Signpost сподіваються, що компанія Kingston, яка є світовим гравцем із перевіреною репутацією, допоможе їм розширити свій бізнес за межі внутрішнього ринку.

«**Пошук надійних партнерів для постачання компонентів є самою основою партнерства між Kingston і Signpost... Із повсякденною підтримкою ми не можемо думати ні про які інші рішення, окрім SSD-накопичувачів, модулів пам'яті або карт флеш-пам'яті. Стрімкий, швидкий, спритний — це не лише популярні слова, але й важливі складові нашої діяльності. Компанія Kingston стала одним із головних постачальників на ринку, який зміг своєчасно надати потрібну нам продукцію з відповідним сервісом.**

**Мадлен Асланян, менеджер із маркетингу апаратного забезпечення, Signpost**

#KingstonIsWithYou

©2023 Kingston Technology Corporation 17600 Newhope Street, Fountain Valley, CA 92708 USA.  
Усі торгові марки та зареєстровані торгові марки є власністю їх відповідних власників.

