



# Kingston và Signpost chuyển giao sản phẩm nhanh chóng với tư duy đặt khách hàng lên hàng đầu

## Giới thiệu về Signpost

Signpost Belgie BVBA là công ty dẫn đầu thị trường châu Âu trong lĩnh vực cung cấp các giải pháp đám mây và sản phẩm phần cứng tổng thể cho ngành giáo dục.

Với trên 1 triệu thiết bị và 1.200 giải pháp phần mềm cung cấp cho hơn 2.000 trường học khác nhau, Signpost đặt sứ mệnh tiếp tục tìm kiếm các cách thức mới mẻ, cải tiến để đưa phần cứng và phần mềm trở nên dễ tiếp cận hơn cho trường học, giáo viên và học sinh. Nhiều nhân viên của Signpost từng làm việc trong ngành giáo dục, trong số đó có người từng giữ chức vị hiệu trưởng. Họ cùng chung tay làm nên những điều khác biệt trong hoạt động của công ty bằng cách mang đến trải nghiệm cho khắp các cấp trong ngành.

**Signpost**  
academic hardware

Signpost lấy dịch vụ làm định hướng tiếp cận, kết hợp khả năng kết nối, phần cứng, phần mềm và đào tạo hướng dẫn để phục vụ khách hàng, trong đó có cả các dịch vụ cung cấp thiết bị, cài đặt và sửa chữa do chính kỹ thuật viên của công ty thực hiện. Người dùng cuối được hỗ trợ đầy đủ qua bộ phận hỗ trợ của Signpost, còn học sinh, sinh viên có thể sử dụng dịch vụ trợ giúp toàn diện khi cần sửa chữa và bảo trì máy tính xách tay.

# Thách thức

Vào thời điểm thị trường khan hiếm và chuỗi cung ứng bị trì trệ, Signpost cần bàn giao sản phẩm ra thị trường với tốc độ nhanh chóng hơn bao giờ hết. Nếu muốn cải tiến mau lẹ các thiết bị, phần mềm, ứng dụng và thiết bị ngoại vi thì đòi hỏi phải có thể hoạt động và ứng phó nhanh chóng, dựa trên mô hình hỗ trợ chuẩn hóa cho các sản phẩm ít có khả năng bổ sung thêm phần cứng mới.

Để tăng tốc độ bàn giao sản phẩm, tiếp tục cung cấp các mức độ hỗ trợ cao nhất và mở rộng danh mục công nghệ ra khắp thị trường châu Âu, Signpost cần tận dụng mô hình dịch vụ hiện tại, vốn đã được chứng minh là có hiệu quả và được biết đến rộng rãi. **Với nhịp độ cao của môi trường mà họ vận hành, ưu tiên hàng đầu cho Signpost là có thể cung cấp sản phẩm mà chỉ để xảy ra rất ít hay thậm chí là**



**không có chậm trễ hoặc lỗi.** Thách thức ở đây là phải tìm được một đối tác có đủ chuyên môn đáp ứng các mục tiêu của họ. Ngoài ra, Signpost cũng mong muốn rằng đối tác đó sẽ có chung các giá trị với họ: đó là đặt khách hàng lên hàng đầu, có thể đảm bảo giao tiếp cởi mở và cực kỳ chú trọng đến tính bền vững.

## Giải pháp

Signpost luôn nỗ lực hết mình mang đến sản phẩm tốt nhất, với mức giá cạnh tranh nhất cho khách hàng, tập trung phần lớn nỗ lực vào xây dựng mối quan hệ sâu rộng và bền vững với các nhà cung cấp công nghệ. Sau khi tìm hiểu về Kingston, một đơn vị sở hữu danh mục bộ nhớ, ổ SSD và sản phẩm flash từng đoạt giải thưởng, cùng lịch sử thành tích đã được chứng minh về khả năng bàn giao sản phẩm nhanh chóng, Signpost đã nhanh chóng lựa chọn Kingston làm đối tác tin cậy cho các dự án của mình. Hơn nữa, với [đội ngũ chuyên gia Kingston](#) luôn sát cánh để hỗ trợ trong mọi bước của hành trình, Signpost tự tin là họ sẽ luôn được hỗ trợ toàn diện vào mọi lúc.

Danh mục sản phẩm, dịch vụ đa dạng của Kingston mang đến độ phủ và độ chuyên sâu cần thiết để hỗ trợ mô hình hỗ trợ hàng ngày của Signpost. Kingston cung cấp các giải pháp dựa trên flash đáng tin cậy để tăng dung lượng lưu trữ của hệ thống, cả bằng ổ cứng thể rắn gắn trong và USB cùng thẻ flash từ bên ngoài. Kingston cũng cung cấp các thanh RAM bộ nhớ chất lượng cao như [SODIMM DDR4 3200 MT/giây 8GB](#), mang đến mức dung lượng bộ nhớ cần thiết để nâng cấp cho máy tính xách tay của học sinh, sinh viên. Ngoài tối ưu hóa hiệu năng, DDR4 còn tiêu thụ ít điện năng hơn để giúp kéo dài tuổi thọ pin của máy tính xách tay – cũng tức là hiệu năng điện toán sẽ xanh hơn và có chi phí thấp hơn.

Ổ [SSD NV2 PCIe 4.0 NVMe](#) đã được chọn làm giải pháp lưu trữ nâng cấp vì loại ổ này được tối ưu hóa cho các hệ thống máy tính xách tay và ứng dụng khách. NV2 vừa tăng thêm dung lượng lưu trữ đến 2TB, vừa giúp tiết kiệm không gian cho các linh kiện khác, biến loại ổ này thành giải pháp lý tưởng cho các sản phẩm máy tính xách tay mỏng gọn hơn mà Signpost hướng đến dành cho học sinh, sinh viên.

## Kết quả

Trước tương lai đầy bất trắc ở phía trước và viễn cảnh học từ xa liên tục thay đổi, Signpost cần tiếp tục cung cấp nhanh chóng các sản phẩm ra thị trường. Với rất nhiều thay đổi trong khả năng cung ứng phần cứng, Signpost cũng nhận ra rằng các mối quan hệ đối tác đang đóng vai trò ngày một quan trọng. **Trong tương lai, Signpost sẽ tiếp tục hợp tác với Kingston để tận dụng các giải pháp bộ nhớ, lưu trữ và an tâm với khả năng cung ứng kịp thời đã được chứng minh của họ.** Với niềm tin đó, Signpost kỳ vọng rằng Kingston sẽ cùng sát cánh giúp họ mở rộng hơn nữa, vượt ngoài thị trường quê nhà, trở thành nhà cung cấp tầm cỡ thế giới với danh tiếng vững mạnh – và sẽ luôn là đối tác có cùng quan điểm tầm nhìn.

“**Tìm kiếm một đối tác đáng tin cậy có thể cung cấp các sản phẩm hiệu quả. Đây chính là trọng tâm trong mối quan hệ tối tác giữa Kingston và Signpost... Với dịch vụ hỗ trợ thường xuyên mỗi ngày, chúng tôi không thể không nghĩ ngay đến các sản phẩm nào khác ngoài ổ SSD, bộ nhớ hay thẻ flash. Mượt mà, nhanh nhạy, linh hoạt không đơn thuần chỉ là những yêu cầu phổ biến và “hợp thời”, mà còn đóng vai trò quan trọng với chúng tôi. Kingston là một trong những nhà cung cấp chính trên thị trường có khả năng cung cấp các sản phẩm mà chúng tôi cần – kịp thời và với dịch vụ mà chúng tôi cần.**

**Madlen Aslanyan, Quản lý tiếp thị phần cứng, Signpost**

#KingstonIsWithYou

©2023 Kingston Technology Far East Corp. (Asia Headquarters) No. 1-5, Li-Hsin Rd. 1, Science Park, Hsin Chu, Taiwan  
Các nhãn hiệu thương mại và các nhãn hiệu thông tin là tài sản của các chủ sở hữu tương ứng.

