

## KingstonCare

Kostenloser Service abgestimmt auf Ihre Wünsche.

### Was ist KingstonCare?

**KingstonCare** ist ein weitreichendes, kostenloses Serviceprogramm. Es wurde von Kingston als Zusicherung für seine Kunden entwickelt, dass ihr Geschäft stets kontinuierlich und ohne Unterbrechung laufen wird. Kingstons Engagement für Qualität und Service für die Kunden wird durch KingstonCare hervorgehoben, dem einzigartigen Serviceprogramm, das auf 32 Jahren Erfahrungen in Speicherherstellung basiert.



## Was bedeutet das für Sie?

**KingstonCare** ist eine zusätzliche Garantie, die Sie Ihren Kunden beim Kauf von Kingston Produkten anbieten können. Das Programm gilt zusätzlich zu einer zwischen Ihnen und Ihren Kunden bestehenden Servicevereinbarung. Kingston wird Ihnen die mit Technikereinsätzen verbundenen Kosten ersetzen, die direkt im Zusammenhang mit den abgedeckten Kingston Produkten stehen, oder im Bedarfsfall einen unserer Dienstleister entsenden. Das Verfahren wird für Ihre Kunden nahtlos abgewickelt. Wenden Sie sich an Ihren Kingston Vertreter, um mehr darüber zu erfahren, was Sie tun müssen, um in den Genuss der Kostenerstattung von Dienstleistungen kommen können.

## Welche Services bietet KingstonCare?

KingstonCare bietet Kunden, Händlern und Dienstleistern Support für systemspezifische Speicher (Server, Desktops und Notebooks), Server Premier Speicher und SSD-Produkte von Kingston Technology. Dazu gehören:

### Kostenerstattung für Services\*

Wir erstatten Servicegebühren, die für systemspezifische (Server, Desktop-Computer und Notebooks) sowie Server Premier Speichermodule oder SSD-Produkte anfallen.

### Ersatzteile vor Ort\*

Als Absicherung gegen Ausfallzeiten stellen wir Ihnen die kostenlose Lagerhaltung des relevanten Ersatzspeichers direkt bei Ihnen zur Verfügung.

### Vorabaustausch und Querversand\*

Kingston Technology sendet ein Ersatzmodul für systemspezifische und Server Premier Speichermodule oder SSDs sofort direkt an den Kunden.

### Datenwiederherstellung für SSDs\*

Die Partnerschaft zwischen Kingston und Ontrack® stellt spezialisierte und marktführende Datenwiederherstellungsmöglichkeiten für Kingston SSDs bereit. Die Vorteile dieser Dienstleistung umfassen die Bewertung der SSD und eine Empfehlung für die beste Wiederherstellungsmethode, die von erfahrenen Ingenieuren durchgeführt wird. Die Lieferung der wiederhergestellten Daten erfolgt per Kurier oder sicherer Online-Übertragung.

### Ihr Business Development Manager

Damit sichergestellt ist, dass Sie einen direkten Kontakt bei Kingston haben, weisen wir Ihnen einen festen Ansprechpartner zu, der Ihnen bei allen Fragen und Problemen zur Verfügung steht.

### Zugang zum technischen Team

Kingstons technische Experten stehen zur Verfügung, um Sie bei technischen Belangen bei Arbeits- und Datenspeichern zu unterstützen.

## Beeinträchtigt der Einbau eines Kingston Speichers die Garantie des Systems Ihres Kunden?

Keineswegs. Die Systemgarantie wird durch die Verwendung kompatibler Komponenten, wie Kingstons Speicher oder SSDs, nicht beeinträchtigt. Sie sind bei der Wahl des Speicherherstellers ebenso flexibel wie bei der Wahl des Herstellers für ihre Festplatte oder ihren Bildschirm. Sie sind nicht verpflichtet, Komponenten des Originalherstellers (OEM) zu verwenden.



**Wenden Sie sich an Ihren Kingston Ansprechpartner um sich für KingstonCare anzumelden.**

**KingstonCare**

Mehr Schutz für Sie.

**#KingstonIsWithYou**

\* Unterliegt den Geschäftsbedingungen. Wenden Sie sich für weitere Informationen an Ihren Kingston Ansprechpartner.

© 2021 Kingston Technology Europe Co LLP und Kingston Digital Europe Co LLP, Kingston Court, Brooklands Close, Sunbury-on-Thames, Middlesex, TW16 7EP, England. Tel: +44 (0) 1932 738888, Fax: +44 (0) 1932 785469. Alle Rechte vorbehalten. Alle Marken und eingetragenen Marken sind Eigentum ihrer jeweiligen Besitzer.

 **Kingston**  
TECHNOLOGY