

¿Qué es KingstonCare?

KingstonCare es un sólido conjunto de servicios gratuitos, desarrollados para proporcionar a los clientes de Kingston la confianza de que su empresa continuarán funcionando perfectamente. Como una extensión de la dedicación de Kingston por la calidad y la atención al cliente, KingstonCare busca ofrecer herramientas exclusivas respaldadas por una experiencia cosechada durante más de 32 años en el sector de las memorias.



¿Qué significa para usted?

KingstonCare es una garantía adicional que puede ofrecer a sus clientes al vender productos de Kingston, además de su acuerdo de servicio actual con ellos y sin ningún costo adicional. Kingston le reembolsará el coste de las visitas de servicio efectuadas por el departamento de mantenimiento que estén directamente relacionadas con los productos Kingston bajo cobertura, o bien le enviará, si fuese necesario, a uno de nuestros proveedores de asistencia técnica subcontratados. Este proceso no ocasionará ningún inconveniente a sus clientes. Póngase en contacto con el representante de Kingston para saber cómo puede conseguir la ventaja adicional del reembolso del servicio.

¿Qué servicios incluye KingstonCare?

KingstonCare ofrece servicios de asistencia técnica para memorias específicas de Kingston System (servidor y ordenadores de sobremesa y portátiles), la memoria Server Premier y los productos SSDNow a los usuarios finales, distribuidores y prestadores de servicios de Kingston Technology, que incluyen:

Reembolso de servicios de asistencia*

Kingston asume la responsabilidad de los gastos de asistencia relacionados con cualquier producto de memoria de Kingston para sistemas específicos (servidores, ordenadores de sobremesa y portátiles), módulos de memoria Server Premier o productos SSD.

Módulos de reserva in situ*

Para evitar períodos de inactividad, le proporcionaremos la correspondiente memoria de recambio gratuita para que la quarde en sus instalaciones.

Servicio de sustitución por adelantado de productos*

Si le urge recibir de inmediato el recambio de un módulo de memoria específico del sistema, de Server Premier o de SSD, Kingston lo enviará directamente al usuario final.

Recuperación de datos para los SSD*

La alianza de Kingston con Ontrack® le permitirá incorporar las avanzadas funciones de recuperación de datos para los discos SSD de Kingston. Las ventajas de este servicio incluyen la evaluación de los SSD y la recomendación del método de recuperación óptimo. La recuperación la realizan ingenieros especializados, tras lo cual los datos así obtenidos se le enviarán por servicio de mensajería o por transferencia segura a través de Internet.

Gerente de desarrollo comercial especializado

Para asegurar tener un punto de contacto directo en Kingston, tendremos personas dedicadas para ayudarlo con cualquier pregunta y soporte.

El acceso al equipo técnico de expertos

Kingston está a su disposición para proporcionarle la asistencia técnica necesaria en materia de memoria y almacenamiento.

Si se añade un producto de Kingston, ¿se anulará la garantía de la memoria del sistema de su cliente?

No, en absoluto. La instalación de unidades de disco o memoria de Kingston compatibles en un sistema NO invalida la garantía del sistema. Con la memoria ocurre lo mismo que con el disco duro o el monitor: su cliente puede elegir los productos de memoria del fabricante que desee. No está obligado en modo alguno a usar productos de fabricantes de equipos originales (OEM).



Para contratar el servicio KingstonCare, consulte a su representante de Kingston.

KingstonCare

Velamos por usted.

#KingstonIsWithYou

