

A photograph of a man and a woman in business attire sitting at a table, looking at a laptop. The man is pointing at the screen. The background is a blurred office setting.

## KingstonCare

Services personnalisés selon vos besoins.

### KingstonCare en bref

**KingstonCare** offre une large gamme de services gratuits assurant la continuité des activités de vos clients. Fruit de l'engagement de Kingston envers la qualité et le service client, KingstonCare offre des outils uniques par le savoir-faire de plus de 32 ans d'expérience dans les produits mémoire.



## Quelles sont les implications pour vous ?

**KingstonCare** est une garantie supplémentaire que vous pouvez proposer en complément des produits à vos clients, sans frais supplémentaires. Kingston vous remboursera les interventions de maintenance sur les produits Kingston sous garantie ou enverra un de ses prestataires de service, si nécessaire. Veuillez contacter votre représentant Kingston pour bénéficier des avantages supplémentaires liés au remboursement de service.

## Quelle est l'offre KingstonCare ?

KingstonCare offre aux utilisateurs finaux, revendeurs et prestataires de services Kingston Technology un SAV complet sur les mémoires Kingston pour systèmes spécifiques (serveurs, PC de bureau et PC portables), produits de mémoire Server Premier et SSD.

### Remboursement des interventions\*

Nous couvrons tous les frais d'intervention liés aux modules de mémoires pour systèmes spécifiques Kingston (serveurs, PC de bureau et PC portable), et Server Premier ou produits SSD.

## Stock des pièces de rechange sur site\*

Pour vous protéger contre les temps d'arrêt, nous vous fournirons l'inventaire de mémoire disponible à garder sur votre site gratuitement.

### Retour d'article anticipé/expédition croisée (cross-shipping)\*

Kingston se charge de l'envoi de module de mémoire pour système spécifique et Server Premier, ou d'un SSD de remplacement immédiatement et directement au client final.

### Récupération des données SSD\*

Le partenariat conclu entre Kingston et Ontrack® offre la meilleure solution pour récupérer les données de votre SSD Kingston. Vous aurez la possibilité d'évaluer votre SSD et suivre les recommandations sur la meilleure méthode de récupération de données. Traitées par des ingénieurs expérimentés, les données récupérées sont transmises via une société de courrier express ou d'un transfert en ligne sécurisé.

### Responsable du développement commercial

Vous bénéficiez d'un contact direct chez Kingston, grâce à un interlocuteur dédié, qui reste à votre disposition pour répondre à vos questions et vous fournir l'assistance requise.

### Accès aux experts techniques

L'équipe technique de Kingston est à votre disposition pour répondre à vos besoins techniques en matière de mémoire et de stockage.

## L'ajout de produits Kingston annule-t-il la garantie système ?

En aucun cas. L'utilisation de composants compatibles dans un système – comme des modules mémoires ou des clés USB Kingston – n'annule pas la garantie constructeur. De la même manière que votre client peut choisir un disque dur ou un écran d'un autre fabricant, il peut utiliser des produits mémoire d'une marque autre que celle de votre ordinateur. Vos clients n'ont aucune obligation, quelle qu'elle soit, d'utiliser des composants OEM (Original Equipment Manufacturer).



**Si vous souhaitez profiter de KingstonCare, contactez votre représentant Kingston.**

**KingstonCare**  
Vous êtes protégé !

**#KingstonIsWithYou**

\* Offre soumise à conditions. Pour en savoir plus, contactez votre représentant commercial Kingston.

© 2021 Kingston Technology Europe Co LLP et Kingston Digital Europe Co LLP, Kingston Court, Brooklands Close, Sunbury-on-Thames, Middlesex, TW16 7EP, Angleterre. Tél: +44 (0) 1932 738888 Fax: +44 (0) 1932 785469 Tous droits réservés. Toutes les marques commerciales et les marques déposées sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.

 **Kingston**  
TECHNOLOGY