

A photograph of a man and a woman in business attire sitting at a desk, looking at a laptop. The man is pointing at the screen while the woman looks on. The background is a blurred office setting.

KingstonCare

Servizi gratuiti a valore aggiunto adatti a ogni vostra esigenza.

Cos'è KingstonCare?

KingstonCare è una solida suite di servizi gratuiti sviluppati per offrire ai clienti Kingston tutti gli strumenti necessari a garantire la continuità e il corretto funzionamento dei processi aziendali. Operando come una vera e propria estensione del servizio di assistenza, che attesta la dedizione di Kingston verso la qualità e i servizi ai clienti, KingstonCare offre un pacchetto di strumenti esclusivi, realizzati sulla base dell'esperienza maturata dall'azienda in oltre 32 anni di attività.



Quali sono i vantaggi per il cliente?

KingstonCare costituisce una forma di garanzia aggiuntiva che potete offrire ai vostri clienti durante la vendita dei prodotti Kingston, in aggiunta all'accordo di assistenza attualmente disponibile, senza alcun costo supplementare. Kingston vi rimborserà per le chiamate di servizio direttamente associate ai prodotti Kingston coperti dal programma, oppure invierà uno dei suoi provider di servizi autorizzati, se necessario. In ogni caso, la procedura sarà fluida e trasparente per i vostri clienti. Contattate il vostro rappresentante commerciale Kingston per scoprire come ottenere tutti i vantaggi aggiuntivi offerti dal servizio di rimborso dei costi di assistenza.

Cosa include il servizio KingstonCare?

KingstonCare offre a utenti finali, rivenditori e fornitori di servizi Kingston Technology, soluzioni di assistenza per memorie dedicate (server, desktop e notebook), memorie Server Premier e prodotti SSD. Ad esempio:

Rimborso dei costi di assistenza*

Kingston rimborsa i costi di assistenza relativi a qualsiasi modulo di memoria Server Premier, moduli di memorie dedicate (server, desktop e notebook) Kingston o prodotti SSD.

Consegna ricambi on-site*

Per prevenire il rischio di tempi di fermo, possiamo allestire l'intero set di ricambi delle memorie utilizzate, direttamente nella vostra sede e senza costi aggiuntivi.

Servizio RMA con sostituzione espressa*

Spedizione immediata e diretta all'utente finale moduli di memoria Server Premier, moduli di memorie dedicate o SSD di ricambio da parte di Kingston.

Recupero dati da unità SSD*

La partnership fra Kingston e Ontrack® consente di offrire un servizio di recupero dati specializzato e leader di settore, dedicato ai drive Kingston SSD. Questo servizio offre diversi vantaggi, tra cui l'esame dei drive SSD e la scelta informata del miglior metodo di ripristino, che viene eseguito direttamente da tecnici esperti, oltre alla consegna dei dati ripristinati tramite corriere o trasferimento online protetto.

Business Development Manager dedicato

Per offrirvi sempre un punto di contatto diretto con Kingston, metteremo a vostra disposizione un responsabile dedicato che risponderà a tutte le vostre domande e richieste di supporto.

Accesso ai Technical Expert

Il team di tecnici ed esperti di Kingston sarà lieto di risolvere le vostre esigenze relative alle memorie e allo storage.

L'aggiunta di memorie Kingston annulla la garanzia offerta ai vostri clienti dal produttore di sistema?

Absolutamente no. L'installazione in un sistema di componenti compatibili, quali le memorie o i drive Kingston, NON invalida la garanzia offerta sul sistema. Così come possono scegliere di adottare un hard drive o un monitor di un altro produttore, i vostri clienti possono liberamente scegliere di usare le memorie del produttore che preferiscono. Non hanno infatti alcun obbligo di utilizzare i componenti OEM (Original Equipment Manufacturer).



Per effettuare la sottoscrizione al servizio KingstonCare rivolgetevi al vostro rappresentante Kingston.

KingstonCare

La vostra protezione.

#KingstonIsWithYou

* Servizio soggetto a termini e condizioni. Per ulteriori informazioni, rivolgetevi al vostro rappresentante Kingston.

© 2021 Kingston Technology Europe Co LLP e Kingston Digital Europe Co LLP, Kingston Court, Brooklands Close, Sunbury-on-Thames, Middlesex, TW16 7EP, Regno Unito. Tel: +44 (0) 1932 738888 Fax: +44 (0) 1932 785469 Tutti i diritti riservati. Tutti i marchi e i marchi registrati sono proprietà dei rispettivi titolari.

