



KingstonCare

Bezpłatne usługi dodatkowe dopasowane do Państwa indywidualnych potrzeb.

Czym jest KingstonCare?

KingstonCare to pakiet bezpłatnych usług stworzonych dla klientów firmy Kingston, który w swoim założeniu ma zapewnić bezproblemowe działanie firmowych systemów informatycznych. Stanowi on niejako dodatkowe zobowiązanie firmy Kingston do oferowania produktów i świadczenia pomocy technicznej na najwyższym poziomie. W ramach pakietu udostępniamy niespotykane nigdzie indziej narzędzia, które zostały opracowane na podstawie ponad 32 lat doświadczenia w branży pamięci.



Co to oznacza?

KingstonCare to dodatkowa gwarancja, którą można zaoferować klientom kupującym produkty firmy Kingston. Stanowi ona bezpłatne rozszerzenie aktualnej umowy o świadczenie usług. Firma Kingston zwróci koszty zgłoszeń serwisowych związanych bezpośrednio ze swoimi produktami, objętymi tym programem lub - w razie konieczności - zleci wykonanie prac serwisowych jednemu z usługodawców, z którym ma podpisaną umowę. Dla Państwa klientów proces ten będzie całkowicie bezproblemowy. Prosimy o kontakt z przedstawicielem firmy Kingston, aby dowiedzieć się, jak uzyskać dodatkową korzyść w postaci zwrotu kosztów serwisu.

Co obejmują usługi KingstonCare?

KingstonCare obejmuje wsparcie techniczne w zakresie pamięci dedykowanych Kingston (do serwerów oraz komputerów stacjonarnych i notebooków), pamięci serwerowej Server Premier oraz produktów SSD. Usługi te, świadczone na rzecz użytkowników, resellerów i usługodawców firmy Kingston Technology, to między innymi:

Zwrot kosztów serwisowania*

Pokryjemy koszty serwisu wszystkich modułów pamięci dedykowanych Kingston (do serwerów, komputerów stacjonarnych lub przenośnych), modułów pamięci Server Premier lub dysków SSD.

Części zamienne w siedzibie klienta*

Aby uniknąć przestoju, udostępnimy bezpłatnie zapasowe produkty na wymianę w celu przechowywania ich na miejscu u klienta.

Dostarczanie części na wymianę z wyprzedzeniem*

Firma Kingston dostarczy zamienny moduł pamięci dedykowanej, moduł pamięci Server Premier albo produkt SSD bezzwłocznie i bezpośrednio do użytkownika.

Odzyskiwanie danych z produktów SSD*

Dzięki współpracy z firmą Ontrack® nasza firma oferuje wiodące specjalistyczne rozwiązanie w dziedzinie odzyskiwania danych z dysków SSD marki Kingston. Korzyści, jakimi może cieszyć się klient korzystający z tej usługi obejmują ocenę stanu dysku SSD i rekomendację najlepszej metody odzyskania danych, które przeprowadzają doświadczeni technicy, a następnie dostawę odzyskanych danych kurierem lub za pośrednictwem bezpiecznego transferu online.

Indywidualny opiekun

Pragniemy Państwu zaoferować możliwość bezpośredniego kontaktu z firmą Kingston poprzez wyznaczenie specjalnego pracownika, który pomoże znaleźć odpowiedź na każde pytanie i zapewni wsparcie w kwestiach związanych z pomocą techniczną.

Zespół ekspertów firmy Kingston

Zaspokoi wszelkie Państwa potrzeby w sprawach technicznych związanych z pamięcią operacyjną i pamięcią masową.

Czy rozbudowa pamięci komputera klienta z zastosowaniem produktu marki Kingston spowoduje unieważnienie gwarancji na pamięć?

Absolutnie nie. Instalacja kompatybilnego komponentu, takiego jak pamięć czy dysk firmy Kingston, NIE powoduje unieważnienia gwarancji systemu komputerowego. Pamięć innego producenta można zainstalować w systemie tak samo, jak dysk twardy lub monitor wybrany z oferty innej firmy. Klient nie ma obowiązku używać elementów OEM danej marki.



Aby zarejestrować się w programie KingstonCare, prosimy o kontakt z przedstawicielem firmy Kingston.

KingstonCare

Pełna ochrona dla Ciebie.

#KingstonIsWithYou

* Obowiązują warunki korzystania z oferty. Więcej informacji udzieli przedstawiciel firmy Kingston.

© 2021 Kingston Technology Europe Co LLP i Kingston Digital Europe Co LLP, Kingston Court, Brooklands Close, Sunbury-on-Thames, Middlesex, TW16 7EP, England. Tel: +44 (0) 1932 738888 Faks: +44 (0) 1932 785469 Wszelkie prawa zastrzeżone. Wszelkie znaki towarowe i zastrzeżone znaki towarowe są własnością odpowiednich właścicieli.

