



aruba.it

Unterstützen
führende
Internetdienste

„Seit über 10 Jahren ist Kingston unser Partner wenn es um Server geht. Der Schlüssel unserer langjährigen Partnerschaft ist die Zuverlässigkeit, 100% Kompatibilität und Skalierbarkeit von Kingston. Dadurch können wir die Nutzung unserer vorhandenen Server maximieren und optimieren, ohne sie durch neue zu ersetzen.“

Diego Parasecoli
Manager of the Technical Operations Division

Aruba wurde 1994 gegründet und ist heute in Italien ein führendes Unternehmen für Rechenzentren, Webhosting, E-Mailing sowie zertifizierte E-Mail- und Domain-Registrierungsdienste. Aruba unterhält 3 Rechenzentren in Italien – eines in Arezzo, eines auf dem größten technologischen Campus Italiens in der Nähe von Mailand und eines in Kürze in Rom – ein Rechenzentrum in der tschechischen Republik und Partner-Infrastrukturen in Frankreich, GB, Deutschland und Polen.

Im Jahr 2018 verwaltete Aruba über 2 Millionen Domains, über 7 Millionen E-Mail-Konten, 5 Millionen PEC-Konten sowie über 130.000 physische und virtuelle Server. Sie betreuten rund 5 Millionen Kunden, denen sie Hosting-Services, öffentliche und private Cloud-Services, Housing- und Collocation-Services, dedizierte Server, digitale Signaturen, digitale Aufbewahrung, elektronische Rechnungsstellung, zertifizierte E-Mails, SSL-Zertifikate und Smartcards zur Verfügung stellten.



Aufgabe

Den besten Service für ihre Kunden zu bieten, ist eines der wichtigsten Ziele von Aruba. Sie sind auf erstklassigen Support und Flexibilität auf Seiten ihrer Hardware-Anbieter angewiesen.

Für Aruba ist es von entscheidender Bedeutung, auf einen zuverlässigen Speicherhersteller zu setzen, dem sie als Experten in ihrem eigenen Fachgebiet vertrauen können. Sie benötigen einen Partner, der über ein umfassendes Produktwissen, 24/7 technischen Support sowie über qualitativ hochwertige Produkte verfügt und, für Aruba von grundlegender Bedeutung, schnelle Servicelevel bietet. Zuverlässigkeits- und Kompatibilitätsaspekte sind für ihre Rechenzentrumsleistung von grundlegender Bedeutung, allerdings ist der wichtigste Aspekt die Skalierbarkeit, die es ihnen ermöglicht, auf die Bedürfnisse und Anforderungen ihrer Kunden bei Bedarf sofort zu reagieren.

Die Lösung

Eine der Hauptaufgaben des von Diego Parasecoli geführten Technical Operations Teams ist die Unterstützung von Kunden mit Remote-Services.

Sie haben technische Experten vor Ort, die ihre Server warten, falls HDD, SSD oder RAM ausgetauscht und modernisiert werden müssen. Ihnen stehen auch Experten zur Verfügung, um Einsätze zu übernehmen, die möglicherweise ein detaillierteres technisches Wissen erfordern.

Kingston ist einer dieser Partner, die Support für die technischen Strukturen bieten und die bestmögliche Nutzung der Hardware durch die Maximierung aller Funktionen ermöglichen.

„Wir können Kingston als Teil unseres Angebots nutzen, da sie die Anforderungen unserer Kunden in Bezug auf Qualität und Zuverlässigkeit erfüllen.“

Ergebnisse

Dank der Servicelevels, Qualität, Skalierbarkeit und Flexibilität der kostengünstigen Lösungen von Kingston konnte Aruba die Servicequalität für ihre Kunden steigern.

„Unsere Ziele für die Zukunft bestehen darin, die Expansion und den Ausbau unserer Dienstleistungen fortzusetzen. Kingston hilft uns dabei, indem sie zuverlässige Speicher und SSDs produzieren, die eine Hardware-Architektur nutzen, die von großen Herstellern (OEMs) kontinuierlich weiterentwickelt und auf den Markt gebracht wird.“

„Kingston Technology freut sich über ein mehr als 10-jährige Zusammenarbeit mit Aruba. Sie sind eine etablierte Marke für Rechenzentren in ganz Europa. Wir haben im Laufe der Jahre eng mit Aruba zusammengearbeitet, um ihre technologischen Anforderungen zu unterstützen, damit sie weiterhin die besten Hosting- und Mailing-Services für ihren ständig wachsenden Kundenstamm anbieten können.“

Laurent Sirgy – Regionaldirektor Region SEMEA

Wenn Sie die Vorteile kennenlernen möchten, die Enterprise Produkte von **Kingston Technology** Ihrem Organisation bringen können, besuchen Sie **Kingston.com**

#KingstonIsWithYou

© 2021 Kingston Technology Europe Co LLP und Kingston Digital Europe Co LLP, Kingston Court, Brooklands Close, Sunbury-on-Thames, Middlesex, TW16 7EP, England. Tel: +44 (0) 1932 738888, Fax: +44 (0) 1932 785469. Alle Rechte vorbehalten. Alle Marken und eingetragenen Marken sind Eigentum ihrer jeweiligen Besitzer.

