



aruba.it

**Solution dédiée
aux services web**

«Cela fait plus de dix ans que Kingston est notre partenaire pour nos serveurs. Le succès de cette relation à long terme repose sur la fiabilité de Kingston, la compatibilité totale et l'évolutivité. Cela nous permet de maximiser et d'optimiser notre parc actuel de serveurs sans devoir les remplacer par de nouveaux serveurs»

Diego Parasecoli
Responsable d'exploitation technique

Depuis sa fondation en 1994, Aruba est devenue la société leader en Italie pour les datacenters, l'hébergement Web, le courrier électronique, le courrier électronique certifié et l'enregistrement de domaines. Aruba possède 3 datacenters en Italie, à savoir 2 à Arezzo ainsi que le plus grand campus technologique en Italie près de Milan, et un autre qui sera prochainement inauguré à Rome, un datacenter en République tchèque et peut compter sur les infrastructures de partenaires de datacenters en France, au Royaume-Uni, en Allemagne et en Pologne.

En 2018, Aruba a géré plus de 2 millions de domaines, plus de 7 millions de comptes de messagerie électronique, 5 millions de comptes PEC (messagerie certifiée) et plus de 130 000 serveurs physiques et virtuels. Aruba prend soin d'environ 5 millions de clients auxquels il propose des services d'hébergement, des services cloud privé et public, des services d'hébergement en colocation, des serveurs dédiés, des signatures numériques, des services de préservation numérique, des services de facturation électronique, des e-mails certifiés, des certificats SSL et des cartes à puce.



Challenge

Offrir le meilleur service à ses clients est un des principaux objectifs d'Aruba. La société dépend du niveau d'assistance et de flexibilité élevé de ses fournisseurs de matériel.

Il est primordial pour Aruba de travailler avec un fabricant de mémoire fiable, un expert dans son domaine. Un partenaire qui possède une connaissance approfondie de ses produits, qui offre une assistance technique 24h/7j et qui propose des produits d'excellente qualité, mais surtout un partenaire capable de garantir des niveaux de service de réponse rapide.

La fiabilité et la compatibilité sont des éléments fondamentaux pour les performances des datacenters, mais l'évolutivité est un élément critique également car il permet à Aruba de réagir aux exigences et aux besoins de ses clients à la demande.

Solution technologique

Parmi les principales attributions de l'équipe d'exploitation technique dirigée par Diego Parasecoli, figure l'assistance aux clients via des services à distance.

Ces partenaires disposent d'experts techniques sur site pour offrir une assistance si le disque dur, le SSD ou la mémoire vive des serveurs doit être remplacé ou mis à niveau. Ils peuvent également compter sur des experts pour traiter les appels d'assistance qui requièrent un savoir-faire technique un peu plus poussé.

Kingston figure parmi ces partenaires. Kingston fournit une assistance sur les structures technologiques et favorise la meilleure utilisation de son matériel en maximisant toutes ses capacités.

« Nous sommes en mesure d'utiliser Kingston dans le cadre de notre offre car Kingston est aligné sur les exigences de nos clients en matière de qualité et de fiabilité. »

Résultats

Grâce aux niveaux de service, à la qualité, à l'évolutivité et à la flexibilité des solutions rentables de Kingston, Aruba a amélioré la qualité de service offerte à ses clients.

« Nos objectifs pour demain sont la poursuite de l'expansion et de la croissance de nos services. Kingston nous aide à les atteindre grâce à leur mémoires et SSD fiables qui utilisent l'architecture matérielle que les grands producteurs (OEM) continuent de développer et de commercialiser »

« Kingston Technology est ravie de coopérer depuis plus de dix ans avec Aruba. Aruba est un nom bien établi en Europe dans le secteur des data centers. Nous avons travaillé en étroite coopération avec Aruba au fil des ans pour veiller à répondre à ses exigences technologiques pour que cette société puisse continuer à offrir les meilleurs services d'hébergement et de messagerie électronique à un portefeuille de clients toujours plus fourni. »

Laurent Sirgy – Regional Director SEMEA Region

Pour savoir comment les produits de classe Entreprise de **Kingston Technology** peuvent aider votre organisation, visitez le site **Kingston.com**.

#KingstonIsWithYou

© 2021 Kingston Technology Europe Co LLP et Kingston Digital Europe Co LLP, Kingston Court, Brooklands Close, Sunbury-on-Thames, Middlesex, TW16 7EP, Angleterre. Tél: +44 (0) 1932 738888 Fax: +44 (0) 1932 785469. Tous droits réservés. Toutes les marques commerciales et les marques déposées sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.

