



aruba.it

Sosteniamo
i servizi web per
i leader nel settore

“Da oltre 10 anni Kingston rappresenta un partner importante per i nostri server. E il segreto di questa partnership così longeva sta nella loro affidabilità, oltre che nella totale garanzia di compatibilità e scalabilità. Ciò ci permette di massimizzare e ottimizzare i nostri server, senza doverli necessariamente sostituire con nuove macchine.”

Diego Parasecoli
Technical Operations Manager

Fondata nel 1994, Aruba è oggi divenuta la società leader in Italia per i servizi di registrazione domini, email certificate, email tradizionali, data center e web hosting. Dispone di 3 data center in Italia - 2 ad Arezzo e 1 vicino Milano, che costituisce il più grande campus tecnologico in Italia - a cui si aggiungono quello in costruzione a Roma, quello nella Repubblica ceca e le infrastrutture per data center dei partner in Francia, Regno Unito, Germania e Polonia.

Nel 2018 Aruba ha gestito più di 2 milioni di domini, 7 milioni di account email, 5 milioni di account PEC e oltre 130.000 server fisici e virtuali. Il numero dei loro clienti supera i 5 milioni e la loro offerta comprende servizi di hosting, cloud privato e pubblico, housing e collocation, server dedicati, firme digitali, conservazione digitale, fatturazione elettronica, email certificata, certificati SSL e smart-card.



La sfida

Garantire il miglior servizio possibile ai propri clienti rappresenta il principale obiettivo di Aruba. Il brand dipende dalla capacità che il proprio parco hardware ha di garantire un elevato livello di supporto e flessibilità.

Per Aruba è essenziale poter disporre di un produttore di memorie affidabile, che possa fornire esperienza nel loro stesso campo. Un partner che abbia una conoscenza sconfinata del prodotto, servizi di supporto tecnico 24-7, prodotti di alta qualità e - essenziale per Aruba - livelli di servizio che garantiscano risposte rapide.

Sebbene l'affidabilità e la compatibilità siano elementi indispensabili al funzionamento stesso del loro data center, l'aspetto che si rivela più critico è la scalabilità, perché consente di rispondere prontamente alle esigenze e alle richieste dei loro clienti.

La soluzione tecnologica

Uno dei principali compiti del Technical Operations Team gestito da Diego Parasecoli consiste nel fornire assistenza ai clienti tramite servizi remoti.

Aruba dispone di esperti tecnici in sede pronti a intervenire nel caso si renda necessaria la sostituzione o il potenziamento di HDD, SSD o RAM all'interno dei loro server. Inoltre, possono contare su una rete di esperti in grado di fornire risposte adeguate alle chiamate che richiedono un know-how tecnico più dettagliato.

Kingston è uno di questi partner, che fornisce assistenza in materia di strutture tecnologiche, consentendo di sfruttare al meglio l'hardware esistente e massimizzarne le potenzialità.

"Possiamo includere Kingston all'interno della nostra offerta perché risponde pienamente ai livelli di qualità e affidabilità che ci vengono richiesti dai nostri clienti."

Risultati

Grazie a livelli di servizio, qualità, scalabilità e flessibilità delle soluzioni economicamente vantaggiose di Kingston, Aruba ha registrato un incremento della qualità del servizio offerto ai propri clienti.

"In futuro ci proponiamo di continuare a sostenere la crescita e l'espansione dei nostri servizi. Kingston ci sta sostenendo in questo obiettivo con la sua produzione di memorie e SSD affidabili e compatibili con l'architettura hardware sviluppata e commercializzata dai produttori leader di sistemi (OEM)."

"Kingston technology è fiera di collaborare da oltre 10 anni con Aruba, un Data Centre all'avanguardia che dispone di diverse sedi in Europa. La stretta sinergia che si è venuta a creare negli anni con Aruba è alla base della nostra capacità di garantire il supporto di ogni esigenza in campo tecnologico, così da permettere loro di continuare a offrire servizi di hosting e mailing di primissimo livello ad una platea di clienti sempre in crescita."

Laurent Sirgy - Regional Director Area SEMEA

Per scoprire in che modo i prodotti aziendali di Kingston Technology possono aiutare la vostra organizzazione, visitate il sito [Kingston.com](https://www.kingston.com).

#KingstonIsWithYou

© 2021 Kingston Technology Europe Co LLP e Kingston Digital Europe Co LLP, Kingston Court, Brooklands Close, Sunbury-on-Thames, Middlesex, TW16 7EP, Regno Unito. Tel: +44 (0) 1932 738888 Fax: +44 (0) 1932 785469. Tutti i diritti riservati. Tutti i marchi e i marchi registrati sono proprietà dei rispettivi titolari.

