



aruba.it

**Wspieramy
wiodących
dostawców usług
informatycznych**

„Firma Kingston jest naszym partnerem w zakresie serwerów od ponad 10 lat. Kluczem do sukcesu naszej długotrwałej współpracy jest niezawodność, 100% zgodność i skalowalność ich produktów. Umożliwia nam to wykorzystywanie pełnego potencjału i optymalizację istniejących serwerów bez konieczności ich wymiany”.

Diego Parasecoli
Menedżer działu operacji technicznych

Założona w 1994 r. Aruba jest teraz wiodącą we Włoszech firmą zajmującą się centrami danych, hostingiem stron internetowych, pocztą e-mail, autoryzowaną pocztą e-mail i usługami rejestracji domen. Aruba ma 3 centra danych we Włoszech, 2 w Arezzo i największy kampus technologiczny w pobliżu Mediolanu. Kolejne pojawi się niedługo w Rzymie. Jedno centrum danych znajduje się również w Czechach, a firma korzysta także z partnerskich infrastruktur we Francji, Wielkiej Brytanii, Niemczech i Polsce.

W 2018 roku Aruba zarządzała ponad 2 milionami domen, ponad 7 milionami kont e-mail, 5 milionami kont PEC oraz ponad 130 000 fizycznych i wirtualnych serwerów. Firma obsługiwała ponad 5 milionów klientów, oferując im usługi hostingowe, publiczne i prywatne usługi chmurowe, usługi w zakresie dzierżawy przestrzeni i kolokacji, dedykowane serwery, podpisy cyfrowe, ochronę cyfrową, elektroniczne zarządzanie rachunkami, autoryzowaną pocztą e-mail, certyfikaty SSL i karty elektroniczne.



Wyzwanie

Zapewnienie klientom wysokiej jakości usług jest jednym z głównych celów firmy Aruba. Polegają oni na wysokim poziomie obsługi i elastyczności dostawców sprzętu.

Dlatego niezwykle ważne dla firmy Aruba jest posiadanie niezawodnego producenta pamięci będącego ekspertem w tej dziedzinie. Firma potrzebuje partnera mającego wiedzę produktową oraz oferującego usługi wsparcia technicznego 24/7, wysokiej jakości produkty i co najważniejsze dla firmy Aruba – gwarancję szybkiego reagowania.

Niezawodność i zgodność są podstawą wydajności, jednak to aspekt skalowalności pozwala im na żądanie reagować na potrzeby i wymagania klientów.

Rozwiązanie technologiczne

Jedną z głównych ról Zespołu ds. operacji technicznych zarządzanego przez Diego Parasecoli jest zdalne wsparcie klientów.

Na miejscu pracują technicy obsługujący ich serwery w przypadku gdy dysk HDD, SSD lub pamięć RAM wymaga wymiany. Dostępni są również eksperci prowadzący rozmowy telefoniczne, jeżeli wymagany jest bardziej szczegółowy instruktaż techniczny.

Firma Kingston jest jednym z tych partnerów. Zapewnia wsparcie struktur technologicznych umożliwiające maksymalne wykorzystanie możliwości sprzętu.

„Współpracujemy z firmą Kingston ponieważ spełnia wymogi naszych klientów pod względem jakości i niezawodności”.

Rezultaty

Dzięki poziomowi usług, jakości, skalowalności i elastyczności ekonomicznych rozwiązań firmy Kingston firma Aruba zauważyła polepszenie jakości usług oferowanych swoim klientom.

„Nasze cele na przyszłość to kontynuacja ekspansji i rozwijanie naszych usług. Firma Kingston pomaga nam w osiągnięciu ich, produkując niezawodne pamięci i dyski SSD wykorzystujące architekturę sprzętu rozwijaną i wprowadzaną na rynek przez największych producentów (OEM)”.

„Firma Kingston Technology jest bardzo zadowolona z trwającego już ponad 10 lat partnerstwa z firmą Aruba, znanym w całej Europie operatorem Data Center. Od lat ściśle współpracujemy z firmą Aruba i dostarczamy produkty spełniające jej wymagania technologiczne, wspierając ją tym samym w oferowaniu najlepszych w swojej klasie usług hostingowych i mailingowych stale rosnącej bazie klientów”.

Laurent Sirgy – Dyrektor Regionalny, region SEMEA

Aby dowiedzieć się, jak produkty klasy enterprise firmy Kingston Technology mogą pomóc Twojej organizacji, odwiedź nas na [Kingston.com](https://www.kingston.com)

#KingstonIsWithYou

© 2021 Kingston Technology Europe Co LLP i Kingston Digital Europe Co LLP, Kingston Court, Brooklands Close, Sunbury-on-Thames, Middlesex, TW16 7EP, England. Tel: +44 (0) 1932 738888 Faks: +44 (0) 1932 785469. Wszelkie prawa zastrzeżone. Wszelkie znaki towarowe i zastrzeżone znaki towarowe są własnością odpowiednich właścicieli.

