



디지털 전환: 비즈니스의 새 시대에서 계속 성공하는 방법

#KingstonIsWithYou

서문 및 목차

많은 IT 선두 기업들이 디지털 전환에 관한 계획을 오랜 시간에 걸쳐 세우는 동안, 팬데믹이 급격한 변화의 촉매로 작용했다는 점에는 의심의 여지가 없습니다. 연구에 따르면 과거 7년에 걸쳐 진행되던 디지털 서비스가 단 몇 개월 만에 진척을 보였고, 경영진의 80%가 고객과의 상호작용을 이제 처음부터 디지털로 진행하자는 데 동의했습니다.

그러나 새로운 비즈니스 분야에서 경쟁력을 유지하려면 디지털화만으로는 불가능하며, 그를 훨씬 뛰어넘는 과정이 필요합니다. 진정한 디지털 전환을 이루려면 참여자들이 한 발 물러서서 자신들의 모든 업무를 재고해 보고, 비즈니스를 수행하는 방식을 근본적으로 바꿔 나가도록 이끌어야 합니다.

이 eBook은 디지털 전환의 전략적 중요성에 대해 설명합니다. 실제 사용 사례를 통해 디지털 전환의 영향을 조명하고, 디지털 전환이 가장 중점적으로 적용되고 있는 분야를 설명하며, 업계 최고 전문가들이 알려주는 주요 인사이트를 통해 미래의 추이를 살펴 보겠습니다.

목차	페이지
기고자	3
디지털 전환: 요인, 영향 및 중요성	4-5
협업의 공간 밖에서 생각하기	6-7
전환의 진행	8-9
저장의 중요성	10
데이터 기반 전환	11-12
디지털 전환의 다음 단계는 무엇일까요?	13
성공 및 지속적인 영향 유지하기	14
요약 및 Kingston 소개	15



기고자

이 eBook은 IT 및 첨단 기술 업계 전문가 4명의 기고문을 모아 만든 것입니다.



Rob May

Rob May는 ramsac의 창업자 겸 상무 이사로, 그와 함께 일하는 95명의 컨설턴트 팀은 (PwC와 제휴하여) 사이버 보안 및 전략적 IT 서비스/지원을 제공하고 있습니다. 그는 수상 경력이 있는 연설자로서 해외 여러 곳에서 기조 연설을 하며 유럽의 수많은 기업 경영진 조직을 위해 CEO 및 이사 사이버 보안 워크숍을 진행합니다. 그는 최신 정보에 정통하고 매우 유능한 전문가이며 영국 경영인협회(IOD, Institute of Directors)의 사이버 보안 부문 홍보대사이기도 합니다. 또한 Rob은 남동부 지역의 사이버복원센터(The Cyber Resilience Centre) 산하 자문위원회 소속 위원으로서 업계, 학계 및 법률 집행 기관에 협력하고 있습니다. 그는 IoD, 세인트조지대학교(St George's College) 및 BSDC의 선임 연구원입니다.



Rafael Bloom

Rafael은 기술 제품, 마케팅 커뮤니케이션 및 사업 개발 분야의 임원으로 오랫동안 근무해 왔습니다. 그는 기술과 규제 변화로 인해 발생하는 조직, 제품 및 의사소통 관련 문제들에 대해 집중적으로 조언합니다. 이렇게 고도로 다양한 분야에는 의도적인 정보 거버넌스 및 규정 준수, 데이터 보호 및 첨단 기술(예: AdTech, 모바일 및 5G, AI 및 머신러닝)에 정통한 직무 전문가가 필요합니다.



Roland Broch

Roland는 미디어 및 인터넷 업계에 30년간 종사한 경력의 소유자입니다. 그는 2008년부터 인터넷 업계의 협회인 eco에서 근무해 왔으며, 이 곳에서 디지털 인프라 분야, 그 중에서도 특히 데이터 센터 생태계를 중점적으로 다루고 있습니다. 게다가 그는 데이터 센터 인프라의 물리적 가용성 요건에 특화된 제품을 감사하는 업무를 담당하고 있습니다. 그는 업무의 일환으로 논문 및 백서의 작성에도 참여하고 있습니다. Roland는 독일 데이터 센터, ISP 업계 및 항공업계는 물론 그 계열사들의 최고 주주 및 임직원들과 폭넓은 관계를 유지하고 있습니다.



Jens Erik Thorndahl

Jens는 덴마크의 클라우드 및 호스팅 제공업체들을 위한 산업 조직인 Danish Cloud Community의 CEO입니다. 그는 업계의 주요 대표자로서 다양한 국제 포럼에서 가장 관련성이 높은 정부 차원의 문제들을 다루고 있습니다. 이러한 업무에는 사이버 보안, 데이터 윤리, 기후, 경쟁, 규정 준수, GDPR 및 업계의 기타 관련 문제들이 포함됩니다. 이와 동시에 그는 업계 내 여러 기업으로 구성된 위원회의 위원장이기도 합니다.

디지털 전환: 요인, 영향 및 중요성



디지털 전환에 대해 이야기할 때면, 우리는 종종 디지털화와 더불어 새로운 첨단 기술들에 대해 말하곤 합니다. 사실 각 기술들은 서로 연관되어 있으며 어느 정도 상호 의존적이기도 합니다. 그러나 이러한 기술들은 어떤 점에서 다르며, 그러한 차이가 정말로 중요할까요? 디지털 전환과 그 배후의 요인이 가진 중요성을 이해하려면 먼저 그와 관련된 전후 사정을 알아야 합니다.

여러 경우에서 디지털 전환 정책 없이는 디지털 서비스를 제공할 수 없습니다. 진정한 전환은 단순히 디지털화를 진행하고 첨단 기술을 사용하는 것을 넘어 효율을 높이는 것입니다. 이는 여러분이 어떤 종류의 수직 산업을 운영하는가에 따라 매우 다양한 배치 형태로 이어집니다. 또한 신기술이 조직의 모든 영역에 통합되면서 여러분이 사업을 운영하고 고객 가치를 전달하는 방식이 근본적으로 달라집니다. 문화 역시 달라져야 하는데, 다시 말하자면 보다 실험적인 정신을 갖추고, 실패에도 의연하게 대처하며, 현재 상황에 기꺼이 도전하는 자세가 필요합니다.

“ 디지털 전환에서는 새로운 촉진자, 그리고 새로운 조력자라는 2가지 역할이 중요한데... 이는 기술의 후속 개발에 대한 것이 아닙니다. 그보다는 비즈니스 모델이 근본적으로 변화한 것입니다. - Roland Broch ”

“ 물론 이전에 디지털 전략을 세웠던 이들은 그 전략의 추진 속도를 더욱 높이고 있지만, “디지털 전략”의 대부분이 “디지털 실행 방안”으로 바뀌고 있죠. - Jens Erik Thorndahl ”

요인 측면에서는 많은 이들이 바로 팬데믹이 디지털 전환에 대해 촉매로 작용했다는 점에 동의합니다. 기업들이 새로운 원격 근무 및 고객 수요에 맞춰 정책의 추진 속도를 높이고 있는 것은 사실이나, 상당수의 기업들은 팬데믹 이전에 이미 전환을 제대로 시작한 상태였습니다. 실제로 Zoom과 Microsoft Teams처럼 우리의 현재 업무 생활을 더욱 편하게 만들어 준 기술의 상당수가 팬데믹이 시작됐을 당시에 이미 사용되고 있었습니다.

디지털 전환: 요인, 영향 및 중요성



그러나 코로나바이러스로 인해 이러한 기술들의 처리 속도와 보급이 더욱 빨라졌습니다. 팬데믹이 예산 사용에 대해 촉매로 작용하긴 했지만, 이전에는 그렇지 않았는지에 대해 이야기해 볼 수도 있겠습니다.

팬데믹은 새로운 업무 방식을 초래한 원인이기도 합니다. 기업들은 원격 및 통합 근무의 다양한 장점을 알아가고 있으며, 그 결과 이러한 업무 방식을 새로운 표준으로 받아들이는 곳이 점점 더 증가하고 있습니다. 그리고 이러한 변화는 이제 디지털 전환으로 다시 되돌아가는데, 디지털 전환은 미래지향적 사고 문화, 그리고 직원들의 보다 유연하고 효율적이며 생산적으로 일하는 능력이 있어야 가능해지기 때문이죠.

“말씀드리지만, 만약 2018년에 제가 모든 직원이 사무실을 벗어나 집에서 모든 업무를 처리할 수 있도록 막대한 자금을 투자하라고 CEO나 CFO를 설득하려고 시도했다면, 저 자신조차도 사무실에 남았을지 의심스러워집니다. 하지만 이처럼 정확한 수요들이 매우 빠른 속도로 최우선순위로 자리잡았죠. - **Rafael Bloom**”

“여러 사람에게 나타난 큰 변화는 모든 부분에서 통제를 당하지 않음으로써 생산성이 높아지고, 탄력적인 평일 근무 동안 가치를 제공하는 등 이전과 다른 방식으로 일할 수 있다는 사실을 반대론자들이 받아들이게 되었다는 것입니다. 그 결과 이전에는 오랫동안 “너무 어려워 실행할 수 없다”고 여겨지던 기술 프로젝트들이 이제는 실행됐습니다(혹은 실행 중에 있죠). - **Rob May**”

여러 디지털 전환 프로젝트의 핵심은 협력을 지원해야 하는 필요성이며, 이는 새로운 업무 방식에 익숙해져야 하기 때문입니다. 통합 업무 모델을 지지하는 직원²의 51%는 서로 다른 직원들을 안전하게 연결해 주는 플랫폼에 대해 큰 수요를 갖고 있습니다. 하지만 대량의 커뮤니케이션 및 협력 실행 툴은 전환의 실제 목표가 아니라 전체 과정의 일부분일 뿐입니다.

디지털 전환은 커뮤니케이션과 협력을 강화하는 것뿐만 아니라, 인공지능(AI) 및 자동화 등의 신기술을 채택할 준비를 하는 데에도 활용되고 있습니다. 이 2가지 방식을 통해 사업 프로세스를 간소화하고, 사업 전반에 큰 영향을 미칠 수 있을 정도로 효율과 생산성을 모두 높일 수도 있습니다. 이러한 기술들은 기초적이고 실험적인 단계에서 필수 단계로 매우 빠르게 발전했으며, 현재 사이버 보안, 디지털 헬스, 금융 서비스, 회계 및 법률의 모든 분야에 적용되고 있습니다.

“

불과 몇 년 전에 협업 문서를 작업해야만 했던 악몽 같은 일이 떠오르네요. 여러 사람이 작업에 참여하면서 문서의 다양한 버전이 존재하게 됐고, 편집 과정에서 각 참여자가 작성한 이전 버전으로 복구되거나 타인이 수정한 내용을 실수로 지우는 통에, 결국 문서 소유자가 엄청난 고통 속에서 내용이 불일치하는 수많은 버전을 서로 이어지도록 편집해야만 했죠. - **Rafael Bloom**

”

“

기업들은 비디오 및 협업 툴을 사용해 새로운 자유 속에서 비즈니스 모델을 변화시킬 수 있습니다.
- **Roland Broch**

”



또 다른 영역은 운영의 지속성입니다. 장기적인 디지털 전략을 세운 기업과, 아무 전략도 없이 심지어 다양한 프로세스에 종이 문서를 사용하는 다른 기업 사이에 존재하는 격차를 생각해 보십시오. 아무 준비도 되지 않은 기업에서는 문서의 일치 여부를 검증하거나 물리적인 계약을 가상의 상태로 전환하는 것과 같은 근본적인 변화가 엄청난 날벼락이 될 겁니다. 반면 디지털 전략을 수립한 기업이라면 일반적인 비즈니스 프로세스를 관리하는 데에 더 적은 시간과 자원이 소요되면서, 그 대신 실질적인 부가가치 작업에 다시 집중할 수 있습니다.

디지털 전환이 첨단 기술의 앞날을 열어 줄 수는 있지만, AI처럼 많은 데이터를 소모하는 애플리케이션에는 데이터를 인사이트로 만들어 줄 강력한 컴퓨팅이 필요합니다. 작업 시 풍부한 데이터셋을 갖추고 신규 데이터에 빠르게 액세스해야 하며, 이를 통해 수십 페타바이트의 데이터를 쉽게 처리할 수 있습니다. 대용량 데이터를 관리하고 이러한 데이터에 즉시 액세스하려면 적절한 스토리지가 꼭 있어야 하며, 이는 바로 Kingston의 전문 분야입니다. 데이터 저장에 대한 세계적인 수요를 직접 지원해 주는 [서버 SSD](#) 및 [메모리 제품](#)부터 전통적인 데이터베이스 및 빅데이터 인프라에 이르기까지, Kingston은 여러분의 프로젝트 범위에 관계 없이 비즈니스 목표를 지원하고 성공적인 결과를 구현하기 위한 속도와 용량을 제공해 드릴 수 있습니다.

“ 기업이 더 많은 가치를 얻으면서 많은 이들은 이러한 상태를 이루려는 노력이 그럴 만한 가치가 있는 수고임을 이제야 깨달았으며, 디지털 전략을 세우고 이에 대해 의사소통해야 하는 필요성을 이해하게 되었습니다. - **Rafael Bloom** ”



디지털 전환의 잠재적인 영향이 분명히 보이긴 하겠지만, 이를 실제 상황으로 구현하려면 어떻게 해야 할까요?

현재 디지털 전환은 전자상거래, 식품 및 음료 등 이미 디지털화된 여러 분야에서 가장 가시적으로 이뤄지고 있으며, 이러한 산업 분야는 점점 더 늘어나고 있습니다. 금융 분야처럼 컨설팅이 중요한 서비스 역시 현재 전환 과정을 겪고 있으며, 이는 금융이 스마트홈 자동화와 관련된 민간 분야이기 때문입니다.

“

한 맥주 회사의 경우 매출 중 90%는 수출(28개국) 이었고, 8%는 현지 식당으로의 공급이었으며, 2%는 온라인 판매였습니다. 수출 및 현지 판매가 2020년 3월 13일 중단되면서 나머지 2% 매출만 남았습니다. 2개의 판매 경로가 막히면서 디지털 판매만 가능해졌기 때문입니다. 소셜미디어 활용과 결합된 직거래 경로가 아주 아주 빠르게 구축되었고, 이 경로가 결국 수출 및 현지 판매를 대체했습니다. 이 회사의 맥주는 고객들과 100% 순수 디지털 인터페이스를 통해 전 세계의 가능한 곳 어디에서든 유통되었습니다. - Jens Erik Thorndahl

”

디지털 전환은 기업들이 그 어느 때보다 커져 가는 고객 수요를 충족시킬 뿐만 아니라, 더욱 빠르고 유연하게 이에 대응할 수 있도록 활용될 것입니다. 생산수량당 지불 (pay-per-part) 모델을 예로 들자면, 이 모델은 금속 가공 기업들에 있어서 완전히 새롭고 혼란스러운 생산 옵션을 제공합니다. 기계 제조업체는 일반적으로 생산에 필요한 부품과 소프트웨어를 고객에게 공급합니다. 이 모델에서 어떤 금융 서비스 제공업체는 비즈니스 실행자의 역할을 하는데, 이로써 이 기업은 기계의 자금을 조달하고 그에 따른 투자 위험을 떠안게 됩니다.

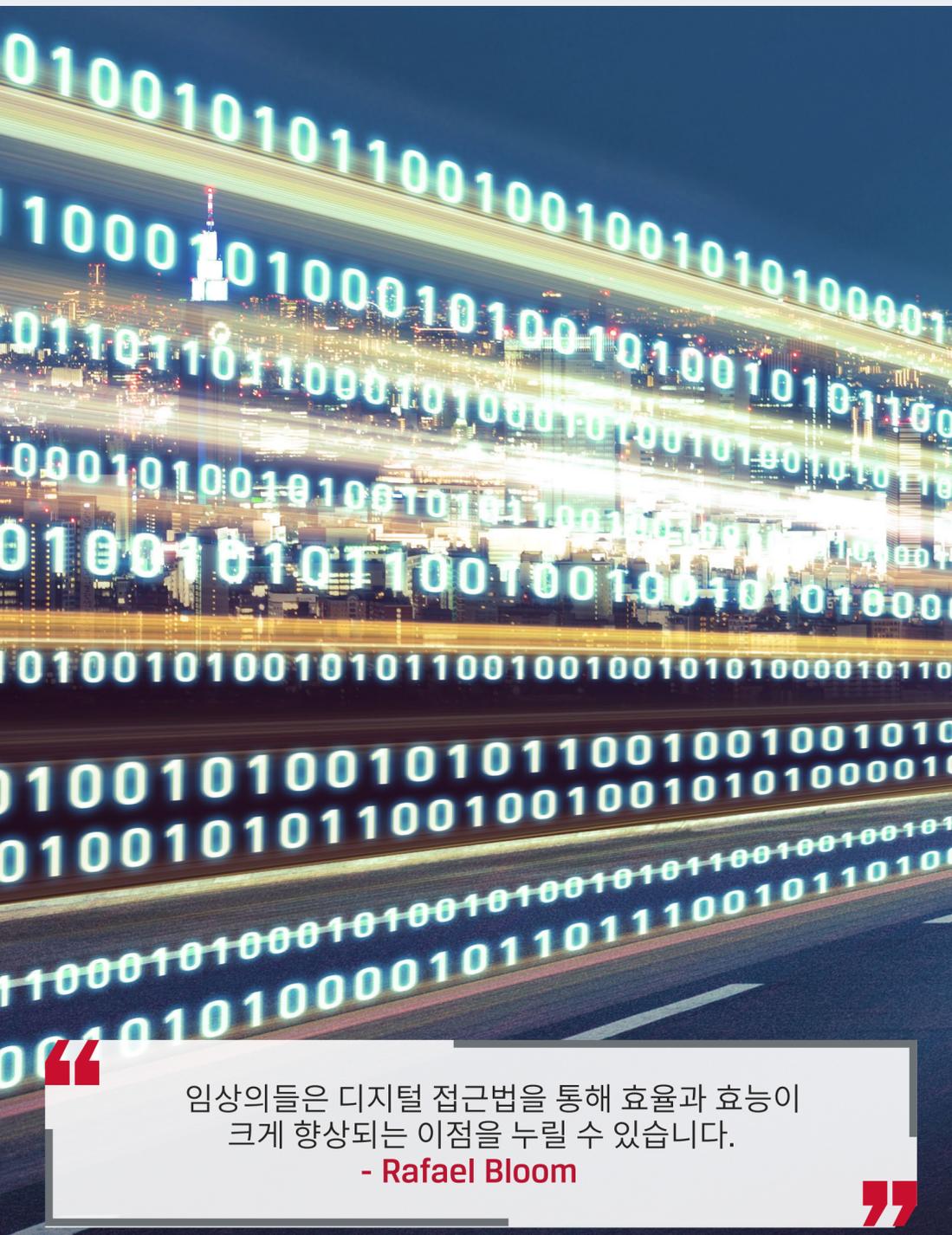
현대 생산 공정은 이 모델의 체제 내에서 고객의 요건에 맞게 조정될 수 있습니다. 성과를 뒷받침하는 것에는 완전히 자동화된 생산 기계에 대한 접근 권한, 스토리지 시스템, 생산 노하우 및 필수 서비스 부품 등이 포함됩니다. 또한 생산수량당 지불 (pay-per-part) 모델은 기존 기계 구입 방식의 대안으로, 초기 비용을 대규모로 투자하지 않고도 제조 역량을 제공할 수 있습니다. 이러한 방식에 따라 훨씬 더 유연하게 생산을 수행할 수 있고, 시장 환경의 변화에 보다 적극적으로 대응할 수 있습니다.

“

경제 전체가 엄청나게, 혁신적으로 변화하는 과정이 이제 막 시작되었을 뿐입니다. - Roland Broch

”





수많은 업체가 제공하는 텔레비전 콘텐츠를 스트리밍하는 것만큼 간단한 일이 우리의 일상 생활, 특히 봉쇄 중의 생활에 큰 영향을 미치고 있습니다. 이처럼 급격한 발전으로 인해 매우 많은 어려움이 불가피하게 발생하기도 했지만, 동시에 전 세계 사람들의 업무 방식이 바뀌면서 업무 프로세스의 여러 가지 비효율이 해결되기도 했습니다.

“ Netflix는 디지털 전환의 완벽한 예시입니다. Netflix의 전반적인 비즈니스 모델은 구독 기반의 DVD 대여였는데, 이들은 이를 포기하고 현재 우리에게 매우 익숙한 스트리밍 모델을 채택했죠. - Rob May ”

디지털 발전으로 인해 이점을 누리고 있는 또 하나의 분야는 바로 생명공학 및 의료입니다. 이에 대한 예시로 진단용 영상을 한번 살펴 봅시다. 고해상도의 디지털 영상에 인공지능을 추가로 적용하는 모델이 현재 점점 더 많이 보급되고 있습니다. 이제 분석을 위해 스캔 결과를 국내의 어느 곳으로든 안전하게 전송할 수 있고, 이로써 환자와 의료진의 필요성이 줄어들며, 영상 자체를 멀리까지 보낼 수 있습니다. IoT 기반의 웨어러블 기기로 인해 의료 산업의 양상이 엄청나게 달라졌는데, 암 환자의 경험이 개선되는 것부터 임상시험에서 대량의 데이터를 확보하는 것까지 많은 일들이 가능해졌습니다. 실제로 2025년까지 임상시험의 70%에 센서가 도입될 것으로 예상됩니다³.

“ 이처럼 터무니없는 변화 속도를 한 번 생각해 보십시오. 15년 전만 해도 우린 전화기를 딱 한번 탭하거나 손가락을 미는 동작으로 물건을 결제하지 못했었고, 영상 통화도 못했었죠. 위성 항법 장치를 별도로 구매해야 했고, Alexa는 그저 여성 이름일 뿐이었죠. - Rafael Bloom ”

“ 임상의들은 디지털 접근법을 통해 효율과 효능이 크게 향상되는 이점을 누릴 수 있습니다. - Rafael Bloom ”

외부 디스플레이 지점을 만들어내는 능력만큼 중요한 것은 이러한 능력을 뒷받침해 줄 적절한 기술을 갖추는 것입니다. 사용자는 자신이 소유한 기기에 어느 때보다도 많은 기능을 기대하고 있으며, 동시에 개발자들은 웨어러블 기기에 새롭고 멋진 기능들을 구현하는 데 집중하고 있고, 이러한 기능들로 인해 기본 성능이 저하되는 일은 절대 있어서는 안 됩니다. 즉 모니터링을 확대하거나 정확하게 수행하려면 반드시 처리 기능과 메모리를 개선해야 합니다.

이는 인더스트리 4.0의 도래를 생각해 보면 당연히 필요한 과정입니다. 인더스트리 4.0의 힘과 가치는 정보의 흐름에 있는데, 즉 데이터가 한 과정에서 다음 과정으로 이동하는 지속적인 순환에 있습니다. 이로 인해 기업들은 다양한 공급원으로부터 얻은 디지털 정보를 통합할 수 있게 되고, 비즈니스 수행 시 물리적인 절차에 더욱 박차를 가할 수 있습니다. 이처럼 끊임없는 과정은 다양한 기술의 사용을 결합시켜 기업, 운영진 및 직원을 변화시킬 수 있습니다.

그러나 새로운 인사이트를 도출하고 비즈니스를 혁신하는 능력이란 정보의 흐름을 늘리는 것을 의미하며, 이를 위해서는 충분한 스토리지 능력이 필요하죠.

Kingston은 바로 이 부분을 도와 드릴 수 있습니다. 의료 제공업체에 장비를 공급하는 것부터 스마트 시티 정책을 지원하는 것까지, 당사의 다양한 [내장 메모리 제품](#)은 인터페이스 설계를 단순화하고 시장 출시까지 걸리는 시간을 단축시키는데 사용할 수 있습니다. 그리고 이는 궁극적으로는 여러분의 기업이 혁신 목표를 이루는 데에도 도움이 될 것입니다. 예를 들어 당사의 [eMMC](#) 및 [ePOP](#) 솔루션은 전력 소비량을 줄이고 설치 공간도 적게 차지하므로, 공간 제약이 많은 IoT 기기에 매우 적합합니다.

이 외에도 당사는 극한 환경을 위해 제조된 [산업용 microSD 카드](#)로 전 세계 고객들을 지원하는데, 이 카드는 다양한 산업 및 내장 애플리케이션에서 점점 더 널리 채택되고 있습니다.





디지털 전환에 의해 해결된 실제 문제들을 생각해 보면 Netflix 사용 사례가 별 것 아닌 것처럼 느껴질 수 있습니다. 하지만 주문형 비디오(video-on-demand), 그리고 AI 기반 교통 관리처럼 대기 시간이 중요한 애플리케이션을 비롯한 데이터 성장의 주요 요인들이 향후 훨씬 더 중요한 역할을 수행할 것이라는 점은 이미 분명해 보입니다.

다만 이런 수준으로 데이터를 관리하려면 처리 및 스토리지 인프라, 특히 현재 우리가 경험하고 있는 기하급수적인 증가에 대해 분산적으로 접근해야 합니다. 2020에는 64.2ZB의 데이터가 생성되거나 복제되었습니다. 이 수치는 2025년까지 연평균 성장률(CAGR, compound annual growth rate) 23%로 증가할 것으로 예상됩니다⁴. 현재 활성화된 커넥티드 IoT 기기는 100억 대이며⁵, 5G의 등장에 따라 이 수치는 2030년까지 250억 대를 넘어설 것으로 예상됩니다⁶. 따라서 스토리지의 수요는 클라우드 및 데이터 센터는 물론 엣지 컴퓨팅 분야에서도 훨씬 커질 것입니다. 간단히 말하자면 그 결과, 우리 중 더 많은 이들이 앞으로 더 많은 데이터를 생성하고, 공유하며, 보관하게 될 겁니다.

“ 이러한 트렌드에 힘이 될 수 있는 기술이 바로 엣지 컴퓨팅인데, 이 기술은 파이버 및 5G 기반의 확장 가능한 스토리지 인프라 및 광대역 네트워크입니다.
- Roland Broch ”

“ 데이터 용량의 증가에 대한 기록은 문서화가 잘 되어 있으며, 그 주요 요인 중 하나가 디지털 전환인 것은 사실입니다. 이는 디지털을 활용할 수 있는 인구가 유기적으로 증가했기 때문이 아니라, 새로운 데이터 중심 규정에 필요한 기록 관리 및 감사 추적 기능, 파일 크기의 증가, 운영 지속성을 위한 데이터 복제의 필요성 등 여러 가지 요인이 기하급수적으로 증가했기 때문입니다.
- Rafael Bloom ”



Kingston은 첨단 기술을 지원하는 여러 가지 솔루션을 개발하고 있습니다. Kingston은 5G가 IoT 및 보다 상호 연결된 세상으로의 발전이 확산되는 데 필수적인 역할을 할 것이라고 생각합니다. 당사의 메모리 및 스토리지 솔루션은 즉각적인 결과를 알려주는 실시간 데이터 분석의 사용법처럼 엄청난 발전에 필요한 속도와 용량을 처리할 수 있도록 만들어졌습니다. 더욱 중요한 사실은 당사가 믿을 만한 담당자를 통해 고객이 디지털 전환 프로젝트와 관련 있는 비즈니스 목표에 부합하는 솔루션을 찾을 수 있도록 지원한다는 점입니다.

“

우리가 올바른 방향으로 나아간다면 5G가 사람과 기술의 소통 방식을 바꿔 버릴 차세대 기술이 된다는 것을 자신 있게 예측할 수 있습니다. 이는 주로 이전 세대의 기술과 비교했을 때, 통신 중의 시간 지연(또는 “대기 시간”)이 사라지기 때문입니다. 실시간 통신, 특히 기계와 기계 간의 통신이 보급되면 디지털 서비스가 더욱 확대되고 새로운 디지털 서비스의 보급도 가능해질 겁니다. - **Rafael Bloom**

”

지난 2년 동안 기술이 무차별적으로 보급되면서 변화의 속도와 강도가 크게 높아졌습니다. 모든 업계의 사용 사례를 통해 진정한 전환으로 인한 기회가 무궁무진하고 그 결과도 실질적인 것으로 나타났습니다. 하지만 어떻게 해야 디지털 전환 프로젝트가 지속적으로 가치를 부가할 수 있을까요, 그리고 “일상”이 복구되면 이러한 프로젝트에 대한 관심이 줄어들까요?

우리는 팬데믹으로 인해 급격히 찾아온 변화 과정의 한복판에 서 있습니다. 이런 변화로 인해 앞날을 자신 있게 예측하는 게 어려워지고 있죠. 하지만 미래가 계속 불투명한 상태라면 중심을 잡고, 변화하며, 더욱 빠르게 대응하는 능력이 그 어느 때보다도 생존에 필요해지기 마련입니다.

“

팬데믹이 끝난 이후에 디지털 수준이 2019년 이전으로 돌아갈 가능성은 매우 낮다고 봅니다. 디지털 전환은 2019년이 되기 한참 전부터 시작된 현재진행형 과정입니다. 이는 마치 엔트로피와도 같죠. 즉 가치가 끊임없이 높아진다는 말입니다. 국지적으로 감소하는 단기적인 편차가 발생하더라도 말이죠. - **Roland Broch**

”

“

여러분이 가능성의 미학을 더 쉽게 이해하고 받아들이시길 바랍니다. “새로운 일상”은 새로운 업무 방식으로 전환된 세상을 말하며, 기업들이 이에 대응하지 않는다면 그들의 영속성이 지장을 받게 될 겁니다. - **Rob May**

”

게다가 예전의 “일상”이 돌아올 가능성은 거의 없을 것 같습니다. 새로운 업무 및 생활 방식이 완전히 자리를 잡았고 그로 인한 이점도 다양하게 나타나고 있기 때문에, 사람들이 옛날 방식으로 돌아가는 것을 상상하기란 어려울 겁니다. 예를 들면, 원격 근무를 하는 직원들은 본인의 직무에 만족한다고 보고했으며, 이 중 35%~40%가 사무실에서 근무하는 동료 직원들보다 생산성이 높은 것으로 나타났습니다⁷. 이는 결과적으로 기업 경영진이 지출의 우선순위를 정하는 데 직접적인 영향을 미칠 것입니다. 이제는 지속적으로 고객 수요에 부응하고, 효율을 높이며, 직원들의 만족도와 건강을 유지하는 방법에 집중해야 합니다.



“

아울러 CEO가 이러한 활동에 비용을 많이 투자하겠다는 생각조차 해 본 적 없는 사람이라 하더라도, 이제 그는 성공적인 디지털 전환으로 인해 효율이 생기고, 귀중한 비즈니스 인사이트가 제공되며, 이로 인해 새로운 수입원이 구축된다는 사실을 깨달았을 것입니다.

- **Rafael Bloom**

”

따라서 디지털 전환 프로젝트에 착수한 기업들의 경우, 실질적인 비즈니스 가치가 부가되었는지 어떻게 결과를 확인할 수 있을까요. 현재는 물론 장기적으로도 그럴까요?

직원의 관점으로 보면 참여가 매우 중요합니다. 최근 몇 년 동안 디지털 전환은 기업의 최대 우선순위 중 하나로 자리 잡았으며, 2023년까지 디지털 전환에 투자되는 비용이 2조 3,000억 달러에 달할 것으로 예상됩니다. 이는 전체 IT 관련 비용의 절반을 넘는 수치입니다⁸. 그러나 많은 기업들이 기술에만 중점을 두면서 전환의 인적 측면을 간과하는 경향이 있습니다.

실제로 프로젝트가 성공하는지 아니면 실패하는지는 직원들이 그 과정을 받아 들이느냐, 못 받아 들이느냐 여부에 따라 크게 좌우됩니다. 따라서 디지털 기반 협업은 최고위 경영진에서 시작되어 모든 직급의 직원이 참여하는 개방적인 대화를 통해 기업 전체에 걸쳐 이뤄져야 합니다.

“ 한 기업에서 디지털 전환이 시작되려면 열린 마음으로 “만약 ~라면 어떻게 될까” 식의 질문을 수차례 던져야 합니다. 다만 고위 임직원이 답을 알려 줄 거라 기대하진 마십시오(이들의 사고는 틀에 박힌 경우가 많으니까요). - Rob May ”

“ 전 2000년대가 시작될 당시 대형 컴퓨터 제조업체의 캠페인에 걸맞는 문구로 쓰였던 “Think different”를 즉시 떠올린 적이 있어요. 디지털 전환을 겪고 있는 모든 신입 분에게 해 드고 싶은 조언은, 현재 실행 가능한 일에 본인을 맞추지 말라는 겁니다. 현재를 넘어설 생각을 하는 거죠! - Roland Broch ”

위험 영역을 파악하는 것은 디지털 환경에서 기업이 노출될 수 있는 모든 위험을 알고 처리하는 데 매우 중요합니다. 전략, 비용, 운영 효과 등 결과에 대해 계획을 세우면 위험을 더욱 잘 경감시킬 수 있고, 투자한 만큼 수익을 얻는 비즈니스 사례를 만들어낼 수 있죠. 기준에 의문을 갖는 것을 두려워하지 않는 자세 역시 중요한 요소입니다. 이렇게 할 수 있는 능력이 있다면 창의적인 사고와 지능적인 위험 감수 능력이 촉진되고, 혁신적인 실험 정신을 권장하는 문화를 조성하는 데 도움이 될 수 있습니다.

“ 먼저 기업이 변화의 방향에 대해 어떤 의문도 갖고 있지 않은지 임원진이 확인해야 합니다. 두 번째로, 계획을 세우면 그 계획이 기업의 전반적인 전략에 부합하는지 따져 보십시오. 그런 다음 주요 이해자 및 주주들은 물론 참여도가 그리 높지 않은 관계자들과도 이에 대해 최대한 논의하십시오. 세 번째로, 이러한 과정에서 새로 알게 되는 정보에 따라 계획을 변경할 수 있도록 대비하십시오! - Rafael Bloom ”



업계를 막론한 디지털 전환은 혁신의 중요한 원동력으로, 성장 및 가치 창출을 위한 최고의 기회와 역량을 가져다 줍니다. 신속한 운영 모델을 빠르게 채택하는 것, AI 및 머신러닝을 더욱 잘 활용하는 것, 그리고 고객과 직원의 상호작용을 재조정하는 것은 장기적인 비즈니스 가치를 도출하는 잠재적인 결과의 일부일 뿐입니다. 이러한 변화는 경쟁 우위를 유지하는 데 도움이 될 것입니다.

즉 디지털 전환으로 인해 발생하는 문제를 해결하려면 비즈니스 목표에 부합하는 적절한 제품과 더불어 기획 능력, 혁신적인 사고, 적절한 지원이 있어야 합니다.

여러분에게 전환 프로젝트에 가장 적합한 기업용 SSD가 필요한 경우, 혹은 메모리로 서버 성능을 최적화하는데 도움이 필요한 경우, Kingston이 여러분의 필요에 적합한 제품을 선택할 수 있도록 도와 드리겠습니다. 구성 전문가들로 이뤄진 당사의 전문 팀이 전환 여정의 모든 단계를 도와 드립니다. 당사는 고도의 맞춤형 서비스를 제공하며, 디지털 전환 우선수위를 지원하는 제품을 제공하면서 여러분이 세계의 전무후무한 변화 속도를 따라잡을 수 있도록 최선을 다해 도와 드립니다.

1. Consultancy UK - <https://www.consultancy.uk/news/26372/covid-19-has-accelerated-digital-transformation-by-seven-years>
2. Apollo Technical - <https://www.apollotechnical.com/hybrid-working-statistics/>
3. Thrive Wearables - <https://www.thrivewearables.com/improving-clinical-trials-through-wearable-tech/>
4. IDC - <https://www.idc.com/getdoc.jsp?containerId=prUS47560321>
5. Wired <https://www.wired.com/insights/2014/12/enterprises-billions-of-devices-internet/>
6. Statista - <https://www.statista.com/statistics/1183457/iot-connected-devices-worldwide/>
7. Flexjobs - <https://www.flexjobs.com/blog/post/remote-work-statistics/>
8. IT Portal - <https://www.itproportal.com/features/using-employee-engagement-to-power-digital-transformation/>

Kingston 소개

32년의 업력을 가진 Kingston은 지식, 민첩성, 오랜 경험을 바탕으로 데이터 센터 및 기업들이 5G, IoT, 엣지 컴퓨팅의 출현으로 인한 위협과 기회에 대응할 수 있도록 지원합니다.