

Transformacja cyfrowa: sposób na trwały sukces w nowej erze biznesu

Przedmowa i zawartość

Podczas gdy wielu liderów w branży IT od dawna planowało transformację cyfrową, nie można zaprzeczyć, że pandemia była katalizatorem szybkich zmian. Badania pokazują, że w ciągu kilku miesięcy oferta usług cyfrowych dokonała postępu, który normalnie zajęłoby siedem lat, a 80% dyrektorów zgadza się ze stwierdzeniem, że interakcje z klientami mają teraz charakter cyfrowy¹.

Jednak utrzymanie konkurencyjności w nowym świecie biznesu wymaga znacznie więcej niż samej cyfryzacji. Potrzebna jest prawdziwa transformacja cyfrowa, wymagająca od ludzi spojrzenia na sprawy z dystansu, ponownego rozważenia wszystkiego, co robią, i fundamentalnej zmiany sposobu prowadzenia działalności.

W tej publikacji piszemy o strategicznym znaczeniu transformacji cyfrowej. Pokazujemy jej wpływ na rzeczywistych przykładach, omawiamy najważniejsze obszary zastosowań i wraz z najlepszymi specjalistami z branży rozważamy, co może przynieść przyszłość.

Spis treści

Spis treści	Strony
Autorzy	3
Transformacja cyfrowa: czynniki, wpływ i znaczenie	4-5
Myślenie wykraczające poza ramy współpracy	6-7
Transformacja w praktyce	8-9
Znaczenie przechowywania danych	10
Transformacja oparta na danych	11-12
Jaka jest przyszłość transformacji cyfrowej?	13
Zapewnienie sukcesu i trwałego wpływu	14
Podsumowanie i informacje o firmie Kingston	15



Transformacja cyfrowa: sposób na trwały sukces w nowej erze biznesu

Autorzy

Współautorami publikacji są czterej branżowi eksperci w dziedzinie IT i nowych technologii.



Rob May

Rob May jest założycielem i dyrektorem zarządzającym firmy ramsac, w której wraz zespołem 95 konsultantów (a także we współpracy z firmą PwC) świadczy usługi i zapewnia wsparcie w dziedzinie IT i cyberbezpieczeństwa. Jako wielokrotnie nagradzany mówca wygłasza wykłady na całym świecie i prowadzi warsztaty dla dyrektorów i specjalistów ds. cyberbezpieczeństwa z wielu wiodących firm w Europie. Jest uznanym ekspertem i brytyjskim ambasadorem ds. cyberbezpieczeństwa z ramienia organizacji Institute of Directors. Rob jest także członkiem rady doradczej The Cyber Resilience Center for the Southeast i współpracuje z sektorem przemysłowym, środowiskiem akademickim oraz organami ścigania. Jako nauczyciel akademicki prowadzi w St George's College oraz Burton and South Derbyshire College zajęcia dla przyszłych inspektorów ochrony danych.



Rafael Bloom

Rafael jest wysokiej klasy specjalistą w dziedzinie produktów technologicznych, komunikacji marketingowej i rozwoju biznesu. Jego praktyka doradcza koncentruje się na nowych wyzwaniach organizacyjnych, produktowych i komunikacyjnych, które są związane ze zmianami w technologii i prawie. Ta bardzo zróżnicowana praca wymaga specjalistycznej wiedzy w dziedzinie zarządzania informacjami i zapewnienia zgodności z przepisami w procesie projektowania, ochrony poufności danych i korzystania z nowych technologii, takich jak AdTech, technologia mobilna 5G czy systemy sztucznej inteligencji i uczenia maszynowego.



Roland Broch

Roland może pochwalić się 30-letnim doświadczeniem w branży medialnej i internetowej. Od 2008 r. pracuje dla stowarzyszenia branży internetowej „eco”, gdzie koncentruje się głównie na obszarze infrastruktury cyfrowej, zwłaszcza w ekosystemie centrów danych. Ponadto odpowiada za produkt audytowy, który skupia się wymaganiach dotyczących fizycznej dostępności infrastruktury centrów danych. W ramach swojej działalności koordynuje również tworzenie opracowań i raportów. Roland utrzymuje rozległe kontakty z najważniejszymi uczestnikami niemieckiego rynku centrów danych, dostawcami usług internetowych, operatorami i specjalistami z powiązanych branż.



Jens Erik Thorndahl

Jens jest dyrektorem generalnym Danish Cloud Community – duńskiej organizacji branżowej dla dostawców usług w chmurze i usług hostingowych. Jako czołowy przedstawiciel branży uczestniczy w najważniejszych projektach na szczeblu rządowym oraz na wielu forach międzynarodowych. Dotyczą one cyberbezpieczeństwa, etycznego przetwarzania danych, problemów klimatycznych, konkurencyjności, zapewnienia zgodności, RODO oraz innych kwestii istotnych dla branży. Jednocześnie pełni funkcję prezesa zarządu w kilku firmach z branży.

Transformacja cyfrowa: czynniki, wpływ i znaczenie



Kiedy mówimy o transformacji cyfrowej, często myślimy o digitalizacji, a także o nowych i powstających technologiach. To prawda, że wszystkie te zagadnienia są ze sobą powiązane i do pewnego stopnia od siebie zależne. Na czym jednak polega różnica i czy naprawdę ma znaczenie? Aby zrozumieć znaczenie transformacji cyfrowej i stojące za nią czynniki, należy najpierw zrozumieć kontekst.

W wielu przypadkach oferty usług cyfrowych nie są możliwe bez inicjatyw transformacji cyfrowej. Prawdziwa transformacja wykracza poza cyfryzację i wykorzystanie rozwijających się technologii wyłącznie w celu zwiększenia wydajności. Prowadzi to do bardzo zróżnicowanych sposobów wdrażania, w zależności od branży, której dotyczy. Wiąże się także z wprowadzeniem nowej technologii we wszystkich obszarach organizacji, co fundamentalnie zmienia sposób działania i dostarczania wartości klientowi. Wymaga to również zmiany kulturowej, bardziej eksperymentalnego podejścia, dopuszczenia możliwości porażek i gotowości do kwestionowania status quo.

“

Transformacja cyfrowa pełni funkcję zarówno nowego „akceleratora”, jak i „stymulatora”... W mniejszym stopniu chodzi o dalszy rozwój technologii. Zasadniczej zmianie podlegają raczej modele biznesowe. - **Roland Broch**

”

“

Ci, którzy mieli strategie cyfrowe, oczywiście przyspieszyli ich realizację, ale większość „strategii cyfrowych” została przekształcona w „cyfrowe plany działania”. - **Jens Erik Thorndahl**

”

Jeśli chodzi o czynniki stymulujące, wiele osób zgadza się z poglądem, że pandemia posłużyła jako katalizator cyfrowej transformacji. Chociaż prawdą jest, że organizacje przyspieszyły inicjatywy, aby sprostać nowemu zapotrzebowaniu na pracę zdalną i zdalną obsługę klientów, wiele z nich zaczęło się przekształcać na długo przed pandemią. W rzeczywistości wiele technologii ułatwiających nam obecnie życie zawodowe, takich jak Zoom czy Microsoft Teams, było już w użyciu na początku pandemii.

Transformacja cyfrowa: czynniki, wpływ i znaczenie



Jednak tym, co sprawił Covid, było przyspieszenie i zwiększenie akceptacji dla tych technologii. Można także stwierdzić, że pandemia zadziałała jak katalizator, przyczyniając się do zapewnienia środków finansowych, których być może wcześniej nie było.

Pandemia wpłynęła również na stworzenie nowych sposobów wykonywania pracy. Organizacje zdają sobie sprawę z wielu zalet pracy zdalnej i hybrydowej, dlatego coraz częściej akceptują ją jako nowy standard. W ten sposób zataczamy koło do transformacji cyfrowej – która jest możliwa dzięki kulturze perspektywicznego myślenia i zdolności pracowników do bardziej elastycznej, wydajnej i produktywniej pracy.

“Gdybym w 2018 r. próbował przekonać jakiegoś dyrektora zarządzającego lub finansowego do zainwestowania znacznych środków w „oderwanie” pracowników od biur i sprawienie, by mogli realizować wszystkie procesy biznesowe z domu, wątpię, czy w ogóle wpuściłby mnie do swojego gabinetu. Jednak ten szczególny zestaw potrzeb bardzo szybko stał się najwyższym priorytetem. - **Rafael Bloom**”

“Dla wielu istotne było to, że sceptycy zostali zmuszeni do zaakceptowania faktu, że ludzie mogą pracować inaczej w równie wydajny sposób, nie podlegając mikrozarządzaniu, i dostarczać wartości w ramach elastycznego tygodnia pracy. W efekcie projekty technologiczne, które przez długi czas należały do kategorii „zbyt trudne do wykonania”, doczekały się realizacji. - **Rob May**”

Myślenie wykraczające poza ramy współpracy

Kluczem do wielu projektów transformacji cyfrowej jest potrzeba ułatwienia współpracy, gdy wkraczamy w nową rzeczywistość pracy zawodowej. Ponieważ 51% pracodawców² opowiada się za hybrydowym modelem pracy, istnieje ogromne zapotrzebowanie na platformy, które bezpiecznie łączą różnych pracowników. Ale zamiast być rzeczywistym celem transformacji, masowe wdrażanie narzędzi do komunikacji i współpracy jest tylko częścią całego procesu.

Oprócz stymulowania komunikacji i współpracy, transformacja cyfrowa jest wykorzystywana do przygotowania się na przyjęcie nowych technologii, takich jak sztuczna inteligencja (AI) i automatyzacja. Obie z nich mogą pomóc w usprawnieniu procesów biznesowych, zapewniając zarówno wzrost wydajności, jak i produktywności, co może mieć znaczący wpływ na całą firmę. Technologie te, początkowo uważane za ciekawe i eksperymentalne, szybko stały się niezbędne, a ich zastosowanie można teraz znaleźć we wszystkich dziedzinach – poczynając od cyberbezpieczeństwa, poprzez cyfrową opiekę zdrowotną i usługi finansowe, a kończąc na księgowości i prawie.

“

Przypominam sobie koszmar, jakim jeszcze kilka lat temu była wspólna praca nad dokumentem. Gdy pracowało nad nim kilka osób, powstawały różne wersje, co skutkowało powracaniem edytowanych sekcji do wcześniejszej postaci, przypadkowym usuwaniem poprawek wprowadzonych przez inne osoby i wreszcie koniecznością połączenia kilku niespójnych wersji w całość przez sfrustrowanego właściciela dokumentu. - **Rafael Bloom**

”

“

Narzędzia do wideokonferencji i współpracy zapewniają firmom nowy rodzaj swobody w pracy nad przekształcaniem swoich modeli biznesowych. - **Roland Broch**

”



Kolejnym obszarem jest ciągłość działania. Wyobraźmy sobie różnicę między firmą z długoterminową strategią cyfrową a taką, która nie ma nic i być może nawet realizuje różne procesy w oparciu o papierowe dokumenty. Coś tak podstawowego, jak weryfikacja dokumentu tożsamości czy przeniesienie umowy ze świata fizycznego do wirtualnego, może być dla nieprzygotowanej organizacji nie lada wyzwaniem. Natomiast firma ze zdefiniowaną strategią cyfrową może poświęcać mniej czasu i zasobów na zarządzanie zwykłymi procesami biznesowymi, a zamiast tego skupić się na zadaniach wnoszących rzeczywistą wartość dodaną.

Chociaż transformacja cyfrowa może utorować drogę nowym technologiom, aplikacje intensywnie korzystające z danych, np. na potrzeby sztucznej inteligencji, wymagają potężnej mocy obliczeniowej, aby przekształcać dane we wnioski. Na potrzeby operacji niezbędne są bogate zbiory danych i szybki dostęp do nowych danych, które mogą z łatwością osiągać rozmiary wielu petabajtów. Aby zarządzać dużymi ilościami danych i uzyskiwać do nich natychmiastowy dostęp, niezbędna jest odpowiednia pamięć masowa, czyli coś, w czym specjalizuje się firma Kingston. Od [serwerowych dysków SSD](#) i [urządzeń pamięci](#), które bezpośrednio zaspokajają globalny popyt na przechowywanie danych, po tradycyjne infrastruktury na potrzeby systemów bazodanowych i Big Data – niezależnie od zakresu projektu możemy zapewnić szybkość i pojemność, które umożliwią realizację celów firmy i osiągnięcie pożądaných efektów.

“

Wiele osób zdało sobie teraz sprawę, że wysiłek włożony w osiągnięcie takiego stanu jest wart zachodu i uwzględniło potrzebę posiadania strategii cyfrowej i przedstawienia jej jako wartości dodanej dla przedsiębiorstwa. - **Rafael Bloom**

”



Wyraźnie widać potencjalny wpływ transformacji cyfrowej, ale jak przekłada się to na rzeczywistość?

Dotychczas transformacja cyfrowa była najbardziej widoczna w obszarach, które już zostały zdigitalizowane, takich jak handel elektroniczny czy sprzedaż żywności i napojów, a także w coraz większym stopniu w sektorach przemysłowych. Usługi oparte na zaawansowanym doradztwie, np. w sektorze finansowym, również przechodzą obecnie transformację – podobnie jak sektor prywatny w obszarze automatyzacji inteligentnego domu.

“

Pewien browar realizował 90% sprzedaży na eksport (28 krajów), 8% do lokalnych restauracji oraz 2% w sklepach internetowych. Sprzedaż na eksport i sprzedaż lokalna zatrzymały się 13 marca 2020 r., więc pozostało 2%.

Przy dwóch zablokowanych kanałach możliwa była tylko sprzedaż cyfrowa. Dzięki wykorzystaniu mediów społecznościowych w połączeniu z kanałem sprzedaży bezpośredniej rozwinęto ją bardzo szybko, zastępując sprzedaż na eksport i lokalną. Pozwoliło to na dystrybucję piwa na całym świecie – tam, gdzie było to możliwe – z wykorzystaniem wyłącznie cyfrowego interfejsu łączącego z klientami. - Jens Erik Thorndahl

”

Widzimy również, że transformacja cyfrowa pomaga firmom nie tylko zaspokajać stale zmieniające się potrzeby klientów, ale także sprawniej i elastyczniej reagować na pojawiające się wyzwania. Weźmy np. model płatności za część (ang. pay-per-part), który oferuje firmom zajmującym się obróbką metali zupełnie nowe i przełomowe możliwości produkcji. Producenci maszyn zwykle dostarczają klientom komponenty i oprogramowanie niezbędne do produkcji. W tym modelu dostawca usług finansowych działa jako motor przedsięwzięcia biznesowego, umożliwiając firmie sfinansowanie maszyny, a tym samym poniesienie ryzyka inwestycyjnego.

W ramach tego modelu nowoczesny proces produkcyjny można dostosować do wymagań klienta. Obietnica realizacji obejmuje dostęp do w pełni zautomatyzowanej maszyny produkcyjnej, systemu magazynowania, know-how produkcyjnego oraz niezbędnych części serwisowych. Jako alternatywa dla tradycyjnych zakupów maszyn model płatności za część pozwala również zapewnić moce produkcyjne bez większych początkowych inwestycji. W ten sposób produkcja może być znacznie bardziej elastyczna i dynamicznie reagować na zmiany w otoczeniu rynkowym.

“

Jesteśmy dopiero na początku daleko idącej, rewolucyjnej transformacji całej gospodarki.

- Roland Broch

”



Nawet coś tak prostego, jak możliwość strumieniowego przesyłania treści telewizyjnych od wielu dostawców, miało wpływ na nasze codzienne życie – zwłaszcza podczas lockdownu. Podczas gdy ten szybki postęp nieuchronnie postawił przed nami liczne wyzwania, zmienił również sposób funkcjonowania świata, a jednocześnie rozwiązał szereg problemów w realizacji tego procesu.

“

Netflix jest doskonałym przykładem transformacji cyfrowej. Cały ich model biznesowy polegał na wypożyczaniu płyt DVD w oparciu o subskrypcję. Zrezygnowali z niego na rzecz modelu opartego na streamingu, który teraz tak dobrze znamy. - **Rob May**

”

Nauki przyrodnicze i opieka zdrowotna to kolejny obszar, w którym widzimy korzyści z postępu cyfrowego. Weźmy na przykład obrazowanie diagnostyczne. Obrazowanie cyfrowe w wysokiej rozdzielczości wraz z zastosowaniem sztucznej inteligencji przyczyniły się do powstania bardziej rozproszonego modelu. Skany można teraz bezpiecznie przesyłać do analizy w dowolne miejsce w kraju, co ogranicza konieczność odbywania dalekich podróży przez pacjentów, lekarzy i same obrazy. Jednocześnie urządzenia nasobne połączone z Internetem rzeczy radykalnie zmieniają oblicze opieki zdrowotnej, poprawiając komfort pacjentów onkologicznych, a także ułatwiając gromadzenie bogatych zasobów danych na potrzeby badań klinicznych. W istocie przewiduje się, że do 2025 r. 70% badań klinicznych będzie wykorzystywać czujniki³.

“

Weźmy też pod uwagę niezwykle tempo zmian: zaledwie 15 lat temu nie używaliśmy telefonów do płacenia za towary za jednym dotknięciem lub przesunięciem palcem, nie prowadziliśmy wideorozmów, kupowaliśmy oddzielne urządzenia do nawigacji satelitarnej, a Alexę kojarzono wyłącznie z żeńskim imieniem. - **Rafael Bloom**

”

“

Lekarze czerpią korzyści ze znacznie lepszej wydajności i efektywności, jakie zapewnia podejście cyfrowe.

- **Rafael Bloom**

”

Równie ważne jak możliwość tworzenia zewnętrznych punktów ekspozycji jest posiadanie odpowiedniej technologii, która je obsługuje. Użytkownicy oczekują od swoich urządzeń więcej niż kiedykolwiek dotąd i chociaż programiści koncentrują się na wprowadzaniu nowych, ekscytujących funkcji do urządzeń nasobnych, nie może się to odbywać kosztem podstawowej funkcjonalności. Innymi słowy rozszerzone lub precyzyjne monitorowanie musi opierać się na lepszym przetwarzaniu i pamięci.

Jest to również niezbędny wymóg, gdy bierzemy pod uwagę nadejście Przemysłu 4.0. Siła i wartość Przemysłu 4.0 tkwi w przepływie informacji: ciągłym cyklu, w którym dane są wykorzystywane do przepływu informacji między procesami. Daje to organizacjom możliwość integrowania informacji cyfrowych z wielu różnych źródeł i zarządzania swoją fizyczną działalnością. Dzięki zastosowaniu wielu technologii ta ciągła pętla ma potencjał, aby przekształcać organizacje, ich działalność operacyjną i potencjał ludzki.

Jednak zdolność do wyciągania nowych wniosków i zrewolucjonizowania biznesu oznacza zwiększenie przepływu informacji – co wymaga odpowiednich możliwości przechowywania danych.

Właśnie w tym może pomóc firma Kingston. Od rozwiązań dla dostawców usług opieki zdrowotnej po wspieranie inicjatyw inteligentnych miast nasza gama [produktów pamięci wbudowanej](#) pozwala na uproszczenie konstrukcji interfejsu i skrócenie czasu wprowadzenia produktu na rynek – aby w efekcie pomóc organizacji osiągnąć cele związane z innowacyjnością. Na przykład nasze rozwiązania [eMMC](#) i [ePOP](#) oferują niskie zużycie energii i niewielkie rozmiary – idealne do małych urządzeń IoT. Naszym klientom na całym świecie oferujemy również stworzone z myślą o ekstremalnych warunkach użytkowania [karty pamięci microSD klasy przemysłowej](#), które są coraz częściej wykorzystywane w wielu zastosowaniach przemysłowych i wbudowanych.





Przypadek Netflix może wydawać się banalny, gdy myślimy o rzeczywistych problemach rozwiązywanych przez transformację cyfrową. Jednak już teraz widać, że główne czynniki wzrostu ilości danych, takie jak usługi VOD, czy zastosowania o kluczowym znaczeniu dla opóźnień, takie jak zarządzanie ruchem oparte na sztucznej inteligencji, będą odgrywać w przyszłości znacznie większą rolę.

Zarządzanie danymi na tym poziomie wymaga jednak zdecentralizowanego podejścia do infrastruktury przetwarzania i przechowywania danych – zwłaszcza w obliczu wykładniczego wzrostu, którego doświadczamy. W 2020 r. utworzono lub zreplikowano 64,2ZB danych. Przewiduje się, że do 2025 r. skumulowany roczny wskaźnik wzrostu (CAGR) osiągnie wartość 23%⁴. Obecnie mamy 10 miliardów aktywnych, podłączonych urządzeń IoT⁵, a przewiduje się, że do 2030 r. liczba ta przekroczy 25 miliardów⁶, do czego przyczyni się rozwój sieci 5G. Dlatego stale rośnie zapotrzebowanie na zasoby pamięci masowej – zarówno w chmurze i centrach danych, jak i w urządzeniach brzegowych. Innymi słowy jest nas więcej, generujemy i udostępniamy więcej danych i w efekcie zapisujemy ich więcej.

“

Czynnikami sprzyjającymi temu trendowi, który określa się mianem przetwarzania brzegowego, są skalowalne infrastruktury pamięci masowej i sieci szerokopasmowe oparte na światłowodach i technologii 5G. - **Roland Broch**

”

“

Wzrost ilości danych jest dobrze udokumentowany i rzeczywiście transformacja cyfrowa jest jednym z głównych czynników stymulujących ten proces. Dzieje się tak nie tylko wskutek organicznego wzrostu populacji korzystającej z technologii cyfrowej, ale także z powodu wykładniczego wzrostu stymulowanego przez tak różne czynniki, jak zasady prowadzenia ewidencji i audytu wymagane przez nowe regulacje ukierunkowane na dane, wzrost rozmiarów plików czy potrzeba replikacji danych w celu zapewnienia ciągłości działania. - **Rafael Bloom**

”



Firma Kingston opracowuje rozwiązania wspierające nowe technologie. Jesteśmy przekonani, że technologia 5G odegra znaczącą rolę w rozpowszechnieniu [Internetu rzeczy i rozwoju w kierunku bardziej połączonego świata](#). Nasze rozwiązania w dziedzinie pamięci i pamięci masowej zostały zaprojektowane w taki sposób, aby zapewniać odpowiednią szybkość i pojemność wymaganą do tych wyjątkowych zastosowań – takich jak wykorzystanie analizy danych w czasie rzeczywistym, która zapewnia niemal natychmiastowe wyniki. Co ważniejsze, wspieramy naszych klientów, oferując im profesjonalne doradztwo i pomagając znaleźć rozwiązania zgodne z celami biznesowymi w ramach projektów transformacji cyfrowej.

“

Jeśli pójdziemy w dobrym kierunku, jestem pewien, że 5G będzie kolejnym czynnikiem, który zmieni sposób, w jaki wchodzimy w interakcje z technologią. Wynika to głównie z wyeliminowania, w porównaniu z poprzednimi generacjami, opóźnień (lub inaczej „latencji”) w komunikacji. Rozproszona komunikacja w czasie rzeczywistym – zwłaszcza komunikacja między maszynami – umożliwi dalszy rozwój usług cyfrowych i pojawienie się nowej generacji rozproszonych usług cyfrowych. - **Rafael Bloom**

”

Jaka jest przyszłość transformacji cyfrowej?

Ze względu na wymuszoną akceptację technologii w ciągu ostatnich dwóch lat znacząco zwiększyła się zarówno szybkość, jak i intensywność transformacji. Przykłady zastosowań we wszystkich branżach pokazały nieskończone możliwości i namacalne efekty rzeczywistej transformacji. Ale w jaki sposób projekty transformacji cyfrowej mogą nadal przynosić wartość dodaną, gdy powróci „normalność”? Czy zejść one na dalszy plan?

Jesteśmy w trakcie fazy transformacji, stymulowanej przez wpływ pandemii, co utrudnia formułowanie miarodajne prognoz. Ale chociaż przyszłość pozostaje niepewna, kluczem do przetrwania będzie umiejętność zmiany kierunku, dostosowywania się i reagowania z większą niż kiedykolwiek dotąd sprawnością.

“

Myślę, że jest bardzo mało prawdopodobne, abyśmy po pandemii powrócili do poziomu cyfryzacji sprzed 2019 r. Transformacja cyfrowa to ciągły proces, który rozpoczął się na długo przed 2019 rokiem. To tak, jak z entropią. Średnia wartość stale rośnie. Nawet jeśli lokalnie występują krótkotrwałe odchylenia w dół. - **Roland Broch**

”

“

Mam nadzieję, że sztuka robienia tego, co możliwe, jest teraz łatwiejsza do zrozumienia i przyjęcia. „Nowa normalność” to świat, który został przekształcony przez nowe metody pracy i jeśli firmy na to nie zareagują, ich długofalowa przyszłość będzie zagrożona. - **Rob May**

”

Co więcej, możliwe, że stara „normalność” już nigdy nie powróci. Otworzyliśmy przed sobą zupełnie nowe możliwości pracy i życia i czerpiemy z tego wiele korzyści, co utrudnia wyobrażenie sobie powrotu do starych zasad. Na przykład pracownicy zdalni deklarują zadowolenie ze swojej pracy i są od 35% do 40% bardziej wydajni niż ci pracujący w biurze⁷. To z kolei bezpośrednio wpływa na to, jak liderzy biznesu określają priorytety wydatków. Obecnie skupiamy się na tym, jak nadal odpowiadać na potrzeby klientów, zwiększać wydajność i utrzymywać zadowolonych, zdrowych pracowników.

“

Co więcej, ten hipotetyczny dyrektor generalny, któremu nigdy nie przyszłoby do głowy wydawanie dużych pieniędzy na takie przedsięwzięcia, teraz przekonał się, że pomyślna transformacja cyfrowa zwiększa efektywność, dostarcza cennych informacji biznesowych i potencjalnie prowadzi do rozwoju nowych źródeł przychodów. - **Rafael Bloom**

”



Zapewnienie sukcesu i trwałego wpływu

Jak więc sprawić, aby dla organizacji, które rozpoczynają projekty transformacji cyfrowej, ich efekt stanowił rzeczywistą wartość biznesową? Zarówno teraz, jak i w dłuższej perspektywie?

Z punktu widzenia pracownika kluczowe jest zaangażowanie. Transformacja cyfrowa stała się w ostatnich latach jednym z największych priorytetów biznesowych z przewidywanymi wydatkami na poziomie 2,3 biliona dolarów do 2023 r. – co będzie stanowić ponad połowę wszystkich wydatków na IT⁸. Jednak wiele organizacji ma tendencję do skupiania się na technologii i pomijania ludzkiego aspektu transformacji.

W rzeczywistości na sukces lub porażkę projektu ogromny wpływ ma to, czy pracownicy są zaangażowani w ten proces. Dlatego sojusze oparte na technologii cyfrowej powinny zawierane w całej organizacji, a otwarty dialog powinien zaczynać się od samej góry i obejmować wszystkie szczeble pracowników.

“

Początek cyfrowej transformacji w organizacji wymaga otwartego umysłu i wielu pytań typu „Co byłoby, gdyby”. Nie należy zakładać, że to pracownicy wyższego szczebla znają na nie odpowiedzi (często ogranicza ich rutyna).

- Rob May

”

“

Od razu przychodzi mi na myśl hasło „Think different” z kampanii reklamowej dużego producenta komputerów na początku tego wieku. Moja rada dla wszystkich nowicjuszy transformacji cyfrowej brzmi: nie myśl o status quo i tym, co jest wykonalne. Wyjdź poza te ramy! - Roland Broch

”

Zrozumienie obszarów ryzyka ma kluczowe znaczenie dla identyfikacji zagrożeń i radzenia sobie ze wszystkim, na co może być narażona organizacja w środowisku cyfrowym. Planując efekty strategiczne, kosztowe i operacyjne, można skuteczniej ograniczyć ryzyko i stworzyć dobre uzasadnienie biznesowe dla inwestycji. Kolejnym ważnym czynnikiem jest brak obaw przed kwestionowaniem norm. Takie nastawienie zachęca do świeżego spojrzenia i podejmowania intelektualnego ryzyka, pomagając budować kulturę, która sprzyja innowacyjnemu i eksperymentalnemu nastawieniu.

“

Po pierwsze, należy pozyskać sponsora wykonawczego, aby upewnić się, że organizacja nie ma wątpliwości co do kierunku działania. Po drugie, należy stworzyć plan i upewnić się, że plan ten jest zgodny z ogólną strategią organizacji. Następnie należy w jak największym stopniu komunikować się z najważniejszymi beneficjentami i interesariuszami, a także tymi, którzy wydają się nie być w pełni zaangażowani. Po trzecie, należy być przygotowanym się na zmianę planu zależnie od tego, co okaże się w trakcie jego realizacji. - Rafael Bloom

”



Transformacja cyfrowa w różnych branżach jest ważnym czynnikiem sprzyjającym innowacjom, zapewniającym niezrównane możliwości rozwoju i tworzenia wartości. Szybkie wdrożenie sprawnych modeli operacyjnych, lepsze wykorzystanie sztucznej inteligencji i uczenia maszynowego oraz przekształcenie interakcji z klientami i pracownikami to tylko niektóre z potencjalnych efektów, które mogą zapewnić długofalową wartość biznesową – i pomóc w utrzymaniu przewagi konkurencyjnej.

Dlatego aby sprostać wyzwaniom związanym z transformacją cyfrową, konieczne jest planowanie, innowacyjne myślenie i odpowiednie wsparcie wraz z odpowiednimi produktami, które pozwolą zrealizować cele biznesowe.

Niezależnie od tego, czy potrzebujesz dysków SSD klasy korporacyjnej, które najlepiej sprawdzą się w Twoim projekcie transformacji, czy pamięci umożliwiającej zoptymalizowanie wydajności serwera, firma Kingston pomoże Ci wybrać produkty odpowiednie do Twoich potrzeb. Nasz wyspecjalizowany zespół ekspertów ds. konfiguracji będzie do Twojej dyspozycji na każdym etapie procesu transformacji. Oferując wysoce spersonalizowaną usługę, dostarczamy produkty, które są zgodne z priorytetami cyfrowej transformacji naszych klientów i umożliwiają dotrzymanie kroku niezwykle szybkim zmianom, jakim podlega świat.

1. Consultancy UK - <https://www.consultancy.uk/news/26372/covid-19-has-accelerated-digital-transformation-by-seven-years>
2. Apollo Technical - <https://www.apollotechnical.com/hybrid-working-statistics/>
3. Thrive Wearables - <https://www.thrivewearables.com/improving-clinical-trials-through-wearable-tech/>
4. IDC - <https://www.idc.com/getdoc.jsp?containerId=prUS47560321>
5. Wired <https://www.wired.com/insights/2014/12/enterprises-billions-of-devices-internet/>
6. Statista - <https://www.statista.com/statistics/1183457/iot-connected-devices-worldwide/>
7. Flexjobs - <https://www.flexjobs.com/blog/post/remote-work-statistics/>
8. IT Portal - <https://www.itportal.com/features/using-employee-engagement-to-power-digital-transformation/>

©2021 Kingston Technology Europe Co LLP i Kingston Digital Europe Co LLP, Kingston Court, Brooklands Close, Sunbury-on-Thames, Middlesex, TW16 7EP, England.
Tel: +44 (0) 1932 738888 Faks: +44 (0) 1932 785469. Wszelkie prawa zastrzeżone. Wszelkie znaki towarowe i zastrzeżone znaki towarowe są własnością odpowiednich właścicieli.

O firmie Kingston

Dzięki 32-letniemu doświadczeniu firma Kingston oferuje wiedzę, elastyczność i ugruntowaną pozycję na rynku, które umożliwiają centrom danych i przedsiębiorstwom reagowanie na wyzwania i możliwości związane z rozwojem technologii 5G, IoT i przetwarzania brzegowego.

#KingstonIsWithYou