

Digital Transformation: รักษาไว้ซึ่งความสำเร็จใน ยุคใหม่ของธุรกิจ

เกริ่นนำและเนื้อหา

ในขณะที่ผู้นำด้าน IT หลายรายมีการวางแผนที่จะปรับเปลี่ยนสู่ระบบดิจิทัลมาอย่างยาวนาน แต่ก็ปฏิเสธไม่ได้ว่าการแพร่ระบาดของโรคนั้นเป็นตัวเร่งให้เกิดการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ผลการศึกษาพบว่าระบบดิจิทัลทำให้การดำเนินการที่ปกติอาจต้องใช้เวลามากถึงเจ็ดปีลดลงแบบก้าวกระโดดจนเหลือเพียงไม่กี่เดือน ซึ่ง 80% ของผู้บริหารต่างก็เห็นด้วยว่าการติดต่อกับลูกค้าในปัจจุบันนั้นต้องอาศัยระบบดิจิทัลเป็นหลัก¹

อย่างไรก็ตาม การรักษาขีดความสามารถด้านการแข่งขันในโลกธุรกิจแบบใหม่ต้องอาศัยมากกว่าแค่ระบบดิจิทัล การเปลี่ยนแปลงสู่โลกดิจิทัลอย่างแท้จริงคือสิ่งที่หลีกเลี่ยงไม่ได้ ทำให้หลาย ๆ คนต้องกลับมาคิดทบทวนสิ่งที่ทำและปรับเปลี่ยนโครงสร้างพื้นฐานในการดำเนินธุรกิจของตนเอง

อีบุ๊กเล่มนี้กล่าวถึงความสำคัญในเชิงกลยุทธ์ของการปรับเปลี่ยนสู่ระบบดิจิทัล เราจะเน้นเกี่ยวกับผลกระทบที่เกิดขึ้นกับชีวิตจริงผ่านกรณีการใช้งานต่างๆ หรือเกี่ยวกับประเด็นที่สำคัญของการใช้งาน และอภิปรายถึงอนาคตของระบบดิจิทัล โดยใช้ข้อมูลเชิงลึกที่ได้มาจากผู้เชี่ยวชาญระดับแถวหน้าของกลุ่มอุตสาหกรรม

สารบัญ	หน้า
ผู้สนับสนุน	3
Digital transformation: ปัจจัยขับเคลื่อน ผลกระทบ และความสำคัญ	4-5
การคิดนอกกรอบเพื่อการประสานความร่วมมือ	6-7
การเปลี่ยนแปลงในชีวิตจริง	8-9
ความสำคัญของระบบจัดเก็บข้อมูล	10
การเปลี่ยนแปลงที่มีข้อมูลเป็นตัวขับเคลื่อน	11-12
ขั้นตอนต่อไปของการเปลี่ยนแปลงของโลกดิจิทัลคืออะไร	13
การรักษาไว้ซึ่งความสำเร็จและผลลัพธ์ที่ยั่งยืน	14
ข้อมูลสรุปและข้อมูลเกี่ยวกับ Kingston	15



Digital Transformation: รักษาไว้ซึ่งความสำเร็จในยุคใหม่ของธุรกิจ

ผู้สนับสนุน

อีบุ๊กนี้ได้รับการจัดทำโดยผู้เชี่ยวชาญในสาขา IT และเทคโนโลยีเกิดใหม่จำนวน 4 ท่าน



Rob May

Rob May เป็นผู้ก่อตั้งและกรรมการบริหารของ ramsac ที่มีทีมที่ปรึกษา 95 คนทำงานร่วมกับเขา (และเป็นพันธมิตรทางธุรกิจกับ PwC) เพื่อให้บริการ/สนับสนุนด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์และ IT เชิงกลยุทธ์ เขาเป็นวิทยากรที่ได้รับรางวัลซึ่งได้นำเสนอประเด็นที่น่าสนใจในระดับนานาชาติและเป็นผู้จัดการสัมมนาเชิงปฏิบัติการเกี่ยวกับการรักษาความปลอดภัยทางไซเบอร์สำหรับ CEO และกรรมการบริษัทให้กับผู้นำในองค์กรมากมายในยุโรป ถือได้ว่าเขาคือผู้เชี่ยวชาญตัวจริงและยังเป็น UK Ambassador ด้านระบบรักษาความปลอดภัยทางไซเบอร์ให้กับ Institute of Directors Rob ยังดำรงตำแหน่งกรรมการที่ปรึกษาของ The Cyber Resilience Centre for the Southeast และได้มีโอกาสร่วมงานกับกลุ่มอุตสาหกรรม สถาบันการศึกษา และหน่วยงานบังคับใช้กฎหมายมากมาย เขาเป็นภาคีในเครือข่าย The IoD ที่ St George's College และ BSDC



Rafael Bloom

Rafael เป็นผู้เชี่ยวชาญในกลุ่มผลิตภัณฑ์ด้านเทคโนโลยี การสื่อสารข้อมูลด้านการตลาด และการพัฒนาธุรกิจ การให้คำแนะนำของเขามุ่งเน้นไปที่ความท้าทายใหม่ๆ ขององค์กร ผลิตภัณฑ์ และการสื่อสารที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีและระเบียบข้อบังคับ โดยงานที่มีความหลากหลายสูงนี้ต้องอาศัยความเชี่ยวชาญในด้านการกำกับดูแลข้อมูลและการควบคุมมาตรฐานด้านการออกแบบ ความเป็นส่วนตัวของข้อมูล และเทคโนโลยีที่เกิดขึ้นใหม่ เช่น AdTech, Mobile & 5G, AI และแมชชีนเลิร์นนิง



Roland Broch

Roland มีประสบการณ์กว่า 30 ปีในอุตสาหกรรมสื่อและอินเทอร์เน็ต เขาได้ร่วมงานกับ eco ซึ่งเป็นสมาคมของกลุ่มอินเทอร์เน็ตมาตั้งแต่ปี 2008 โดยเขาจะดูแลส่วนงานหลักเกี่ยวกับโครงสร้างพื้นฐานทางดิจิทัล โดยเฉพาะด้านระบบนิเวศของศูนย์ข้อมูล นอกจากนี้ เขายังรับผิดชอบเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์เพื่อการตรวจสอบ โดยมีความเชี่ยวชาญด้านข้อกำหนดเกี่ยวกับความปลอดภัยในการทำงานทางกายภาพของโครงสร้างพื้นฐานของศูนย์ข้อมูล ในการทำงาน เขายังมีส่วนร่วมในการจัดทำข้อมูลการศึกษาวิจัยและเอกสารทางเทคนิคมากมาย Roland มีเครือข่ายที่กว้างขวางกับผู้ลงทุนและผู้ประกอบการรายที่สำคัญที่สุดในตลาดศูนย์ข้อมูลของเยอรมัน, ISP และกลุ่มผู้ให้บริการเครือข่าย รวมไปถึงกลุ่มธุรกิจต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง



Jens Erik Thorndahl

Jens ดำรงตำแหน่ง CEO ของ Danish Cloud Community ซึ่งเป็นองค์กรทางอุตสาหกรรมของเดนมาร์กด้านผู้ให้บริการคลาวด์และโฮสติ้ง ในฐานะตัวแทนระดับแถวหน้าของกลุ่มอุตสาหกรรม เขาจึงได้มีส่วนร่วมในการหารือประเด็นต่าง ๆ ที่สำคัญที่สุดทั้งในระดับภาครัฐและในระดับนานาชาติ โดยงานที่เขาดูแลครอบคลุมทั้งการรักษาความปลอดภัยทางไซเบอร์, จริยธรรมของข้อมูล, สภาพอากาศ, การแข่งขัน, การปฏิบัติตามข้อกำหนด, GDPR และประเด็นอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องในกลุ่มอุตสาหกรรม ในขณะเดียวกัน เขายังเป็นประธานกรรมการให้กับบริษัทหลายแห่งในอุตสาหกรรมนี้

Digital Transformation: ปัจจัยขับเคลื่อน ผลกระทบ และความสำคัญ



เมื่อพูดถึงการเปลี่ยนแปลงสู่ระบบดิจิทัล เรามักพูดคุยเกี่ยวกับการปรับเปลี่ยนการทำงานเป็นแบบดิจิทัลร่วมกับการใช้เทคโนโลยีใหม่ ๆ จริงอยู่ว่าสิ่งเหล่านี้มีความเชื่อมโยงกัน แต่ก็มีเฉพาะตัวอยู่ในระดับหนึ่งเช่นกัน แต่อะไรคือข้อแตกต่าง และสิ่งนี้มีความสำคัญมากแค่ไหน ในการทำความเข้าใจถึงความสำคัญของการเปลี่ยนแปลงสู่ระบบดิจิทัลและปัจจัยขับเคลื่อนที่อยู่เบื้องหลัง สิ่งสำคัญคือต้องเข้าใจเกี่ยวกับบริบทแวดล้อมก่อน

ในหลาย ๆ กรณี บริการด้านดิจิทัลอาจไม่สามารถเกิดขึ้นได้หากไม่มีแนวทางริเริ่มในการเปลี่ยนแปลงสู่ระบบดิจิทัล การปรับเปลี่ยนที่แท้จริงไม่ได้เป็นแค่การใช้อุปกรณ์ดิจิทัลหรือเทคโนโลยีใหม่ ๆ เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการทำงานมากขึ้นเพียงอย่างเดียว แต่ยังเป็นการนำไปสู่วิธีการใช้งานที่แตกต่างกันมากมายโดยขึ้นอยู่กับว่าคุณทำงานในสายงานใด อีกทั้งยังเกี่ยวข้องกับการบูรณาการเทคโนโลยีใหม่ ๆ สู่การทำงานในทุก ๆ ด้านขององค์กร โดยเป็นการปรับเปลี่ยนแนวทางที่คุณทำงานและในการนำเสนอความคุ้มค่าให้แก่ลูกค้า และยังรวมไปถึงการปรับเปลี่ยนวัฒนธรรมองค์กร การเปลี่ยนไปสู่การทดลองเรียนรู้สิ่งใหม่ ๆ การพร้อมรับข้อผิดพลาด และความท้าทายจากสิ่งเดิม ๆ ที่คุ้นเคย

“

การปรับเปลี่ยนสู่ระบบดิจิทัลต้องอาศัยทั้งตัวเร่งใหม่ ๆ และปัจจัยสนับสนุนใหม่ ๆ...ซึ่งไม่ได้เกี่ยวข้องกับการพัฒนาเทคโนโลยีใหม่ ๆ เสมอไป แต่เป็นการกำหนดรูปแบบทางธุรกิจที่เปลี่ยนแปลงตั้งแต่ในระดับพื้นฐาน - **Roland Broch**

”

“

สำหรับคนที่วางแผนกลยุทธ์สำหรับระบบดิจิทัลก็จะมีผลกระทบต่อนโยบายอย่างจริงจัง “กลยุทธ์สำหรับระบบดิจิทัล” ส่วนใหญ่มักจะถูกปรับเปลี่ยนเป็น “แผนการดำเนินการสำหรับระบบดิจิทัล” - **Jens Erik Thorndahl**

”

ในด้านของปัจจัยขับเคลื่อน หลาย ๆ คนเห็นด้วยว่าการแพร่ระบาดของโรคคือตัวเร่งที่สำคัญในการเปลี่ยนแปลงสู่ระบบดิจิทัล มีองค์กรมากมายที่ได้เร่งดำเนินการต่าง ๆ เพื่อสนับสนุนการทำงานรูปแบบใหม่จากทางไกลและตอบสนองความต้องการของลูกค้า แต่ก็มีหลาย ๆ องค์กรที่ดำเนินการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวได้อย่างราบรื่นตั้งแต่ก่อนเกิดการระบาด อันที่จริง เทคโนโลยีหลายอย่างที่ทำให้ชีวิตการทำงานในปัจจุบันของเราง่ายขึ้นในขณะนี้ เช่น Zoom และ Microsoft Teams ต่างก็ถูกนำมาใช้ตั้งแต่เริ่มช่วงการแพร่ระบาดใหม่ ๆ

Digital Transformation: ปัจจัยขับเคลื่อน ผลกระทบ และความสำคัญ



อย่างไรก็ตาม สิ่งที่เกิดขึ้นจากโควิดถือเป็นตัวเร่งและทำให้เกิดการยอมรับเทคโนโลยีเหล่านี้อย่างรวดเร็ว หลายคนยังกล่าวว่าสถานการณ์แพร่ระบาดเป็นตัวเร่งให้มีการจัดสรรงบประมาณที่ในสถานการณ์ปกติคงไม่อาจเกิดขึ้น

การแพร่ระบาดของโรคยังนำไปสู่รูปแบบใหม่ในการทำงาน หน่วยงานและองค์กรต่าง ๆ เป็นจำนวนมากเริ่มตระหนักถึงข้อดีของการทำงานจากทางไกลหรือแบบผสมผสาน ด้วยเหตุนี้ จึงมีการยอมรับการเปลี่ยนแปลงนี้เป็นมาตรฐานใหม่มากขึ้น กระแสดังกล่าวจะเข้าสู่กระบวนการเปลี่ยนแปลงสู่ระบบดิจิทัลอย่างแท้จริงในที่สุด ซึ่งจะเกิดขึ้นได้ก็โดยอาศัยวัฒนธรรมการมองไปข้างหน้าและความสามารถของพนักงานในการทำงานได้อย่างยืดหยุ่น มีประสิทธิภาพ และให้ผลลัพธ์ที่ดีขึ้น

“

แน่นอนว่าถ้าในปี 2018 ผมพยายามบอกกับ CEO หรือ CFO ให้ลงทุนอย่างจริงจังในการเตรียมพร้อมพนักงานเพื่อการทำงานจากทางไกล โดยให้พนักงานดำเนินทุกกระบวนการทางธุรกิจจากที่บ้าน ผมคิดว่าผมคงโดนเรียกเข้าพบ แต่นี่คือสิ่งที่จำเป็น และเป็นเป้าหมายสำคัญที่เราต้องทำให้เกิดขึ้นโดยเร็ว

- Rafael Bloom

”

“

สิ่งสำคัญสำหรับหลาย ๆ คนคือสิ่งนี้ทำให้คนที่ต่อต้านยอมรับว่าผู้คนสามารถทำงานในรูปแบบที่แตกต่างกันได้ และทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพแม้ว่าจะไม่มีคนมาคอยกำกับ รวมถึงสามารถทำให้เกิดงานที่มีคุณค่าได้ผ่านเวลาการทำงานอย่างยืดหยุ่น ผลที่เกิดขึ้นคือ โครงการต่าง ๆ ที่ “ยากเกินไปที่จะทำ” ตลอดเวลาที่ผ่านมาได้กลายเป็น (หรือกำลังจะเป็น) โครงการที่สามารถทำได้จริง - Rob May

”

หัวใจสำคัญของแผนการปรับเปลี่ยนสู่ระบบดิจิทัลต่าง ๆ คือการส่งเสริมการประสานความร่วมมือ เนื่องจากเรากำลังก้าวไปสู่โลกใหม่ของการทำงาน 51% ของพนักงาน² พอใจกับรูปแบบการทำงานแบบผสมผสาน และมีความต้องการอย่างมากในการจัดหาแพลตฟอร์มที่สามารถเชื่อมต่อกับบุคลากรในสายงานต่าง ๆ ได้อย่างปลอดภัย เครื่องมือด้านการสื่อสารและการประสานการทำงานที่ถูกใช้อย่างแพร่หลายไม่ได้เป็นเป้าหมายสู่การเปลี่ยนแปลงอย่างรอบด้าน แต่เป็นเพียงส่วนหนึ่งของเส้นทางการเปลี่ยนแปลงนี้เท่านั้น

นอกเหนือจากการขับเคลื่อนการสื่อสารและการทำงานร่วมกันแล้ว การปรับเปลี่ยนสู่ระบบดิจิทัลยังถูกใช้เพื่อเตรียมพร้อมสำหรับการใช้เทคโนโลยีใหม่ ๆ เช่น ปัญญาประดิษฐ์ (AI) และระบบอัตโนมัติ ทั้งสองสิ่งนี้จะช่วยปรับปรุงกระบวนการทางธุรกิจโดยทำให้มีประสิทธิภาพและผลผลิตที่เพิ่มขึ้น ซึ่งถือเป็นผลดีต่อธุรกิจในภาพรวม เทคโนโลยีเหล่านี้ปรับสถานะจากสิ่งที่น่าสนใจหรือน่าทดลองใช้มาเป็นสิ่งที่จำเป็นอย่างรวดเร็ว และปัจจุบันก็สามารถพบได้ในทุกภาคส่วน ไม่ว่าจะเป็นการรักษาความปลอดภัยทางไซเบอร์ ระบบดิจิทัลเพื่อดูแลสุขภาพ บริการด้านการเงิน การบัญชี และกฎหมาย

“

ฉันยังจำฝันร้ายเมื่อไม่กี่ปีที่ผ่านมาที่ว่าการทำงานผ่านเอกสารการทำงานร่วมกันจะเกิดขึ้นได้ดียิ่งขึ้น มีเนื้อหาต่าง ๆ มากมายที่ถูกรวบรวมเข้ามาจากผู้ร่วมจัดทำหลาย ๆ คนทำให้มีการแก้ไขเนื้อหากลับไปกลับมา หรืออาจมีการลบข้อมูลที่ผู้อื่นแก้ไขโดยไม่ได้ตั้งใจ และท้ายที่สุดคนจัดการหลักก็จะต้องเสียเวลาเรียบเรียงเนื้อหาต่าง ๆ ที่ไม่สอดคล้องกันใหม่ท่ามกลางเสียงคร่ำครวญและเสียงขบฟัน - **Rafael Bloom**

”

“

ระบบวิดีโอและเครื่องมือประสานการทำงานช่วยให้ผู้ประกอบ
การสามารถใช้ประสิทธิภาพใหม่ที่ตนเองมีในการปรับเปลี่ยนรูปแบบการดำเนินธุรกิจ - **Roland Broch**

”



อีกประเด็นที่ต้องพิจารณาคือความต่อเนื่องในการทำงาน ลองนึกดูว่าจะเกิดอะไรหากมีช่องโหว่ระหว่างบริษัทที่มีความพร้อมด้านระบบดิจิทัลมาอย่างยาวนานกับบริษัทที่ไม่มีความพร้อมใด ๆ เลย และยังใช้กระดาษในการทำงานเป็นหลัก การดำเนินการพื้นฐานอย่าง การตรวจสอบเอกสารระบุตัวตนหรือการย้ายสัญญาแบบเอกสารมายังระบบเสมือนจริง อาจเป็นอุปสรรคสำหรับองค์กรที่ไม่ได้เตรียมพร้อม ในขณะที่ธุรกิจต่าง ๆ ที่มีการกำหนดกลยุทธ์ทางดิจิทัลไว้จะใช้เวลาและทรัพยากรน้อยกว่าในการจัดการกระบวนการทางธุรกิจ และสามารถจดจ่อกับงานด้านอื่น ๆ ที่สร้างมูลค่าอย่างแท้จริง

แม้ว่าการเปลี่ยนแปลงสู่ระบบดิจิทัลจะเป็นการเบิกทางไปสู่เทคโนโลยีใหม่ ๆ แต่แอปพลิเคชันที่ต้องประมวลผลข้อมูลอย่างหนัก เช่น AI จะต้องมีการประมวลผลที่ทรงพลังเพื่อแปลงข้อมูลที่ได้ให้เป็นข้อมูลเชิงลึก ชุดข้อมูลขนาดใหญ่และการเข้าถึงข้อมูลใหม่ที่รวดเร็วสำหรับการทำงานคือสิ่งที่จำเป็น และอาจมีขนาดใหญ่ระดับเพทาไบต์ได้ง่าย ๆ หากต้องการจัดการและสืบค้นข้อมูลเป็นจำนวนมาก คุณจะต้องอาศัยสื่อบันทึกข้อมูลที่เหมาะสม และนั่นคือสิ่งที่ Kingston เชี่ยวชาญเป็นพิเศษ ไม่ว่าจะเป็น [SSD สำหรับเซิร์ฟเวอร์](#) และ [ผลิตภัณฑ์กลุ่มหน่วยความจำ](#) ที่สามารถรองรับการใช้งานในระดับสากลโดยตรงสำหรับการจัดเก็บข้อมูล หรือรองรับฐานข้อมูลแบบเก่า หรือแม้แต่ Big Data ไม่ว่าขอบเขตงานของคุณจะเป็นแบบใด เราพร้อมนำเสนอผลิตภัณฑ์ที่มีความเร็วและความจุที่ตรงกับวัตถุประสงค์ทางธุรกิจของคุณเพื่อให้คุณได้ผลลัพธ์ที่ต้องการ

“

หลาย ๆ คนเริ่มเข้าใจว่าเป้าหมายดังกล่าวนี้คือสิ่งที่คุ้มค่า และทำให้ต้องมีการกำหนดกลยุทธ์ทางดิจิทัลและมีการสื่อสารข้อมูลอย่างจริงจังเพื่อเพิ่มมูลค่าให้กับองค์กร

- Rafael Bloom

”



ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงสู่ระบบดิจิทัลเป็นสิ่งที่ไม่คาดเดาได้ไม่ยาก แต่สิ่งนี้มีผลอย่างไรกับชีวิตจริง

จนถึงปัจจุบัน การเปลี่ยนแปลงสู่ระบบดิจิทัลจะเห็นได้ชัดเจนในสายงานต่าง ๆ ที่มีกระบวนการดิจิทัลอย่างสมบูรณ์ เช่น ระบบการค้าอิเล็กทรอนิกส์ อุตสาหกรรมอาหารและเครื่องดื่ม และขยายตัวอย่างต่อเนื่องไปยังกลุ่มอุตสาหกรรมอื่น ๆ บริการที่เน้นด้านการให้คำปรึกษา เช่น ทางการเงินที่ปัจจุบันก็กำลังมีการปรับตัว เช่นเดียวกับภาคเอกชนเมื่อพูดถึงเรื่องระบบบ้านอัจฉริยะที่ทำงานได้แบบอัตโนมัติ

“

โรงเบียร์มียอดขายส่งออก 90% (28 ประเทศ), 8% สำหรับร้านอาหารในท้องถิ่น และ 2% จากร้านค้าบนเว็บ ยอดส่งออกและยอดขายในพื้นที่หยุดชะงักลงในวันที่ 13 มีนาคม 2020 โดยลดลงเหลือเพียง 2% เมื่อสองช่องทางการจัดจำหน่ายไม่สามารถดำเนินการได้ การจำหน่ายผ่านระบบดิจิทัลจึงเป็นหนทางเดียวที่เป็นไปได้ โดยอาศัยโซเชี่ยลมีเดียร่วมกับช่องทางการขายตรงทำให้เกิดช่องทางการจัดจำหน่ายใหม่ที่ประสบความสำเร็จอย่างรวดเร็วและสามารถเข้ามาแทนที่ช่องทางการส่งออกและตลาดในพื้นที่ เบียร์ของเราถูกจำหน่ายไปทั่วโลกผ่านอินเทอร์เน็ตดิจิทัลที่สามารถเข้าถึงกลุ่มลูกค้าของเรา - Jens Erik Thorndahl

”

นอกจากนี้ เรายังได้เห็นการเปลี่ยนแปลงสู่ระบบดิจิทัลที่ไม่เพียงแต่ช่วยให้ธุรกิจตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้าที่เปลี่ยนแปลงตลอดเวลาเท่านั้น แต่ยังรวมไปถึงการตอบสนองกับสถานการณ์รอบด้านอย่างยืดหยุ่นและฉับไวด้วย ตัวอย่างได้จากการใช้งานแบบ pay-per-part ที่ช่วยให้บริษัทแปรรูปโลหะเกิดทางเลือกใหม่ในการทำงานภายใต้สถานการณ์ที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างฉับพลัน ผู้ผลิตเครื่องจักรมักจะจัดหาส่วนประกอบและซอฟต์แวร์ที่จำเป็นสำหรับการผลิตให้กับลูกค้า ภายใต้รูปแบบการทำงานนี้ ผู้ให้บริการด้านการเงินจะทำหน้าที่เป็นผู้ประสานงานทางธุรกิจเพื่อให้ผู้ประกอบการสามารถจัดหาเงินทุนสำหรับเครื่องจักรและรับความเสี่ยงด้านการลงทุนต่าง ๆ

กระบวนการผลิตยุคใหม่สามารถปรับให้สอดคล้องกับเงื่อนไขของลูกค้าได้ภายในรูปแบบการทำงานนี้ สิ่งที่ไม่คาดหวังว่าจะเกิดขึ้นจากรูปแบบนี้คือความสามารถในการเข้าถึงเครื่องจักรการผลิตระบบอัตโนมัติที่สมบูรณ์แบบ ระบบการจับเก็บ และคลังความรู้ด้านการผลิต รวมทั้งชิ้นส่วนบริการที่จำเป็น ทั้งนี้ รูปแบบ pay-per-part ถือเป็นทางเลือกที่สามารถแทนที่การซื้อเครื่องจักรแบบเดิม ๆ ได้เนื่องจากสามารถให้กำลังการผลิตโดยไม่เกิดภาระด้านการลงทุนในช่วงเริ่มต้นมากนัก ด้วยวิธีนี้ สายการผลิตจึงมีความยืดหยุ่นมากขึ้นและสามารถตอบสนองได้อย่างผันแปรตามการเปลี่ยนแปลงของตลาด

“

เราเพิ่งอยู่ที่จุดเริ่มต้นของการเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจครั้งใหญ่ที่จะปรับโฉมทุกอย่างในรูปแบบที่เราไม่เคยพบมาก่อน - Roland Broch

”



แม้แต่เรื่องง่ายๆ อย่างการสตรีมเนื้อหาทางโทรทัศน์จากผู้ให้บริการหลายรายก็สามารถส่งผลกระทบต่อชีวิตประจำวันของเรา โดยเฉพาะในช่วงการล็อกดาวน์ ขณะที่ความก้าวหน้าอย่างรวดเร็วเหล่านี้ทำให้เราต้องเผชิญกับความท้าทายมากมายอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ แต่สิ่งเหล่านี้ก็ช่วยเปลี่ยนแปลงวิถีที่เราคุ้นเคย พร้อม ๆ กับช่วยจัดการข้อบกพร่องด้านประสิทธิภาพต่าง ๆ ในกระบวนการทำงาน

“

Netflix คือตัวอย่างที่ดีสำหรับการเปลี่ยนแปลงสู่ระบบดิจิทัลรูปแบบทางธุรกิจโดยรวมของบริษัทแต่เดิมคือการให้บริการเช่า DVD แบบสมัครสมาชิก และต่อมาบริษัทก็ยกเลิกธุรกิจเดิมทั้งหมดและหันเข้าสู่ธุรกิจสตรีมมิ่งที่เราคุ้นเคยกันอยู่ในปัจจุบัน

- Rob May

”

วิทยาศาสตร์เพื่อชีวิตและบริการด้านสุขภาพคืออีกกลุ่มอุตสาหกรรมที่จะได้รับประโยชน์จากพัฒนาการของระบบดิจิทัล ลองดูตัวอย่างได้จากการวินิจฉัยโรคด้วยภาพ ภาพดิจิทัลที่มีความละเอียดสูงและการประยุกต์ใช้ปัญญาประดิษฐ์ในเวลาต่อมาได้ช่วยให้การใช้ประโยชน์มีความรอบด้านมากขึ้น ผลการสแกนจะสามารถถูกจัดส่งอย่างปลอดภัยไปยังปลายทางต่าง ๆ ในประเทศเพื่อการวิเคราะห์ผล และลดความจำเป็นที่ผู้ป่วย ผู้ปฏิบัติวิชาชีพ และตัวข้อมูลภาพเองต้องเดินทางเป็นระยะไกล อุปกรณ์สวมใส่ที่ขับเคลื่อนด้วย IoT เองก็มีบทบาทในการพลิกโฉมวงการดูแลสุขภาพอย่างมาก ตั้งแต่การปรับปรุงประสบการณ์ของผู้ป่วยโรคมะเร็งไปจนถึงการอำนวยความสะดวกในการเก็บข้อมูลการวิจัยทางคลินิกที่มีอยู่เป็นจำนวนมาก คาดกันว่าภายในปี 2025 จะพบว่า 70% ของการวิจัยทางคลินิกจะต้องอาศัยเซ็นเซอร์ในการทำงานร่วมด้วย³

“

หากพิจารณาการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น หลายคนอาจจะรู้สึกว่าเป็นเรื่องที่น่าตก เพราะเมื่อ 15 ปีก่อน เรายังไม่ได้ใช้โทรศัพท์เพื่อชำระค่าสินค้าผ่านการแตะหรือปัด ไม่มีการโทรแบบวิดีโอ เราซื้ออุปกรณ์นำทางด้วยดาวเทียมแยกต่างหาก และ Alexa ก็เป็นเพียงชื่อของเด็กผู้หญิง - Rafael Bloom

”

เจ้าหน้าที่คลินิกเองก็ได้ประโยชน์จากประสิทธิภาพในการทำงานที่เพิ่มขึ้นจากระบบดิจิทัล - Rafael Bloom

สิ่งที่ไม่สำคัญไม่แพ้กับระบบจัดแสดงข้อมูลจากภายนอกก็คือการมีเทคโนโลยีที่เหมาะสมเพื่อรองรับการใช้งานนี้ ผู้ใช้เกิดความคาดหวังจากอุปกรณ์มากขึ้นกว่าที่เคยเป็นมา ในขณะที่กลุ่มนักพัฒนาเองก็ตั้งตาที่จะเปิดตัวคุณสมบัติการทำงานใหม่ ๆ ที่น่าสนใจจากอุปกรณ์สวมใส่ โดยที่คุณสมบัติเหล่านั้นจะต้องไม่กระทบต่อฟังก์ชันการใช้งานขั้นพื้นฐาน กล่าวอีกนัยหนึ่งคือ ระบบตรวจติดตามที่ครอบคลุมและแม่นยำมากขึ้นจะต้องมาพร้อมกับขีดความสามารถในการประมวลผลและหน่วยความจำที่ดีกว่าเดิม

นี่จึงเป็นเงื่อนไขภาคบังคับขณะเตรียมพร้อมไปสู่ยุคอุตสาหกรรม 4.0 พลังและคุณค่าของกลุ่มอุตสาหกรรม 4.0 อยู่ที่กระแสของข้อมูล ซึ่งเป็นวงจรต่อเนื่องที่ข้อมูลจะถูกส่งต่อจากกระบวนการหนึ่งไปสู่อีกกระบวนการหนึ่ง สิ่งนี้ทำให้หน่วยงานต่าง ๆ มีความสามารถในการบูรณาการข้อมูลดิจิทัลจากแหล่งที่มาต่าง ๆ และขับเคลื่อนการดำเนินการทางกายภาพของธุรกิจ ด้วยการผสมผสานเทคโนโลยีที่หลากหลาย จึงทำให้เกิดวงจรต่อเนื่องที่จะช่วยในการปรับเปลี่ยนองค์กร ส่วนปฏิบัติการ และกลุ่มผู้ปฏิบัติงาน

อย่างไรก็ตาม ความสามารถในการจัดทำข้อมูลเชิงลึกใหม่ ๆ และการปฏิวัติธุรกิจหมายถึงจำนวนการสื่อสารข้อมูลที่ต้องเพิ่มมากขึ้น ซึ่งต้องการขีดความสามารถในการรองรับข้อมูลที่เพียงพอ

นี่คือจุดที่ Kingston สามารถช่วยคุณได้ ตั้งแต่การสนับสนุนผู้ให้บริการด้านสุขภาพไปจนถึงการการผลักดันแผนงานริเริ่มไปสู่สมาร์ตซิตี [หน่วยความจำแบบมีฟังก์ชันสำเร็จ \(embedded\)](#) ของเราสามารถช่วยลดความซับซ้อนในการออกแบบอินเทอร์เฟซและเวลาในการเปิดตัวสู่ตลาด และยังทำให้องค์กรต่าง ๆ สามารถบรรลุเป้าหมายในการสร้างสรรค์สิ่งใหม่ ๆ ได้ ตัวอย่างเช่น ผลิตภัณฑ์กลุ่ม [eMMC](#) และ [ePOP](#) ของเราใช้กระแสไฟต่ำและมีขนาดเล็ก ซึ่งเหมาะสมอย่างยิ่งสำหรับอุปกรณ์ IoT ที่มีข้อจำกัดด้านพื้นที่ นอกจากนี้ เรายังให้บริการสนับสนุนลูกค้าของเราทั่วโลกด้วย [การ์ด microSD สำหรับการใช้งานในกลุ่มอุตสาหกรรม](#) ซึ่งผลิตขึ้นสำหรับการใช้งานที่สมบุกสมบันและเป็นที่ยอมรับหลายมากขึ้นเรื่อย ๆ สำหรับการใช้งานในกลุ่มอุตสาหกรรม และในฟังก์ชันสำเร็จรูปแบบต่าง ๆ



- Rafael Bloom



ที่ Kingston เราได้พัฒนาโซลูชันต่าง ๆ เพื่อรองรับเทคโนโลยีใหม่ ๆ ที่เกิดขึ้น เราเชื่อว่า 5G จะมีบทบาทสำคัญในการผลักดันอุปกรณ์ [IoT และการก้าวไปสู่โลกที่เชื่อมต่อกันมากขึ้น](#) โซลูชันหน่วยความจำและพื้นที่จัดเก็บข้อมูลของเราผลิตขึ้นเพื่อรองรับความเร็วและความจุตามที่ต้องการสำหรับการเปลี่ยนแปลงที่ไม่ธรรมดาเหล่านี้ เช่น การวิเคราะห์ข้อมูลแบบเรียลไทม์ที่ช่วยให้สามารถเข้าถึงผลลัพธ์ได้เกือบจะในทันที ที่สำคัญไปกว่านั้นคือเรามีการสนับสนุนลูกค้าของเราผ่านการนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการที่สอดคล้องกับเป้าหมายทางธุรกิจและโครงการเพื่อการปรับเปลี่ยนสู่ระบบดิจิทัลของลูกค้า

“

หากเราดำเนินงานไปในทิศทางที่ดี ผมมั่นใจว่าระบบ 5G จะเป็นสิ่งต่อไปที่จะมาปรับเปลี่ยนวิธีการโต้ตอบกับเทคโนโลยีของเราทุกคน ทั้งหมดนี้เนื่องจากการกำจัดความล่าช้าในการสื่อสาร (“ค่าหน่วงเวลา”) เมื่อเปรียบเทียบกับโครงข่ายในยุคก่อน ระบบการสื่อสารแบบเรียลไทม์ที่กระจายตัวอย่างสมบูรณ์แบบ โดยเฉพาะระบบการสื่อสารระหว่างเครื่องจักรที่จะช่วยรองรับบริการดิจิทัลต่าง ๆ ทำให้เกิดกระแสของบริการดิจิทัลแบบกระจายตัวรูปแบบใหม่ ๆ - **Rafael Bloom**

”

ขั้นตอนต่อไปของการเปลี่ยนแปลงของโลก ดิจิทัลคืออะไร



ความจำเป็นที่ต้องปรับตัวตามเทคโนโลยีในช่วงสองปีที่ผ่านมาทำให้ต้องมีการปรับปรุงประสิทธิภาพในด้านความเร็วและการพัฒนาอย่างจริงจัง การใช้งานในกลุ่มอุตสาหกรรมต่างๆ แสดงให้เห็นถึงโอกาสที่มีอยู่อย่างไม่จำกัด และผลลัพธ์ที่จับต้องได้จากการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นอย่างแท้จริง แต่การเปลี่ยนแปลงสู่ระบบดิจิทัลจะสามารถเพิ่มความคุ้มค่าต่อไปได้อย่างหลัก และเมื่อทุกอย่างเริ่ม “กลับเข้าสู่ภาวะปกติ” แผนงานเหล่านี้จะถูกเลื่อนไปหรือไม่

เราอยู่ระหว่างช่วงเวลาแห่งการเปลี่ยนแปลงที่มีตัวเร่งจากสถานการณ์แพร่ระบาด ทำให้การคาดการณ์ที่ชัดเจนทำได้ยาก แต่แม้จะมีความไม่แน่นอน แต่ความสามารถในการปรับเปลี่ยน ปรับตัวและตอบสนองได้อย่างฉับไวมากกว่าที่เคยจะเป็นข้อสำคัญที่ทำให้แนวทางดังกล่าวจะไม่เลือนหายไป

“

ผมคิดว่ามีโอกาสน้อยมากที่เราจะกลับไปสู่สถานะก่อนปี 2019 หลังพ้นสถานการณ์แพร่ระบาดไปแล้ว การปรับเปลี่ยนสู่ระบบดิจิทัลคือกระบวนการต่อเนื่องที่เริ่มต้นมาตั้งแต่ก่อนปี 2019 สิ่งนี้เป็นเหมือนกับการหมุนวน คุณค่าของแนวทางนี้จะเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง แม้ว่าอาจมีการผันผวนขาลงในช่วงสั้นๆ เฉพาะจุดก็ตาม - **Roland Broch**

”

“

ผมหวังเป็นอย่างยิ่งว่าโอกาสต่าง ๆ ที่เป็นไปได้จะเป็นสิ่งที่เราสามารถเข้าใจและเข้าถึงได้ตั้งแต่ตอนนี้ “วิถีใหม่” คือโลกที่เปลี่ยนแปลงไปสู่แนวทางใหม่ ๆ ในการทำงาน และหากธุรกิจต่าง ๆ ไม่ปรับตัวกับสิ่งเหล่านี้ พวกเขาก็จะไม่สามารถอยู่รอดได้ในตลาด - **Rob May**

”

นอกจากนี้ยังมีโอกาสอย่างมากที่ “วิถีชีวิต” แบบเดิม ๆ จะไม่มีวันกลับมาอีก เราได้มีการปรับตัวเข้ากับวิถีใหม่ของการทำงานและการใช้ชีวิต และพบข้อดีมากมาย ทำให้การกลับไปหาสิ่งเดิม ๆ น่าจะเกิดขึ้นได้ยาก เช่น พนักงานที่ทำงานทางไกลรู้สึกพอใจกับการทำงานมากขึ้น โดย 35 - 40% มีผลผลิตที่มากกว่าการทำงานในออฟฟิศ⁷ สิ่งนี้มีผลกระทบโดยตรงต่อการวางแผนจัดสรรงบประมาณของผู้บริหารธุรกิจ เป้าหมายสำหรับเราในตอนนี้คือการตอบสนองความต้องการของลูกค้าอย่างต่อเนื่อง การขับเคลื่อนประสิทธิภาพ การส่งเสริมสภาพแวดล้อมในการทำงานที่เต็มไปด้วยความสุขและสวัสดิภาพที่ดี

“

นอกจากนี้ CEO ที่ปกติจะมองข้ามพนักงานกลุ่มนี้ก็จะมองเห็นได้ว่าการปรับเปลี่ยนสู่ระบบดิจิทัลที่แท้จริงทำให้เกิดประสิทธิภาพ ข้อมูลทางธุรกิจที่มีคุณค่าและการพัฒนากระแสรายได้ต่าง ๆ ที่อาจไม่เคยคาดคิดมาก่อน - **Rafael Bloom**

”



การรักษาความสำเร็จและการสร้างผลกระทบ อย่างยั่งยืน

ดังนั้นสำหรับหน่วยงานต่าง ๆ ที่เริ่มปรับตัวสู่ระบบดิจิทัล คุณจะแน่ใจได้อย่างไรว่าจะสามารถก้าวไปสู่ผลลัพธ์เพื่อสร้างมูลค่าทางธุรกิจอย่างแท้จริง ทั้งในตอนนี้และในอนาคตอีกยาวไกล

ในมุมมองของพนักงาน การมีส่วนร่วมคือสิ่งที่สำคัญ การปรับเปลี่ยนสู่ระบบดิจิทัลถือเป็นเป้าหมายที่สำคัญที่สุดของธุรกิจในช่วงไม่กี่ปีที่ผ่านมา โดยคาดว่าจะมีเม็ดเงินลงทุนถึง 2.3 ล้านล้านเหรียญภายในปี 2023 ที่กว่าครึ่งหนึ่งเป็นการใช้จ่ายในด้าน IT^o อย่างไรก็ตาม ยังมีหน่วยงานอีกมากมายที่ให้ความสำคัญด้านเทคโนโลยีโดยมองข้ามการเปลี่ยนแปลงด้านทรัพยากรบุคคลไป

ความสำเร็จหรือความล้มเหลวของแผนงานมีปัจจัยสำคัญมาจากบุคลากรที่เกี่ยวข้องในกระบวนการ เครือข่ายความร่วมมือในระบบดิจิทัลเป็นสิ่งที่จะต้องเกิดขึ้นกับหน่วยงานในภาพรวม และมีการพูดคุยแลกเปลี่ยนกันอย่างเปิดเผยจากบุคลากรระดับสูงไปสู่พนักงานระดับล่าง

“

การปรับเปลี่ยนสู่ระบบดิจิทัลในองค์กรต้องอาศัยใจที่เปิดกว้างและความ “กล้าตั้งคำถาม” และไม่คิดเอาเองว่าผู้บริหารจะต้องมีคำตอบทุกอย่างเสมอไป (บุคคลเหล่านี้คือกลุ่มคนที่มักมีความเข้าใจที่จำกัด) - **Rob May**

”

“

ผมนึกถึงคำว่า “คิดต่าง” ในทันที และนี่คือชื่อของแคมเปญโดยผู้ผลิตคอมพิวเตอร์รายใหญ่ในช่วงเริ่มต้นของสหัสวรรษใหม่ คำแนะนำของผมสำหรับคนที่ไม่คุ้นเคยกับการปรับเปลี่ยนสู่ระบบดิจิทัลคือ: อย่าเคยชินกับสถานการณ์เดิม ๆ และแนวทางแบบเก่า ๆ เราต้องคิดให้ไกลกว่านั้น - **Roland Broch**

”

การเข้าใจความเสี่ยงต่าง ๆ เป็นสิ่งสำคัญในการระบุและจัดการกับสิ่งต่าง ๆ ที่องค์กรของคุณต้องพบเจอในโลกดิจิทัล การวางแผนสำหรับผลลัพธ์ที่คาดหวัง เช่น กลยุทธ์ต้นทุนและการดำเนินงาน จะทำให้คุณสามารถปรับลดความเสี่ยงและนำเสนอตัวแบบทางธุรกิจที่เหมาะสมกับการลงทุนมากที่สุด การกล้าที่จะตั้งคำถามกับวิถีเดิม ๆ คืออีกปัจจัยที่สำคัญ ความสามารถในการทำเช่นนี้จะทำให้เกิดความคิดที่สดใหม่ และการกล้าท้าทายแนวคิดของตนเอง ทำให้เกิดวัฒนธรรมที่ส่งเสริมนวัตกรรมและการทดลองสิ่งใหม่ ๆ

“

ประการแรกคือการรับการสนับสนุนจากกลุ่มผู้บริหารเพื่อให้องค์กรเกิดทิศทางที่ชัดเจน ประการที่สองคือการวางแผน และกำกับดูแลแผนงานให้เป็นไปตามกลยุทธ์โดยรวมของหน่วยงาน จากนั้นจึงเป็นการสื่อสารข้อมูลกับผู้มีส่วนได้เสียที่สำคัญ รวมทั้งบุคคลที่อาจยังไม่ได้มีส่วนร่วมอย่างจริงจัง ประการที่สามคือการเตรียมพร้อมสำหรับการปรับเปลี่ยนแผนตามข้อเท็จจริงที่คุณค้นพบระหว่างทาง! - **Rafael Bloom**

”



การปรับเปลี่ยนสู่ระบบดิจิทัลในกลุ่มอุตสาหกรรมต่าง ๆ คือปัจจัยเอื้อที่เป็นการส่งเสริมนวัตกรรม ทำให้เกิดโอกาสและขีดความสามารถที่เหนือกว่าเดิมอย่างมากเพื่อนำไปสู่การเติบโตและการสร้างมูลค่าที่โดดเด่น การปรับเปลี่ยนรูปแบบการทำงานที่มีความฉับไว และการใช้ประโยชน์จาก AI และระบบเรียนรู้ของเครื่องจักร รวมไปถึงการปรับรูปแบบการติดต่อกับลูกค้าและพนักงานเป็นเพียงบางส่วนของสิ่งที่เกิดขึ้นที่จะนำไปสู่ความคุ้มค่าทางธุรกิจในระยะยาว และยังช่วยให้คุณเกิดขีดความสามารถด้านการแข่งขัน

ด้วยเหตุนี้ การวางแผน การคิดนอกกรอบและการสนับสนุนที่เหมาะสมจึงเป็นสิ่งจำเป็นเพื่อจัดการกับความท้าทายต่าง ๆ ในการปรับเปลี่ยนสู่ระบบดิจิทัลพร้อม ๆ กับการเลือกใช้ผลิตภัณฑ์ที่ถูกต้องเพื่อตอบสนองเป้าหมายทางธุรกิจของคุณ

ไม่ว่าคุณจะต้องการ SSD ระดับองค์กรที่สามารถตอบโจทย์การปรับเปลี่ยนการทำงานของของคุณ หรือต้องการปรับปรุงประสิทธิภาพของเซิร์ฟเวอร์ของคุณผ่านหน่วยความจำคุณภาพสูง Kingston สามารถช่วยคุณในการเลือกผลิตภัณฑ์ที่ตรงกับความต้องการของคุณ ทีมงานผู้เชี่ยวชาญด้านการกำหนดโครงสร้างการทำงานของเราร่วมช่วยเหลือคุณในพร้อมรับการเปลี่ยนแปลงเหล่านี้ในทุก ๆ ขั้นตอน การนำเสนอผลิตภัณฑ์ที่มีลักษณะเฉพาะตัวเป็นการแสดงออกถึงความจริงใจของเราในการนำเสนอผลิตภัณฑ์ที่พร้อมรองรับเป้าหมายในการปรับเปลี่ยนสู่ระบบดิจิทัลของคุณ และยังช่วยให้คุณอุ่นใจได้กับความเร็วในการทำงานในระดับที่ไม่เคยมีมาก่อนที่พร้อมก้าวตามโลกที่กำลังเปลี่ยนแปลงไป

1. Consultancy UK - <https://www.consultancy.uk/news/26372/covid-19-has-accelerated-digital-transformation-by-seven-years>
2. Apollo Technical - <https://www.apollotechnical.com/hybrid-working-statistics/>
3. Thrive Wearables - <https://www.thrivewearables.com/improving-clinical-trials-through-wearable-tech/>
4. IDC - <https://www.idc.com/getdoc.jsp?containerId=prUS47560321>
5. Wired <https://www.wired.com/insights/2014/12/enterprises-billions-of-devices-internet/>
6. Statista - <https://www.statista.com/statistics/1183457/iot-connected-devices-worldwide/>
7. Flexjobs - <https://www.flexjobs.com/blog/post/remote-work-statistics/>
8. IT Portal - <https://www.itproportal.com/features/using-employee-engagement-to-power-digital-transformation/>

เกี่ยวกับ Kingston

ประสบการณ์กว่า 32 ปีของ Kingston บวกกับความฉับไวและการทำงานอย่างต่อเนื่องในตลาดทำให้บริษัทพร้อมช่วยให้ศูนย์ข้อมูลและองค์กรต่าง ๆ สามารถแก้ไขปัญหาและฉวยโอกาสที่มีจาก 5G, IoT และ Edge Computing มาใช้ประโยชน์ได้อย่างเต็มที่