



Como a Simply Hosting se beneficiou de suporte e serviços colaborativos

A Simply Hosting simplifica TI. Com mais de 540.000 clientes e mais de 15 anos de experiência de hosting de alto nível, a Simply auxilia os clientes com complicadas exigências de infraestrutura fornecendo servidores virtuais e de nuvem dedicados e confiáveis, ou construindo ambientes personalizados. A Simply se diferencia ao produzir um alto nível de serviço ao mesmo tempo que examina

com regularidade métricas associadas com o desempenho do servidor e com a satisfação do cliente. Como resultado, eles exploram continuamente como as inovações tecnológicas e investimento de estrutura podem aprimorar os serviços que oferecem. Conscientes dos benefícios de adotar os SSDs em seus servidor, a Simply começou a explorar como essa oferta especial poderia melhorar a futura experiência e desempenho do cliente.



O desafio

A Simply auxilia mais de 11.000 servidores com o valor de 7PB de armazenamento de dados, isso faz com que a tecnologia certa de SSD seja algo crítico para eles. Na maioria das plataformas de servidores, os HDDs podem ser substituídos diretamente por suas contrapartes de SSD, contanto que eles sejam idênticos em encaixe, formato e função. Há diversas opções disponíveis, mas essa é uma tecnologia complexa que evolui rapidamente, portanto escolher o tipo certo para sua carga de trabalho e demanda do cliente pode ser complicado.

É bem documentado que os SSDs oferecem benefícios significativos de desempenho em relação aos HDDs, portanto é comum para quem adota a tecnologia cair na armadilha de olhar as folhas de especificação e preço para decidir. Quem adota essa tecnologia normalmente compara velocidades, garantias e taxas MTBF antes de escolher opções que estão mais de acordo com o local de trabalho, onde as demandas sobre o drive são bem menores.

O problema com essa abordagem é como funciona o flash NAND, conforme ele se desgasta com o tempo, usar a tecnologia errada para sua carga de trabalho resulta em perda de dados e completa falha do dispositivo. Quando a Simply vivenciou esses problemas em primeira mão durante uma fase de testes, eles sabiam exatamente onde procurar.

A solução

Depois de aconselhar sobre as compensações e limitações da tecnologia, a Kingston e seus parceiros de distribuição especializados rapidamente puderam identificar a resistência do NAND como uma das razões mais lógicas para as falhas. Dadas as graves consequências de potencial perda de dados ou falha do drive na infraestrutura, nenhum minuto foi desperdiçado ao fornecer suporte técnico adicional na forma de acesso direto. As equipes técnicas na Kingston analisaram as cargas de trabalho, realizaram uma verificação de saúde no drive e diagnosticaram a falha antes de recomendar o [SSD empresarial DC450R](#) como uma solução apropriada. Com satisfação no prosseguimento das recomendações, amostras para testes chegaram no dia seguinte e a equipe '[Pergunte a um Especialista](#)' da Kingston orientou a Simply em sua configuração ideal, ajudando a avaliar e entender as métricas de desempenho em um ambiente do mundo real.

Satisfeita com o aumento do desempenho, confiabilidade e o suporte recebido, a Simply aprovou o Kingston DC450R como o drive encarregado dentro do seu data center. A Kingston e seus parceiros de distribuição especializados continuam oferecendo assistência técnica e ajudando a Simply a navegar pela volátil precificação e natureza de suprimentos do mercado de SSD, garantindo que seus serviços permaneçam sempre ativos.



Os resultados



Maiores velocidades locais:

Aumentar as taxas de conversão do cliente, experiência do usuário e classificação local.



Vantagem competitiva:

Desempenho aumentado a uma fração do custo de novas plataformas.



Menor uso de energia:

SSDs proporcionam uma redução de energia de 20% em comparação com equivalentes HDD.



Melhor hosting:

Os clientes podem executar solicitações de web mais rapidamente, reduzir a dependência do CPU, liberando os servidores.



Desempenho confiável:

SSDs resistentes e sem fragmentação proporcionam maior paz de espírito para os clientes.



Nós oferecemos SSDs como uma atualização premium em nossa propriedade por um tempo. Como as exigências do cliente e condições de mercado continuam favorecendo essa tecnologia, foi importante para nós identificar um parceiro que pudesse oferecer um produto empresarial, confiável e de baixo custo para nos permitir atender esse cenário sempre em transformação. Nós escolhemos a Kingston, o suporte, aconselhamento e disponibilidade de estoque foi inigualável, especialmente durante os desafios enfrentados pela atual pandemia. Eu não hesitaria em recomendá-los como parceiro de escolha. ”

Jason, NOC Manager
Simply