



Wie Simply Hosting von der Kooperation bei Service und Support profitierte

Simply Hosting macht komplexe IT einfach. Mit mehr als 540.000 Kunden und über 15 Jahren Erfahrung im High-End-Hosting unterstützt Simply Kunden mit komplizierten Infrastrukturanforderungen durch die Bereitstellung zuverlässiger, dedizierter virtueller und Cloud-Server oder den Aufbau individueller Umgebungen. Simply bietet durch sein hohes Servicenniveau ein Alleinstellungsmerkmal und überprüft regelmäßig die Metriken, die sowohl mit der Serverleistung als auch mit der Kundenzufriedenheit zusammenhängen. Daher loten sie ständig Optionen aus, wie technologische Innovationen und Investitionen in die Infrastruktur die angebotenen Dienstleistungen verbessern können. Simply konnte die Vorteile des Einsatzes von SSDs im gesamten Serverbestand und machte sich daran, zu untersuchen, wie dieses Premium-Angebot die Leistung und Erfahrung der Kunden weiter verbessern könnte.



Die Herausforderung

Simply verfügt über 11.000 Server mit 7PB Datenspeicher, wodurch die Suche nach der richtigen SSD-Technologie für sie entscheidend wurde. Auf den meisten Serverplattformen können HDDs direkt durch ihre SSD-Gegenstücke ersetzt werden, sofern sie in Passform, Form und Funktion identisch sind. Es gibt viele Optionen, aber es ist auch eine komplexe Technologie, die sich schnell weiterentwickelt, sodass die Auswahl des richtigen Typs für die jeweilige Arbeitslast und die Kundenanforderungen schwierig sein kann.

Die signifikanten Leistungsvorteile von SSDs gegenüber HDDs sind ausreichend dokumentiert, deshalb kommt es häufig vor, dass Technologieeinsteiger in die Falle tappen, bei der Entscheidung nur auf die technischen Datenblätter und den Preis zu schauen. Diese Anwender vergleichen in der Regel Geschwindigkeiten, Garantien und MTBF-Raten, bevor sie sich für Optionen entscheiden, die besser für Endkunden-Geräte geeignet sind, die viel geringere Anforderungen an ein Laufwerk stellen.

Das Problem bei diesem Ansatz liegt in der Funktionsweise von NAND-Flash, da diese mit der Zeit altern und die Verwendung der falschen Technologie für Ihre Arbeitslast zu Datenverlusten und kompletten Geräteausfällen führt. Als Simply diese Probleme während einer Testphase selbst erlebten, wussten sie genau, an wen sie sich wenden mussten.

Die Lösung

Nach Beratungen über die technologischen Einschränkungen und Kompromisse waren Kingston und sein spezialisierter Vertriebspartner schnell in der Lage, die NAND-Lebensdauer als logischsten Grund für Ausfälle zu identifizieren. In Anbetracht der schwerwiegenden Folgen eines möglichen Datenverlusts oder eines Laufwerksausfalls in der Infrastruktur wurde keine Zeit damit verschwendet, zusätzliche technische Unterstützung in Form eines direkten Zugangs zum gewählten Hersteller Kingston bereitzustellen. Die Technikteams von Kingston analysierten die Workloads, führten einen Gesundheitscheck am Laufwerk durch und diagnostizierten den Fehler, bevor sie die [DC450R Enterprise SSD](#) als geeignete Lösung empfahlen. Zufrieden mit den Empfehlungen, trafen am nächsten Tag Muster für die Tests ein und das [„Fragen Sie einen Experten“](#)-Team bei Kingston führte Simply durch die für sie optimale Konfiguration und half ihnen, die Leistungsmetriken in einer realen Umgebung zu bewerten und zu verstehen.

Begeistert von der gesteigerten Leistung, der Zuverlässigkeit und dem erhaltenen Support, hat Simply die Kingston DC450R als erprobtes Laufwerk für ihre Rechenzentrum zugelassen. Kingston und sein spezialisierter Vertriebspartner bieten weiterhin technische Unterstützung an und helfen Simply dabei, die volatilen Preis- und Lieferbedingungen des SSD-Marktes zu bewältigen und stellen damit sicher, dass ihre Dienstleistungen immer verfügbar sind.



Das Ergebnis

-  **Schnellere Website-Geschwindigkeiten:** Verbesserung von Kundenkonversionsraten, Benutzererfahrung und Website-Ranking.
-  **Wettbewerbsvorteil:** Verbesserte Leistung zu einem Bruchteil der Kosten für neue Plattformen.
-  **Geringerer Stromverbrauch:** SSDs bieten eine 20%ige Reduzierung des Stromverbrauchs im Vergleich zu HDD-Pendants.
-  **Besseres Hosting:** Kunden sind in der Lage, Webanfragen schneller auszuführen, wodurch die CPU-Belastung reduziert und die Server entlastet werden.
-  **Zuverlässige Leistung:** Robuste SSDs und das Fehlen der Fragmentierung bieten Kunden mehr Sicherheit.

“ Wir bieten schon seit einiger Zeit SSD-Laufwerke als Premium-Upgrade an. Da die Anforderungen der Kunden und die Marktbedingungen diese Technologie weiterhin begünstigen, war es für uns wichtig, einen Partner zu finden, der ein zuverlässiges, kosteneffizientes, Enterprise-Produkt anbieten kann, mit dem wir dem veränderten Markt gerecht werden können. Wir haben uns für Kingston entschieden. Die Unterstützung, Beratung und Verfügbarkeit von Lagerbeständen war unübertroffen, besonders während der Herausforderungen durch die aktuelle Pandemie. Ich würde nicht zögern, sie als bevorzugten Partner der Wahl zu empfehlen. ”

Jason, NOC Manager
Simply

#KingstonIsWithYou

DIESES DOKUMENT KANN JEDERZEIT OHNE VORHERIGE ANKÜNDIGUNG GEÄNDERT WERDEN.
© 2021 Kingston Technology Europe Co LLP und Kingston Digital Europe Co LLP, Kingston Court, Brooklands Close, Sunbury-on-Thames, Middlesex, TW16 7EP, England.
Tel: +44 (0) 1932 738888, Fax: +44 (0) 1932 785469. Alle Rechte vorbehalten. Alle Marken und eingetragenen Marken sind Eigentum ihrer jeweiligen Besitzer.

