



# Cómo Simply Hosting se benefició de un servicio y asistencia colaborativos

Simply Hosting hace simple la informática compleja. Con más de 540.000 clientes y más de 15 años de experiencia de alojamiento de primer nivel, Simply ayuda a sus clientes con los complicados requisitos de infraestructuras ofreciendo entornos en la nube y servidores fiables y dedicados, o bien creando entornos personalizados. Simply se diferencia del resto prestando servicios de alto nivel, gracias a que periódicamente examina los parámetros asociados con rendimiento de los servidores y satisfacción del cliente. En consecuencia, evalúan continuamente en qué medida sus innovaciones tecnológicas e inversiones en infraestructuras mejoran los servicios que ofrecen. Consciente de las ventajas de adoptar discos SSD en sus servidores, Simply se propuso analizar en qué medida esta oferta podría mejorar el rendimiento y la experiencia de los clientes.



## El problema

Simply administra más de 11.000 servidores que almacenan 7 PB de datos, lo cual la ha obligado a buscar la tecnología de SSD fundamental para sus necesidades. En la mayoría de las plataformas de servidores, los discos duros (HDD) pueden ser directamente sustituidos por discos SSD, siempre y cuando sea idénticos en compatibilidad, formato y funcionamiento. Esto abre multitud de opciones, aunque se trata de una tecnología compleja en rápida evolución. Por ello, seleccionar el tipo adecuado para sus cargas de trabajo y para las demandas de los clientes puede resultar complicado.

Está bien documentado que los discos SSD ofrecen significativas ventajas en cuanto a rendimiento en relación con los HDD, por lo cual es habitual que los adoptadores de tecnología caigan en la trampa de fiarse solo de las fichas de especificaciones y del precio a la hora de decidir. Normalmente, comparan velocidades, garantías y frecuencias de MTBF antes de seleccionar las opciones más idóneas para el entorno de trabajo, donde las demandas sobre la unidad son menores.

El problema de esta metodología es la manera en que funciona Flash NAND, ya que se degrada con el transcurso del tiempo. El uso de una tecnología errónea para las cargas de trabajo conlleva pérdidas de datos y el fallo completo del dispositivo. Cuando Simply experimentó estos problemas de primera mano durante la fase en ensayos, sabía exactamente a quién recurrir.

## La solución

Tras asesorar sobre las limitaciones, ventajas y desventajas de la tecnología, Kingston y su socio especialista en distribución pudo establecer rápidamente que la resistencia de NAND era el motivo más lógico del desperfecto. Considerando las graves consecuencias de la potencial pérdida de datos o fallo de los dispositivos para la infraestructura, no se perdió ni un instante en prestar asistencia técnica adicional en forma de acceso directo al fabricante elegido, Kingston. Los equipos técnicos de Kingston analizaron las cargas de trabajo, realizaron una revisión del estado de la unidad y diagnosticaron la avería antes de recomendar al [disco SSD DC450R Enterprise](#) como solución adecuada. Simply adoptó encantada las recomendaciones y las muestras llegaron al día siguiente. El equipo de '[Pregunte a un experto](#)' de Kingston orientó a Simply en la realización de una configuración óptima, ayudándole a evaluar y entender los parámetros de rendimiento en un entorno del mundo real.

Encantados con la mejora del rendimiento y de la fiabilidad, así como con la asistencia recibida, Simply aprobó los SSD DC450R de Kingston como unidad de referencia en sus centros de datos. Kingston y su socio especialista en distribución siguen ofreciendo asistencia técnica y ayudando a Simply a orientarse dentro del mercado de SSD, que se caracteriza por la volatilidad de sus precios y sus ofertas, para garantizar que pueda prestar sus servicios continuamente



## Los resultados



### Mayores velocidades:

Mejora de las tasas de conversión de clientes, experiencia del usuario y clasificación del sitio.



### Ventaja competitiva:

Mejora del rendimiento a una fracción del coste de plataformas nuevas.



### Menor consumo eléctrico:

Los SSD permiten reducir en un 20% el consumo eléctrico en comparación con los HDD equivalentes.



### Mejor alojamiento:

Los clientes pueden ejecutar más rápido sus peticiones web, reducir su dependencia de las CPU y liberar servidores.



### Rendimiento fiable:

La solidez de los SSD y la ausencia de fragmentación se traducen en más tranquilidad para los clientes.



Hemos ofrecido unidades SSD como actualización de primer nivel durante un tiempo. A medida que los requisitos de los clientes y las condiciones del mercado continúan favoreciendo esta tecnología, para nosotros era importante identificar un colaborador que nos proporcionase un producto fiable, de calidad empresarial y económico que nos permitiese afrontar el cambiante entorno. Optamos por Kingston, ya que su asesoramiento, su asistencia técnica y la disponibilidad de producto no tienen igual, en especial para hacer frente a los retos que nos presentó esta pandemia. Les recomendaría sin dudarlos como socios preferentes.”

**Jason, Director del Centro de Operaciones en Red  
Simply**

#KingstonIsWithYou

ESTE DOCUMENTO ESTÁ SUJETO A MODIFICACIONES SIN PREVIO AVISO.

2021 Kingston Technology Europe Co LLP y Kingston Digital Europe Co LLP, Kingston Court, Brooklands Close, Sunbury-on-Thames, Middlesex, TW16 7EP, Reino Unido.

Tel: +44 (0) 1932 738888 Fax: +44 (0) 1932 785469 Reservados todos los derechos. Todos los nombres de empresas y marcas registradas son propiedad de sus respectivos dueños.

