



Bagaimana Simply Hosting mendapat keuntungan dari layanan dan dukungan kolaboratif

Simply Hosting menyederhanakan TI yang rumit. Dengan lebih dari 540.000 pelanggan dan lebih dari 15 tahun pengalaman hosting kelas atas, Simply membantu pelanggan terkait persyaratan infrastruktur yang rumit dengan menyediakan server cloud dan virtual khusus yang andal, atau membuat lingkungan kustom. Simply menonjolkan diri dengan menyediakan layanan kelas atas sekaligus memeriksa metrik yang berkaitan dengan performa server dan kepuasan pelanggan secara berkala. Hasilnya, mereka terus mendalami bagaimana inovasi teknologi dan investasi infrastruktur dapat meningkatkan layanan yang mereka tawarkan. Dengan pemahaman akan manfaat penggunaan SSD di seluruh estate server mereka, Simply mulai mendalami bagaimana penawaran premium ini dapat meningkatkan performa dan pengalaman pengguna lebih jauh lagi.



Tantangan

Simply mendukung lebih dari 11.000 server dengan penyimpanan data sebesar 7 PB. Dengan jumlah ini, menemukan teknologi SSD yang tepat menjadi sangat penting bagi mereka. Pada sebagian besar platform server, HDD dapat langsung diganti dengan SSD yang sesuai, dengan syarat keduanya memiliki kesamaan spesifikasi, bentuk, dan fungsi. Ada banyak pilihan yang tersedia, tetapi teknologi ini kompleks dan berkembang dengan cepat sehingga memilih tipe yang tepat untuk beban kerja dan tuntutan pelanggan bisa menjadi sulit.

SSD terbukti memiliki manfaat performa yang signifikan dibandingkan HDD sehingga pengadopsi teknologi sering terjebak pada spesifikasi dan harga dalam memutuskan. Mereka biasanya membandingkan kecepatan, garansi, dan tingkat MTBF sebelum memilih opsi yang lebih cocok untuk tempat kerja, di mana tuntutan pada drive jauh lebih sedikit.

Masalah pada pendekatan ini terletak pada cara kerja flash NAND yang menurun seiring waktu. Akibatnya, menggunakan teknologi yang salah untuk beban kerja akan mengakibatkan hilangnya data dan kegagalan total pada perangkat. Saat Simply melihat masalah ini secara langsung selama fase pengujian, mereka tahu persis ke mana harus pergi.

Solusinya

Setelah memberi saran tentang keterbatasan dan pertukaran teknologi, Kingston dan mitra distribusi spesialis dengan cepat mampu menunjukkan bahwa ketahanan NAND adalah alasan kegagalan paling logis. Mengingat konsekuensi besar dari potensi hilangnya data atau kegagalan drive dalam infrastruktur, mereka segera memberikan dukungan teknis tambahan dalam bentuk akses langsung ke produsen terpilih, Kingston. Tim teknis Kingston menganalisis beban kerja, melakukan pemeriksaan kondisi pada drive dan mendiagnosis kesalahan sebelum merekomendasikan [SSD enterprise DC450R](#) sebagai solusi yang tepat. Setelah dengan senang hati menerima rekomendasi, sampel untuk pengujian tiba keesokan harinya dan tim ['Tanyakan pada Ahli'](#) di Kingston memandu Simply melakukan konfigurasi optimal, membantu mereka mengevaluasi dan memahami metrik performa di lingkungan dunia nyata.

Puas dengan peningkatan performa, keandalan, dan dukungan yang diterima, Simply menyetujui DC450R Kingston sebagai drive utama di dalam pusat data mereka. Kingston dan mitra distribusi spesialis terus menawarkan bantuan teknis dan membantu Simply menavigasi harga dan sifat pasokan pasar SSD yang fluktuatif, memastikan layanan mereka tetap aktif.



Hasilnya

-  **Kecepatan situs lebih cepat:** Meningkatkan tingkat konversi pelanggan, pengalaman pengguna, dan peringkat situs.
-  **Keunggulan kompetitif:** Peningkatan performa dengan biaya platform baru yang lebih ekonomis.
-  **Penggunaan daya lebih rendah:** SSD menggunakan 20% lebih sedikit daya dibandingkan dengan HDD yang setara.
-  **Hosting yang lebih baik:** Pelanggan dapat menjalankan permintaan web lebih cepat, mengurangi ketergantungan CPU, mengosongkan server.
-  **Kinerja andal:** SSD yang kuat dan tanpa fragmentasi meningkatkan ketenangan pikiran pelanggan.

“ Kami telah mencoba drive SSD sebagai peningkatan premium di estate kami untuk sementara waktu. Karena permintaan dari pelanggan dan kondisi pasar terus mendukung teknologi ini, penting bagi kami untuk mengidentifikasi mitra yang dapat menyediakan produk perusahaan yang andal dan hemat biaya untuk memungkinkan kami menghadapi lanskap yang berubah. Kami memutuskan memilih Kingston dengan dukungan, saran, dan ketersediaan stok yang tidak ada duanya, terutama dengan tantangan yang ada selama pandemi saat ini. Saya tidak akan ragu untuk merekomendasikan Kingston sebagai mitra pilihan. ”

**Jason, NOC Manager
Simply**

#KingstonIsWithYou

DOKUMEN INI DAPAT BERUBAH SEWAKTU-WAKTU TANPA PEMBERITAHUAN.
© 2021 Kingston Technology Corporation, 17600 Newhope Street, Fountain Valley, CA 92708 USA.
Hak cipta dilindungi undang-undang. Semua merek dagang dan merek dagang terdaftar adalah hak milik dari pemiliknya masing-masing.

