



I vantaggi ottenuti da Simply Hosting grazie al supporto e alla consulenza collaborativa

Simply Hosting semplifica la complessità dell'IT. Con più di 540.000 clienti e una storia di oltre 15 anni di hosting ad altissimo livello alle spalle, Simply assiste clienti caratterizzati da esigenze di infrastruttura particolarmente complesse, fornendo loro soluzioni di server virtuali o cloud dedicati e affidabili o creando ambienti personalizzati. Simply si differenzia per l'elevato livello di servizio offerto, reso possibile dal continuo esame delle metriche che misurano, da un lato, le prestazioni dei server e, dall'altro, la soddisfazione dei clienti. Per questo motivo sono sempre attenti alle innovazioni tecnologiche e agli investimenti infrastrutturali che possano ulteriormente elevare il livello del loro servizio. Consci dei vantaggi che avrebbero potuto ottenere implementando i drive SSD nel loro parco server, Simply ha esplorato le opzioni che avrebbero permesso a questa tecnologia premium di incrementare le prestazioni e l'esperienza offerte ai loro clienti.



La sfida

Simply supporta oltre 11.000 server, con un'ampiezza di storage equivalente a 7PB di dati, il che ha reso la scelta della giusta tecnologia di SSD un aspetto critico per loro. La maggior parte degli HDD destinati a piattaforme server può essere sostituita in modo pressoché diretto con la versione SSD corrispondente per misure, formato e funzioni. Esistono numerosissime opzioni disponibili, ma si tratta di una tecnologia complessa, in rapida evoluzione, che spesso rende molto difficile scegliere la tipologia più adatta al proprio carico di lavoro e alle esigenze dei clienti.

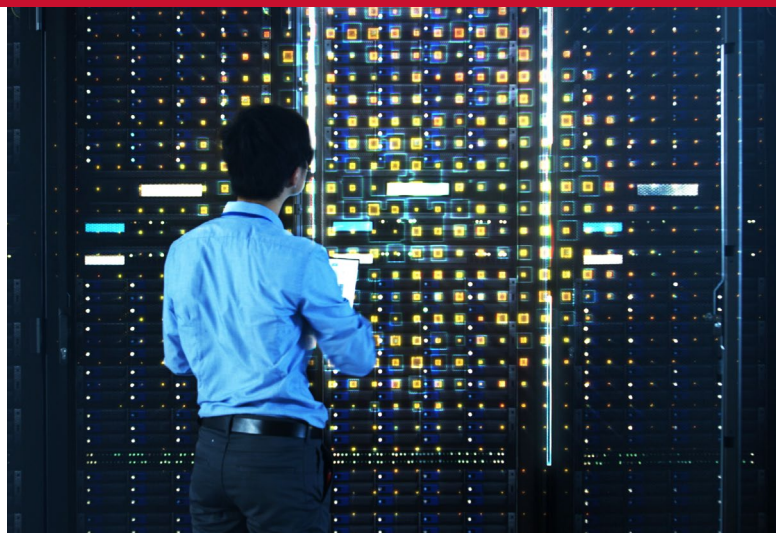
Essendo ampiamente noto il guadagno di prestazioni offerto dai drive SSD rispetto ai drive HDD, accade spesso che chi adotta questa tecnologia cada nella trappola di prendere decisioni basate esclusivamente sulle specifiche tecniche e sul prezzo. In questi casi ci si limita a confrontare velocità, garanzie e tasso di MTBF (tempo medio tra i guasti), senza valutare opzioni più attinenti all'ambiente di lavoro, laddove le esigenze connesse al drive sono minori.

Questo approccio non tiene però conto del funzionamento della tecnologia NAND flash, che tende a degradarsi nel tempo, per cui la scelta di una tecnologia non adatta al tipo di workload operato finirà per causare una perdita di dati, se non addirittura un malfunzionamento totale dei dispositivi. Quando Simply ha iniziato a riscontrare questo genere di problemi nella fase di test, sapeva già a chi rivolgersi.

La soluzione

Dopo aver illustrato le limitazioni e i compromessi imposti da questo tipo di tecnologia, Kingston, insieme ai propri partner tecnici distributori, ha immediatamente individuato il problema della resistenza NAND come la causa più ovvia dei malfunzionamenti riscontrati. Viste le gravi conseguenze che avrebbe potuto avere una perdita dei dati o un malfunzionamento dei drive dell'infrastruttura, senza perde tempo è stato subito elevato il livello del supporto tecnico, grazie al coinvolgimento diretto del produttore scelto, Kingston. I team tecnici di Kingston hanno analizzato i carichi di lavoro, eseguito controlli sullo stato di salute dei drive e diagnosticato così i problemi, che hanno portato a consigliare l'adozione del drive [DC450R enterprise SSD](#) come soluzione adatta. Accettati di buon grado i consigli ricevuti, i campioni per il test sono arrivati il giorno dopo e il team di "[Chiedi a un esperto](#)" di Kingston ha guidato Simply realizzando una configurazione ottimale e aiutandoli a valutare e comprendere le metriche prestazionali nell'ambiente di lavoro effettivo.

Entusiasti per l'incremento di prestazioni e affidabilità, oltre che per il supporto ricevuto, Simply ha approvato il drive Kingston DC450R come la soluzione SSD elettiva per il proprio data center. Kingston, insieme ai propri partner tecnici distributori, continua a offrire assistenza tecnica a Simply, contribuendo a garantire la loro continuità operativa, affiancandoli in un mercato tanto caratterizzato dalla volatilità di prezzi e disponibilità come quello dei drive SSD.



I risultati



Maggiori velocità:

Miglioramento dei tassi di conversione cliente, esperienza utente e ranking dei siti.



Vantaggio competitivo:

Prestazioni migliorate a fronte di una frazione del costo da sostenere per rinnovare le piattaforme.



Consumi energetici ridotti:

I drive SSD assicurano un risparmio energetico del 20% rispetto ai drive HDD equivalenti.



Hosting migliorato:

I clienti hanno la possibilità di eseguire richieste Web più rapide, riducendo il carico sulle CPU e alleggerendo i server.



Affidabilità delle prestazioni:

La solidità dei drive SSD e l'assenza di frammentazione si traducono in maggiore tranquillità per i clienti.



Per qualche tempo abbiamo presentato i drive SSD come un upgrade di livello premium nel nostro parco server. Visto che le richieste dei clienti e le condizioni di mercato hanno spinto sempre di più verso l'adozione totale di questa tecnologia, è stato importante per noi riuscire a individuare un partner in grado di offrirci un prodotto di livello enterprise, che fosse al tempo stesso affidabile ed economicamente vantaggioso e ci consentisse così di conformarci al nuovo scenario di mercato. Abbiamo scelto Kingston, per il supporto, la consulenza e la disponibilità di magazzino che si sono dimostrati secondi a nessuno, specialmente in questi difficili tempi di pandemia. Non esiterei un istante a consigliarli come partner elettivo.

**Jason, NOC Manager
Simply**