



Simply Hosting 社がコラボレーションに基づくサービスおよびサポートを活用した事例

Simply Hosting 社は複雑な IT をシンプルにします。54 万人以上の顧客へ 15 年以上にわたってハイエンドなホスティングエクスペリエンスを提供してきた Simply では、信頼性の高い専用クラウドおよび仮想サーバーの提供や、カスタム環境の構築を通じて、複雑なインフラ要求を持つ顧客を支援しています。Simply では、高レベルのサービスを創出したり、サーバーのパフォーマンスや顧客満足度の指標を定期的に調査し、自社の差別化を行っています。そのため、技術革新やインフラ投資によって顧客に提供するサービスを改善する方法を、継続的に研究しています。Simply ではサーバー資産全体に SSD を採用する利点を認識しており、このプレミアムサービスで顧客のパフォーマンスとエクスペリエンスをさらに改善する方法を検討し始めました。



課題

Simply では、7PB のデータストレージに相当する 11,000 台以上のサーバーをサポートしています。このため、適切な SSD 技術を探ることが非常に重要でした。ほとんどのサーバープラットフォームでは、サイズ、形状、機能が同じであれば、HDD を同等の SSD と直接交換できます。利用可能なオプションはたくさんありますが、急激に進化中の複雑な技術であるため、ワークロードや顧客ニーズに適したタイプの選択には注意を要します。

SSD が HDD に比べて大幅にパフォーマンスの利点があることは広く知れ渡っており、この技術を採用しようとする企業は、つい仕様書や価格を見て決定するという間違いを犯しがちです。このような企業は通常、速度、保証および平均故障間隔 (MTBF) を比較してから、ドライブへの負荷がずっと少ない、通常の職場環境に適した製品を選択してしまいます。

この方法の問題は、NAND フラッシュが経年劣化することに起因しており、自社のワークロードに適していない技術を使用すると、データの損失やデバイス全体の故障の原因になります。Simply はテスト中にこれらの問題に直面しましたが、誰に頼ればいいのかを知っていませんでした。






ソリューション

技術上の制約や長所と短所を説明した後、Kingston と専門流通パートナーは、論理的にもっとも可能性の高い故障の原因が NAND の耐久性であることをすぐに指摘しました。インフラのデータ損失やドライブの不具合が重大な結果を招く可能性があったため、選定メーカーである Kingston から直接、ただちに追加の技術サポートが提供されました。Kingston の技術チームはワークロードを分析し、ドライブのヘルスチェックを実行して、不具合を診断してから、最適なソリューションとして [DC450R エンタープライズ SSD](#) を推奨しました。推奨の承認が下りた翌日にはテスト用サンプルが到着し、Kingston の「**専門家に照会**」チームが Simply Hosting に最適な構成の説明を行い、実環境でパフォーマンス測定指標の評価と理解を支援しました。

Simply はパフォーマンスおよび信頼性の改善と、サポート提供に満足し、Kingston DC450R をデータセンター内で既定ドライブとして使用するよう承認しました。Kingston と専門流通パートナーは技術サポートを継続し、Simply が SSD 市場につきものの、価格と供給の急激な変動に対応し、サービスを常に稼働できるよう支援しました。



結果

-  **現場の速度改善：**
顧客成約率、ユーザーエクスペリエンス、サイトランキングの向上。
 -  **競争優位性：**
プラットフォームの新規開設と比べてわずかな費用でパフォーマンスを向上。
 -  **消費電力の節減：**
SSD により、HDD 同等品と比べて 20% の電力節減。
 -  **ホスティングの改善：**
顧客がウェブリクエストへ迅速に対処できるようになったため、CPU への依存が軽減し、サーバーの空きが増加。
 -  **パフォーマンスの信頼性向上：**
SSD の堅牢性が高く、デフラグ不要なため、顧客の安心感が向上。
- “ 弊社の施設では、プレミアムアップグレードとして SSD ドライブを提供していたことがありました。お客様の要件と市場環境のためにこの技術が有利な状況が続いたため、継続的に変化する条件に対応できる信頼性を備え、低価格なエンタープライズ製品を提供可能なパートナーを見つけることが重要になりました。弊社では Kingston を選択しました。現在のコロナ禍の中でも、サポート、助言、在庫が特に得られやすかったからです。ぜひ選定していただきたいパートナーとして、おすすめしたいと思います。 ”

Simply 社 NOC 責任者
Jason 氏

#KingstonIsWithYou

本書は予告なく変更されることがあります。
©2021 Kingston Technology Far East Corp. (Asia Headquarters), No. 1-5, Li-Hsin Rd. 1, Science Park, Hsin Chu, Taiwan.
すべての商標および登録商標は、各所有者に帰属します。

