



Cómo se benefició Simply Hosting del servicio y soporte colaborativo

Simply Hosting simplifica la TI compleja. Con más de 540.000 clientes y más de 15 años de experiencia en hospedaje de alto nivel, Simply ayuda a los clientes con requerimientos de infraestructura complicados, al proporcionar servidores virtuales y en la nube confiables y dedicados o a crear entornos personalizados. Simply se diferencia por producir un alto nivel de servicio al tiempo que examina regularmente las métricas asociadas con el rendimiento del servidor y la satisfacción del cliente. Como resultado, ellos exploran continuamente cómo las innovaciones tecnológicas y la inversión en infraestructura pueden mejorar los servicios que ofrecen. Consciente de los beneficios de adoptar SSDs para su condición de servidor, Simply se puso a explorar cómo esta oferta premium podría mejorar aún más el rendimiento y la experiencia del cliente.



El desafío

Simply mantiene más de 11.000 servidores con 7PB de almacenamiento de datos, esto hizo que encontrar la tecnología SSD adecuada fuera fundamental para ellos. En la mayoría de las plataformas de servidor, los HDDs se pueden reemplazar directamente por sus homólogos SSD siempre que sean idénticos en forma, forma y función. Hay muchas opciones disponibles, pero es una tecnología compleja que evoluciona rápidamente, por lo que seleccionar el tipo adecuado para su carga de trabajo y las demandas de los clientes puede resultar complicado.

Está bien documentado que los SSD ofrecen beneficios de rendimiento significativos sobre los HDDs, por lo que es común que los pioneros en tecnología caigan en la trampa de mirar las hojas de especificaciones y el precio para decidir. Los adoptantes de nuevas tecnologías generalmente comparan velocidades, garantías y tasas de MTBF (tiempo medio entre fallas) antes de seleccionar opciones que sean más adecuadas para el lugar de trabajo, donde las demandas del dispositivo son mucho menores.

El problema con este enfoque se debe a la forma en que funciona la memoria flash NAND, ya que se degradará con el tiempo, usar la tecnología incorrecta para su carga de trabajo provoca la pérdida de datos y la falla total del dispositivo. Cuando Simply experimentó estos problemas de primera mano durante una fase de prueba, supieron exactamente a dónde acudir.

La solución

Después de asesorar sobre las limitaciones y compensaciones de la tecnología, Kingston y su socio de distribución especializado pudieron identificar rápidamente la resistencia NAND como la razón más lógica de falla. Dadas las graves consecuencias de la posible pérdida de datos o fallas de la unidad en la infraestructura, no se perdió tiempo en brindar soporte técnico adicional en forma de acceso directo a Kingston, el fabricante elegido. Los equipos técnicos de Kingston analizaron las cargas de trabajo, realizaron una comprobación de estado de las unidades y diagnosticaron la falla antes de recomendar el [SSD empresarial DC450R](#) como una solución adecuada. Feliz de continuar con las recomendaciones, las muestras para las pruebas llegaron al día siguiente y el equipo de ['Pregunte a un experto'](#) de Kingston, guio a Simply a través de una configuración óptima, ayudándolos a evaluar y comprender las métricas de rendimiento en un entorno real.

Encantado con el aumento de rendimiento, la confiabilidad y el apoyo recibido, Simply aprobó el Kingston DC450R como el dispositivo titular dentro de su centro de datos. Kingston y su socio de distribución especializado continúan ofreciendo asistencia técnica y ayudan a Simply a navegar por la naturaleza volátil de precios y suministro del mercado de SSD, asegurando que sus servicios permanezcan siempre activos.



Los resultados

-  **Velocidades de sitio más rápidas:**
Mejorar las tasas de conversión de los clientes, la experiencia del usuario y la puntuación del sitio.
-  **Ventaja competitiva:**
Rendimiento mejorado a una fracción del costo de las nuevas plataformas.
-  **Menor consumo de energía:**
Los SSD ofrecen una reducción de energía del 20% en comparación con los HDD similares.
-  **Mejor alojamiento:**
Los clientes pueden ejecutar solicitudes web más rápido, reduciendo la dependencia de la CPU y liberando servidores.
-  **Desempeño confiable:**
Los SSD robustos y sin fragmentación brindan una mayor tranquilidad a los clientes.

“ Hemos ofrecido dispositivos SSD como una actualización premium en nuestro sitio durante un tiempo. A medida que los requisitos de los clientes y las condiciones del mercado continúan favoreciendo esta tecnología, era importante para nosotros identificar un socio que pudiera proporcionar un producto empresarial confiable y rentable que nos permitiera satisfacer el panorama cambiante. Nos decidimos por Kingston, el apoyo, el asesoramiento y la disponibilidad de stock de ha sido insuperable, especialmente durante los desafíos presentados por la pandemia actual. No dudaría en recomendarlos como el socio preferido a elección. ”

Jason, NOC Manager
Simply

#KingstonIsWithYou

ESTE DOCUMENTO ESTÁ SUJETO A MODIFICACIONES SIN PREVIO AVISO
©2021 Kingston Technology Corporation, 17600 Newhope Street, Fountain Valley, CA 92708 USA.
Todos los derechos reservados. Todas las marcas comerciales y las marcas registradas son propiedad exclusiva de sus respectivos dueños.

