



Jakie korzyści przyniosła firmie Simply Hosting obsługa i pomoc techniczna oparta na współpracy

Simply Hosting sprawia, że złożone problemy IT stają się proste. Dzięki ponad 15-letniemu doświadczeniu na rynku wysokiej klasy usług hostingu obsługująca ponad 540 000 klientów firma Simply Hosting zaspokaja ich skomplikowane wymagania dotyczące infrastruktury, oferując niezawodne, dedykowane serwery w chmurze i serwery wirtualne lub tworząc niestandardowe środowiska. Wyróżnia się na rynku, zapewniając wysoki poziom usług i regularnie monitorując wskaźniki dotyczące zarówno wydajności serwerów, jak i zadowolenia klientów. Dlatego firma nieustannie bada, w jaki sposób innowacje technologiczne i inwestycje w infrastrukturę mogłyby przyczynić się do poprawy jakości jej usług. Mając świadomość korzyści płynących z zastosowania dysków SSD w serwerach firma Simply Hosting postanowiła sprawdzić, w jaki sposób to wysokiej klasy rozwiązanie mogłoby dodatkowo wpłynąć na poprawę wydajności i zwiększenie zadowolenia klientów.



Wyzwanie

Konieczność obsługi ponad 11 000 serwerów przy pojemności pamięci rzędu 7PB sprawiła, że najważniejsze było znalezienie odpowiedniej technologii SSD. W większości platform serwerowych dyski twarde można bezpośrednio zastąpić ich odpowiednikami SSD, pod warunkiem, że będą one identyczne pod względem dopasowania, formatu i funkcji. Dostępnych jest wiele opcji, jednak jest to złożona technologia, która szybko się rozwija, dlatego dobór odpowiedniego typu dysku do obciążenia i wymagań klientów może być czasem trudny.

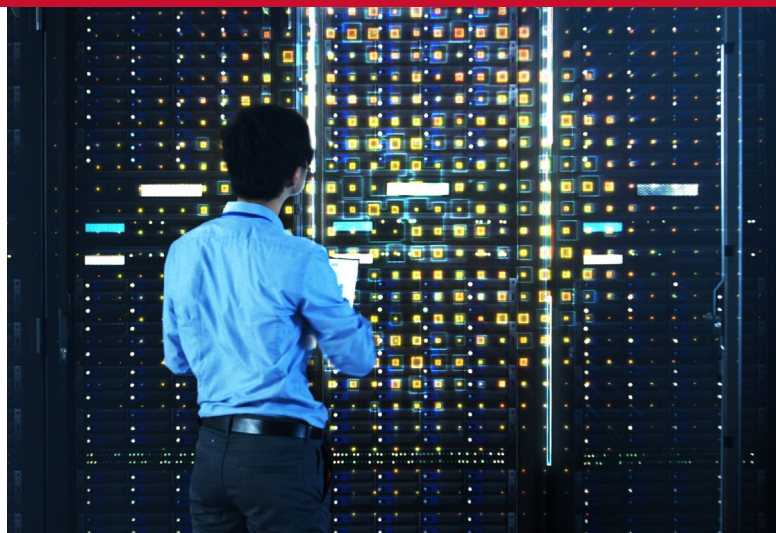
Powszechnie wiadomo, że dyski SSD zapewniają znaczącą poprawę wydajności w porównaniu z dyskami HDD, dlatego często zdarza się, że potencjalni nabywcy podejmują decyzję o zakupie, kierując się wyłącznie samymi danymi technicznymi i ceną. Użytkownicy ci zwykle porównują parametry szybkości, warunki gwarancji i wskaźniki MTBF zamiast wybrać rozwiązanie lepiej dostosowane do warunków pracy, w których wymagania wobec dysku są znacznie mniejsze.

Problem z tym podejściem sprowadza się do sposobu działania pamięci flash NAND, ponieważ z czasem ulega ona degradacji, a zastosowanie niewłaściwej technologii dla danego rodzaju obciążenia może spowodować utratę danych i całkowitą awarię urządzenia. Gdy firma Simply Hosting po raz pierwszy doświadczyła tych problemów podczas fazy testowania, dokładnie wiedziała, do kogo się zwrócić.






Rozwiązanie

Na podstawie otrzymanych informacji dotyczących ograniczeń i wymagań technicznych firma Kingston i jej wyspecjalizowany partner dystrybucyjny szybko stwierdzili, że najbardziej prawdopodobną przyczyną niepowodzenia była wytrzymałość pamięci NAND. Biorąc pod uwagę poważne konsekwencje potencjalnej utraty danych lub awarii dysku dla infrastruktury, szybko zdecydowano o potrzebie skorzystania z dodatkowego wsparcia technicznego w postaci bezpośredniej współpracy z wybranym producentem – firmą Kingston. Zespoły techniczne firmy Kingston przeanalizowały obciążenia, przeprowadziły kontrolę stanu dysku i zdiagnozowały usterkę, aby następnie jako odpowiednie rozwiązanie zarekomendować [dysk SSD klasy korporacyjnej: DC450R](#). Zgodnie z zaleceniami następnego dnia dostarczono dyski testowe, a zespół firmy Kingston działający w ramach programu „Zapytaj eksperta” udzielił wskazówek na temat optymalnej konfiguracji i pomógł specjalistom z centrum danych Simply Hosting ocenić i zrozumieć wskaźniki wydajności w rzeczywistym środowisku pracy.

Zadowolona ze lepszej wydajności, niezawodności i otrzymanego wsparcia firma Simply Hosting zatwierdziła wybór dysku Kingston DC450R jako podstawowego nośnika pamięci w swoim centrum danych. Firma Kingston i jej wyspecjalizowany partner dystrybucyjny nadal oferują pomoc techniczną i pomagają firmie Simply w zabezpieczeniu się przed niestabilnością cen i dostaw na rynku dysków SSD, zapewniając ciągłość usług.



Efekty

-  **Szybsze działanie stron internetowych:** poprawa współczynników konwersji, komfortu użytkownika i notowań witryn klientów.
-  **Przewaga konkurencyjna:** lepsza wydajność za ułamek kosztu zakupu nowych platform.
-  **Niższe zużycie energii:** dyski SSD zapewniają o 20% niższe zużycie energii w porównaniu z odpowiednikami HDD.
-  **Lepszy hosting:** klienci mogą szybciej realizować żądania sieciowe, ograniczając zależność od procesorów i zwalniając serwery.
-  **Niezawodność działania:** wytrzymałość dysków SSD i brak fragmentacji dają klientom większe poczucie pewności.

“ Od pewnego czasu oferujemy jako rozwiązanie premium dyski SSD. Ponieważ wymagania klientów i warunki rynkowe nadal sprzyjają tej technologii, istotne było dla nas znalezienie partnera, który mógłby zapewnić niezawodne, opłacalne rozwiązanie klasy korporacyjnej, umożliwiające sprostanie zmieniającym się wyzwaniom. Zdecydowaliśmy się na firmę Kingston, ponieważ oferowane przez nią wsparcie, doradztwo i dostępność produktów nie miały sobie równych – zwłaszcza w obliczu trwającej pandemii. Bez wahania poleciłbym ich jako godnego zaufania partnera. ”

Jason, kierownik centrum zarządzania siecią Simply

#KingstonIsWithYou

NINIEJSZY DOKUMENT MOŻE ULEC ZMIANIE BEZ WCZEŚNIEJSZEGO

© 2021 Kingston Technology Europe Co LLP i Kingston Digital Europe Co LLP, Kingston Court, Brooklands Close, Sunbury-on-Thames, Middlesex, TW16 7EP, England.
Tel: +44 (0) 1932 738888 Faks: +44 (0) 1932 785469 Wszelkie prawa zastrzeżone. Wszelkie znaki towarowe i zastrzeżone znaki towarowe są własnością odpowiedzialnych właścicieli.

 **Kingston**
TECHNOLOGY