

# IRONKEY™ D300M CLÉ USB 3.0 FLASH SÉCURISÉE

*Manuel d'utilisation*



## À PROPOS DE CE MANUEL D'UTILISATION

Ce manuel d'utilisation est destiné à la clé USB D300M IronKey certifiée FIPS. Il est basé sur la version en sortie d'usine, sans personnalisation. Les exemples utilisés dans ce guide d'utilisation sont basés sur les politiques IronKey™ EMS par défaut.

### Configuration requise\*

#### Plateforme PC

- Processeur Pentium III ou équivalent (ou plus rapide)
- 15Mo d'espace disque libre
- Port USB 2.0/ 3.0 disponible
- Deux lettres de lecteur consécutives après le dernier disque physique. Voir la section « Conflit de lettres de lecteur » page 15.

#### Systèmes d'exploitation supportés

- Windows® 10
- Windows® 8, 8.1 (RT exclus)
- Windows® 7 SP1
- Windows® Vista SP2

#### Plateforme Mac

- 15Mo d'espace disque libre
- USB 2.0 / 3.0

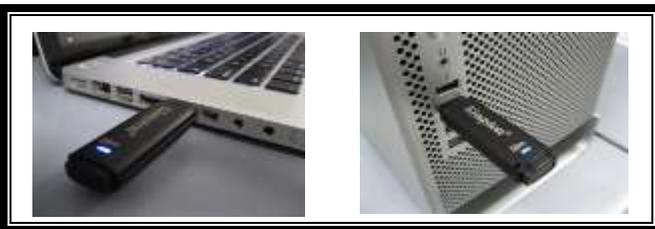
#### Prise en charge des systèmes d'exploitation

- Mac OS X 10.9.x - 10.12.x

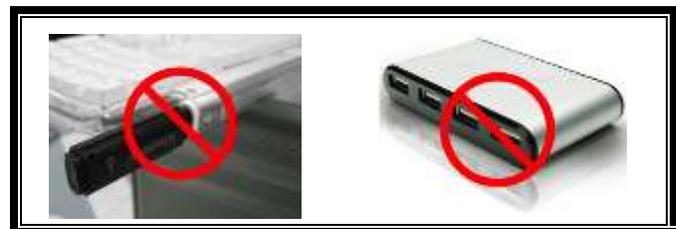
**\* REMARQUE : Le modèle IronKey D300M est une clé USB sécurisée et obligatoirement gérée. IronKey™ EMS est nécessaire pour gérer ces dispositifs (vendu séparément).**

### Recommandations

Pour que la D300M bénéficie d'une alimentation suffisante, elle doit être insérée directement sur un port USB d'un ordinateur portable ou de bureau, comme indiqué dans la **Figure 1.1**. Évitez de brancher la D300M sur un périphérique équipé d'un port USB, par exemple un clavier ou un concentrateur USB alimenté, comme indiqué dans la **Figure 1.2**.



**Figure 1.1 – Utilisation conseillée**



**Figure 1.2 – Déconseillé**

## CONFIGURATION DU DISPOSITIF (WINDOWS)

1. Connectez la D300M à un port USB disponible de votre ordinateur de bureau ou portable et attendez que Windows la détecte.
  - Les utilisateurs de Windows verront s'afficher une notification de pilote de périphérique, comme indiquée à la **Figure 2.1**.



**Figure 2.1 – Nouveau matériel détecté**

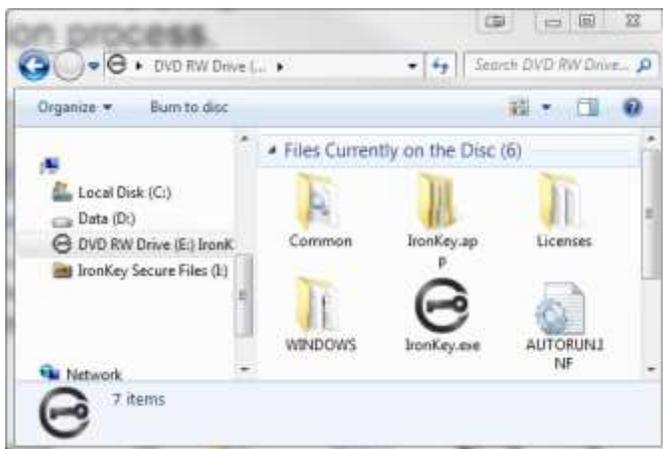
Lorsque la détection du nouveau matériel est terminée, Windows vous demande de lancer le processus d'initialisation.

- Windows affiche une fenêtre AutoPlay, similaire à celle indiquée à la **Figure 2.2**.
2. Sélectionnez l'option *Exécuter IronKey.exe*.

Si la fonction AutoPlay de Windows ne démarre pas, naviguez sur le CD-ROM (**Figure 2.3**) et lancez manuellement le programme IronKey. Le processus d'initialisation démarrera aussi.



**Figure 2.2 – Fenêtre AutoPlay**

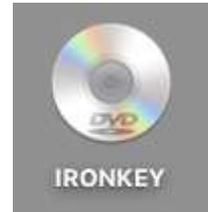


**Figure 2.3 – Contenus D300M**

(Remarque : Les options du Menu affiché dans la fenêtre AutoPlay peuvent varier selon les programmes installés sur votre ordinateur. L'exécution automatique (AutoRun) lance automatiquement le processus d'initialisation.)

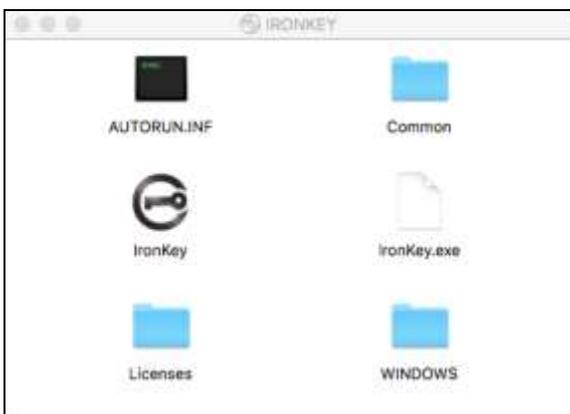
## CONFIGURATION DU DISPOSITIF (Mac)

Insérez la D300M dans un port USB disponible sur votre ordinateur de bureau ou portable et attendez que le système d'exploitation Mac la détecte. Lorsque la clé est détectée, un volume IRONKEY est affiché sur le bureau, voir la **Figure 3.1**.

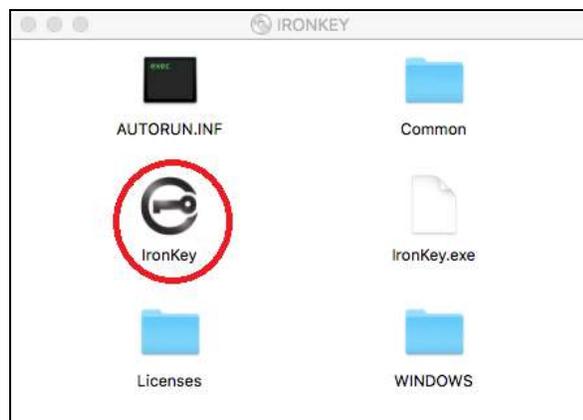


**Figure 3.1 – IRONKEY**

1. Double-cliquez sur l'icône CD-ROM IRONKEY.
2. Trouvez IronKey.app affiché dans la fenêtre indiquée à la **Figure 3.2**.
3. Double-cliquez sur IronKey.app affiché dans la fenêtre indiquée à la **Figure 3.3**. Le processus d'initialisation démarrera aussi.



**Figure 3.2 – Contenus D300M**



**Figure 3.3 – Application D300M**

**Continuer l'initialisation à la page suivante (Windows et Mac).**

## INITIALISATION\ ACTIVATION DE DISPOSITIF

1. Saisissez ou collez le code d'activation. Vous devez avoir reçu le code dans un message e-mail envoyé par l'Administrateur EMS, puis cliquez sur *Suivant* (**Figure 4.1.**)



**Figure 4.1. Code d'activation**

2. Sélectionnez votre langue préférée par défaut dans le menu déroulant. Par défaut, le logiciel IronKey utilisera la même langue que le système d'exploitation de votre ordinateur. Continuez à l'étape suivante. (**Figure 4.2.**)



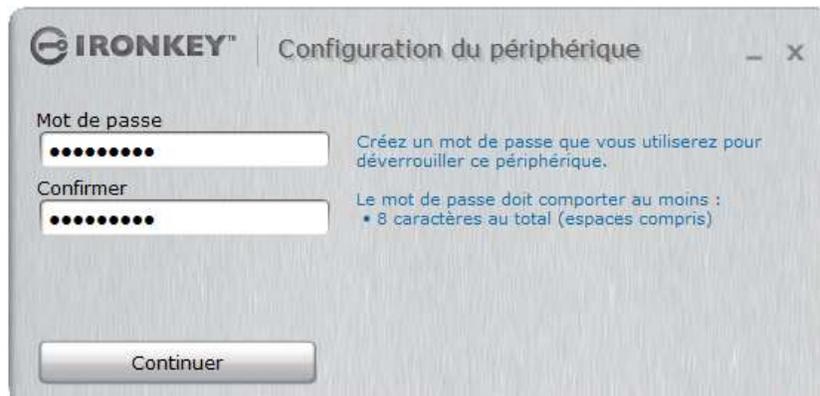
**Figure 4.2. Sélection de la langue**

3. Lisez l'accord de licence et cliquez sur « Activer » **Figure 4.3.**  
(Remarque : Vous devez accepter le contrat de licence pour continuer. Sinon, le bouton « Activer » reste désactivé).



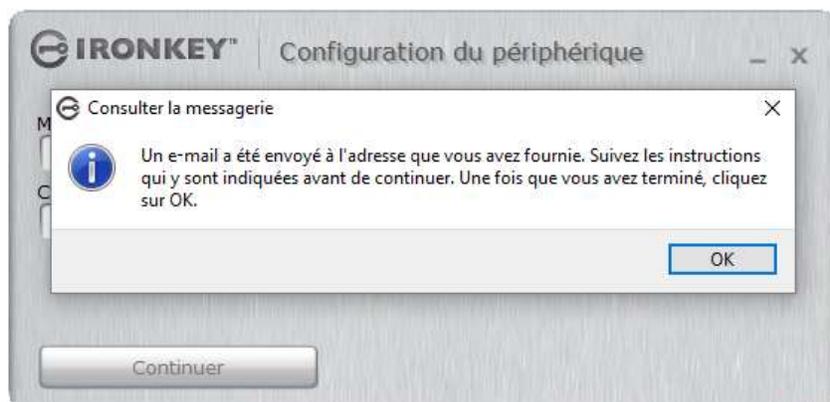
**Figure 4.3 – Contrat de licence**

4. Créez un mot de passe pour protéger les données sur votre D300M. Saisissez-le dans le champ *Mot de passe*, puis répétez-le dans le champ *Confirmer*, comme indiqué à la **Figure 4.4.** Votre mot de passe est sensible à la casse et doit être conforme avec la politique des mots de passe définie par l'administrateur. Le mot de passe doit avoir au moins 8 caractères (espaces inclus). Cliquez sur *Continuer* et passez à l'étape suivante.



**Figure 4.4 – Configuration du mot de passe**

5. Vous serez invité à vérifier votre e-mail. Cet e-mail est utilisé lorsque l'Admin a créé le compte utilisateur dans IronKey™ EMS. Avant de continuer, consultez votre message e-mail et suivez les instructions. Lorsque vous avez terminé de suivre les instructions de l'e-mail, cliquez sur **OK**. **Figure 4.5**



**Étape 4.5 – Vérifiez votre e-mail**

**Le processus d'initialisation/ activation est maintenant terminé.**

## UTILISATION DE MON APPAREIL

Lorsque l'initialisation de la D300M est terminée, vous pouvez accéder à la partition de données sécurisée et utiliser ses fonctions en accédant à la clé avec votre mot de passe. Pour cela, suivez les instructions ci-dessous :

1. Connectez la D300M à un port USB disponible de votre ordinateur de bureau ou portable.

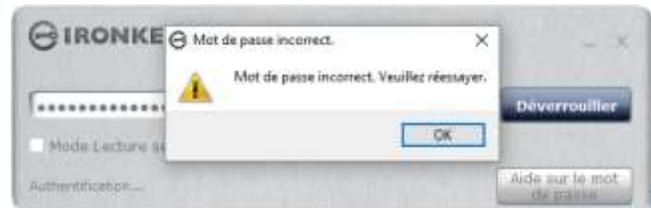
- Sous Windows : exécutez Ironkey.exe (Figure 2.3, page 3)
- Sous Mac : exécutez IronKey App (Figure 3.3, page 4)

2. Saisissez le mot de passe (créé à la Figure 4.4, page 6) **Figure 5.1**

- Après avoir saisi le mot de passe, cliquez sur le bouton *Déverrouiller* pour continuer.
- Si le mot de passe est correct, l'accès est autorisé et vous pouvez utiliser la D300M.
- Si le mot de passe est erroné, un message d'erreur s'affiche indiquant : *Mot de passe incorrect. Veuillez réessayer.* **Figure 5.2**



**Figure 5.1 – Fenêtre de connexion**



**Figure 5.2 - Mot de passe incorrect**

*Remarque : Pendant la procédure de connexion, si un mot de passe erroné est saisi, vous pouvez immédiatement réessayer. Mais une fonction de sécurité intégrée gère le nombre de tentatives de connexion\*. Après 10 tentatives d'accès erronées, la D300M se verrouille et ne pourra être utilisée qu'après une réinitialisation de la partition des données sécurisées. Pour en savoir plus sur cette fonction, voir la section Réinitialisation du dispositif, page 12.)*

3. Vous pouvez déverrouiller le mode « Lecture uniquement » de la partition sécurisée, aussi appelé « Mode de protection en écriture » en décochant la case *Mode Lecture uniquement* avant le processus d'accès. Lorsque vous accédez à la clé USB en mode Lecture seulement, vous pouvez uniquement ouvrir ou voir les contenus de la D300M, mais vous ne pouvez pas actualiser, modifier ou effacer aucun des contenus. (*Remarque : Le mode Lecture uniquement empêche l'option Formatage. Le message « Reformatier le volume sécurisé » est grisé.*)

Lorsque vous accédez à la clé USB en mode Lecture uniquement et que vous souhaitez la déverrouiller pour bénéficier d'un accès complet en écriture et en lecture à la partition sécurisée, vous devez fermer la D300M (**voir No.4, Figure 6.1 à la page suivante**) puis rétablir la connexion après avoir décoché la case « Mode Lecture uniquement » avant le processus d'accès.

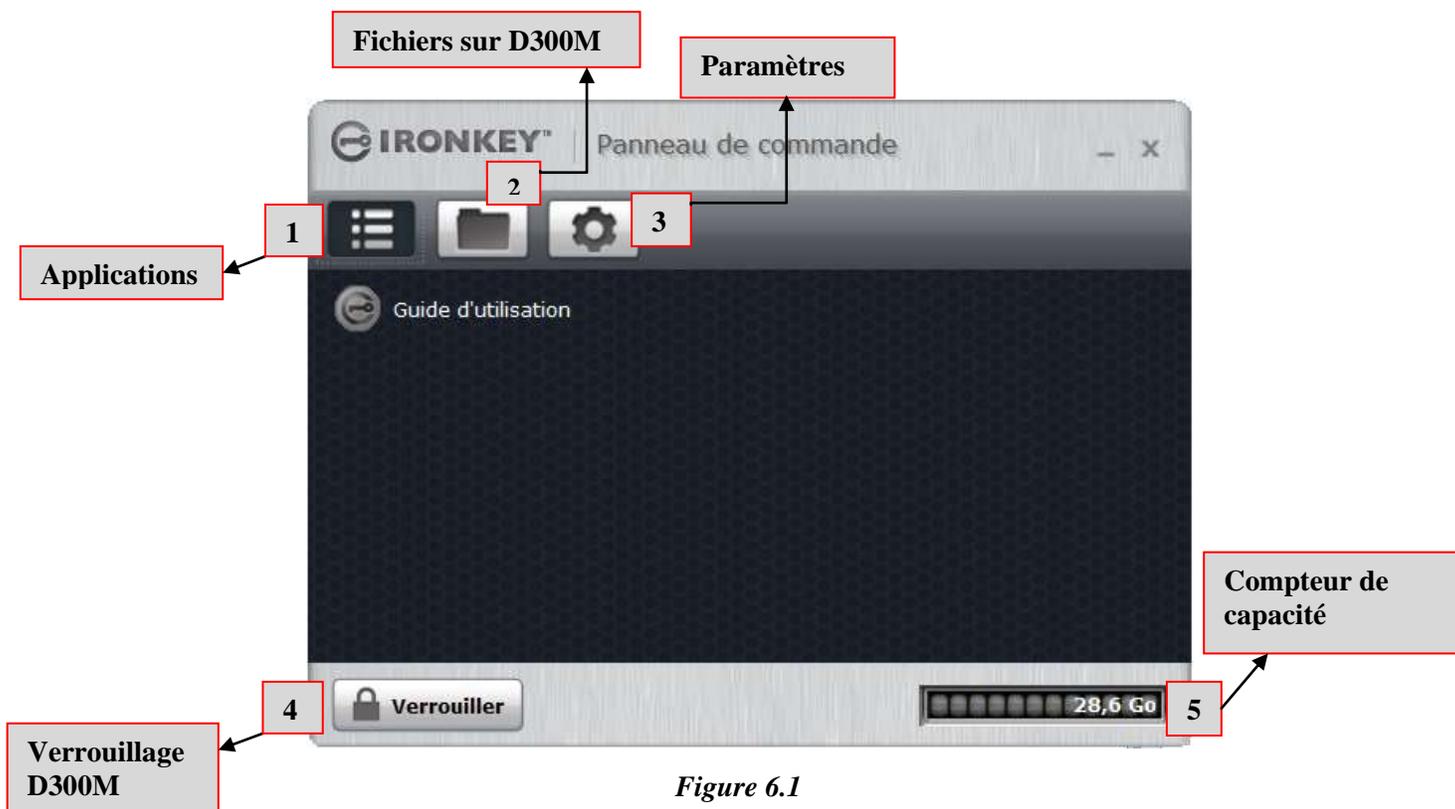
*\* Lorsque la connexion entre l'ordinateur et la clé USB est établie, le compteur de tentatives d'accès est remis à zéro.*

## PANNEAU DE CONFIGURATION DU DISPOSITIF (CARACTÉRISTIQUES)

### PANNEAU DE CONFIGURATION (APPLICATIONS) *Figure 6.1*

1. **Applications** - Ouvre la liste des applications dans panneau de configuration (vue actuelle)
2. **Fichiers** - Ouvre l'Explorateur Windows (PC) ou le Finder (Mac) pour accéder à la partition sécurité de la clé D300M
3. **Paramètres** - Ouvre les paramètres du panneau de configuration
4. **Verrouillage** - Verrouille la partition sécurisée D300M
5. **Compteur de capacité** - Affiche l'espace disque disponible sur la partition sécurisée

### Panneau de configuration D300M



*Figure 6.1*

## PANNEAU DE CONFIGURATION (PARAMÈTRES)

1. **Outils** - Ouvre les options des Outils du Panneau de configuration (*Figure 6.2*)
  - Vérification des mises à jour (par défaut = Vérification automatique des mises à jour)
  - Reformate le volume sécurisée\*

**\*Avertissement : Toutes les données seront perdues sur le volume sécurisé. Sauvegardez les données avant de reformater.**



*Figure 6.2 – Panneau de configuration - Paramètres - Outils*

2. **Mot de passe** - Ouvre les options du mot de passe du Panneau de configuration (*Figure 6.3*)
  - Mot de passe oublié... (par défaut = Réinitialisation du mot de passe autorisée)
  - Changer le mot de passe (basé sur la politique des mots de passe définie par l'Admin IronKey EMS)



*Figure 6.3 – Panneau de configuration - Paramètres - Mot de passe*

**3. Préférences** - Ouvre les options des Préférences du Panneau de configuration (**Figure 6.4**)

- **Changer la langue de la clé D300M** (par défaut = identique à mon ordinateur)
- **Le message Déverrouiller** peut être utilisé ou changé sur l'écran Déverrouiller de la D300M (par défaut = non autorisé)



**Figure 6.4 – Panneau de configuration - Paramètres - Préférences**

**4. Informations du dispositif** - Ouvre les options des Informations du dispositif du Panneau de configuration (**Figure 6.5**)

- **La fonction Copier** copie les données « À propos de ce dispositif » dans le presse-papiers pour pouvoir les coller dans un e-mail ou un éditeur de texte.
- **Visiter site web** : pour lancer le navigateur à la page d'accueil des clés USB sécurisées de Kingston.
- **Avis juridique** : pour lancer le navigateur pour accéder au site Accord de licence logicielle D300M.
- **Certifications** : pour lancer le navigateur à la page des certifications D300M.



**(Figure 6.5) Panneau de configuration - Paramètres - Informations du dispositif**

## AIDE ET DÉPANNAGE

### RÉINITIALISATION DU DISPOSITIF

La D300M est dotée d'une fonction de sécurité qui bloque tout accès non autorisé à la partition des données après un nombre prédéterminé de tentatives erronées **consécutives** (cette valeur est désignée par l'abréviation *MaxNoA* [max number of access]). La limite par défaut définie en usine est de 10 tentatives.

**Remarque : Basée sur la politique par défaut.)**

Le compteur de tentatives enregistre chaque échec de connexion. Il est remis à zéro dans deux cas : **1)** Le mot de passe saisi est correct et la connexion à la clé est établie avant d'atteindre la limite *MaxNoA* ; ou **2)** La limite *MaxNoA* est atteinte et le formatage de la clé USB a été exécuté. **\*\* (REMARQUE : Méthode (2) Toutes les données sont perdues.**

Si le mot de passe est erroné, un message d'erreur est affiché. **Voir Figure 7.1.**

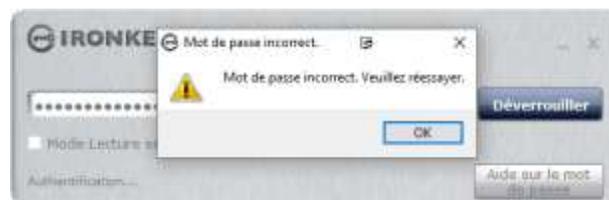
Après la deuxième tentative erronée consécutive, un message d'erreur supplémentaire avertit l'utilisateur qu'il lui reste huit tentatives avant d'atteindre la limite *MaxNoA* (définie à 10 tentatives par défaut). Vous voyez aussi une option de réinitialisation du dispositif. Voir la **Figure 7.2.**

Vous pouvez choisir de réinitialiser le dispositif si vous : 1) voulez rétablir la configuration d'usine de la clé ou 2) vous êtes certain de ne pas pouvoir retrouver le mot de passe.\*

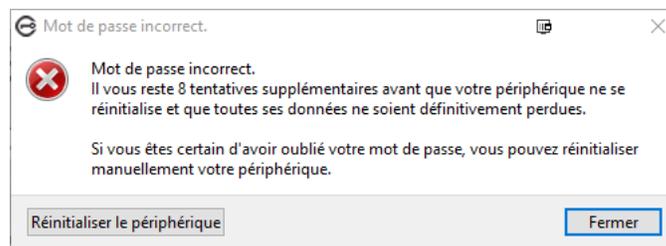
Après la dixième tentative de connexion erronée, la D300M verrouille définitivement la partition des données et ne pourra être utilisée qu'après une réinitialisation. Par conséquent, **toutes les données présentes sur la D300M seront détruites** et vous devrez réactiver votre clé avec un nouveau code d'activation fourni par EMS Admin.

Cette mesure de sécurité évite qu'une personne non autorisée puisse tenter indéfiniment d'accéder à vos données sensibles.

**\*Remarque : La réinitialisation efface TOUTES les données enregistrées dans la partition sécurisée de la D300M.**



**Figure 7.1 – Échec de la connexion**



**Figure 7.2 – 2<sup>e</sup> Mot de passe incorrect**

## UTILISATION DE L'AIDE DU MOT DE PASSE

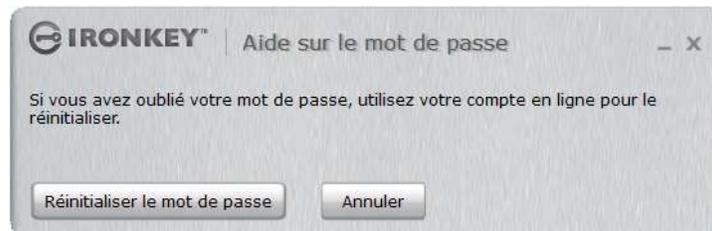
Pour réinitialiser votre mot de passe :

1. Branchez la D300M et lancez IronKey.exe (Windows) ou Ironkey.app (Mac).
2. Cliquez sur Aide du mot de passe **Figure 8.1**



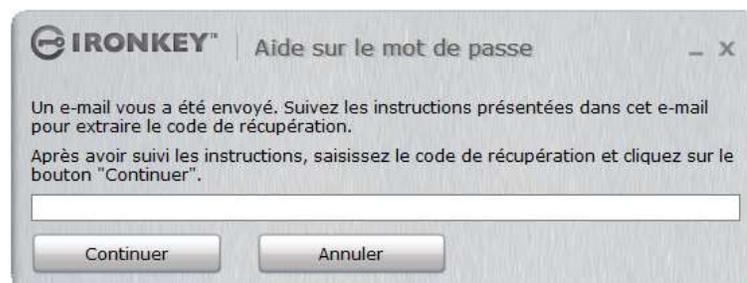
**Figure 8.1**

3. Lorsque l'Aide du mot de passe est affichée, cliquez sur Réinitialiser le mot de passe. **Figure 8.2**



**Figure 8.2**

4. Après avoir suivi les instructions présentées dans le message e-mail, saisissez le code et cliquez sur le bouton « Continuer ». **Figure 8.3**



**Figure 8.3**

5. Saisissez votre nouveau mot de passe, puis confirmez-le dans les champs affichés. Cliquez sur **Changer le mot de passe**. (**Figure 8.4**) Ceci termine le processus de changement du mot de passe.



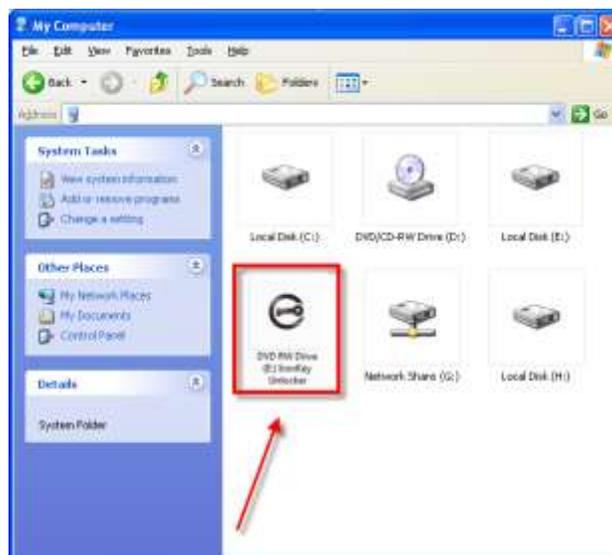
The screenshot shows a web form titled "IRONKEY™ Modification du mot de passe". It contains two input fields: "Nouveau mot de passe" and "Confirmer". To the right of the first field, there is a blue instruction: "Créez un nouveau mot de passe comportant au moins 8 caractères au total (espaces compris)". Below the instruction is a small red asterisk. At the bottom of the form is a button labeled "Modifier le mot de passe".

**Figure 8.4**

## CONFLITS DE LETTRES DE LECTEUR (Environnement Windows)

Comme indiqué dans la section *Configuration système* (page 2), la clé D300M nécessite deux lettres de lecteur consécutives APRÈS le dernier disque physique affiché avant « l'écart » d'attribution des lettres de lecteur (voir la **Figure 9.1**). Cette attribution est indépendante des partages de réseau parce que ces partages sont spécifiques aux profils d'utilisateur et pas au profil matériel du système. Une lettre attribuée à un volume du réseau peut donc apparaître comme disponible pour le système d'exploitation.

Par conséquent, Windows peut attribuer à une D300M une lettre de lecteur qui est déjà utilisée par un élément connecté au réseau ou sur un chemin UNC (Universal Naming Convention). Ce qui provoque un conflit de lettres de lecteur. Dans ce cas, veuillez consulter votre administrateur ou le service d'assistance pour modifier l'attribution des lettres de lecteur dans le gestionnaire des disques Windows Disk Management (les droits d'administrateur sont nécessaires).



**Figure 9.1 – Mon ordinateur**

Dans cet exemple, la D300M utilise le lecteur F: qui est la première lettre de lecteur disponible après le volume E: (qui est le dernier disque physique affiché avant l'écart dans l'attribution des lettres de lecteurs). Comme la lettre G: est un volume de réseau et ne fait pas partie du profil matériel, la D300M peut tenter de l'utiliser comme deuxième lettre de lecteur, et génère un conflit.

Si vous n'avez aucun volume de réseau sur votre système et que la D300M ne se charge toujours pas, il est possible qu'un lecteur de cartes, un disque amovible ou un autre périphérique précédemment utilisé, conserve une lettre de lecteur attribuée et génère un conflit.

Précisons que la gestion des lettres de lecteur a été considérablement améliorée dans Windows Vista, 7, 8/8.1 et 10 et peut vous éviter ce problème. Toutefois, si vous ne parvenez pas à résoudre un conflit de lettres de lecteur, veuillez contacter le service d'assistance technique de Kingston.

## MESSAGES D'ERREUR

Le fichier ne peut pas être créé. Ce message d'erreur apparaît lorsque vous tentez de **CRÉER** un fichier ou un dossier **SUR** la partition sécurisée alors que son accès est en mode Lecture uniquement.



*Figure 11.1 – Erreur : « Le fichier ne peut pas être créé »*

Le fichier ou dossier ne peut pas être copié. Ce message d'erreur apparaît lorsque vous tentez de **COPIER** un fichier ou un dossier **SUR** la partition sécurisée alors que son accès est en mode Lecture uniquement.



*Figure 11.2 – Erreur : « Le fichier ou dossier ne peut pas être copié »*

Le fichier ou dossier ne peut pas être supprimé. Ce message d'erreur apparaît lorsque vous tentez de **SUPPRIMER** un fichier ou un dossier **SUR** la partition sécurisée alors que son accès est en mode Lecture uniquement.



*Figure 11.3 – Erreur : « Le fichier ou dossier ne peut pas être supprimé »*

Lorsque vous accédez à la clé USB en mode Lecture uniquement et que vous souhaitez la déverrouiller pour bénéficier d'un accès complet en écriture et en lecture à la partition sécurisée, vous devez « verrouiller » la D300M, puis rétablir la connexion après avoir décoché la case « Mode Lecture uniquement ».