

IRONKEY™ D300M DISPOSITIVO FLASH SEGURO USB 3.0

Guía del usuario



ACERCA DE ESTA GUÍA DEL USUARIO

Esta guía del usuario se refiere al IronKey D300M validado para FIPS, y se basa la imagen de fábrica sin personalizaciones aplicadas. Los ejemplos utilizados en esta guía del usuario se basan en las Políticas predeterminadas de IronKey™ EMS.

Requerimientos del sistema*

Plataforma de PC

- Procesador Pentium III o equivalente (o más rápido)
- 15MB de espacio libre en disco
- Disponible para puerto USB 2.0 / 3.0
- Dos letras consecutivas del dispositivo después del último dispositivo físico. Ver 'Conflicto de letras del dispositivo' en la página 15.

Compatibilidad con el sistema operativo de la PC

- Windows® 10
- Windows® 8, 8.1 (No para RT)
- Windows® 7 SP1
- Windows® Vista SP2

Plataforma Mac

- 15MB de espacio libre en disco
- USB 2.0 / 3.0

Compatibilidad con el sistema operativo

- Mac OS X 10.9.x - 10,12.x

***NOTA: El IronKey D300M es un dispositivo USB seguro de gestión forzada; se requiere IronKey™ EMS para gestionar estos dispositivos y se vende por separado.**

Recomendaciones

Para asegurarse que disponga de la conexión de energía adecuada para el dispositivo D300M, insértelo directamente en un puerto USB de su notebook o computadora de escritorio, como se ve en la **Figura 1.1**. Evite conectar el D300M a cual(es)quier dispositivo(s) periférico(s) que pueda contar con un puerto USB, tal como un teclado o un concentrador alimentado por USB, como se ve en la **Figura 1.2**.



Figura 1.1 - Uso recomendado

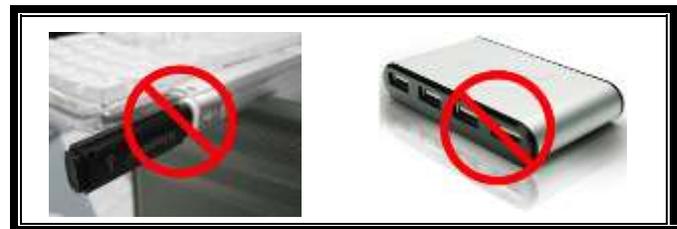


Figura 1.2 – No se recomienda

CONFIGURACIÓN DEL DISPOSITIVO (sistemas operativos WINDOWS)

1. Inserte el D300M en un puerto USB disponible en su notebook o computadora de escritorio, y espere a que Windows lo detecte.

- Los usuarios de Windows recibirán una notificación sobre el controlador del dispositivo tal como se ve en la **Figura 2.1**.



Figura 2.1 – Nuevo hardware encontrado

Una vez que la detección del nuevo hardware se haya terminado, Windows comenzará con el proceso de inicialización.

- Los usuarios de Windows verán una ventana de Reproducción automática similar a la de la **Figura 2.2**.

2. Seleccione la opción 'Ejecutar IronKey.exe'.

Si Windows no lo ejecuta automáticamente, simplemente vaya a la partición del CD-ROM (**Figura 2.3**), y ejecute manualmente el programa IronKey. Esto también dará comienzo al proceso de inicialización.



Figura 2.2 – Ventana de reproducción automática

(Nota: Las opciones de menú en la ventana de reproducción automática pueden variar dependiendo de qué programas están actualmente instalados en su computadora. La ejecución automática dará comienzo al proceso de inicio de forma automática.)

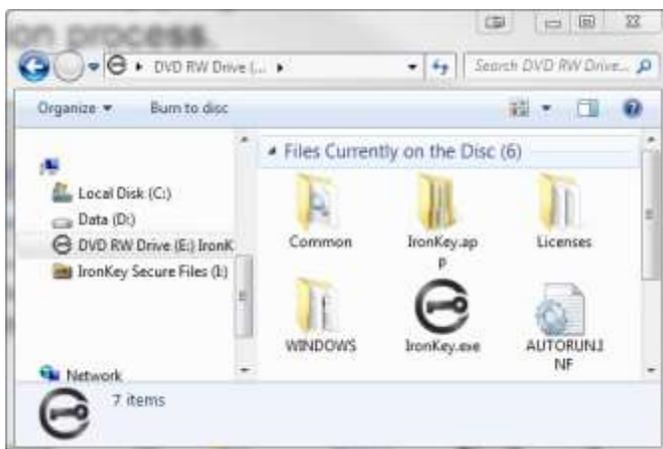


Figura 2.3 – Contenido del D300M

CONFIGURACIÓN DEL DISPOSITIVO (sistemas operativos Mac)

Inserte el D300M en un puerto USB disponible en su notebook o computadora de escritorio, y espere a que el sistema operativo Mac lo detecte. Cuando lo haga, verá que un volumen IRONKEY aparece en el escritorio, como se ve en la **Figura 3.1**.

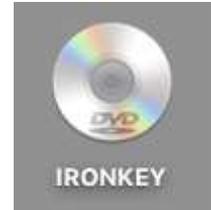


Figura 3.1 – IRONKEY

1. Haga doble clic en el ícono del CD-ROM del IRONKEY.
2. Busque el ícono de la aplicación IronKey ubicado en la ventana mostrada en la **Figura 3.2**.
3. Haga doble clic en el ícono de la aplicación IronKey ubicado en la ventana mostrada en la **Figura 3.3**. Esto dará comienzo al proceso de inicialización.



Figura 3.2 – Contenido del D300M

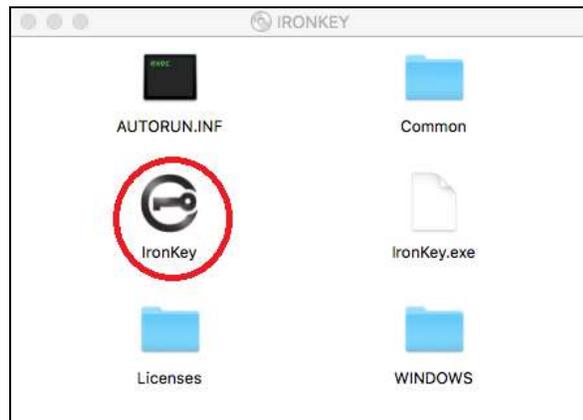
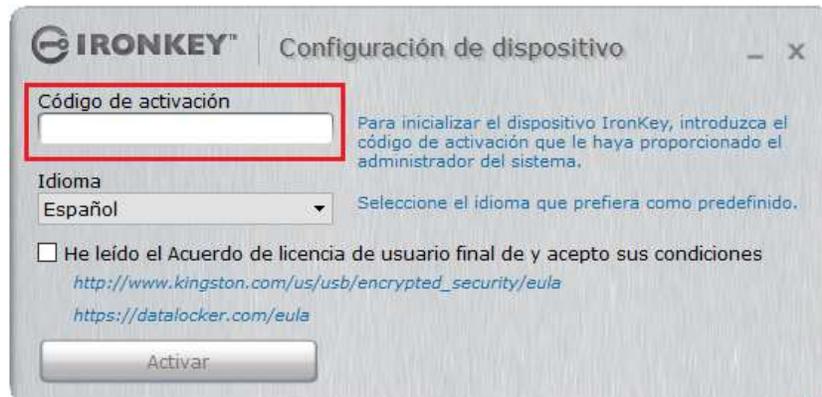


Figure 3.3 – Aplicación del D300M

Continúe la inicialización en la página siguiente para ambos sistemas operativos, Windows y Mac.

INICIALIZACIÓN/ACTIVACIÓN DEL DISPOSITIVO

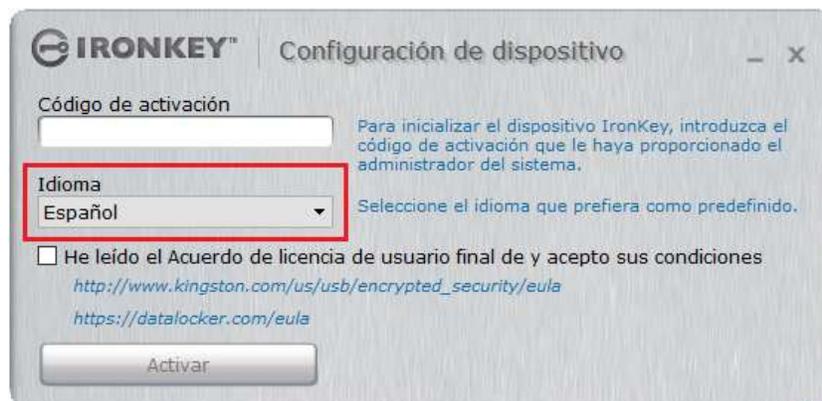
1. Escriba o pegue el Código de activación. Debería haber recibido el código en un mensaje de correo electrónico enviado por su Administrador de EMS, y haga clic en 'Siguiente' (**Figura 4.1.**)



The screenshot shows the 'Configuración de dispositivo' window. At the top left is the IronKey logo. The title bar reads 'Configuración de dispositivo'. Below the title bar, there is a text input field labeled 'Código de activación', which is highlighted with a red rectangular box. To the right of this field is a blue instruction: 'Para inicializar el dispositivo IronKey, introduzca el código de activación que le haya proporcionado el administrador del sistema.' Below the activation code field is a dropdown menu labeled 'Idioma' with 'Español' selected. To the right of the dropdown is the text 'Seleccione el idioma que prefiera como predefinido.' Below the dropdown is a checkbox labeled 'He leído el Acuerdo de licencia de usuario final de y acepto sus condiciones', with two URLs listed below it: 'http://www.kingston.com/us/usb/encrypted_security/eula' and 'https://datalocker.com/eula'. At the bottom of the window is a button labeled 'Activar'.

Figura 4.1 – Código de activación

2. Seleccione la preferencia de idioma predeterminado en el menú desplegable. De manera predeterminada el software IronKey usará el mismo idioma que el sistema operativo de su computadora. Continúe al siguiente paso. (**Figura 4.2.**)



This screenshot is identical to the previous one, but the 'Idioma' dropdown menu is highlighted with a red rectangular box. The 'Español' option is visible in the dropdown. The rest of the interface, including the activation code field, the license agreement checkbox, and the 'Activar' button, remains the same.

Figura 4.2 – Selección de idioma

3. Revise el acuerdo de licencia y haga clic en "Activar" **Figura 4.3.**
(Nota: Usted debe aceptar el acuerdo de licencia antes de continuar; de lo contrario el botón 'Activar' permanecerá desactivado.)

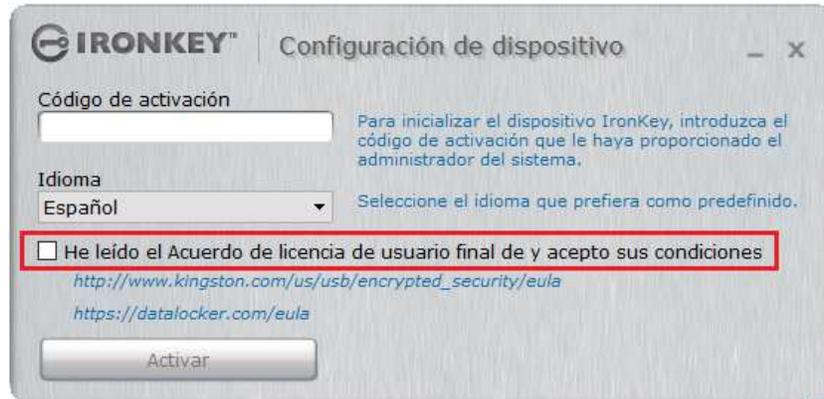


Figura 4.3 – Acuerdo de licencia

4. Cree una contraseña para proteger sus datos en el D300M. Introdúzcala en el campo 'Contraseña', a continuación vuelva a ingresarla en el campo 'Confirmar', como se ve a continuación en la **Figura 4.4.** Su contraseña distingue entre mayúsculas y minúsculas, y se debe cumplir con la política de contraseñas establecida por el administrador. Las contraseñas deben contener 8 caracteres o más (incluyendo espacios). Haga clic en 'Continuar' y vaya al siguiente paso.



Figura 4.4 – Establecimiento de contraseña

5. Se le preguntará si desea comprobar su correo electrónico. Este es el correo electrónico que se utilizó cuando el Administrador creó la cuenta de usuario en IronKey™ EMS. Antes de continuar vaya a su correo electrónico y siga las instrucciones. Una vez que haya finalizado con las instrucciones del correo electrónico, haga clic en 'Aceptar'. **Figura 4.5**

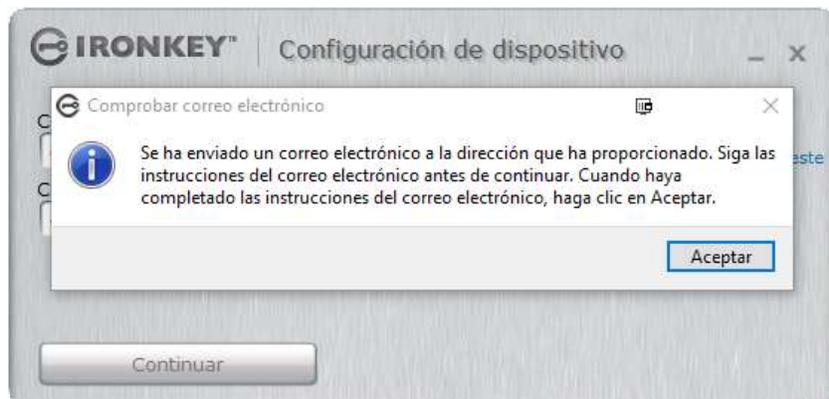


Figura 4.5 – Comprobar correo electrónico

Ahora queda completo el proceso de inicialización\activación del dispositivo.

UTILIZACIÓN DE MI DISPOSITIVO

Una vez se haya inicializado el D300M, puede acceder a la partición de datos segura y utilizar las opciones del dispositivo, iniciando sesión en el dispositivo con su contraseña. Para ello siga estos pasos:

1. Inserte el D300M en un puerto USB disponible en su notebook o computadora de escritorio.
 - Sistemas operativos Windows - Ejecute Ironkey.exe (Figura 2.3 en la página 3)
 - Sistemas operativos Mac - Ejecute IronKey App (Figura 3.3 en la página 4)
2. Ingrese la contraseña (creada en la Figura 4.4 en la página 6) **Figura 5.1**

- Una vez haya digitado su contraseña, haga clic en el botón 'Iniciar Desbloquear' para continuar.
- Si se ingresa la contraseña correcta, el D300M se desbloqueará y usted puede empezar a utilizar el dispositivo.
- Si se introduce una contraseña incorrecta, aparecerá un mensaje de error que indica 'Contraseña incorrecta. Vuelva a intentarlo.'. **Figura 5.2**



Figura 5.1 – Ventana de inicio de sesión

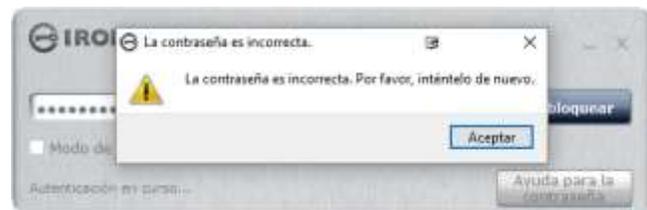


Figura 5.2 - Contraseña incorrecta

(NOTA: Si se introduce una contraseña incorrecta durante el proceso de inicio de sesión tendrá otra oportunidad para introducir la contraseña correcta; sin embargo, existe una característica de seguridad integrada que controla el número de intentos fallidos de inicio de sesión*. Si este número alcanza el valor pre-configurado de 10 intentos fallidos, el D300M se bloqueará y será necesario formatear la partición de datos segura del dispositivo antes de la próxima utilización. Para obtener más detalles sobre esta función, ver 'Reiniciar dispositivo' en la página 12.)

3. En el modo de sólo lectura usted puede desbloquear la partición de datos segura, denominado en ocasiones como "modo de protección de escritura", seleccionando la casilla 'Modo de sólo lectura' antes de iniciar sesión en el dispositivo. Una vez autenticado bajo el modo de sólo lectura, se le permitirá abrir o visualizar el contenido en el D300M, pero no podrá actualizarlo, cambiarlo o borrarlo mientras permanezca en dicho modo. (Nota: El modo de sólo lectura evitará también la opción de formato; el 'Volver a formatear el volumen seguro' será atenuado.)

Si ha iniciado sesión bajo el modo de sólo lectura y quiere desbloquear el dispositivo para tener acceso completo de lectura y escritura a la partición de datos segura, debe desbloquear el D300M (**ver #4 en Figura 6.1 en la próxima página**) y volver a iniciar sesión, dejando sin marcar la casilla 'Modo de sólo lectura' durante la autenticación.

* Una vez que se haya autenticado con éxito ante el dispositivo, el contador de inicios de sesión fallidos será reiniciado.

PANEL DE CONTROL DEL DISPOSITIVO (CARACTERÍSTICAS)

PANEL DE CONTROL (APLICACIONES) *Figura 6.1*

1. **Aplicaciones** - Abre la lista de Aplicaciones del Panel de control (vista actual)
2. **Archivos** - Abre el Explorador de Windows (PC) o Buscador (Mac) para la Partición segura del D300M
3. **Ajustes** - Abre los Ajustes del Panel de control
4. **Bloquear** - Bloquea la Partición segura del D300M
5. **Medidor de capacidad** - Muestra el espacio en disco disponible en la Partición segura

Panel de control de D300M

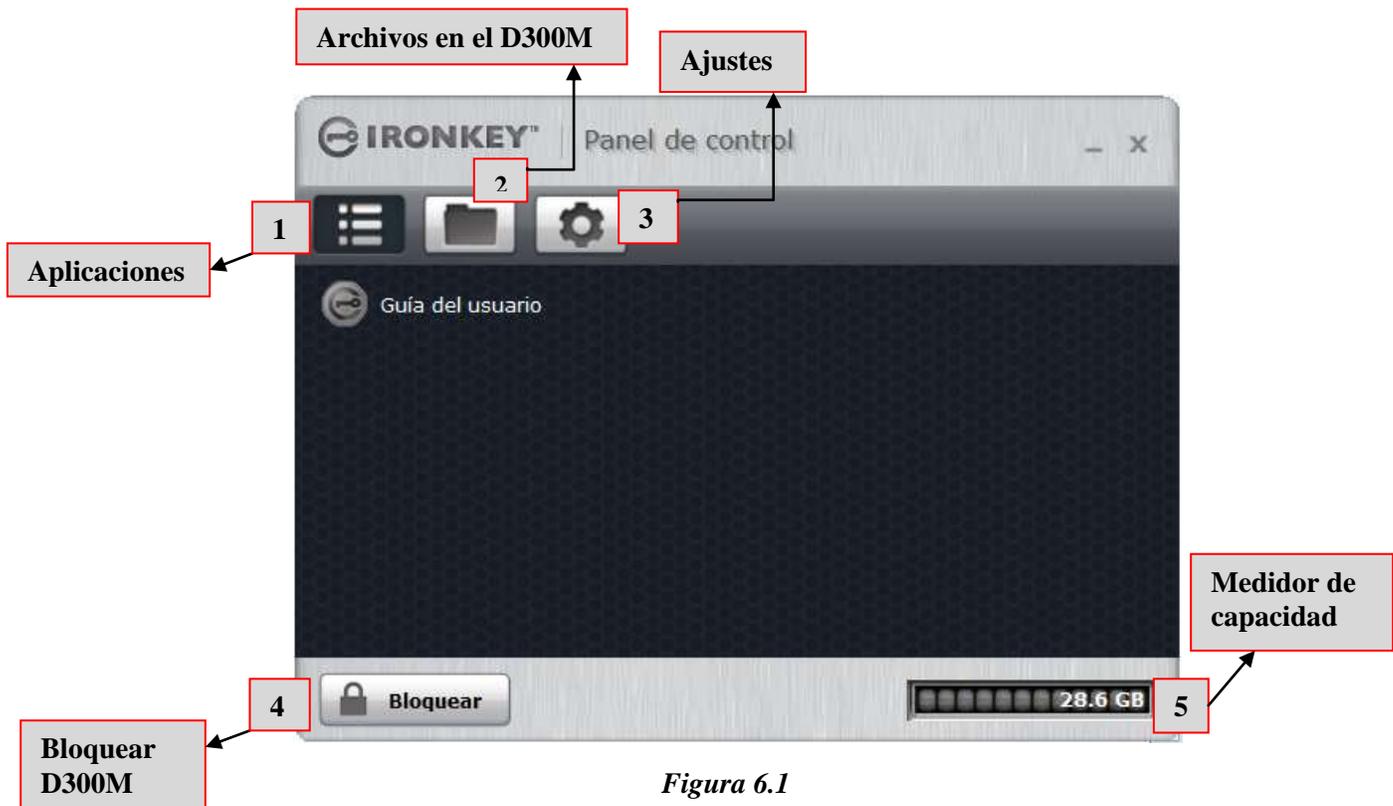


Figura 6.1

PANEL DE CONTROL (AJUSTES)

1. **Herramientas** - Abre las opciones de Herramientas del Panel de control (*Figura 6.2*)
 - **Buscar actualizaciones** (predeterminado = buscar actualizaciones automáticamente)
 - **Volver a formatear el volumen seguro***

***Advertencia: Se perderán todos los datos en el Volumen seguro. Realice una copia de seguridad de los datos antes de volver a formatear.**



Figura 6.2 Panel de control - Ajustes - Herramientas

2. **Contraseña** - Abre las opciones de Contraseña del panel de control (*Figura 6.3*)
 - **Si olvidé mi contraseña...** (predeterminado = Restablecer contraseña habilitado)
 - **Cambiar contraseña** (basado en la directiva de contraseñas establecida por el Administrador de IronKey EMS)



Figura 6.3 Panel de control - Ajustes - Contraseña

3. Preferencias - Abre las opciones de Preferencias del panel de control (**Figura 6.4**)

- **Cambiar el idioma utilizado para D300M (predeterminado = igual que mi computadora)**
- **El Desbloqueo de mensajes puede ser utilizado o cambiado en la pantalla de Desbloqueo del D300M (predeterminado = no permitido)**



Figura 6.4 Panel de control - Ajustes - preferencias

4. Info del dispositivo- Abre las opciones de Info del dispositivo del Panel de control (**Figura 6.5**)

- **Copiar copiará los datos para Acerca de este dispositivo al portapapeles, y se pueden pegar en un mensaje de correo electrónico o editor de texto**
- **Visitar el sitio web lanza el navegador hacia la página de inicio de USB Seguro de Kingston**
- **Notificaciones legales lanza el navegador hacia el sitio web de Acuerdo de licencia de software D300M**
- **Certificaciones lanza el navegador hacia el sitio web de certificaciones del D300M**



(Figura 6.5) Panel de control - Ajustes -Info del dispositivo

AYUDA Y SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

RESTABLECER DISPOSITIVO

El D300M incluye una característica de seguridad que impide el acceso no autorizado a la partición de datos, una vez que se ha hecho un número máximo de intentos de inicio de sesión fallidos **consecutivos** (*MaxNoA*, para abreviar); la configuración predeterminada "lista para usar" tiene un valor pre-configurado de 10 como número de intentos. **(Nota: basado en la política predeterminada.)**

El contador de 'bloqueo' hace el seguimiento de cada inicio de sesión fallido y es reinicializado de una de dos maneras: **1)** Un inicio de sesión exitoso antes de llegar a MaxNoA o **2)** Llegar a MaxNoA y formatear el dispositivo. ***(NOTA: en el método (2) se pierden todos los datos.)**

Si se introduce una contraseña incorrecta, aparecerá un mensaje de error. **Ver la Figura 7.1.**

Al realizar el 2o intento de contraseña fallido, verá un mensaje de error adicional que indica que le quedan 8 intentos antes de llegar a MaxNoA (que está establecido como 10 de forma predeterminada). También verá una opción para Reiniciar el dispositivo. Ver la **Figura 7.2.**

Puede elegir Restablecer Dispositivo en este punto si usted: 1) Quiere poner el dispositivo en el estado en que estaba al desempacararlo o 2) Usted sabe que no va a recordar la contraseña.*

Después del 10º intento fallido de contraseña, el D300M bloqueará permanentemente la partición de datos y solicitará una reiniciación del dispositivo antes de poder usarlo nuevamente. Esto significa que **se perderán todos los datos almacenados en el D300M** y necesitará reactivar el D300M con un nuevo código de activación del Administrador de EMS.

Esta medida de seguridad evita que alguien (que no tenga la contraseña) realice innumerables intentos de inicio de sesión y obtenga acceso a su información confidencial.

***Nota: El reiniciar un dispositivo borrará TODA la información almacenada en la partición de datos segura del D300M.**

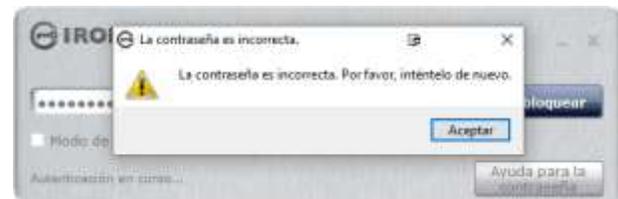


Figura 7.1 – Error de inicio de sesión

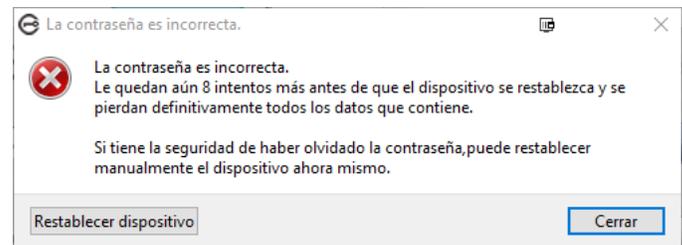


Figura 7.2 – 2ª Contraseña incorrecta

UTILIZACIÓN DE LA AYUDA PARA CONTRASEÑA

Para restablecer su contraseña:

1. Enchufe el D300M y ejecute IronKey.exe (sistemas operativos Windows) y Ironkey.app (sistemas operativos Mac).
2. Haga clic en Ayuda para contraseña. **Figura 8.1**



Figura 8.1

3. Al aparecer el aviso de Ayuda para contraseña, haga clic en Inicializar contraseña. **Figura 8.2**

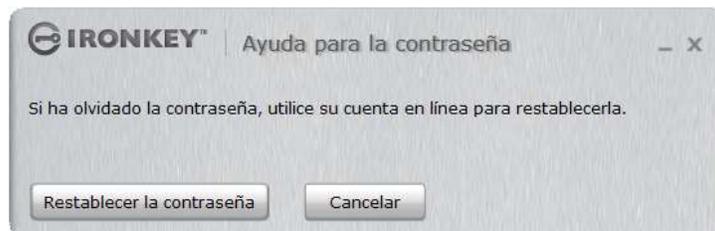


Figura 8.2

4. Después de completar las instrucciones en el mensaje de correo electrónico, introduzca el código y haga clic en Continuar. **Figura 8.3**

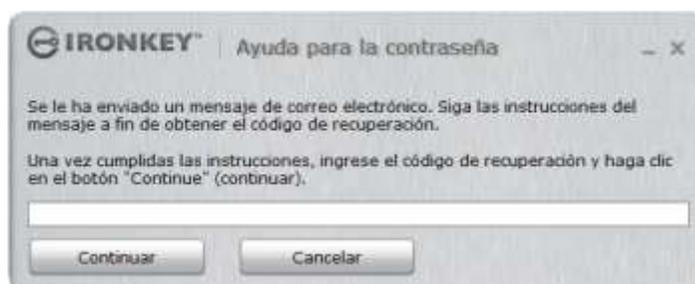


Figura 8.3

5. Escriba su nueva contraseña, confirme la contraseña en los campos correspondientes y haga clic en Cambiar contraseña. (**Figura 8.4**) Esto completa el proceso de cambiar su contraseña.

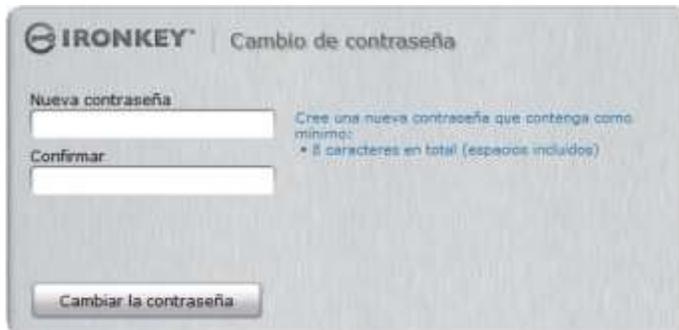


Figura 8.4

CONFLICTO DE LETRAS DEL DISPOSITIVO (sistemas operativos Windows)

Como se ha mencionado en la sección 'Requerimientos del sistema' de este manual (en la página 2), el D300M requiere dos letras consecutivas de dispositivo DESPUÉS del último disco físico que aparece antes de la 'brecha' en las asignaciones de letras del dispositivo (ver **Figura 9.1**). Lo anterior NO se refiere a los recursos compartidos de red, dado que son específicos de los perfiles de usuario y no del perfil del hardware del sistema mismo, por lo cual ante el sistema operativo aparecen como disponibles.

Lo anterior significa que Windows podría asignar al D300M una letra de dispositivo que ya esté en uso por parte de un recurso compartido de red o en una ruta UNC (Convención de Nomenclatura Universal), lo que causa un conflicto en las letras del dispositivo. Si eso ocurre, pida asistencia al administrador de su sistema o al departamento de soporte técnico respecto al cambio de las asignaciones de letras del dispositivo en la utilidad "Administración de discos" de Windows (se requieren privilegios administrativos)

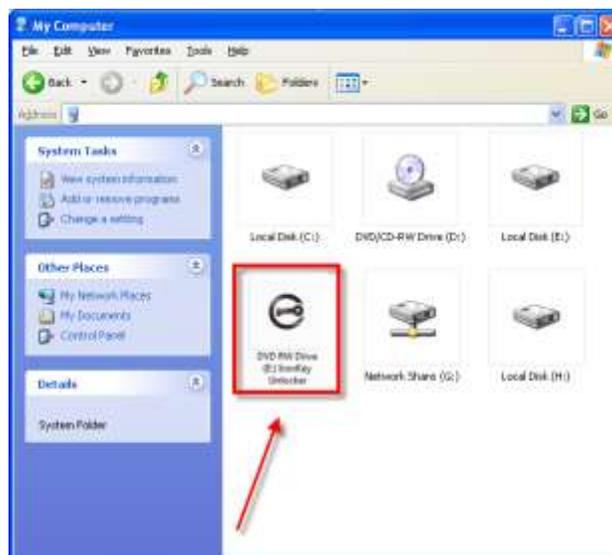


Figura 9.1 – Mi Computadora

En este ejemplo, el D300M utiliza la letra F:, que es la primera letra de dispositivo disponible después del dispositivo E: (el último disco físico antes de la brecha en las letras de dispositivo). Dado que la letra G: está asignada a un recurso compartido de red y no forma parte del perfil del hardware, el D300M podría intentar usar dicha letra como su segunda letra de unidad, lo cual causaría un conflicto.

Si en su sistema no hay recursos compartidos de red y el D300M todavía no carga, es posible que haya un dispositivo previamente instalado, como un lector de tarjetas o un disco extraíble, que retenga la asignación de letra de unidad y cause un conflicto.

Tenga en cuenta que la administración de letras del dispositivo (DML) ha mejorado en gran medida en Windows Vista, 7, 8 / 8.1 y 10, de modo que es posible que usted no tenga problema alguno; pero si no puede solucionar el conflicto, comuníquese con el departamento de soporte técnico de Kingston para recibir asistencia adicional.

MENSAJES DE ERROR

Incapacidad para crear un archivo – Este mensaje de error aparecerá cuando se intente **CREAR** un archivo o carpeta **EN** la partición de datos segura cuando se haya iniciado sesión bajo el modo de sólo lectura.



Figura 11.1 – Error de Incapacidad para crear un archivo

Error al copiar un archivo o carpeta – Este mensaje de error aparecerá cuando se intente **COPIAR** un archivo o carpeta **EN** la partición de datos segura cuando se haya iniciado sesión bajo el modo de sólo lectura.



Figura 11.2 – Error al copiar un archivo o carpeta

Error al borrar un archivo o carpeta – Este mensaje de error aparecerá cuando se intente **BORRAR** un archivo o carpeta **DESDE** la partición de datos segura cuando se haya iniciado sesión bajo el modo de sólo lectura.



Figura 11.3 – Error al borrar un archivo o carpeta

Si alguna vez ha iniciado sesión bajo el modo de sólo lectura y quiere desbloquear el dispositivo para tener acceso completo de lectura y escritura a la partición de datos segura, debe 'bloquear' el D300M y volver a iniciar sesión, dejando sin marcar la casilla 'Modo de sólo lectura' antes de iniciar sesión.