















關於此使用者指南

此使用者指南涵蓋通過 FIPS 認證的 IronKey D300M[,]係依據原廠影像且不含自訂配置。此使用者指南中使用的 範例係依據 IronKey™ EMS 預設原則而定。

系統需求*

電腦平台

- Pentium III 處理器或同等級 (或更快) 的 處理器
- 15 MB 可用硬碟空間
- 可用的 USB 2.0/3.0 連接埠
- 最後一個實體磁碟之後的兩個連續磁碟機代號。請參閱第 15 頁「磁碟機代號衝突」。

Mac 平台

作業系統支援

PC 作業系統支援

Windows[®] 10

Windows[®] 7 SP1

Windows[®] Vista SP2

• 15 MB 可用硬碟空間

• Mac OS X 10.9.x - 10.12.x

Windows[®] 8、8.1 (非 RT)

• USB 2.0/3.0

*注意:IronKey D300M 是強制管理的加密隨身碟,IronKey™ EMS 是管理這些裝置的必要項目且 會另行販售。

建議

為確保充分電力提供給,請直接將 D300M 插入筆記型電腦或桌上型電腦的 USB 連接埠中,如圖 1.1 所示。避免將 D300M 連接至任何具有 USB 連接埠的週邊裝置 (如鍵盤或 USB 供電的集線器),如圖 1.2 所示。



圖 1.1 - 建議的使用方式



圖 1.2 - 不建議的使用方式





設定裝置 (WINDOWS OS's)

- 1. 將 D300M 插入至筆記型電腦或桌上型電腦的 USB 連接埠,然後由 Windows 自動偵測。
 - Windows 使用者將會收到裝置驅動程式 通知,如圖 2.1 所示。



圖 2.1 - 找到新硬體

完成新硬體的偵測之後,Windows 會提示您開始 初始化程序。

- Windows 使用者將會看到類似於圖 2.2 中的 「自動播放」視窗。
- 2. 選擇「'Run IronKey.exe'」(執行 IronKey.exe)。

如果 Windows 未自動播放,只要瀏覽至 CD-ROM 磁碟區 (圖 2.3) 並手動執行 IronKey 程式即可。初始化程序將會開始執行。



 AutoPlay
 DVD RW Drive (E:) IronKey Unlocker
 Always do this for software and games:
 Install or run program from your media
 Run IronKey.exe Publisher not specified
 General options
 Open folder to view files using Windows Explorer
 View more AutoPlay options in Control Panel

(注意:「自動播放」視窗中的功能表選 項,將依照目前安裝於您電腦上的程式而 有所不同。「自動執行」會自動開始執行 初始化程序。)

圖 2.3 – D300M 內容

設定裝置 (Mac OS's)



將 D300M 插入至筆記型電腦或桌上型電腦上的 USB 連接埠,或是由 Mac 作業系統自動偵測。偵測到裝置時,您將會看到 IRONKEY 磁碟區出現在桌面上,如**圖 3.1**所示。

- 1. 連按兩下 IRONKEY CD-ROM 圖示。
- 2. 在圖 3.2 中顯示的視窗中尋找出現的 IronKey.app。



Kinasta

圖 3.1 – IRONKEY

3. 連按兩下圖 3.3 中所顯示之視窗的 Ironkey.app。將開啟初始化程序。



圖 3.2 – D300M 內容

圖 3.3 - D300M 應用程式

針對 Windows 及 Mac OS's 在下一頁繼續初始化。





裝置初始化啟動

1. 輸入或貼上啟動代碼。您應該會從 EMS 管理員寄送的電子郵件收到代碼,然後按一下「Next」(下一步) (**圖 4.1**。)

GIRONKEY"	设备设置	_ × .
激活代码	要初始化激的 IronKey。输入系统管理员提供的激	活代码。
语言 中文(简体)	▶ 选择默认语言首选项。	
□ 我已经阅读并接受最终用户 http://www.kingston.com	许可协议 olus/ush/encrypted_security/eula	
https://datalocker.com/e	eula	
激活		

圖 4.1 - 啟動代碼

2. 從下拉式功能表選取預設的語言偏好設定。依預設, IronKey 軟體會使用和電腦作業系統相同的語言。繼續進行下一個步驟。(*圖 4.2*。)



圖 4.2 - 語言選擇





3. 檢閱授權合約並按一下「Activate」(啟動) (*圖 4.3*)。 (注意:您必須先接受授權合約才能繼續,否則「Activate」(啟動) 按鈕將呈現在停用狀態。)

GIRONKEY"	设备设置	_ ×
激活代码 语言	要初始化您的 IronKey。输入系:	統管理員提供的激活代码。
语言 中文(简体)	🚽 选择默认语言首选项。	
□ 我已经阅读并接受最终用 http://www.kingstop/	户许可协议	
https://datalocker.com	n/eula	
激活		

圖 4.3 - 授權合約

4. 建立密碼以保護 D300M 上的資料。在「'Password」(密碼) 欄位中輸入密碼,然後在「'Confirm」(確認) 欄位中再次輸入密碼,如下方**圖 4.4** 所示。您的密碼會區分大小寫且必須遵循管理員設定的密碼原則。密碼 必須包含 8 個字元或以上 (包含空格)。按一下「Continue」(繼續) 並繼續執行下一步。

GIRONKEY"	设备设置	_ ×
密码 •••••• 确认 ••••••	创建您用于解锁此设备的密码。 密码必须至少有: • 8 个总字符(含空格)	
维续		

圖 4.4 - 密碼設定





5. 系統會提示您檢查電子郵件。這是管理員在 IronKey™ EMS 上建立使用者帳戶時使用的電子郵件。 繼續之前,請檢查您的電子郵件並遵循指示。完成電子郵件的指示時,按一下「OK」(確定)。 **圖 4.5**



圖 4.5 - 檢查電子郵件

裝置初始化啟動程序現在已完成。





使用我的裝置

初始化 D300M 之後,您就能以密碼登入裝置, 然後存取安全資料分割區和使用裝置選項。 請依下列步驟進行:

- 1. 將 D300M 插入筆記型電腦或桌上型電腦的 USB 連接埠。
 - Windows OS's 執行 Ironkey.exe (第 3 頁的 圖 2.3)
 - Mac OS's 執行 IronKey App (第 4 頁的 圖 3.3)
- 2. 輸入密碼 (在第 6 頁的圖 4.4 上建立) **圖 5.1**
 - 輸入密碼之後,按一下「Unlock」 (解鎖) 按鈕以繼續。
 - 如果輸入的密碼正確無誤,D300M
 便會解鎖,您就可以開始使用裝置。

GIRONKEY. WHILE	- ×
[新設
可以安全地域会委	密码制动



GIRONKEY.		- X
·····		Nia
Ramet	御室	
Inicz.		[田路林林]

圖 5.2:密碼不正確

• 如果輸入了不正確的密碼,便會出現表示「Incorrect Password」(密碼不正確)的錯誤訊 息。請再試一次。圖 5.2

(注意:在登入程序期間,如果輸入錯誤密碼,您可嘗試第二次登入,但是系統內建的安全性功能會自動記錄嘗 試登入失敗*的次數。如果登入失敗次數達到預先設定的 10 次,D300M 便會要求在下次使用前針對安全資料分 割區進行裝置重設。如需此功能的更多資料,請參閱第 12 頁的「重設裝置」。

3. 您可以在唯讀模式中解鎖安全資料磁碟分割區 (或稱為「防寫模式」),方法是在登入裝置之前先勾選「Read-Only Mode」(唯讀模式)的方塊。在唯讀模式中進行驗證之後,您就能開啟或檢視 D300M 上的內容,但在此 模式下,您無法更新、變更或清除內容。(注意:唯讀模式也會防止格式選項-「Reformat Secure Volume' will be grayed out」(重新格式加密磁碟區將會以灰階呈現)

如果您在唯讀模式下登入,但現在想要將裝置解除鎖定以獲得完整讀取/寫入安全資料磁碟分割區的權限,您必 須先鎖定 D300M (檢視下一頁圖 6.1 的 4 號) 再重新登入,並且在驗證期間不勾選「Read-Only Mode」(唯讀模 式) 核取方塊。

*成功驗證裝置之後,紀錄登入失敗次數的計數器便會重新設定。





裝置控制台 (功能)

控制台 (應用程式) 圖 6.1

- 1. 應用程式 開啟 控制台的應用程式清單 (目前檢視)
- 2. 檔案 針對 D300M 的加密分割區開啟 Windows 檔案總管 (PC) 或 Finder (Mac)
- 3. 設定 開啟控制台設定
- 4. 鎖定 鎖定 D300M 的加密磁碟區
- 5. 容量標示器 顯示加密磁碟區的可用磁碟空間







控制台 (設定)

- 1. 工具 開啟控制台工具選項 (圖 6.2)
 - 檢查是否有更新 (預設值 = 自動檢查更新)
 - 重新格式化加密磁碟區*
 - *警告:加密磁碟區上的所有資料將會遺失。先備份資料,然後再進行重新格式化。



- 圖 6.2 控制台 設定 工具
- **2. 密碼** 開啟控制台密碼選項 (**圖** 6.3)

- 如果我忘記密碼...(預設值 = 已啟用密碼重設)
- 變更密碼 (根據 IronKey EMS 管理員設定的密碼原則)

=	設定
工月 11月	N \$ \$ \$ \$ 7 \$ \$ ■ \$ \$ \$ \$ \$ \$ \$ \$ \$ \$ \$ \$ \$ \$ \$ \$ \$ \$ \$
化透明	
设备信息	更改思惑
	马拉洲兵
	新茶店
	時位理論
	東対定西

圖 6.3 控制台 - 設定 - 密碼





- 3. 偏好設定 開啟控制台偏好設定選項 (圖 6.4)
 - 變更用於 D300M 的語言 (預設值 = 與我的電腦相同)
 - 可在 D300M 解鎖螢幕上使用或變更解鎖訊息 (預設值 = 不允許)

	GIRONKE	A. 场象理能	- X
	= •	設定	
	IŖ	83.0	
	念的	請言:中文(篇(律) ・	
3	首选项		
	设备信息	解读消息	
			该信息而显示在解创程序幕 幕上。
		BURGHAMAN	
			11111128.6 GB

圖 6.4 控制台 - 設定 - 偏好設定

4. 裝置資訊 - 開啟控制台裝置資訊選項 (圖 6.5)

- 複製會將「關於此裝置」的資料複製到剪貼簿,而且可貼到電子郵件或文字編輯器中
- 造訪網站可讓瀏覽器前往 Kingston 的「加密 USB 隨身碟」首頁
- 法律通知可讓瀏覽器前往「D300M 軟體授權協議」網站
- 憑證可將瀏覽器前往 D300M 憑證網站

:=]		合 設定	-		
IR	*	TARR			531
23		型号: D300 Mar	naged 32 GB		
首选项	開設的	\$列号:000FFEC6 \$版本:5.2.0.0	5978B80A0600060	DF6	
2.1145	同時	相版本: 03.05.10 6日期: 9/21/201	6		
	安全 解证 [余/]	e文件:F 驱动器 邮口序:E 驱动器 T-开绕: Windows	10 Pro Windows	: चयत	
		访问网站	法律库明	11	ŧ.
			1016 Kingston Digita	l, Inc. (State CH.	
0				-	
10.00	南定			000000000	28.6 GH

(圖 6.5) 控制台 - 設定 - 裝置資訊





說明與疑難排解

重設裝置

D300M 包含安全性功能,可在達到連續登入失敗嘗試次數上限 (簡稱為 MaxNoA) 時,防止資料磁碟分割 遭到未經授權的存取;預設的「立即可用」設定值為 10 (嘗試次數)。(注意:依據預設原則。)

「鎖定」計數器會追蹤每次登入失敗次數,並以下列兩種方式之一進行重設:1) 達到 MaxNoA 值之前成功 登入,或是 2) 達到 MaxNoA 值並執行裝置格式化。*(注意:方式 (2) 所有資料都會遺失。)

如果輸入了不正確的密碼,便會顯示錯誤訊息。 **請參閱圖 7.1**。

如果嘗試輸入不正確的密碼第 2 次,您就會看到其他錯誤訊息,表示您再進行 8 次嘗試登入就會達到 MaxNoA (預設值為 10)。您也會看到「重設裝置」選 項。請參閱**圖 7.2**。

您目前可以選擇「重設裝置」,如果您:1)希望 讓隨身碟立即可用,或是 2)您知道自己不記得 密碼了。*

嘗試輸入第 10 次不正確的密碼之後,D300M 便會 永久封鎖資料磁碟分割,並要求在下次使用前進行裝 置重設。這代表**儲存在 D300M 的所有資料將會遺** 失,而且您必須利用 EMS 管理員提供的新啟動 代碼來重新啟動 D300M。

此安全性措施可限制某人 (也就是沒有您密碼的 人) 登入無數次並存取您的機密資料。

*注意:裝置重設會清除儲存在 D300M 之安全資料分割區中的資訊。



圖 7.1 - 登入失敗

⊖密码	不正确。	li b	×
	密码不正确。 在重置您的设备,并永久丢失数据之前 如果确定已忘记密码,您现在可手动重	,您还有8次尝 置您的设备。	试机会。
重置	几 <u>久</u> 又面		关闭

圖 7.2 - 第 2 次輸入不正確的密碼





使用密碼協助

若要重設密碼:

- 1. 插入 D300M 並執行 IronKey.exe (Windows OS's) 及 Ironkey.app (Mac OS's)。
- 2. 按一下「Password Help」(密碼協助)。 圖 8.1

GIRONKEY" 解锁程序	- ×
输入设备密码	解谈
□ 只读模式	
可以安全拔除设备	密码帮助

圖 8.1

3. 在「Password Help」(密碼協助)提示中[,]按一下「Reset Password」(重設密碼)。圖 8.2





4. 完成電子郵件中的指示之後,輸入代碼並按一下「Continue」(繼續)。圖 8.3



圖 8.3





5. 輸入您的新密碼並確認所提供欄位中的密碼[,]然後按一下「Change Password」(變更密碼)。(*圖 8.4*) 這會完成變更密碼的程序。

GIRONKEY.	密码更改
新武明 「 ・ ・	1月
更改密码	

圖 8.4





磁碟機代號衝突 (Windows 作業系統)

如同此手冊之「系統需求」區段 (第2頁)所述,D300M 會要求兩個是跟隨在最後一個實體磁碟 (也就是磁碟機 代號「間隙」的前一個磁碟機) 的「後面」(請參閱**圖 9.1**)。此實體磁碟「不」屬於網路共用磁碟機,因為它專屬 於使用者設定檔,而不是系統硬體設定檔本身,因此其狀態顯示為可供作業系統使用。

這表示 Windows 可能會將網路共用磁碟機或「通用命名慣例」(UNC) 路徑已使用的磁碟機代號,指定給 D300M,因而造成磁碟機代號衝突。如果發生了這種情況,請向系統管理員或服務台支援部門洽詢,以瞭解 在「Windows 磁碟管理」變更磁碟機代號指定的事宜 (需要用到管理員權限)。



圖9.1 - 我的電腦

在這個例子中,D300M 使用磁碟機 F:,這是磁碟機 E:(即磁碟機代號字母中斷前的最後一個實體磁碟機)之後 第一個可用的磁碟機代號。因為代號 G:為網路共用磁碟機,而不是硬體設定檔的一部分,所以 D300M 可能會 將它當作自己的第二個磁碟機代號,因此造成衝突。

如果您的系統上沒有網路共用,卻仍然無法載入 D300M,可能是因為讀卡機、卸除式磁碟或其他先前安裝的 裝置佔用了指定的磁碟機代號,因此造成衝突。

請注意,Windows Vista、7、8/8.1 及 10 已大幅改善了「磁碟機代號管理」(或 DLM)的功能,因此您可能不會有 這方面的問題,不過,如果您無法解決衝突的問題,請聯繫 Kingston 的技術支援部門,以獲得進一步的協助。





錯誤訊息

「Unable to create file」(無法建立檔案) – 以唯讀模式登入時,如果您嘗試在安全資料磁碟分割區上建立檔案或 資料夾,則會出現此錯誤訊息。

Unable to	create file
1	Unable to create the file 'New Text Document.txt' The media is write protected.
	ОК

圖 11.1 - 無法建立檔案錯誤

「Error Copying File or Folder」(複製檔案或資料夾時發生錯誤) – 當您嘗試將檔案或資料夾**複製到**安全資料 磁碟分割區,而且在唯讀模式下登入時,便會出現此錯誤訊息。



圖 11.2 – 複製檔案或資料夾時發生錯誤

「Error Deleting File or Folder」(刪除檔案或資料夾時發生錯誤) – 當您嘗試從安全資料磁碟分割區刪除檔案或 資料夾,而且在唯讀模式下登入時,便會出現此錯誤訊息。



圖 11.3 – 刪除檔案或資料夾時發生錯誤

如果您曾在唯讀模式下登入,但現在想要解除鎖定隨身碟以獲得完整讀取/寫入安全資料分割區的權限,您必須 先「鎖定」D300M 再重新登入,並且在登入前不勾選「Read-Only Mode」(唯讀模式) 方塊。