

DataTraveler[®] Locker+ G3 用户手册







目录

关于本用户指南	.3
系统要求	.3
建议	.3
安装(Windows 环境)	.4
设备初始化(Windows 环境)	.5
USB-to-Cloud 初始化和使用(Windows 环境)	.9
设备使用(Windows 环境)	.11
设备选项(Windows 环境)	.12
安装(Mac 环境)	.14
设备初始化(Mac 环境)	.15
USB-to-Cloud 初始化和使用(Mac 环境)	.19
设备使用(Mac 环境)	.21
设备选项(Mac 环境)	.22
帮助和故障排除	.24
设备锁定	.24
设备锁定	.25
盘符冲突(Windows 操作系统)	.26



关于本用户指南 (06122023)

本用户手册适用于 DataTraveler[®] Locker+ G3(之后简称为 DTL+ G3),基于出厂外观,没有进行定制。

系统要求

PC 平台

- 等同于 Pentium III(或更快的)处理器
- 15MB 可用磁盘空间
- USB 2.0 / 3.0 端口
- 在最后一个物理驱动器之后有两个连续的 驱动器号*

Mac 平台

操作系统支持

PC 操作系统支持

Windows 11

Windows[®] 10

有效的互联网连接

- 15MB 可用磁盘空间
- USB 2.0 / 3.0 端口

macOS 10.15.x – 13.x.x

建议

为了确保为 DTL+ G3 设备提供足够的供电,请将其直接插在笔记本电脑或台式机的 USB 端口中,如 图 1.1 所示。避免将 DTL+ G3 连接到任何具有 USB 口的外设,如键盘或 USB 集线器,如图 1.2 所示。



图 1.1 – 建议使用方法



图 1.2 - 不建议

*注意:参见第24页的"盘符冲突"。



安装(Windows环境)

- 1. 将 DTL+G3 插入笔记本电脑或台式机的USB接口, 等待 Windows 检测到该闪存盘。
 - Windows 11/10 用户将收到设备驱动程序通知, 如 **图 2.1** 所示。

新硬件检测完成之后, Windows 会开始初始化过程。

- 如果启用了 Windows 自动运行功能,那么您可以 跳过下一步并前往第5页-设备初始化。
- 您可以看到 AutoPlay (自动播放) 窗口与 **图 2.2** 中的类似。
- 2. 选择选项"运行DTLplus_Launcher.exe"。

如果 Windows 没有自动播放,只需浏览到 DVD-RW 分区(图 2.3)并手动执行 DTLplus_Launcher 程 序。这同样能够开始初始化过程。

inganize • System properties	Uninstall or change a program Map network drive Open Control	I Panel	F • □
Favorites Desktop Downloads RecentPlaces SkyDrive	Hard Disk Drives (4) Local Dask (C) 37568 (0) 100 GB free of 202 GB Coll Coll Free of 202	2 C68 225GB (E) 101 G8 free of 223 G8	
Clibraries Cocuments Music Pictures Videos	Devices with Removable Storage (7) DVD RW Drive (%) Removable Disk ((G) Removable Disk (H)	
Local Disk (C) 375GB (D) 225GB (D) 25GB (D) 500 RW Diske (K) DTL+G3 Mac 5 Support	Removable Dak (s) Removable Dak (s) Network Location (2)	A) Cors	
Network			

图 2.3 – DTL+ G3 内容



图 2.1 - 设备驱动程序安装

		1)
₽ AutoPlay		×
DVD RW Drive (H:) DTL+G3		
Select to choose what happens with this dis	c.	

图 2.2 – AutoPlay(自动播放)窗口

(注意: AutoPlay (自动播放)窗口中 的菜单选项根据计算机上目前安装程序 的不同可能有所差异。如果启用,自动 运行将自动启动初始化过程。)



设备初始化(Windows 环境)

1. 从下拉菜单中选择您的语言偏好,并单击"下一步"(图3.1)。

Device Initialization - DTLocker	• 63 1veler® ER+ 63	Kingston
1 2 3 4 Language		
Select Language:	English	•
Cancel		Next>

图 3.1 - 语言选择

2. 查看许可协议并单击"下一步"(图3.2)。(注意:您必须接受许可协议才能继续操作; 否则"下一步"按钮将一直处于禁用状态。)

Device Initialization - DTLocker+ G3	/	Kingston
1 2 3 4 License Agreement		
SOFTWARE LICENSE AGREEMENT IMPORTANT - READ CAREFULLY: THIS SOFTWARE LICENSE AGREEMENT ("Agreemen individual or a single entity) and Kingston Technolog; the software accompanying this Agreement, which in media, printed materials, and "online" or electronic d downloading, installing, copying, or otherwise using terms of this Agreement and further agree that the	t") is a legal agreement between you y Company Inc. ("Kingston"). This Ag Icludes computer software and may ocumentation (the "Licensed Softwar the Licensed Software, you agree to third party licensors of Kingston prov	(either an reement relates to include associated e"). By be bound by the iding licenses for all
	Accept	🔘 Decline
Cancel	<back< th=""><th>Next></th></back<>	Next>

图 3.2 - 许可证协议



- 3. 创建密码保护 DTL+ G3 中的数据。在"密码"字段中输入密码,然后在"密码确认"字段中再次输入,如下图 3.3 所示。创建的密码必须符合以下条件,然后才能继续进行初始化过程:
 - 1. 密码必须包含6个或更多字符(最多16个字符)。
 - 2. 密码必须包含下列标准选项中的三(3) 种条件:
 - -大写、小写、数字和/或特殊字符(!、\$等)

您还可以输入密码提示,但不是必填字段。提示字段在忘记密码时很有用,它可以提供有关密码的 提示。(*注意:提示内容不得与密码完全相同。*)

Device Initialization - DTLocker+ G3	eler® 63 Kingston
* Password:	•••••
* Password Confirmation:	Passwords must be 6 to 16 characters long and contain at least three of the following: upper case letters, lower case letters, digits and special characters.
Hint:	Password Hint Goes Here
Cancel	<back next=""></back>

图 3.3 - 密码设置

4. 在提供的文本框中输入您的联系信息(参见图 3.4)(*注意:您在这些字段中输入的信息可能不包含 您在步骤3 中创建的密码字符串。但是,这些字段是可选的,如果需要,可以留空*。)

Kingston

- "姓名"字段最多可包含32个字符,但不得包含确切密码。
- "公司"字段最多可包含 32 个字符,但不得包含确切密码。
- "详情"字段最多可包含156个字符,但是不得包含确切密码。

Device Initialization - DTLocke	r+ G3	
	aveler® ER+ G3	Kingston
Contact Information		
Name:	DTL+G3 User	
Company:	Company Name	
Details:	Co. Details	27
Cancel		<back finish<="" th=""></back>

图 3.4 - 联系信息

5. 单击"完成"继续设备初始化过程。

DTL+G3现在将格式化安全数据分区(图3.5)并在完成时发出通知(图3.6)。



6. 单击 "*确定"* 继续。



图 3.5 – 格式化 DTL+ G3

图 3.6 - 格式化完成

初始化完成。

*注意:时间具体取决于系统硬件和DTL+G3闪存盘的存储容量。



USB ← → Cloud 初始化(Windows 环境)

一旦设备完成初始化, USB-to-Cloud 应用程序将会出现, 如 右侧**图 3.7** 所示。请在继续前确保您拥有有效的互联网连接。

要继续安装,单击 clevX 窗口底部右侧的绿色"接受"按钮。

要拒绝安装,单击 clevX 窗口底部左侧的红色"拒绝"按钮。

(注意:如果您单击红色的"拒绝"按钮,USB-to-Cloud 安 装将会取消。这样做,将在数据分区创建一个名为 USBtoCloudInstallDeclined.txt"的特殊文本文件。此文件的存 在将阻止应用程序今后提醒您进行安装。)

如果初始化过程中弹出以下"Windows 安全警报"窗口,请单击"允许访问"继续(或创建 Windows 防火墙例外),以继续安装 USB-to-Cloud 应用程序。



图 3.7 – USB-to-Cloud



图 3.8 – Windows 安全警报



(续······) USB ← → Cloud 初始化(Windows 环境)

一旦安装完成,您将看到一个包含一系列选项的应用程序窗口 (用于同步您的 DataLocker+G3 数据)。

选择您期望使用的云选项作为备份应用程序,并提供验证所需 的凭证。

(注意:如果您当前尚未创建所列云选项的帐户,您现在可以 使用您喜欢的互联网浏览器创建一个,并随后完成此选项。

一旦您选定云选项并完成对应服务的验证,USB-to-Cloud 程序 将对数据分区和云中存储的内容执行初次比较。只要 USB-to-Cloud 服务运行在任务管理器中,写入数据分区的内容将自动 备份(同步)到云中。

USB-to-Cloud 使用

USB-to-Cloud 应用程序提供以下附加服务:

- 暂停备份(暂停数据备份)
- 恢复(将数据从云恢复到设备)
- 设置(数据备份的额外选项)
- 退出(退出 USB-to-Cloud 服务)

设置

- 更改当前使用的语言
- 何处备份
- 备份什么
- 启用/禁用显示通知
- 启用/禁用自动软件更新和立即检查更新

(注意:如果您重置(或格式化)DTL+G3,设备上的所 有数据将会丢失。不过,云中存储的所有数据都是安全、 完整的。)



all and the Death and	
where to back up:	Language:
Dropbox 🗸	Default 🗸
What to Back up:	
All files	
Display Notification	\$
odates:	5
odates: Version: 5.6.0.10	s
odates: Version: 5.6.0.10	s for software updates

图 3.10 - 设置



设备使用(Windows环境)

对 DTL+ G3 进行初始化之后,便可以访问安全数据分区并使用密码登录设备以使用设备选项。 为此,请执行以下步骤:

- 将 DTL+ G3 插入笔记本电脑或台式机的 USB接口,并输入密码(参见图4.1)。
- 2 键入密码后,单击"登录"按钮继续。
 - 如果输入了正确的密码, DTL+ G3 将 解锁, 您便可以开始使用设备。
 - 如果输入了错误的密码,将在"提示" 字段下方出现一条错误消息,说明登 录失败(参见图4.2)。

在登录期间,如果输入了错误的密码,您还 有机会输入正确的密码;但是,内置安全功 能会记录失败登录尝试的次数*。如果失败 尝试次数达到了预先配置的 10 次,DTL+ G3 将锁定设备并要求设备格式化安全数据 分区,之后才能再次使用。



更多有关该功能的信息,请参见第 22 页的

"设备锁定"。)

Login device DTLocker+ G3		* Kingston
Password:	Show Password Hint Reset Password Show Contact Information	
Cancel		Login

图 4.1 - 登录窗口



图 4.2 - 登录失败

*注意:成功通过设备的身份认证之后,失败登录计数器将重置。



设备选项(Windows 环境)

登录到设备之后,在Windows 任务栏的右下角将出现一个"DTL+G3"图标(图5.1)。 (注意: Windows 11/10 用户需要单击任务栏中向上箭头按钮才能访问"DTL+G3"图标(图5.2)。

单击一次 DTL+G3 图标将显示以下菜单:



图 5.1 - 任务栏中的 DTL+ G3 图标



图 5.2 - 任务栏中的 DTL+G3 图标

DTL+ G3 设置

- 允许您更改密码和/或提示(图5.3)
- 允许您添加/查看/更改联系信息(图5.4)
- 让您可以更改当前语言选择(图5.5)

(注意:出于安全考虑,在更新和/或修改上述设置时需要提供DTL+G3密码)。

Settings DataTraveler® LockEr+ as Remote Context Monator Luncase	Settings Date Pasword Contact Inf	aTraveler®	Settings DataTrav Locker Passerd Contact Homaton L	eler® Kinnston
Current Password: New Password: Password Confirmation: Password Confirmation: Instruction to 4 to 3 characteric long and contain at last thesi of the following upper case laters, long range with the container. Password HTM Codes Here	Name: Company: Details:	DTL + 63 User Company Name Ca. Details Ca. Details The information can be accessed without password. The allowes a kott drive to be returned to you.	Select Language:	Ergen Technology
OK Antro Cancel		OK Acoly Carol		OK Arch Canal

图 5.3 更改密码

图 5.4 联系信息

图 5.5 - 选择语言



• 允许您在登录后浏览安全数据分区中的内容

格式化 DTL+G3*

- 允许您格式化安全数据分区(警告:所有数据都将 被抹除。)(图5.7)
- 在线支持(需要互联网接入)
 - 打开互联网浏览器并导航至 <u>http://www.kingston.com/support/</u>, 从中可以获取更多的支持信息



图 5.7 - 格式化警告

关于 DTL+ G3

 提供有关DTL+G3的特定详细信息,包括应用程序 和固件版本信息(图5.8)

关闭 DTL+ G3

• 正确关闭 DTL+G3,允许您将其安全地从系统上 删除



图 5.8 – 关于 DTL+ G3

-Windows 部分完成-



安装(Mac环境)

将 DTL+ G3 插入笔记本电脑或台式机的USB接口,等待 Mac 操作系统 检测到该闪存盘。检测到之后,您将看到 DTLplus 标符出现在桌面上, 如 **图 6.1** 所示。

- 1. 双击 DTL+ G3 DVD 图标。
- 2. 双击图 6.2 所示窗口中找到的 Mac 文件夹。
- 3. 双击 **图 6.3** 所示窗口中找到的 DTLplus 应用程序图标。 这会开始初始化过程。



图 6.2 – DTL+ G3 内容

图 6.3 – DTL+ G3 应用程序





图 6.1 – DTLplus



设备初始化(Mac 环境)

1. 从下拉菜单中选择您的语言偏好,并单击"下一步"(图7.1)。

Device Initi: DataTraveler® LOCKER+ G3	alization - DTLplus	* Kingston
1. Language > 2. License	3. Password	► 4. Contact
Select Language:	English	v
Cancel		Next>

图 7.1 - 语言选择

2. 查看许可协议并单击"下一步"(图7.2)。(注意:您必须接受许可协议才能继续操作; 否则"下一步"按钮将一直处于禁用状态。)

DataTravelei		King
1. Language > 2. Lice	nse > 3. Password	> 4. Contact
SOFTWARE LICENSE AGRE	EMENT ULLY:	
THIS SOFTWARE LICENSE	GREEMENT ("Agreement")	is a legal agreement
("Kingston"). This Agreement	nd Kingston Technology Cor relates to the software accon	mpany Inc. npanying this
Agreement, which includes co media, printed materials, and	omputer software and may in "online" or electronic docum	clude associated entation (the "Licensed
		cept Opecline
	O AC	
	© AC	

图 7.2 - 许可证协议



- 3. 创建密码保护 DTL+G3 中的数据。在"密码"字段中输入密码,然后在"密码确认"字段中再次 输入,如下图7.3 所示。创建的密码必须符合以下条件,然后才能继续进行初始化过程:
 - 1. 密码必须包含6个或更多字符(最多16个字符)。
 - 2. 密码必须包含下列标准选项中的三(3) 种条件:
 - -大写、小写、数字和/或特殊字符(!、\$等)

您还可以输入密码提示,但不是必填字段。提示字段在忘记密码时很有用,它可以提供有关密码的 提示。(*注意:提示内容不得与密码完全相同。*)

Device Initi	ialization - DTLplus
1. Language > 2. License	> 3. Password > 4. Contact
* Password:	•••••
* Password Confirmation:	•••••
	Passwords must be 6 to 16 characters long and contain at least three of the following: upper case letters, lower case letters, digits and special characters.
Hint:	Pwd Hint Here
Cancel	<back next=""></back>

图 7.3 - 密码设置



- 4. 在提供的文本框中输入您的联系信息(参见图7.4)(注意:您在这些字段中输入的信息可能不包含 您在步骤3中创建的密码字符串。但是,这些字段是可选的,如果需要,可以留空。)
 - "姓名"字段最多可包含32个字符,但不得包含确切密码。
 - "公司"字段最多可包含 32 个字符,但不得包含确切密码。
 - "详情"字段最多可包含156个字符,但是不得包含确切密码。

LOCKEN	63	Kingstor 🖁
1. Language >	. License > 3. Password	> 4. Contact
Name:	DTL+ G3 User	
Company:	Company Name	
Details:	Details & Other Info	
	This information can be without a password. Thi lost drive to be returned	accessed is allows a

图 7.4 - 联系信息

5. 单击"完成"以完成设备初始化过程。

DTL+G3现在将格式化安全数据分区(图7.5)并在完成时发出通知(图7.6)。



6. 单击 "*确定"* 继续。





图 7.5 – 格式化 DTLocker+ G3

图 7.6 - 格式化完成

初始化完成。

*注意:时间具体取决于系统硬件和DTL+G3闪存盘的存储容量。



USB ← → Cloud 初始化(Mac 环境)

一旦设备完成初始化, USB-to-Cloud 应用程序将会出现, 如 右侧**图 7.7**所示。请在继续前确保您拥有有效的互联网连接。

要继续安装,单击 clevX 窗口底部右侧的绿色"接受"按钮。

要拒绝安装,单击 clevX 窗口底部左侧的红色"拒绝"按钮。

(注意:如果您单击红色的"拒绝"按钮,USB-to-Cloud 安 装将会取消。如此一来,在数据分区中会创建一个名为 DontInstallUSBtoCloud"的特殊文件。此文件的存在将阻止应 用程序今后提醒您进行安装。)

一旦安装完成,您将看到一个包含一系列选项 的应用程序窗口(用于同步您的 DataLocker+ G3 数据)。图7.8

选择您期望使用的云选项作为备份应用程序, 并提供验证所需的凭证。

(注意:如果您当前尚未创建所列云选项的帐 户,您现在可以使用您喜欢的互联网浏览器创 建一个,并随后完成此选项。

一旦您选定云选项并完成对应服务的验证, USB-to-Cloud 程序将对数据分区和云中存储的 内容执行初次比较。只要 USB-to-Cloud 服务运 行在任务管理器中,写入数据分区的内容将自 动备份(同步)到云中。



图 7.7 – USB-to-Cloud



图 7.8 - 云选项



(续······) USB ← → Cloud 初始化(Mac 环境)

USB-to-Cloud 使用

USB-to-Cloud 应用程序提供以下附加服务 (图7.9):

- 暂停备份(暂停数据备份)
- 恢复(将数据从云恢复到设备)
- 备份(打开云选项)参见第19页的图7.8
- 退出(退出 USB-to-Cloud 服务)

Backup completed	۰
Pause Backup	
😁 Restore	
Backup	
Quit	
	\$

图 7.9 – 选项

在"设置"菜单中,您可以(图7.10):

- 更改当前使用的语言
- 启用/禁用声音通知
- 启用/禁用在应用退出时取消挂载闪存盘
- 启用/禁用故障排除日志记录
- 启用/禁用防病毒保护
- 启用/禁用自动软件更新和立即检查更新

(注意:如果您重置(或格式化)DTL+G3,设备 上的所有数据将会丢失。不过,云中存储的所有数 据都是安全、完整的。)

Language:	
English),
Notifications:	
Play sound	
Drive:	
🖸 Unmount on quit	
Logging:	
Use Verbose	
Open Log)
Software Updates:	
💟 Install automatically	
Current Version: 1.0 (58)	

图 7.10 - 设置



设备使用(Mac环境)

对 DTL+ G3 进行初始化之后,便可以访问 安全数据分区并使用密码登录设备以使用 设备选项。为此,请执行以下步骤:

- 1. 将 DTL+ G3 插入 USB 端口。
- 2.双击 DTL+ G3 卷图标 🕥
- 3. 打开 Mac 文件夹并双击 *DTLplus_Launcher* 应用。
- 在"登录"窗口文本框中输入您的密码 (参见图8.1)。
- 5. 键入密码后,单击"登录"按钮继续。
 - 如果输入了正确的密码, DTL+G3将 解锁, 您便可以开始使用设备。
 - 如果输入了错误的密码,将在"提示"字 段下方出现一条错误消息,说明登录失败 (参见图 8.2)。

在登录期间,如果输入了错误的密码,您还有机 会输入正确的密码;但是,内置安全功能会记录 失败登录尝试的次数*。如果失败尝试次数达到 了预先配置的10次,DTL+G3将锁定设备并 要求设备格式化安全数据分区,之后才能再次 使用。



更多有关该功能的信息,请参见第22页的"设备锁定"。)

\bigcirc	Login device DTLocker+ G3	
	veler [®] a+ 63	Kingston 🖁
Password:		
	Show Password Hint	
	Reset Password	
	Show Contact Information	
Cancel		Login

图 8.1 - 登录窗口

	Login device DTLocker+ G3	
	eler® G3	Ringston
Password:	Show Password Hint Reset Password Show Contact Information	
Failed to Login:	Please type your password again.	Login

图 8.2 - 登录失败



*注意:成功通过设备的身份认证之后,失败登录计数器将重置。

设备选项(Mac环境)

登录到设备之后, Mac OS X Dock 上将出现一个 DTLplus_Launcher' 图标,如下图 9.1 所示:



图 9.1 – Mac OS X Dock 中的 DTL+ G3 图标

按住键盘上的 control 键并单击 DTLplus_Launcher 图标,将显示右侧 图 9.2 所示的菜单。

DTL+G3 设置

- 允许您更改密码和/或提示(图9.3)
- 允许您添加/查看/更改联系信息(图9.4)
- 允许您更改语言首选项(图9.5)



图 9.2 DTL+ G3 选项

	Settings		Settings	Settings DataTraveler® LackER+ a3	* Kinaston
Password Cont Current Password: New Password: Password Confirmation:	Passwords must be 6 to 16 characters long and contain at least three of the following: upper case letters, lower case letters, digits and special characters.	Passwor Name: Company: Details:	DTL+ G3 User Company Name Details and Other Info Details and Other Info Details and Other Info Details information can be accessed without a processed Table allows a	Password Contact Information	n Languago
Hint: Cancel	Pwd Hint Goes Here Apply OK	Cancel	lost drive to be returned to you.	Cancel	Арріу

图 9.3 - 更改密码

图 9.4 – 联系信息

图 9.5 - 选择语言



(注意:出于安全考虑,在更新和/或修改上述设置时需要提供DTL+G3密码)。

浏览 DTL+ G3

• 允许您在登录后浏览安全数据分区中的内容

格式化 DTL+G3

- 允许您格式化安全数据分区(警告:所有数据都将 被抹除。)(图9.7)
- **在线支持**(需要互联网接入)
 - 打开互联网浏览器,导航至 <u>http://www.kingston.com/support/</u>, 从中可以获得更多支持信息

	aTraveler® ocken+ as	Kingsto
WARNING: Forma To format the disk	ting will erase ALL data on this disk. (L:), click OK. To quit, click CANCEL.	
Your password is	equired to complete format.	
Password:		
Cancel		ок

图 9.7 - 格式化警告

关于 DTL+ G3

• 提供有关 DTL+G3 的特定详细信息,包括应用程 序和固件版本信息(图9.8)

关闭 DTL+ G3

• 正确关闭 DTL+ G3, 允许您将其安全地从系统上 删除

Copyright (c) 2013	Kingston Technol	ogy Company, Inc.	
Modules	Version	Information	
DTLocker+ G3	2.0 3001	2000FFE23C7ECBD	
DM Mercian			

图 9.8 – 关于 DTL+ G3

-Mac 部分完成-



帮助和故障排除

设备锁定

DTL+ G3 具有一项安全功能,可以在达到最大**连续**失败登录尝试次数(简称为 *MaxNoA*)之后禁止未授 权访问数据分区; 默认的"实际"配置采用了预配置的值 10(尝试次数)。

"锁定"计数器记录每次的失败登录,并且在满足下列两种条件之一时重置:1)达到 MaxNoA 之前成功 登录或 2)达到 MaxNoA 并格式化设备。*

如果输入了错误的密码,将在"*提示*"字段 下方出现一条错误消息,说明登录失败。 *参见图* 10.1。

如果出现第 7 次失败尝试,您将看到另外一条错误消息,提醒您在达到 MaxNoA 之前还可以尝试 3 次(默认被设置为 10)。参见**图 10.2**。

在第 10 次登录尝试失败之后,DTL+G3 将永久 性地隔离数据分区,并要求设备进行格式化, 之后才能再次使用。这意味着 DTL+G3 上保存 的**所有数据都将丢失**,且您需要新建一个密码。

这一安全措施限制了他人(没有您的密码)无休 止地尝试登录并取得您的敏感数据访问权。

如果您是 DTL+ G3 的所有者,但忘记了密码, 那么相同的安全措施将同样会生效,包括设备 格式化。*

更多有关该功能的信息,请参见第 23 页的"*忘记*密码"。



图 10.1 - 登录失败



图 10.2 - 第7次登录失败

*注意: 设备格式化将擦除 DTL+G3 安全数据分区中保存的所有信息。



忘记密码

如果忘记密码,您可以单击执行 DTLplus_Launcher 时出现在设备登录窗口中 的"重置密码"链接(参见图 10.3)。

您可以通过这一选项新建密码,但是为了保护 您数据的隐私,DTL+G3将被格式化。这意味 着在这个过程中所有数据会被擦除。*

单击"重置密码"之后,将出现一个消息框 (图 10.4)并询问您是否要在进行格式化之前 输入新密码。此时,您可以 1)单击"确定" 以确认,也可以 2)单击"取消"以返回登录 窗口。

如果选择继续,系统将提示您新建一个复杂的 密码和提示。提示不是必填字段,但是该字段 在忘记密码时有用,可以提供有关密码是什么 的线索。

(*注意: 提示內容不得与 DTL*+G3 设备密码 完全相同。)

	ogin device DTLocker+ G3 Her® Ga	R Kingstort
Password:	Show Password Hint Reset Password Show Conlact Information	
Cancel		Login

图 10.3 - 忘记密码

In order to protect your data, your DTLocker+ will be formatted and all data will be erased. Do you want to enter a new nassword and format your DTLocker+?
new password and format your Directer +:

图 10.4 - 格式化之前提示

*注意: 设备格式化将擦除 DTL+G3 安全数据分区中保存的所有信息。



驱动器号冲突(Windows操作系统)

如本手册"系统要求"部分(第3页)所述,DTL+G3需要使用两个连续的驱动器号(在驱动器号分配 "空缺"之前出现的最后一个物理磁盘之后)(参见图10.5)。这不适用于网络共享,因为它们特定于 用户配置文件而不是系统硬件配置文件本身,因此对操作系统而言看起来是可用的。

这意味着,Windows可能会给DTL+G3分配已经被网络共享或者通用命名约定(UNC)路径使用的驱动器盘符,从而导致驱动器盘符冲突。如果发生这种情况,请联系您的管理员或帮助台部门,以便在Windows磁盘管理中更改驱动器号分配(需要管理员权限)。



图 10.5 – 我的计算机

在本例中, DTL+G3 使用驱动器 F:, 这是驱动器 E: 之后第一个可供使用的驱动器盘符(E: 是驱动器号 空缺之前的最后一个物理磁盘。)因为驱动器号 G: 是网络共享的,不是硬件配置文件的一部分,所以 DTL+G3 可能会尝试将它用作其第二个驱动器号,从而导致冲突。

如果您的系统中没有网络共享,但 DTL+G3 仍然不能加载,那可能是读卡器、可移动磁盘或者其他以前 安装的设备正在占用驱动器盘符分配,并仍然导致冲突。

请注意,驱动器盘符管理(或 DLM)在 Windows 11/10 中已大大改善,因此您可能不会遇到此问题,但是如果您无法解决冲突,请联系金士顿技术支持部门获取进一步的协助。



Copyright © 2023 Kingston Technology Corporation, 17600 Newhope Street, Fountain Valley, CA 92708 USA.保留所有权利。

Windows 是 Microsoft Corporation 的注册商标。 所有其他商标的版归各自所有者,是他们的财产。

对于本文包含的技术或编辑错误和/或遗漏,或由于提供或使用本材料而造成的附带或间接伤害,金士顿 不承担责任。本文提供的信息如有变更,恕不另行通知。金士顿无法保证本文任何信息在发布日期之后的 准确性。本文仅供参考之用。金士顿不在本文中提供任何明示或默示的保证。

除非事先获得版权持有人的许可,否则禁止以任何标准(纸质)图书形式出于商业目的发行作品或派生作品