

IRONKEY™ D300S

加密 USB 3.0 闪存盘

用户指南



目录

关于本手册.....	3
系统要求.....	3
建议.....	3
安装（Windows 环境）	4
设备初始化（Windows 环境）	5
设备使用（Windows 环境）	9
设备选项（Windows 环境）	10
安装（Mac 环境）	12
设备初始化（Mac 环境）	13
设备使用（Mac 环境）	17
设备选项（Mac 环境）	18
设备初始化（Linux 环境）	21
设备使用（Linux 环境）	23
帮助和故障排除.....	24
设备锁定.....	24
重置设备.....	25
驱动器号冲突（Windows 操作系统）	26
错误消息.....	27

关于本手册 (06122023)

本用户手册介绍 FIPS 认证的 D300S，基于没有实施定制的出厂映像。

系统要求

PC 平台

- Pentium III 处理器或同等处理器（或更快的处理器）
- 15MB 可用磁盘空间
- 可用的 USB 2.0 / 3.0 接口
- 在最后一个物理驱动器之后有两个连续的驱动器号*

PC 操作系统支持

- Windows® 11
- Windows® 10

Mac 平台

- 15MB 可用磁盘空间
- USB 2.0 / 3.0

操作系统支持

- macOS 10.15.x - 13.x.x

Linux 平台

- 5MB 可用磁盘空间
- USB 2.0 / 3.0

操作系统支持

- Linux Kernel v4.4+

建议

为了确保 D300S 设备供电充足，请将其直接插在笔记本电脑或台式机所带的 USB 接口中，如 **图 1.1** 所示。避免将 D300S 连接到任何具有 USB 口的外设，如键盘或 USB 集线器，如 **图 1.2** 所示。



图 1.1 – 建议使用

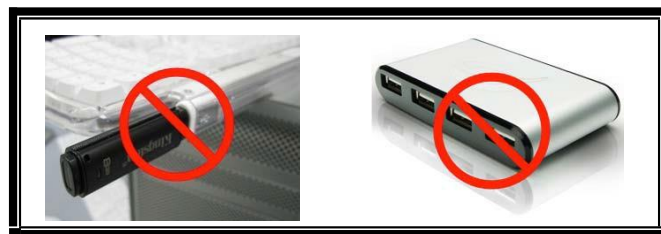


图 1.2 – 不建议

*注意：参见第 26 页的“盘符冲突”。

安装（Windows 环境）

1. 将 D300S 插入笔记本电脑或台式机的可用 USB 接口等待 Windows 检测到该闪存盘。

- Windows 用户将收到设备驱动程序通知，如 **图 2.1** 所示。



图 2.1 – 发现新硬件

新硬件检测完成之后，Windows 会提示您开始初始化过程。

- Windows 用户将看到 AutoPlay（自动播放）窗口，与 **图 2.2** 中的类似。

2. 选择选项“运行 IronKey.exe”。

如果 Windows 没有自动播放，您可以浏览到 CD-ROM 分区（**图 2.3**）并手动执行 IronKey 程序。这同样能够开始初始化过程。

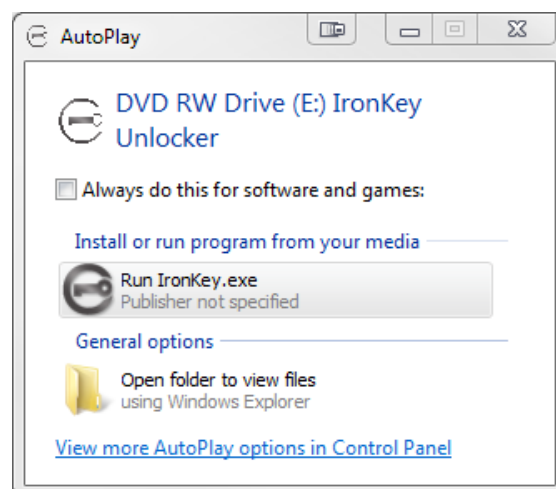


图 2.2 – AutoPlay（自动播放）窗口



图 2.3 – D300S 内容

（注意：AutoPlay（自动播放）窗口中的菜单选项根据计算机上目前安装程序的不同可能有所差异。自动运行将自动开始初始化过程。）

设备初始化（Windows 环境）

1. 从下拉菜单中选择您的语言首选项，然后单击“下一步”（图3.1。）



图 3.1 – 语言选择

2. 查看许可协议并单击“下一步”（图3.2）。（注意：您必须接受许可协议才能继续操作；否则“下一步”按钮将一直处于禁用状态。）

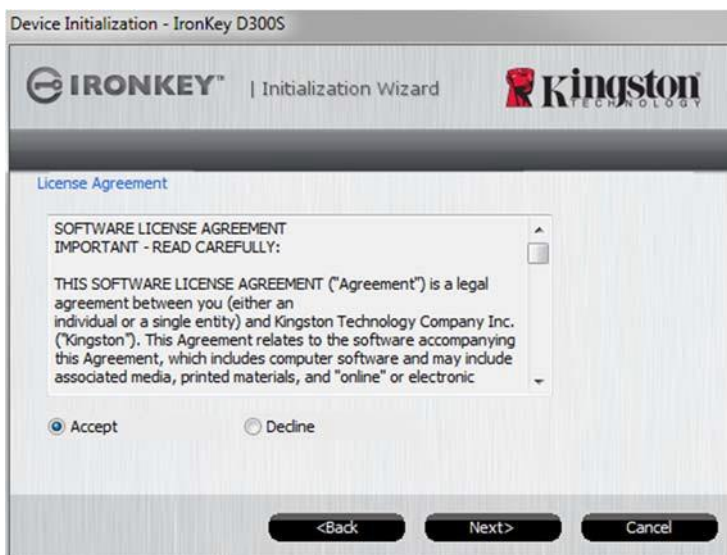


图 3.2 – 许可协议

3. 创建密码保护 D300S 中的数据。在“密码”字段中输入密码，然后在“密码确认”字段中再次输入，如下 **图 3.3** 所示。您创建的密码必须符合以下条件，然后初始化过程才允许您继续：

1. 密码必须包含 8 个字符或以上（最多 16 个字符。）
2. 密码必须包含三 (3) 个以下条件选项：
 - 大写、小写、数字和/或特殊字符 (!、\$ 等)

您还可以输入密码提示，但不是必填字段。提示字段在忘记密码时很有用，它可以提供有关密码的提示。
(注意：提示内容不得与密码完全相同。)

注意：D300S 新增了虚拟键盘功能。当您看到  图标时，您可以选择使用键盘热键 (Ctrl+Alt+V) 或单击任何密码文本框旁边的键盘图标来激活虚拟键盘。可以使用复选框启用/禁用屏幕记录器保护。(仅 Windows) **图 3.3**

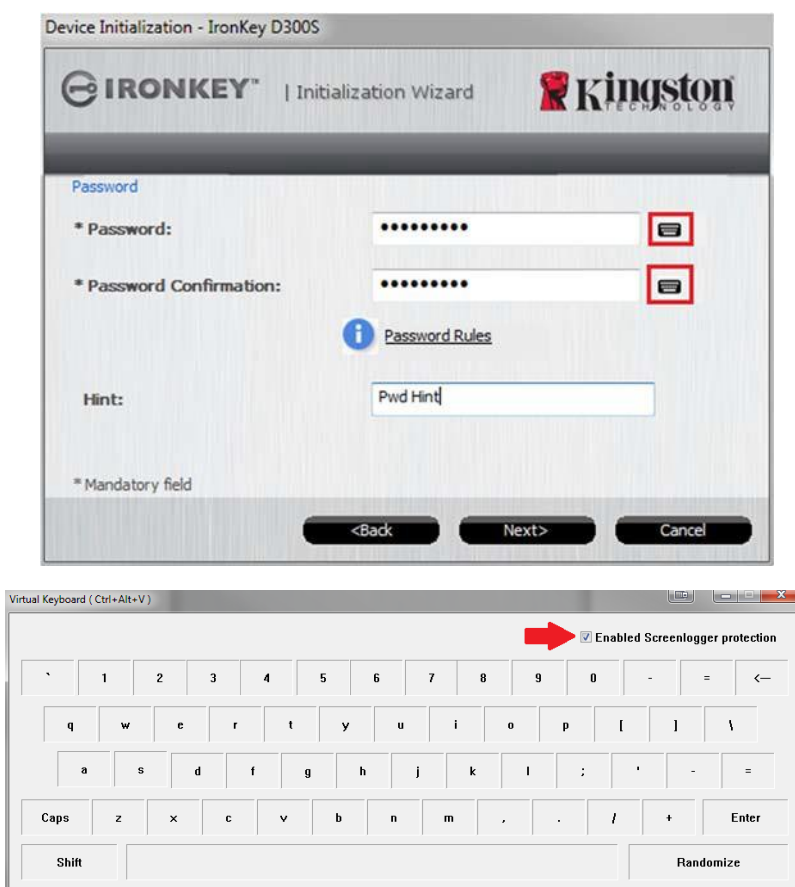


图 3.3 – 密码设置/虚拟键盘

4. 在提供的文本框中输入您的联系信息（参见图3.4）（注意：您在这些字段中输入的信息可能不包含您在步骤3中创建的密码字符串。但是，这些字段是可选的，如果需要，可以留空。）

- “姓名”字段最多可包含 32 个字符，但不得包含确切密码。
- “公司”字段最多可包含 32 个字符，但是不得包含确切密码。
- “详情”字段最多可包含 156 个字符，但是不得包含确切密码。

The image shows a software window titled "Device Initialization - IronKey D300S". Inside the window, there's a header with the IronKey logo and "Initialization Wizard" text, along with the Kingston Technology logo. Below the header is a progress bar with four steps, where step 4 is highlighted. The main area is titled "Contact Information" and contains three input fields: "Name:" with a text box containing "Test Name", "Company:" with a text box containing "Test Company", and "Details:" with a larger text box containing "Test Details & Other Info". At the bottom of the window are three buttons: "<Back", "Finish", and "Cancel".

图 3.4 – 联系信息

5. 单击“完成”以完成设备初始化过程。

D300S 现在将格式化安全数据分区并在完成时发出通知（[图 3.5](#)）。



注意：如果您登录的是非管理员帐户，“格式化”过程最多可能会持续一分钟。*

6. 单击“确定”继续。

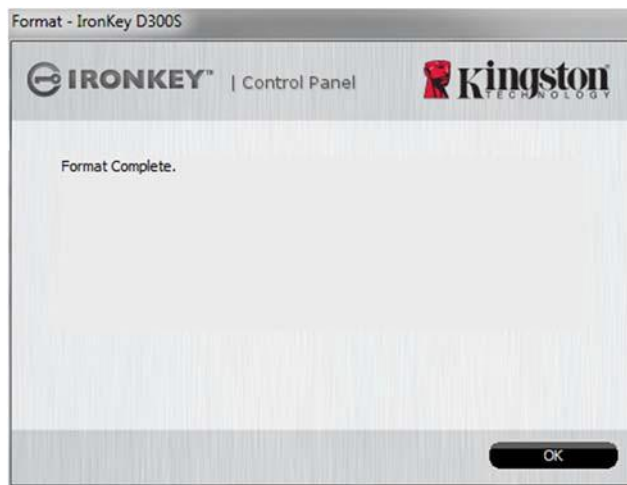


图 3.5 – 格式化完成

初始化完成。

*注意：根据系统硬件和D300S 闪存盘存储容量的不同，所花费的时间可能有所差异。

设备使用（Windows 环境）

对 D300S 进行初始化之后，便可以访问安全数据分区并使用密码登录设备以便运用设备选项。为此，请执行以下步骤：

1. 将 D300S 插入笔记本电脑或台式机的 USB 接口，并输入密码（参见图 4.1）。

 - 键入密码后，单击“登录”按钮继续。
 - 如果输入了正确的密码，D300S 将解锁，您便可以开始使用设备。

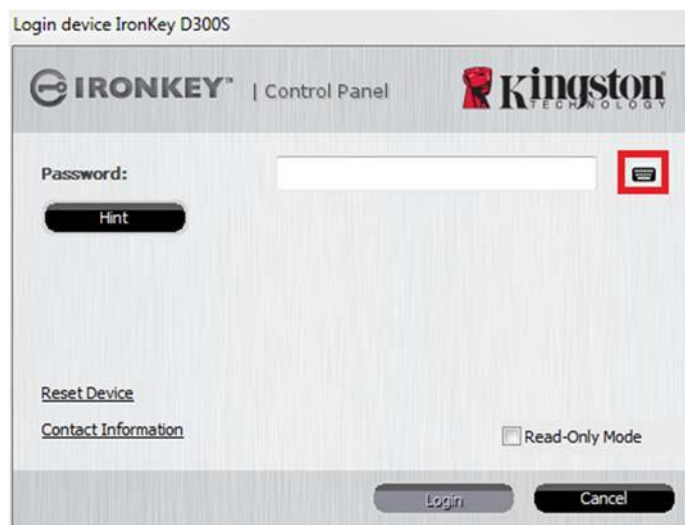


图 4.1 – 登录窗口

- 如果输入了错误的密码，将在“提示”字段下方出现一条错误消息，说明登录失败。

（注意：在登录期间，如果输入了错误的密码，您还有机会输入正确的密码；但是，内置安全功能会记录失败登录尝试的次数*。如果失败尝试次数达到了预先配置的 10 次，D300S 将锁定并要求设备格式化安全数据分区，之后才能再次使用。这意味着 D300S 上存储的所有数据都将被删除。更多有关该功能的信息，请参见第 24 页的“设备锁定”。）

2. 您可以在登录到设备之前选中“只读模式”复选框，从而在只读模式（有时被称为“写保护模式”）中解锁安全数据分区。在只读模式下通过身份认证之后，您将能够打开或查看 D300S 上的内容，但是无法在此模式下更新、更改或删除这些内容。（注意：只读模式还会阻止之后在第 10 页中显示的格式化选项出现在 D300S 菜单中。）

如果您目前在只读模式下登录并且希望解锁设备以获得完全的读/写权限来访问安全数据分区，您必须关闭 D300S（参见第 11 页）并重新登录，在身份认证期间取消选中“只读模式”复选框。

* 在成功向设备验证后，失败的登录计数器将会重置。

设备选项（Windows 环境）

登录到设备之后，在 Windows 任务栏的右下角将出现一个“D300S”图标（图5.1）。（注意：Windows 7 用户需要单击任务栏中向上箭头按钮才能访问“D300S”图标（Figure 5.2。））

单击 D300S 图标将显示以下菜单：

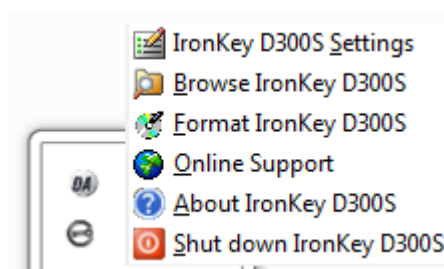


图 5.1 – D300S icon in taskbar



图 5.2 – D300S icon in taskbar

D300S 设置

- 允许您更改密码和/或提示（图5.3）
- 允许您添加/查看/更改联系信息（图5.4）
- 允许您更改当前的语言选择（图5.5）

（注意：出于安全考虑，在更新和/或修改上述设置时需要提供目前使用的D300S 密码）。



图 5.3
更改密码

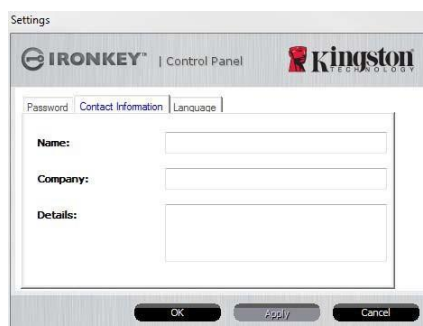


图 5.4
联系信息



图 5.5
选择语言

Browse D300S

- 允许您在登录后浏览安全数据分区的内容

格式化 D300S*

- 允许您格式化安全数据分区（警告：所有数据都将被抹除。）（图 5.6）

在线支持（需要互联网接入）

- 打开互联网浏览器并导航至 <http://www.kingston.com/support/>, 从中可以获取更多的支持信息

关于 D300S

- 提供有关 D300S 的具体详细信息，包括应用程序和固件版本信息（图 5.7）

关闭 D300S

- 正确关闭 D300，让您可以将其从系统上安全删除



图 5.6 – 格式化警告



图 5.7 – 关于 D300S

*注意：Windows 操作系统需要您当前的 D300S 密码

-Windows 部分完成-

安装（Mac 环境）

将 D300S 插入笔记本电脑或台式机的可用 USB 接口，等待 Mac 操作系统检测到该闪存盘。检测到之后，您将看到 IRONKEY 卷出现在桌面上，如**图 6.1** 所示。

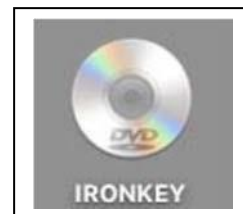


图 6.1 – IRONKEY

1. 双击 IRONKEY CD-ROM 图标。
2. 双击**图 6.2** 所示窗口中找到的 Mac 文件夹
3. 双击**图 6.3** 所示窗口中找到的 D300S 应用程序图标。这会开始初始化过程。

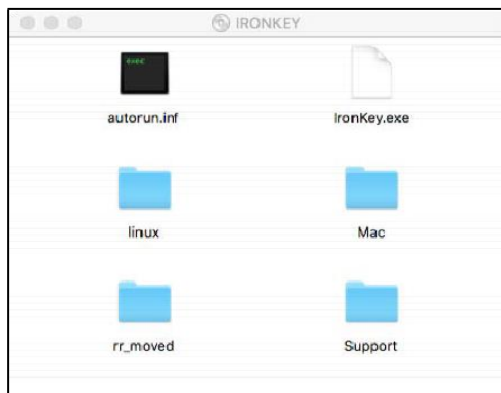


图 6.2 – D300S 内容

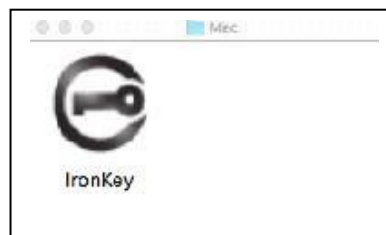


图 6.3 – D300S 应用程序

设备初始化（Mac 环境）

1. 从下拉菜单中选择您的语言首选项，然后单击“下一步”（图7.1。）

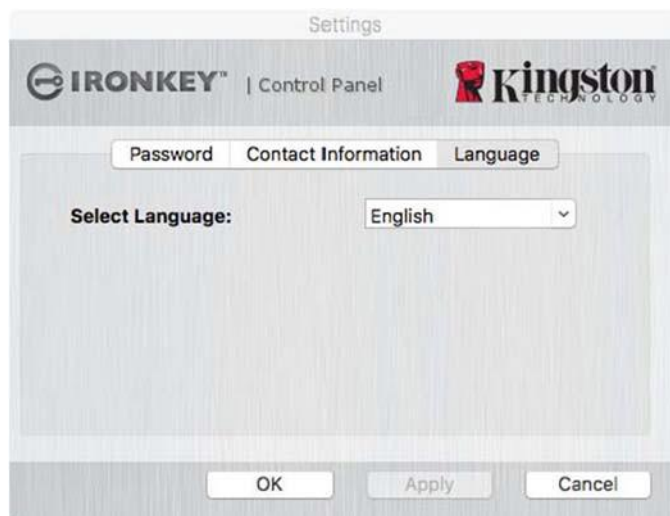


图7.1 – 语言选择

2. 查看许可协议并单击“下一步”（图7.2）。（注意：您必须接受许可协议才能继续操作；否则“下一步”按钮将一直处于禁用状态。）



图7.2 – 许可证协议

3. 创建密码保护 D300S 中的数据。在“密码”字段中输入密码，然后在“密码确认”字段中再次输入，如下 **图 7.3** 所示。您创建的密码必须符合以下条件，然后初始化过程才允许您继续：

1. 密码必须包含 8 个字符或以上（最多 16 个字符。）
2. 密码必须包含三 (3) 个以下条件选项：
 - 大写、小写、数字和/或特殊字符 (!、\$ 等)

您还可以输入密码提示，但不是必填字段。提示字段在忘记密码时很有用，它可以提供有关密码的提示。
(注意：提示内容不得与密码完全相同。)



The screenshot shows the 'Device Initialization - Ironkey D300S' window. At the top, it features the Ironkey and Kingston logos, and the text 'Initialization Wizard'. Below this is a progress bar with four steps, where step 3 is highlighted. The main section is titled 'Password' and contains three input fields: 'Password' (with a masked password of 8 dots), 'Password Confirmation' (also with 8 dots), and 'Hint' (with the text 'Pwd Hint'). A 'Password Rules' link with an information icon is located between the confirmation and hint fields. At the bottom left, there is a note '* Mandatory field'. At the bottom right, there are three buttons: '<Back', 'Next>', and 'Cancel'.

图 7.3 – 密码设置

4. 在提供的文本框中输入您的联系信息（参见图7.4）（注意：您在这些字段中输入的信息可能不包含您在步骤3中创建的密码字符串。但是，这些字段是可选的，如果需要，可以留空。）

- “姓名”字段最多可包含 32 个字符，但不得包含确切密码。
- “公司”字段最多可包含 32 个字符，但是不得包含确切密码。
- “详情”字段最多可包含 156 个字符，但是不得包含确切密码。



The screenshot shows the 'Device Initialization - Ironkey D300S' window. At the top, it features the Ironkey and Kingston logos, along with the text 'Initialization Wizard'. Below this is a progress bar with four steps, where step 1 is highlighted. The main section is titled 'Contact Information' and contains three input fields: 'Name:' with the placeholder 'Test Name', 'Company:' with the placeholder 'Test Company', and 'Details:' with the placeholder 'Test Details & Other Info'. At the bottom, there are three buttons: '<Back', 'Finish', and 'Cancel'.

图7.4 – 联系信息

5. 单击“完成”继续设备初始化过程。

D300S 现在会将格式化安全数据分区并在完成时发出通知（[图7.5](#)）。

6. 单击“确定”继续。

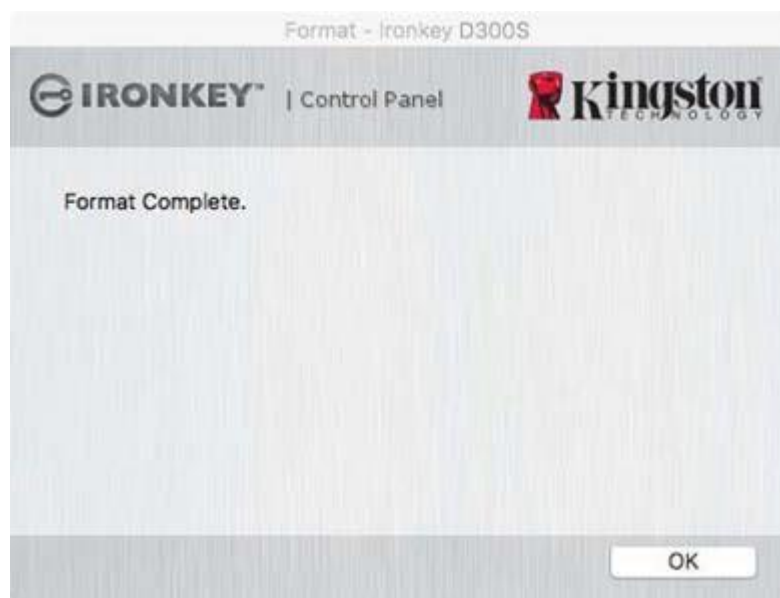


图 7.5 – 格式化完成

初始化完成。

设备使用（Mac 环境）

对 D300S 进行初始化之后，便可以访问安全数据分区并使用密码登录设备以便运用设备选项。为此，请执行以下步骤：

1. 将 D300S 插入笔记本电脑或台式机的 USB 端口，并运行 Mac 文件夹中的 IronKey D300S App，然后输入您的密码（参见图 8.1）。

2. 键入密码后，单击“登录”按钮继续。

- 如果输入了正确的密码，D300S 将解锁，您便可以开始使用设备。
- 如果输入了错误的密码，将在“提示”字段下方出现一条错误消息，说明登录失败（参见图 8.2）。

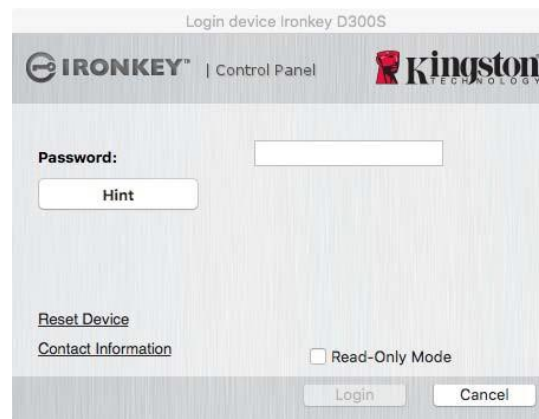


图 8.1 – 登录窗口

（注意：在登录期间，如果输入了错误的密码，您还有机会输入正确的密码；但是，内置安全功能会记录失败登录尝试的次数*。如果失败尝试次数达到了预先配置的 10 次，D300S 将锁定并要求设备格式化安全数据分区，之后才能再次使用。这意味着 D300S 上存储的所有数据都将被删除。更多有关该功能的信息，请参见第 24 页的“设备锁定”。）

3. 您可以在登录到设备之前选中“只读模式”复选框，从而在只读模式（有时被称为“写保护模式”）中解锁安全数据分区。在只读模式下通过身份认证之后，您将能够打开或查看 D300S 上的内容，但是无法在此模式下更新、更改或删除这些内容。（注意：只读模式还会阻止第 10 页中显示的格式化选项出现在 D300S 菜单中。）

如果您目前在只读模式下登录，并且希望解锁设备以获得完全的读/写权限来访问安全数据分区，则必须关闭 D300S 并重新登录，在登录之前取消选中“只读模式”复选框。

* 在成功向设备验证后，失败的登录计数器将会重置。

设备选项（Mac 环境）

登录到设备之后，Mac OS X Dock 上将出现一个“*IronKey D300S*”图标，如下图 9.1 所示：



图 9.1 – Mac OS X Dock 中的 D300S 图标

按住键盘上的“control”键并单击 the “*IronKey D300S*”图标，将会显示如右侧图 9.2 所示的菜单。



图 9.2 - D300S 选项

D300S 设置

- 允许您更改密码和/或提示（图 9.3）
- 允许您添加/查看/更改联系信息（图 9.4）
- 允许您更改语言首选项（图 9.5）

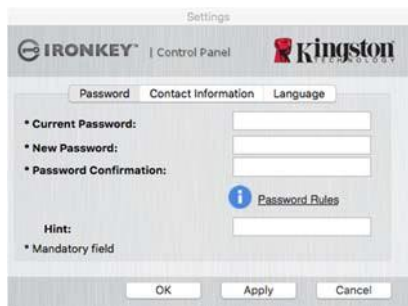


图 9.3
更改密码

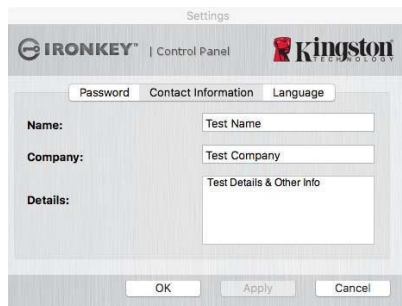


图 9.4
联系信息



图 9.5
选择语言

（注意：出于安全考虑，在更新和/或修改上述设置时需要提供目前使用的 D300S 密码）。

Browse D300S

- 允许您在登录后浏览安全数据分区的内容

格式化 D300S

- 允许您格式化安全数据分区（警告：所有数据都将被抹除。）（图9.6）

在线支持（需要互联网接入）

- 打开互联网浏览器，导航至
<http://www.kingston.com/support/>，
从中可获取更多支持信息

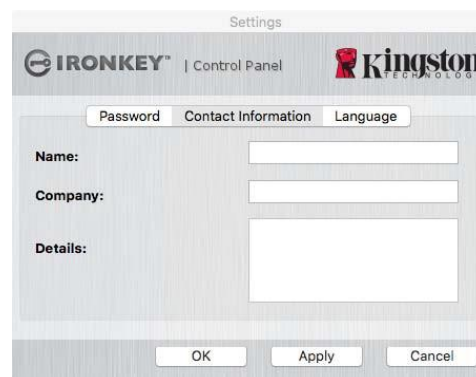


图 9.6 – 格式化警告

关于 D300S

- 提供有关 D300S 的具体详细信息，包括应用程序和固件版本信息（图9.7）

关闭 D300S

- 正确关闭 D300，允许您将其从系统上安全删除



图 9.7 – 关于 D300S

-Mac 部分完成-

安装（Linux 环境）

（注意：如今有众多的 Linux 发行版可供使用，各版本界面的“外观”可能各不相同。不过，终端应用程序中使用的一般命令集都十分类似，可以在后面的 Linux 指令中引用。该部分中的屏幕快照示例在 64 位 环境下生成。）



某些 Linux 发行版需要超级用户 (root) 权限才能在终端应用程序窗口中正确执行 D300S 命令。

将 D300S 插入笔记本电脑或台式机的可用 USB 接口，等待 Linux 操作系统检测到该闪存盘。检测到之后，IRONKEY 卷图标将出现*在桌面上，如图 10.1 所示。

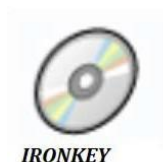


图 10.1 – IRONKEY 卷

D300S 带有 5 条可用于 Linux 的命令：

ikD300S_about、**ikD300S_initialize**、**ikD300S_login**、**ikD300S_logout** 和 **ikD300S_resetdevice**

（注意：要执行这些命令，您必须打开“终端”应用程序窗口并导航至各文件所在的文件夹。每条命令前都必须加上以下两个字符：“./”（一个点和一个正斜杠。）

对于 32 位用户，打开“终端”应用程序窗口，并在提示符下键入以下命令，将当前目录切换到 **/media/trglabguy/IRONKEY/linux/linux32\$**

```
cd /media/trglabguy/IRONKEY/linux/linux32
```

（然后按 ENTER。）

对于 64 位用户，打开“终端”应用程序窗口，并在提示符下键入以下命令，将当前目录切换到 **/media/trglabguy/IRONKEY/linux/linux64\$**

```
cd /media/trglabguy/IRONKEY/linux/linux64
```

（然后按 ENTER。）

*注意：如果操作系统没有自动加载 IRONKEY 卷，那么您需要在终端窗口中使用 Linux “mount”命令手动加载卷。有关具体的操作系统发行版，请参见 Linux 文档；有关正确的语法和命令选项，请参见常用的在线支持网站。一些 Linux 发行版可能要求您输入用户名来运行命令，例如本例中的“trglabguy”。

设备初始化（Linux 环境）

将 D300S 连接到计算机并由操作系统识别之后，在第一次使用之前需要初始化该设备。为此，请打开“终端”应用程序（或命令行窗口）并按这些步骤操作：

（注意：该部分的屏幕快照和指令使用 **linux64** 文件夹（表示 64 位）来演示 D300S 设备在 Linux 操作系统下的使用情况。请记住，如果您使用 32 位版本的 Linux，只需导航至并使用相应的 32 位文件夹来替代 64 位文件夹，即使用 **linux32** 而不是 **linux64**。）

1. 在终端提示符处键入以下命令，将目录更改为 D300S 卷（如 **图 10.2** 所示。）：

```
cd /media/trglabguy/IRONKEY/linux/linux64
```

（注意：命令和文件夹（目录）名称区分大小写，即“linux64”与“Linux64”不同。必须严格按照图片所示来键入语法。一些 Linux 发行版可能要求您输入用户名来运行命令，例如本例中的“trglabguy”。）

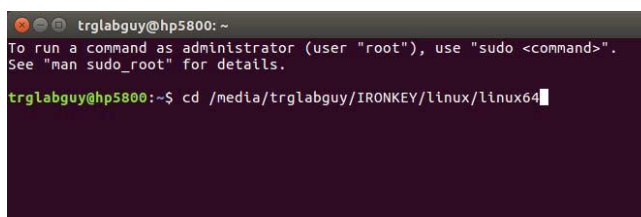


图 10.2 – 命令行导航

2. 在当前提示符处键入 **ls**（作为列表功能）并按 **ENTER**。这会为您提供 **/media/trglabguy/IRONKEY/linux/linux64**（或 **linux64**）文件夹中的文件和/或文件夹列表。您将会看到列出五个 ikD300S 命令：**ikD300S_about**、**ikD300S_forgotpassword**、**ikD300S_initialize**、**ikD300S_login** 和 **ikD300S_logout**，如 **图 10.3** 所示。

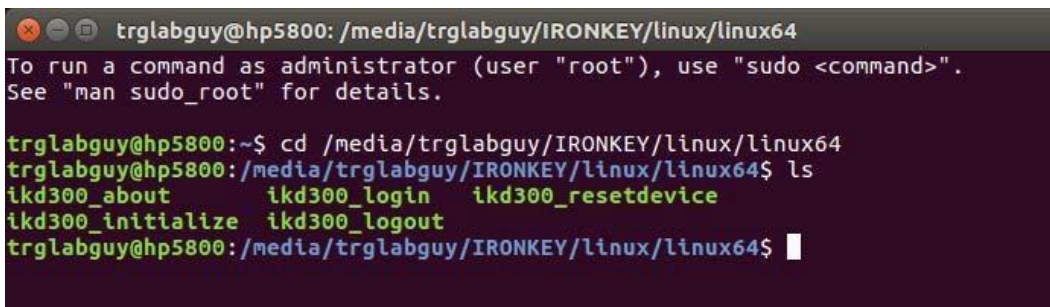
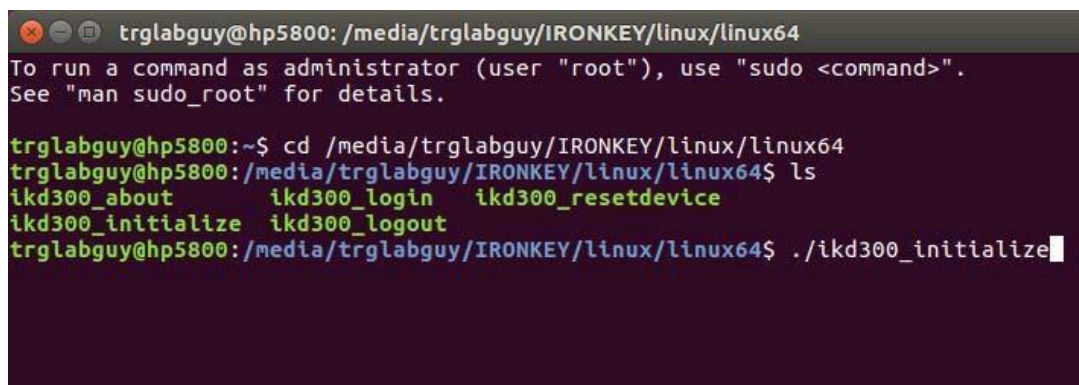


图 10.3 – D300S 命令列表

– 本部分基于 64 位版本的 Linux –

3. 要初始化 D300S，在终端提示符处键入以下命令，然后按 **ENTER**：
./D300S_initialize*（记住，命令区分大小写。）参见图10.4。



```

trglabguy@hp5800: /media/trglabguy/IRONKEY/linux/linux64
To run a command as administrator (user "root"), use "sudo <command>".
See "man sudo_root" for details.

trglabguy@hp5800:~$ cd /media/trglabguy/IRONKEY/linux/linux64
trglabguy@hp5800:/media/trglabguy/IRONKEY/linux/linux64$ ls
ikd300_about      ikd300_login      ikd300_resetdevice
ikd300_initialize ikd300_logout
trglabguy@hp5800:/media/trglabguy/IRONKEY/linux/linux64$ ./ikd300_initialize
  
```

./D300S_initialize*（记住，命令区分大小写。）参见图10.4。

4. 在按下 **ENTER** 之后，许可协议将显示在终端窗口中。按 **“Y”** 接受许可协议并继续。（注意：如果按 **“N”** 不接受许可协议，您将返回终端提示符且无法继续进行初始化过程，除非重复步骤3并按 **“Y”**。）
5. 在接受许可协议之后，系统会提示您输入（创建）密码，可用于保护存储在安全数据分区中的文件。您创建的密码必须符合以下条件，然后初始化过程才允许您继续：
 - a. 密码必须包含 8 个字符或以上（最多 16 个字符。）
 - b. 密码必须包含三 (3) 个以下条件选项：
 - 大写、小写、数字和/或特殊字符 (!、\$ 等)
6. 在系统提示再次输入时重新输入到命令行中并按 **ENTER**，从而确认密码。如果密码匹配，会通知您已经成功进行 D300S 初始化。如果密码不匹配，您将收到一条消息，表明您仍需要正确确认密码。为此，重复步骤 5 和 6，直到成功为止。

在创建密码之后，安全数据卷（分区）会出现在桌面上。这表示现在已成功完成初始化过程。您便可以开始使用 D300S。

***注意：**某些 Linux 发行版需要超级用户 (root) 权限才能在终端应用程序窗口中正确执行 D300S 命令。

设备使用（Linux 环境）

D300S 经过初始化之后，您可以使用第 22 页中创建的 D300S 密码登录设备，进而访问安全数据分区。为此，请执行以下步骤：

1. 打开“终端”应用程序窗口。
2. 在终端提示符处键入以下命令：**cd /media/trglabguy/IRONKEY/linux/linux64**
3. 命令提示符现在位于 **/media/trglabguy/IRONKEY/linux/linux64\$**，键入以下命令登录设备：**.likD300S_login***，然后按 **ENTER**。（注意：命令和文件夹名称区分大小写，语法必须准确无误。此外，一些发行版可能要求您输入用户名来运行命令，本例中为“trglabguy”。）
4. 输入您的 D300S 密码并按 **ENTER**。在成功登录后，安全数据卷将打会在您桌面上打开，并且您可以继续使用 D300S。

在登录期间，如果输入了错误的密码，您还有机会重复步骤 3 来输入正确的密码；但是，有一项内置安全功能会记录尝试登录失败的次数。如果失败尝试次数达到了预先配置的 10 次，D300S 将锁定并要求您执行 **ikD300S_resetdevice** 命令初始化设备，之后才能再次使用。您可以通过这一过程新建密码，但是为了保护您数据的隐私，D300S 将格式化安全数据分区。这意味着您的所有数据都将丢失。

ikD300S_resetdevice 过程完成且成功设置了新密码之后，跟踪尝试登录失败的内置安全计数器将被重置（注意：达到最大尝试次数（简称MaxNoA）之前的成功登录也会重置失败的登录计数器。）

使用完 D300S 之后，注销设备并保护您的数据。为此，请执行以下步骤：

1. 打开“终端”应用程序窗口。
2. 在终端提示符处键入以下命令：**cd /media/trglabguy/IRONKEY/linux/linux64**
3. 命令提示符现在位于 **/media/D300S/linux/linux64\$**，键入以下命令正确注销设备：**.likD300S_logout***，然后按 **ENTER**。（注意：命令和文件夹名称区分大小写，语法必须准确无误。）
4. 从安全位置的系统和存储中删除 D300S。

*注意：某些 Linux 发行版需要超级用户 (root) 权限才能在终端应用程序窗口中正确执行 D300S 命令。

-Linux 部分完成-

帮助和故障排除

设备锁定

D300S 具有一项安全功能，可以在达到最大**连续**失败登录尝试次数（简称为 *MaxNoA*）之后禁止未经授权访问数据分区；默认的“实际”配置采用了预配置的值 10（尝试次数）。

“锁定”计数器记录每次的失败登录，并且在满足下列两种条件之一时重置：**1)** 达到 *MaxNoA* 之前成功登录或 **2)** 达到 *MaxNoA* 并格式化设备。*

如果输入了错误的密码，将在“提示”字段下方出现一条错误消息，说明登录失败。参见图10.1。

如果出现第 7 次失败尝试，您将看到另外一条错误消息，提醒您在达到 *MaxNoA* 之前还可以尝试 3 次（默认被设置为 10）。参见图10.2。

在第 10 次登录尝试失败之后，D300S 将永久性地隔离数据分区，并要求设备进行格式化，之后才能再次使用。这意味着 **D300S** 上存储的所有数据都将丢失，并且您需要创建新密码。

这一安全措施限制了他人（没有您的密码）无休止地尝试登录并取得您的敏感数据访问权。

如果您是 D300S 的所有者，但忘记了密码，那么相同的安全措施将同样会生效，包括设备格式化。*

有关该功能的更多信息，请参见第 25 页的“重置设备”。



图 10.1 – 登录失败



图 10.2 – 第 7 次登录失败

*注意：设备格式化将擦除 D300S 安全数据分区中保存的所有信息。

重置设备

如果忘记密码，您可以单击执行 D300S_Launcher 时出现在登录窗口中的“重置设备”链接（参见图 10.3）。

您可以通过这一选项新建密码，但是为了保护您数据的隐私，D300S 将被格式化。这意味着在这个过程中所有数据会被擦除。*

单击“重置设备”之后，将出现一个消息框（图 10.4）并询问您是否要在进行格式化之前输入新密码。此时，您可以 1) 单击“确定”以确认，也可以 2) 单击“取消”以返回登录窗口。

如果选择继续，系统将提示您新建一个复杂的密码和提示。提示不是必填字段，但是该字段在忘记密码时 Useful，可以提供有关密码是什么的线索。

（注意：提示内容不得与 D300S 密码完全相同。）



图 10.3 – 重置设备

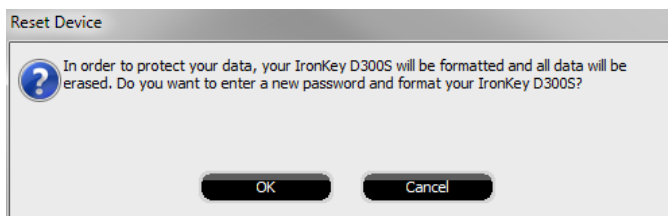


图 10.4 – 格式化之前提示

*注意：设备格式化将擦除 D300S 安全数据分区中保存的所有信息。

驱动器号冲突 (Windows 操作系统)

如本手册“系统要求”部分 (第 3 页) 所述, D300S 需要使用两个连续的驱动器号 (在驱动器号分配“空缺”之前出现的最后一个物理磁盘之后) (参见图 10.5)。这不适用于网络共享, 因为它们特定于用户配置文件而不是系统硬件配置文件本身, 因此对操作系统而言看起来是可用的。

这意味着, Windows 可能会给 D300S 分配已经被网络共享或者被通用命名约定 (UNC) 路径使用的驱动器号, 从而导致驱动器号冲突。如果发生这种情况, 请联系您的管理员或帮助台部门, 以便在 Windows 磁盘管理中更改驱动器号分配 (需要管理员权限)。

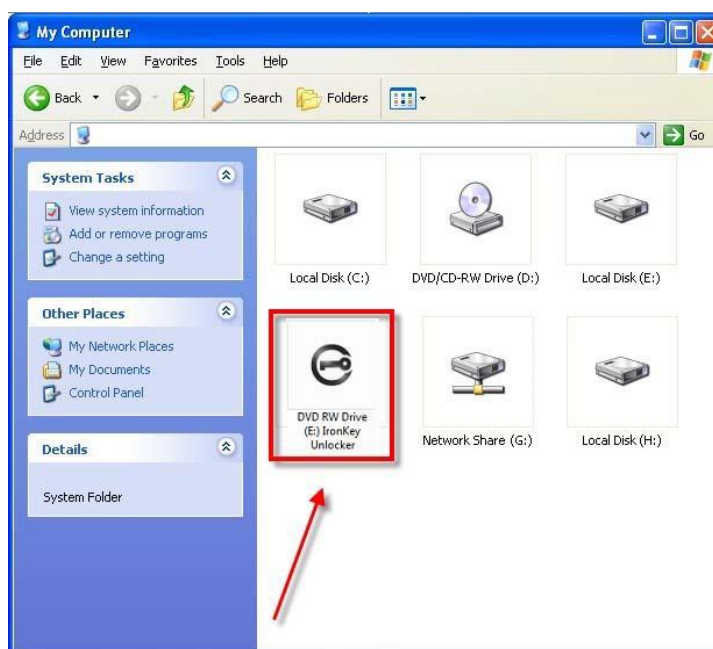


图 10.5 – 我的计算机

在本例中, D300S 使用驱动器 F:, 这是驱动器 E: 之后第一个可供使用的驱动器号 (驱动器号空缺之前的最后一个物理磁盘。) 由于盘符 G: 是网络共享, 不是硬件配置文件的一部分, 因此 D300S 可能尝试使用它作为其第二个驱动器号, 从而引起冲突。

如果您的系统中没有网络共享, 但 D300S 仍然不能加载, 那可能是读卡器、可移动磁盘或者其他以前安装的设备正在占用驱动器号分配, 并仍然导致冲突。

请注意, 驱动器盘符管理 (或 DLM) 在 Windows 11 和 10 中已大大改善, 因此您可能不会遇到此问题, 但是如果您无法解决冲突, 请联系金士顿技术支持部门获取进一步的协助。

错误消息

无法创建文件 – 以只读模式登录时，如果尝试在安全数据分区中**创建**文件或文件夹，则会出现此错误消息。

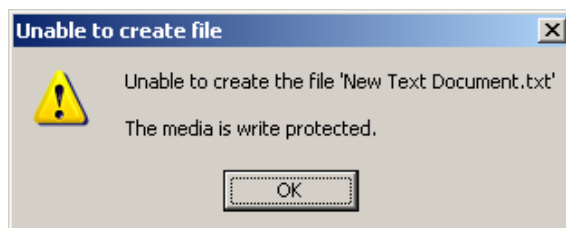


图 10.6 –“无法创建文件”错误

复制文件或文件夹出错 – 以只读模式登录时，如果尝试在安全数据分区中**复制**文件或文件夹，则会出现此错误消息。

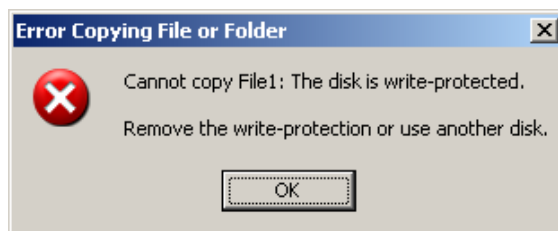


图 10.7 –“复制文件或文件夹出错”错误

删除文件或文件夹出错 – 以只读模式登录时，如果尝试从安全数据分区中**删除**文件或文件夹，则会出现此错误消息。

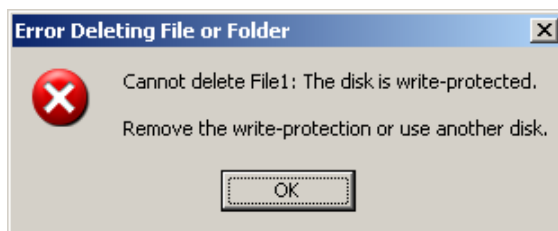


图 10.8 –“删除文件或文件夹出错”错误

如果您在只读模式下登录，并且希望解锁设备以获得完全的读/写权限来访问安全数据分区，则必须关闭 D300S 并重新登录，在登录之前取消选中“只读模式”复选框。

Copyright © 2023 Kingston Technology Corporation, 17600 Newhope Street, Fountain Valley, CA 92708 USA.保留所有权利。

Kingston® IronKey™

Windows 是 Microsoft Corporation 的注册商标。
所有其他商标的版权归各自所有者，是他们的财产。

对于本文包含的技术或编辑错误和/或遗漏，或由于提供或使用本材料而造成的附带或间接伤害，金士顿不承担责任。本文提供的信息如有变更，恕不另行通知。金士顿无法保证本文任何信息在发布日期之后的准确性。本文仅供参考之用。金士顿不在本文中提供任何明示或默示的保证。

除非事先获得版权持有人的许可，否则禁止以任何标准（纸质）图书形式出于商业目的发行作品或派生作品。