





IRONKEY™ D300S DISPOSITIVO FLASH USB 3.0 SEGURO

Guía del usuario







Tabla de contenidos

Acerca de este manual	3
Requisitos del sistema	3
Recomendaciones	3
Configuración (entorno de Windows)	4
Dispositivo (entorno de Windows)	5
Uso del dispositivo (entorno de Windows)	9
Opciones del dispositivo (entorno de Windows)	10
Configuración (entorno de Mac)	12
Dispositivo (entorno de Mac)	13
Uso del dispositivo (entorno de Mac)	17
Opciones del dispositivo (entorno de Mac)	18
Dispositivo (entorno Linux)	21
Uso del dispositivo (entorno Linux)	23
Ayuda y resolución de problemas	24
Bloqueo del dispositivo	24
Reiniciar dispositivo	25
Conflicto de letras de la unidad (sistemas operativos Windows)	26
Mensajes de error	27





Acerca de este manual (06122023)

Esta manual del usuario se refiere al D300S validado para FIPS, y se basa en la imagen de fábrica sin personalizaciones aplicadas.

Requisitos del sistema

Plataforma de PC

- Procesador Pentium III o equivalente (o más rápido)
- Espacio libre en disco de 15 MB
- Disponible para puerto USB 2.0 / 3.0
- Dos letras de unidad consecutivas después de la última unidad física*

Plataforma Mac

Soporte del sistema operativo de la PC

- Windows®11
- Windows[®] 10

Espacio libre en

Compatibilidad con el sistema operativo

macOS 10.15.x - 13.x.x

- disco de 15 MB
- USB 2.0 / 3.0

Linux Platform

- Espacio libre en disco de 5 MB
- USB 2.0 / 3.0

Recomendaciones

Compatibilidad con el sistema operativo

Linux Kernel v4.4+

Para asegurarse que disponga de la conexión de energía adecuada para el dispositivo D300S, insértelo directamente en un puerto USB de su portátil o computadora de escritorio, como se ve en la Figura 1.1. Evite conectar el D300S a cualquier dispositivo periférico que pueda contar con un puerto USB, tal como un teclado o un concentrador alimentado por USB, como se ve en la Figura 1.2.



Figura 1.1 – Uso recomendado

*Nota: Ver 'Conflicto de letras de unidad' en la página 26.



Figura 1.2 – No se recomienda





Configuración (entorno de Windows)

- Inserte el D300S en un puerto USB disponible en su notebook o computadora de escritorio, y espere a que Windows lo detecte.
 - Los usuarios de Windows recibirán una notificación sobre el controlador del dispositivo tal como se ve en la *Figura 2.1*.

Una vez que la detección del nuevo hardware se haya terminado, Windows comenzará con el proceso de inicialización.

- Los usuarios de Windows verán una ventana de Reproducción automática similar a la de la *Figura 2.2*.
- 2. Seleccione la opción 'Run IronKey.exe'.

Si Windows no lo ejecuta automáticamente, simplemente vaya a la partición del CD-ROM (*Figure 2.3*), y ejecute manualmente el programa IronKey. Esto también dará comienzo al proceso de inicialización.



Figura 2.3 - Contenido del D300S



Figura 2.1 – Nuevo hardware encontrado



Figura 2.2 – Ventana de reproducción automática

(Nota: Las opciones de menú en la ventana de reproducción automática pueden variar dependiendo de qué programas están actualmente instalados en su computadora. La ejecución automática dará comienzo al proceso de inicio de forma automática).





Dispositivo (entorno de Windows)

1. Seleccione el idioma en el menú desplegable y haga clic en 'Siguiente' (Figura 3.1.)



Figura 3.1 – Selección de idioma

2. Revise el acuerdo de licencia y haga clic en 'Siguiente' (*Figura 3.2.*) (Nota: Usted debe aceptar el acuerdo de licencia antes de continuar; de lo contrario el botón 'Siguiente' permanecerá desactivado).



Figura 3.2 - Acuerdo de licencia





- 3. Cree una contraseña para proteger sus datos en el D300S. Introdúzcala en el campo 'Contraseña', a continuación vuelva a ingresarla en el campo 'Confirmación de la contraseña', como se ve abajo en la Figura 3.3. La contraseña que usted cree debe cumplir con los siguientes criterios antes que el proceso de inicialización le permita continuar:
 - 1. Las contraseñas deben contener 6 caracteres o más (hasta 16 caracteres).
 - 2. Las contraseñas deben contener tres (3) de las siguientes opciones de criterios: (3)
 - MAYÚSCULA, minúsculas, numéricos y/o caracteres especiales (!, \$, etc.)

Usted también puede ingresar una sugerencia para la contraseña, pero no es un campo obligatorio. El campo de sugerencia puede ser útil para proporcionar una pista sobre cuál es la contraseña, en caso que se le olvide. (*Nota: La sugerencia NO PUEDE coincidir exactamente con la contraseña.*)

NOTA: La D300S tiene una nueva función de Teclado Virtual. Cuando vea el el icono, tendrá la opción de activar el Teclado virtual utilizando la tecla de acceso directo del teclado (Ctrl+Alt+V) o haciendo clic en el icono del teclado situado junto a cualquier cuadro de texto de contraseña. Se puede activar/desactivar la Protección de Screenlogger utilizando la casilla de verificación. (Sólo Windows) *Figura 3.3*

	itialization Wizard	Kingston
		ALL CONTOCOUV
Password	_	-
* Password:	•••••	8
* Password Confirmation:	•••••	
	1 Password Rules	
Hint:	Pwd Hint	
* Mandatory field		
	<back next=""></back>	Cancel
vboard (Ctrl+Alt+V)		
syboard (Ctrl+Alt+V)	-	Enabled Screenlogger protein
tyboard (Ctrl+Alt+V)	5 6 7 8 9	C Enabled Screenlogger protect
yboard (Ctrl+Ait+V)	5 6 7 8 9 y u i o	P I I I
yboard (Ctrl+Alt+V)	5 6 7 8 9 y u i o h j k l	P [] X ; · Finite Content of the second sec

Figura 3.3 - Configuración de la contraseña /Teclado virtual





- Ingrese su información de contacto en los cuadros de texto previstos (ver la Figura 3.4) (Nota: La información que usted ingrese en estos campos NOpuede contener la cadena de la contraseña que creó en el Paso 3. Sin embargo, estos campos son opcionales y pueden dejarse en blanco, si así se desea.).)
 - El campo '*Nombre*', puede contener hasta 32 caracteres, pero no puede contener la contraseña **exacta**.
 - El campo '*Compañía*' puede contener hasta 32 caracteres, pero no puede contener la contraseña **exacta**.
 - El campo '*Datos*' puede contener hasta 156 caracteres, pero no puede contener la contraseña **exacta**.



Figura 3.4 – Información de contacto

5. Haga clic en '*Finalizar*' para completar el proceso de inicialización el dispositivo.





Ahora el D300S formateará la partición de datos segura y le notificará cuando esto termine (Figura 3.5.)



Nota: Si el ingreso se produjo usando un modo que no es de Administrador, la rutina de 'Formatear' puede tomar hasta un minuto.*

6. Haga clic en 'Aceptar' para continuar.



Figura 3.5 – Formato completo

Inicialización completa.

*Nota: Los tiempos pueden variar en función del hardware del sistema y la capacidad del dispositivo D300S.





Uso del dispositivo (entorno de Windows)

Una vez se haya inicializado el D300S, puede acceder a la partición de datos segura y utilizar las opciones del dispositivo, iniciando sesión en el dispositivo con su contraseña. Para ello siga estos pasos:

- Inserte el D300S en un puerto USB en su notebook o computadora de escritorio, e ingrese su contraseña (ver *Figure 4.1*).
 - Una vez que haya ingresado su contraseña, haga clic en el botón '*Iniciar* sesión' para continuar.
 - Si se ingresa la contraseña correcta, el DTL+ D300S se desbloqueará y usted podrá empezar a utilizar el dispositivo.

BIRONKEY" Control Panel	R Kingston
Password:	
Hint	
Reset Device	

Figura 4.1 – Ventana de inicio de sesión

 Si se ingresa una contraseña incorrecta, aparecerá un mensaje de error justo debajo del campo 'Sugerencia', lo que indica un error de inicio de sesión.

(NOTA: Si se introduce una contraseña incorrecta durante el proceso de inicio de sesión tendrá otra oportunidad para introducir la contraseña correcta; sin embargo, existe una característica de seguridad integrada que controla el número de intentos fallidos de inicio de sesión^{*}. Si este número alcanza el valor pre-configurado de 10 intentos fallidos, el D300S se bloqueará y será necesario formatear la partición de datos segura del dispositivo antes de la próxima utilización. **ESTO SIGNIFICA QUE SE PERDERÁN TODOS LOS DATOS ALMACENADOS EN EL D300S**. Para obtener más detalles sobre esta función, vea 'Bloqueo del dispositivo' en la página 24).

2. En el modo de sólo lectura usted puede desbloquear la partición de datos segura, denominado en ocasiones como "modo de protección de escritura", seleccionando la casilla 'Modo de sólo lectura' antes de iniciar sesión en el dispositivo. Una vez autenticado bajo el modo de sólo lectura, se le permitirá abrir o visualizar el contenido en el D300S, pero no podrá actualizarlo, cambiarlo o borrarlo mientras permanezca en dicho modo. (Nota: El modo de sólo lectura también impedirá la aparición de la opción de formateo en el menú del D300S, la cual aparecerá más adelante en la página 10).

Si inició sesión en el modo de sólo lectura y quiere desbloquear el dispositivo para tener acceso completo de lectura y escritura a la partición de datos segura, debe desactivar el D300S (ver página 11) y volver a iniciar sesión, sin marcar la casilla 'Modo de sólo lectura" durante la autenticación.

^{*} Una vez que se autentique correctamente en el dispositivo, el contador de inicio de sesión fallido se restablecerá.





Opciones del dispositivo (entorno de Windows)

Mientras tenga una sesión iniciada en el dispositivo, aparecerá un icono 'D300S' situado en la esquina derecha de la barra de tareas de Windows (*Figura 5.1*). (*Nota: Los usuarios de Windows 7 tendrán que hacer clic en el botón de flecha hacia arriba en la barra de tareas con el fin de tener acceso al icono 'D300S' (Figura 5.2*.)

Al hacer clic una vez en el ícono de D300S aparecerá el menú siguiente:



Customize... 9:26 AM 12/3/2010

Figura 5.1 – Ícono de D300S en la barra de tareas

Figura 5.2 – Ícono de D300S en la barra de tareas

Configuración del D300S

- Le permite cambiar su contraseña y/o pista (Figura 5.3)
- Le permite agregar/visualizar/cambiar su información de contacto (*Figura 5.4*)
- Le permite cambiar su preferencia actual de idioma (*Figura 5.5*)

(Nota: Por razones de seguridad, es necesaria su contraseña actual del D300S para actualizar y/o modificar cualquiera de estos ajustes).

Settings		Settings	Settings
Password Contact Information La	inquage	Password Contact Information Language	Password Contact Information Language
* Current Password:	<u>I</u>	Name:	Select Language: English 💌
* New Password:		Company:	
* Password Confirmation:		company.	
	Password Rules	Details:	
Hint:	lab		
* Mandatory field			
OH	Apply Cancel	OK Apply Cane	cel DK Apply Cancel D
		4	2,

Figura 5.3 Cambio de contraseña



Figura 5.5 Seleccionar Idioma





Explorar el D300S

 Le permite explorar el contenido de la partición de datos segura, mientras se encuentre en una sesión ya iniciada l

Formatear el D300S*

 Le permite formatear la partición de datos segura (Advertencia: Se borrarán todos los datos).
(*Figura 5.6*)

Soporte en línea (se requiere acceso a Internet)

 Abra su navegador Web y vaya a <u>http://www.kingston.com/support/</u> donde usted puede tener acceso a información de soporte adicional

Acerca del D300S

 Proporciona detalles específicos acerca del D300S, incluida la información sobre la aplicación y la versión del firmware (*Figura 5.7*)

Apagado el D300

 Apaga correctamente el D300S, lo cual le permite retirarlo de forma segura de susistema

Format - IronKey D300S		
	Control Panel	🖁 Kingston
WARNING: Formatting wi To format the disk (F:), d	ll erase ALL data on this di ick OK. To quit, dick CANC	sk. ÆL.
Your password is required	to complete format.	
Password:		
	-	OK Cancel

Figura 5.6 – Advertencia para formatear

IRONKE	Y" Control	Panel Ringston
Copyright (c) 2016 Kin	gston Technology	Company, Inc.
	Version	Information
Modules	T CI DIOIT	anormadori
Modules IronKey D300S	K40	9822EF61BF08B2914000003E
Modules IronKey D300S Application	K40 K4.0.1.3	9822EF61BF08B2914000003E
Modules IronKey D300S Application FW Version	K40 K4.0.1.3 3.05	9822EF61BF08B2914000003E
Modules IronKey D300S Application FW Version Crypto Library FW	K40 K4.0.1.3 3.05 1.00	9822EF61BF08B2914000003E

Figura 5.7 – Acerca del D300S

*Nota: Se requiere su contraseña actual del D300 en los sistemas operativos Windows

-Terminada la sección para Windows-



Configuración (entorno de Mac)

Inserte el D300S en un puerto USB disponible en su portátil o computadora de escritorio, y espere a que el sistema operativo Mac lo detecte. Cuando lo haga, verá que un volumen IRONKEY aparecerá en el escritorio, como se ve en la *Figura 6.1*.

- 1. Haga doble clic en el ícono del CD-ROM del IRONKEY .
- 2. Haga doble clic en la carpeta Mac ubicada en la ventana mostrada en la *Figura 6.2*
- 3. Haga doble clic en el ícono de la aplicación D300 ubicado en la ventana mostrada en la *Figura 6.3*. Esto comenzará el proceso de inicialización.





Figura 6.2 – Contenido del D300S



Figure 6.3 – Aplicación del D300S



Figura 6.1 – IRONKEY







Dispositivo (entorno de Mac)

1. Seleccione el idioma en el menú desplegable y haga clic en 'Siguiente' (Figura 7.1.)

	Se	attings		
GIRONKEY	" Control	Panel	🖁 KİI	ngston
Password	Contact I	nformation	Language)
Select Language	9 :	English		~
C	ОК	Арр	ly [Cancel

Figura 7.1 – Selección de idioma

2. Revise el acuerdo de licencia y haga clic en 'Siguiente' (*Figura 7.2*.) (Nota: Usted debe aceptar el acuerdo de licencia antes de continuar; de lo contrario el botón 'Siguiente' permanecerá desactivado).



Figura 7.2 – Acuerdo de licencia





- 3. Cree una contraseña para proteger sus datos en el D300S. Introdúzcala en el campo 'Contraseña', a continuación vuelva a ingresarla en el campo 'Confirmación de la contraseña', como se ve abajo en la Figura 7.3. La contraseña que usted cree debe cumplir con los siguientes criterios antes que el proceso de inicialización le permita continuar:
 - 1. Las contraseñas deben contener 6 caracteres o más (hasta 16 caracteres).
 - 2. Las contraseñas deben contener tres (3) de las siguientes opciones de criterios: (3)
 - MAYÚSCULA, minúsculas, numéricos y/o caracteres especiales (!, \$, etc.)

Usted también puede ingresar una sugerencia para la contraseña, pero no es un campo obligatorio. El campo de sugerencia puede ser útil para proporcionar una pista sobre cuál es la contraseña, en caso que se le olvide. (*Nota: La sugerencia NO PUEDE coincidir exactamente con la contraseña.*)

Device I	nitialization + Iron	ikey D300S		
BIRONKEY Initialization W		Ringston		
1234	-			
Password				
* Password:	•••			
* Password Confirmation:				
	0	Password Rules		
Hint:	Pwd	Hint		
Mandatory field				
<8	Back N	lext> Cancel		

Figura 7.3 – Establecimiento de contraseña





- Ingrese su información de contacto en los cuadros de texto previstos (ver la Figura 7.4) (Nota: La información que usted ingrese en estos campos NOpuede contener la cadena de la contraseña que creó en el Paso 3. Sin embargo, estos campos son opcionales y pueden dejarse en blanco, si así se desea.) .)
 - El campo '*Nombre*', puede contener hasta 32 caracteres, pero no puede contener la contraseña **exacta**.
 - El campo '*Compañía*' puede contener hasta 32 caracteres, pero no puede contener la contraseña **exacta**.
 - El campo '*Datos*' puede contener hasta 156 caracteres, pero no puede contener la contraseña **exacta**.

3 IRONKEY	Initializa	ation Wiza	ard	Kundzton
1234	_		_	
Contact Information				
Name:		Test Nar	ne	
Company:		Test Cor	npany	
Details:		Test Deta	uls & Other Info	,
	Beak	100	Fieldh	Created

Figura 7.4 – Información de contacto

5. Haga clic en 'Finalizar' para continuar el proceso de inicialización del dispositivo.





Ahora el D300S formateará la partición de datos segura y le notificará cuando esto termine (Figura 7.5.)

6. Haga clic en 'Aceptar' para continuar.



Figura 7.5 – Formato completo

Inicialización completa.





Uso del dispositivo (entorno de Mac)

Una vez se haya inicializado el D300S, puede acceder a la partición de datos segura y utilizar las opciones del dispositivo, iniciando sesión en el dispositivo con su contraseña. Para ello siga estos pasos:

- Inserte el D300 en un puerto USB de su notebook o computadora de escritorio y ejecutela aplicación IronKey D300 que está en la carpeta Mac ; a continuación, introduzca su contraseña (véase *Figura 8.1*.)
- 2. Una vez que haya ingresado su contraseña, haga clic en el botón ' *Iniciar sesión*' para continuar.
 - Si se ingresa la contraseña correcta, el D300S se desbloqueará y usted podrá empezar a utilizar el dispositivo.
 - Si se ingresa una contraseña incorrecta, aparecerá un mensaje de error justo debajo del campo 'Sugerencia' lo que indica un error de inicio de sesión (ver la *Figura 8.2.*)

L	ogin device Ironkey D.	300S
BIRONKEY"	Control Panel	R Kingston
Password:		
Hint		
Reset Device		
Contact Information	Re	ead-Only Mode
		ogin Cancel

Figura 8.1 – Ventana de inicio de sesión

(NOTA: Si se introduce una contraseña incorrecta durante el proceso de inicio de sesión tendrá otra oportunidad para introducir la contraseña correcta; sin embargo, existe una característica de seguridad integrada que controla el número de intentos fallidos de inicio de sesión^{*}. Si este número alcanza el valor pre-configurado de 10 intentos fallidos, el D300S se bloqueará y será necesario formatear la partición de datos segura del dispositivo antes de la próxima utilización. **ESTO SIGNIFICA QUE SE PERDERÁN TODOS LOS DATOS ALMACENADOS EN EL D300S**. Para obtener más detalles sobre esta función, vea 'Bloqueo del dispositivo' en la página 24).

3. En el modo de sólo lectura usted puede desbloquear la partición de datos segura, denominado en ocasiones como "modo de protección de escritura", seleccionando la casilla 'Modo de sólo lectura' antes de iniciar sesión en el dispositivo. Una vez autenticado bajo el modo de sólo lectura, se le permitirá abrir o visualizar el contenido en el D300S, pero no podrá actualizarlo, cambiarlo o borrarlo mientras permanezca en dicho modo. (Nota: El modo de sólo lectura también impedirá la aparición de la opción de formateo en el menú del D300S, la cual aparecerá más adelante en la página 10).

Si inició sesión bajo el modo de sólo lectura y quiere desbloquear el dispositivo para tener acceso completo de lectura y escritura a la partición de datos segura, debe apagar el D300 y volver a iniciar sesión, sin marcar la casilla 'Modo de sólo lectura' antes de iniciar sesión.

^{*} Una vez que se autentique correctamente en el dispositivo, el contador de inicio de sesión fallido se restablecerá.





Opciones del dispositivo (entorno de Mac)

Mientras tenga una sesión iniciada en el dispositivo, aparecerá un icono 'IronKey D300S' en el Dock de Mac OS X como se muestra en la Figura 9.1 a continuación:





Si se mantiene presionada la tecla 'control' en su teclado y se hace clic una vez sobre el ícono 'IronKey D300S' aparecerá el menú que se muestra en la Figura 9.2 a la derecha.

Configuración del D300S

- Le permite cambiar su contraseña y/o pista (Figura 9.3) •
- Le permite agregar/visualizar/cambiar su información de • contacto(Figura 9.4)
- Le permite cambiar su preferencia de idioma (Figura 9.5) •

			oorango
Ringston			
Language	Password Conta	ct Information Language	Password Contact Inform
	Name:	Test Name	Select Language: E
	Company:	Test Company	
Password Rules	Details:	Test Details & Other Info	
oply Cancel	ОК	Apply Cancel	ОК
	Eassword Rules	Examplesion Contained Language Password Password Contained Rassecord Rules Details:	Earguage Password Control Panel Image: Control Panel Language Password Control Information Language Name: Test Name Company: Test Company Password Rules Details: Test Details & Other Info

RKingston ation Language nglish Cancel

Figura 9.3 Cambio de contraseña

Figura 9.4 Información de contacto

Figura 9.5 Seleccionar Idioma

(Nota: Por razones de seguridad, es necesaria su contraseña actual del D300S para actualizar y/o modificar cualquiera de estos ajustes).

About Ironkey D300S Shut down Ironkey D300S Options . Show All Windows Hide Quit

Ironkey D300S Settings

Browse Ironkey D300S

Format Ironkey D300S **Online Support**

Figura 9.2 Opciones del D300S





Explorar el D300S

 Le permite explorar el contenido de la partición de datos segura, mientras se encuentre en una sesión ya iniciada l

Formatear el D300S

 Le permite formatear la partición de datos segura (Advertencia: Se borrarán todos los datos).
(*Figura 9.6*)

Soporte en línea (se requiere acceso a Internet)

 Abre su navegador de internet y lo lleva a <u>https://www.kingston.com/support</u>, donde puede tener acceso a información de soporte adicional

		Settings	
GIR	ONKEY"	Control Panel	🖁 Kingston
	Password	Contact Information	Language
Name:			
Compar	ny:		
Details:			
		OK Ap	ply Cancel

Figura 9.6 – Advertencia para formatear

Acerca del D300S

 Proporciona detalles específicos acerca del D300S, incluida la información sobre la aplicación y la versión del firmware (*Figura 9.7*)

Apagado el D300

• Apaga correctamente el D300S, lo cual le permite retirarlo de forma segura de susistema

IRONKEY.	Control Pa	anel	Kingston
Copyright (c) 2016 Kit	ngston Technol	logy Compa	ny, Inc.
Modules	Version	Informat	tion
Ironkey D300S Application FW Version	2.0 4.0.0.3 3.05 1.00	9822EF	518F08B2914000003E
Crypto Library FW			

Figura 9.7 – Acerca del D300S

-Termina la Sección para Mac-





Configuración (entorno Linux)

(NOTA: Con las diferentes distribuciones de Linux disponibles hoy en día, la 'apariencia y funcionalidad' de sus interfaces pueden variar de una versión a otra. Sin embargo, el conjunto de comandos generales usados en la aplicación de la terminal es muy similar y pueden consultarse las instrucciones Linux incluidas a continuación. **Los ejemplos de capturas de pantalla en esta sección se crearon en un ambiente** de 64-bit).

Algunas versiones de Linux requieren privilegios de súper usuario (root) para la ejecución correcta de los comandos de los dispositivos D300S, en la ventana de la aplicación de la terminal.

Inserte el D300S en un puerto USB disponible en su notebook o computadora de escritorio, y espere a que el sistema operativo Linux lo detecte. Cuando lo haga, aparecerá* un ícono de volumen de **IRONKEY** en el escritorio, tal como se ilustra en la *Figura 10.1*.

El D300S viene con 5 comandos que pueden ser usados en Linux:

IRONKEY

Figura 10.1 – Volumen de IRONKEY

ikD300S_about, ikD300S_initialize, ikD300S_login, ikD300S_logout y ikD300S_resetdevice

(Nota: Para ejecutar estos comandos, debe abrir una ventana de la aplicación "Terminal" y navegar a la carpeta donde se encuentren los archivos. Cada comando debe tener estar precedido por los dos caracteres siguientes:

Los usuarios de 32 bits deben abrir una ventana de la aplicación de "Terminal" y cambiar el directorio actual a /media/trglabguy/IRONKEY/linux/linux32\$ usando el siguiente comando tras el mensaje guía:

cd /media/trglabguy/IRONKEY/linux/linux32 (y luego presione ENTER).

Los usuarios de 64 bits deben abrir una ventana de la aplicación de "Terminal" y cambiar el directorio actual a /media/trglabguy/IRONKEY/linux/linux64\$ usando el siguiente comando tras el mensaje guía:

cd /*media/trglabguy/IRONKEY/linux/linux64* (y luego presione *ENTER*).

*Nota: Si el sistema operativo no carga automáticamente el volumen IRONKEY, deberá cargar el volumen manualmente en una ventana de terminal usando el comando '**montaje**' de Linux. Por favor consultar la documentación Linux para su SO específico o bien su sitio favorito de soporte en línea para verificar la sintaxis y las opciones de los comandos. Algunas distribuciones de Linux pueden requerirle que ingrese el nombre de usuario para ejecutar comandos, es decir, "trglabguy" en este ejemplo.





Dispositivo (entorno Linux)

Una vez que el D300S está conectado a su computadora y sea reconocido por el sistema operativo, el dispositivo deberá inicializarse antes de ser utilizado por primera vez. Para hacerlo, abra la aplicación 'Terminal' (o la ventana de línea del comando) y siga estos pasos:

(Nota: Las capturas de pantalla y las instrucciones de esta sección utilizan la carpeta **linux64** (que significa 64 bits) para demostrar el uso del dispositivo D300S en el sistema operativo Linux. Tenga en cuenta que si está utilizando la versión de Linux de 32 bits, simplemente navegue y use la carpeta de 32 bits respectiva en lugar de la carpeta de 64 bits, es decir, **linux32** en lugar de **linux64**).

1. Cambie el directorio al volumen D300S escribiendo el siguiente comando cuando se lo solicite la terminal (tal como se ilustra en la *Figura 10.2*):

cd /media/trglabguy/IRONKEY/linux/linux64

(Nota: Los comandos y los nombres de las carpetas (directorios) distinguen entre mayúsculas y minúsculas, es decir,' linux64' NO es lo mismo que 'Linux64'. La sintaxis debe escribirse tal como se indica. Algunas distribuciones de Linux pueden requerirle que ingrese el nombre de usuario para ejecutar comandos, es decir, "trglabguy" en este ejemplo).



Figura 10.2 – Navegación en Línea del Comando

 Use el comando Is (como en lista) en el indicador actual y presione ENTER. Esto le proporcionará una lista de archivos y/o carpetas en la carpeta /media/trglabguy/IRONKEY/linux/linux64 (o linux64). Usted verá enumerados los cinco comandos ikd300, ikD300S_about, ikD300S_forgotpassword, ikD300S_initialize, ikD300S_login, y ikD300S_logout como se ve en la Figura 10.3.



Figura 10.3 – Lista de comandos del D300S

- Esta sección está basada en la versión de 64-bit de Linux -





3. Para inicializar el D300, ingrese el siguiente comando cuando la terminal se lo solicite y presione *ENTER:* ./D300S_initialize* (Recuerde, los comandos distinguen mayúsculas de minúsculas.) Vea la *Figura 10.4*.

🛞 🗢 💿 trglabguy@hp5800: /media/trglabguy/IRONKEY/linux/linux64
To run a command as administrator (user "root"), use "sudo <command/> ". See "man sudo_root" for details.
trglabguy@hp5800:~\$ cd /media/trglabguy/IRONKEY/linux/linux64 trglabguy@hp5800:/media/trglabguy/IRONKEY/linux/linux64\$ ls ikd300_about ikd300_login ikd300_resetdevice ikd300_initialize ikd300_logout trglabguy@hp5800:/media/trglabguy/IRONKEY/linux/linux64\$./ikd300_initialize

Figura 10.4 – Ejecución de un comando del D300S

- 4. Después de presionar ENTER, aparecerá el acuerdo de licencia en la ventana de la terminal. Presione 'Y' para aceptar el acuerdo de licencia y continúe. (Nota: Si presiona 'N' y no acepta el acuerdo de licencia, regresará a la terminal y no podrá continuar con el proceso de inicialización hasta que no repita el paso 3 y presione 'Y'.
- 5. Una vez que usted acepte el acuerdo de licencia, se le solicitará que ingrese (cree) una contraseña, la cual será usada para proteger los archivos almacenados en la partición de datos seguros. La contraseña que usted cree debe cumplir con los siguientes criterios antes que el proceso de inicialización le permita continuar:
 - a. Las contraseñas deben contener 6 caracteres o más (hasta 16 caracteres).
 - b. Las contraseñas deben contener tres (3) de las siguientes opciones de criterios: (3)
 - MAYÚSCULA, minúsculas, numéricos y/o caracteres especiales (!, \$, etc.)
- 6. Confirme su contraseña volviéndola a escribir en la línea del comando cuando se le solicite y presione *ENTER*. Si la contraseña coincide, se le notificará que el D300S ha sido inicializado con éxito. Si la contraseña no coincide, recibirá un mensaje donde se le indicará que debe confirmar nuevamente su contraseña. Para hacerlo, repita los pasos 5 y 6 hasta lograrlo.

Una vez creada la contraseña, aparecerá un volumen de datos seguro (partición) en el escritorio. Esto indica que el proceso de inicio fue exitoso, está completo y ha terminado. Puede empezar a usar el D300S.

*Nota: Algunas versiones de Linux requieren privilegios de súper usuario (root) para la ejecución correcta de los comandos de los dispositivos D300S, en la ventana de la aplicación de la terminal



Uso del dispositivo (entorno Linux)

Una vez inicializado el D300 puede acceder a la partición de datos segura, iniciando sesión y usando la contraseña que creó en la página 22. Para ello siga estos pasos:

- 1. Abra una ventana de aplicación de 'Terminal.
- 2. Ingrese el siguiente comando cuando la terminal se lo solicite: cd /media/trglabguy/IRONKEY/linux/linux64
- Con el símbolo del sistema ahora en /media/trglabguy/IRONKEY/linux/linux64\$, ingrese el siguiente comando para iniciar sesión en el dispositivo: ./ikD300S_login* y presione ENTER. (Nota: Los nombres de los comandos y las carpetas distinguen entre mayúsculas y minúsculas, por lo que la sintaxis debe ser exacta. También algunas distribuciones pueden requerirle que ingrese su nombre de usuario es decir., "trglabguy" en este ejemplo).
- 4. Ingrese su contraseña del D300S y presione *ENTER*. Después de un inicio de sesión exitoso, el volumen de datos seguro se abrirá en su escritorio y podrá proceder a usar el D300S.

Durante el proceso de inicio de sesión, si se introduce una contraseña incorrecta, se le dará otra oportunidad de introducir la contraseña correcta repitiendo el paso 3; sin embargo, existe una característica de seguridad integrada que controla el número de intentos fallidos de inicio de sesión. Si este número alcanza el valor predeterminado de 10 intentos fallidos, el D300 se bloqueará y le pedirá que lo reinicie ejecutando el comando **ikD300S_resetdevice**, antes del siguiente uso. Este proceso le permitirá crear una nueva contraseña, pero para proteger la privacidad de sus datos el D300S formateará la partición de datos segura. **Lo cual implica que todos sus datos se perderán**.

Una vez el proceso **ikD300S_resetdevice** esté completo y haya establecido con éxito una nueva contraseña, se reiniciará el contador de seguridad incorporado que rastrea los intentos de inicio de sesión fallidos (*Nota: Un exitoso inicio de sesión antes de alcanzar* el número máximo de intentos (MaxNoA, para abreviar) también reiniciará el contador de inicios de sesión fallidos).

Cuando termine de utilizar el D300S, cierre la sesión y salga del dispositivo asegurando sus datos. Para ello siga estos pasos:

- 1. Abra una ventana de aplicación de 'Terminal'.
- 2. Ingrese el siguiente comando cuando la terminal se lo solicite: cd /media/trglabguy/IRONKEY/linux/linux64
- 3. Con el símbolo del sistema ahora en /media/D300S/linux/linux64\$, ingrese el siguiente comando para cerrar sesión en el dispositivo: ./ikD300S_logout* y presione ENTER. (Nota: Los nombres de los comandos y las carpetas distinguen entre mayúsculas y minúsculas, por lo que la sintaxis debe ser exacta).
- 4. Retire el D300S de su sistema y guárdelo en un sitio seguro.

*Nota: Algunas versiones de Linux requieren privilegios de súper usuario (root) para la ejecución correcta de los comandos de los dispositivos D300S, en la ventana de la aplicación de la terminal.

-Sección Linux completa-





Ayuda y resolución de problemas

Bloqueo del dispositivo

EL D300 incluye una función de seguridad que previene el acceso no autorizado a los datos de la partición una vez se ha realizado un numero consecutivo de **intentos de ingresos fallidos** (*MaxNoA* para abreviar); la configuración por defecto "listo para usar" tiene un valor de pre-configuración de 10 (número de intentos).

El 'contador de 'bloqueo hace el seguimiento de cada inicio de sesión fallido y es reinicializado de una de estas dos maneras: 1)Un inicio de sesión exitoso antes de llegar a MaxNoA o 2) llegar a MaxNoA y formatear el dispositivo.*

Si se ingresa una contraseña incorrecta, aparecerá un mensaje de error justo debajo del campo '*Sugerencia*', lo que indica un error de inicio de sesión. *Ver la Figura 10.1*.

Cuando se realiza un 7° intento fallido, verá un mensaje de error adicional que indica que le quedan 3 intentos antes de llegar a MaxNoA (que está establecido en 10 de forma predeterminada). Vea la *Figura 10.2*.

Después del 10° intento fallido de inicio de sesión, el D300S bloqueará permanentemente la partición de datos y requerirá que se le dé formato al dispositivo antes del próximo uso. Esto significa que se perderán **todos los datos almacenados en el D300M** y que tendrá que crear una nueva contraseña.

Esta medida de seguridad evita que alguien (que no tenga la contraseña) realice innumerables intentos de inicio de sesión y obtenga acceso a su información confidencial.

Si usted es el propietario del D300S y ha olvidado su contraseña, aplican las mismas medidas de seguridad, incluyendo el formateo del dispositivo.*

Para obtener más información sobre esta función, consulte '*Restablecer dispositivo*' en la página 25.



Figura 10.1 – Error de inicio sesión



Figura 10.2 – 7º Error de inicio de sesión

*Nota: El formatear un dispositivo borrará TODA la información almacenada en la partición de datos segura del D300S.





Reiniciar dispositivo

Si usted olvida su contraseña, puede hacer clic en el enlace '*Restablecer dispositivo*' que aparece en la ventana de inicio de sesión del dispositivo cuando se ejecuta el D300_Launcher (Vea la *Figura 10.3*.)

Esta opción le permitirá crear una nueva contraseña, pero el D300S será formateado con el fin de proteger la privacidad de sus datos. Esto significa que todos sus datos se borrarán en el proceso.*

Cuando haga clic en *'Restablecer dispositivo'*, aparecerá un cuadro de mensaje (*Figura 10.4*) que le preguntará si desea introducir una nueva contraseña antes de ejecutar el formato. En este punto, puede hacer 1) clic en *'Aceptar'* para confirmar o 2) hacer clic en *'Cancelar'* para volver a la ventana de inicio de sesión.

Si opta por continuar, se le pedirá que cree una nueva contraseña compleja y una nueva sugerencia. La pista no es un campo obligatorio, pero puede ser útil para proporcionar una pista sobre la contraseña en caso de que se olvide.

(Nota: La pista NO PUEDE coincidir exactamente con la contraseña del D300S.)



Figura 10.3 – Restablecer dispositivo

Reset Device	
In order to protect your data, your IronKey D300S will be formatted and all data will be erased. Do you want to enter a new password and format your IronKey D300S?	
OK Cancel	

Figura 10.4 – Mensaje guía antes de formatear

*Nota: El formatear un dispositivo borrará TODA la información almacenada en la partición de datos segura del D300S.





Conflicto de letras de la unidad (sistemas operativos Windows)

Como se ha mencionado en la sección '*Requerimientos del sistema*' de este manual (en la página 3), el D300 requiere dos letras consecutivas de dispositivo DESPUÉS del último disco físico que aparece antes del 'espacio en las asignaciones de letras del dispositivo (ver *Figura 10.5*.) Lo anterior NO se refiere a los recursos compartidos de red, dado que son específicos de los perfiles del usuario y no del perfil del hardware del sistema mismo, por lo cual ante el sistema operativo se muestran como disponible

Lo anterior significa que Windows podría asignar al D300 una letra de dispositivo que ya esté en uso por parte de un recurso compartido de red o en una ruta UNC (Convención de Nomenclatura Universal), lo que causa un conflicto en las letras del dispositivo. Si eso ocurre, pida asistencia al administrador de su sistema o al departamento de soporte técnico, respecto al cambio de las asignaciones de letras de unidad en la utilidad Administración de discos de Windows (se requieren privilegios de administrador)



Figura 10.5 – Mi Computadora

En este ejemplo, el D300S utiliza la letra F:, que es la primera letra de dispositivo disponible después del dispositivo E: (el último disco físico antes del espacio en las letras de dispositivo). Dado que la letra G: está asignada a un recurso compartido de red y no forma parte del perfil del hardware, el D300S podría intentar usar dicha letra como su segunda letra de unidad, lo cual causaría un conflicto.

Si en su sistema no hay recursos compartidos de red y el D300 todavía no carga, es posible que haya un dispositivo previamente instalado, como un lector de tarjetas o un disco extraíble, que retenga la asignación de letra de unidad y cause un conflicto.

Tenga en cuenta que la administración de letras del dispositivo o DML ha mejorado en gran medida en Windows 11 y 10, de modo que es posible que usted no tenga problema alguno; pero si no puede solucionar el conflicto, comuníquese con el departamento de soporte técnico de Kingston para recibir asistencia adicional.





Mensajes de error

Incapacidad para crear un archivo – Este mensaje de error aparecerá cuando se intente**CREAR** un archivo o carpeta **EN** la partición de datos segura cuando se haya iniciado sesión bajo el modo de sólo lectura.

Unable to create file		
<u>.</u>	Unable to create the file 'New Text Document.txt' The media is write protected.	
	OK	

Figura 10.6 – Error de Incapacidad para crear un archivo

Error al copiar un archivo o carpeta – Este mensaje de error aparecerá cuando se intente**COPIAR** un archivo o carpeta **A** la partición de datos segura cuando se haya iniciado sesión bajo el modo de sólo lectura.



Figura 10.7 – Error al copiar un archivo o carpeta

Error al borrar un archivo o carpeta – Este mensaje de error aparecerá cuando se intente**BORRAR** un archivo o carpeta **DE** la partición de datos segura cuando se haya iniciado sesión bajo el modo de sólo lectura.



Figura 10.8 – Error al borrar un archivo o carpeta

Si siempre se accede en Modo de sólo lectura y desea desbloquear el dispositivo con acceso completo de lectura/escritura a la partición de datos segura, debe apagar el D300S e iniciar sesión de nuevo, dejando la casilla de verificación 'Modo de solo lectura' sin marcar.





Copyright © 2023 Kingston Technology Corporation, 17600 Newhope Street, Fountain Valley, CA 92708 USA. Todos los derechos reservados.

Kingston® IronKey™

Windows es una marca comercial registrada de la corporación Microsoft. Todas las demás marcas comerciales y copyrights mencionados son propiedad de sus respectivos dueños.

Kingston no es responsable de los errores técnicos o editoriales ni de las omisiones contenidas en este documento; ni por daños incidentales o consecuentes que resulten del suministro o uso de este material. La información proporcionada en este documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Kingston no puede garantizar la exactitud de la información presentada después de la fecha de publicación. Este documento es sólo para fines informativos. Kingston no ofrece garantías, expresas o implícitas, en este documento.

Se prohíbe la distribución del trabajo o trabajo derivado en cualquier forma de libro estándar (papel) con fines comerciales a menos que se obtenga un permiso previo del titular del copyright.