

Guia do Usuário de Apagamento Seguro para KSM

Esse manual vai guiar você através do apagamento seguro do seu SSD Kingston usando Kingston SSD Manager

Procedimento de Apagamento Seguro

Aviso

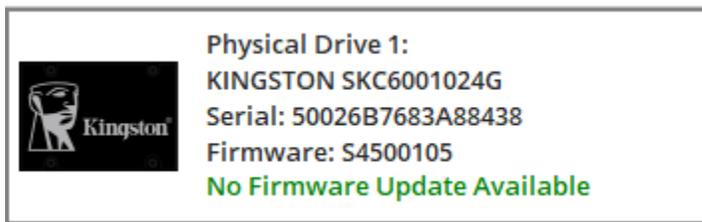
Certifique-se de ter um backup completo de quaisquer dados importantes antes de prosseguir!

Pré-requisitos

- Você deve ter privilégios de Administrador.
- Você deve ter um SSD SATA Kingston (NVMe não é suportado).
- Você deve ter seu SSD ligado ao sistema como um drive secundário (não-SistOp).
- Você deve ter o aplicativo [Kingston SSD Manager](#) instalado.
- Sua unidade não deve conter nenhuma partição (consulte a seção [Remover partições](#)).
- Seu drive não deve estar em um congelamento de segurança (consulte a seção [Remover o Congelamento de Segurança](#)).
- Seu drive não deve estar protegido por senha.

Instruções

1. Abra o aplicativo Kingston SSD Manager.
2. Localize e selecione o drive que deseja fazer a exclusão segura no painel esquerdo:



3. Vá para a aba **Security** (Segurança) na parte superior:

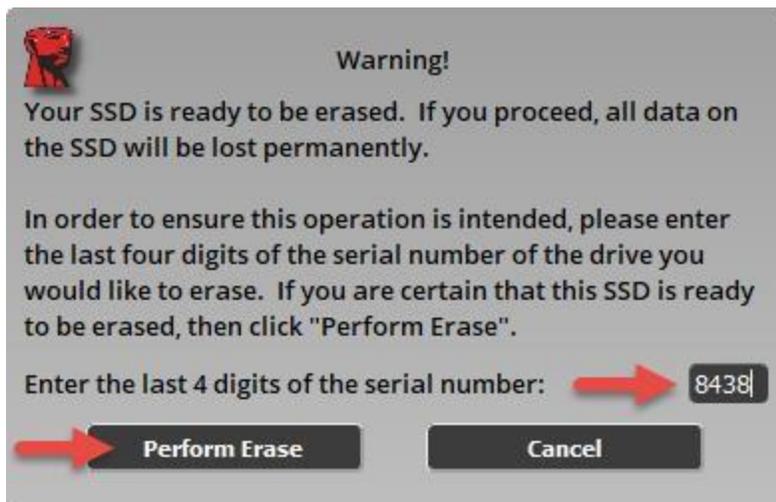


4. Localize o botão **Secure Erase** (apagamento seguro) no cabeçalho **ATA Security** (Segurança ATA):

ATA Security:

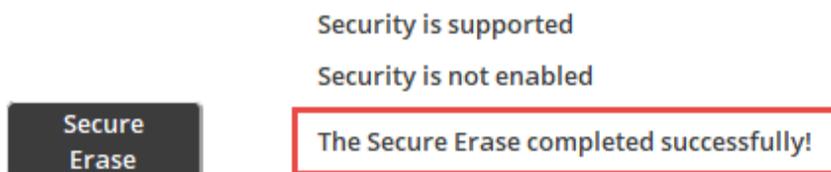


5. Clique no botão **Secure Erase** (apagamento seguro) para iniciar o processo de apagamento seguro.
6. Um pop-up avisará sobre a perda permanente de dados. Depois de ler e entender o aviso, você pode inserir os últimos 4 dígitos do número de série do drive e clicar no botão **Perform Erase** (Realizar apagamento):



O apagamento seguro deve levar apenas alguns minutos para ser concluído. Uma vez concluído, você verá uma mensagem informando que o apagamento seguro foi concluído com sucesso:

ATA Security:



Remover partições

Resumo

O Kingston SSD Manager não permitirá que um drive seja apagado de forma segura se ele contiver partições. Se seu drive contiver partições, o botão **Secure Erase** (apagamento seguro) ficará inativo e você verá esta mensagem no KSM:

ATA Security:

Security is supported

Security is not enabled

Secure
Erase

Secure Erase is disabled for this partitioned drive. Please remove the partition first using system tools.

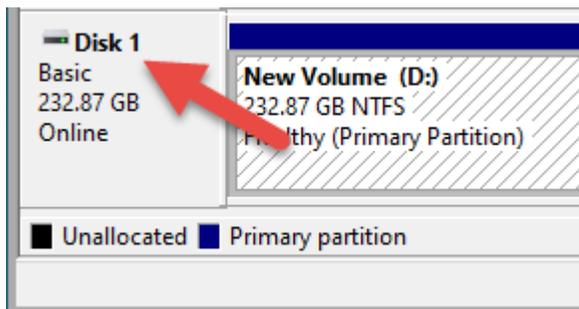
No caso de seu drive contiver partições, você deve removê-las usando o utilitário de sistema de **Disk Management** (Gerenciamento de disco).

Aviso

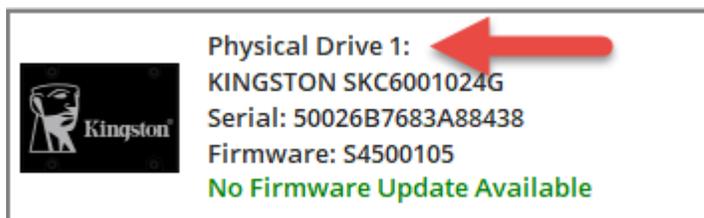
Certifique-se de ter um backup completo de quaisquer dados importantes antes de prosseguir!

Instruções

1. Clique com o botão direito no botão **Start Menu** (Menu Iniciar) e selecione **Disk Management** (Gerenciamento de disco) no menu.
2. Localize a unidade usando o número de disco físico atribuído pelo Windows (por exemplo, Disco 1):



Observação: Você pode encontrar o número de disco físico para seu drive no KSM:



3. Clique com o botão direito em cada partição no disco e selecione **Delete Volume** (Excluir volume) até que todas as partições tenham sido removidas.
4. Clique no botão **refresh** (atualizar) no Kingston SSD Manager para escanear seus drives outra vez e tente novamente o [Secure Erase Procedure](#) (procedimento de apagamento seguro).

Remover o Congelamento de Segurança

Resumo

Se seu drive estiver em um congelamento de segurança, então é impossível enviar o comando de exclusão segura para o drive. O congelamento de segurança é implementado pelo sistema host e não é uma falha no drive ou no Kingston SSD Manager. Se seu drive estiver em um congelamento de segurança, o botão **Secure Erase** (apagamento seguro) ficará inativo e você verá esta mensagem no KSM:

ATA Security:

Security is supported

Security is frozen. This is normal. The SSD must be powered off and then back on without rebooting the system to allow security to be enabled. If the frozen state is still not cleared then consider using alternative device drivers for your SATA controller.

Security is not enabled

Secure Erase

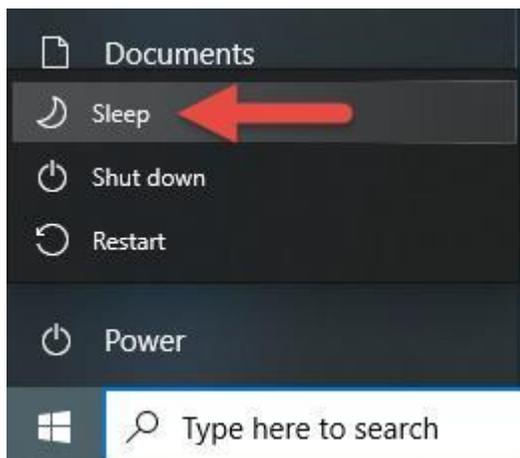
Secure Erase is disabled due to the drive being in a security freeze lock state.

Talvez seja possível remover o congelamento de segurança tentando um dos seguintes métodos.

Observação para plataformas Intel: É recomendável instalar o driver do dispositivo de armazenamento Intel RST antes de prosseguir.

Método 1

Coloque o sistema em suspensão (suspender para RAM) e ative-o. Pode colocar o seu sistema em modo de suspensão indo até **Start > Power > Sleep** (Iniciar > Desligar > Suspend):



Agora clique no botão **refresh** (atualizar) no Kingston SSD Manager para escanear seus drives outra vez e tente novamente o [Secure Erase Procedure](#) (procedimento de apagamento seguro).

Método 2

Conecte o drive usando "hot plug". Isso é feito desconectando fisicamente o cabo de alimentação SATA do drive e conectando-o novamente enquanto o sistema está ligado. Pode ser necessário ativar o hot plug na BIOS. Nem todos os sistemas suportam hot plug.

Agora clique no botão **refresh** (atualizar) no Kingston SSD Manager para escanear seus drives outra vez e tente novamente o [Secure Erase Procedure](#) (procedimento de apagamento seguro).