

Guía de usuario de borrado seguro para KSM

Esta guía le enseñará cómo borrar de forma segura su unidad SSD de Kingston mediante SSD Manager de Kingston

Procedimiento para el borrado seguro

Advertencia

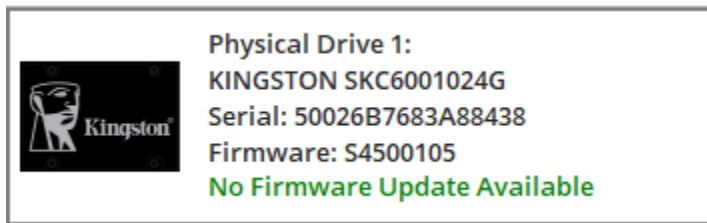
Asegúrese de contar con una copia de seguridad completa de cualquier dato importante antes de proceder.

Requisitos previos

- Debe contar con privilegios de Administrador.
- Debe contar con una unidad SSD SATA de Kingston (NVMe no se admite).
- Debe tener conectada su unidad SSD al sistema como una unidad secundaria (sin SO).
- Debe tener instalada la aplicación [Kingston SSD Manager](#).
- Su unidad no debe tener ninguna partición (consulte la sección [Eliminar particiones](#)).
- Su unidad no debe encontrarse en un congelamiento de seguridad (consulte la sección [Eliminar un congelamiento de seguridad](#)).
- Su unidad no debe estar protegida mediante contraseña.

Instrucciones

1. Abra la aplicación Kingston SSD Manager.
2. Busque y seleccione la unidad que desea borrar de forma segura en el panel izquierdo:



3. Diríjase a la pestaña **Seguridad** en la parte superior:

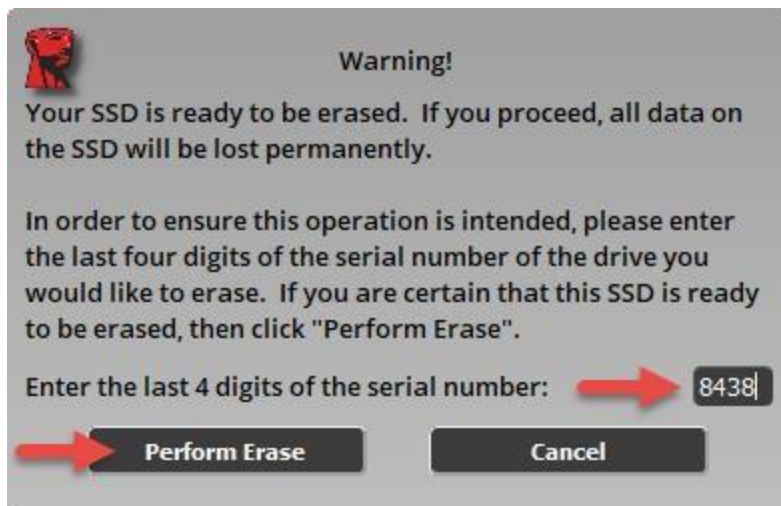


4. Ubique el botón **Borrado seguro** situado bajo el encabezado **Seguridad de ATA**:

ATA Security:

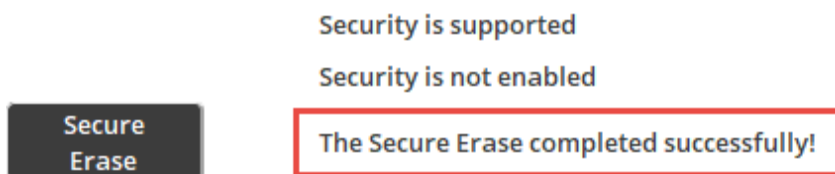


5. Haga clic en el botón **Borrado seguro** para iniciar el proceso de borrado seguro.
6. Le aparecerá un mensaje emergente avisándole de la pérdida permanente de los datos. Una vez haya leído y comprendido el aviso, podrá introducir los cuatro últimos dígitos del número de serie de la unidad y hacer clic en el botón **Realizar borrado**:



El borrado seguro puede tardar unos minutos hasta completarse. Una vez se haya completado, aparecerá un mensaje indicando que el borrado seguro se ha completado correctamente.

ATA Security:

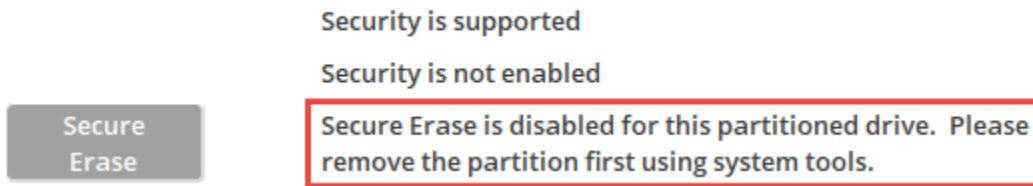


Eliminación de particiones

Resumen

Kingston SSD Manager no permitirá el borrado seguro de una unidad que contenga particiones. Si su unidad tiene alguna partición, el botón **Borrado seguro** estará inactivo y verá el siguiente mensaje en KSM:

ATA Security:



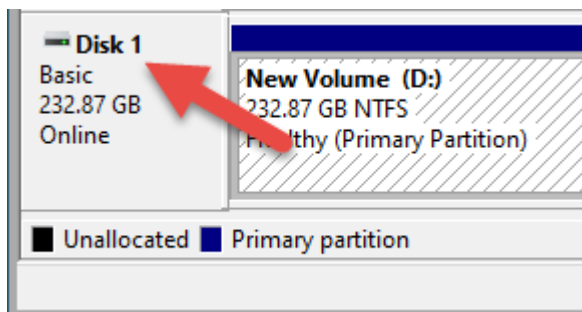
En este caso su unidad contiene particiones que debe eliminar mediante la utilidad **Administración de discos** del sistema.

Advertencia

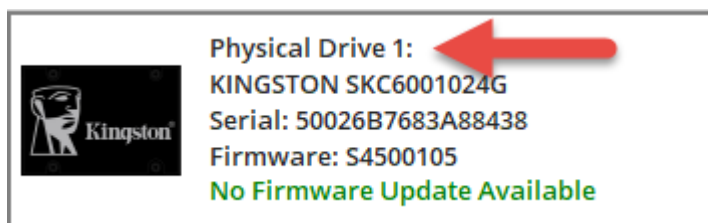
Asegúrese de contar con una copia de seguridad completa de cualquier dato importante antes de proceder.

Instrucciones

1. Haga clic con el botón derecho en el botón **menú Inicio** y seleccione **Administración de discos** desde el menú.
2. Localice la unidad gracias al número de disco físico asignado por Windows (por ejemplo: Disco 1):



Nota: Puede buscar el número del disco físico de su unidad en KSM:



3. Haga clic con el botón derecho en cada partición de su disco y seleccione **Eliminar volumen** hasta que queden borradas todas las particiones.
4. Haga clic en el botón **Actualizar** en Kingston SSD Manager para volver a explorar sus unidades y volver a intentar de nuevo el [Procedimiento de borrado seguro](#).

Eliminar un congelamiento de seguridad

Resumen

Si su unidad se encuentra en congelamiento de seguridad, entonces será imposible enviar el comando de borrado seguro a la unidad. El congelamiento de seguridad viene implementado por el sistema host y no es ningún error de la unidad ni de Kingston SSD Manager. Si su unidad tiene un congelamiento de seguridad, el botón **Borrado seguro** estará inactivo y verá el siguiente mensaje en KSM:

ATA Security:

Security is supported

Security is frozen. This is normal. The SSD must be powered off and then back on without rebooting the system to allow security to be enabled. If the frozen state is still not cleared then consider using alternative device drivers for your SATA controller.

Security is not enabled

Secure Erase

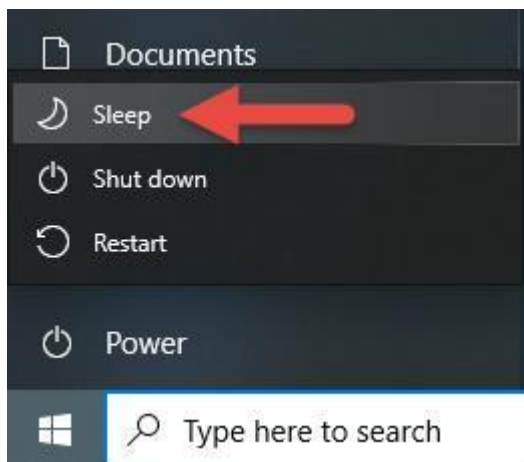
Secure Erase is disabled due to the drive being in a security freeze lock state.

Es posible eliminar el congelamiento de seguridad mediante uno de los métodos siguientes.

Nota para plataformas Intel: Se recomienda instalar el controlador de dispositivo de almacenamiento Intel RST antes de proceder.

Método 1

Ponga el sistema en modo de suspensión (suspenda la RAM) y vuelva a activarlo. Puede poner su sistema en modo de suspensión dirigiéndose a **Inicio > Energía > Suspensión**:



Luego, haga clic en el botón **Actualizar** en Kingston SSD Manager para volver a explorar sus unidades y volver a intentar de nuevo el [Procedimiento de borrado seguro](#).

Método 2

Conecte la unidad en caliente. Esto se consigue desconectando físicamente el cable de alimentación SATA de la unidad y volviéndolo a conectar mientras el sistema está encendido. Es posible que tenga que habilitar la conexión en caliente en la BIOS. No todos los sistemas admiten la conexión en caliente.

Luego, haga clic en el botón **Actualizar** en Kingston SSD Manager para volver a explorar sus unidades y volver a intentar de nuevo el [Procedimiento de borrado seguro](#).