

Guía de usuario de borrado seguro para KSM

En esta guía se explica el procedimiento de borrado seguro de tus unidades SSD Kingston utilizando Kingston SSD Manager.

Procedimiento de borrado seguro

Advertencia

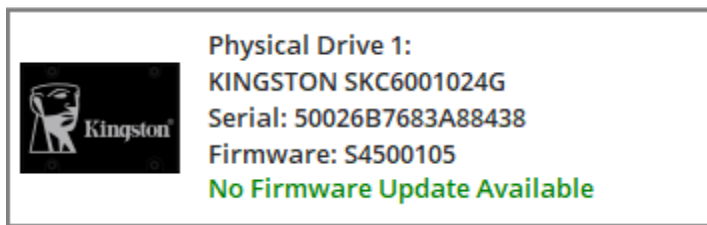
Antes de continuar, asegúrate de haber realizado una copia de seguridad completa de todos tus datos importantes.

Prerrequisitos

- Debes tener privilegios de administrador.
- Debes tener una unidad SATA SSD de Kingston (las unidades NVMe no son compatibles).
- El SSD debe estar conectado al sistema como unidad secundaria (no de sistema operativo).
- Debes instalar la aplicación [Kingston SSD Manager](#).
- La unidad no debe contener particiones (consulta la sección [Eliminación de particiones](#)).
- La unidad no debe estar en un bloqueo de seguridad (consulta la sección [Eliminación de un bloqueo de seguridad](#)).
- La unidad no debe estar protegida por contraseña.

Instrucciones

1. Abre la aplicación Kingston SSD Manager.
2. En el panel izquierdo, selecciona la unidad que deseas borrar de manera segura:



3. Ve a la pestaña **Seguridad** en la parte superior:

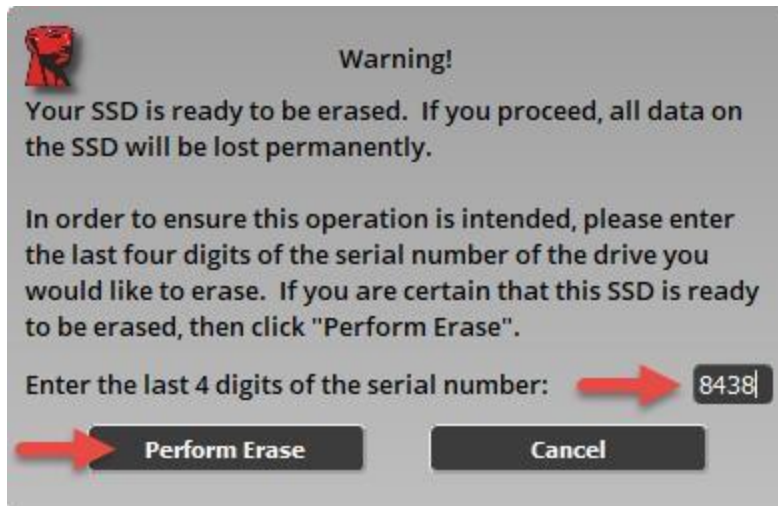


4. Busca el botón **Borrado seguro** bajo el encabezado **Seguridad de ATA**:

ATA Security:

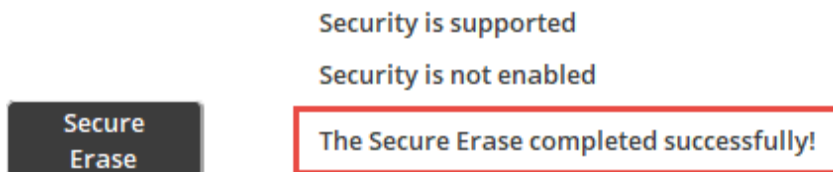


5. Haz clic en el botón **Borrado seguro** para iniciar el proceso.
6. Un mensaje emergente te advertirá de la pérdida permanente de los datos. Cuando hayas leído y entendido la advertencia, podrás ingresar los últimos 4 dígitos del número de serie de la unidad. Luego, haz clic en el botón **Ejecutar borrado**:



El proceso puede tardar algunos minutos en completarse. Cuando concluya, aparecerá un mensaje indicando que el borrado seguro se realizó correctamente:

ATA Security:



Eliminación de particiones

Resumen

Kingston SSD Manager no permitirá el borrado seguro de una unidad si contiene particiones. Si este es tu caso, el botón **Borrado seguro** estará inactivo y verás este mensaje en KSM:

ATA Security:

Security is supported

Security is not enabled

Secure Erase

Secure Erase is disabled for this partitioned drive. Please remove the partition first using system tools.

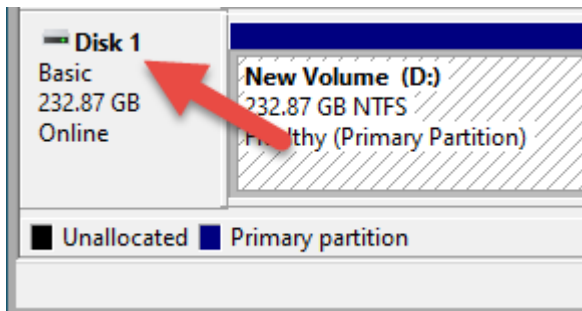
Si tu unidad tiene particiones, debes eliminarlas mediante la utilidad del sistema **Administración de discos**.

Advertencia

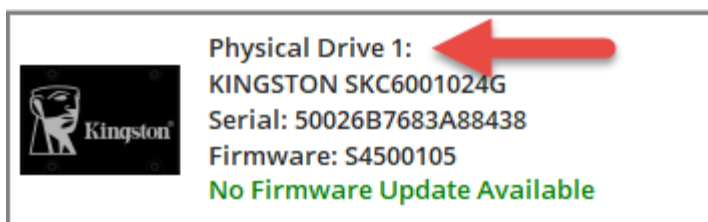
Antes de continuar, asegúrate de haber realizado una copia de seguridad completa de todos tus datos importantes.

Instrucciones

1. Haz clic derecho en el botón de **Menú de inicio** y selecciona **Administración de discos**.
2. Ubica la unidad mediante el número de disco físico que asigna Windows (por ejemplo, Disco 1).



Nota: encontrarás el número de disco físico de la unidad en KSM.



3. Haz clic derecho en cada partición de tu disco y selecciona **Eliminar volumen** hasta haber eliminado todas las particiones.
4. Haz clic en el botón **actualizar** en Kingston SSD Manager para volver a analizar las unidades e intentar ejecutar de nuevo el [Procedimiento de borrado seguro](#).

Eliminación de un bloqueo de seguridad

Resumen

Si tu unidad está en un bloqueo de seguridad, será imposible enviarte el comando de borrado seguro. El sistema anfitrión implementa el bloqueo de seguridad, por lo que no se debe a un error en la unidad ni de Kingston SSD Manager. Si tu unidad está en un bloqueo de seguridad, el botón de **Borrado seguro** aparecerá desactivado y verás este mensaje en KSM:

ATA Security:

Security is supported

Security is frozen. This is normal. The SSD must be powered off and then back on without rebooting the system to allow security to be enabled. If the frozen state is still not cleared then consider using alternative device drivers for your SATA controller.

Security is not enabled

Secure Erase

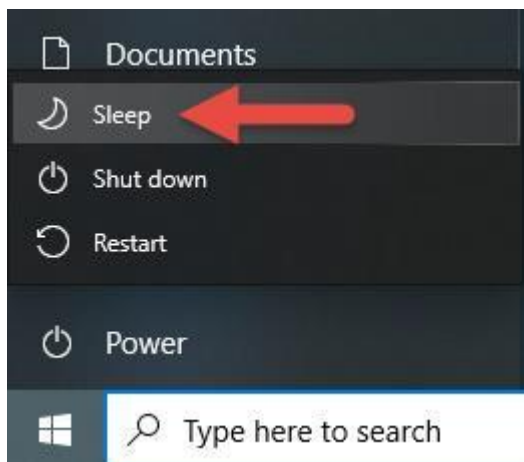
Secure Erase is disabled due to the drive being in a security freeze lock state.

Es posible eliminar el bloqueo de seguridad mediante alguno de los siguientes métodos.

Nota para las plataformas Intel: antes de continuar, se recomienda instalar el controlador de dispositivo de almacenamiento Intel RST.

Método 1

Pon el sistema en reposo (suspende la RAM) y actívalo. Para poner el sistema en reposo, ve a **Inicio > Inicio/Apagado > Suspender**:



Luego, haz clic en el botón **actualizar** en Kingston SSD Manager para volver a analizar las unidades e intentar ejecutar de nuevo el [Procedimiento de borrado seguro](#).

Método 2

Conecta la unidad en caliente: desenchufa físicamente el cable de alimentación de SATA de la unidad y vuelve a enchufarlo mientras el sistema está encendido. Es posible que debas activar la conexión en caliente en el BIOS. No todos los sistemas son compatibles con la conexión en caliente.

Luego, haz clic en el botón **actualizar** en Kingston SSD Manager para volver a analizar las unidades e intentar ejecutar de nuevo el [Procedimiento de borrado seguro](#).