

Acronis True Image para Kingston

Índice

Introdução	7
O que é o Acronis True Image para Kingston?	7
Requisitos do sistema e mídia suportada	7
Requisitos mínimos do sistema	7
Sistemas operacionais com suporte	8
Sistemas de arquivos com suporte	8
Mídia de armazenamento com suporte	9
Instalação e desinstalação Acronis True Image para Kingston	9
Fazer upgrade Acronis True Image para Kingston	10
Repositório interno	11
Acronis True Image recursos avançados	11
Suporte técnico	13
Iniciar	14
Idioma da interface do usuário	14
Como proteger o sistema	14
Como fazer backup do computador	14
Criação da Mídia reinicializável da Acronis	15
Fazer backup de todos os dados no PC	16
Clonar a unidade de disco rígido	17
Por que preciso disso?	17
Antes de iniciar	17
Clonar um disco	18
Recuperar o computador	19
Autenticação de dois fatores (2FA)	20
Conceitos básicos	23
Diferença entre backups de arquivo e imagens de disco/partição	24
Backup completo	25
Decidir onde armazenar os backups	26
Preparando um novo disco para backup	26
Conexão FTP	26
Configurações de autenticação	27
Nomeação do arquivo de backup	28
Assistentes	29
Perguntas frequentes sobre backup, recuperação e clonagem	30
Fazer backup de dados	32

Fazer backup de discos e partições	32
Opções de backup	33
Esquemas de backup	33
Notificações da operação de backup	36
Modo de criação de imagem	37
Pré/pós-comandos para backup	38
Divisão de backup	39
Opção de validação do backup	40
Cópia reserva de backup	40
Tratamento de erros	41
Desligamento do computador	42
Desempenho da operação de backup	42
Configurações de energia do laptop	44
Operações com backups	45
Menu de operações de backup	45
Atividade e estatísticas do backup	46
Classificar backups na lista	47
Validar backups	48
Fazer backup em vários locais	49
Como adicionar um backup já existente à lista	49
Excluir backups	49
Como excluir backups e versões de backup	50
Recuperar dados	52
Recuperar discos e partições	52
Recuperar o sistema depois de uma falha	52
Recuperar partições e discos	62
Sobre a recuperação de discos e volumes dinâmicos/GPT	64
Como organizar a ordem de inicialização na BIOS ou UEFI BIOS	67
Recuperar arquivos e pastas	68
Pesquisar por conteúdo no backup	69
Opções de recuperação	70
Modo de recuperação de disco	70
Pré/pós-comandos para recuperação	70
Opção de validação	71
Reiniciar o computador	71
Opções de recuperação de arquivos	71
Opções de substituição de arquivo	72

Desempenho da operação de recuperação	72
Notificações para a operação de recuperação	73
Proteção	76
O dashboard Proteção	76
Active Protection	76
Proteção antiransomware	76
Configurar o Active Protection	77
Gerenciar arquivos em quarentena	78
Configurar exclusões de proteção	79
Ferramentas	80
Criador de mídia da Acronis	80
Criação da Mídia reinicializável da Acronis	81
Mídia reinicializável da Acronis: parâmetros de inicialização	81
Assegurar que a mídia reinicializável pode ser usada quando necessário	83
Selecionar o modo de vídeo ao inicializar com a mídia reinicializável	87
Adicionar um novo disco rígido	88
Selecionar um disco rígido	89
Seleção do método de inicialização	89
Criar novas partições	90
Ferramentas de segurança e privacidade	93
Acronis DriveCleanser	93
Como montar uma imagem de backup	99
Como montar uma imagem	100
Desmontar uma imagem	100
Clonagem de disco e migração	102
Utilitário de clonagem de disco	102
Assistente de disco clone	103
Particionamento manual	104
Excluir itens da clonagem	106
Migrar o sistema de um HDD para um SSD	108
Tamanho do SSD	108
Qual método de migração escolher	108
O que fazer se o Acronis True Image para Kingston não reconhecer seu SSD	108
Migrar para o SSD usando o método de backup e recuperação	109
Solução de problemas	111
Resolver problemas frequentes	111
Acronis Relatório do sistema	111

Como coletar despejos de memória	113
Glossário	114
Índice	117

Declaração de direitos autorais

© Acronis International GmbH, 2003-2023. Todos os direitos reservados.

Todas as marcas comerciais e direitos autorais referidos são de propriedade de seus respectivos proprietários.

A distribuição de versões substancialmente modificadas deste documento é proibida sem a permissão explícita do titular dos direitos autorais.

A distribuição deste trabalho ou de seus derivados em qualquer forma de livro padrão (papel) para fins comerciais é proibido; a menos que uma permissão prévia seja obtida com o titular dos direitos autorais.

A DOCUMENTAÇÃO É FORNECIDA "COMO ESTÁ" E TODAS AS CONDIÇÕES, REPRESENTAÇÕES E GARANTIAS, EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO QUALQUER GARANTIA IMPLÍCITA DE COMERCIALIZAÇÃO, ADEQUAÇÃO A UM PROPÓSITO PARTICULAR OU NÃO INFRAÇÃO, SÃO DIVULGADAS, EXCETO AQUELAS RESGUARDADAS POR SEREM LEGALMENTE INVÁLIDAS.

Código de terceiros pode ser fornecido com o software e/ou serviço. Os termos de licença para tais terceiros são detalhados no arquivo license.txt localizado no diretório de instalação raiz. Você sempre pode encontrar a lista mais atualizada do código de terceiros e dos termos de licença associados usados com o software e/ou serviço em <https://kb.acronis.com/content/7696>

Tecnologias patenteadas Acronis

As tecnologias utilizadas neste produto estão protegidas por uma ou mais Patentes dos Estados Unidos, sob os números: 7.047.380; 7.246.211; 7.275.139; 7.281.104; 7.318.135; 7.353.355; 7.366.859; 7.383.327; 7.475.282; 7.603.533; 7.636.824; 7.650.473; 7.721.138; 7.779.221; 7.831.789; 7.836.053; 7.886.120; 7.895.403; 7.934.064; 7.937.612; 7.941.510; 7.949.635; 7.953.948; 7.979.690; 8.005.797; 8.051.044; 8.069.320; 8.073.815; 8.074.035; 8.074.276; 8.145.607; 8.180.984; 8.225.133; 8.261.035; 8.296.264; 8.312.259; 8.347.137; 8.484.427; 8.645.748; 8.732.121; 8.850.060; 8.856.927; 8.996.830; 9.213.697; 9.400.886; 9.424.678; 9.436.558; 9.471.441; 9.501.234 e pedidos pendentes de patentes.

Introdução

O que é o Acronis True Image para Kingston?

Acronis True Image para Kingston é uma solução de proteção cibernética completa que garante a proteção de todas as suas informações. O produto pode fazer backup de documentos, fotos, e-mails e partições selecionadas, e até mesmo de toda a unidade de disco rígido, incluindo sistema operacional, aplicativos, configurações e todos os seus dados. Uma das principais vantagens é a proteção de dados e recursos de segurança.

Os backups possibilitam recuperar o sistema do computador em caso de desastres, como perda de dados, exclusão acidental de arquivos ou pastas críticos ou falha total do disco rígido.

Principais recursos:

- [Mídia reinicializável da Acronis](#)
- [Clonagem de disco rígido](#)
- [Ferramentas de segurança e privacidade](#)

Saiba como proteger seu computador: "[Como proteger seu sistema](#)".

Requisitos do sistema e mídia suportada

Requisitos mínimos do sistema

Acronis True Image para Kingston requer o seguinte hardware.

- Processador Intel CORE 2 Duo (2 GHz) ou equivalente
A CPU deve ser compatível com instruções de SSE.
- 2 GB de RAM
- 7 GB de espaço livre no disco rígido do sistema
- Unidade de CD-RW/DVD-RW ou unidade USB para a criação de mídia reinicializável
 - Cerca de 660 MB de espaço livre necessário para Linux.
 - Cerca de 700 MB de espaço livre necessário para Windows.
- Resolução de tela de 1024 x 768
- Mouse ou outro dispositivo cursor (recomendado)

Aviso!

Não há garantia de êxito nos backups e recuperações realizados em máquinas virtuais.

Outros requisitos

- É necessária uma conexão com a Internet para a ativação do produto e download das atualizações de segurança.
- É necessário ter privilégios de administrador para executar o Acronis True Image para Kingston.

Sistemas operacionais com suporte

Acronis True Image para Kingston foi testado nos seguintes sistemas operacionais.

- Windows 11
- Windows 10
- Windows 8.1
- Windows 8
- Windows 7 SP1 (todas as edições)
- Windows Home Server 2011

Observação

- Não há compatibilidade com as builds beta. consulte <https://kb.acronis.com/content/60589>.
- O Windows Embedded, edições IoT, Windows 10 LTSC, Windows 10 LTSC e Windows 10 é o modo não são compatíveis.
- Para usar o Acronis True Image para Kingston no Windows 7, Windows 8 e Windows 8.1, você precisará das seguintes atualizações de segurança da Microsoft: KB4474419 e KB4490628. Consulte <https://kb.acronis.com/content/69302>.

Acronis True Image para Kingston também permite criar um CD-R/DVD-R ou unidade USB inicializável que pode fazer backup e recuperar um disco/partição em um computador que execute qualquer sistema operacional de computador baseado em Intel ou AMD, incluindo Linux®.

É possível que o software funcione em outros sistemas operacionais Windows, mas não há garantias.

Aviso!

Garantimos a recuperação bem-sucedida somente para os sistemas operacionais compatíveis. Outros sistemas operacionais podem passar por backup com uso de uma abordagem setor por setor, mas isso pode impedir a inicialização depois da recuperação.

Sistemas de arquivos com suporte

- NTFS
- Ext2/Ext3/Ext4

- ReiserFS(3)¹
- Linux SWAP²
- HFS+/HFSX³
- FAT16/32/exFAT⁴

Se um sistema de arquivos não for compatível ou estiver corrompido, o Acronis True Image para Kingston poderá copiar os dados usando uma abordagem setor por setor.

Mídia de armazenamento com suporte

- HDD (Unidades de disco rígido)
- SSD (Unidades de - estado sólido)
- Dispositivo de armazenamento em rede (exceto WD My Cloud Home e WD My Cloud Home Duo)
- Servidores FTP

Observação

O servidor FTP deve permitir o modo passivo para transferências de arquivos. Acronis True Image para Kingston divide o backup em arquivos de 2 GB quando faz backup diretamente em um servidor FTP.

- CD-R/RW, DVD-R/RW, DVD+R (incluindo DVD+R double-layer), DVD+RW, DVD-RAM, BD-R, BD-RE
- USB 1.1 / 2.0 / 3.0, USB-C, eSATA, FireWire (IEEE-1394) SCSI e dispositivos de armazenamento em PC Card

Limitações em operações com discos dinâmicos

- A recuperação de um volume dinâmico como um volume dinâmico com redimensionamento manual não é compatível.
- A operação de clonagem de disco não é compatível com discos dinâmicos.

As configurações de firewall do computador de origem devem ter as Portas 20 e 21 abertas para que os protocolos TCP e UDP funcionem. O serviço **Encaminhamento e Acesso Remoto** do Windows deve ser desativado.

Instalação e desinstalação Acronis True Image para Kingston

Para instalar Acronis True Image para Kingston

¹Os sistemas de arquivo são compatíveis apenas com as operações de backup/recuperação de disco ou partição.

²Os sistemas de arquivo são compatíveis apenas com as operações de backup/recuperação de disco ou partição.

³Recuperação do disco, recuperação da partição e operações de clonagem são aceitas sem redimensionamento.

⁴Recuperação do disco, recuperação da partição e operações de clonagem são aceitas sem redimensionamento.

1. Execute o arquivo de configuração.
2. Selecione o modo de instalação:
 - Clique em **Instalar** para fazer a instalação padrão.Acronis True Image para Kingston será instalado na partição de sistema (normalmente C:).
3. Quando a instalação estiver concluída, clique em **Iniciar aplicativo**.
4. Leia e aceite os termos do acordo de licença para Acronis True Image para Kingston e Bonjour. O software Bonjour será instalado no seu computador para oferecer suporte avançado a dispositivos NAS. Você pode desinstalar o software a qualquer momento.

Para instalar o Acronis True Image para Kingston completamente

- Se você usa o Windows 11, clique em **Iniciar > Configurações > Aplicativos > Acronis True Image para Kingston > Desinstalar**.
- Se você usa o Windows 10, clique em **Iniciar > Configurações > Aplicativos > Acronis True Image para Kingston > Desinstalar**.
- Se você usa o Windows 8, clique no ícone de **Configurações** e selecione **Painel de controle > Desinstalar um programa > Acronis True Image para Kingston > Desinstalar**.
- Se você usa o Windows 7, clique em **Iniciar > Painel de controle > Desinstalar um programa > Acronis True Image para Kingston > Desinstalar**.

Em seguida, siga as instruções na tela. Talvez seja necessário reiniciar o computador depois que a tarefa for concluída.

Observação

Fazer upgrade Acronis True Image para Kingston

Você pode fazer upgrade do Acronis True Image para Kingston para Acronis Cyber Protect Home Office.

Os backups criados com uma versão anterior do Acronis True Image para Kingston são totalmente compatíveis com a versão mais recente do Acronis Cyber Protect Home Office. Após o upgrade, todos os backups serão adicionados automaticamente à lista de backup.

É altamente recomendável criar uma nova mídia reinicializável após cada upgrade do produto.

Para adquirir a versão completa

1. Inicie o Acronis True Image para Kingston.
2. Na barra lateral, clique em **Conta** e em **Fazer upgrade**. A loja interna do produto é aberta.
3. Selecione a licença que deseja comprar e clique em **Compra agora**.
4. Forneça suas informações de pagamento.

Repositório interno

Acronis True Image para Kingston contém uma loja dentro do aplicativo.

Para ter acesso ao repositório interno do aplicativo, acesse a guia **Conta** e clique em **Fazer upgrade**. Você verá a loja interna do aplicativo e todas as opções de compra disponíveis.

Acronis True Image recursos avançados

Os recursos avançados do Acronis True Image estão indisponíveis na sua edição do produto. Você pode obter esses recursos fazendo upgrade da sua edição para o Acronis Cyber Protect Home Office. Após o upgrade, os seguintes recursos estarão disponíveis para você:

- Backup online
O Online Backup permite que você armazene arquivos e discos no Acronis Cloud. Seus dados ficarão protegidos mesmo que o computador seja perdido, roubado ou destruído, e seus dados serão inteiramente recuperados em um novo dispositivo, se necessário.
- Backup de arquivo
Em vez de fazer backup de partições e discos inteiros, agora você pode fazer backup de pastas e arquivos específicos, no armazenamento local e no Acronis Cloud.
- Arquivamento na nuvem
O arquivamento de dados é uma ferramenta que permite que você transfira arquivos grandes ou pouco usados para o Acronis Cloud. Toda vez que você executa esta ferramenta, ela analisa os dados da pasta selecionada e sugere o carregamento dos arquivos encontrados para o Acronis Cloud. Você pode selecionar os arquivos e as pastas que serão arquivados. Após o carregamento, as cópias locais desses arquivos serão excluídas. Posteriormente, quando você precisar abrir ou alterar um arquivo arquivado, poderá fazer download de volta no dispositivo de armazenamento local ou acessá-lo e gerenciá-lo no Acronis Cloud.
- Arquivamento local
Quando você envia arquivos grandes, antigos e raramente usados para o arquivo morto, o Acronis Cloud não é o único destino possível. Você também pode selecionar o armazenamento local, incluindo NAS, um disco rígido externo e uma unidade flash USB. Seus arquivos locais são colocados no Acronis Archive, que pode ser acessado no Explorador de Arquivos nos Favoritos, assim como o arquivo morto na nuvem.
- Proteção de dados da família
Proteção de dados da família é uma solução unificada para várias plataformas que permite a você rastrear e controlar o status da proteção de todos os computadores, smartphones e tablets que compartilham a mesma conta da Conta do Acronis. Já que os usuários desses dispositivos precisam estar conectados à mesma conta, eles são normalmente membros da mesma família. Em geral, cada um deles pode usar esse recurso, mas há com frequência um membro da família com mais experiência em tecnologia do que os outros. Portanto, é razoável apontar essa pessoa como responsável pela proteção dos dados da família. Para rastrear e controlar o status de

proteção dos dispositivos de sua família, use o painel online baseado na Web, que pode ser acessado em qualquer computador que esteja conectado à Internet.

- Sincronização de dados

Você pode ter os mesmos dados (documentos, fotos, vídeos etc.) em todos os computadores. Os dados podem ser acessados facilmente em qualquer local, a qualquer hora. Não há mais a necessidade de enviar arquivos por e-mail para si mesmo nem de carregar uma unidade USB o tempo inteiro.

Você pode criar quantas sincronizações forem necessárias e armazenar os arquivos sincronizados e as versões desses arquivos no Acronis Cloud. Dessa forma, você pode reverter para uma versão do arquivo anterior sempre que precisar. Também pode ter acesso à nuvem usando um navegador da Web, sem ter que instalar o nosso aplicativo.

- Acronis Survival Kit

Para recuperar seu computador em caso de falha, você precisa de dois componentes essenciais: um backup do disco do sistema e a Mídia reinicializável da Acronis. O Acronis Survival Kit é uma unidade de disco rígido externa que contém ambos os componentes, de modo que você possa ter um único dispositivo que inclua todos os elementos necessários para recuperar seu computador.

- Acronis Universal Restore

O Acronis Universal Restore permite que você crie um clone do sistema reinicializável em hardware diferente. Use este utilitário ao recuperar o disco do sistema em um computador com um processador, placa mãe ou dispositivo de armazenamento em massa diferente dos existentes no sistema em que foi feito o backup. Isso pode ser útil, por exemplo, depois da substituição de uma placa mãe avariada ou ao decidir migrar o sistema de um computador para outro.

- Acronis Mobile

Acronis Mobile permite que você faça backup dos dados móveis para o Acronis Cloud ou armazenamento local e depois os recupere se ocorrer perda ou dano. Você pode instalar Acronis Mobile em qualquer dispositivo móvel que execute os sistemas operacionais iOS (iPhone, iPad, iPod) ou Android (celulares e tablets).

- Try&Decide

Quando você ativa o Try&Decide, seu computador entra no Modo de teste. Em seguida, você pode executar quaisquer operações potencialmente arriscadas sem a preocupação de danificar o sistema operacional, programas ou dados. Com o Try&Decide desativado, você decide se quer aplicar as alterações ao computador ou descartá-las.

- Acronis Secure Zone

O Acronis Secure Zone é uma partição segura especial que pode ser criada no computador para armazenar backups.

- Limpeza do sistema

O Assistente de limpeza do sistema permite remover com segurança todos os vestígios de ações realizadas no PC, incluindo nomes de usuário, senhas e outras informações pessoais.

Veja a lista completa de recursos em <https://acronis.com/promotion/b-oem-ssd/>.

Suporte técnico

Se precisar de ajuda com o Acronis True Image para Kingston, consulte os recursos de suporte oficiais do seu fornecedor.

Iniciar

Idioma da interface do usuário

Antes de começar, selecione o idioma preferido para a interface do usuário do Acronis True Image para Kingston. Por padrão, o idioma é definido de acordo com o idioma de exibição do Windows.

Para alterar o idioma da interface do usuário

1. Inicie o Acronis True Image para Kingston.
2. Na seção **Configurações**, selecione o idioma preferido na lista.

Como proteger o sistema

1. [Faça um backup do computador.](#)
2. [Criar uma Mídia reinicializável da Acronis.](#)

É recomendável testar a mídia reinicializável conforme descrito em [Como assegurar que a mídia reinicializável seja usada quando necessário.](#)

Como fazer backup do computador

Quando devo fazer backup do meu computador?

Crie uma nova versão do backup após todo evento importante no sistema.

Estes são alguns exemplos desses eventos:

- Você comprou um computador novo.
- Você reinstalou o Windows em seu computador.
- Você definiu todas as configurações do sistema (por exemplo, hora, data, idioma) e instalou todos os programas necessários no novo computador.
- Atualização importante do sistema.

Observação

Para garantir que você salvará um estado íntegro do disco, é recomendável verificar se ele contém vírus antes de fazer backup. Use software de antivírus para essa finalidade. Note que essa operação geralmente demora um tempo considerável.

Como crio um backup do meu computador?

Você tem duas opções para proteger o sistema:

- **Backup de todo o PC (recomendado)**

Acronis True Image para Kingston faz backup de todas as unidades de disco rígido internas no modo do disco. O backup contém o sistema operacional, os programas instalados, as configurações do sistema e todos os seus dados, inclusive fotos, músicas e documentos.

- **Backup de disco do sistema**

Você pode optar por fazer backup de uma partição de sistema ou de toda a unidade do sistema.

Consulte [Fazer backup de discos e partições](#) para obter detalhes.

Para fazer backup do computador

1. Inicie o Acronis True Image para Kingston.
2. Na barra lateral, clique em **Backup**.
Se este é seu primeiro backup, será exibida uma tela de configuração de backup. Se você já dispõe de alguns backups na lista de backup, clique em **Adicionar backup**.
3. Clique no ícone de **Origem de backup** e selecione **Todo o PC**.
Se quiser fazer backup apenas do disco do sistema, clique em **Discos e partições** e selecione a partição de sistema (normalmente C:) e, se houver, a partição de Sistema Reservado.
4. Clique no ícone de **Destino de backup** e selecione um local de armazenamento para o backup (veja a recomendação abaixo).
5. Clique em **Fazer backup agora**.

Como resultado, será exibida uma nova caixa de diálogo de backup na lista de backup. Para criar uma nova versão do backup futuramente, marque a caixa de diálogo de backup na lista e clique em **Fazer backup agora**.

Criação da Mídia reinicializável da Acronis

A Mídia reinicializável da Acronis é um CD, DVD, unidade flash USB ou outra mídia removível a partir da qual o Acronis True Image para Kingston pode ser executado quando não é possível iniciar o Windows. Crie uma mídia reinicializável com o Criador de mídia da Acronis.

Para criar a Mídia reinicializável da Acronis

1. Insira um CD/DVD ou conecte uma unidade USB (unidade flash USB ou uma unidade externa HDD/SSD).
2. Inicie o Acronis True Image para Kingston.
3. Na barra lateral, clique em **Ferramentas** e em **Criador de mídia de recuperação**.
4. Na primeira etapa, selecione **Simples**.
5. Selecione o dispositivo que será usado para criar a mídia reinicializável.
6. Clique em **Proseguir**.

Para usar a Mídia reinicializável da Acronis

Use a Mídia reinicializável da Acronis para recuperar seu computador quando não for possível iniciar o Windows.

1. Conecte a mídia reinicializável ao seu computador (insira o CD/DVD ou conecte a unidade USB).
2. Organize a ordem de inicialização na BIOS para que a Mídia reinicializável da Acronis seja o primeiro dispositivo inicializado.
Consulte [Como organizar a ordem de inicialização na BIOS](#) para obter detalhes.
3. Inicialize o computador com a mídia reinicializável e selecione o **Acronis True Image para Kingston**.
Depois de carregado, o Acronis True Image para Kingston poderá ser usado para recuperar seu computador.

Consulte [Criador de mídia da Acronis](#) para obter detalhes.

Fazer backup de todos os dados no PC

O que é um backup de todo o PC?

Um backup de todo o PC é a maneira mais fácil de fazer backup de todo o conteúdo do computador. Recomendamos escolher essa opção se não tiver certeza de quais dados precisam de proteção. Se quiser fazer backup da partição de sistema apenas, consulte [Fazer backup de discos e partições](#) para obter detalhes.

Quando o backup de todo o PC é o tipo de backup escolhido, o Acronis True Image para Kingston faz backup de todas as unidades de disco rígido internas no modo do disco. O backup contém o sistema operacional, os programas instalados, as configurações do sistema e todos os seus dados, inclusive fotos, músicas e documentos.

A recuperação de um backup de todo o PC também é simples. Você só precisa escolher a data para a qual deseja reverter os dados. Acronis True Image para Kingston recupera todos os dados do backup no local original. Note que você não pode selecionar discos e partições específicos para recuperação nem alterar o destino padrão. Para evitar essas limitações, é recomendável fazer backup dos dados usando um método comum no nível do disco. Consulte [Fazer backup de discos e partições](#) para obter detalhes.

Se o backup de todo o PC contiver discos dinâmicos, será possível recuperar os dados no modo de partição. Isso significa que você pode selecionar partições para recuperar e mudar o destino da recuperação. Consulte [Sobre a recuperação de discos e volumes dinâmicos/GPT](#) para obter detalhes.

Para criar um backup de todo o PC

1. Inicie o Acronis True Image para Kingston.
2. Na barra lateral, clique em **Backup**.
3. Clique no sinal de mais na parte inferior da lista de backup.
4. Clique no ícone de **Origem de backup** e selecione **Todo o PC**.
5. Clique no ícone de **Destino de backup** e selecione um destino para o backup.

- [etapa opcional] Clique em **Opções** para definir as opções do backup. Para obter mais informações, consulte [Opções de backup](#).
- Clique em **Fazer backup agora**.

Clonar a unidade de disco rígido

Por que preciso disso?

Se você perceber que o espaço livre na unidade de disco rígido não é suficiente para seus dados, convém comprar uma unidade de disco rígido maior e transferir todos os dados para a nova unidade. A operação de cópia comum não torna a nova unidade de disco rígido idêntica à antiga. Por exemplo, se você abrir o Explorador de Arquivos e copiar todos os arquivos e pastas para a nova unidade, o Windows não começará com a nova unidade de disco rígido. O utilitário Disco clone permite que você duplique todos os dados e torne o Windows reinicializável em sua nova unidade.



Antes de iniciar

É recomendável instalar a unidade de destino (nova) no local onde você pretende utilizá-la e a unidade de origem em outro local; por exemplo, em um dispositivo USB externo. Isto é especialmente importante para laptops.

Observação

É recomendado que as unidades de disco rígido antigas e novas funcionem no mesmo modo do controlador. Caso contrário, o computador não iniciará a partir da nova unidade de disco rígido.

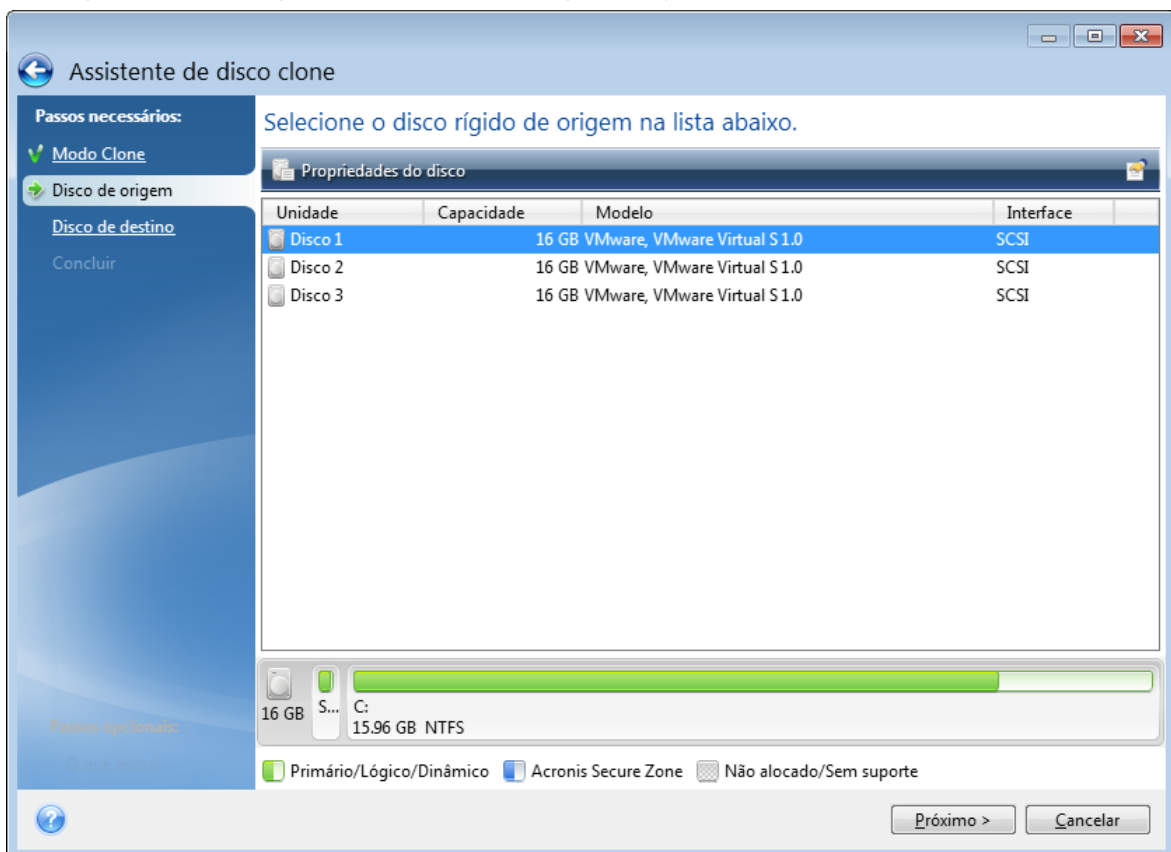
Clonar um disco

1. Na barra lateral, clique em **Ferramentas** e em **Disco clone**.
2. Na etapa **Modo clone**, é recomendável escolher o modo de transferência **Automático**. Nesse caso, as partições serão redimensionadas proporcionalmente para se ajustarem a uma nova unidade de disco rígido. O modo **Manual** oferece mais flexibilidade. Consulte o [Assistente de disco clone](#) para obter mais detalhes sobre o modo manual.

Observação

Se o programa encontrar dois discos, um particionado e outro não, ele reconhecerá automaticamente o disco particionado como o disco de origem e o disco não particionado como o disco de destino. Nesse caso, as próximas etapas não serão necessárias e você acessará a tela Resumo da clonagem.

3. Na etapa **Disco de origem**, selecione o disco que deseja clonar.



4. Na etapa **Disco de destino**, selecione o disco de destino para os dados clonados.

Observação

Se um dos discos não estiver particionado, o programa o reconhecerá automaticamente como o disco de destino e ignorará esta etapa.

5. Na etapa **Concluir**, verifique se as configurações definidas atendem às suas necessidades e clique em **Prosseguir**.

Por padrão, o Acronis True Image para Kingston desliga o computador após o processo de clonagem.

Recuperar o computador

A recuperação de um disco do sistema é uma operação importante. Antes de começar, leia as descrições detalhadas nos seguintes tópicos da Ajuda:

- [Tentar determinar a causa da falha](#)
- [Preparar a recuperação](#)
- [Recuperar o sistema no mesmo disco](#)

Vamos considerar dois casos distintos:

1. O Windows funciona incorretamente, mas você pode iniciar o Acronis True Image para Kingston.
2. O Windows não pode iniciar (por exemplo, você liga o computador e vê algo incomum na tela).

Caso 1. Como recuperar o computador se o Windows não funcionar corretamente?

1. Inicie o Acronis True Image para Kingston.
2. Na barra lateral, clique em **Backup**.
3. Na lista de backup, selecione o backup que contém o disco do sistema.
4. No painel à direita, clique em **Recuperar**.
5. Dependendo do tipo de backup, clique em **Recuperar PC** ou em **Recuperar discos**.
6. Na janela aberta, selecione a versão do backup (o estado dos dados em determinada data e hora).
7. Selecione a partição de sistema e a partição de Sistema Reservado (se houver) a serem recuperadas.
8. Clique em **Recuperar agora**.

Observação

Para concluir a operação, o Acronis True Image para Kingston deve reiniciar o sistema.

Caso 2. Como recuperar o computador se não for possível iniciar o Windows?

1. Conecte a Mídia reinicializável da Acronis ao computador e execute a versão independente especial do Acronis True Image para Kingston.
Consulte a [Etapa 2 - Como criar a Mídia reinicializável da Acronis](#) e [Como organizar a ordem de inicialização na BIOS](#) para obter detalhes.
2. Na tela de boas-vindas, selecione **Meus discos** abaixo de **Recuperar**.

3. Selecione o backup do disco do sistema que será usado para a recuperação. Clique com o botão direito do mouse no backup e selecione **Recuperar**.
Se o backup não for exibido, clique em **Procurar** e especifique o caminho do backup manualmente.
4. Na etapa **Método de recuperação**, selecione **Recuperar partições e discos inteiros**.
5. Selecione a partição de sistema (normalmente C) na tela **O que recuperar**. Observe que é possível diferenciar a partição de sistema pelos sinalizadores Pri, Act. Selecione também a partição de Sistema Reservado (se houver).
6. Você pode deixar todas as configurações das partições inalteradas e clicar em **Concluir**.
7. Verifique o resumo das operações e clique em **Prosseguir**.
8. Quando a operação terminar, saia da versão independente do Acronis True Image para Kingston, remova a mídia reinicializável (se houver) e inicialize pela partição de sistema recuperada. Após certificar-se de que recuperou o Windows para o estado necessário, restaure a ordem de inicialização original.

Autenticação de dois fatores (2FA)

Quando a autenticação de dois fatores é configurada, você é solicitado a inserir sua senha (o primeiro fator) e uma senha única (o segundo fator) para fazer login no Painel online. O código único é gerado por um aplicativo autenticador que deve ser instalado em seu celular ou outro dispositivo que pertença a você. Mesmo que alguém descubra seu login e senha, essa pessoa não conseguirá fazer login sem acesso ao seu dispositivo que gera o segundo fator.

Pré-requisitos

Antes de ativar o 2FA, verifique se você instalou uma versão compatível. 2FA é compatível com as seguintes versões:

- Acronis True Image para Kingston Compilação 40561 e posterior.

Para ver o número da compilação:

Na barra lateral esquerda, clique em **Ajuda** e, em seguida, selecione a opção **Sobre**.

- Aplicativo Acronis Mobile para Android versão 6.2
- Aplicativo Acronis Mobile para iOS versão 6.2

Para configurar a autenticação de dois fatores para sua conta

1. Abra o dashboard on-line em: <https://cloud.acronis.com>.
2. Clique na guia **Conta**. A seção **Autenticação de dois fatores (2FA)** é exibida na janela **Conta**.
3. Use a alternância para habilitar a autenticação de dois fatores para sua conta. A janela **Configurar a autenticação de dois fatores (2FA)** é exibida.
4. Instale um aplicativo de autenticação no seu dispositivo móvel.
Exemplos de aplicativos de autenticação:

- Twilio Authy
 - Microsoft Authenticator
 - Google Authenticator
5. Escaneie o código QR usando seu aplicativo autenticador e insira o código de 6 dígitos na janela **Configurar a autenticação de dois fatores (2FA)**.
 6. Clique em **Próximo**. São mostradas instruções para restaurar o acesso à sua conta se você perder seu dispositivo de 2FA ou desinstalar o aplicativo autenticador.
 7. Salve ou imprima o arquivo PDF.

Observação

Salve-o em um local seguro ou o imprima para referência futura. Esta é a melhor maneira de restaurar seu acesso.

Para garantir que você será capaz de restaurar a 2FA

- Salve ou imprima o arquivo PDF com um código alfanumérico que pode ser usado como substituto do código QR.
- Faça backup da conta do autenticador se o aplicativo móvel for compatível.
- Use um aplicativo móvel compatível com contas.

Para restaurar a autenticação de dois fatores em um novo dispositivo (2FA)

Se você tiver acesso ao aplicativo de autenticação móvel configurado anteriormente:

1. Instale um aplicativo de autenticação no seu novo dispositivo.
2. Use o arquivo PDF que você salvou ao configurar a 2FA no seu dispositivo. Este arquivo contém o código de 32 dígitos que você precisa inserir no aplicativo autenticador para vincular o aplicativo autenticador novamente à sua conta da Acronis.

Importante

Se o código estiver correto, mas não estiver funcionando, verifique se o horário no aplicativo móvel autenticador está sincronizado com o seu dispositivo.

3. Se você não salvou o arquivo PDF durante a configuração:
 - a. Clique em **Redefinir 2FA** e, em seguida, digite a senha de uso único mostrada no aplicativo autenticador móvel.
 - b. Siga as instruções na tela.

Se você não tiver acesso ao aplicativo autenticador móvel configurado anteriormente:

Variante 1: Use o arquivo PDF armazenado para vincular um novo dispositivo. O nome padrão do arquivo é cyberprotect-2fa-backupcode.pdf.

Variante 2: Restaure o acesso à sua conta a partir do backup. Certifique-se de que os backups sejam suportados pelo seu aplicativo móvel.

Variante 3: Abra o aplicativo na mesma conta de outro dispositivo móvel se for compatível com o aplicativo.

Conceitos básicos

Esta seção fornece informações gerais sobre os conceitos básicos que podem ser úteis para compreender o funcionamento do programa.

Observação

Alguns recursos e funcionalidades podem estar indisponíveis na edição do produto que você usa.

Backup e recuperação

Backup refere-se ao processo de fazer cópias de dados para que possam ser utilizadas para **recuperar** os dados originais após serem perdidos.

Os backups são úteis principalmente por dois motivos:

- Para recuperar um sistema operacional que tenha se corrompido ou que não inicia (recuperação de desastres). Consulte a seção [Proteger o sistema](#) para obter mais detalhes sobre como proteger seu computador de desastres.
- Para recuperar pastas e arquivos específicos depois de terem sido corrompidos ou excluídos acidentalmente.

Acronis True Image para Kingston faz ambos criando imagens de disco (ou partição) e backups em nível de arquivo respectivamente.

Versões de backup

As versões de backup são o arquivo ou os arquivos criados durante cada operação de backup. O número de versões criadas equivale ao número de vezes que o backup foi executado. Sendo assim, uma versão representa um ponto no tempo para o qual o sistema ou os dados podem ser restaurados.

As versões de backup representam backups completos, incrementais e diferenciais. Consulte [Backups completos, incrementais e diferenciais](#).

As versões de backup são semelhantes a versões de arquivo. O conceito de versões de arquivo é familiar a todos os que utilizam uma funcionalidade do Windows denominada "Versões anteriores de arquivos". Essa funcionalidade permite restaurar um arquivo tal como ele era em determinada data e hora. Uma versão de backup permite recuperar os dados de forma semelhante.

Clonagem de disco

Esta operação copia todo o conteúdo de uma unidade de disco para outra. O procedimento pode ser necessário, por exemplo, quando você quer clonar o sistema operacional, os aplicativos e os dados em um disco novo com mais capacidade. Isso pode ser feito de duas maneiras:

- Use o utilitário de clonagem de disco.
- Faça backup da antiga unidade de disco e recupere-a na nova.

Validação de backup

O recurso de validação do backup permite que você confirme se os dados podem ser recuperados. O programa adiciona valores de soma de verificação aos blocos de dados dos quais está sendo feito backup. Durante a validação do backup, o Acronis True Image para Kingston abre o arquivo de backup, recalcula os valores de soma de verificação e compara esses valores aos que estão armazenados. Se todos os valores comparados coincidirem, o arquivo de backup não está corrompido.

Agendamento

Para que os backups sejam realmente úteis, eles devem estar o mais atualizados possível. Agende os backups para que sejam executados automaticamente e regularmente.

Excluir backups

Acronis True Image para Kingston armazena as informações contidas nos backups em um banco de dados de informações de metadados. Portanto, excluir arquivos de backup desnecessários no Explorador de Arquivos não excluirá informações sobre esses backups do banco de dados. Isso resultará em erros quando o programa tentar executar operações nos backups que já não existem.

Diferença entre backups de arquivo e imagens de disco/partição

Quando você faz backup de arquivos e pastas, apenas os arquivos e a árvore de pastas são compactados e armazenados.

Os backups de discos/partições são diferentes dos backups de arquivos e pastas. Acronis True Image para Kingston armazena uma captura de tela idêntica do disco ou da partição. Esse procedimento é a "criação de uma imagem de disco" ou a "criação de um backup de disco" e o backup resultante geralmente é "uma imagem de disco/partição" ou "um backup de disco/partição".

O que um backup de disco/partição contém?

Um backup de disco/partição contém todos os dados armazenados no disco ou na partição:

1. Zero faixas do disco rígido com o registro de inicialização principal (MBR) (aplicável aos backups de disco MBR apenas).
2. Uma ou mais partições, incluindo:
 - a. Código de inicialização.
 - b. Metadados do sistema de arquivos, incluindo os arquivos de serviço, a tabela de alocação de arquivo (FAT) e o registro de inicialização de partição.
 - c. Dados do sistema de arquivos, incluindo sistema operacional (arquivos do sistema, Registro, drivers), dados do usuário e aplicativos de software.
3. Partição de Sistema Reservado, se houver alguma.
4. Partição de sistema EFI, se houver (aplicável apenas a backups de disco GPT).

O que fica de fora dos backups de disco?

Para reduzir o tamanho da imagem e agilizar a criação da imagem, por padrão, o Acronis True Image para Kingston armazena apenas setores do disco rígido que contêm dados.

Acronis True Image para Kingston exclui os seguintes arquivos de um backup de disco:

- pagefile.sys
- hiberfil.sys (arquivo que mantém o conteúdo da memória RAM quando o computador entra em estado de hibernação)

Você pode alterar esse método padrão ativando o modo de setor por setor. Nesse caso, o Acronis True Image para Kingston copia todos os setores do disco rígido, e não apenas os que contêm dados.

Backup completo

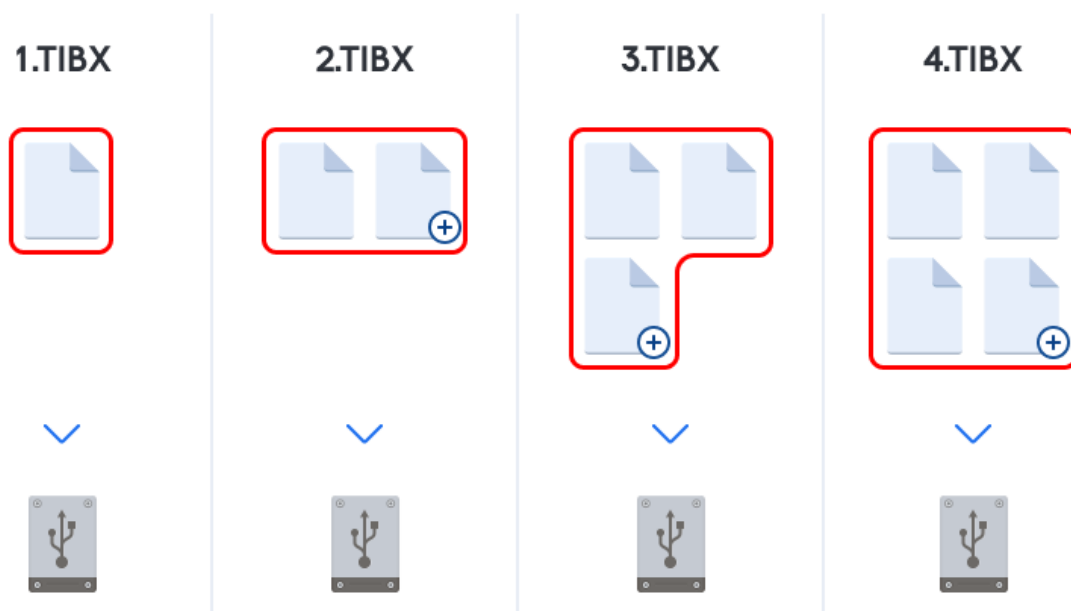
Observação

Os backups incrementais e diferenciais não estão disponíveis nesta edição do produto.

O resultado de uma operação de backup completo (também conhecida como versão de backup completo) contém todos os dados existentes no momento da criação.

Por exemplo: Todo dia, você grava uma página do documento e faz backup usando o método completo. Acronis True Image para Kingston salva o documento inteiro toda vez que você executa backup.

1.tibx, 2.tibx, 3.tibx, 4.tibx: arquivos de versões de backup completo.



Informações adicionais

Uma versão de backup completo forma a base de novos backups incrementais ou diferenciais. Também pode ser utilizado como backup autônomo. Um backup completo autônomo pode ser a solução ideal se você reverte, com frequência, o sistema ao estado inicial ou se não gosta de gerenciar vários arquivos de backup.

Recuperação: No exemplo acima, para recuperar todo o trabalho do arquivo 4.tibx, você precisa ter apenas uma versão do backup - 4.tib.

Decidir onde armazenar os backups

Acronis True Image para Kingston oferece suporte a diversos dispositivos de armazenamento. Para mais informações, consulte: "Mídia de armazenamento com suporte" (p. 9).

Preparando um novo disco para backup

Um novo disco rígido interno ou externo pode não ser reconhecido pelo Acronis True Image para Kingston. Nesse caso, use as ferramentas do sistema operacional para alterar o status do disco para **Online** e inicialize o disco.

Para alterar um status de disco para Online

1. Abra **Gerenciamento de disco**. Para fazer isso, acesse **Painel de controle -> Sistema e segurança -> Ferramenta administrativa**, inicie o **Gerenciamento do computador** e clique em **Gerenciamento de disco**.
2. Localize o disco marcado como **Offline**. Clique com o botão direito no disco e clique em **Online**.
3. O status do disco será alterado para **Online**. Depois disso, você poderá inicializar o disco.

Para inicializar um disco

1. Abra **Gerenciamento de disco**. Para fazer isso, acesse **Painel de controle -> Sistema e segurança -> Ferramenta administrativa**, inicie o **Gerenciamento do computador** e clique em **Gerenciamento de disco**.
2. Localize o disco marcado como **Não inicializado**. Clique com o botão direito no disco e clique em **Inicializar disco**.
3. Selecione uma tabela de partição para o disco (MBR ou GPT) e clique em **OK**.
4. [etapa opcional] Para criar um volume no disco, clique com o botão direito no disco, clique em **Novo volume simples** e siga as etapas do assistente para configurar o novo volume. Para criar outro volume, basta repetir essa operação.

Conexão FTP

Acronis True Image para Kingston permite armazenar backups em servidores FTP.

Para criar uma nova conexão FTP, quando selecionar um armazenamento de backup, clique em **Conexão FTP** e, na janela aberta, indique:

- O caminho para o servidor FTP, por exemplo: *meu.servidor.com*
- Porta
- Nome de usuário
- Senha

Para verificar as configurações, clique no botão **Testar conexão**. O computador tentará se conectar ao servidor FTP especificado. Se a conexão de teste tiver sido estabelecida, clique no botão **Conectar** para adicionar a conexão FTP.

A conexão FTP criada aparecerá na árvore de pastas. Selecione a conexão e procure o armazenamento de backup que deseja usar.

Observação

Abrir a pasta raiz de um servidor FTP não dá acesso ao diretório inicial.

Observação

Para recuperar dados diretamente de um servidor FTP, os arquivos do backup não podem exceder 2 GB cada.

Observação

Por esse motivo, o Acronis True Image para Kingston divide o backup em arquivos de 2 GB quando faz backup diretamente em um servidor FTP. No caso de backup de disco rígido que será transferido posteriormente para um FTP, divida o backup em arquivos de 2 GB, configurando o tamanho do arquivo nas opções de backup.

Observação

Um servidor FTP deve permitir o modo passivo para transferências de arquivos.

Observação

As configurações de firewall do computador de origem devem ter as Portas 20 e 21 abertas para que os protocolos TPC e UDP funcionem. O serviço **Encaminhamento e Acesso Remoto** do Windows deve ser desativado.

Configurações de autenticação

Se você se conectar com um computador em rede, normalmente é preciso fornecer as credenciais necessárias para ter acesso ao compartilhamento de rede. Por exemplo, isso é possível quando você seleciona um armazenamento de backup. A janela **Configurações de autenticação** é exibida automaticamente quando você seleciona o nome de um computador em rede.

Se necessário, especifique o nome de usuário e a senha e clique em **Testar conexão**. Depois de aprovado no teste, clique em **Conectar**.

Solução de problemas

Quando você criar um compartilhamento de rede que pretende usar como armazenamento de backup, verifique se pelo menos uma destas condições ocorre:

- A conta do Windows tem uma senha no computador em que está a pasta compartilhada.
- O compartilhamento protegido por senha é desativado no Windows.
Por exemplo, no Windows 7, essa configuração fica em **Painel de Controle** —> **Rede e Internet** —> **Centro de Rede e Compartilhamento** —> **Configurações de compartilhamento avançadas** —> Desativar compartilhamento de proteção de senha.

Caso contrário, você não poderá se conectar à pasta compartilhada.

Nomeação do arquivo de backup

O nome do arquivo TIB de backup terá os seguintes atributos:

- Nome do backup
- Método de backup (full, inc, diff: completo, incremental, diferencial)
- Número da cadeia de backup¹ (na forma de b#)
- Número da versão do backup² (na forma de s#)
- Número do volume (na forma de v#)

Por exemplo, esse atributo muda quando você divide um backup em vários arquivos. Consulte [Divisão de backup](#) para obter detalhes.

Sendo assim, um nome de backup pode se parecer com este:

1. my_documents_full_b1_s1_v1.tib
2. my_documents_full_b2_s1_v1.tib
3. my_documents_inc_b2_s2_v1.tib
4. my_documents_inc_b2_s3_v1.tib

Se você está criando um novo backup e já existe um arquivo com o mesmo nome, o programa não exclui o arquivo antigo, mas adiciona o sufixo "-number" ao novo arquivo, por exemplo, my_documents_inc_b2_s2_v1-2.tib.

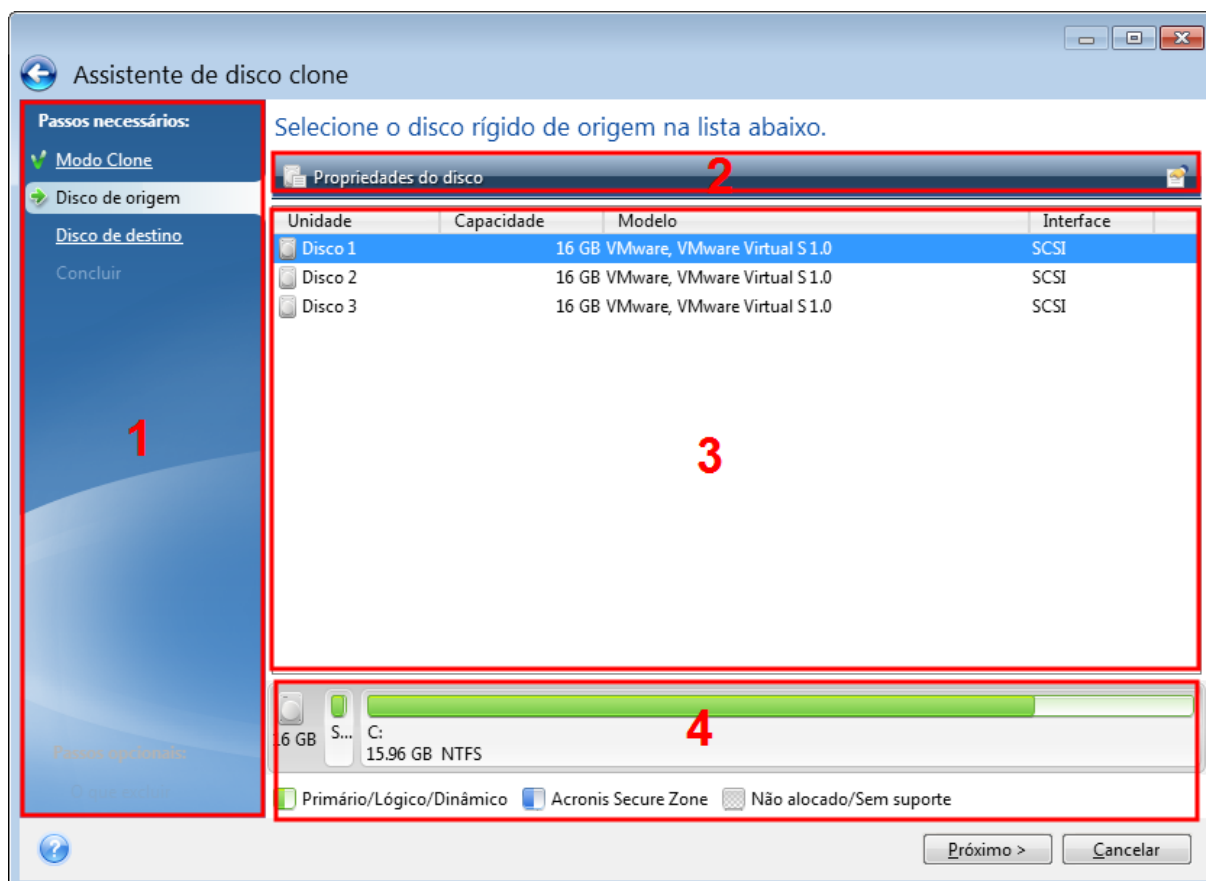
¹Sequência com um mínimo de duas versões de backup constituída pela primeira versão de backup completo e por uma ou mais versões subsequentes de backup incremental ou diferencial. A cadeia de versões de backup continua até a próxima versão de backup completo (se existir).

²O resultado de uma única operação de backup. Fisicamente, é um arquivo ou um conjunto de arquivos que contém uma cópia dos dados do backup desde uma data e hora específicas. A versão de backup de arquivos criada pelo Acronis True Image para Kingston tem uma extensão .tibx. Os arquivos TIBX resultantes da consolidação das versões de backup também são denominados versões de backup.

Assistentes

Quando você usa as ferramentas e os utilitários disponíveis do Acronis True Image para Kingston, o programa, em muitos casos, usa assistentes para orientar o usuário durante as operações.

Por exemplo, consulte a captura de tela abaixo.



Normalmente, uma janela do assistente consiste nestas áreas:

1. Esta é a lista de etapas para concluir a operação. Uma marca de seleção verde aparece ao lado de uma etapa concluída. A seta verde indica a etapa atual. Depois que todas as etapas são concluídas, o programa exibe a tela Resumo na etapa **Concluir**. Verifique o resumo e clique em **Prosseguir** para iniciar a operação.
2. Esta barra de ferramentas contém botões para gerenciar os objetos selecionados na área 3. Por exemplo:
 - **Detalhes** - exibe a janela que fornece informações detalhadas sobre o backup selecionado.
 - **Propriedades** - exibe a janela de propriedades do item selecionado.
 - **Criar nova partição** - exibe a janela na qual é possível definir as configurações de uma nova partição.
 - **Colunas** - permite que você escolha quais colunas da tabela serão exibidas e em qual ordem.

3. Esta é a área principal onde você seleciona itens e altera configurações.
4. Esta área exibe informações adicionais sobre o item selecionado na área 3.

Perguntas frequentes sobre backup, recuperação e clonagem

- **Tenho uma partição de sistema de 150 GB, mas o espaço ocupado nessa partição é de apenas 80 GB. O que o Acronis True Image para Kingston incluirá em um backup?**—Por padrão, o Acronis True Image para Kingston copia somente os setores do disco rígido que contêm dados. Ou seja, o backup incluirá apenas 80 GB. Você também pode escolher o modo de setor por setor. Observe que esse modo de backup é necessário somente em casos especiais. Para obter mais informações, consulte [Modo de criação de imagem](#). Durante a criação de um backup de setor por setor, o programa copia os setores usados e não usados do disco rígido e, normalmente, o arquivo de backup fica bem maior.
- **O backup de disco do sistema incluirá drivers, documentos, imagens e etc.?**—Sim, um backup desse tipo conterá os drivers e os conteúdos da pasta Meus documentos e suas subpastas, se você tiver mantido o local padrão da pasta Meus documentos. Se você tiver apenas um disco rígido no PC, o backup conterá tudo: dados, aplicativos e sistema operacional.
- **Tenho uma unidade de disco rígido antiga em meu notebook que está praticamente cheia. Comprei um HDD novo e maior. Como posso transferir programas e dados do Windows para o novo disco?**—Você pode clonar o disco rígido antigo no novo ou fazer backup do disco rígido antigo e depois recuperar o backup em um novo. O método ideal geralmente depende do layout das partições de seu disco rígido antigo.
- **Desejo migrar o disco rígido do sistema antigo para um SSD. Isso pode ser feito com o Acronis True Image para Kingston?**—Sim, o Acronis True Image para Kingston oferece essa função. Para obter detalhes do procedimento, consulte [Migrar o sistema de um HDD para um SSD](#).
- **Qual é a melhor maneira de migrar o sistema para um novo disco: clonagem ou backup e recuperação?**—O método de backup e recuperação oferece mais flexibilidade. Em qualquer caso, é altamente recomendável fazer backup do disco rígido antigo, mesmo que você decida usar clonagem. Esse procedimento pode salvar seus dados se ocorrer algum problema com o disco rígido original durante a clonagem. Por exemplo, houve casos de usuários que escolheram o disco errado como destino e, com isso, removeram todo o disco do sistema. Além disso, você pode fazer mais de um backup para criar redundância e aumentar a segurança.
- **Qual backup devo fazer: de uma partição ou de todo o disco?**—Na maioria dos casos, é melhor fazer backup de todo o disco. Entretanto, pode haver alguns casos em que é aconselhável fazer um backup da partição. Por exemplo, o notebook tem um único disco rígido com duas partições: sistema (letra de disco C) e os dados (letra de disco D). A partição de sistema armazena seus documentos de trabalho na pasta **Meus documentos** com subpastas. A partição de dados armazena vídeos, imagens e arquivos de música. Se você deseja apenas fazer backup da partição de sistema, não é necessário fazer backup de todo o disco. Nesse caso, um backup da partição

será suficiente. Além disso, se você deseja apenas fazer backup de seus dados (e não dos arquivos do sistema), você pode criar um backup em arquivo. Contudo, também é recomendável criar pelo menos um backup completo em disco se seu armazenamento de backup tiver espaço suficiente.

- **O Acronis True Image para Kingston oferece suporte a RAID?**—Acronis True Image para Kingston oferece suporte a RAID de hardware de todos os tipos conhecidos. Também oferece suporte a configurações de software RAID em discos dinâmicos. A Mídia reinicializável da Acronis é compatível com a maioria dos controladores RAID de hardware conhecidos. Quando o padrão da Mídia reinicializável da Acronis não considera o RAID como um volume único, a mídia não tem os drivers apropriados. Nesse caso, você pode criar uma mídia baseada em WinPE e adicionar os drivers necessários (no modo avançado).

Fazer backup de dados

Fazer backup de discos e partições

Observação

Alguns recursos e funcionalidades podem estar indisponíveis na edição do produto que você usa.

Ao contrário dos backups de arquivos, os backups de discos e partições contêm todos os dados armazenados no disco ou na partição. Esse tipo de backup é, em geral, usado para criar uma cópia exata de uma partição de sistema do disco do sistema completo. Esse backup permite a recuperação de seu computador se o Windows funcionar incorretamente ou não iniciar.

Para fazer backup de partições ou discos

1. Inicie o Acronis True Image para Kingston.
2. Na barra lateral, clique em **Backup**.
3. Clique em **Adicionar backup**.
4. [Opcional] Para renomear o backup, clique na seta ao lado do nome do backup, selecione **Renomear** e insira um nome novo.
5. Clique na área **Origem de backup** e selecione **Discos e partições**.
6. Na janela aberta, marque as caixas de seleção ao lado das partições e dos discos dos quais deseja fazer backup e clique em **OK**.

Para exibir partições ocultas, clique em **Lista completa de partições**.

Observação

Para fazer backup de discos dinâmicos, você pode usar somente o modo de partição.

7. Clique na área **Destino de backup** e selecione um destino para backup:
 - **Sua unidade externa** — quando uma unidade externa é conectada ao computador, você pode selecioná-la na lista.
 - **NAS** — selecione um NAS da lista de dispositivos NAS encontrados. Se você só tem um NAS, o Acronis True Image para Kingston sugere usá-lo como destino de backup por padrão.
 - **Procurar** — selecione um destino na árvore de pastas.

Observação

Se possível, evite armazenar os backups da partição de sistema em discos dinâmicos, porque a partição do sistema é recuperada no ambiente Linux. O Linux e o Windows trabalham de modo diferente com discos dinâmicos. Isso pode resultar em problemas durante a recuperação.

8. [etapa opcional] Clique em **Opções** para definir as opções do backup. Para obter mais informações, consulte [Opções de backup](#).

9. [etapa opcional] Clique no ícone **Adicionar um comentário** e digite um comentário sobre a versão do backup. Os comentários sobre o backup ajudarão a encontrar a versão necessária posteriormente, quando você quiser recuperar os dados.
10. Execute uma das seguintes ações:
 - Para executar o backup imediatamente, clique em **Fazer backup agora**.
 - Para executar o backup posteriormente ou um backup agendado, clique na seta para a direita do botão **Fazer backup agora** e em **Mais tarde**.

Opções de backup

Quando você cria um backup, pode alterar opções adicionais e ajustar o processo de backup. Para abrir a janela de opções, selecione uma origem e um destino para um backup e clique em **Opções**.

Depois que o aplicativo for instalado, todas as opções serão definidas com os valores iniciais. É possível alterá-las apenas para a operação de backup atual ou para todos os backups criados futuramente. Marque a caixa de seleção **Salvar como padrão** para aplicar as configurações modificadas a todas as operações de backup por padrão.

Se você quiser redefinir todas as opções modificadas com os valores definidos após a instalação do produto, clique no botão **Redefinir para as configurações iniciais**. Observe que essa opção redefinirá apenas as configurações do backup atual. Para redefinir as configurações de todos os backups posteriores, clique em **Redefinir para as configurações iniciais**, marque a caixa de seleção **Salvar as configurações como padrão** e clique em **OK**.

Assista também ao vídeo de instruções em inglês: <https://goo.gl/bKZyaG>.

Esquemas de backup

Observação

Alguns recursos e funcionalidades podem estar indisponíveis na edição do produto que você usa.

Local: **Opções > Esquema de backup**

Os esquemas de backup, além do agendador, ajudam a configurar a estratégia de backup. Os esquemas permitem otimizar a utilização do espaço de armazenamento de backup, melhorar a confiabilidade do armazenamento de dados e excluir automaticamente as versões de backup obsoletas.

O esquema de backup define os seguintes parâmetros:

- A sequência de versões de backup criadas com métodos diferentes
- Regras de limpeza de versões

Acronis True Image para Kingston permite a você escolher entre os seguintes esquemas de backup:

- **Esquema de versão única**: selecione este esquema se quiser usar o menor armazenamento de backup.

- **Esquema personalizado:** selecione para configurar um esquema de backup manualmente.

Você pode facilmente alterar o esquema de backup de um backup já existente. Isso não afetará a integridade das cadeias de backup. Você poderá recuperar seus dados de qualquer versão do backup anterior.

Observação

Você não pode alterar o esquema de backup quando estiver fazendo backup para uma mídia óptica, como um DVD/BD. Neste caso, por padrão, o Acronis True Image para Kingston usa um esquema personalizado somente com backups completos. Isso porque o programa não consegue consolidar os backups armazenados em mídia óptica.

Esquema de versão única

O programa cria uma versão do backup completo e a substitui cada vez que o backup manual é executado. Nesse processo, a versão antiga é excluída apenas depois que a versão nova é criada.

Observação

O primeiro arquivo será mantido para prestar auxílio, mas seus dados não estarão contidos nele. Não exclua isso!

Resultado: você tem uma versão única de backup completo atualizada.

Espaço de armazenamento necessário: mínimo.

Esquemas personalizados

Com o Acronis True Image para Kingston, você também pode criar seus próprios esquemas de backup. Os esquemas podem se basear nos esquemas de backup predefinidos. Você pode efetuar alterações em um esquema predefinido selecionado para atender às suas necessidades e depois salvar o esquema alterado como se fosse um novo.

Observação

Não é possível substituir esquemas de backup predefinidos já existentes.

Além disso, é possível criar esquemas personalizados do zero com base no método de backup completo. Para fazer isso, em **Método de backup**, selecione **Completo**.

Ativar a limpeza automática

- **Regras de limpeza da versão antiga:** para excluir automaticamente versões de backup obsoletas, você poderá definir uma das seguintes regras de limpeza:
 - **Excluir versões com mais de [n] dias** (disponível apenas no método completo): selecione esta opção para limitar a idade das versões de backup. Todas as versões anteriores ao período especificado serão excluídas automaticamente.
 - **Excluir cadeias de versões com mais de [n] dias** (disponível apenas nos métodos incremental e diferencial): selecione esta opção para limitar a idade de cadeias de versões de

backup. A cadeia de versões mais antiga só será excluída quando a versão de backup mais recente dessa cadeia for mais antiga que o período especificado.

- **Não armazenar mais do que [n] versões recentes** (disponível apenas no método completo): selecione esta opção para limitar o número máximo de versões de backup. Quando o número de versões exceder o valor especificado, a versão de backup mais antiga será excluída automaticamente.
- **Mantenha o tamanho do backup até [tamanho definido]** (não está disponível para backups locais): selecione esta opção para limitar o tamanho máximo do backup. Após criar uma nova versão de backup, o programa verifica se o tamanho total do backup excede o valor especificado. Se exceder, a versão de backup mais antiga será excluída.
- **Não exclua a primeira versão do backup:** marque esta caixa de seleção para manter o estado de dados inicial. O programa criará duas versões de backup completo iniciais. A primeira versão será excluída da limpeza automática e armazenada até ser excluída manualmente. Se você selecionar os métodos incremental ou diferencial, a primeira cadeia de backup será iniciada a partir da segunda versão de backup completo. Apenas a terceira versão do backup será incremental ou diferencial. Note que, se a caixa de seleção for marcada para o método completo, a caixa de seleção **Não armazenar mais do que [n] versões recentes** será alterada para **Não armazenar mais do que 1+[n] versões recentes**.

Gerenciar esquemas de backup personalizados

Se você alterar algo em um esquema de backup existente, poderá salvar o esquema alterado como se fosse um novo. Nesse caso, é preciso especificar um novo nome para o esquema de backup.

- Você pode substituir os esquemas personalizados já existentes.
- Não é possível substituir esquemas de backup predefinidos já existentes.
- Em um nome de esquema, é possível usar quaisquer símbolos permitidos pelo sistema operacional para nomear arquivos. O tamanho máximo do nome de um esquema de backup é de 255 símbolos.
- Você não pode criar mais de 16 esquemas de backup personalizados.

Após a criação de um esquema de backup personalizado, você pode usá-lo como qualquer esquema de backup existente ao configurar um backup.

Você também pode usar um esquema de backup personalizado sem salvá-lo. Nesse caso, ele estará disponível apenas para o backup onde foi criado e você não poderá usá-lo para outros backups.

Se você não precisar mais de um esquema de backup personalizado, poderá excluí-lo. Para excluir o esquema, selecione-o na lista de esquemas de backup, clique em **Excluir** e depois confirme na janela **Excluir esquema**.

Observação

Os esquemas de backup predefinidos não podem ser excluídos.

Notificações da operação de backup

Local: **Opções > Notificações**

Pode acontecer de um procedimento de backup ou recuperação demorar uma hora ou mais. Acronis True Image para Kingston poderá enviar uma notificação por e-mail quando terminar. O programa também pode duplicar mensagens emitidas durante a operação ou enviar para você o log completo após a conclusão da operação.

Por padrão, todas as notificações estão desativadas.

Limite de espaço livre em disco

Convém ser notificado quando o espaço livre no armazenamento de backups for inferior ao valor limite especificado. Se após o início do backup, o Acronis True Image para Kingston verificar que o espaço livre no local de backup selecionado é inferior ao valor especificado, o programa não iniciará o processo de backup, mas informará você imediatamente por meio de uma mensagem apropriada. A mensagem apresentará três opções: ignorar e continuar com o backup, procurar outro local para o backup ou cancelar o backup.

Se o espaço livre ficar inferior ao valor especificado enquanto o backup está a ser executado, o programa apresentará a mesma mensagem e terá de tomar as mesmas decisões.

Acronis True Image para Kingston pode monitorar o espaço livre nos seguintes dispositivos de armazenamento: unidades de disco rígido locais, placas e unidades USB e compartilhamentos de rede (SMB). Esta opção não pode ser ativada para servidores FTP e unidades de CD/DVD.

Para definir o limite de espaço livre no disco

1. Marque a caixa de seleção **Mostrar mensagem de notificação em caso de espaço livre insuficiente do disco**.
2. Insira um valor de limite na caixa **Notificar-me quando o espaço livre no disco for inferior a**.

Observação

A mensagem não será exibida se a caixa de seleção **Não mostrar mensagens e caixas de diálogo durante o processamento (modo silencioso)** estiver marcada nas configurações de **Tratamento de erros**.

Notificação por e-mail

1. Marque a caixa de seleção **Enviar notificações por e-mail sobre o estado da operação**.
2. Defina as configurações de e-mail:
 - Insira o endereço de e-mail no campo **Para**. Você pode inserir vários endereços separados por ponto e vírgula.
 - Insira o servidor de correio de saída (SMTP) no campo **Configurações do servidor**.
 - Defina a porta do servidor de correio de saída. Por padrão, a porta é definida como 25.

- Selecione a criptografia necessária para os e-mails.
 - Se necessário, marque a caixa de seleção **Autenticação SMTP** e insira o nome de usuário e a senha nos campos correspondentes.
3. Para verificar se as configurações estão corretas, clique no botão **Enviar mensagem de teste**.

Se o envio da mensagem de teste falhar

1. Clique em **Mostrar configurações completas**.
2. Defina as configurações de e-mail adicionais:
 - Insira o endereço de e-mail do remetente no campo **De**. Se não tiver certeza de qual endereço especificar, digite algum endereço de sua escolha em um formato padrão; por exemplo, *aaa@bbb.com*.
 - Altere o assunto da mensagem no campo **Assunto** se necessário.
Para simplificar o monitoramento do status de backup, adicione as informações mais importantes ao assunto da mensagem de e-mail. Você pode digitar os seguintes textos:
 - %BACKUP_NAME%: o nome do backup
 - %COMPUTER_NAME%: o nome do computador em que o backup foi iniciado
 - %OPERATION_STATUS%: o resultado do backup ou de outra operação
Por exemplo, digite: *Status do backup %BACKUP_NAME%: %OPERATION_STATUS% (%COMPUTER_NAME%)*
 - Marque a caixa de seleção **Iniciar sessão no servidor de correio de entrada** e insira o servidor de correio de entrada (POP3).
 - Defina a porta do servidor de correio de entrada. Por padrão, a porta é definida como 110.
3. Clique no botão **Enviar mensagem de teste** novamente.

Configurações de notificações adicionais

- **Enviar notificação após a conclusão bem-sucedida da operação:** marque esta caixa de seleção para enviar uma notificação sobre a conclusão do processo.
- **Enviar notificação após a falha da operação:** marque esta caixa de seleção para enviar uma notificação sobre uma falha no processo.
- **Enviar notificação quando for necessária a interação do usuário:** marque esta caixa de seleção para enviar uma notificação com mensagens da operação.
- **Adicionar log completo à notificação:** marque esta caixa de seleção para enviar uma notificação com um log completo das operações.

Observação

Você só receberá notificações de e-mail para um backup determinado.

Modo de criação de imagem

Local: **Opções > Avançadas > Modo de criação de imagem**

Você pode utilizar estes parâmetros para criar uma cópia exata de seus discos rígidos ou partições completas, e não apenas dos setores que contêm dados. Por exemplo, isso pode ser útil quando você quer fazer backup de uma partição ou de um disco que contém um sistema operacional sem suporte do Acronis True Image para Kingston. Tenha em mente que esse modo aumenta o tempo de processamento e normalmente resulta em um arquivo de imagem maior.

- Para criar uma imagem de setor por setor, marque a caixa de seleção **Fazer backup de setor por setor**.
- Para incluir todo o espaço de disco não alocado no backup, marque a caixa de seleção **Fazer backup de espaço não alocado**.

Essa caixa de seleção está disponível somente quando a caixa de seleção **Fazer backup de setor por setor** está marcada.

Pré/pós-comandos para backup

Local: **Opções > Avançadas > Pré/pós-comandos**

Você pode especificar comandos (ou até arquivos batch) que serão executados automaticamente antes e depois do procedimento de backup.

Por exemplo, você pode querer iniciar/parar determinados processos do Windows ou verificar os dados antes de iniciar o backup.

Para especificar os comandos (arquivos de batch)

- Marque a caixa de seleção **Usar comandos personalizados**.
- Selecione um comando a ser executado antes do processo de backup no campo **Pré-comando**. Para criar um novo comando ou selecionar um arquivo de batch novo, clique no botão **Editar**.
- Selecione um comando a ser executado depois de o processo de backup terminar no campo **Pós-comando**. Para criar um novo comando ou selecionar um arquivo de batch novo, clique no botão **Editar**.

Não execute comandos interativos, ou seja, comandos que requeiram a ação do usuário (por exemplo, **pausar**). Estes comandos não são suportados.

Editar o comando de usuário para o backup

Pode especificar os comandos do usuário a serem executados antes ou depois do procedimento de backup:

- No campo **Comando** digite um comando ou selecione-o na lista. Clique em ... para selecionar um arquivo de batch.
- No campo **Diretório de trabalho**, digite um caminho para a execução do comando ou selecione-o da lista de caminhos inseridos anteriormente.
- No campo **Argumentos**, insira ou selecione os argumentos de execução do comando na lista.

Desativando o parâmetro **Não realizar operações até a conclusão da execução do comando** (ativado para os pré-comandos por padrão), o processo de backup poderá ser executado concorrentemente com a execução de seus comandos.

O parâmetro **Abortar a operação se o comando do usuário falhar** (ativado por padrão) anulará a operação se ocorrerem erros na execução do comando.

Pode testar um comando inserido clicando no botão **Testar comando**.

Divisão de backup

Local: **Opções > Avançadas > Divisão de backup**

Observação

Acronis True Image para Kingston não pode dividir os backups já existentes. Os backups somente podem ser divididos quando estão sendo criados.

Os backups grandes podem ser divididos em vários arquivos que, em conjunto, formam o backup original. Um backup também pode ser dividido para gravação em mídia removível.

A configuração padrão - **Automático**. Com essa configuração, o Acronis True Image para Kingston funcionará da seguinte maneira.

No backup em um disco rígido:

- Se o disco selecionado tiver espaço suficiente e seu sistema de arquivos permitir o tamanho de arquivo previsto, o programa criará um único arquivo de backup.
- Se o disco de armazenamento tiver espaço suficiente, mas o sistema de arquivos não aceitar o tamanho de arquivo previsto, o programa dividirá automaticamente a imagem em vários arquivos.
- Se não houver espaço suficiente para armazenar a imagem no disco rígido, o programa avisará e aguardará sua decisão sobre como solucionar o problema. Você pode tentar liberar algum espaço adicional e continuar ou selecionar outro disco.

No backup em um CD-R/RW, DVD-R/RW, DVD+R/RW ou BD-R/RE:

- Acronis True Image para Kingston solicitará que você insira um disco novo quando o anterior estiver cheio.

Como alternativa, você poderá selecionar o tamanho de arquivo pretendido na lista drop-down. O backup será então dividido em vários arquivos do tamanho especificado. Isso será útil quando você armazenar um backup em um disco rígido a fim de gravar o backup posteriormente em CD-R/RW, DVD-R/RW, DVD+R/RW ou BD-R/RE.

Observação

Criar imagens diretamente em CD-R/RW, DVD-R/RW, DVD+R/RW ou BD-R/RE pode demorar muito mais tempo do que em um disco rígido.

Opção de validação do backup

Local: **Opções > Avançado > Validação**

Você pode especificar as seguintes configurações:

- **Validar backup toda vez que ele for concluído:** selecione para verificar a integridade da versão do backup imediatamente após o backup. Recomendamos ativar esta opção durante o backup de disco do sistema ou de dados críticos.
 - **Validar apenas a versão mais recente do backup:** uma validação rápida da fatia de backup mais recente.
 - **Validar backup inteiro**
- **Validar backup no momento agendado:** selecione para agendar a validação dos backups a fim de garantir sua integridade.
 - **A versão mais recente do backup quando é concluída**
 - **Validar backup inteiro quando for concluído**

As configurações padrão são as seguintes:

- **Frequência:** uma vez por mês.
- **Dia:** a data em que o backup foi iniciado.
- **Hora:** o momento de início do backup mais 15 minutos.

É possível configurar o início da validação manualmente no menu de contexto do backup.

Para fazer isso, clique com o botão direito no backup e escolha:

- **Validar todas as versões**
- **Validar a versão mais recente**

Cópia reserva de backup

Local: **Opções > Avançadas > Cópia reserva de backup**

Cópia reserva do backup é uma versão de backup completo independente criada logo após um backup normal. Até mesmo quando você cria uma versão de backup incremental ou diferencial contendo somente as alterações dos dados, a cópia reserva contém todos os dados selecionados para o backup normal. Você pode salvar cópias de reserva de seus backups no sistema de arquivos, em uma unidade de rede ou em uma unidade flash USB.

Observação

CDs/DVDs não são aceitos como locais para as cópias de reserva.

Para fazer uma cópia reserva

1. Marque a caixa de seleção **Criar uma cópia de reserva dos meus backups**
2. Especifique um local para suas cópias de backup.
3. Selecione o formato da cópia reserva. Você pode criá-la como um backup da Acronis (arquivos .tibx) ou simplesmente copiar os arquivos de origem no local selecionado do jeito que estiverem, sem nenhuma modificação.
4. [Etapa opcional] Proteja a cópia reserva com uma senha.
Todas as outras opções de backup serão herdadas do backup de origem.

Tratamento de erros

Se o Acronis True Image para Kingston encontrar algum erro durante a realização do backup, o programa interromperá o processo de backup, exibirá uma mensagem e aguardará uma resposta sobre como tratar o erro. Ao configurar uma política de gerenciamento de erros, o Acronis True Image para Kingston não interromperá o processo de backup. Ele tratará o erro de acordo com as regras definidas e continuará funcionando.

Observação

Este tópico aplica-se a backups que usam destinos locais ou na rede.

Para configurar a política de gerenciamento de erros

1. Acesse o painel Backup > **Opções** > **Avançado** > **Tratamento de erros**
2. Defina a política de gerenciamento de erros:
 - **Não mostrar mensagens e caixas de diálogo durante o processamento (modo sem confirmação)** - ative esta configuração para ignorar erros durante as operações de backup. É uma configuração útil quando não é possível controlar o processo de backup.
 - **Ignorar setores danificados** - esta opção só está disponível para os backups de discos e partições. Ela permite que você execute um backup, mesmo que haja setores danificados no disco rígido.
É recomendável marcar esta caixa de seleção quando a unidade de disco rígido falha. Por exemplo:
 - A unidade de disco rígido emite ruídos de clique ou moagem durante a operação.
 - O sistema S.M.A.R.T. detectou problemas na unidade de disco rígido e recomenda fazer backup da unidade assim que possível.Com esta caixa de seleção desmarcada, pode ocorrer falha do backup causada por possíveis setores danificados da unidade.
 - **Repetir a tentativa se houver falha no backup** - esta opção permite que você repita automaticamente uma tentativa de backup se o backup falhar por algum motivo. Você pode especificar o número de tentativas e o intervalo entre elas. Se o erro que interrompe o backup persistir, o backup não será criado.
3. Clique em **OK**.

Desligamento do computador

Local: **Opções > Avançadas > Desligamento do computador**

Você pode configurar as seguintes opções:

- **Interromper todas as operações atuais quando eu desligar o computador:** quando você desliga o seu computador enquanto o Acronis True Image para Kingston está desempenhando uma operação longa, por exemplo, um backup de disco, essa operação impede que o computador seja desligado. Quando essa caixa de seleção é marcada, o Acronis True Image para Kingston automaticamente interrompe todas as operações atuais antes do desligamento. Isso pode levar dois minutos. Da próxima vez que você executar Acronis True Image para Kingston, os backups interrompidos serão reiniciados.
- **Desligar o computador após a conclusão do backup:** selecione esta opção se o processo de backup que você está configurando for demorar muito tempo. Nesse caso, você não terá que aguardar pela conclusão da operação. O programa executará o backup e desligará o computador automaticamente.

Esta opção também é útil quando você agenda seus backups. Por exemplo, você poderá fazer backups todos os dias da semana à noite para salvar seu trabalho. Agende o backup e marque a caixa de seleção. Depois disso, você poderá sair do computador quando terminar seu trabalho sabendo que será feito o backup dos dados críticos e o computador será desligado.

Desempenho da operação de backup

Local dos backups para destinos locais: **Opções > Avançadas > Desempenho**

Nível de compactação

Você pode escolher o nível de compactação de um backup:

- **Nenhum**— os dados serão copiados sem nenhuma compactação, o que pode aumentar significativamente o tamanho do arquivo de backup.
- **Normal**— nível recomendado de compactação de dados (definido por padrão).
- **Alto**— nível de compactação de arquivos de backup mais alto, demora mais tempo para criar um backup.
- **Máximo**— compactação máxima do backup, demora muito tempo para criar um backup.

Observação

O nível ideal de compactação de dados depende do tipo de arquivo armazenado no backup. Por exemplo, nem mesmo a compactação máxima reduzirá muito o tamanho do backup se o ele contiver basicamente arquivos compactados, como .jpg, .pdf ou .mp3.

Observação

Não é possível definir ou alterar o nível de compactação de um backup já existente.

Prioridade da operação

A alteração da prioridade de um processo de recuperação ou backup pode tornar sua execução mais rápida ou mais devagar (dependendo se houve aumento ou redução da prioridade), mas pode também afetar adversamente o desempenho de outros programas em execução. A prioridade de qualquer processo sendo executado no sistema determina a quantidade de uso da CPU e os recursos do sistema alocados para esse processo. A redução da prioridade da operação liberará mais recursos para outras tarefas da CPU. O aumento da prioridade do backup ou da recuperação pode acelerar o processo ao retirar os recursos de outros processos em execução. O efeito dependerá do uso total da CPU e de outros fatores.

Você pode configurar a prioridade da operação como:

- **Baixa** (ativada por padrão)— o processo de backup ou recuperação é mais lento, mas o desempenho de outros programas é mais alto.
- **Normal**— o processo de backup ou recuperação terá a mesma prioridade de outros processos.
- **Alta**— o processo de backup ou recuperação é mais rápido, mas o desempenho de outros programas é reduzido. A seleção dessa opção pode resultar no uso de 100% da CPU por parte do Acronis True Image para Kingston.

Taxa de transferência da conexão de rede

Ao fazer backup dos dados para unidades de rede ou FTP, você pode alterar a velocidade da conexão usada pelo Acronis True Image para Kingston. Defina a velocidade de conexão que permitirá a utilização da Internet e dos recursos de rede sem reduções inconvenientes de velocidade.

Para configurar a velocidade de conexão, selecione uma das seguintes opções:

- **Máximo**
A taxa de transferência de dados está definida no valor máximo em uma configuração de sistema.
- **Limitar taxa de carregamento a**
Você pode especificar um valor máximo para a velocidade de carregamento de dados.

Instantâneo para backup

Aviso!

Esta opção é apenas para usuários avançados. Não modifique a configuração padrão se você não tem certeza da opção a selecionar.

Durante um processo de backup de disco ou de partição, que normalmente leva muito tempo, alguns dos arquivos submetidos a backup podem estar em uso, bloqueados, ou sendo modificados de um modo ou de outro. Por exemplo, você pode trabalhar em um documento e salvar de tempos em tempos. Se o Acronis True Image para Kingston fizesse o backup de arquivos um a um, seu

arquivo aberto provavelmente seria modificado desde o início do backup e depois salvo no backup em um ponto no tempo diferente. Portanto, os dados no backup seriam inconsistentes. Para eliminar isso, o Acronis True Image para Kingston cria um chamado instantâneo que corrige os dados para o backup em um ponto no tempo específico. Isso é feito antes de o backup começar e garante que os dados sejam consistentes.

Marque uma opção da lista **Instantâneo para backup**:

- **Desativar o instantâneo**— Um instantâneo não será criado. Os arquivos serão submetidos a backup um a um como uma operação de cópia comum.
- **VSS**— Essa opção é padrão para backups de nível de disco e de todo o PC, e garante a consistência de dados no backup.

Aviso!

Essa é a única opção recomendada para o backup do seu sistema. Seu computador pode não iniciar após a recuperação de um backup criado com um tipo diferente de instantâneo.

- **Acronis instantâneo**— Um instantâneo será criado com o driver da Acronis usado nas versões anteriores do Acronis True Image para Kingston.
- **VSS sem**— Esta opção é padrão para backups no nível do arquivo. Gravadores VSS são componentes VSS especiais para notificar os aplicativos que um instantâneo será criado, para que os aplicativos preparem os dados para o instantâneo. Os gravadores são necessários para aplicativos que desempenham um número grande de operações de arquivo e requerem consistências de dados. Por exemplo, os bancos de dados. Como tais aplicativos não são instalados em computadores caseiros, não é necessário usar gravadores. Além disso, isso reduz o tempo necessário para backups no nível do arquivo.

Configurações de energia do laptop

Local: **Configurações > Economizador de bateria**

Observação

Esta configuração está disponível apenas nos computadores com baterias (laptops, computadores com UPS).

Os backups de longo prazo consomem a carga da bateria com muita rapidez. É aconselhável economizar a bateria do laptop quando você trabalha nele e não há nenhuma fonte de alimentação por perto. Isso também é recomendado quando o computador começa a usar a UPS após uma queda de energia.

Para economizar a carga da bateria

- Na barra lateral, clique em **Configurações > Economia de energia**, selecione a caixa de seleção **Não fazer backup quando a energia for menor que** e arraste o controle deslizante para definir em que nível de bateria a economia de energia será iniciada.

Quando essa configuração está ativada e você desconecta o laptop do adaptador de energia, todos os backups em execução são pausados e os agendados não são iniciados. Isso também se aplica quando o computador usa a UPS após uma queda de energia. Os backups suspensos continuarão depois que você conectar o adaptador de energia novamente ou quando a fonte de alimentação for restaurada. Os backups agendados que não foram realizados por causa dessa configuração também serão iniciados.

Essa configuração não bloqueia totalmente a funcionalidade de backup. Você pode iniciar um backup manualmente a qualquer momento.

Operações com backups

Menu de operações de backup

O menu de operações de backup oferece acesso rápido a operações adicionais que podem ser executadas com o backup selecionado.

O menu de operações de backup pode conter os seguintes itens:

- **Renomear** (não disponível para backups para o Acronis Cloud): defina um novo nome para um backup na lista. Os arquivos de backup não serão renomeados.
- **Reconfigurar** (para backups adicionados à lista de backups manualmente): defina as configurações de um backup criado por uma versão anterior. Este item também poderá aparecer para backups criados em outro computador e adicionados à lista de backup sem importação das respectivas configurações.

Sem as configurações de backup, você poderá atualizar o backup clicando em **Fazer backup agora**. Além disso, não será possível editar e clonar as configurações de backup.

- **Validar a versão mais recente**: inicie a validação rápida da fatia de backup mais recente.
- **Validar todas as versões**: comece a validação de todas as fatias de backup.
- **Limpar versões** exclua versões do backup que não são mais necessárias.
- **Clonar configurações**: crie uma nova caixa de diálogo de backup vazia contendo as configurações do backup inicial, denominada **(1) [o nome do backup inicial]**. Altere as configurações, salve-as e clique em **Fazer backup agora** na caixa de diálogo de backup clonada.
- **Mover**: mova todos os arquivos de backup para outro local. As versões de backup subsequentes serão salvas no novo local.

Se você alterar o destino do backup editando as configurações de backup, apenas as novas versões de backup serão salvas no novo local. As versões de backup anteriores permanecerão no local antigo.

- **Excluir**: dependendo do tipo de backup, você pode excluir completamente o backup do seu local ou escolher se quer excluir somente a caixa de diálogo de backup. Ao excluir uma caixa de diálogo de backup, os arquivos de backup permanecem no local. Você poderá adicionar o backup à lista posteriormente. Observe que ao excluir um backup completamente, a exclusão não poderá ser desfeita.

- **Abrir local:** abra a pasta que contém os arquivos de backup.
- **Pesquisar arquivos:** encontre uma pasta ou arquivo específicos em um backup ao inserir seu nome no campo de pesquisa.
- **Converter em VHD** (nos backups em nível de disco): converta a versão do backup selecionada da Acronis (arquivo .tibx) em discos rígidos virtuais (arquivos .vhd[x]). A versão do backup inicial não será modificada.

Atividade e estatísticas do backup


Na guia **Atividade** e na guia **Backup**, você pode visualizar informações adicionais sobre um backup, como histórico do backup e tipos de arquivos contidos no backup. A guia **Atividade** contém uma lista das operações executadas no backup selecionado desde a sua criação, passando pelos status da operação e, por fim, as estatísticas. Isso é útil quando você precisa descobrir o que estava acontecendo com o backup no modo de segundo plano, por exemplo, o número e os status das operações de backup agendadas, o tamanho dos dados do backup, os resultados da validação do backup etc.

Quando você cria a primeira versão de um backup, a guia **Backup** exibe uma representação gráfica do conteúdo do backup por tipos de arquivos.

A guia Atividade

Para visualizar uma atividade de backup

1. Na barra lateral, clique em **Backup**.
2. Na lista de backup, selecione o backup cujo histórico você deseja visualizar.
3. No painel à direita, clique em **Atividade**.

 Backup de realizado com êxito hoje às 15:31				
Com backup	Velocidade	Tempo gasto	Dados a recuperar	Método
1,6 GB	111.0 Mbps	3 mins 54 seg	1,6 GB	Completo

O que você pode visualizar e analisar:

- As operações de backup e seus respectivos status (bem-sucedida, com falha, cancelada, interrompida e assim por diante)
- As operações realizadas no backup e seus respectivos status
- Mensagens de erro
- Comentários do backup
- Detalhes da operação de backup, como:
 - **Backup executado:** tamanho dos dados contidos na versão do último backup.
Para backups no nível do arquivo, o Acronis True Image para Kingston calcula o tamanho dos arquivos para backup. O valor deste parâmetro é igual ao valor de Dados a recuperar para

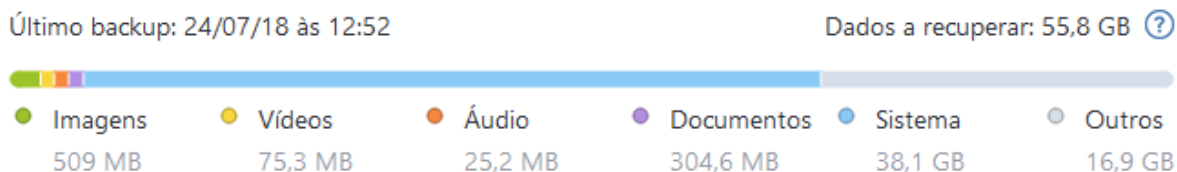
versões de backup completo. Para versões diferentes e incrementais, o valor costuma ser menor em relação ao do parâmetro Dados a serem recuperados, pois, neste caso, o Acronis True Image para Kingston usa dados adicionalmente das versões anteriores para recuperação. Para backups no nível do disco, o Acronis True Image para Kingston calcula o tamanho dos setores do disco rígido que contêm os dados para backup. Como os setores podem conter links físicos para os arquivos, mesmo para versões de backup completo no nível do disco, o valor desse parâmetro pode ser menor do que o valor do parâmetro Dados a recuperar.

- **Velocidade:** velocidade da operação de backup.
- **Tempo gasto:** tempo gasto na operação de backup.
- **Dados a recuperar:** tamanho dos dados que podem ser recuperados da versão do último backup.
- **Método:** método da operação de backup (completa, incremental ou diferencial).

Para obter mais informações, consulte o artigo da base de dados de conhecimento:
<https://kb.acronis.com/content/60104>.

A guia Backup

Quando um backup é criado, você pode visualizar as estatísticas sobre os tipos de arquivos salvos em backup contidos na versão do último backup:



Aponte para um segmento colorido e veja o número de arquivos e o tamanho total de cada categoria de dados:

- Imagens
- Arquivos de vídeo
- Arquivos de áudio
- Documentos
- Arquivos do sistema
- Outros tipos de arquivo, incluindo arquivos de sistema ocultos

Dados a recuperar: mostra o tamanho dos dados originais selecionados para backup.

Classificar backups na lista

Por padrão, os backups são classificados pela data de criação, começando do mais recente para o mais antigo. Para alterar essa ordem, selecione o tipo de classificação apropriado na parte superior da lista de backup. As opções disponíveis são:

Comando		Descrição
Classificar por	Nome	Esse comando classifica todos os backups em ordem alfabética. Para reverter a ordem, selecione Z → A .
	Data de criação	Esse comando classifica todos os backups da data mais recente para a mais antiga. Para reverter a ordem, selecione Mais antigo primeiro .
	Data de atualização	Esse comando classifica todos os backups por data da última versão. Quanto mais recente a versão do último backup, mais no início da lista o backup ficará. Para reverter a ordem, selecione Menos recente primeiro .
	Tamanho	Esse comando classifica todos os backups por tamanho, do maior para o menor. Para reverter a ordem, selecione Menor primeiro .
	Tipo de origem	Esse comando classifica todos os backups por tipo de origem.
	Tipo de destino	Esse comando classifica todos os backups por tipo de destino.

Validar backups

O procedimento de validação verifica se você poderá recuperar dados de um backup.

Por exemplo, a validação do backup é importante antes que você recupere seu sistema. Se você inicia a recuperação de um backup corrompido, o processo irá falhar e seu computador pode se tornar incapaz de ser reinicializado. Recomendamos que você valide os backups de partição de sistema em uma mídia reinicializável. Outros backups podem ser validados no Windows. Consulte também [Preparar a recuperação](#) e [Conceitos básicos](#).

Para validar um backup inteiro no Windows

1. Inicie o Acronis True Image para Kingston> e clique em **Backup** na barra lateral.
2. Na lista de backup, clique no ícone da seta para baixo próximo ao backup a ser validado e clique em **Validar**.

Para validar uma versão de backup específica ou um backup inteiro em uma versão autônoma do Acronis True Image para Kingston (mídia reinicializável)

1. Na guia **Recuperação**, localize o backup que contém a versão a ser validada. Se o backup não estiver visível, clique em **Procurar backup** e especifique o caminho do backup. Acronis True Image para Kingston adiciona esse backup à lista.
2. Clique com o botão direito do mouse no backup ou em uma versão específica e clique em

Validar arquivo. O **Assistente de validação** é aberto.

3. Clique em **Prosseguir**.

Fazer backup em vários locais

Você pode salvar versões de backup em diferentes destinos, alterando o destino do backup quando editar as configurações de backup. Por exemplo, depois de salvar o backup completo inicial em um disco rígido USB externo, você poderá alterar o destino do backup para um stick USB editando as configurações de backup.

Observação

Não é possível continuar fazendo backup em um disco óptico.

Dividir backups rapidamente

Quando o espaço livre no armazenamento de destino não é suficiente para a conclusão da atual operação de backup, o programa exibe uma mensagem de aviso.

Para concluir o backup, siga um destes procedimentos

- Libere espaço no disco e clique em **Repetir**.
- Clique em **Procurar** e selecione outro dispositivo de armazenamento.
- Clique em **Formatar** para apagar todos os dados no disco e prossiga com o backup.

Quando houver versões de backup armazenadas em diferentes locais, talvez seja preciso especificar os locais durante a recuperação.

Como adicionar um backup já existente à lista

Pode haver backups do Acronis True Image para Kingston criados por uma versão anterior do produto ou copiados de outro computador.

Se você tiver backups que não aparecem na lista, poderá adicioná-los manualmente.

Para adicionar backups manualmente

1. Na seção **Backup**, na parte inferior da lista de backup, clique no ícone de seta e em **Adicionar backup existente**. O programa abrirá uma janela onde será possível procurar os backups existentes no computador.
2. Selecione uma versão do backup (um arquivo .tibx) e clique em **Adicionar**.
O backup inteiro será adicionado à lista.

Excluir backups

Para excluir backups e versões de backup que não são mais necessários, use as ferramentas fornecidas pelo Acronis True Image para Kingston.

Acronis True Image para Kingston armazena as informações contidas nos backups em um banco de dados de informações de metadados. Portanto, excluir arquivos de backup desnecessários no Explorador de Arquivos não excluirá informações sobre esses backups do banco de dados. Isso resultará em erros quando o programa tentar executar operações nos backups que já não existem.

Para excluir um backup inteiro localmente em Acronis True Image para Kingston

Na seção **Backup**, clique no ícone da seta para baixo próximo ao backup a ser excluído e clique em **Excluir**.

Dependendo do tipo de backup, este comando exclui completamente o backup ou permite que você escolha se quer excluir o backup completamente ou somente o nome do backup do Acronis True Image para Kingston. Se você excluir um backup completamente, a exclusão não poderá ser desfeita. Ao excluir somente o nome do backup do Acronis True Image para Kingston, os arquivos do backup permanecem no local atual. Você poderá adicionar o backup a Acronis True Image para Kingston posteriormente.

Se um local de backup não estiver mais disponível, os arquivos de backup não poderão ser excluídos, mas você poderá remover o nome desse backup de Acronis True Image para Kingston. Se você desejar excluir arquivos de backup locais, mas não de Acronis True Image para Kingston, tente adicionar este backup existente a Acronis True Image para Kingston. Depois disso, você poderá excluir completamente este backup e seus arquivos usando Acronis True Image para Kingston.

Para excluir um backup inteiro usando Acronis Cloud

1. Na guia **Backups**, clique no tamanho do backup que você quer excluir. Em seguida, a visualização detalhada será exibida.
2. Clique em **Excluir** na visualização detalhada.

Observação

O backup será excluído do Acronis Cloud, mas todas as configurações e agendamento relacionados permanecerão no aplicativo do Acronis True Image para Kingston.

Veja também

"Como excluir backups e versões de backup" (p. 50)

Como excluir backups e versões de backup

Limpar versões de backup manualmente

Quando você quiser excluir versões de backup que não são mais necessárias, use as ferramentas fornecidas no aplicativo. Se você excluir arquivos da versão do backup fora do Acronis True Image para Kingston, por exemplo, no Explorador de Arquivos, ocorrerão erros durante as operações com os backups.

As versões dos backups a seguir não podem ser excluídas manualmente:

- Backups armazenados em CD, DVD, BD ou no Acronis Secure Zone.
- Backups contínuos.

Para limpar versões de backup localmente em Acronis True Image para Kingston

1. Na seção **Backup**, clique no ícone da seta para baixo ao lado do backup que você deseja limpar e, em seguida, clique em **Limpar versões**.
A janela **Limpar versões de backup** será exibida.
2. Selecione as versões desejadas e clique em **Excluir**.
3. Clique em **Excluir** na solicitação de confirmação.

Aguarde até que a operação de limpeza seja concluída. Após a limpeza, alguns arquivos auxiliares podem permanecer no armazenamento. Não exclua isso.

Excluir versões com versões dependentes

Dependendo do tipo e esquema de backup, uma versão de backup pode fazer parte de uma cadeia de versão de backup¹. Por esse motivo, a exclusão dessa versão de backup afeta toda a cadeia. Os dependentes afetados também serão selecionados para exclusão, pois a recuperação de dados dessas versões se torna impossível.

- Se você selecionar uma versão completa², o programa também selecionará todas as versões incrementais e diferenciais dependentes até à próxima versão completa. Em outras palavras, toda a cadeia de backup será excluída. No entanto, se a cadeia for composta apenas por versões completas, qualquer uma delas poderá ser excluída de forma independente.
- Quando você seleciona uma versão diferencial, ela pode ser excluída de forma independente.
- Se você selecionar uma versão incremental, o programa também selecionará todas as versões incrementais dependentes na cadeia de versão de backup³.

Veja também

[Backups completos, incrementais e diferenciais](#)

"Excluir backups" (p. 49)

¹Sequência com um mínimo de duas versões de backup constituída pela primeira versão de backup completo e por uma ou mais versões subsequentes de backup incremental ou diferencial. A cadeia de versões de backup continua até a próxima versão de backup completo (se existir).

²Uma versão de backup autossuficiente com todos os dados selecionados para backup. Você não precisa acessar outra versão de backup para recuperar os dados de uma versão de backup completo.

³Sequência com um mínimo de duas versões de backup constituída pela primeira versão de backup completo e por uma ou mais versões subsequentes de backup incremental ou diferencial. A cadeia de versões de backup continua até a próxima versão de backup completo (se existir).

Recuperar dados

Recuperar discos e partições

Recuperar o sistema depois de uma falha

Quando seu computador não inicializar, é aconselhável primeiramente tentar saber qual foi a causa usando as sugestões em [Tentar determinar a causa da falha](#). Se a falha for causada por corrupção do sistema operacional, utilize um backup para recuperar o sistema. Siga as preparações descritas em [Preparar a recuperação](#) e continue com a recuperação do sistema.

Tentar determinar a causa da falha

Uma falha do sistema pode ocorrer devido a dois fatores:

- **Falha de hardware**

Nesta situação, o mais indicado é deixar que o centro de assistência cuide dos reparos. No entanto, convém realizar alguns testes de rotina. Verifique os cabos, conectores, alimentação dos dispositivos externos etc. Depois reinicie o computador. Se houver algum problema de hardware, o POST informará sobre a falha.

Se o POST não revelar uma falha de hardware, entre na BIOS e verifique se ela reconhece a unidade de disco rígido do sistema. Para entrar na BIOS, pressione a combinação de teclas necessária (**Del**, **F1**, **Ctrl+Alt+Esc**, **Ctrl+Esc** ou alguma outra, dependendo da BIOS) durante a sequência do POST. Normalmente, aparece uma mensagem com a combinação de teclas necessária durante o teste de inicialização. O pressionamento dessa combinação levará o usuário ao menu de configuração. Vá até o utilitário de detecção automática de disco rígido, que está normalmente em "Configuração CMOS padrão" ou Configuração CMOS avançada". Se o utilitário não detectar a unidade do sistema, ela falhou e terá que ser substituída.

- **Corrupção do sistema operacional (o Windows não inicia)**

Se o POST detectar corretamente a unidade de disco rígido do sistema, provavelmente a falha é causada por vírus, malware ou corrupção de um arquivo de sistema necessário para a inicialização. Nesse caso, recupere o sistema usando um backup do disco ou da partição do sistema. Consulte [Recuperar o sistema](#) para obter detalhes.

Preparar a recuperação

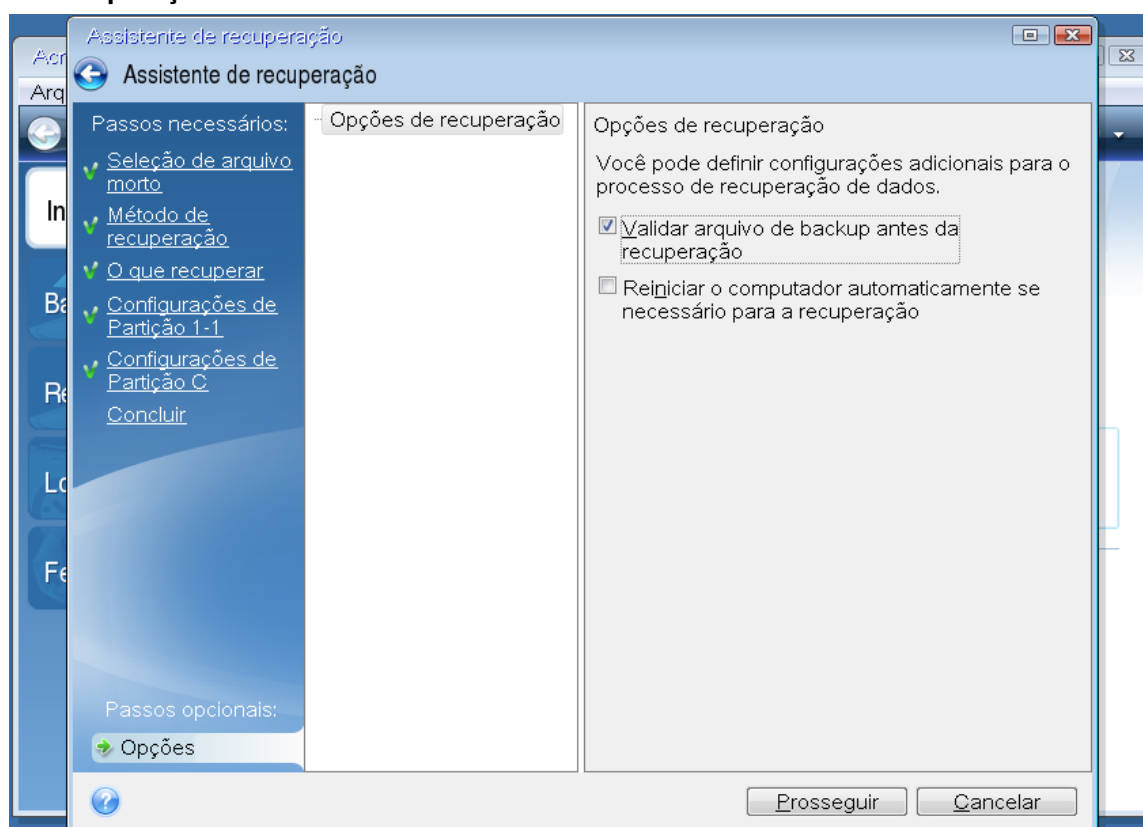
É recomendável executar as seguintes ações antes da recuperação:

- Verifique o computador em busca de vírus se suspeitar que a falha ocorreu devido a vírus ou ataque de malware.
- Com uma mídia reinicializável, faça um teste de recuperação em uma unidade de disco rígido sobressalente, se tiver uma.

- Valide a imagem na mídia reinicializável. Um backup que pode ser lido durante a validação no Windows **nem sempre poderá ser lido em ambiente Linux.**

Na mídia reinicializável, há duas maneiras de validar um backup:

- Para validar um backup manualmente, na guia **Recuperação**, clique com o botão direito do mouse em um backup e selecione **Validar arquivo.**
- Para validar um backup automaticamente antes da recuperação, na etapa **Opções do Assistente de recuperação**, marque a caixa de seleção **Validar arquivo de backup antes da recuperação.**



- Atribua nomes exclusivos a todas as partições das unidades de disco rígido. Dessa forma, será mais fácil encontrar o disco que contém os backups.
Quando usada, a mídia reinicializável cria letras para a unidade de disco que podem diferir das unidades identificadas pelo Windows. Por exemplo, o disco D: identificado na mídia reinicializável pode ser correspondente ao disco E: no Windows.

Recuperar o sistema no mesmo disco

Antes de iniciar, recomendamos que você siga os procedimentos descritos em [Preparar a recuperação](#).

Para recuperar o sistema

1. Conecte a unidade externa se ela contiver o backup a ser usado para recuperação e certifique-se de que a unidade esteja ativada.

2. Organize a ordem de inicialização na BIOS para que a Mídia reinicializável da Acronis (CD, DVD ou unidade USB) seja o primeiro dispositivo de inicialização. Consulte [Como organizar a ordem de inicialização na BIOS ou UEFI BIOS](#).

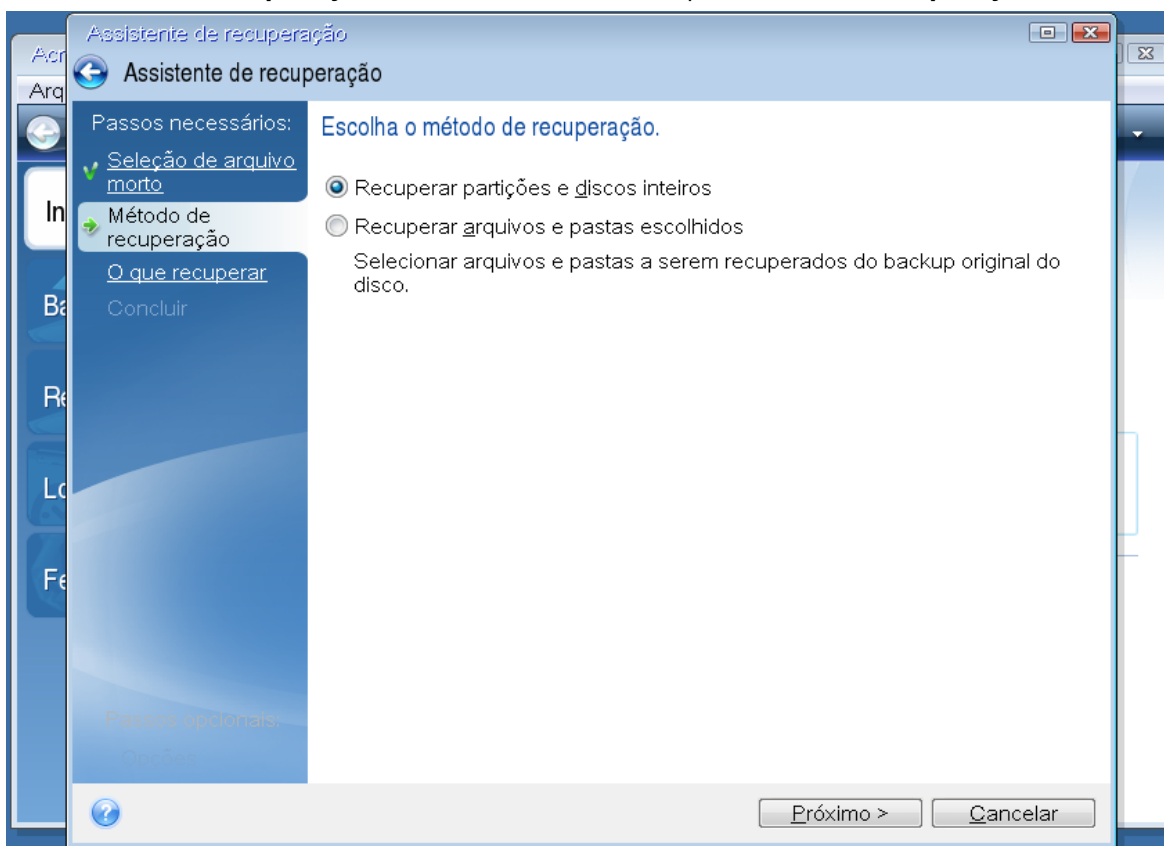
Se você usa um computador UEFI, atente-se ao modo de inicialização da mídia reinicializável no UEFI BIOS. É recomendável que o modo de inicialização corresponda ao tipo de sistema no backup. Se o backup tiver um sistema de BIOS, inicialize a mídia reinicializável no modo BIOS; se o sistema for UEFI, certifique-se de que o modo UEFI esteja configurado.

3. Faça a inicialização a partir da Mídia reinicializável da Acronis e selecione **Acronis True Image para Kingston**.
4. Na tela **Início**, selecione **Meus discos** em **Recuperar**.
5. Selecione o backup da partição ou do disco do sistema que será usado para a recuperação. Se o backup não estiver visível, clique em **Procurar** e especifique o caminho do backup manualmente.

Observação

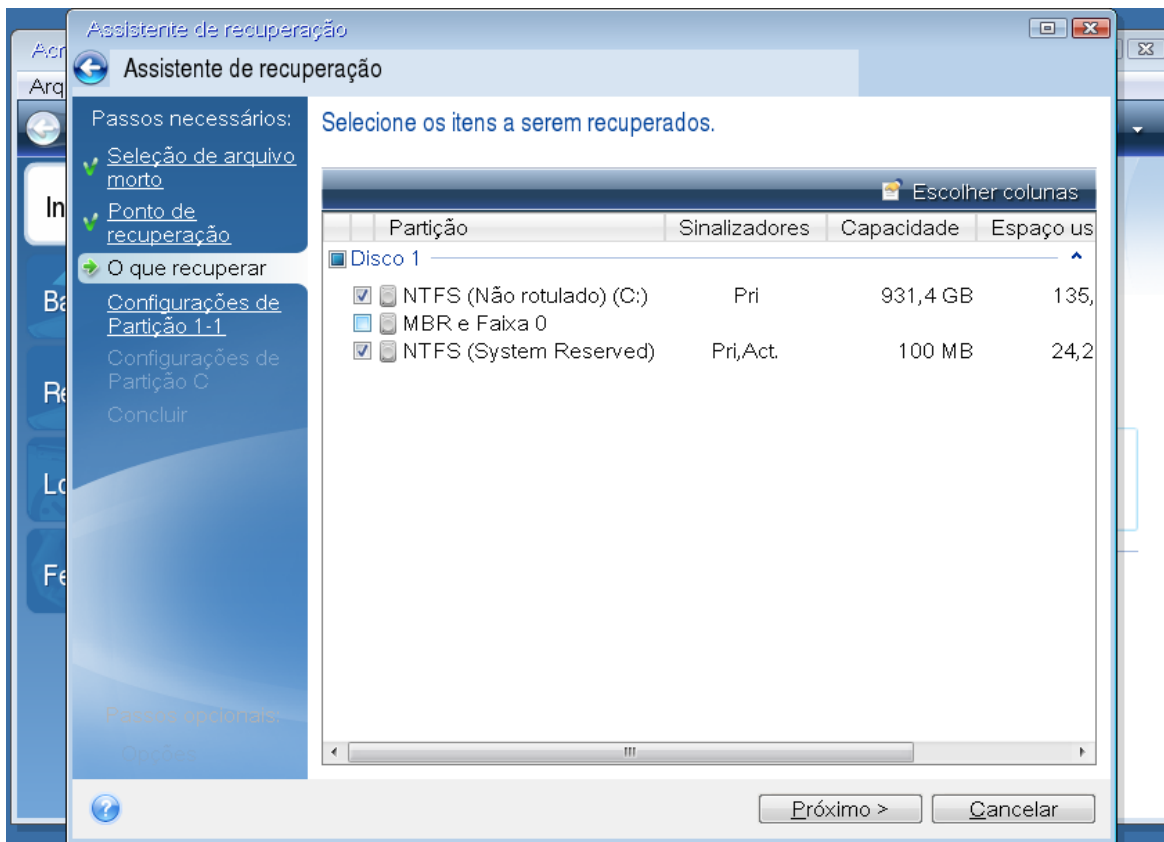
Se o backup estiver localizado em uma unidade USB, e a unidade não for reconhecida corretamente, verifique a versão da porta USB. Se for USB 3.0 ou USB 3.1, tente conectar a unidade usando uma porta USB 2.0.

6. Selecione **Restaurar partições e discos inteiros** na etapa **Método de recuperação**.

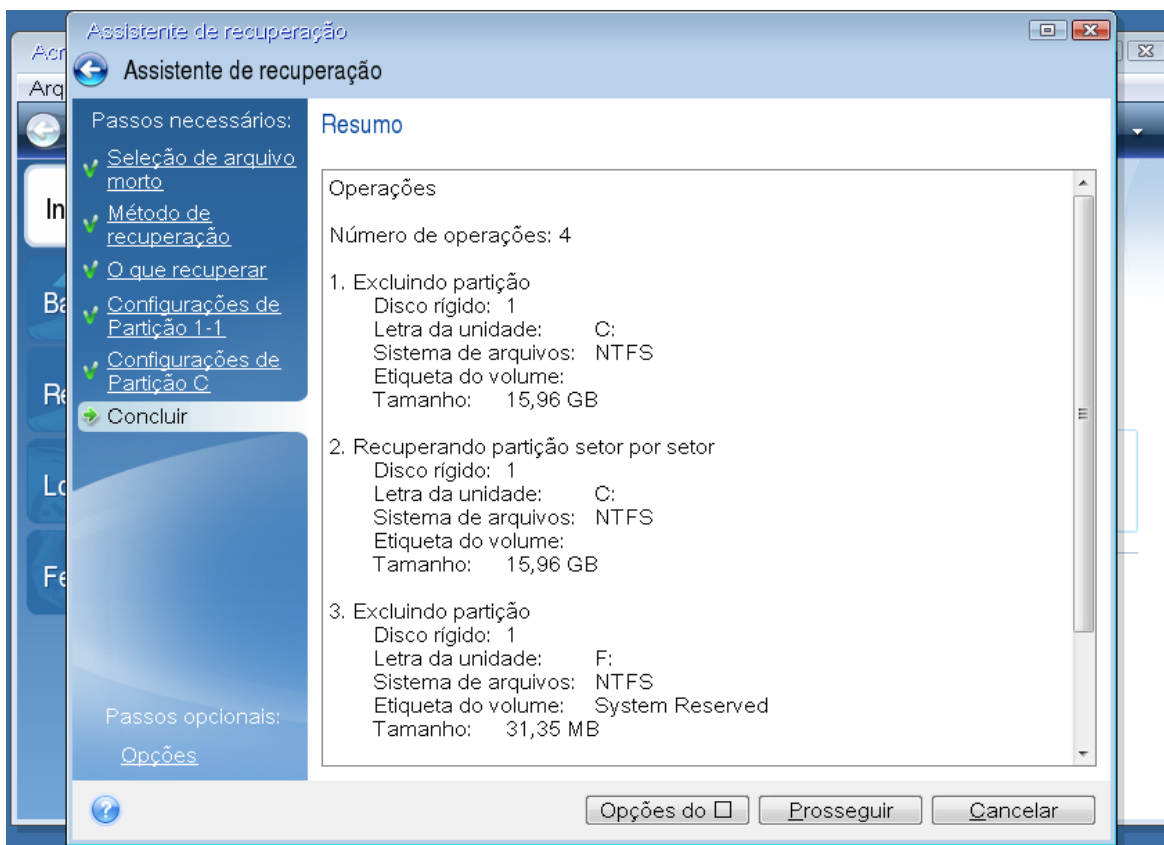


7. [Opcional] Na etapa de **Ponto de recuperação**, selecione a data e o horário para recuperar o sistema.

8. Selecione a partição de sistema (normalmente C) na tela **O que recuperar**. Se a partição de sistema tiver uma letra diferente, selecione a partição usando a coluna **Sinalizadores**. É preciso ter os sinalizadores **Pri, Act**. Se você tiver a partição de Sistema Reservado, selecione-a também.



9. Na etapa **Configurações da partição C** (ou a letra da partição de sistema, se for diferente), verifique as configurações padrão e clique em **Próximo** se estiverem corretas. Se não estiverem, altere as configurações conforme necessário antes de clicar em **Próximo**. Será necessário alterar as configurações para recuperar no disco rígido novo com capacidade diferente.
10. Leia atentamente o resumo das operações na etapa **Concluir**. Se você não tiver redimensionado a partição, os tamanhos nos itens **Excluir partição** e **Recuperar partição** devem coincidir. Depois de ter verificado o resumo, clique em **Prosseguir**.



- Quando a operação terminar, saia da versão independente do Acronis True Image para Kingston, remova a Mídia reinicializável da Acronis e inicialize na partição de sistema recuperada. Após certificar-se de que recuperou o Windows para o estado necessário, restaure a ordem de inicialização original.

Recuperar o sistema em um disco novo na mídia reinicializável

Antes de iniciar, recomendamos que você siga as preparações descritas em [Preparar a recuperação](#). Não precisa formatar o novo disco, pois isso será feito durante o processo de recuperação.

Observação

É recomendado que as unidades de disco rígido antigas e novas funcionem no mesmo modo do controlador. Caso contrário, o computador não iniciará a partir da nova unidade de disco rígido.

Para recuperar o sistema em um disco novo

- Instale uma nova unidade de disco rígido na mesma posição no computador e use o mesmo cabo e conector utilizados com a unidade original. Se isso não for possível, instale a nova unidade onde ela será utilizada.
- Conecte a unidade externa se ela contiver o backup a ser usado para recuperação e certifique-se de que a unidade esteja ativada.
- Organize a ordem de inicialização na BIOS para que a mídia reinicializável (CD, DVD ou unidade USB) seja o primeiro dispositivo de inicialização. Consulte [Como organizar a ordem de inicialização na BIOS ou UEFI BIOS](#).

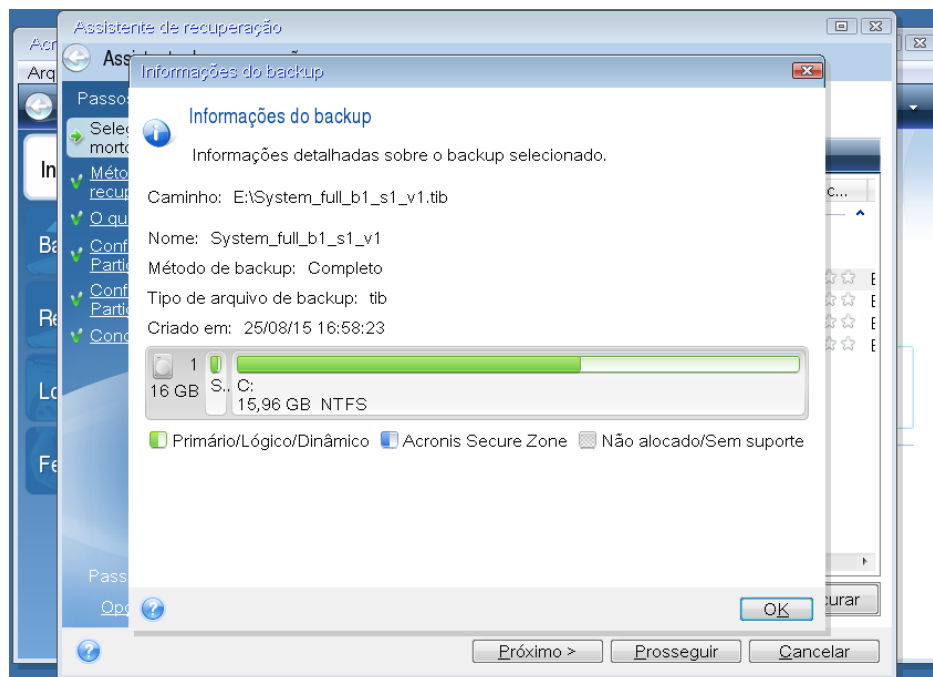
Se você usa um computador UEFI, atente-se ao modo de inicialização da mídia reinicializável no UEFI BIOS. É recomendável que o modo de inicialização corresponda ao tipo de sistema no backup. Se o backup tiver um sistema de BIOS, inicialize a mídia reinicializável no modo BIOS; se o sistema for UEFI, certifique-se de que o modo UEFI esteja configurado.

4. Inicialize com a mídia reinicializável e selecione **Acronis True Image para Kingston**.
5. Na tela **Início**, selecione **Meus discos** em **Recuperar**.
6. Selecione o backup da partição ou do disco do sistema que será usado para a recuperação. Se o backup não estiver visível, clique em **Procurar** e especifique o caminho do backup manualmente.

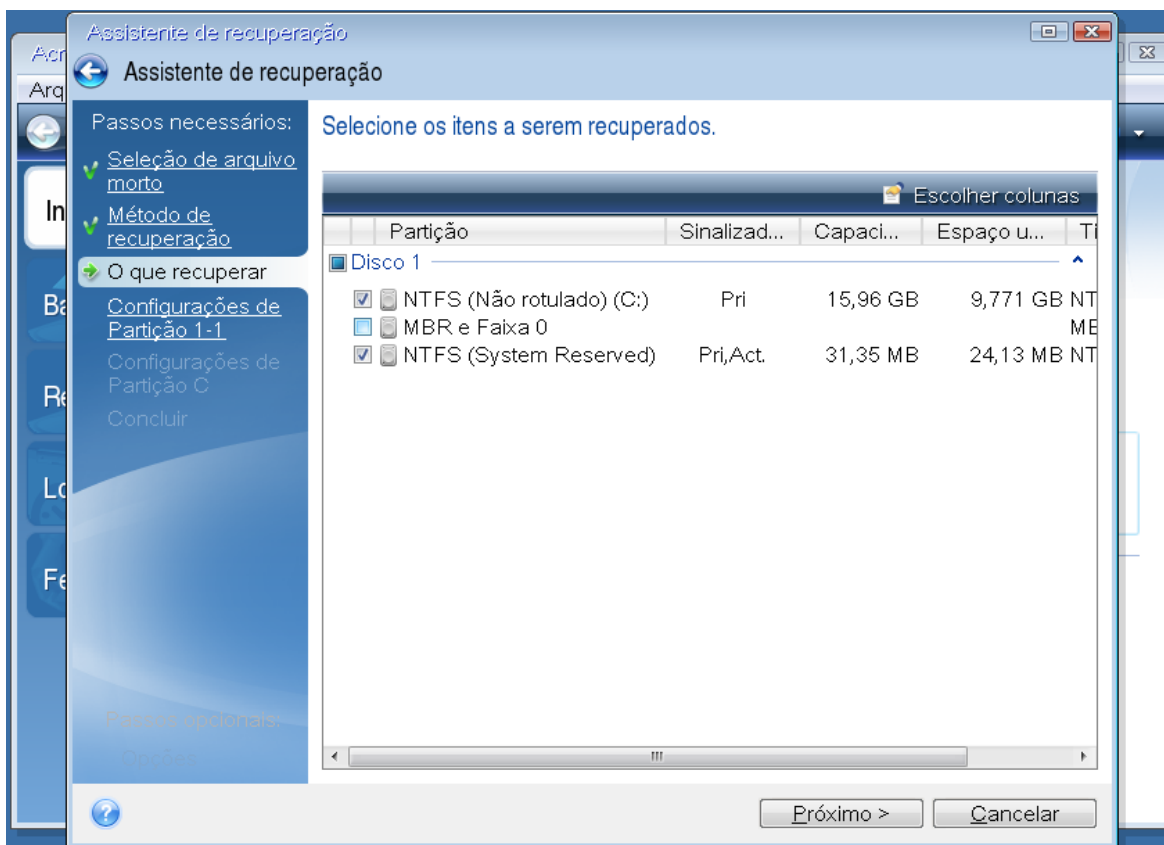
Observação

Se o backup estiver localizado em uma unidade USB, e a unidade não for reconhecida corretamente, verifique a versão da porta USB. Se for USB 3.0 ou USB 3.1, tente conectar a unidade usando uma porta USB 2.0.

7. Se você tiver uma partição oculta (por exemplo, a partição de Sistema Reservado ou uma partição criada pelo fabricante do PC), clique em **Detalhes** na barra de ferramentas do assistente. Lembre-se do local e tamanho da partição oculta, porque esses parâmetros precisam ser iguais no novo disco.

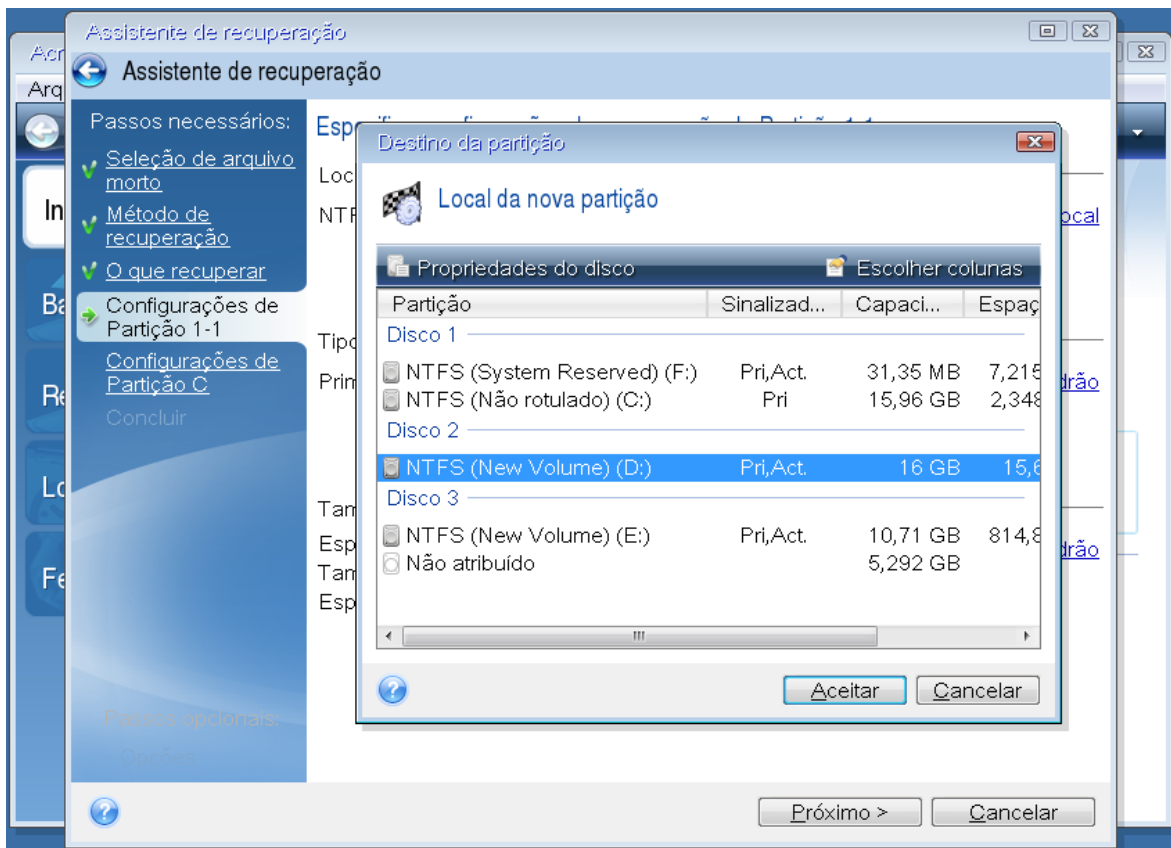


8. Selecione **Restaurar partições e discos inteiros** na etapa **Método de recuperação**.
9. Na etapa **O que recuperar**, marque as caixas referentes às partições a serem recuperadas. Se você selecionar um disco inteiro, o MBR e a Faixa 0 do disco também serão recuperados.

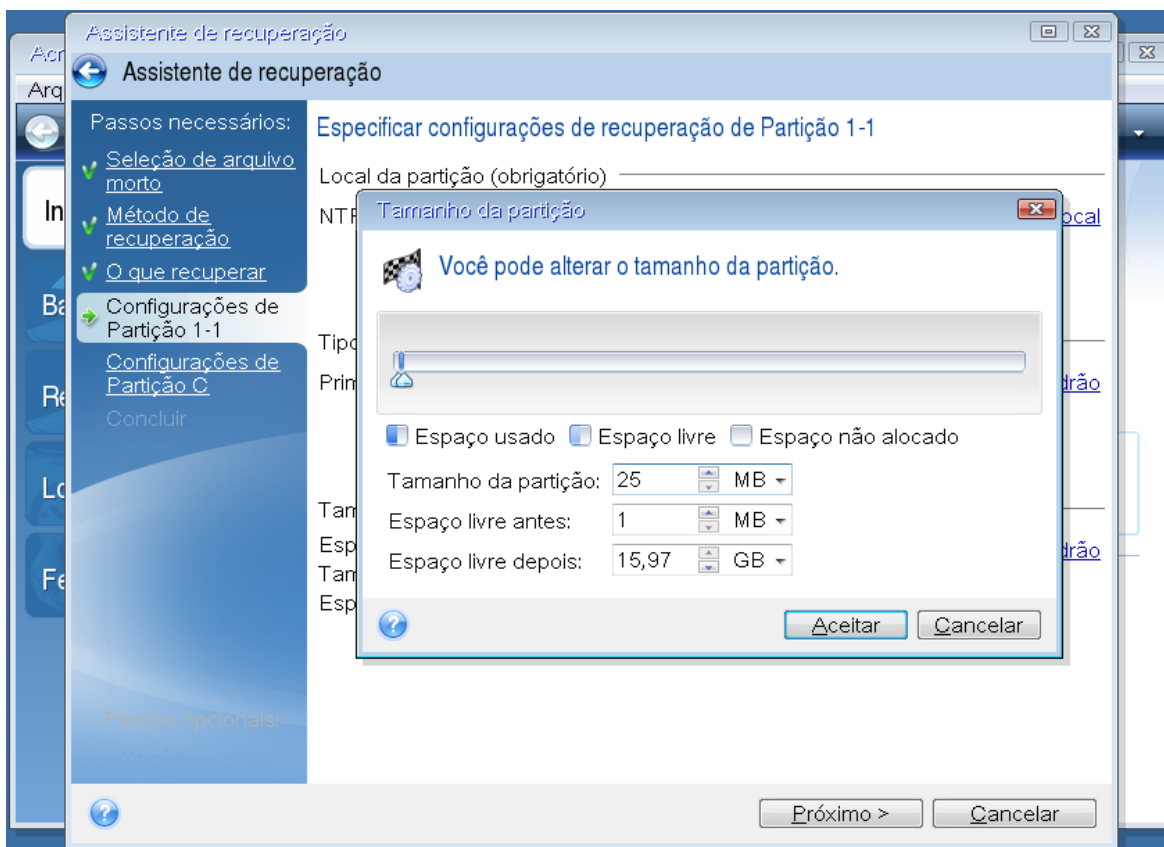


A seleção das partições faz com que as etapas relevantes de **Configurações da partição** sejam exibidas. Repare que essas etapas começam com as partições que não têm uma letra de disco atribuída (como é normalmente o caso das partições ocultas). As partições adotarão letras de disco em uma ordem ascendente. Essa ordem não pode ser alterada. A ordem pode diferir da ordem física das partições no disco rígido.

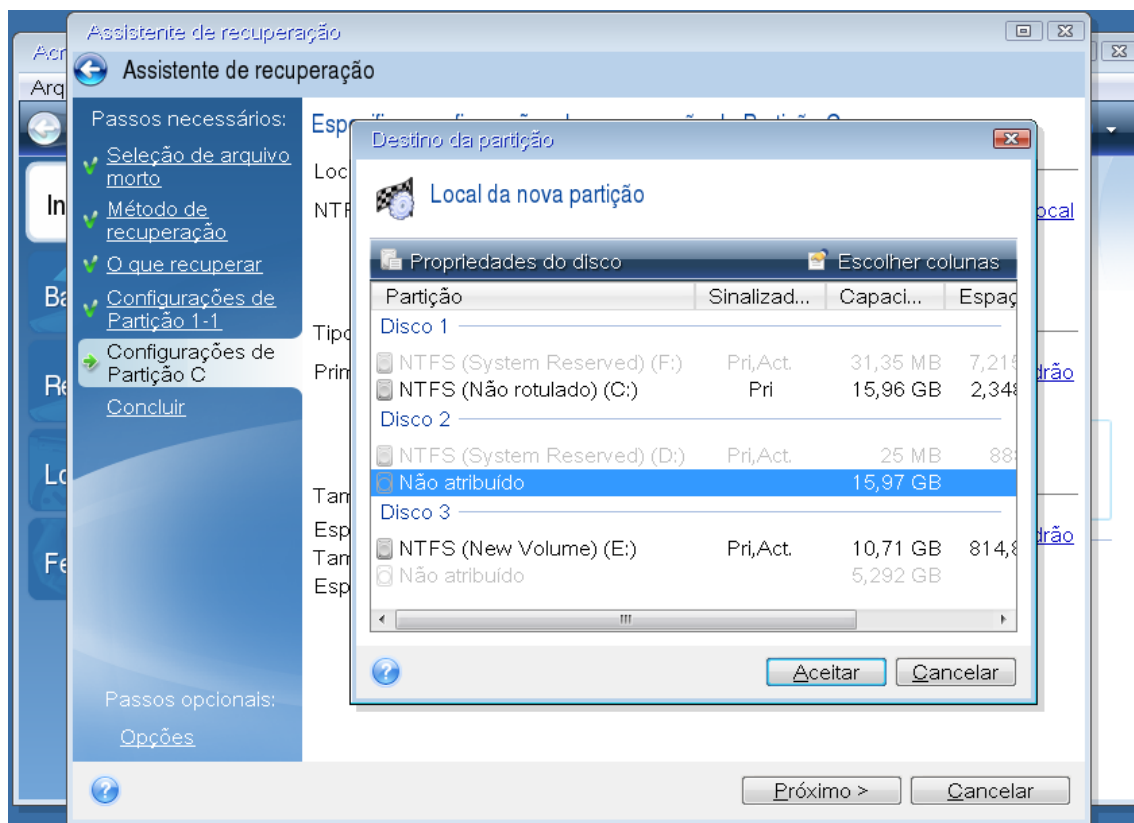
10. Na etapa Configurações da partição oculta (normalmente denominada Configurações da partição 1-1), especifique as seguintes configurações:
 - **local**— Clique em **Novo local**, selecione o disco novo por seu nome atribuído ou sua capacidade e clique em **Aceitar**.



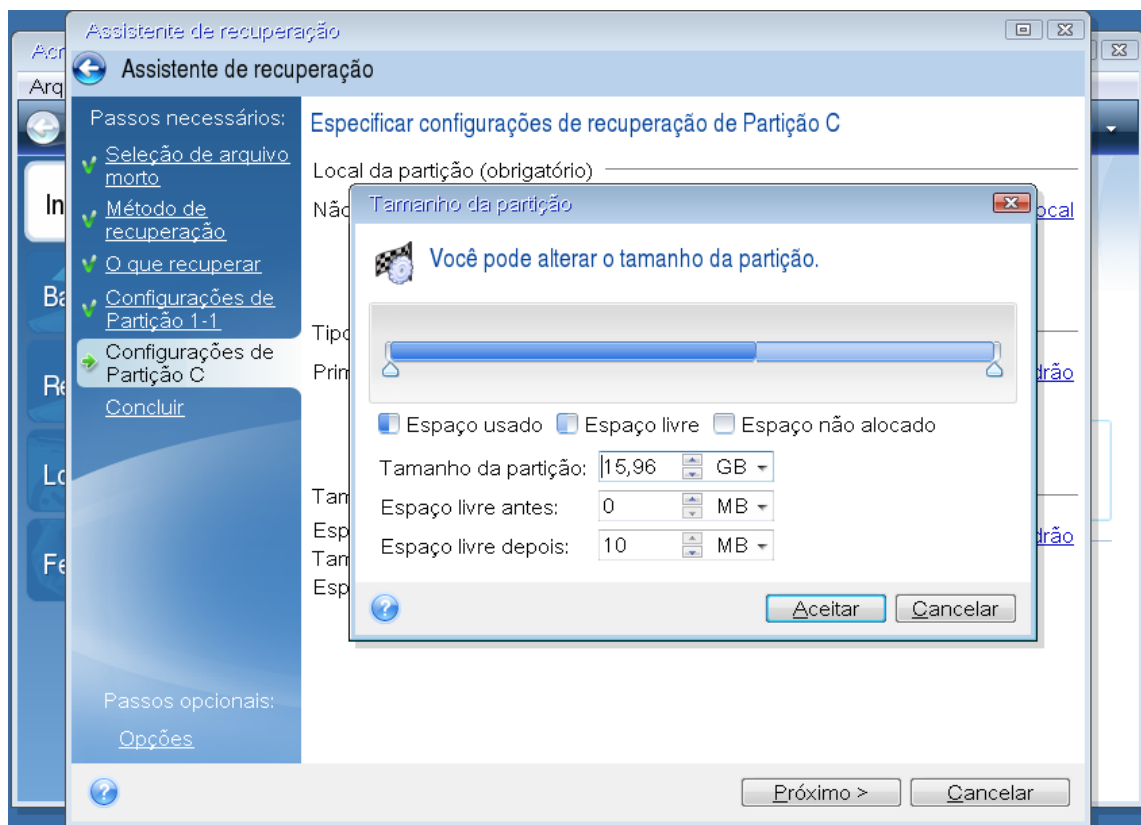
- **tipo**— Verifique o tipo de partição e altere-o se necessário. Verifique se a partição de Sistema Reservado (se existir alguma) é a principal e está marcada como ativa.
- **tamanhos de**— Clique em **Alterar padrão** na área Tamanho da partição. Por padrão, a partição ocupa todo o disco novo. Insira o tamanho correto no campo Tamanho da partição (você pode ver o valor na etapa **O que recuperar**). Em seguida, arraste essa partição até o mesmo local exibido na janela Informações de backup, se necessário. Clique em **Aceitar**.



11. Na etapa **Configurações da partição C**, especifique as configurações da segunda partição, que, neste caso, é a sua partição de sistema.
- Clique em **Novo local** e selecione espaço não alocado no disco de destino que receberá a partição.



- Altere o tipo de partição, se necessário. A partição de sistema deve ser principal.
- Especifique o tamanho da partição que, por padrão, é igual ao tamanho original. Normalmente, não existe espaço livre após a partição. Portanto, aloque todo o espaço não alocado no novo disco à segunda partição. Clique em **Aceitar** e em **Próximo**.



12. Leia cuidadosamente o resumo das operações a serem efetuadas e clique em **Prosseguir**.

Quando a recuperação estiver concluída

Antes de inicializar o computador, desconecte a unidade antiga (se houver). Ocorrerão problemas de inicialização se o Windows detectar a presença das unidades nova e antiga durante a inicialização. Se você fizer upgrade da unidade antiga para uma nova com maior capacidade, desconecte a unidade antiga antes da primeira inicialização.

Remova a mídia reinicializável e inicialize o computador com o Windows. Ele pode indicar que encontrou um novo hardware (unidade de disco rígido) e que o Windows precisa reinicializar. Após certificar-se de que o sistema funciona normalmente, restaure a ordem de inicialização original.

Recuperar partições e discos

Para recuperar discos ou partições

1. Inicie o Acronis True Image para Kingston.
2. Na seção **Backup**, selecione o backup que contém as partições ou os discos que você deseja recuperar e abra a guia **Recuperação**. Depois, clique em **Recuperar discos**.
3. Na lista **Versão do backup**, selecione a versão de backup a ser recuperada pela data e hora do backup.

4. Selecione a guia **Discos** para recuperar discos ou a guia **Partições** para recuperar partições específicas. Selecione os objetos que você precisa recuperar.
5. No campo do destino da recuperação abaixo do nome da partição, selecione a partição de destino. As partições não adequadas são assinaladas com uma borda vermelha. Observe que todos os dados na partição de destino se perderão porque serão substituídos pelo sistema de arquivos e dados recuperados.

Observação

Para recuperar a partição original, pelo menos 5% do espaço da partição devem ser livres. Caso contrário, o botão **Recuperar agora** não estará disponível.

6. [Opcional] Para configurar parâmetros adicionais do processo de recuperação do disco, clique em **Opções de recuperação**.
7. Depois de concluir suas seleções, clique em **Recuperar agora** para iniciar a recuperação.

Propriedades de partição

Quando recupera partições em um disco básico, você pode alterar as propriedades dessas partições. Para abrir a janela **Propriedades da partição**, clique em **Propriedades** ao lado da partição de destino selecionada.

Gerenciar partição ✕

Letra Etiqueta Tipo

Usado: **1,2 GB** Tamanho da partição:

Espaço não alocado

i Você pode criar partições no espaço não alocado com o uso do Acronis Disk Director.
Saiba mais sobre o Acronis Disk Director

Você pode alterar as seguintes propriedades da partição:

- **Letra**

- **Etiqueta**

- **Tipo**

A partição pode ser primária, primária ativa ou lógica.

- **Tamanho**

Você pode redimensionar a partição arrastando sua borda direita com o mouse na barra horizontal da tela. Para atribuir um tamanho específico à partição, insira o número apropriado no campo **Tamanho da partição**. Você também pode selecionar a posição de espaço não alocado, antes ou após a partição.

Sobre a recuperação de discos e volumes dinâmicos/GPT

Recuperação de volumes dinâmicos

É possível recuperar volumes dinâmicos nos seguintes locais nas unidades de disco rígido local:

- **Volume dinâmico.**

Observação

O redimensionamento manual de volumes dinâmicos durante a recuperação em discos dinâmicos não é possível. Se for necessário redimensionar um volume dinâmico durante a recuperação, ele deverá ser recuperado em um disco básico.

- **Local original (no mesmo volume dinâmico).**

O tipo de volume de destino não muda.

- **Outro disco ou volume dinâmico.**

O tipo de volume de destino não muda. Por exemplo, na recuperação de um volume dinâmico distribuído em um volume dinâmico expandido, o volume de destino permanece expandido.

- **Espaço não alocado do grupo dinâmico.**

O tipo de volume recuperado será igual ao do backup.

- **Volume ou disco básico.**

O volume de destino permanece básico.

- **Recuperação bare metal.**

Na chamada "recuperação bare metal" de volumes dinâmicos em um novo disco não formatado, os volumes recuperados tornam-se básicos. Se você desejar que os volumes recuperados permaneçam dinâmicos, os discos de destino deverão ser preparados como dinâmicos (particionados e formatados). Isso pode ser feito com ferramentas de outros fabricantes. Por exemplo, o snap-in do Gerenciamento de Disco do Windows.

Recuperação de volumes e discos básicos

- Durante a recuperação de um volume básico em um espaço não alocado do grupo dinâmico, o volume recuperado torna-se dinâmico.

- Na recuperação de um disco básico em um disco dinâmico de um grupo dinâmico com dois discos, o disco recuperado permanece básico. O disco dinâmico no qual a recuperação é realizada fica "ausente", e um volume dinâmico estendido/distribuído no segundo disco "falha".

Estilo de partição após a recuperação

O estilo de partição do disco de destino depende de o computador dar suporte a UEFI e de o sistema ser inicializado em BIOS ou em UEFI. Consulte a tabela:

	O meu sistema é inicializado com a BIOS (Windows ou Mídia reinicializável da Acronis)	O meu sistema é inicializado com UEFI (Windows ou Mídia reinicializável da Acronis)
Meu disco de origem é MBR e meu sistema operacional não suporta UEFI	A operação não afetará o layout da partição nem a capacidade de inicialização do disco: o estilo de partição permanecerá MBR e o disco de destino inicializará em BIOS.	Após a operação, o estilo da partição será convertido em GPT, mas o sistema operacional não conseguirá inicializar com UEFI, pois isso não é aceito pelo sistema operacional.
Meu disco de origem é MBR e meu sistema operacional suporta UEFI	A operação não afetará o layout da partição nem a capacidade de inicialização do disco: o estilo de partição permanecerá MBR e o disco de destino inicializará em BIOS.	A partição de destino será convertida no estilo GPT, o que fará com que o disco de destino inicialize em UEFI. Consulte Exemplo de recuperação no sistema UEFI .
Meu disco de origem é GPT e meu sistema operacional suporta UEFI	Após a operação, o estilo da partição permanecerá GPT e o sistema não conseguirá inicializar em BIOS, porque o sistema operacional não aceita a inicialização de GPT em BIOS.	Após a operação, o estilo da partição permanecerá GPT e o sistema conseguirá inicializar em UEFI.

Exemplo de recuperação em um sistema UEFI

Este é um exemplo de transferência de um sistema com as seguintes condições:

- O disco de origem é MBR e o sistema operacional é compatível com UEFI.
- O sistema de destino é inicializado com UEFI.
- Suas unidades de disco rígido antigas e novas funcionam no mesmo modo do controlador.

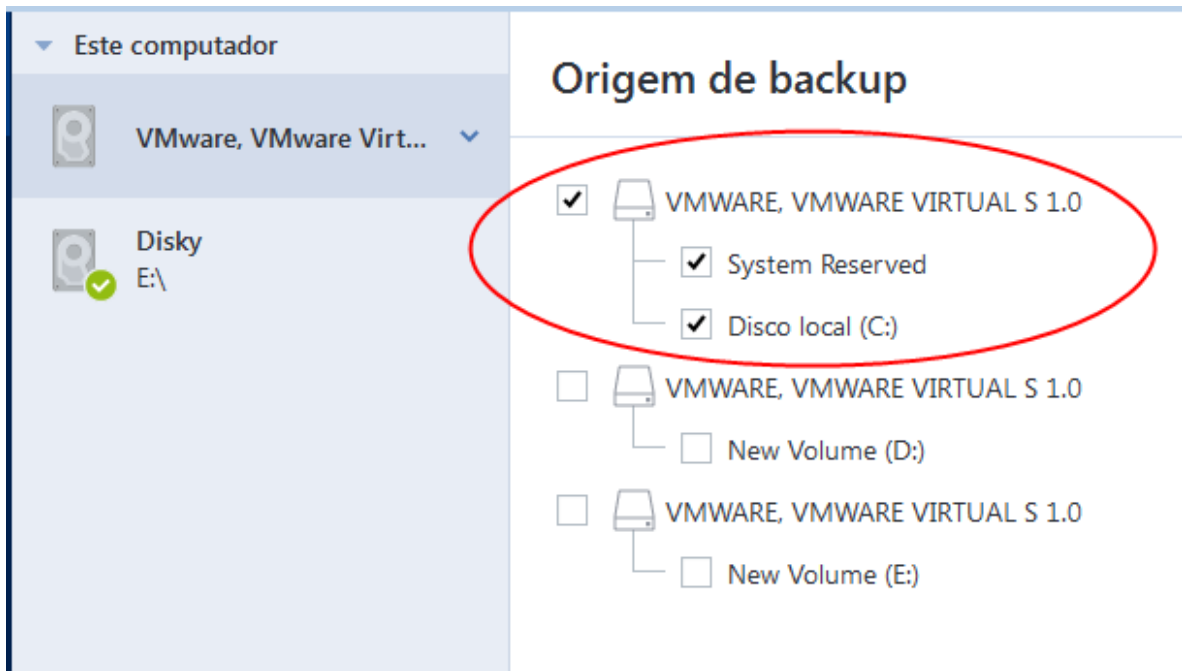
Antes de iniciar o procedimento, verifique se você tem:

- **A Mídia reinicializável da Acronis.**

Consulte [Criação da Mídia reinicializável da Acronis](#) para obter detalhes.

- **Backup do disco do sistema criado no modo do disco.**

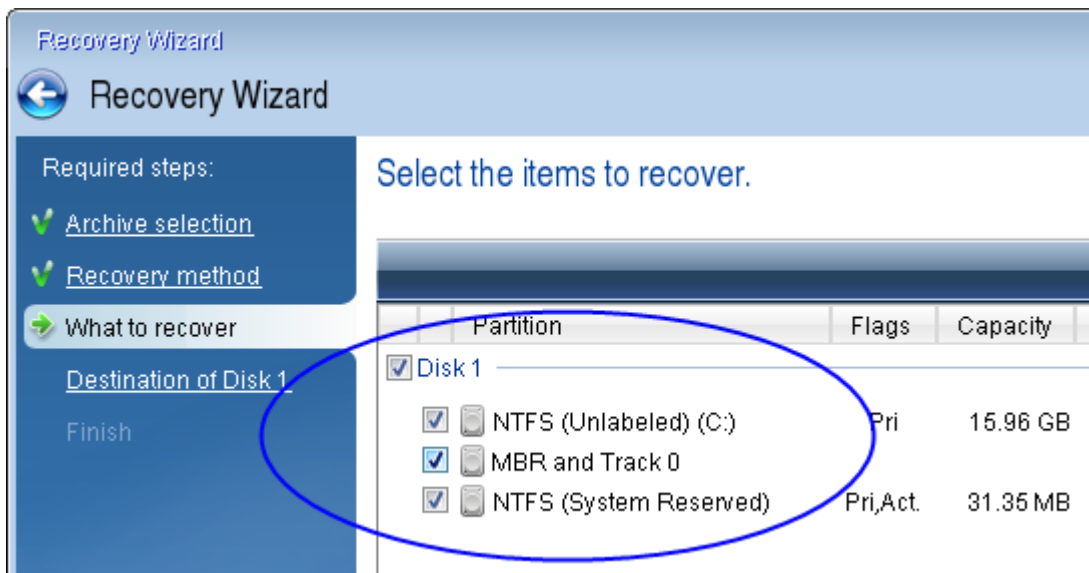
Para criar esse backup, mude para o modo do disco e selecione a unidade de disco rígido que contém a partição de sistema. Consulte [Fazer backup de discos e partições](#) para obter detalhes.



Para transferir seu sistema de um disco MBR para um computador inicializado com UEFI

1. Inicialize a partir da Mídia reinicializável da Acronis no modo UEFI e selecione Acronis True Image para Kingston.
2. Execute o **Assistente de recuperação** e siga as instruções descritas em [Recuperar o sistema](#).
3. Na etapa **O que recuperar**, marque a caixa de seleção ao lado do nome do disco e selecione o disco do sistema inteiro.

No exemplo abaixo, você precisa marcar a caixa de seleção **Disco 1**:



4. Na etapa **Concluir**, clique em **Prosseguir**.

Quando a operação terminar, o disco de destino será convertido no estilo GPT e poderá ser inicializado em UEFI.

Depois da recuperação, inicialize o computador no modo UEFI. Você talvez precise alterar o modo de inicialização do disco do sistema na interface do usuário do gerenciador de inicialização UEFI.

Como organizar a ordem de inicialização na BIOS ou UEFI BIOS

Para inicializar o computador com a Mídia reinicializável da Acronis, será necessário organizar a ordem de inicialização para que a mídia seja o primeiro dispositivo de inicialização. A ordem de inicialização é alterada na BIOS ou UEFI BIOS, de acordo com a interface de firmware do seu computador. O procedimento nos dois casos é muito parecido.

Para fazer a inicialização a partir da Mídia reinicializável da Acronis

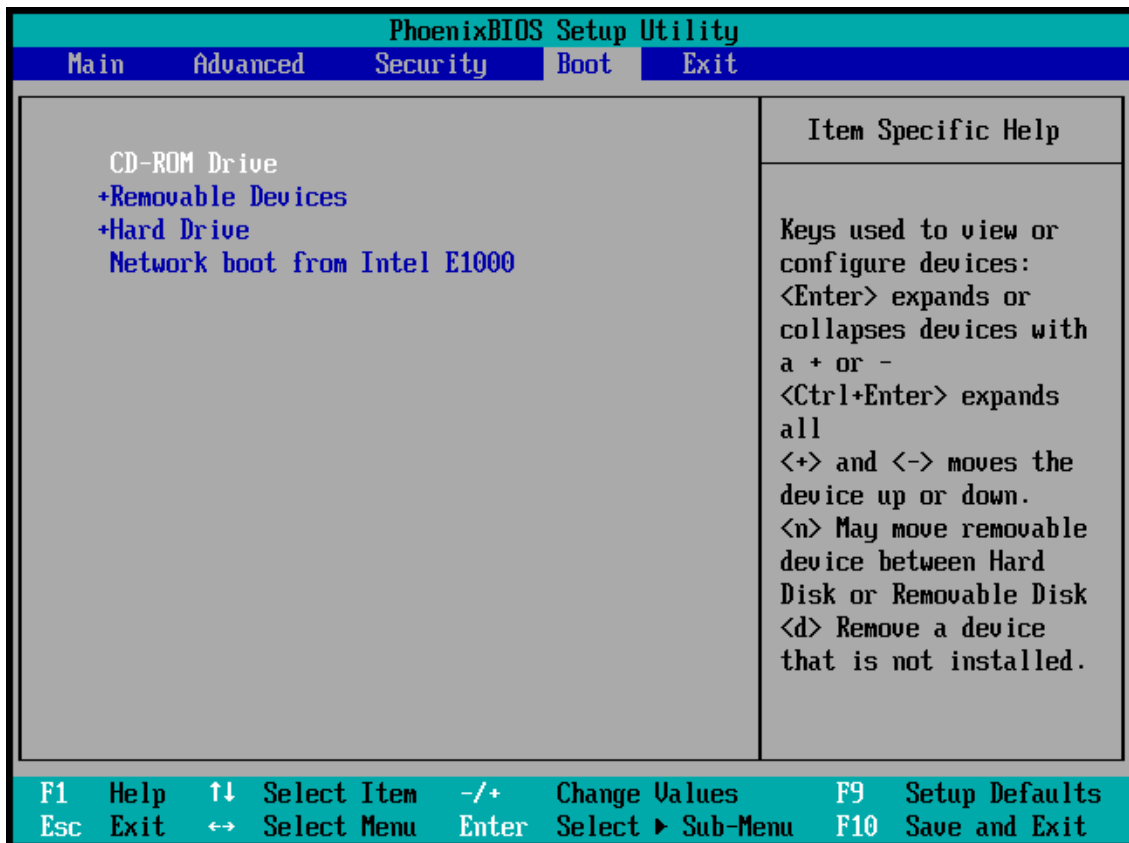
1. Se você utiliza uma unidade flash USB ou uma unidade externa como mídia reinicializável, conecte-a à porta USB.
2. Ligue o computador. Durante o POST (Teste automático de inicialização), você verá a combinação de chave que deve pressionar para acessar a BIOS ou UEFI BIOS.
3. Pressione a combinação de chave (como, **Del**, **F1**, **Ctrl+Alt+Esc**, **Ctrl+Esc**). O utilitário de configuração de BIOS ou UEFI BIOS abrirá. Observe que os utilitários podem ser diferentes em aparência, conjuntos de itens, nomes etc.

Observação

Algumas placas mãe têm um menu de inicialização que é aberto ao pressionar determinada tecla ou combinação de chave; por exemplo, **F12**. O menu de inicialização permite selecionar o dispositivo em uma lista de dispositivos de inicialização sem alterar a configuração da BIOS ou UEFI BIOS.

4. Se você usar um CD ou um DVD como mídia reinicializável, insira-o na unidade de CD ou DVD.
5. Defina o dispositivo de mídia reinicializável (CD, DVD ou unidade USB) como o primeiro dispositivo de inicialização:
 - a. Navegue até a configuração Ordem de inicialização usando as teclas de seta do teclado.
 - b. Posicione o ponteiro no dispositivo da mídia reinicializável e coloque-o como o primeiro item

da lista. Normalmente, você pode usar as teclas de mais e de menos para alterar a ordem.



6. Saia da BIOS ou UEFI BIOS e salve as alterações realizadas. O computador inicializará com a Mídia reinicializável da Acronis.

Observação

Se o computador não inicializar com o primeiro dispositivo, ele tentará com o segundo da lista e assim por diante.

Recuperar arquivos e pastas

Você pode recuperar arquivos e pastas em backups no nível de arquivo e de disco.

Para recuperar dados em Acronis True Image para Kingston

1. Na barra lateral, clique em **Backup**.
2. Na lista de backup, selecione o backup que contém os arquivos ou as pastas a serem recuperados. Depois, abra a guia **Recuperação**.
3. [Opcional] Na barra de ferramentas, na lista suspensa da **Versão**, selecione a data e hora desejada do backup. O último backup é recuperado por padrão.
4. Marque a caixa de seleção para os arquivos e pastas a serem recuperados e clique em **Próximo**.
5. [Opcional] Os dados são restaurados no local original por padrão. Para alterar essa configuração, clique em **Procurar** na barra de ferramentas e selecione a pasta de destino desejada.

- [Opcional] Se necessário, defina as opções do processo de recuperação (prioridade do processo de recuperação, configurações de proteção no nível de arquivo etc.). Para definir as opções, clique em **Opções de recuperação**. As opções aqui definidas serão aplicadas apenas à tarefa de recuperação atual.
- Para iniciar o processo de recuperação, clique no botão **Recuperar agora**.
A versão do arquivo selecionada é baixada no destino especificado.
Você pode interromper a recuperação clicando em **Cancelar**. Lembre-se de que a recuperação anulada ainda pode provocar modificações na pasta de destino.

Para recuperar dados no Explorador de Arquivos

- Clique duas vezes no arquivo .tibx correspondente e procure o arquivo ou a pasta que deseja recuperar.
- Copie o arquivo ou a pasta para um disco rígido.

Observação

os arquivos copiados perdem o atributo "Compactado" ou "Criptografado". Caso você precise manter esses atributos, recomenda-se recuperar o backup.

Observação

Se você selecionou vários arquivos e pastas, eles serão colocados em um arquivo .zip.

Pesquisar por conteúdo no backup

Ao recuperar dados dos backups locais, você pode pesquisar por arquivos ou pastas específicos armazenados no backup selecionado.

Para pesquisar arquivos e pastas

- Primeiro, recupere os dados como descrito em [Recuperar partições e discos](#) ou [Recuperar arquivos e pastas](#).
- Ao selecionar arquivos ou pastas para recuperar, insira o nome do arquivo ou da pasta no campo **Pesquisar**. O programa mostra os resultados da pesquisa.
Você também pode usar os caracteres curinga padrão do Windows: * e ?. Por exemplo, para localizar todos os arquivos com a extensão **.exe**, digite ***.exe**. Para localizar todos os arquivos .exe com nomes compostos por cinco símbolos e que comecem por "my", digite **My???.exe**.
- Por padrão, o Acronis True Image para Kingston pesquisa na pasta selecionada na etapa anterior. Para incluir o backup inteiro na pesquisa, clique na seta para baixo e clique em **backup inteiro**.
Para voltar à etapa anterior, exclua o texto da pesquisa e clique no ícone de cruz.
- Depois de concluir a pesquisa, selecione os arquivos a serem recuperados e clique em **Próximo**.

Observação

preste atenção à coluna Versão. Arquivos e pastas de versões diferentes do backup não podem ser recuperados ao mesmo tempo.

Opções de recuperação

É possível configurar opções para o disco/partição e os processos de recuperação de arquivo. Depois da instalação do aplicativo, todas as opções são definidas com os valores iniciais. Você pode alterá-los apenas para a operação de recuperação atual ou para todas as futuras operações de recuperação. Marque a caixa de seleção **Salvar as configurações como padrão** para aplicar as configurações modificadas a todas as futuras operações de recuperação por padrão.

Note que as opções de recuperação de disco e de recuperação de arquivos são totalmente independentes e devem ser configuradas separadamente.

Se você quiser redefinir as opções modificadas com os valores iniciais definidos após a instalação do produto, clique no botão **Redefinir para as configurações iniciais**.

Modo de recuperação de disco

Local: **Opções de recuperação > Avançadas > Modo de recuperação de disco**

Com esta opção, é possível selecionar o modo de recuperação de disco para backups de imagem.

- **Recuperar setor por setor** - marque esta caixa de seleção se quiser recuperar os setores de discos ou partições usados ou não usados. Esta opção só será efetivada quando você optar por recuperar um backup de setor por setor.

Pré/pós-comandos para recuperação

Local: **Opções de recuperação > Avançadas > Pré/pós-comandos**

Você pode especificar comandos (ou até arquivos batch) que serão executados automaticamente antes e depois do processo de recuperação.

Por exemplo, você pode pretender iniciar/parar certos processos do Windows ou procurar por vírus nos seus dados antes da recuperação.

Para especificar os comandos (arquivos batch):

- Selecione um comando a ser executado antes do processo de recuperação iniciar no campo **Pré-comando**. Para criar um novo comando ou selecionar um arquivo de batch novo, clique no botão **Editar**.
- Selecione um comando a ser executado após o processo de backup terminar no campo **Pós-comando**. Para criar um novo comando ou selecionar um arquivo de batch novo, clique no botão **Editar**.

Não execute comandos interativos, ou seja, comandos que requeiram a ação do usuário (por exemplo, "pausa"). Estes comandos não são suportados.

Editar o comando de usuário para recuperação

Você pode especificar comandos de usuário a serem executados antes ou depois da recuperação:

- No campo **Comando**, digite um comando ou selecione-o na lista. Clique em ... para selecionar um arquivo de batch.
- No campo **Diretório de trabalho**, digite um caminho para a execução do comando ou selecione-o na lista de caminhos inseridos anteriormente.
- No campo **Argumentos**, insira ou selecione os argumentos de execução do comando na lista.

Ao desativar o parâmetro **Não realizar operações até a execução dos comandos estar concluída** (ativado por padrão), você permitirá que o processo de recuperação seja executado com o comando.

O parâmetro **Abortar a operação se o comando do usuário falhar** (ativado por padrão) anulará a operação se ocorrerem erros na execução do comando.

Você pode testar o comando inserido clicando no botão **Testar comando**.

Opção de validação

Local: **Opções de recuperação > Avançadas > Validação**

- **Validar arquivo de backup antes da recuperação** — ative esta opção para verificar a integridade do backup antes da recuperação.
- **Verificar o sistema de arquivos após a recuperação** — ative esta opção para verificar a integridade do sistema de arquivos na partição recuperada.

Observação

Somente os sistemas de arquivos FAT16/32 e NTFS podem ser verificados.

Observação

O sistema de arquivos não será verificado se for necessário um reinício durante a recuperação, por exemplo, ao recuperar a partição do sistema para o local original.

Reiniciar o computador

Local: **Opções de recuperação > Avançadas > Reiniciar o computador**

Se você quiser que o computador reinicie automaticamente se isso for necessário para a recuperação, marque a caixa de seleção **Reiniciar o computador automaticamente se necessário para a recuperação**. Essa opção pode ser utilizada se for preciso recuperar uma partição bloqueada pelo sistema operacional.

Opções de recuperação de arquivos

Local: **Opções de recuperação > Avançadas > Opções de recuperação de arquivo**

Você pode selecionar as seguintes opções de recuperação de arquivo:

- **Recuperar arquivos com as configurações de segurança originais** - se as configurações de segurança do arquivo foram preservadas durante o backup, você pode escolher recuperá-los ou

deixar os arquivos herdarem as configurações de segurança da pasta para onde eles serão recuperados. Esta opção só tem efeito quando são recuperados arquivos a partir de backups de arquivo/pasta.

- **Definir a data e hora atuais para os arquivos recuperados** - você pode escolher entre recuperar a data e a hora dos arquivos a partir do backup ou atribuir a data e hora atuais aos arquivos. Por padrão, serão atribuídas a data e a hora dos arquivos a partir do backup.

Opções de substituição de arquivo

Local: **Opções de recuperação > Avançadas > Opções de substituição de arquivo**

Selecione o que fazer se o programa encontrar um arquivo na pasta de destino com o mesmo nome do backup:

Observação

Essa opção só está disponível durante a restauração de arquivos e pastas (e não de discos e partições).

Marque a caixa de seleção **Substituir arquivos existentes** se você quiser substituir os arquivos no disco rígido pelos arquivos do backup. Se a caixa de seleção estiver desmarcada, os arquivos e as pastas mais recentes serão mantidos no disco.

Se não precisar substituir alguns arquivos:

- Marque a caixa de seleção **Pastas e arquivos ocultos** para desativar a substituição de todos os arquivos e pastas ocultos. Esta opção está disponível para backups no nível do arquivo em destinos locais e compartilhamentos de rede.
- Marque a caixa de seleção **Pastas e arquivos do sistema** para desativar a substituição de todos os arquivos e pastas ocultos. Esta opção está disponível para backups no nível do arquivo em destinos locais e compartilhamentos de rede.
- Marque a caixa de seleção **Pastas e arquivos mais recentes** para desativar a substituição de novos arquivos e pastas.
- Clique em **Adicionar arquivos e pastas específicos** para gerenciar a lista de arquivos e pastas personalizados que você não pretende substituir. Esta opção está disponível para backups no nível do arquivo em destinos locais e compartilhamentos de rede.
 - Para desativar a substituição de arquivos específicos, clique no sinal de mais para criar um critério de exclusão.
 - Quando especificar os critérios, você poderá utilizar os caracteres curinga comuns do Windows. Por exemplo, para preservar todos os arquivos com a extensão **.exe**, você pode adicionar ***.exe**. Adicionar **My????.exe** preservará todos os arquivos .exe com nomes compostos por cinco símbolos e que comecem por "meu".

Para excluir um critério, selecione-o na lista e clique no sinal de menos.

Desempenho da operação de recuperação

Local: **Opções de recuperação > Avançadas > Desempenho**

Você pode configurar o seguinte:

Prioridade da operação

A alteração da prioridade de um processo de recuperação ou backup pode tornar sua execução mais rápida ou mais devagar (dependendo se houve aumento ou redução da prioridade), mas pode também afetar adversamente o desempenho de outros programas em execução. A prioridade de qualquer processo sendo executado no sistema determina a quantidade de uso da CPU e os recursos do sistema alocados para esse processo. A redução da prioridade da operação liberará mais recursos para outras tarefas da CPU. O aumento da prioridade do backup ou da recuperação pode acelerar o processo ao retirar os recursos de outros processos em execução. O efeito dependerá do uso total da CPU e de outros fatores.

Você pode configurar a prioridade da operação como:

- **Baixa** (ativada por padrão)— o processo de backup ou recuperação é mais lento, mas o desempenho de outros programas é mais alto.
- **Normal**— o processo de backup ou recuperação terá a mesma prioridade de outros processos.
- **Alta**— o processo de backup ou recuperação é mais rápido, mas o desempenho de outros programas é reduzido. A seleção dessa opção pode resultar no uso de 100% da CPU por parte do Acronis True Image para Kingston.

Notificações para a operação de recuperação

Local: **Opções de recuperação > Notificações**

Pode acontecer de um procedimento de backup ou recuperação demorar uma hora ou mais. Acronis True Image para Kingston poderá enviar uma notificação por E-mail quando terminar. O programa também pode duplicar mensagens emitidas durante a operação ou enviar para você o log completo após a conclusão da operação.

Por padrão, todas as notificações estão desativadas.

Limite de espaço livre em disco

Convém ser notificado quando o espaço livre no armazenamento de recuperação for inferior ao valor limite especificado. Se após o início do backup, o Acronis True Image para Kingston verificar que o espaço livre no local de backup selecionado é inferior ao valor especificado, o programa não iniciará o processo de recuperação atual, mas informará você imediatamente por meio de uma mensagem apropriada. A mensagem apresentará três opções: ignorar e continuar, procurar outro local para a recuperação ou cancelá-la.

Se o espaço livre se tornar inferior ao valor especificado enquanto a recuperação estiver sendo executada, o programa apresentará a mesma mensagem e terá de tomar as mesmas decisões.

Para definir o limite de espaço livre no disco

- Marque a caixa de seleção **Mostrar mensagem de notificação em caso de espaço livre insuficiente do disco**.
- Na caixa **Tamanho**, digite ou selecione um valor de limite e escolha uma unidade de medida.

Acronis True Image para Kingston pode monitorar o espaço livre nos seguintes dispositivos de armazenamento:

- Unidades de disco rígido locais
- Placas e unidades USB
- Compartilhamentos de rede (PME)

Observação

A mensagem não será exibida se a caixa de seleção **Não mostrar mensagens e caixas de diálogo durante o processamento (modo silencioso)** estiver marcada nas configurações de **Tratamento de erros**.

Observação

Esta opção não pode ser ativada para unidades de CD/DVD.

Notificação por e-mail

1. Marque a caixa de seleção **Enviar notificações por e-mail sobre o estado da operação**.
2. Defina as configurações de e-mail:
 - Insira o endereço de e-mail no campo **Para**. Você pode inserir vários endereços de e-mail em um formato delimitado por ponto e vírgula.
 - Insira o servidor de correio de saída (SMTP) no campo **Configurações do servidor**.
 - Defina a porta do servidor de correio de saída. Por padrão, a porta é definida como 25.
 - Se necessário, marque a caixa de seleção **Autenticação SMTP** e insira o nome de usuário e a senha nos campos correspondentes.
3. Para verificar se as configurações estão corretas, clique no botão **Enviar mensagem de teste**.

Se o envio da mensagem de teste falhar

1. Clique em **Mostrar configurações completas**.
2. Defina as configurações de e-mail adicionais:
 - Insira o endereço de e-mail do remetente no campo **De**. Se não tiver certeza de qual endereço especificar, digite algum endereço de sua escolha em um formato padrão; por exemplo, *aaa@bbb.com*.
 - Altere o assunto da mensagem no campo **Assunto** se necessário.
 - Marque a caixa de seleção **Iniciar sessão no servidor de correio de entrada**.
 - Insira o servidor de correio de entrada (POP3) no campo **Servidor POP3**.

- Defina a porta do servidor de correio de entrada. Por padrão, a porta é definida como 110.
3. Clique no botão **Enviar mensagem de teste** novamente.

Configurações de notificações adicionais

- Para enviar uma notificação relativa à conclusão do processo, marque a caixa de seleção **Enviar notificação após a conclusão bem-sucedida da operação**.
- Para enviar uma notificação relativa à falha do processo, marque a caixa de seleção **Enviar notificação após a falha da operação**.
- Para enviar uma notificação com mensagens sobre a operação, marque a caixa de seleção **Enviar notificação quando for necessária a interação do usuário**.
- Para enviar uma notificação com o log completo das operações, marque a caixa de seleção **Adicionar log completo à notificação**.

Proteção

Observação

Você só pode ativar ou desativar a proteção na interface do usuário do Acronis True Image para Kingston. Não é possível interromper o processo manualmente pelo Gerenciador de Tarefas ou qualquer outra ferramenta externa.

O dashboard Proteção

Para acessar o dashboard Proteção, clique em **Protection** na barra lateral do Acronis True Image para Kingston.

Na guia **Visão geral** do dashboard, você pode:

- Ver estatísticas sobre o status do Active Protection.
- Ver o número de problemas detectados, itens em quarentena e exclusões de proteção.
- Pausar o Protection por completo por um período predefinido (30 minutos, 1 hora, 4 horas, até reiniciar). Para fazer isso, clique em **Desligar proteção** e escolha o período.

Observação

Ao desligar a proteção, o Active Protection é desativado.

Na guia **Atividade** do dashboard, você pode ver um log das mudanças aplicadas às configurações e status de proteção.

Active Protection

Para proteger o seu computador de software mal-intencionado em tempo real, o Acronis True Image para Kingston usa a tecnologia Acronis Active Protection.

O Active Protection faz verificações constantes no seu computador enquanto você trabalha normalmente. Além dos seus arquivos, o Acronis Active Protection protege os arquivos do aplicativo Acronis True Image para Kingston, os backups e os registros mestres de inicialização da sua unidade de disco rígido.

Proteção antiransomware

O ransomware criptografa arquivos e exige um ransom para a chave de criptografia. O malware de criptomineração realiza cálculos em segundo planos, roubando a capacidade de processamento e tráfego de rede da sua máquina.

Quando o serviço **Proteção antiransomware** está ativado, ele monitora em tempo real os processos em execução no seu computador. Quando ele detecta um processo de terceiros que tenta criptografar seus arquivos ou minerar criptomoeda, o serviço o informa sobre o processo e pergunta se você deseja permitir que ele continue ou bloqueá-lo.

Para permitir que o processo prossiga com a atividade, clique em **Confiar**. Se você não sabe se o processo é seguro e legal, recomendamos que você clique em **Quarentena**. Depois disso, o processo será adicionado à **Quarentena** e bloqueado de quaisquer atividades.

Após bloquear um processo, recomendamos que você verifique se os seus arquivos foram criptografados ou corrompidos de alguma maneira. Em caso positivo, clique em **Recuperar arquivos modificados**. Acronis True Image para Kingston pesquisará nos locais a seguir as versões de arquivo mais recentes a serem recuperadas.

- Cópias temporárias de arquivo criadas preliminarmente durante a verificação do processo
- Backups locais

Se o Acronis True Image para Kingston encontrar uma cópia temporária apropriada, o arquivo será restaurado a partir dela.

Observação

Acronis True Image para Kingston não aceita a recuperação de arquivos de backups protegidos por senha.

Marque a caixa de seleção **Recuperar arquivos automaticamente após bloquear um processo** nas configurações do Active Protection para configurar o Acronis True Image para Kingston para fazer isso. Consulte [Configurar o Active Protection](#).

Configurar o Active Protection

Para acessar configurações do Active Protection

1. Clique em **Proteção** na barra lateral, em **Configurações** e acesse a guia **Active Protection**.

Para configurar a proteção antiransomware

1. Ative o botão **Proteção antiransomware** para habilitar o recurso.
Quando ativada, ela protege o seu computador contra aplicativos e processos potencialmente perigosos em segundo plano.
2. Selecione as opções que você quer ativar.
 - **Recuperar os arquivos automaticamente após bloquear um processo** - mesmo que o processo tenha sido bloqueado, será possível que os seus arquivos tenham sido modificados. Se a caixa de seleção estiver marcada, o Acronis True Image para Kingston recuperará os arquivos da seguinte maneira.
Acronis True Image para Kingston pesquisa as versões de arquivo mais recentes a serem recuperadas nos locais a seguir.
 - Cópias temporárias de arquivo criadas preliminarmente durante a verificação do processo
 - Backups locais

Se o Acronis True Image para Kingston encontrar uma cópia temporária apropriada, o arquivo será restaurado a partir dela. Quando não há cópias de arquivo temporário adequadas para

restauração, o Acronis True Image para Kingston pesquisa cópias de backup no local, compara as datas de criação das cópias encontradas nos dois locais e restaura o arquivo da cópia não modificada disponível mais recente.

Observação

Acronis True Image para Kingston não aceita a recuperação de arquivos de backups protegidos por senha.

- **Proteger arquivos de backup contra ransomware** - o Acronis True Image para Kingston protegerá seus próprios processos além dos backups e arquivos mortos contra ransomware.
 - **Proteger compartilhamentos de rede e NAS** - o Acronis True Image para Kingston monitorará e protegerá os compartilhamentos de rede e os dispositivos NAS aos quais você tem acesso. Você também pode especificar um local de recuperação para os arquivos afetados pelo ataque de ransomware.
 - **Proteger seu computador de criptomineração ilícita** - marque essa caixa de seleção para proteger seu computador contra ameaças de malware de criptomineração.
3. Clique em **OK**.

Gerenciar arquivos em quarentena

Com base nas suas configurações, o Active Protection pode mover arquivos bloqueados para a quarentena. A quarentena é um armazenamento especial, usado para isolar aplicativos infectados ou suspeitos no seu computador e dados. Ao colocar um arquivo de aplicativo na quarentena, o risco de ações possivelmente perigosas do aplicativo bloqueado é minimizado.

Por padrão, os arquivos são mantidos em quarentena por 30 dias depois são excluídos do seu PC. Você pode analisar os arquivos em quarentena e decidir se deseja mantê-los ou excluí-los antes do fim desse período. Você também pode alterar o período padrão de quarentena dos arquivos.

Para restaurar ou excluir arquivos da quarentena:

1. No painel **Proteção**, clique em **Quarentena**.
2. Na lista Quarentena, selecione um item.
 - Para mover o item de volta para o local original, clique em **Restaurar**
 - Para excluir um item, clique em **Excluir do PC**.
3. Clique em **Fechar**.

Para configurar o período de exclusão automática dos arquivos em quarentena:

1. No painel **Proteção**, clique em **Configurações** e na guia **Avançado**.
2. Na seção **Quarentena**, selecione o número de dias que os itens devem ser mantidos em quarentena.
3. Clique em **OK**.

Configurar exclusões de proteção

O Active Protection e as verificações de antivírus usam as definições do banco de dados de proteção para identificar possíveis ameaças. Se alguns arquivos executáveis e pastas forem confiáveis, inclua-os na lista de Exclusões de proteção para que o Acronis True Image para Kingston pule esses itens durante a verificação.

Para adicionar um arquivo ou pasta na lista de exclusões de proteção

1. No dashboard **Proteção**, clique em **Exclusões de proteção**.
2. No menu **Adicionar exclusão**, selecione o que você deseja excluir.
 - **Adicionar arquivo:** para excluir um executável ou outros arquivos da verificação e do Active Protection.
3. Navegue até o item que você deseja excluir e clique em **Abrir**.
4. Adicione outro item a ser excluído ou clique em **Salvar** para atualizar a lista.

Para remover arquivos ou pastas da lista de exclusões de proteção

1. No dashboard **Proteção**, clique em **Exclusões de proteção**.
2. Na lista Exclusões de proteção, selecione os itens desejados e clique em **Remover**.
3. Clique em **Salvar** para atualizar a lista.

Ferramentas

Observação

Alguns recursos e funcionalidades podem estar indisponíveis na edição do produto que você usa.

Ferramentas de proteção

- "Criador de mídia da Acronis" (p. 80)

Clonagem de disco

- "Utilitário de clonagem de disco" (p. 102)

Montagem de imagem

- "Como montar uma imagem de backup" (p. 99)
- "Desmontar uma imagem" (p. 100)

Criador de mídia da Acronis

Criador de mídia da Acronis permite que uma unidade flash USB, uma unidade externa ou um CD/DVD passem a ser inicializáveis. Se o Windows não iniciar, use a mídia reinicializável para executar uma versão independente do Acronis True Image para Kingston e recuperar o computador.

Você pode criar vários tipos de mídia reinicializável:

- **Mídia reinicializável da Acronis**

Este tipo é recomendado para a maioria dos usuários.

Observações

- Recomendamos que você crie uma nova mídia reinicializável após cada atualização do Acronis True Image para Kingston.
- Se você usa mídia não óptica, a mídia deverá ter o sistema de arquivos FAT16 ou FAT32.
- Se Criador de mídia da Acronis não reconhecer sua unidade flash USB, tente usar o procedimento descrito no artigo da base de dados de conhecimento da Acronis em <https://kb.acronis.com/content/1526>.
- Ao inicializar com a mídia reinicializável, você não pode fazer backups em discos ou partições com sistemas de arquivos Ext2/Ext3/Ext4, ReiserFS e Linux SWAP.
- Ao inicializar com a mídia reinicializável e utilizar uma versão independente do Acronis True Image para Kingston, você não conseguirá recuperar arquivos e pastas criptografados utilizando a criptografia disponível no Windows XP e nos sistemas operacionais mais recentes. Por outro lado, os backups criptografados com o recurso de criptografia do Acronis True Image para Kingston podem ser recuperados.

Criação da Mídia reinicializável da Acronis

1. Conecte uma unidade flash USB, uma unidade externa (HDD/SSD) ou insira um CD ou DVD vazio.
2. Inicie o Acronis True Image para Kingston.
3. Na seção **Ferramentas**, clique em **Criador de mídia de recuperação inicializável**.
4. Escolha um método de criação.
5. Selecione um destino para a mídia:

- **CD**
- **DVD**
- **Unidade externa**
- **Unidade flash USB**

Quando a unidade tem um sistema de arquivos incompatível, o Acronis True Image para Kingston sugere a alteração dele para um sistema de arquivos no formato FAT.

Aviso!

A formatação apaga todos os dados permanentemente do disco.

- **Arquivo de imagem ISO**

Você precisará especificar o nome do arquivo .iso e a pasta de destino.

Depois de criar o arquivo .iso, você poderá gravá-lo em um CD ou DVD. Por exemplo, no Windows 7 e posterior, é possível fazer isso usando uma ferramenta integrada de gravação.

No Explorador de Arquivos, clique duas vezes no arquivo de imagem ISO e clique em **Gravar**.

6. Clique em **Prosseguir**.

Mídia reinicializável da Acronis: parâmetros de inicialização

Aqui você pode definir os parâmetros de inicialização da Mídia reinicializável da Acronis para configurar as opções de inicialização da mídia e garantir uma melhor compatibilidade com hardware diferente. Há várias opções disponíveis (nousb, nomouse, noapic, entre outras). Esses parâmetros são fornecidos para usuários avançados. Caso se depare com algum problema de compatibilidade de hardware ao testar a inicialização a partir da mídia, talvez seja melhor falar com a equipe de suporte.

Para adicionar parâmetros de inicialização

1. Insira um comando no campo **Parâmetros**. Você pode digitar vários comandos, separados pelos espaços.
2. Clique em **Próximo** para continuar.

Parâmetros adicionais que podem ser aplicados antes de inicializar o kernel Linux

Descrição

Os parâmetros a seguir podem ser usados para carregar o kernel Linux em um modo especial:

- **acpi=off**

Desabilita a [ACPI](#) e pode ajudar com uma configuração de hardware específica.

- **noapic**

Desabilita o APIC (Advanced Programmable Interrupt Controller, controlador avançado de interrupção programável) e pode ajudar com uma configuração de hardware específica.

- **nousb**

Desabilita o carregamento dos módulos USB.

- **nousb2**

Desabilita o suporte a USB 2.0. Os dispositivos com USB 1.1 ainda funcionam com essa opção. Ela permite que se usem algumas unidades USB no modo USB 1.1 se não funcionarem no modo USB 2.0.

- **quiet**

Esse parâmetro é habilitado por padrão e as mensagens de inicialização não são exibidas. Se ele for excluído, as mensagens de inicialização serão exibidas quando o kernel Linux for carregado, e o [shell](#) de comando será oferecido antes de o programa da Acronis True Image para Kingston ser executado.

- **nodma**

Desabilita DMA para todas as unidades de disco IDE. Evita que o kernel congele em algum hardware.

- **nofw**

Desabilita o suporte ao FireWire (IEEE1394).

- **nopcmcia**

Desabilita a detecção de hardware PCMCIA.

- **nomouse**

Desabilita o suporte ao mouse.

- **[module name]=off**

Desabilita o módulo (por exemplo: **sata_sis=off**).

- **pci=bios**

Força o uso do BIOS PCI e não permite acessar o dispositivo de hardware diretamente. Por exemplo, esse parâmetro poderá ser usado se a máquina tiver uma ponte PCI host não padrão.

- **pci=nobios**

Não permite o uso do BIOS PCI. São permitidos apenas os métodos de acesso direto ao hardware. Por exemplo, esse parâmetro poderá ser usado se ocorrerem falhas na inicialização, provavelmente causadas pelo BIOS.

- **pci=biosirq**

Utiliza as chamadas do BIOS PCI para obter a tabela de roteamento de interrupção. É sabido que essas chamadas apresentam bugs em várias máquinas e que param a máquina quando são utilizadas. No entanto, em outros computadores, essa é a única maneira de obter a tabela de roteamento de interrupção. Tente essa opção se o kernel não conseguir alocar os IRQs ou descobrir barramentos PCI secundários na placa-mãe.

- **vga=ask**

Obtém a lista dos modos de vídeo disponível para sua placa de vídeo e permite selecionar o modo de vídeo mais adequado para a placa de vídeo e o monitor. Tente essa opção, se o modo de vídeo selecionado automaticamente não for adequado ao seu hardware.

Assegurar que a mídia reinicializável pode ser usada quando necessário

Para maximizar as chances de recuperação do computador, confira se ele consegue inicializar com a mídia reinicializável. Além disso, é preciso verificar se a mídia reinicializável reconhece todos os dispositivos do computador, como unidades de disco rígido, mouse, teclado e adaptador de rede.

Para testar a mídia reinicializável

Observação

Se você usa unidades externas para armazenar seus backups, conecte as unidades antes de inicializar com o CD inicializável. Caso contrário, pode ser que o programa não os detecte.

1. Configure o computador para possibilitar a inicialização com a mídia reinicializável. Defina o dispositivo com a mídia reinicializável (unidade de CD-ROM/DVD-ROM ou USB) como o primeiro dispositivo de inicialização. Consulte [Como organizar a ordem de inicialização na BIOS](#) para obter detalhes.
2. Se você tiver um CD inicializável, pressione qualquer tecla para inicializar a partir do CD assim que for exibido o aviso "Pressione qualquer tecla para inicializar com o CD". Se você não pressionar uma tecla em cinco segundos, precisará reiniciar o computador.
3. Quando o menu de inicialização for exibido, escolha o **Acronis True Image para Kingston**.

Observação

Se seu mouse sem fio não funcionar, tente substituí-lo por um com fio. A mesma recomendação aplica-se ao teclado.

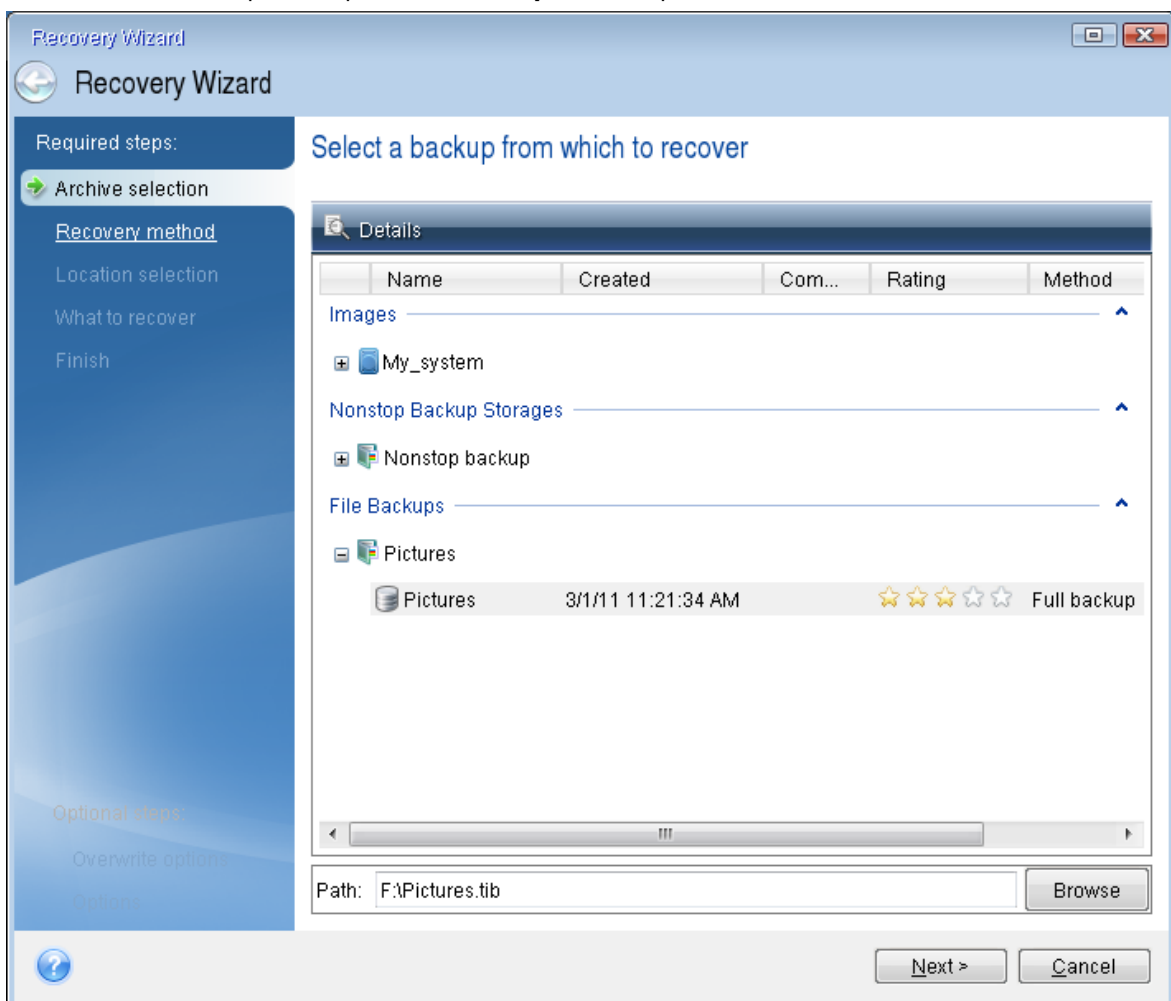
4. Quando o programa iniciar, é recomendável tentar recuperar alguns arquivos do backup. Uma recuperação de teste permite que você verifique se seu CD pode ser usado para recuperação. Você também deve verificar se o programa detecta todas as unidades de disco rígido no sistema.

Observação

Se você tiver uma unidade de disco rígido extra, recomendamos que experimente uma recuperação de teste da partição de sistema nessa unidade de disco rígido.

Para testar a recuperação e verificar as unidades e o adaptador de rede

1. Inicie o Assistente de recuperação clicando em **Recuperação** -> **Recuperação de disco** na barra de ferramentas.
2. Selecione um backup na etapa **Local de arquivo** e clique em **Próximo**.



3. Ao recuperar arquivos com o CD de recuperação, você pode selecionar somente um novo local para os arquivos que serão recuperados. Portanto, basta clicar em **Próximo** na etapa **Seleção de local**.
4. Depois que a janela **Destino abrir**, verifique se todas as unidades aparecem em **Meu computador**.

Observação

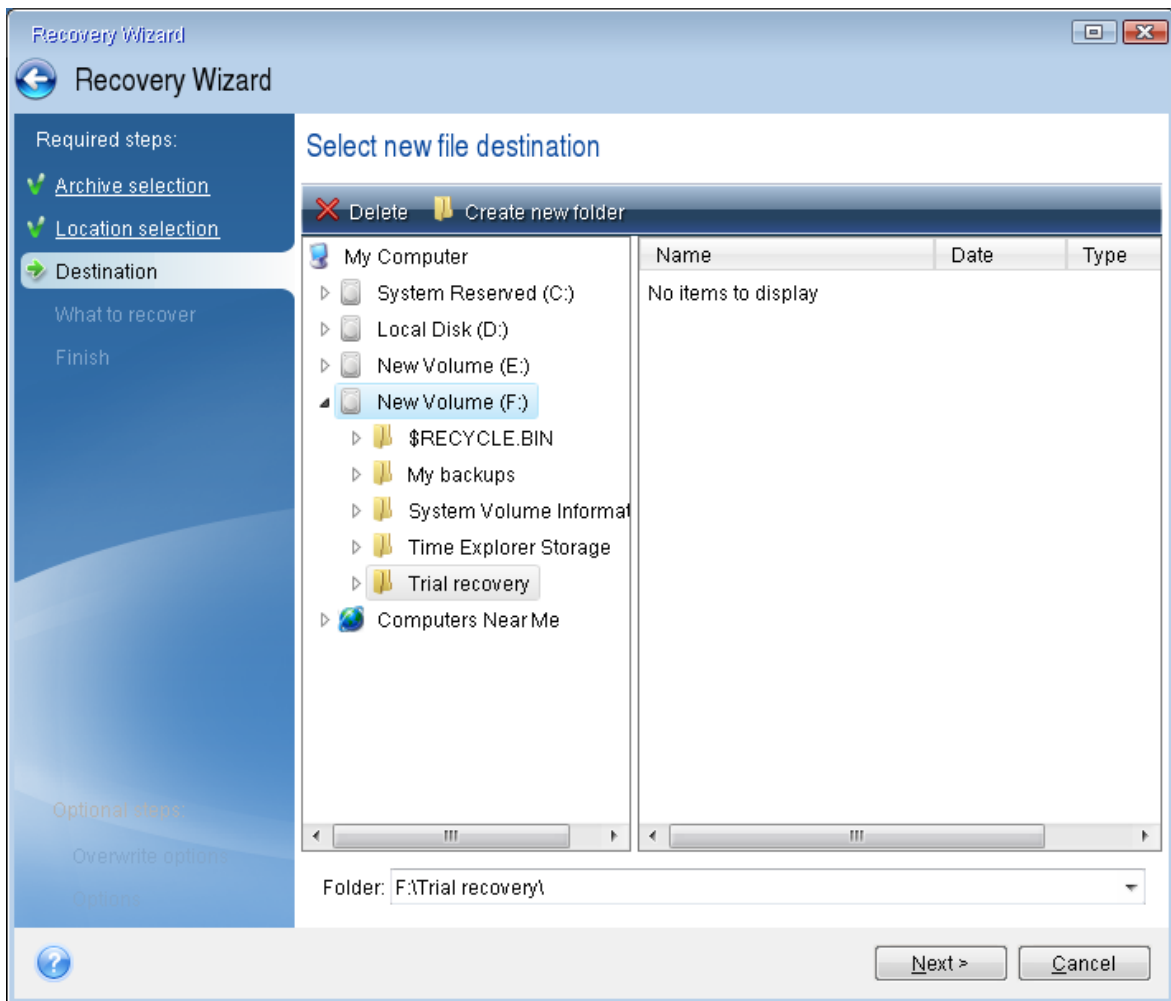
Se você armazenar os backups na rede, também deverá verificar se consegue acessar a rede.

Observação

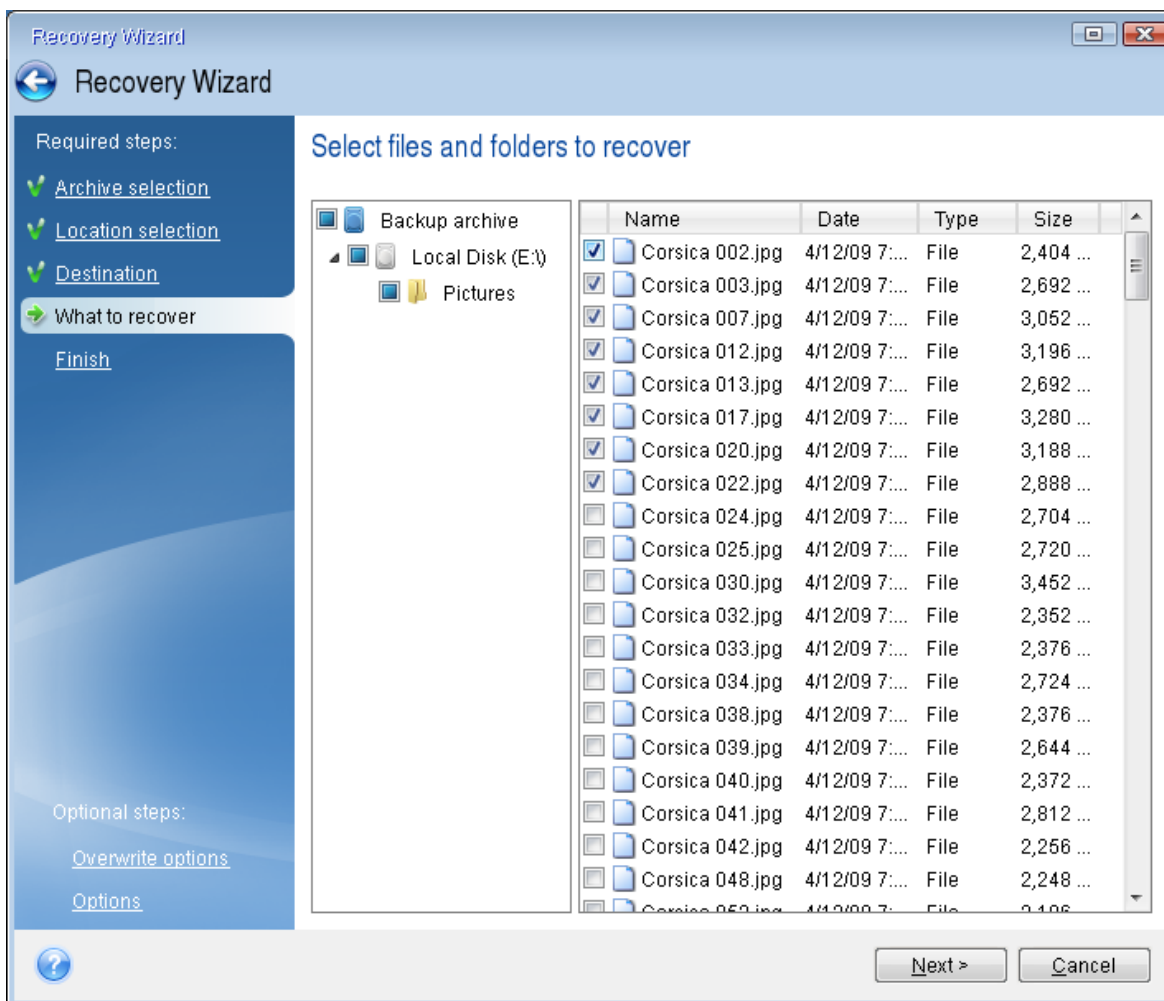
Se nenhum computador estiver visível na rede, mas o ícone de **Computadores próximos a mim** estiver em **Meu computador**, especifique as configurações de rede manualmente. Para fazer isso, abra a janela disponível em **Ferramentas e utilitários > Opções > Adaptadores de rede**.

Observação

Se o ícone **Computadores próximos a mim** não estiver disponível em **Meu computador**, podem existir problemas com a placa de rede ou com o driver da placa fornecido com o Acronis True Image para Kingston.



5. Selecione o destino dos arquivos e clique em **Próximo**.
6. Selecione vários arquivos para recuperação marcando as respectivas caixas e clique em **Próximo**.



7. Clique em **Proseguir** na janela Resumo para iniciar a recuperação.
8. Após a conclusão da recuperação, saia do Acronis True Image para Kingston autônomo.

Agora, você precisa se certificar de que o CD inicializável o ajudará quando for necessário.

Selecionar o modo de vídeo ao inicializar com a mídia reinicializável

Ao inicializar com a mídia reinicializável, o modo de vídeo ideal é selecionado automaticamente de acordo com as especificações da sua placa de vídeo e do monitor. Contudo, por vezes, o programa pode selecionar o modo de vídeo errado, que não é adequado para o hardware. Nesse caso, você pode selecionar um modo de vídeo adequado da seguinte maneira:

1. Inicialize com a mídia reinicializável. Quando o menu de inicialização aparecer, passe o mouse sobre o item **Acronis True Image para Kingston** e pressione a tecla F11.
2. Quando a linha de comando aparecer, digite **vga=ask** e clique em **OK**.
3. Selecione o **Acronis True Image para Kingston** no menu de inicialização para continuar o processo com a mídia reinicializável. Para ver os modos de vídeo disponíveis, pressione a tecla Enter quando a mensagem adequada aparecer.

4. Escolha um modo de vídeo que acredite ser o mais adequado para o monitor e digite seu número na linha de comando. Por exemplo, digitar 338 seleciona o modo de vídeo 1600x1200x16 (consulte a figura abaixo).

```
333 1024x768x16 VESA      334 1152x864x16 VESA      335 1280x960x16 VESA
336 1280x1024x16 VESA    337 1400x1050x16 VESA    338 1600x1200x16 VESA
339 1792x1344x16 VESA    33A 1856x1392x16 VESA    33B 1920x1440x16 VESA
33C 320x200x32 VESA      33D 320x400x32 VESA      33E 640x400x32 VESA
33F 640x480x32 VESA      340 800x600x32 VESA      341 1024x768x32 VESA
342 1152x864x32 VESA     343 1280x960x32 VESA     344 1280x1024x32 VESA
345 1400x1050x32 VESA    346 1600x1200x32 VESA    347 1792x1344x32 VESA
348 1856x1392x32 VESA    349 1920x1440x32 VESA    34A 1366x768x8 VESA
34B 1366x768x16 VESA     34C 1366x768x32 VESA     34D 1680x1050x8 VESA
34E 1680x1050x16 VESA    34F 1680x1050x32 VESA    350 1920x1200x8 VESA
351 1920x1200x16 VESA    352 1920x1200x32 VESA    353 2048x1536x8 VESA
354 2048x1536x16 VESA    355 2048x1536x32 VESA    356 320x240x8 VESA
357 320x240x16 VESA      358 320x240x32 VESA      359 400x300x8 VESA
35A 400x300x16 VESA      35B 400x300x32 VESA      35C 512x384x8 VESA
35D 512x384x16 VESA      35E 512x384x32 VESA      35F 854x480x8 VESA
360 854x480x16 VESA      361 854x480x32 VESA      362 1280x720x8 VESA
363 1280x720x16 VESA     364 1280x720x32 VESA     365 1920x1080x8 VESA
366 1920x1080x16 VESA    367 1920x1080x32 VESA    368 1280x800x8 VESA
369 1280x800x16 VESA     36A 1280x800x32 VESA     36B 1440x900x8 VESA
36C 1440x900x16 VESA     36D 1440x900x32 VESA     36E 720x480x8 VESA
36F 720x480x16 VESA      370 720x480x32 VESA      371 720x576x8 VESA
372 720x576x16 VESA      373 720x576x32 VESA      374 800x480x8 VESA
375 800x480x16 VESA      376 800x480x32 VESA      377 1280x768x8 VESA
378 1280x768x16 VESA     379 1280x768x32 VESA
Enter a video mode or "scan" to scan for additional modes: _
```

5. Aguarde até que o Acronis True Image para Kingston inicie e certifique-se de que a qualidade da tela de boas-vindas exibida no monitor seja adequada.

Para testar outro modo de vídeo, feche o Acronis True Image para Kingston e repita o procedimento indicado acima.

Depois de encontrar o modo de vídeo ideal para o hardware, crie uma nova mídia reinicializável que selecionará automaticamente esse modo de vídeo.

Para fazer isso, inicie o Criador de mídia da Acronis, selecione os componentes de mídia necessários e digite o número do modo com o prefixo "0x" (0x338 neste exemplo) na linha de comando na etapa **Parâmetros de inicialização de mídia reinicializável** e crie a mídia da forma habitual.

Adicionar um novo disco rígido

Observação

Alguns recursos e funcionalidades podem estar indisponíveis na edição do produto que você usa.

Se não houver espaço suficiente para seus dados, você pode substituir o disco antigo por um com maior capacidade ou adicionar um novo disco apenas para armazenar dados, mantendo o sistema no disco antigo.

Para adicionar um novo disco rígido

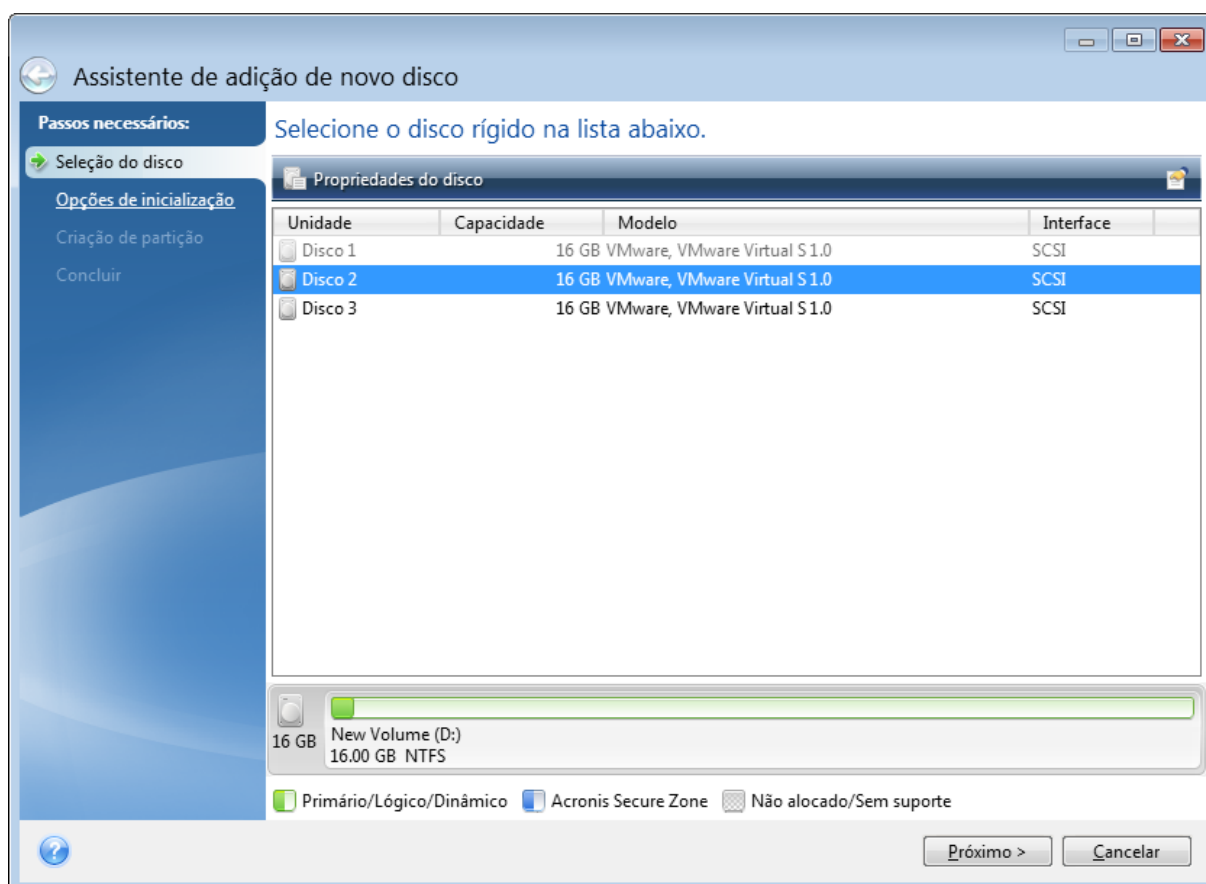
1. Desligue o computador e instale o disco novo.
2. Ligue o computador.
3. Clique no botão **Iniciar** > **Acronis** (pasta do produto) > **Adicionar novo disco**.
4. Siga as procedimentos do assistente.
5. Na etapa **Concluir**, verifique se o layout de disco configurado atende a suas necessidades e clique em **Prosseguir**.

Selecionar um disco rígido

Selecione o disco adicionado ao computador. Se você adicionou vários discos, selecione um deles e clique em **Próximo** para continuar. Você pode adicionar os outros discos depois reiniciando o Assistente de adição de novo disco.

Observação

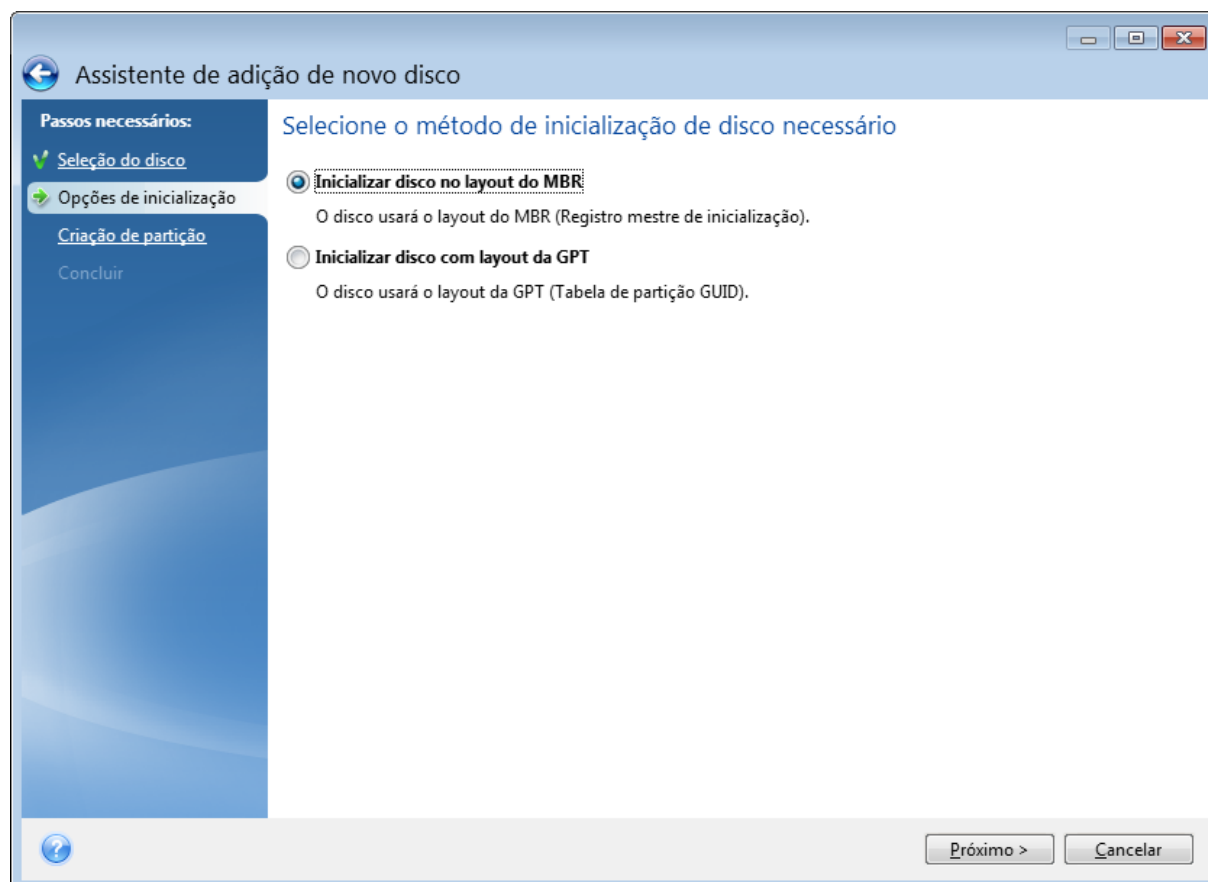
Se houver partições no disco novo, o Acronis True Image para Kingston informará que essas partições serão excluídas.



Seleção do método de inicialização

Acronis True Image para Kingston oferece suporte ao particionamento MBR e GPT. A tabela de partições GUID (GPT) é um novo método de particionamento de disco rígido que oferece vantagens

em relação ao antigo método de particionamento MBR. Se seu sistema operacional suporta discos GPT, você poderá selecionar o novo disco para ser inicializado como um disco GPT.



- Para adicionar um disco GPT, clique em **Inicializar disco no layout de GPT**.
- Para adicionar um disco MBR, clique em **Inicializar disco no layout do MBR**.

Depois de selecionar o método de inicialização necessário, clique em **Próximo**.

Criar novas partições

Para usar o espaço em um disco rígido, ele precisa estar particionado. Particionamento é o processo de separar o espaço do disco rígido em divisões lógicas que são chamadas de partições. Cada partição pode funcionar como um disco separado, com uma letra de unidade atribuída, seu próprio sistema de arquivos etc.

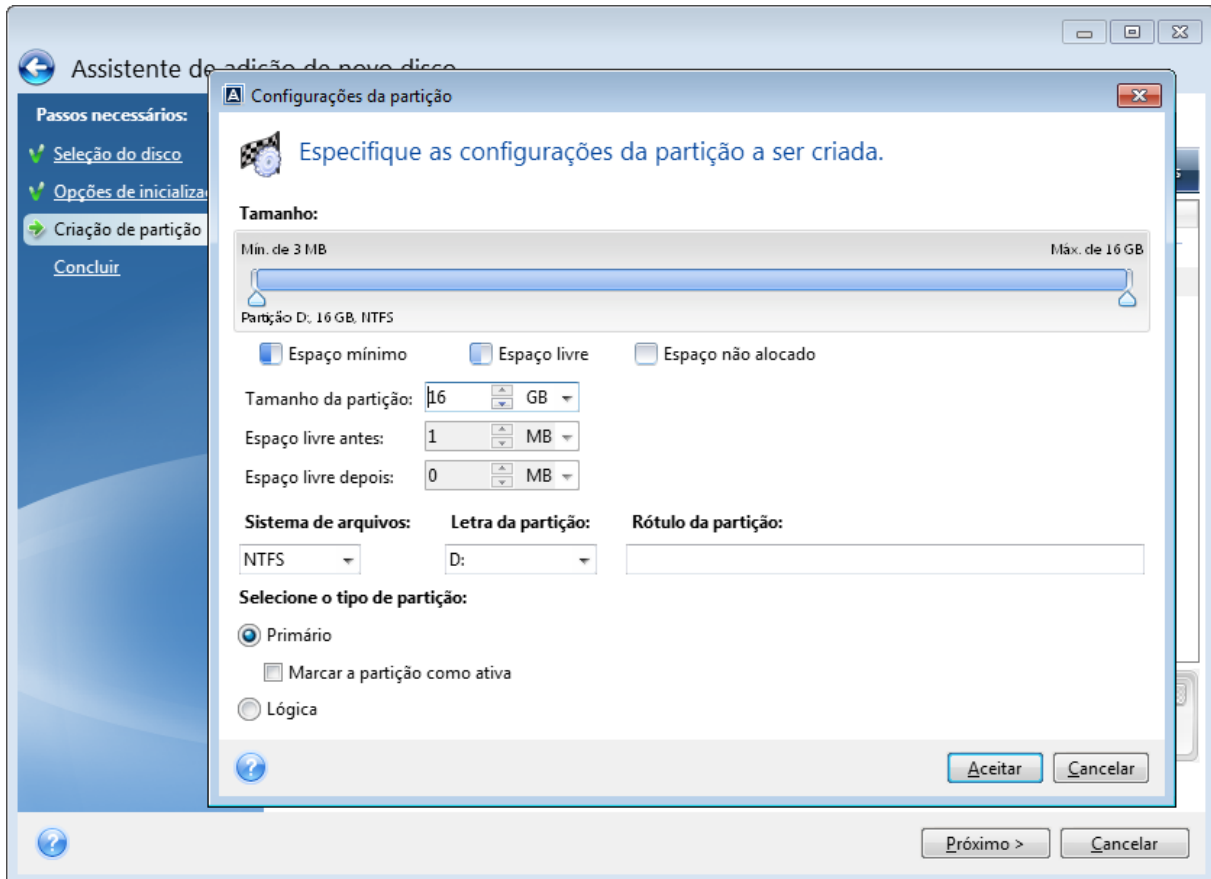
Para criar uma nova partição

1. Na etapa **Criação de partição** do assistente, selecione o espaço não alocado e clique em **Criar nova partição**.
2. Especifique as seguintes configurações para a partição a ser criada:
 - Tamanho e posição
 - Sistema de arquivos

- Tipo de partição (disponível somente para discos MBR)
- Letra e nome da partição

Consulte [Configurações de partição](#) para obter detalhes.

3. Clique em **Aceitar**.



Configurações de partição

Tamanho

Para redimensionar a partição, siga um destes procedimentos

- Aponte para a borda da partição. Quando o ponteiro assumir a forma de uma seta dupla, arraste-o para aumentar ou reduzir o tamanho da partição.
- Digite o tamanho de partição desejado no campo **Tamanho de partição**.

Para realocar a partição, siga um destes procedimentos

- Arraste a partição até uma nova posição.
- Digite o tamanho desejado no campo **Espaço livre antes** ou **Espaço livre depois**.

Observação

Quando você cria partições, o programa pode reservar espaço não alocado para atender a necessidades do sistema à frente das partições criadas.

Sistema de arquivos

Você pode manter a partição não formatada ou escolher entre estes tipos de sistema de arquivos:

- **NTFS** é um sistema de arquivos nativo do Windows NT, Windows 2000, Windows XP e sistemas operacionais posteriores. Escolha-o se usar esses sistemas operacionais. Lembre-se de que o Windows 95/98/Me e DOS não podem ter acesso a partições NTFS.
- **FAT 32** é uma versão de 32 bits aprimorada do sistema de arquivos FAT que suporta volumes de até 2 TB.
- **FAT 16** é um sistema de arquivos nativo do DOS. A maioria dos sistemas operacionais o reconhece. Contudo, se a unidade de disco tiver mais de 4 GB, não será possível formatá-la em FAT16.
- **Ext2** é um sistema de arquivos nativo do Linux. Ele é suficientemente rápido, mas não é um sistema de arquivos journaling.
- **Ext3** – oficialmente introduzido com o Red Hat Linux versão 7.2, o Ext3 é um sistema de arquivos de registro do Linux. É totalmente compatível com Linux Ext2. Há vários modos de journaling, bem como compatibilidade com várias plataformas em arquiteturas de 32 bits e 64 bits.
- **Ext4** é um novo sistema de arquivos do Linux. Ele foi aprimorado em relação ao ext3. É totalmente compatível com versões ext2 e ext3. Entretanto, a versão ext3 tem compatibilidade parcial com a versão ext4.
- **ReiserFS** é um sistema de arquivos de registro para Linux. Geralmente é mais confiável e rápido do que o Ext2. Escolha para a partição de dados do Linux.
- **Linux Swap** é uma partição swap para Linux. Escolha se quiser adicionar mais espaço de troca usando o Linux

Letra de partição

Selecione uma letra a ser atribuída à partição. Se você selecionar a opção **Auto**, o programa atribuirá a primeira letra de unidade não utilizada em ordem alfabética.

Nome da partição

Nome da partição é um nome atribuído a uma partição para que ela possa ser reconhecida facilmente. Por exemplo, uma partição com um sistema operacional poderia chamar-se Sistema; uma partição de dados, Dados e assim por diante. O nome da partição é um atributo opcional.

Tipo de partição (essas configurações estão disponíveis somente para discos MBR)

Você pode definir a nova partição como primária ou lógica.

- **Primária** - escolha este parâmetro se quiser inicializar a partir desta partição. Caso contrário, é melhor criar uma nova partição como uma unidade lógica. Você só pode ter quatro partições primárias por unidade ou três partições primárias e uma partição estendida.

Observação

Se houver várias partições primárias, somente uma estará ativa por vez, as outras partições primárias ficarão ocultas e não serão percebidas pelo sistema operacional.

- **Marcar a partição como ativa** - marque esta caixa de seleção se quiser instalar um sistema operacional nesta partição.
- **Lógica** - escolha este parâmetro se não quiser instalar e iniciar um sistema operacional a partir da partição. A unidade lógica faz parte de uma unidade física do disco que foi particionado e alocado como uma unidade independente, mas que funciona como uma unidade separada.

Ferramentas de segurança e privacidade

Acronis DriveCleanser

Observação

Alguns recursos e funcionalidades podem estar indisponíveis na edição do produto que você usa.

Acronis DriveCleanser permite que você destrua permanentemente todos os dados em partições e discos rígidos selecionados. Para a destruição, você pode usar um dos algoritmos predefinidos ou criar o seu. Consulte [Seleção de algoritmo](#) para obter detalhes.

Por que preciso disso?

Quando você formata a unidade de disco rígido antiga descartando-a, as informações não são destruídas permanentemente e ainda podem ser recuperados. É assim que suas informações pessoais podem acabar nas mãos erradas. Para evitar isso, recomendamos utilizar o Acronis DriveCleanser quando você:

- Substitui a antiga unidade de disco rígido por uma nova e não pretende mais usar a unidade antiga.
- Dá sua antiga unidade de disco rígido para um parente ou um amigo.
- Vende sua antiga unidade de disco rígido.

Como usar Acronis DriveCleanser

Para destruir permanentemente os dados do disco

1. Clique no botão **Iniciar** —> **Acronis** (pasta do produto) —> **Acronis DriveCleanser**
O assistente do Acronis DriveCleanser é aberto.

2. Na etapa **Seleção de origem**, selecione os discos e as partições que deseja remover. Consulte [Seleção de origem](#) para obter detalhes.
3. Na etapa **Seleção de algoritmo**, selecione um algoritmo a ser usado para a destruição de dados. Consulte [Seleção de algoritmo](#) para obter detalhes.
4. [etapa opcional] Você pode criar seu próprio algoritmo. Consulte [Criar algoritmo personalizado](#) para obter detalhes.
5. [etapa opcional] Na etapa **Ações após a remoção**, escolha o que fazer com as partições e o disco após a destruição dos dados. Consulte [Ações após a remoção para obter detalhes](#).
6. Na etapa **Concluir**, verifique se as configurações definidas estão corretas. Para iniciar o processo, marque a caixa de seleção **Remover as partições selecionadas de forma irreversível** e clique em **Prosseguir**.

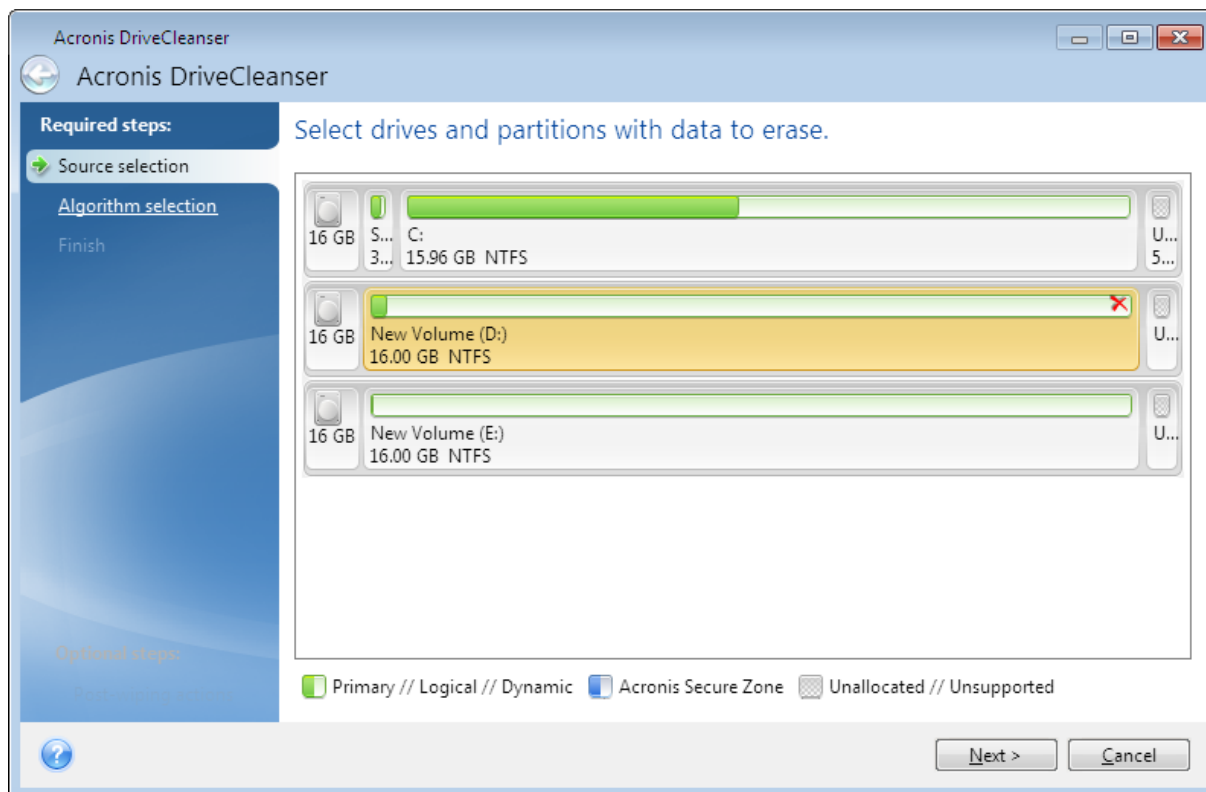
Aviso!

Lembre-se de que, dependendo do tamanho total das partições selecionadas e do algoritmo de destruição de dados selecionado, a destruição de dados pode levar horas.

Seleção de origem

Na etapa **Seleção de origem**, selecione os discos e as partições cujos dados deseja destruir:

- Para selecionar partições, clique nos retângulos correspondentes. A marca vermelha (✗) indica que a partição está selecionada.
- Para selecionar um disco rígido inteiro, clique no ícone de disco (📀).



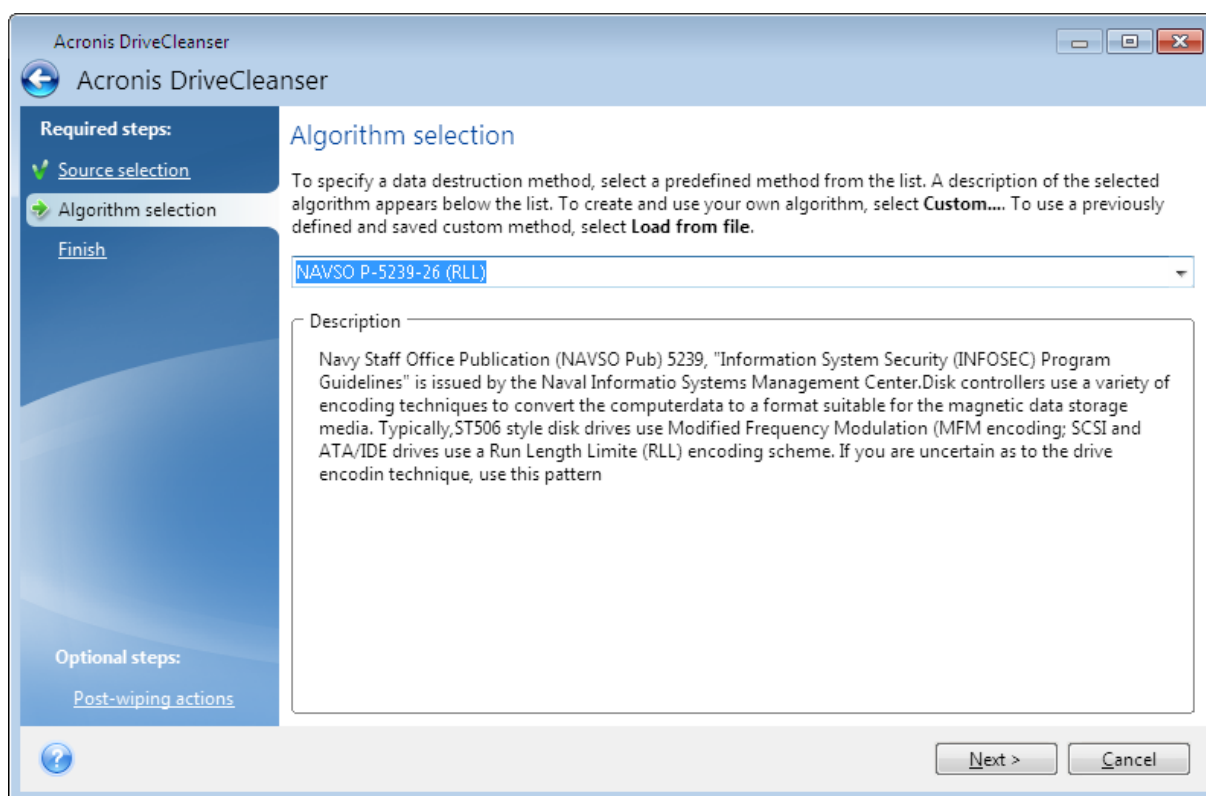
Observação

Acronis DriveCleanser não pode remover partições em discos dinâmicos e GPT, e por isso eles não serão exibidos.

Seleção de algoritmo

Na etapa **Seleção de algoritmo**, siga um destes procedimentos:

- Para usar um dos algoritmos predefinidos, selecione o algoritmo desejado. Consulte [Métodos de remoção do disco rígido](#) para obter detalhes.
- [Para usuários avançados apenas] Para criar um algoritmo personalizado, selecione **Personalizar**. Em seguida, continue criando na etapa **Definição de algoritmo**. Em seguida, você poderá salvar o algoritmo criado em um arquivo com a extensão *.alg.
- Para usar um algoritmo personalizado salvo anteriormente, selecione **Carregar do arquivo** e selecione o arquivo que contém o algoritmo.



Métodos de remoção do disco rígido

As informações removidas de uma unidade de disco rígido por meios não seguros (por exemplo, pela exclusão do Windows) podem ser facilmente recuperadas. Utilizando equipamento especializado, é possível recuperar até mesmo informações repetidamente substituídas.

Os dados são armazenados em um disco rígido como uma sequência binária de 1 e 0 (uns e zeros), representada por diferentes partes magnetizadas de um disco. Geralmente, o 1 atribuído ao disco rígido é lido como 1 pelo controlador, e o 0 é lido como 0. No entanto, se você substituir 1 por 0, o

resultado é condicionalmente 0.95 e vice-versa – se 1 for substituído por 0 o resultado é 1.05. Essas diferenças não são relevantes para o controlador. No entanto, com um equipamento especial, é possível ler facilmente a sequência «subjacente» de 1 e 0.

Métodos de remoção de informações

A teoria detalhada de remoção garantida de informações está descrita em um artigo de Peter Gutmann. Consulte "Secure Deletion of Data from Magnetic and Solid-State Memory" (Exclusão segura de dados de memória magnética e sólida) em https://www.cs.auckland.ac.nz/~pgut001/pubs/secure_del.html.

Nº.	Algoritmo (método de gravação)	Passagens	Registro
1.	Departamento de Defesa dos E.U.A., 5220.22-M	4	Passagem 1: símbolos selecionados aleatoriamente para cada byte de cada setor; 2: complementar à gravação durante a primeira passagem; 3: símbolos aleatórios novamente; 4: verificação de gravação.
2.	Estados Unidos: NAVSO P-5239-26 (RLL)	4	Passagem 1: 0x01 para todos os setores; 2: 0x27FFFFFF; 3: sequências de símbolo aleatórias; 4: verificação.
3.	Estados Unidos: NAVSO P-5239-26 (MFM)	4	Passagem 1: 0x01 para todos os setores; 2: 0x7FFFFFFF; 3: sequências de símbolo aleatórias; 4: verificação.
4.	Alemanha: VSITR	7	Passagens de 1 a 6: sequências alternadas de 0x00 e 0xFF; passagem 7: 0xAA; ou seja, 0x00, 0xFF, 0x00, 0xFF, 0x00, 0xFF, 0xAA.
5.	Rússia: GOST P50739-95	1	Zeros lógicos (números 0x00) para cada byte de cada setor dos sistemas com níveis de segurança de 6 a 4. Símbolos (números) selecionados aleatoriamente para cada byte de cada setor dos sistemas com níveis de segurança de 3 a 1.
6.	Método de Peter Gutmann	35	O método de Peter Gutmann é bastante sofisticado. Baseia-se em sua teoria de remoção das informações do disco rígido (consulte Exclusão segura de dados da memória magnética e sólida).
7.	Método de Bruce Schneier	7	Em seu livro Criptografia Aplicada, Bruce Schneier oferece um método de substituição em sete passagens. Passagem 1: 0xFF; passagem 2: 0x00 e depois mais cinco vezes com uma sequência pseudoaleatória criptograficamente segura.
8.	Rápido	1	Zeros lógicos (números 0x00) para todos os setores a serem removidos.

Criar um algoritmo personalizado

Definição de algoritmo

A etapa **Definição do algoritmo** mostra um modelo do futuro algoritmo.

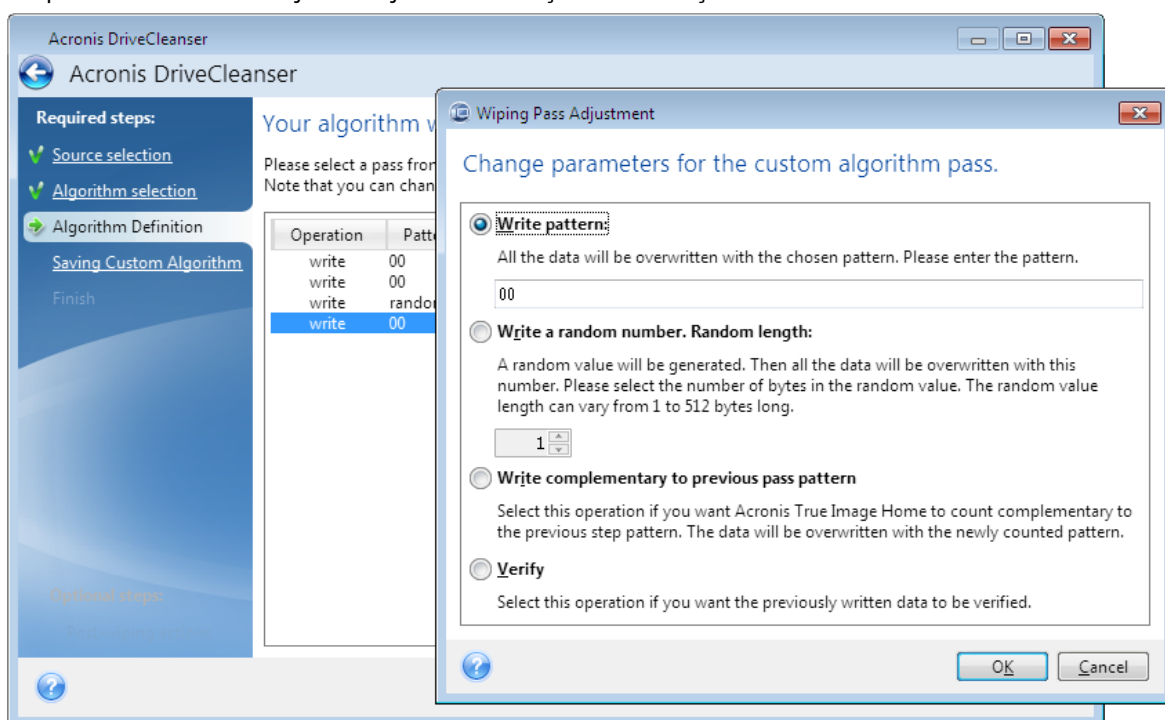
A tabela tem a seguinte legenda:

- A primeira coluna contém o tipo de operação (para gravar um símbolo no disco e para verificar o que foi gravado).
- A segunda coluna contém o padrão de dados a serem gravados no disco.

Cada linha define uma operação que será executada durante uma passagem. Para criar seu algoritmo, adicione à tabela quantas linhas considerar suficientes para proteger os dados de destruição.

Para adicionar uma nova isenção

1. Clique em **Adicionar**. A janela Ajuste de isenção de remoção é aberta.



2. Escolha uma opção:

- **Padrão de gravação**

Insira um valor hexadecimal. Por exemplo, um valor deste tipo: 0x00, 0xAA ou 0xCD, etc. Esses valores têm 1 byte de tamanho, mas podem chegar a 512 bytes. Exceto por esses valores, você pode inserir um valor hexadecimal aleatório de qualquer tamanho (até 512 bytes).

Observação

Se o valor binário for representado pela sequência 10001010 (0x8A), em seguida, o valor binário complementar será representado pela sequência 01110101 (0x75).

- **Gravar um número aleatório**

Especifique o tamanho do valor aleatório em bytes.

- **Gravar de forma complementar ao padrão da passagem anterior**

Acronis True Image para Kingston adiciona um valor complementar ao gravado no disco durante a passagem anterior.

- **Verificar**

Acronis True Image para Kingston verifica os valores gravados no disco durante a passagem anterior.

3. Clique em **OK**.

Para editar uma isenção existente

1. Selecione a linha correspondente e clique em **Editar**.

A janela Ajuste de isenção de remoção é aberta.

Observação

Quando você seleciona várias linhas, as novas configurações são aplicadas a todas as passagens selecionadas.

2. Altere as configurações e clique em **OK**.

Salvar algoritmo em arquivo

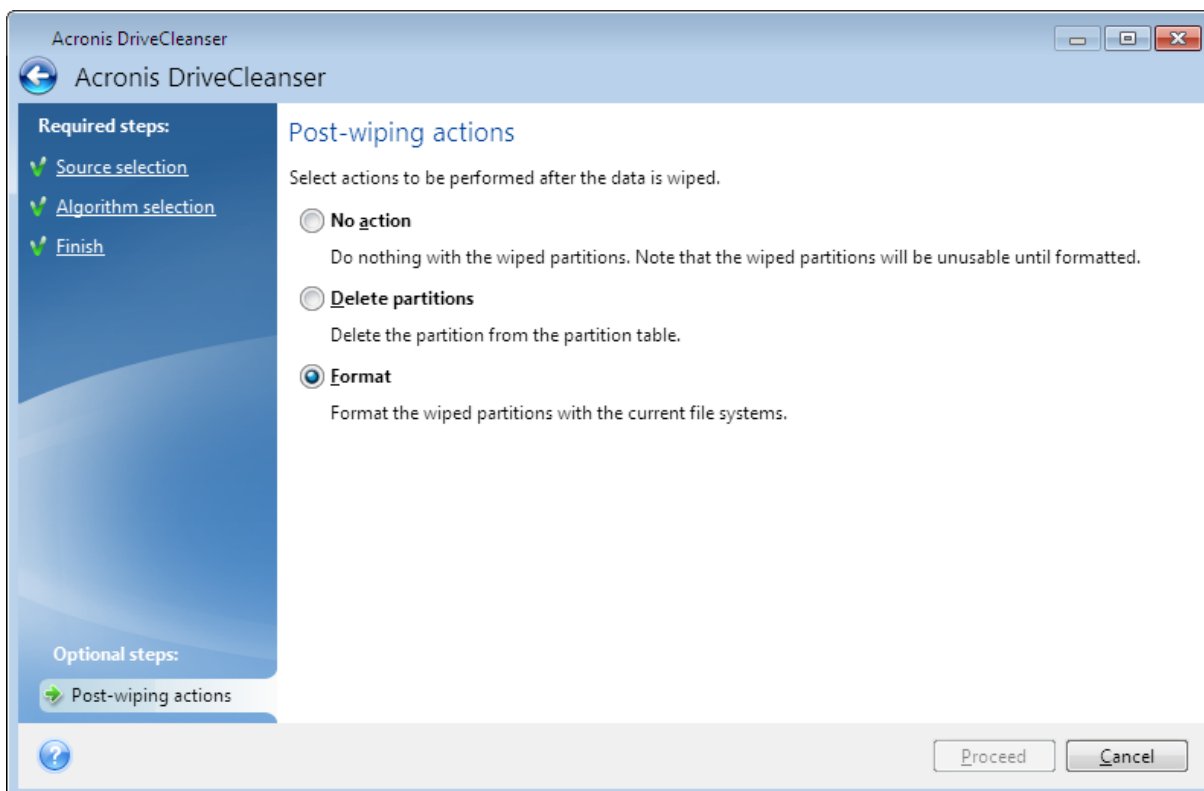
1. Na etapa **Salvar algoritmo personalizado**, selecione **Salvar em um arquivo** e clique em **Próximo**.

2. Na janela aberta, especifique o nome do arquivo e o local e clique em **OK**.

Ações após a remoção

Na janela Ações após a remoção, você pode selecionar as ações a serem executadas nas partições selecionadas para destruição de dados. Acronis DriveCleanser oferece três opções:

- **Nenhuma ação** — destruir os dados apenas utilizando o algoritmo abaixo selecionado
- **Excluir partição** — destrói os dados e exclui a partição
- **Formatar** — destrói os dados e formata a partição (padrão).



Como montar uma imagem de backup

Observação

A opção de montagem está disponível apenas para backups de máquinas inteiras, discos e partições. Não está disponível para backups de arquivos e pastas.

Montar imagens como unidades virtuais permite o acesso a essas unidades como se elas fossem físicas. É possível montar backups locais que contêm partições ou unidades de disco completas e selecionar quais partições montar. Depois da montagem:

- Um novo disco aparece no sistema para cada partição montada.
- Você pode visualizar o conteúdo da imagem no Explorador de Arquivos e em outros gerenciadores de arquivos no modo somente leitura.

Observação

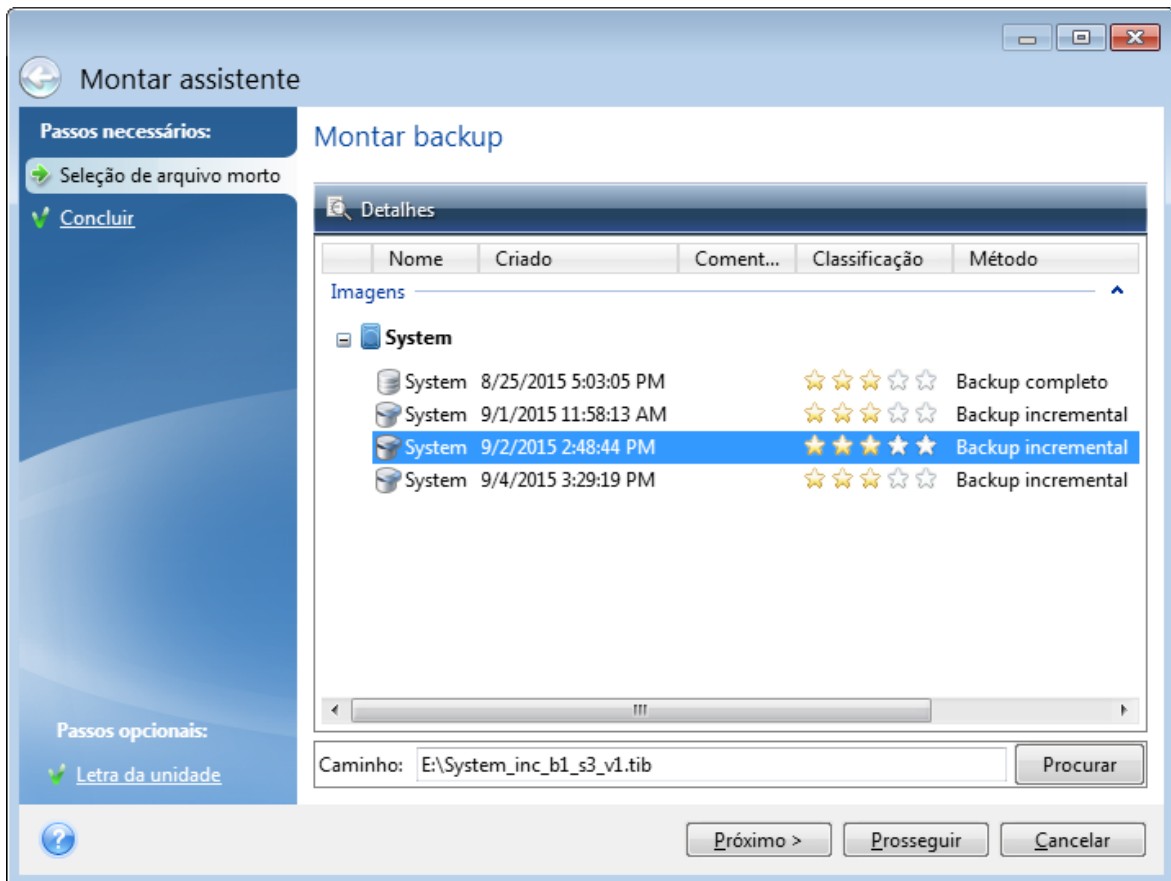
As operações descritas nesta seção têm suporte apenas dos sistemas de arquivos FAT e NTFS.

Observação

Não é possível montar um backup de disco, se ele estiver armazenado em um servidor FTP.

Como montar uma imagem

1. No Explorador de Arquivos, clique com o botão direito no arquivo de imagem a ser montado e clique em **Montar**.
O Assistente de montagem é aberto.
2. Selecione o backup para montagem por data/hora de criação. Dessa forma, você pode avaliar o estado dos dados em determinado momento.



3. [etapa opcional] Na **Letra da unidade**, selecione uma letra para atribuir ao disco virtual na lista suspensa **Montar letra**. Se não desejar montar uma partição, selecione **Não montar** na lista ou desmarque a caixa de seleção da partição.
4. Clique em **Proseguir**.
5. Depois que a imagem estiver conectada, o programa executará o Explorador de Arquivos, mostrando seu conteúdo.

Desmontar uma imagem

Recomendamos que desmonte o disco virtual depois de terminar todas as operações necessárias, porque manter discos virtuais consome muitos recursos do sistema.

Para desmontar uma imagem

1. No Explorador de Arquivos, clique com o botão direito do mouse no ícone do disco e clique em **Desmontar**.
2. Reinicie ou desligue o computador.

Clonagem de disco e migração

Observação

Alguns recursos e funcionalidades podem estar indisponíveis na edição do produto que você usa.

Esta operação copia todo o conteúdo de uma unidade de disco para outra. Esse procedimento pode ser necessário, por exemplo, quando você quer clonar o sistema operacional, os aplicativos e os dados em um disco novo e com mais capacidade. Isso pode ser feito de duas maneiras:

- [Use o utilitário de clonagem de disco.](#)
- [Faça backup da antiga unidade de disco e recupere-a na nova.](#)

Consulte também: [Diferença entre clonagem de disco e backup](#)

Utilitário de clonagem de disco

O utilitário de clonagem de disco permite que você clone a unidade de disco rígido copiando as partições para outro disco rígido.

Antes de começar:

- Quando quiser clonar o sistema em um disco rígido de capacidade superior, recomendamos que você instale a (nova) unidade de destino onde pretende usá-la e a unidade de origem em outro local; por exemplo, em um dispositivo USB externo. Isto é especialmente importante para laptops.

Observação

É recomendado que as unidades de disco rígido antigas e novas funcionem no mesmo modo do controlador. Caso contrário, o computador não iniciará a partir da nova unidade de disco rígido.

Observação

ao clonar um disco com o Windows em uma unidade de disco rígido USB externa, você não poderá usá-la para a inicialização. Faça a clonagem no SSD ou HDD interno.

- O utilitário de disco clone não oferece suporte a sistemas de inicialização múltipla.
- Nas telas do programa, as partições danificadas são marcadas com um círculo vermelho com uma cruz branca no canto superior esquerdo. Antes de iniciar a clonagem, verifique se esses discos apresentam erros e resolva quaisquer problemas utilizando as ferramentas apropriadas do sistema operacional.
- É altamente recomendável criar um backup de todo o disco original como medida de segurança. Esse procedimento pode salvar seus dados se ocorrer algum problema com o disco rígido original durante a clonagem. Para obter informações sobre como criar um backup desse tipo, consulte [Fazer backup de partições e discos](#). Após criar o backup, não deixe de validá-lo.

Assistente de disco clone

Antes de você começar, recomendamos ler as informações gerais sobre o [Utilitário de clonagem de disco](#). Se você usa um computador UEFI e quer iniciar o procedimento de clonagem na mídia reinicializável, verifique o modo de inicialização no UEFI BIOS. É recomendável que o modo de inicialização corresponda ao tipo de sistema no backup. Se o backup tiver um sistema de BIOS, inicialize a mídia reinicializável no modo BIOS; se o sistema for UEFI, certifique-se de que o modo UEFI esteja configurado.

Para clonar um disco

1. Inicie o Acronis True Image para Kingston.
2. Na barra lateral, clique em **Ferramentas** e em **Disco clone**.
3. Na etapa **Modo clone**, escolha um modo de transferência.
 - **Automático:** recomendado na maioria dos casos.
 - **Manual:** permite mais flexibilidade na transferência de dados. O modo manual pode ser útil se houver necessidade de alterar o layout da partição do disco.

Observação

Se o programa encontrar dois discos, um particionado e outro não, ele reconhecerá automaticamente o disco particionado como o disco de origem e o disco não particionado como o disco de destino. Nesse caso, as próximas etapas não serão necessárias, e você será conduzido à tela **Resumo**.

4. Na etapa **Disco de origem**, selecione o disco que deseja clonar.

Observação

Acronis True Image para Kingston não oferece suporte a clonagem de discos dinâmicos.

5. Na etapa **Disco de destino**, selecione o disco de destino para os dados clonados.

Se o disco de destino selecionado contiver partições, será preciso confirmar a exclusão das partições. Observe que a verdadeira destruição dos dados só será realizada quando você clicar em **Prosseguir** na última etapa do assistente.

Observação

Se um dos discos não estiver particionado, o programa o reconhecerá automaticamente como o disco de destino e ignorará esta etapa.

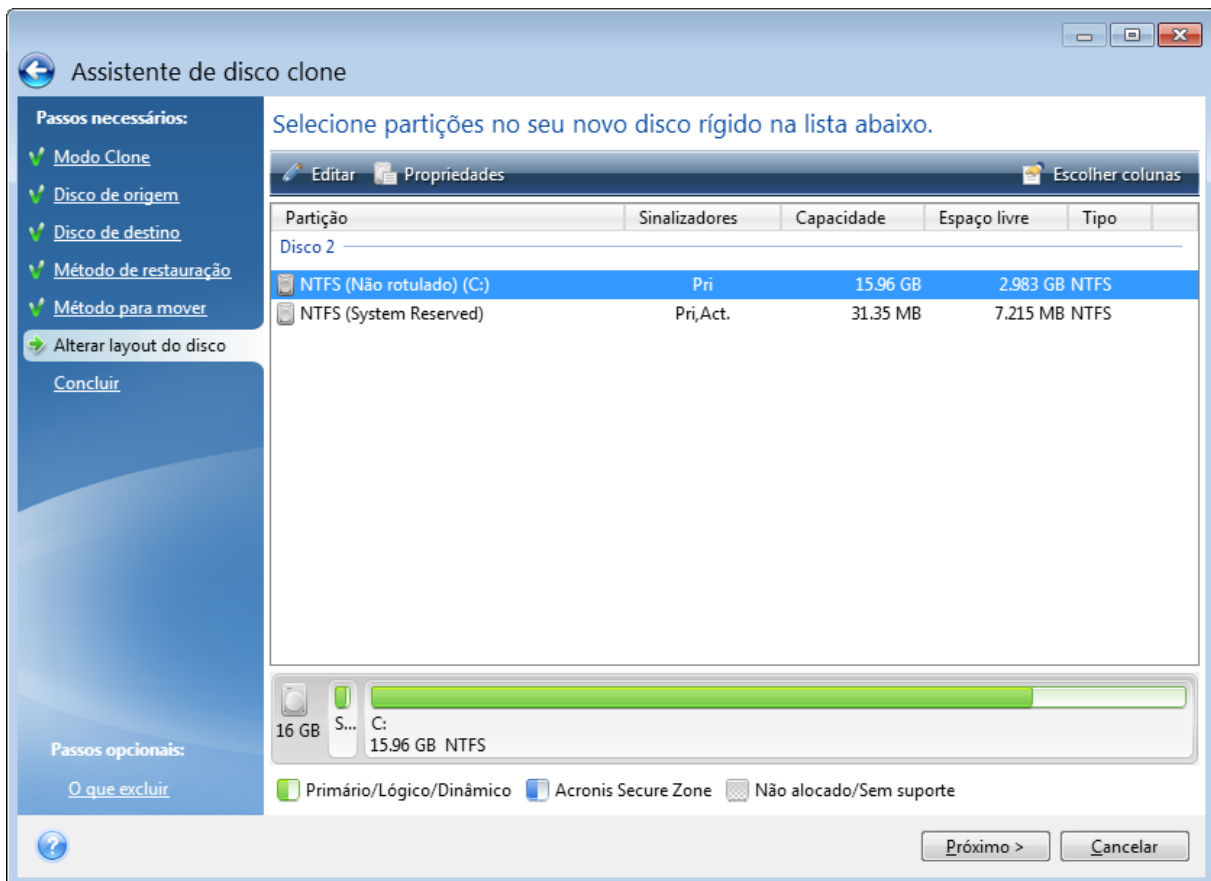
6. [Essa etapa só estará disponível se o disco de origem tiver um SO instalado]. Na etapa **Uso de disco**, selecione como você utilizará o clone.
 - **Para substituir um disco nessa máquina:** os dados do disco do sistema serão copiados, e o clone será inicializável. Utilize esse clone para substituir o disco do sistema por um novo neste PC.

- **Para usar em outra máquina:** os dados do disco do sistema serão copiados e o clone será inicializável. Utilize esse clone para transferir todos os dados para outro PC em um disco inicializável.
 - **Para usar como disco de dados:** os dados do disco serão copiados. Utilize esse clone como uma unidade de dados não inicializável.
7. [Esta etapa só está disponível no modo de clonagem manual]. Na etapa **Método para mover**, escolha um método para mover os dados.
 - **Como está:** uma nova partição será criada para cada partição antiga que seja do mesmo tamanho e tipo, sistema de arquivos e nome. O espaço não usado permanecerá não alocado.
 - **Proporcional:** o espaço do novo disco será proporcionalmente distribuído entre as partições clonadas.
 - **Manual:** você mesmo especificará um novo tamanho e outros parâmetros.
 8. [Esta etapa só está disponível no modo de clonagem manual]. Na etapa **Alterar layout do disco**, você pode editar as configurações das partições que serão criadas no disco de destino. Consulte [Particionamento manual](#) para obter detalhes.
 9. [Etapa opcional] Na etapa **O que excluir**, você pode especificar os arquivos e as pastas que não serão clonados. Consulte [Excluir itens da clonagem](#) para obter detalhes.
 10. Na etapa **Concluir**, verifique se as configurações definidas atendem às suas necessidades e clique em **Prosseguir**.

Se a operação de clonagem for interrompida por algum motivo, você terá que configurar e reiniciar o procedimento. Você não perderá seus dados, porque o Acronis True Image para Kingston não altera os dados nem o disco originais armazenados durante a clonagem.

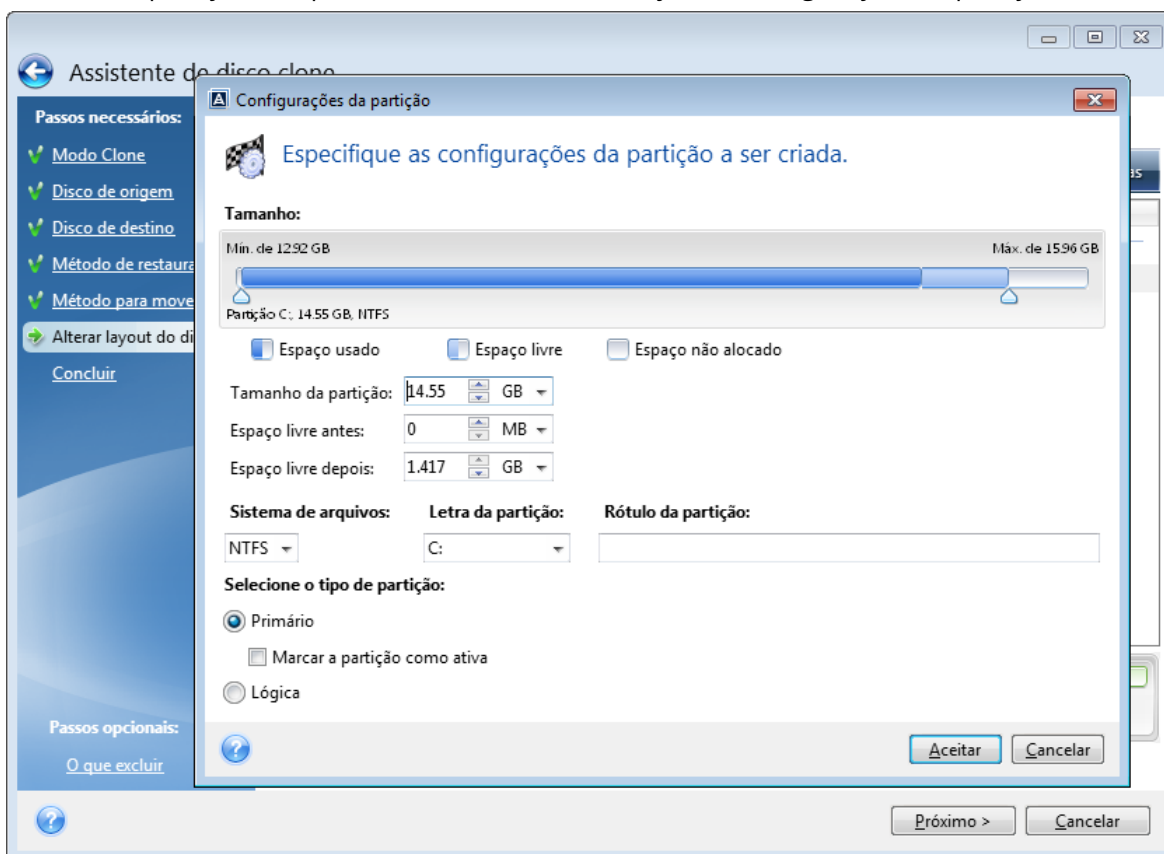
Particionamento manual

O método de transferência manual permite redimensionar as partições no novo disco. Por padrão, o programa as redimensiona proporcionalmente.



Para editar uma partição

1. Selecione a partição e clique em **Editar**. Será aberta a janela Configurações da partição.



2. Especifique as seguintes configurações para a partição:
 - Tamanho e posição
 - Sistema de arquivos
 - Tipo de partição (disponível somente para discos MBR)
 - Letra e nome da partição

Consulte [Configurações de partição](#) para obter detalhes.

3. Clique em **Aceitar**.

Aviso!

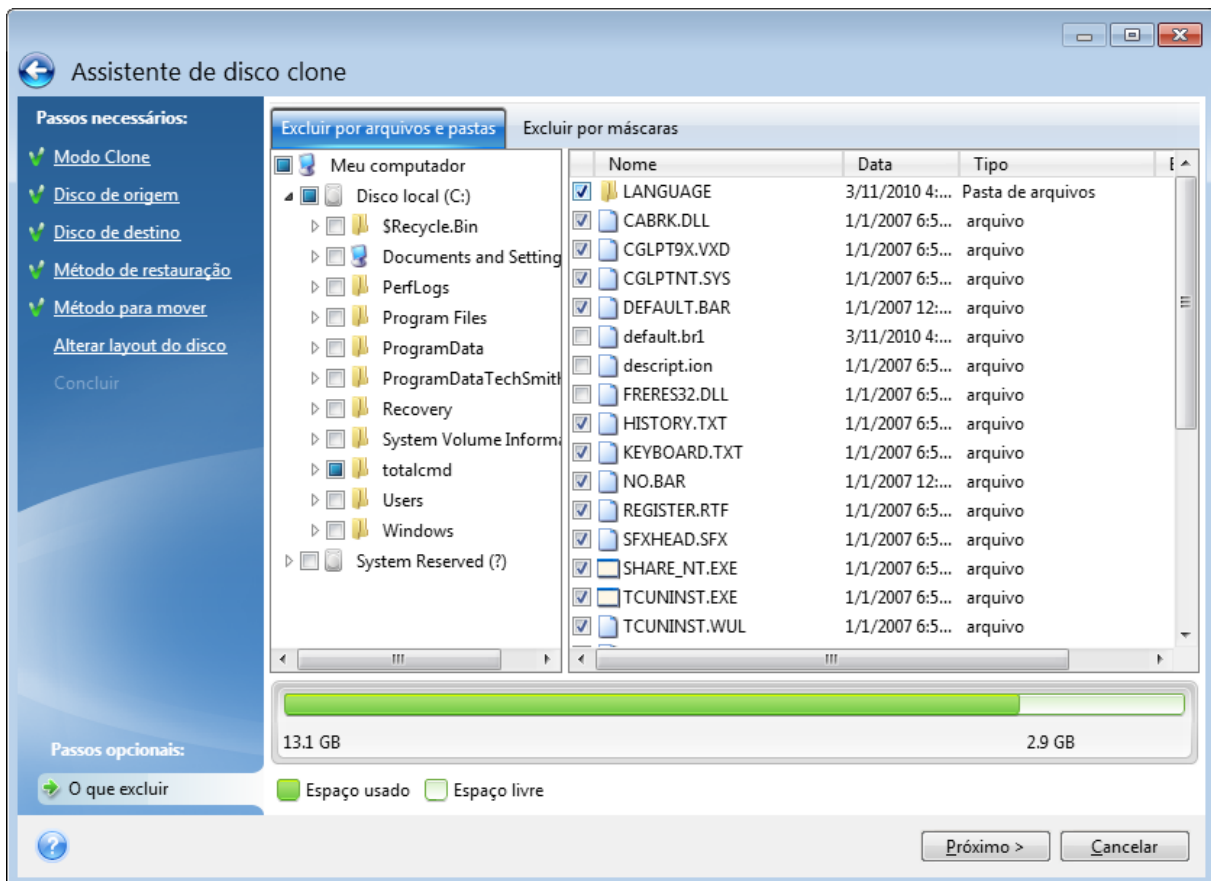
Clicar em qualquer etapa anterior do assistente na barra lateral nesta janela redefinirá todas as alterações de tamanho e local selecionadas, e por isso você terá que especificá-las novamente.

Excluir itens da clonagem

Se você não quiser clonar arquivos específicos de um disco de origem (por exemplo, quando seu disco de destino é menor que o de origem), poderá excluí-los na etapa **O que excluir**.

Observação

Não é recomendável excluir arquivos do sistema e ocultos ao clonar a partição do sistema.



Há duas maneiras de excluir arquivos e pastas:

- **Excluir por arquivos e pastas** - esta guia permite que você selecione arquivos e pastas específicos na árvore de pastas.
- **Excluir por máscaras** - esta guia permite que você exclua um grupo de arquivos por máscara ou um arquivo específico por nome ou caminho.
Para adicionar um critério de exclusão, clique em **Adicionar**, digite um nome de arquivo, um caminho ou uma máscara e clique em **OK**. Você pode adicionar quantos arquivos e máscaras quiser.

Exemplos de critérios de exclusão:

- Você pode inserir nomes de arquivo explícitos:
 - *file.ext* - são excluídos da clonagem todos os arquivos deste tipo.
 - *C:\file.ext* - o arquivo file.ext no disco C: será excluído.
- Você pode usar caracteres curinga (* e ?):
 - **.ext* - todos os arquivos com uma extensão .ext serão excluídos.
 - *??nome.ext* - serão excluídos todos os arquivos com extensão .ext, com seis letras em seus nomes (começando com dois símbolos quaisquer (??) e terminando com *nome*).
- Você pode inserir o caminho de uma pasta:
 - *C:\my pictures* - a pasta *my pictures* no disco C: será excluído.

Você pode editar e remover critérios de exclusão usando os botões correspondentes no painel à direita.

Migrar o sistema de um HDD para um SSD

Primeiro, verifique se o Acronis True Image para Kingston consegue detectar o novo SSD tanto no Windows quanto na Mídia reinicializável da Acronis. Se houver algum problema, consulte [O que fazer se o Acronis True Image para Kingston não reconhecer o SSD](#).

Tamanho do SSD

Como normalmente SSDs têm menos capacidade que HDDs, o espaço ocupado no disco rígido anterior pode exceder o tamanho do SSD. Nesse caso, a migração não é possível.

Para reduzir o volume de dados no disco do sistema, faça o seguinte:

- Mova os arquivos de dados do disco rígido anterior para outro local, como outra unidade de disco rígido, interna ou externa.
- Crie arquivos .zip de arquivos de dados (por exemplo, documentos, imagens, arquivos de áudio, entre outros) e exclua os arquivos originais.
- Limpe o disco rígido usando o utilitário Limpeza de Disco do Windows.

Para garantir uma operação estável, o Windows precisa ter vários GB de espaço livre na partição de sistema.

Qual método de migração escolher

Se o disco do sistema consiste em uma única partição (sem contar a partição de Sistema Reservado), você poderá tentar migrar para o SSD usando a ferramenta de clonagem. Para obter mais informações, consulte [Clonar um disco rígido](#).

Entretanto, recomendamos usar o método de backup e recuperação na maioria dos casos. Esse método oferece mais flexibilidade e controle à migração. Consulte [Migrar para um SSD usando o método de backup e recuperação](#).

O que fazer se o Acronis True Image para Kingston não reconhecer seu SSD

Às vezes, o Acronis True Image para Kingston pode não reconhecer o SSD.

Nesse caso, verifique se o SSD é reconhecido na BIOS.

Se a BIOS de seu computador não mostrar o SSD, verifique se os cabos de alimentação e de dados estão conectados corretamente. Você também pode tentar atualizar os drivers SATA e a BIOS. Se essas sugestões não ajudarem, fale com a equipe de suporte do fabricante do seu SSD.

Se a BIOS de seu computador não mostrar o SSD

1. Dependendo do sistema operacional, digite `cmd` no campo Pesquisar ou no campo Executar e pressione **Enter**.
2. No prompt da linha de comando digite:

```
diskpart  
list disk
```

A tela mostrará os discos conectados a seu computador. Localize o número do disco de seu SSD. Use seu tamanho como referência.

3. Para selecionar o disco, execute este comando:

```
select disk N
```

Aqui, N é o número do disco de seu SSD.

4. Para remover todas as informações do SSD e substituir o MBR por um padrão, execute o comando:

```
clean  
exit  
exit
```

Inicie o Acronis True Image para Kingston e verifique se ele detecta o SSD. Se ele detectar o SSD, use a ferramenta Adicionar novo disco para criar uma única partição que ocupe todo o espaço do disco. Ao criar uma partição, verifique se o espaço livre antes da partição é de 1 MB. Para obter mais informações, consulte [Adicionar um novo disco rígido](#).

Para verificar se a Mídia reinicializável da Acronis reconhece o SSD

1. Faça a inicialização a partir da Mídia reinicializável da Acronis.
2. Selecione **Ferramentas e utilitários -> Adicionar novo disco** no menu principal e a tela **Seleção de disco** mostrará as informações sobre todos os discos rígidos do sistema. Use isso para verificar se o SSD é detectado no ambiente de recuperação.
3. Se a tela mostrar seu SSD, clique em **Cancelar**.

Se as sugestões acima não ajudarem, tente criar uma mídia baseada em WinPE. Pode ser que os drivers necessários sejam fornecidos. Para obter mais informações, consulte [Criar Mídia reinicializável da Acronis](#).

Migrar para o SSD usando o método de backup e recuperação

Você pode usar o procedimento a seguir para todos os sistemas operacionais compatíveis.

Considere o seguinte caso: o disco do sistema consiste em uma única partição. Observe que, para o Windows 7 e versões posteriores, o disco do sistema normalmente tem uma partição de Sistema Reservado oculta.

Recomendamos migrar o sistema para um SSD vazio que não tenha partições (espaço em disco não alocado). Se seu SSD for novo e nunca tiver sido usado antes, ele não conterá partições.

Para migrar seu sistema para um SSD

1. Inicie o Acronis True Image para Kingston.
2. Crie a Mídia reinicializável da Acronis, caso ainda não tenha. Para fazer isso, na seção **Ferramentas**, clique em **Criar mídia reinicializável** e siga as instruções na tela.
3. Faça backup de toda a unidade do sistema (no modo de backup de disco) em um disco rígido que não seja o do sistema e o SSD.
4. Desligue o computador e remova o disco rígido do sistema.
5. Monte o SSD no slot onde estava o disco rígido.

Observação

No caso de algumas marcas de SSD, talvez seja preciso inserir o SSD em um slot do PCI Express.

6. Faça a inicialização usando a Mídia reinicializável da Acronis.
7. Valide o backup para garantir que ele possa ser usado para recuperação. Para fazer isso, clique em **Recuperação** no painel à esquerda e selecione o backup. Clique no botão direito do mouse, selecione **Validar arquivo** no menu de atalho e clique em **Prosseguir**.
8. Depois da validação, clique com o botão direito do mouse no backup e selecione **Recuperar** no menu de atalho.
9. Selecione **Restaurar partições e discos inteiros** na etapa do método de recuperação e clique em **Próximo**.
10. Selecione o disco do sistema na etapa "O que recuperar".
11. Clique em **Novo local** e selecione o SSD como o novo local do disco do sistema e clique em **Aceitar**.
12. Na próxima etapa, clique em **Prosseguir** para iniciar a recuperação.
13. Após a recuperação, saia da versão independente do Acronis True Image para Kingston.
14. Tente inicializar com o SSD e verifique se o Windows e os aplicativos funcionam corretamente.

Se o disco rígido do sistema também contiver uma partição de diagnóstico ou recuperação oculta, o que geralmente ocorre com notebooks, o procedimento será diferente. Normalmente, você precisa redimensionar as partições manualmente durante a recuperação no SSD. Para obter instruções, consulte [Recuperar um disco com uma partição oculta](#).

Solução de problemas

Se o Acronis True Image para Kingston parou de funcionar ou gerou erros, seus arquivos podem estar corrompidos. Para reparar o problema, você precisa primeiro recuperar o programa. Para fazer isso, execute o instalador do Acronis True Image para Kingston novamente. Ele detectará o Acronis True Image para Kingston no computador e perguntará se você deseja modificar ou remover o programa.

Resolver problemas frequentes

Veja aqui uma lista com os problemas frequentes que os usuários enfrentam no Acronis True Image para Kingston. É possível ler a lista de soluções correspondentes na [base de dados de conhecimento da Acronis](#).

Os arquivos e as pastas não são exibidos quando você procura backups no Explorador de Arquivos

Erro "Conecte unidade externa"

Tela azul (BSOD) após recuperação para novo hardware e erro "Parar 0x0000007B" em função de drivers ausentes

Consulte a lista completa de soluções conhecidas em <https://kb.acronis.com/true-image-known-solutions>.

Consulte também informações sobre soluções de problemas referentes a falhas de recuperação em <https://kb.acronis.com/content/46340>.

Acronis Relatório do sistema

A ferramenta **Gerar relatório do sistema** gera um relatório com todas as informações técnicas necessárias e permite salvar essas informações em um arquivo. Quando necessário, você pode anexar o arquivo criado à descrição do problema e enviá-lo à equipe de suporte. Isso irá simplificar e acelerar a busca por uma solução.

Para gerar um relatório do sistema, siga um destes procedimentos

- Na barra lateral, clique em **Ajuda** e em **Gerar relatório do sistema**.
- Pressione **CTRL+F7**. É possível usar a combinação de teclas mesmo enquanto o Acronis True Image para Kingston executa outra operação.
- Se você usa o Windows 11, clique em **Todos os aplicativos > Acronis > Acronis System Report**.
- Se você usa o Windows 10, no menu **Iniciar**, clique em **Acronis > Acronis System Report**.
- Se você usa o Windows 7 ou 8, clique em **Start > Todos os programas > Acronis > Acronis System Report**.

Depois de o relatório ser gerado

- Para salvar o relatório do sistema gerado, clique em **Salvar** e, na janela aberta, especifique um local para o arquivo criado.
- Para sair da janela principal do programa sem salvar o relatório, clique em **Cancelar**.

Você pode colocar a ferramenta em uma mídia reiniciável como um componente separado a fim de gerar um relatório do sistema se seu computador não inicializar. Depois de inicializar com a mídia, você poderá gerar o relatório sem executar o Acronis True Image para Kingston. Basta conectar uma unidade flash USB e clicar no ícone do **Acronis System Report**. O relatório gerado será salvo na unidade flash USB.

Para colocar a ferramenta Acronis System Report em uma mídia reiniciável

1. Marque a caixa de seleção **Acronis System Report** na página **Seleção do conteúdo da mídia de recuperação** do assistente do **Criador de mídia da Acronis**.
2. Clique em **Próximo** para continuar.

Criar um relatório do sistema no prompt da linha de comando

1. Execute o Processador de comandos do Windows (cmd.exe) como administrador.
2. Altere o diretório atual para a pasta de instalação do Acronis True Image para Kingston. Para fazer isso, insira:

```
cd C:\Program Files (x86)\Acronis\TrueImageHome
```

3. Para criar o arquivo de relatório do sistema, insira:

```
SystemReport
```

O arquivo SystemReport.zip será criado na pasta atual.

Se quiser criar o arquivo de relatório com um nome personalizado, digite o novo nome em vez de <file name>:


```
SystemReport.exe /filename:<file name>
```

Para gerar um relatório do sistema na mídia reiniciável

1. Crie a Mídia reiniciável da Acronis, caso não tenha. Consulte [Criador de mídia da Acronis](#) para obter detalhes.
2. Organize a ordem de inicialização na BIOS para que o dispositivo de mídia reiniciável (CD, DVD ou unidade USB) seja o primeiro dispositivo de inicialização. Consulte [Como organizar a ordem de inicialização na BIOS](#) para obter detalhes.
3. Faça a inicialização a partir da Mídia reiniciável da Acronis e selecione **Acronis True Image para Kingston**.

Observação

Em vez de clicar em **Acronis True Image para Kingston**, conecte uma unidade flash USB e clique em **Acronis System Report**. Nesse caso, o programa gera um relatório e o salva automaticamente na unidade flash.

4. Clique na seta ao lado do ícone de Ajuda () e selecione **Gerar relatório do sistema**.
5. Depois que o relatório for gerado, clique em **Salvar** e, na janela aberta, especifique um local para o arquivo criado.
O programa arquivará o relatório em um arquivo zip.

Como coletar despejos de memória

Uma falha do Acronis True Image para Kingston ou do Windows pode ser causada por diversos motivos, e cada caso precisa ser investigado separadamente. O Acronis Customer Central gostaria que você fornecesse as seguintes informações:

Se o Acronis True Image para Kingston falhar, forneça estas informações:

1. Uma descrição da sequência exata dos procedimentos realizados antes do surgimento do problema.
2. Um despejo de memória. Para obter informações sobre como coletar um despejo, consulte o artigo da base de dados de conhecimento do Suporte da Acronis em <https://kb.acronis.com/content/27931>.

Se o Acronis True Image para Kingston provocar uma falha do Windows:

1. Uma descrição da sequência exata dos procedimentos realizados antes do surgimento do problema.
2. Um arquivo de despejo do Windows. Para obter informações sobre como coletar um despejo, consulte o artigo da base de dados de conhecimento do Suporte da Acronis em <https://kb.acronis.com/content/17639>.

Se o Acronis True Image para Kingston travar

1. Uma descrição da sequência exata dos procedimentos realizados antes do surgimento do problema.
2. Um despejo de usuário do processo. Consulte o artigo da base de dados de conhecimento do Suporte da Acronis em <https://kb.acronis.com/content/6265>.
3. O log Procmon. Consulte o artigo da base de dados de conhecimento do Suporte da Acronis em <https://kb.acronis.com/content/2295>.

Se você não conseguir ter acesso às informações, contate o Acronis Customer Central para obter um link de FTP para carregar os arquivos.

Essas informações agilizarão o processo de solução.

Glossário

A

Acronis Active Protection

Uma tecnologia que protege dados de ransomware, um software mal-intencionado que bloqueia o acesso a alguns arquivos ou um sistema inteiro e exige um resgate para desbloquear. Com base em uma abordagem heurística, essa tecnologia monitora processos em um computador em tempo real e informa ao usuário sobre tentativas de criptografar dados no computador. Caso os arquivos sejam criptografados, podem ser recuperados de cópias temporárias ou backups.

Acronis Cloud

Um armazenamento remoto seguro que você pode usar para armazenar backups de seus arquivos, pastas, partições, discos, bem como versões de seus arquivos e pastas sincronizados.

B

Backup

Igual à operação de backup. Um conjunto de versões de backup criadas e gerenciadas com as configurações de backup. Um backup pode conter várias versões criadas com os métodos de backup completo e incremental. Normalmente, as versões de backup pertencentes ao mesmo backup são armazenadas no mesmo local.

Backup completo

Método de backup utilizado para salvar todos os dados selecionados para backup. Processo

de backup que cria uma versão de backup completo.

Backup de disco (imagem)

Um backup que inclui uma cópia baseada no setor de um disco ou de uma partição sob a forma de pacote. Normalmente, são copiados apenas os setores com dados. oferece uma opção para obter uma imagem bruta, ou seja, copiar todos os setores de disco, permitindo o processamento de imagem dos sistemas de arquivos não suportados.

Backup online

Um backup cujo destino é Acronis Cloud. Os backups online são armazenados de forma remota e acessível através da Internet.

C

Cadeia de versão de backup

Sequência com um mínimo de duas versões de backup constituída pela primeira versão de backup completo e por uma ou mais versões subsequentes de backup incremental ou diferencial. A cadeia de versões de backup continua até a próxima versão de backup completo (se existir).

Configurações de backup

Conjunto de regras configurado por um usuário ao criar um novo backup. As regras controlam o processo de backup. Posteriormente, você poderá editar as configurações para alterar ou otimizar o processo de backup.

M

Mídia reinicializável

Uma mídia física (CD, DVD, unidade USB ou outra mídia compatível com a BIOS da máquina como dispositivo de inicialização) que contém a versão autônoma do Acronis True Image para Kingston. A mídia reinicializável é mais frequentemente utilizada para recuperar um sistema operacional que não inicia, fazer backup de dados que sobreviveram em um sistema corrompido, implantar um sistema operacional em um sistema bare metal, criar volumes básicos ou dinâmicos em sistemas bare metal, ou para fazer backup setor por setor de um disco que tenha um sistema de arquivos não compatível.

O

Operação de backup

Uma operação que cria uma cópia dos dados existentes no disco rígido da máquina com o objetivo de recuperar ou reverter os dados para uma data e hora específicas.

P

Painel online

Uma solução unificada para várias plataformas que permite a você rastrear e controlar o status da proteção de todos os computadores, smartphones e tablets que compartilham a mesma conta. Para rastrear e controlar o status de proteção dos dispositivos em sua conta, use o Painel online

Processo suspeito

O Acronis Active Protection usa a heurística comportamental e analisa cadeias de ações feitas por um programa (um processo), que,

em seguida, são comparadas com a cadeia de eventos em um banco de dados de padrões de comportamento malicioso. Se o programa se comportar de forma similar a um ransomware e tentar modificar os arquivos do usuário, ele será considerado suspeito.

R

Recuperação

Recuperação é um processo de retornar dados corrompidos a um estado normal e anterior usando um backup.

V

Validação

Operação que verifica se será possível recuperar os dados de determinada versão de backup. Para uma versão de backup completo o programa valida apenas a versão de backup completo. Para uma versão de backup diferencial, o programa valida a versão de backup completo inicial e a versão de backup diferencial selecionada. Para uma versão de backup incremental, o programa valida a versão de backup completo inicial, a versão de backup incremental selecionada e toda a cadeia (se existir) de versões de backup para a versão de backup incremental selecionada. Se a cadeia incluir uma ou mais versões de backup diferencial, o programa validará (além da versão de backup completo inicial e da versão de backup incremental selecionada), somente a versão de backup diferencial mais recente na cadeia e todas as versões de backup incremental subsequentes (se existirem) entre a versão de backup diferencial e a versão de backup incremental selecionada.

Versão de backup

O resultado de uma única operação de backup. Fisicamente, é um arquivo ou um conjunto de arquivos que contém uma cópia dos dados do backup desde uma data e hora específicas. A versão de backup de arquivos criada pelo Acronis True Image para Kingston tem uma extensão .tibx. Os arquivos TIBX resultantes da consolidação das versões de backup também são denominados versões de backup.

Versão de backup completo

Uma versão de backup autossuficiente com todos os dados selecionados para backup. Você não precisa acessar outra versão de backup para recuperar os dados de uma versão de backup completo.

Índice

A

- A guia Atividade 46
- A guia Backup 47
- Ações após a remoção 98
- Acronis DriveCleanser 93
- Acronis Relatório do sistema 111
- Acronis True Image recursos avançados 11
- Active Protection 76
- Adicionar um novo disco rígido 88
- Antes de iniciar 17
- Assegurar que a mídia reinicializável pode ser usada quando necessário 83
- Assistente de disco clone 103
- Assistentes 29
- Atividade e estatísticas do backup 46
- Autenticação de dois fatores (2FA) 20

B

- Backup completo 25

C

- Classificar backups na lista 47
- Clonagem de disco e migração 102
- Clonar a unidade de disco rígido 17
- Clonar um disco 18
- Como adicionar um backup já existente à lista 49
- Como coletar despejos de memória 113
- Como excluir backups e versões de backup 50

- Como fazer backup do computador 14
- Como montar uma imagem 100
- Como montar uma imagem de backup 99
- Como organizar a ordem de inicialização na BIOS ou UEFI BIOS 67
- Como proteger o sistema 14
- Como usar Acronis DriveCleanser 93
- Conceitos básicos 23
- Conexão FTP 26
- Configurações de autenticação 27
- Configurações de energia do laptop 44
- Configurações de partição 91
- Configurar exclusões de proteção 79
- Configurar o Active Protection 77
- Cópia reserva de backup 40
- Criação da Mídia reinicializável da Acronis 15, 81
- Criador de mídia da Acronis 80
- Criar novas partições 90
- Criar um algoritmo personalizado 97

D

- Decidir onde armazenar os backups 26
- Declaração de direitos autorais 6
- Definição de algoritmo 97
- Desempenho da operação de backup 42
- Desempenho da operação de recuperação 72
- Desligamento do computador 42
- Desmontar uma imagem 100
- Diferença entre backups de arquivo e imagens

de disco/partição 24

Dividir backups rapidamente 49

Divisão de backup 39

E

Editar o comando de usuário para o backup 38

Editar o comando de usuário para recuperação 70

Esquema de versão única 34

Esquemas de backup 33

Esquemas personalizados 34

Estilo de partição após a recuperação 65

Excluir backups 49

Excluir itens da clonagem 106

Exemplo de recuperação em um sistema UEFI 65

F

Fazer backup de dados 32

Fazer backup de discos e partições 32

Fazer backup de todos os dados no PC 16

Fazer backup em vários locais 49

Fazer upgrade Acronis True Image para Kingston 10

Ferramentas 80

Ferramentas de segurança e privacidade 93

G

Gerenciar arquivos em quarentena 78

Gerenciar esquemas de backup personalizados 35

I

Idioma da interface do usuário 14

Iniciar 14

Instalação e desinstalação Acronis True Image para Kingston 9

Instantâneo para backup 43

Introdução 7

L

Letra de partição 92

Limitações em operações com discos dinâmicos 9

Limite de espaço livre em disco 36, 73

Limpar versões de backup manualmente 50

M

Menu de operações de backup 45

Métodos de remoção do disco rígido 95

Mídia de armazenamento com suporte 9

Mídia reinicializável da Acronis parâmetros de inicialização 81

Migrar o sistema de um HDD para um SSD 108

Migrar para o SSD usando o método de backup e recuperação 109

Modo de criação de imagem 37

Modo de recuperação de disco 70

N

Nível de compactação 42

Nome da partição 92

Nomeação do arquivo de backup 28

Notificação por e-mail 36, 74

Notificações da operação de backup 36

Notificações para a operação de
recuperação 73

O

O dashboard Proteção 76

O que é o Acronis True Image para Kingston? 7

O que fazer se o Acronis True Image para
Kingston não reconhecer seu SSD 108

Opção de validação 71

Opção de validação do backup 40

Opções de backup 33

Opções de recuperação 70

Opções de recuperação de arquivos 71

Opções de substituição de arquivo 72

Operações com backups 45

Outros requisitos 8

P

Particionamento manual 104

Perguntas frequentes sobre backup,
recuperação e clonagem 30

Pesquisar por conteúdo no backup 69

Por que preciso disso? 17, 93

Pré/pós-comandos para backup 38

Pré/pós-comandos para recuperação 70

Preparando um novo disco para backup 26

Preparar a recuperação 52

Prioridade da operação 43, 73

Propriedades de partição 63

Proteção 76

Proteção antiransomware 76

Q

Qual método de migração escolher 108

Quando a recuperação estiver concluída 62

R

Recuperação de volumes dinâmicos 64

Recuperação de volumes e discos básicos 64

Recuperar arquivos e pastas 68

Recuperar dados 52

Recuperar discos e partições 52

Recuperar o computador 19

Recuperar o sistema depois de uma falha 52

Recuperar o sistema em um disco novo na
mídia reinicializável 56

Recuperar o sistema no mesmo disco 53

Recuperar partições e discos 62

Reiniciar o computador 71

Repositório interno 11

Requisitos do sistema e mídia suportada 7

Requisitos mínimos do sistema 7

Resolver problemas frequentes 111

S

Salvar algoritmo em arquivo 98

Seleção de algoritmo 95

Seleção de origem 94

Seleção do método de inicialização 89

Selecionar o modo de vídeo ao inicializar com a
mídia reinicializável 87

Selecionar um disco rígido 89

Sistema de arquivos 92

Sistemas de arquivos com suporte 8
Sistemas operacionais com suporte 8
Sobre a recuperação de discos e volumes
dinâmicos/GPT 64
Solução de problemas 28, 111
Suporte técnico 13

T

Tamanho 91
Tamanho do SSD 108
Taxa de transferência da conexão de rede 43
Tecnologias patenteadas Acronis 6
Tentar determinar a causa da falha 52
Tipo de partição (essas configurações estão
disponíveis somente para discos
MBR) 92
Tratamento de erros 41

U

Utilitário de clonagem de disco 102

V

Validar backups 48