

## Declaração de Garantia Limitada Kingston

São apresentadas abaixo as informações completas sobre as garantias da Kingston. Você pode pular diretamente para a seção que deseja mais rapidamente ao selecionar o tópico que necessita na lista abaixo:

- **Vigência da Garantia**
- **Suporte Técnico Gratuito**
- **Procedimentos e Requisitos de Reivindicação de Garantia**
- **ISENÇÕES DE RESPONSABILIDADE**

A Kingston garante ao cliente usuário final primário que seus produtos estão livres de defeitos, tanto de material como de produção. Sujeita às condições e limitações estabelecidas abaixo, a Kingston, a seu critério, irá consertar ou substituir qualquer peça de seus produtos que seja comprovado defeito devido à mão-de-obra ou aos materiais inadequados. Peças consertadas ou produtos de substituição serão fornecidos pela Kingston à base de troca, e serão novos ou novamente certificados. Todos os produtos recertificados foram testados para garantir que estão funcionalmente equivalentes aos novos produtos. Se a Kingston for incapaz de consertar ou substituir o produto, esta reembolsará ou dará um crédito no valor atual do produto no momento em que a reivindicação de garantia for feita ou no valor de compra, o que for mais baixo.

Esta garantia limitada não cobre qualquer dano a este produto que resulte de instalação inadequada, acidente, abuso, uso incorreto, desastre natural, fornecimento elétrico insuficiente ou excessivo, condições mecânicas ou ambientais anormais ou qualquer desmontagem, conserto ou modificação não autorizados. Esta garantia limitada também não se aplica a qualquer produto no qual as informações de identificação originais tenham sido alteradas, rasuradas ou removidas, que não tenha sido manuseado ou embalado corretamente, tenha sido vendido em segunda mão ou revendido em desacordo com as regulamentações de exportação dos EUA e outras regulamentações aplicáveis.

Esta garantia limitada cobre apenas o conserto, substituição, reembolso ou crédito por produtos com defeito da Kingston, conforme descrito acima. A Kingston não se responsabiliza, e não oferece garantia, por quaisquer danos ou perdas de quaisquer tipos resultantes de perda, dano ou corrupção de conteúdo ou dados ou por quaisquer custos associados com a determinação da origem dos problemas do sistema ou com a remoção, manutenção ou instalação de produtos da Kingston. Esta garantia exclui software de terceiros, equipamento conectado ou dados armazenados. A Kingston não é, portanto, responsável por quaisquer perdas ou danos atribuíveis a softwares de terceiros, equipamento conectado ou dados armazenados. Em caso de reclamação, a única obrigação da Kingston será efetuar um reembolso ou a substituição do hardware.

## Vigência da Garantia

### Garantia Vitalícia do Produto:

Os seguintes produtos da Kingston são cobertos por esta garantia durante a vida útil do produto:

Módulos de memória incluindo ValueRAM®, HyperX®, Retail Memory e Kingston system-specific memory; cartões de memória Flash (por exemplo, Secure Digital, Secure Digital HC e XC, CompactFlash, MultiMediaCard, SmartMedia) e adaptadores de Flash adapters.

### Garantia de Cinco Anos:

Os seguintes produtos da Kingston são cobertos por esta garantia durante um período de cinco anos, a partir da data da compra original pelo cliente usuário final: Unidades USB DataTraveler® (exceto DataTraveler Workspace) e unidades de estado sólido SSDNow KC100.

### Garantia de Três Anos:

Os seguintes produtos da Kingston são cobertos por esta garantia durante um período de três anos, a partir da data da compra original pelo cliente usuário final: SSDNow (Unidades de Estado Sólido) exceto para SSDNow KC100.

### Garantia de Dois Anos:

Os seguintes produtos da Kingston são cobertos por esta garantia durante um período de dois anos, a partir da data da compra original pelo cliente usuário final: MobileLite, microSD Reader, Media Reader, DataTraveler

Workspace e produtos pertencentes ao Programa de Logotipo Privado da Kingston. Os produtos do Programa de Logotipo Privado da Kingston estão limitados ao crédito ou reembolso durante o período de garantia de dois anos.

#### **Garantia de Um Ano:**

Os seguintes produtos da Kingston são cobertos por esta garantia durante um período de um ano, a partir da data da compra original pelo cliente usuário final: Kit de Acessórios DataTraveler, Wi-Drive, TravelLite SD/MMC Reader, HyperX Fan.

No caso da produção de um produto ter sido descontinuada, a Kingston, a seu único critério, irá reparar o produto, se oferecer para substituir o produto por um produto semelhante ou efetuar um reembolso do preço de compra ou do valor atual do produto, o que for mais baixo.

Os produtos reparados ou de substituição continuarão cobertos por esta garantia limitada pelo prazo restante da garantia original ou noventa (90) dias, o que for maior.

Esta garantia limitada se aplica apenas ao cliente usuário original final durante a vigência da garantia do produto aqui descrita. Esta garantia limitada não é transferível.

## **Suporte Técnico Gratuito**

Se você tiver dificuldades durante a instalação ou o uso subsequente de um produto da Kingston, você pode entrar em contato com o departamento de Suporte Técnico da Kingston antes da manutenção do seu sistema.

Para obter suporte técnico através da Internet, visite [kingston.com/support](http://kingston.com/support).

A Kingston também fornece suporte técnico gratuito no idioma inglês para seus clientes em todo o mundo.

#### **Estados Unidos e Canadá:**

Você pode entrar em contato direto com o Suporte Técnico da Kingston nos Estados Unidos e no Canadá telefonando para: +1 (714) 435-2639 ou ligando gratuitamente para: +1 (800) 435-0640.

#### **Europa, Oriente Médio e África:**

Você pode entrar em contato com o Suporte Técnico Kingston na Europa, Oriente Médio e África, com a exceção dos países constantes de outras listas, telefonando para +44 (0) 1932-738888 ou para os números de telefone com tarifa nacional, visite <http://www.kingston.com/en/company/contacts>.

#### **Ásia:**

Você pode entrar em contato direto com o Suporte Técnico da Kingston na Ásia telefonando para:

- Telefonando da Austrália: 1800-620-569, ligação gratuita
- Telefonando da Nova Zelândia: 0800-546-478, ligação gratuita
- Telefonando da China: 800-810-1972, ligação gratuita
- Telefonando de Hong Kong: 800-900478, ligação gratuita
- Telefonando da Índia: 1-860-233-4515/+917385709311/+917385709322, ligação tarifada (segunda a sábado, das 9:30 às 17:30)
- Telefonando do Japão: 00531-88-0018, ligação gratuita
- Telefonando da Malásia: 1800-812078, ligação gratuita
- Telefonando de Singapura: 800-8861042, ligação gratuita
- Telefonando de Taiwan: 0800-666-200, ligação gratuita
- Telefonando da Tailândia: 001800-861-0018, ligação gratuita
- Telefonando de outros países asiáticos: +886-3-500-1715, ligação gratuita

## **Procedimentos e Requisitos de Reivindicação de Garantia**

Para obter um serviço de garantia, você pode devolver um produto com defeito ao fornecedor ou distribuidor Kingston autorizado onde comprou o produto Kingston. Confirme os termos das políticas de devolução do seu fornecedor ou distribuidor antes de devolver o produto. Normalmente, você deve incluir as informações de identificação do produto, incluindo o número do modelo e o número de série (se aplicável) com uma descrição detalhada do problema que está tendo. Você também deve incluir um comprovante da data original da compra

como prova de que o produto está dentro do período de garantia.

#### **Estados Unidos:**

Nos Estados Unidos, você pode devolver o produto diretamente ao centro de serviço da Kingston após obter primeiro um número de Autorização de Devolução de Material ("RMA") da Kingston. Você pode obter um número RMA visitando [kingston.com/us/support](http://kingston.com/us/support) ou telefonando para o Suporte ao Cliente Kingston no número +1 (714) 438-1810 ou +1 (800) 337-3719. Para devoluções do produto de memória ValueRAM, entre em contato com o Suporte Técnico em +1 (800) 435-0640 para obter assistência e suporte RMA.

Quando você obtiver um número RMA da Kingston, você deve, dentro de trinta (30) dias, enviar o produto para Kingston Technology Company, Customer Service, 17665-A Newhope Street, Fountain Valley, CA 92708, USA. Você é responsável pelo custo do seguro e remessa de seus produtos devolvidos. Os produtos enviados para o centro de serviço devem ser devidamente embalados para evitar danos no transporte. Você deve incluir o número RMA da Kingston exibido de forma destacada na parte externa do seu pacote. Se você enviar seu produto para o centro de serviço sem o número RMA destacado exibido na parte exterior do pacote, ele será devolvido para você sem abrir.

#### **Europa, Oriente Médio e África:**

Na Europa, Oriente Médio e África, caso você não possa devolver o produto ao fornecedor ou distribuidor autorizado da Kingston no qual comprou o produto, você pode devolver o mesmo diretamente ao centro de serviços da Kingston após obter primeiro um número de Autorização de Devolução de Material ("RMA") da Kingston. Um número RMA é obtido acessando [kingston.com/en/support](http://kingston.com/en/support). Em algumas circunstâncias, poderá ser exigido o comprovante de compra.

Quando você obtiver um número RMA da Kingston, você deve, dentro de trinta (30) dias, enviar o produto para Kingston Technology Europe Limited, Kingston Court, Brooklands Close, Sunbury on Thames, Middlesex, TW16 7EP, UK. Você é responsável pelo custo do seguro e remessa dos produtos. Os produtos devem ser devidamente embalados para evitar danos no transporte. Você deve incluir o número RMA da Kingston exibido de forma destacada na parte externa do seu pacote. Se o número do RMA não for exibido na parte exterior do pacote, ele será devolvido para você sem abrir.

#### **Ásia Pacífico:**

Na Ásia, clique na região que se aplica a você. Em Taiwan, você tanto pode devolver um produto defeituoso ao nosso distribuidor local, centro de serviço ou realizar um procedimento de cadastro online.

Acesse [http://dbcs.kingston.com/web\\_rma/taiwan/](http://dbcs.kingston.com/web_rma/taiwan/) para prosseguir. Na China, você pode se cadastrar para obter um RMA através de um distribuidor autorizado ou de um centro de serviço autorizado. Para uma lista de centros de serviço na China, acesse <http://legacy.kingston.com/china/support/center/network.htm>.

Em todos os outros países da região Ásia-Pacífico, entre em contato com seu distribuidor ou representante local para obter uma Autorização de Devolução de Material ("RMA").

Dentro de 3 dias, a partir da emissão do RMA pela Kingston, o produto defeituoso deve ser adequadamente embalado e enviado segurado pela FedEx apenas para a Kingston Technology Far East Corp, 4F, No. 8, Kedung 3RD., Chunan, Miaoli, Taiwan 35053, R.O.C. A Kingston não será responsável por nenhuma despesa de frete ou taxa de liberação na alfândega. Para a completa Política de RMA da Kingston Technology no Extremo Oriente (o acesso é limitado a distribuidores e fornecedores autorizados da Kingston), acesse: <http://portal.kingston.com/portal/login.asp>.

O produto devolvido se torna propriedade da Kingston. O produto reparado ou de substituição será enviado por conta da Kingston.

## **Isenções de responsabilidade**

**ATÉ O LIMITE PERMITIDO PELAS LEIS VIGENTES, O CITADO ANTERIORMENTE É A GARANTIA COMPLETA DOS PRODUTOS DA KINGSTON E SUBSTITUI QUALQUER OUTRAS GARANTIAS E REPRESENTAÇÕES, SEJAM VERBAIS OU ESCRITAS. EXCETO COMO EXPRESSAMENTE ESTABELECIDO ACIMA, NENHUMA OUTRA GARANTIA É FEITA A RESPEITO DOS PRODUTOS DA KINGSTON, E A KINGSTON SE ISENTA EXPRESSAMENTE DA RESPONSABILIDADE DE TODAS AS GARANTIAS NÃO**

DECLARADAS NESTE DOCUMENTO, INCLUINDO, NA MEDIDA PERMITIDA PELA LEI APLICÁVEL, QUALQUER GARANTIA QUE POSSA EXISTIR SOB LEI NACIONAL, ESTADUAL, MUNICIPAL OU LOCAL, INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO A QUALQUER GARANTIA IMPLÍCITA DE NÃO-INFRAÇÃO, COMERCIALIZAÇÃO OU ADEQUAÇÃO A UMA FINALIDADE EM PARTICULAR. TODAS AS GARANTIAS, EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, LIMITAM-SE AOS PERÍODOS DE TEMPO ESTABELECIDOS ACIMA. ALGUNS ESTADOS OU OUTRAS JURISDIÇÕES NÃO PERMITEM A EXCLUSÃO DE GARANTIAS IMPLÍCITAS OU LIMITAÇÕES EM SUA DURAÇÃO, PORTANTO, AS LIMITAÇÕES ACIMA PODEM NÃO SE APLICAR AO SEU CASO.

OS PRODUTOS DA KINGSTON NÃO SÃO AUTORIZADOS AO USO COMO COMPONENTES CRÍTICOS EM EQUIPAMENTO DE SUPORTE À VIDA OU PARA APLICATIVOS EM QUE A FALHA OU DEFEITO DOS PRODUTOS POSSA CRIAR UMA SITUAÇÃO NA QUAL É PROVÁVEL QUE OCORRAM LESÕES CORPORAIS OU MORTE. A KINGSTON NÃO SERÁ RESPONSÁVEL PELA MORTE DE QUALQUER PESSOA OU QUALQUER PERDA, LESÃO OU DANO ÀS PESSOAS OU PROPRIEDADES PELO USO DE PRODUTOS USADOS EM APLICATIVOS INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITADO A, EQUIPAMENTO MILITAR OU RELACIONADO, EQUIPAMENTO DE CONTROLE DE TRÂNSITO, SISTEMAS DE PREVENÇÃO DE DESASTRES E EQUIPAMENTO MÉDICO OU RELACIONADO.

A RESPONSABILIDADE TOTAL DA KINGSTON SOB ESTA OU QUALQUER OUTRA GARANTIA, EXPRESSA OU IMPLÍCITA, LIMITA-SE AO REPARO, SUBSTITUIÇÃO OU REEMBOLSO. O REPARO, A SUBSTITUIÇÃO OU O REEMBOLSO SÃO AS ÚNICAS E EXCLUSIVAS SOLUÇÕES PARA A QUEBRA DE GARANTIA OU DE QUALQUER TEORIA JURÍDICA. NA EXTENSÃO MÁXIMA PERMITIDA POR LEI, A KINGSTON NÃO SERÁ RESPONSÁVEL PERANTE O COMPRADOR OU USUÁRIO FINAL DE UM PRODUTO DA KINGSTON POR QUAISQUER DANOS, DESPESAS, PERDA DE DADOS, DE FATURAMENTO, DE ECONOMIAS, DE LUCROS OU QUAISQUER OUTROS DANOS INCIDENTES OU CONSEQUENTES DECORRENTES DA COMPRA, USO OU INCAPACIDADE DE USO DO PRODUTO DA KINGSTON, MESMO QUE A KINGSTON TENHA SIDO AVISADA DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS. ALGUNS ESTADOS OU OUTRAS JURISDIÇÕES NÃO PERMITEM A EXCLUSÃO OU LIMITAÇÃO DE DANOS INCIDENTES OU CONSEQUENTES, POR ISSO AS LIMITAÇÕES OU EXCLUSÕES ACIMA PODEM NÃO SE APLICAR AO SEU CASO.

ESTA GARANTIA LIMITADA DÁ A VOCÊ DIREITOS LEGAIS ESPECÍFICOS, E VOCÊ TAMBÉM PODE TER OUTROS DIREITOS QUE VARIAM DE ESTADO PARA ESTADO OU DE JURISDIÇÃO PARA JURISDIÇÃO.

NO QUE DIZ RESPEITO A CIDADÃOS DE PAÍSES QUE SÃO MEMBROS DA UNIÃO EUROPEIA, SE ESTE PRODUTO FOR COMPRADO POR UM CONSUMIDOR E NÃO NO DECURSO DE UM NEGÓCIO, ESTA GARANTIA É ADICIONAL A SEUS DIREITOS LEGAIS EM RELAÇÃO AOS PRODUTOS DEFEITUOSOS. ORIENTAÇÕES SOBRE SEUS DIREITOS LEGAIS ESTÃO DISPONÍVEIS EM SEU CENTRO DE SERVIÇO AO CONSUMIDOR LOCAL. ESTA ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE NÃO PRETENDE LIMITAR OU EXCLUIR A RESPONSABILIDADE DA KINGSTON POR MORTE OU LESÃO CAUSADA POR SUA NEGLIGÊNCIA OU POR DECLARAÇÃO FRAUDULENTA.

Esta garantia está sendo fornecida por:

Kingston Technology Company, Inc.,  
17600 Newhope Street  
Fountain Valley, CA 92708  
U.S.A.

**Consumidores Australianos:**

Consulte a Declaração de Garantia Limitada da Kingston para informações sobre a garantia na [Austrália](#).

Revisão: Março de 2010